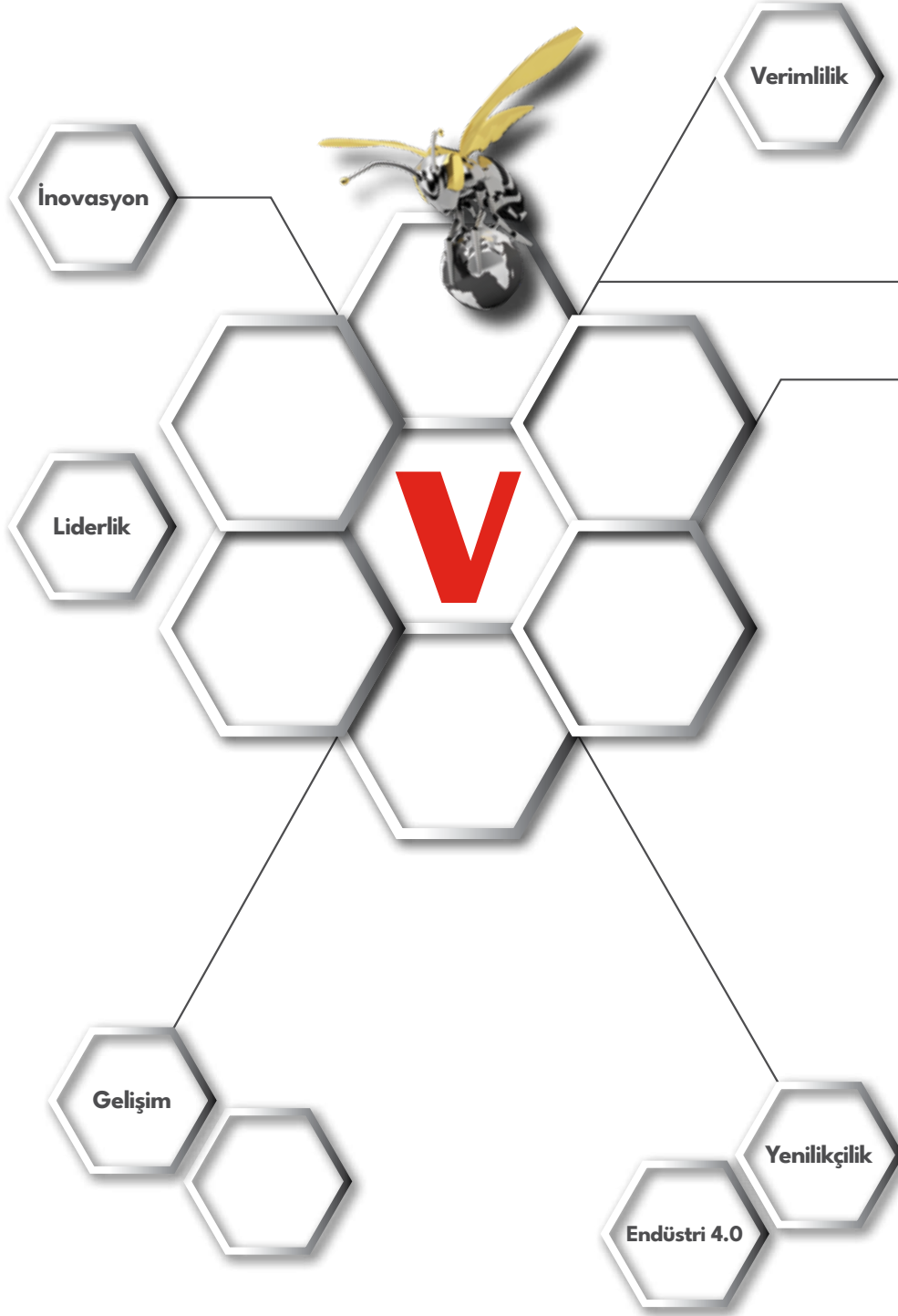


# GELECEK İÇİN...



# İÇİNDEKİLER

## 2 SUNUŞ

- 4 ÖZET FİNANSAL VE OPERASYONEL GÖSTERGELER
- 6 ORTAKLIK YAPISI VE VESTEL BEYAZ EŞYA HİSSESİ

## 8 2018 YILINDA

- 10 VESTEL BEYAZ EŞYA'DA 2018'DE ÖNE ÇIKANLAR
- 13 ÖDÜLLER
- 15 FUAR KATILIMLARI

## 18 YÖNETİMDEN

- 20 YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI
- 24 YÖNETİM KURULU
- 26 İCRA KURULU BAŞKANI İLE SÖYLEŞİ
- 32 ÜST YÖNETİM

## 34 FAALİYETLER

- 36 KISACA VESTEL BEYAZ EŞYA
- 38 VESTEL'İN ÜRETİM GÜCÜ: VESTEL CITY
- 39 VESTEL BEYAZ EŞYA'NIN GÜÇ ODAKLARI
- 44 VESTEL'DEN TÜM DÜNYAYA...
- 46 VESTEL BEYAZ EŞYA'NIN STRATEJİSİ VE 2018 GERÇEKLEŞMELERİ
- 48 ZORLU GRUBU
- 50 VESTEL BEYAZ EŞYA'DA AR-GE
- 58 MÜŞTERİ DENEYİMİNDE VESTEL MÜKEMMELLİK YAKLAŞIMI
- 66 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE VESTEL BEYAZ EŞYA

## 82 MEVZUAT GEREĞİ YAPILAN EK AÇIKLAMALAR

## 90 KURUMSAL YÖNETİM

- 91 RİSKLER VE YÖNETİM KURULU'NUN DEĞERLENDİRMESİ
- 96 İÇ DENETİM FAALİYETLERİ VE İÇ KONTROL SİSTEMİ
- 98 KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI
- 99 KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU
- 105 KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU
- 112 YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ
- 116 YÖNETİM KURULU'NUN KOMİTELERE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMESİ
- 117 BAĞIMSIZLIK BEYANLARI

## 120 FİNANSAL RAPORLAR

- 121 SORUMLULUK BEYANLARI
- 129 MALİ TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

## YATIRIMCI BİLGİLERİ

10



VESTEL BEYAZ EŞYA'DA 2018'DE ÖNE ÇIKANLAR

38



VESTEL'İN ÜRETİM GÜCÜ: VESTEL CITY

20



YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

44



VESTEL'DEN TÜM DÜNYAYA...

# GELECEK İÇİN GÜÇLÜ VE KARARLI ADIMLAR



Vestel Beyaz Eşya, uzun vadeli stratejileri ve vizyonuyla Türkiye'nin ve Avrupa'nın en büyük beyaz eşya üreticilerinden biri olarak pazarı yönlendirmektedir. Şirket, Endüstri 4.0 dönüşümünü tamamlamak ve tam otomasyona sahip akıllı fabrikalara geçiş yapmak hedefiyle çalışmalarını tüm hızıyla sürdürmektedir.

SUNUŞ

# LİDERLİK



AVRUPA BEYAZ EŞYA PAZARININ İLK BEŞ ÜRETİCİSİNDEN BİRİ OLARAK ÜRETİM GÜCÜMÜZÜ PEKİŞTİRMEK ÜZERE YAPTIĞIMIZ YATIRIMLARLA, DÜNYA LİGİNDEKİ YERİMİZİ SAĞLAMLAŞTIRIYORUZ. "AKILLI HAYAT 2030" SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VİZYONUMUZ İLE DAHA AKILLI BİR GELECEĞİ İNŞA ETMEYİ HEDEFLİYORUZ.



NET SATIŞLAR 5,7 milyar TL

TOPLAM İHRACAT 791 milyon Euro

Vestel Beyaz Eşya, 2018 yılında yurt dışı satışların önderliğinde güçlü bir satış performansı elde etmiştir.

Cirosunu %48 artışla 5,7 milyar TL'ye yükselten Şirket, yılın ikinci yarısından itibaren ihracat pazarlarına daha fazla ağırlık vererek ihracat gelirlerini güçlü bir şekilde artırmıştır.

### BAŞARILI SONUÇLAR, REKOR DÖNEM KÂRI

Vestel Beyaz Eşya, 2018 yılında satış gelirlerinin %78'ini yurt dışı pazarlardan sağlamıştır. Stratejisini kararlı bir yaklaşımla icra eden Şirket, 2018 yılını 623 milyon TL'lik rekor bir kârla kapatmıştır.

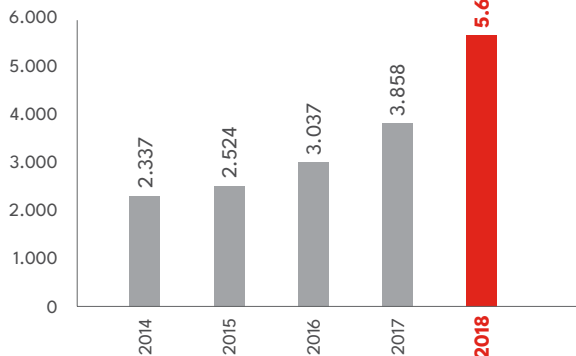
# ÖZET FİNANSAL VE OPERASYONEL GÖSTERGELER

Özet Gelir Tablosu (milyon Euro)	2014	2015	2016	2017	2018
Net Satışlar	804	837	909	937	<b>1.006</b>
İhracat Oranı	%75	%77	%75	%73	<b>%78</b>
Brüt Kâr	103	123	147	120	<b>161</b>
Brüt Kâr Marjı	%12,9	%14,8	%16,1	%12,8	<b>%16,0</b>
Faaliyet Kârı*	67	86	109	86	<b>129</b>
Faaliyet Kâr Marjı*	%8,3	%10,3	%12,0	%9,2	<b>%12,8</b>
FAVÖK*	96	114	136	113	<b>158</b>
FAVÖK* Marjı	%11,9	%13,7	%15,0	%12,1	<b>%15,7</b>
Net Kâr	45	54	97	72	<b>110</b>
Net Kâr Marjı	%5,6	%6,5	%10,7	%7,7	<b>%10,9</b>

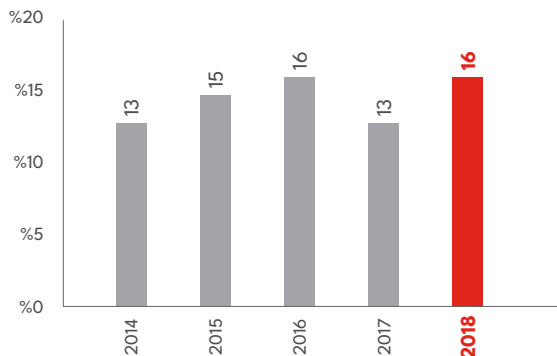
\*Esas faaliyetlerden diğer gelir ve giderler dahil edilmemiştir.

Özet Bilanço (milyon Euro)	2014	2015	2016	2017	2018
Nakit ve Nakit Benzerleri	58	28	3	16	<b>20</b>
Ticari Alacaklar	233	259	321	232	<b>246</b>
Stoklar	81	82	66	111	<b>96</b>
Dönen Varlıklar	406	415	492	507	<b>508</b>
Maddi Duran Varlıklar	117	99	89	123	<b>238</b>
Toplam Varlıklar	549	542	619	671	<b>777</b>
Kısa Vadeli Yükümlülükler	230	241	271	378	<b>456</b>
Uzun Vadeli Yükümlülükler	84	76	99	69	<b>21</b>
Özkaynaklar	235	225	249	224	<b>301</b>
Net Finansal Borç	35	42	115	137	<b>110</b>

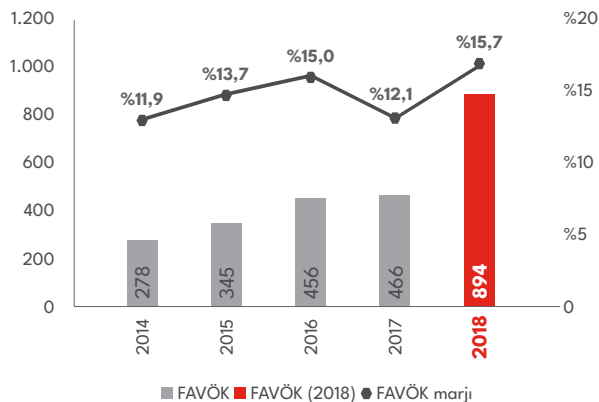
Nakit Akımı (milyon Euro)	2014	2015	2016	2017	2018
Faaliyetlerden Elde Edilen Nakit Akımı	109	59	74	159	<b>191</b>
Yatırım Faaliyetlerine İlişkin Net Nakit Akımı	(32)	(29)	(112)	(148)	<b>(135)</b>
Finansman Faaliyetlerine İlişkin Net Nakit Akımı	(26)	(55)	16	2	<b>(49)</b>

**Net Satışlar (milyon TL)**

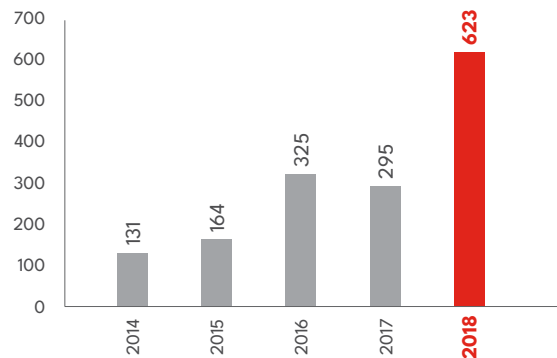
Vestel Beyaz Eşya'nın satış gelirleri, ihracat gelirlerinde yaşanan güçlü büyüme ile 2017 yılına göre %48 artışla 5.694 milyon TL'ye ulaşmıştır.

**Brüt Kâr Marjı (%)**

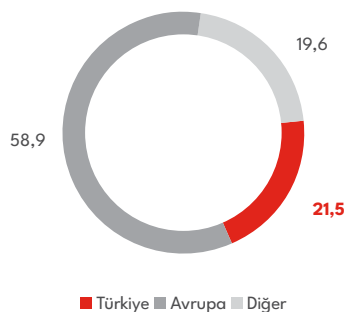
Brüt kâr marjı yurt dışı satışlarda büyüme ve artan kârlılıkla %12,8'den %16,0'a yükselmiştir.

**FAVÖK (milyon TL) ve FAVÖK Marjı (%)**

FAVÖK %92 artışla 894 milyon TL olarak gerçekleşirken, FAVÖK marjı da 2010 yılından bu yana en yüksek değeri olan %15,7'ye yükselmiştir.

**Net Kâr (milyon TL)**

Net kâr, önceki yıla göre 2 kattan fazla artış göstererek 623 milyon TL olarak gerçekleşirken, net kâr marjı %10,9 olmuştur.

**Satışlarının Coğrafi Dağılımı (%) - 2018**

# ORTAKLIK YAPISI VE VESTEL BEYAZ EŞYA HİSSESİ

## ORTAKLIK YAPISI

Ortaklar	Nominal Pay Tutarı (TL)	Sermayedeki Payı (%)
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ*	180.833.943	95,18
Diğer (Halka Açık)	9.166.057	4,82
<b>Toplam</b>	<b>190.000.000</b>	<b>100,0</b>

\* "Vestel Elektronik" veya "Vestel"

Vestel Beyaz Eşya'nın çıkarılmış sermayesi 190.000.000 TL olup her biri 1,00 TL nominal değerinde 190.000.000 adet hamiline yazılı paya bölünmüştür.

Vestel Beyaz Eşya'da imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

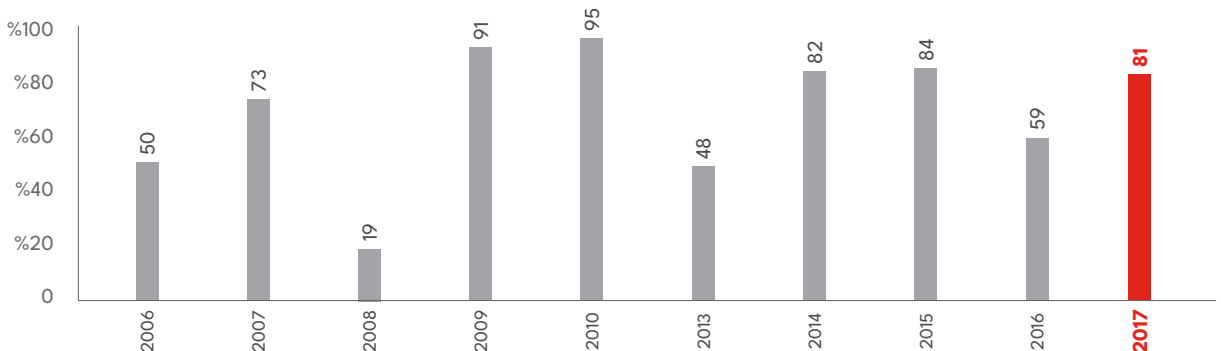
## KÂR PAYI DAĞITIMI

Vestel Beyaz Eşya Kâr Dağıtım Politikası olarak, dağıtılabilir kârının en az %25'ini nakit ve/veya bedelsiz pay olarak dağıtmayı benimsemiştir.

Yıl*	2006	2007	2008	2009	2010	2013	2014	2015	2016	2017
Çıkarılmış Sermaye (TL)	190.000.000	190.000.000	190.000.000	190.000.000	190.000.000	190.000.000	190.000.000	190.000.000	190.000.000	190.000.000
Net Dağıtılabilir Kâr (TL)	61.472.535	70.736.410	30.816.495	111.964.111	23.693.899	51.302.674	127.442.215	156.367.884	307.447.389	295.234.000
Dağıtılan Nakit Kâr Payı (TL)	30.736.267	51.500.861	5.798.470	102.403.737	22.403.545	24.809.266	104.824.701	130.877.465	180.000.000	240.000.000
Kâr Payı Oranı	%50,0	%72,8	%18,8	%91,5	%94,6	%48,4	%82,3	%83,7	%58,5	%81,3
1 TL Nominal Hisse Başına Brüt Temettü (TL)	0,1618	0,2711	0,0305	0,5390	0,1179	0,1306	0,5517	0,6888	0,9474	1,2632

\* Kâr payının ödendiği dağıtılabilir kârın olduğu yıl

## Dağıtılan Kâr Payının Net Dağıtılabilir Dönem Kârına Oranı (%)





## VESTEL BEYAZ EŞYA HİSSELERİ

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ'nin ("Vestel Beyaz Eşya" veya "Şirket") hisseleri, 2006 yılından bu yana Borsa İstanbul (BIST)'da VESBE hisse kodu ile işlem görmektedir.

2018 yıl sonu itibarıyla, YILDIZ PAZAR'da işlem gören Vestel Beyaz Eşya, BIST SINAİ, BIST METAL EŞYA, MAKİNA, BIST TEMETTÜ, BIST TÜR, BIST YILDIZ, BIST TÜR-100 ve BIST SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK endekslerinde yer almaktadır.

Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin paylarından oluşan BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne ilk kez Kasım 2016'da gönüllü olarak dahil olan Vestel Beyaz Eşya, Borsa İstanbul AŞ'nin yaptığı değerlendirmeler sonucu, 2017 ve 2018 yıllarında olduğu gibi, Kasım 2018 - Ekim 2019 döneminde de gönüllü olarak endekste yer almaya hak kazanmıştır.

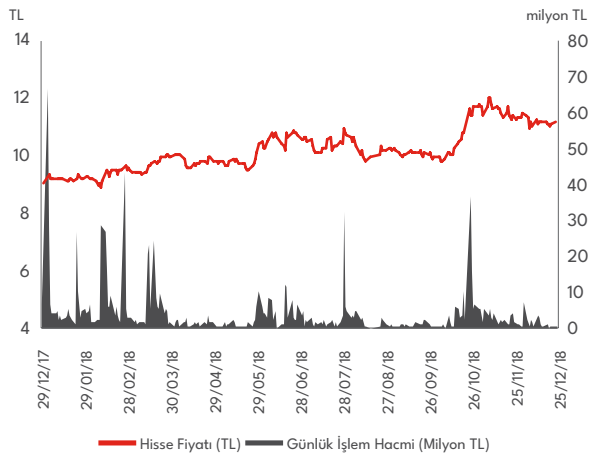
Vestel Beyaz Eşya hisseleri, Şirketin güçlü finansal performansı doğrultusunda, 2018 yılında %42 yükselerek BIST-100 Endeksi'ne göre %79 daha iyi performans göstermiştir. Aynı dönemde BIST-100 Endeksi'nde %21 düşüş yaşanmıştır.

### 2018 Yılı Özet Fiyat Bilgisi

Hisse Adedi	190.000.000
Halka Açık Hisse Adedi*	9.166.057
Yıl İçindeki En Yüksek Fiyat (TL)	13,50
Yıl İçindeki En Düşük Fiyat (TL)	8,21
Yıl Sonu Fiyatı (TL)	12,02
Piyasa Değeri* (milyon TL)	2.284

\*31.12.2018 tarihi itibarıyla

### Vestel Beyaz Eşya - Hisse Performansı



### Vestel Beyaz Eşya - Relatif Performans



Şirketin piyasa değeri  
31.12.2018 itibarıyla  
2.284 milyon TL'dir.

2018 YILINDA

# PERFORMANS

AR-GE VE İNOVASYONU ODAĞIMIZA ALARAK 2018 YILINDA DA KÜRESEL PAZARDA DÜNYA DEVLERİYLE OLAN REKABETİMİZİ BAŞARILI BİR ŞEKİLDE SÜRDÜRDÜK.



TASARIM

11 Tasarım Ödülü

VAKUM VE FERMENTSTORE TEKNOLOJİLERİNE

CES İnovasyon Ödülü

Vestel Beyaz Eşya, 2018 yılında geliştirdiği teknolojiler ve ürettiği ürünler, dünyanın çok geniş bir coğrafyasında tüketicilere yaşattığı deneyimler, katıldığı fuarlarda gördüğü ilgi ve geliştirdiği iş birlikleriyle global arenadaki gücünü ve itibarını daha da ileri taşımıştır.

### IFA'DA TEKNOLOJİ ŞOVU

IFA'da tüketicilerin hayatını kolaylaştırmak üzere geliştirdiği ve yenilikçi teknolojileriyle öne çıkan ürünlerini sergileyen Vestel Beyaz Eşya'nın tüm akıllı ürünleri akıllı ev platformlarının oluşturduğu ekosistemlerin tamamı ile entegre çalışmaktadır. Sesli komut ile gelişen bu ekosistemler önümüzdeki yıllarda nesnelerin interneti ve yapay zeka uygulamalarının vazgeçilmez biçimde günlük hayatın bir parçası olmasını sağlayacaktır.

# VESTEL BEYAZ EŞYA'DA 2018 YILINDA ÖNE ÇIKANLAR

Vestel Beyaz Eşya'nın 2017 yılında temellerini attığı yeni çamaşır ve kurutma makinesi fabrikası 2018 yılının ikinci çeyreğinde tamamlanmış ve üretime başlamıştır.



## YENİ ÇAMAŞIR VE KURUTMA MAKİNESİ FABRİKASI ÜRETİME BAŞLADI.

Vestel'in üretim üssü Vestel City'nin içerisinde, 2017 yılında temelleri atılan yeni çamaşır ve kurutma makinesi fabrikası 2018 yılının ikinci çeyreğinde tamamlanmış ve tesiste Mayıs ayı itibarıyla kurutma makinesi, Haziran ayı sonu itibarıyla da çamaşır makinesi üretimine başlanmıştır.

Yıllık 750 bin adet çamaşır makinesi ve 750 bin adet kurutma makinesi üretim kapasitesine sahip olan üretim tesisi Endüstri 4.0'a uygun olarak inşa edilmiştir.

Bu yatırımla Vestel Beyaz Eşya ürün gamına çamaşır kurutma makinesini de ekleyerek 6 büyük beyaz eşya grubundaki ürün gamını tamamlamıştır. Şirket ilk kurutma makinesi ihracatına Mayıs ayında başlamıştır.

Vestel Beyaz Eşya'nın yeni fabrikasında üretilen ve 7-8-9 kg kapasitelerde sunulan kondenserli ve ısı pompalı yeni kurutma makinesi ürün ailesi, kullanıcılara yüksek enerji verimliliği ile en kısa sürede kurutma deneyimi yaşatarak enerji ve zaman tasarrufu sağlamaktadır. Basit kullanıcı ara yüzü ile özel olarak tasarlanan ürünler, yorgan, kot, sentetik, pamuklu, yünlü ve hassas gibi farklı ürün ve kumaş türlerine göre geliştirilmiş programlar ve opsiyonlar sunmakta ve program çeşitliliği ile rakip ürünlerin önüne geçmektedir.

## VESTEL BEYAZ EŞYA YENİLİKÇİ ÜRÜNLER GELİŞTİRMEYİ SÜRDÜRÜYOR.

Vestel Beyaz Eşya 2018 yılında aşağıdaki ürünleri geliştirerek pazara sunmuştur:

- Vakumlama ile şarküteri ürünlerinin gıda poşetlerinde 8 kata kadar daha uzun süre saklanmasını sağlayan VacuumBag (Vakum Torbası) teknolojisine sahip buzdolabı,
- Sesli Komut (Voice Control) teknolojisi ile otomatik kapı açma sistemine sahip 84 cm çift kapılı Bottom Freezer buzdolabı,
- Yeni nesil No-Frost Multi Cooling soğutma sistemine ve Pro Drive teknolojisine sahip, 84 cm çift kapılı Top Freezer ve Bottom Freezer buzdolapları,
- Yeni nesil No-Frost Multi Cooling soğutma sistemine sahip 70 cm ve 76 cm çift kapılı Bottom Freezer buzdolapları,
- Less Frost (Sarma Evap) soğutma sistemine sahip 54 cm çift kapılı Bottom Freezer buzdolabı ürün ailesi,
- 60x185 cm No-Frost soğutma teknolojisine sahip derin dondurucu,
- Vestel Beyaz Eşya tarafından geliştirilen su tasarrufu teknolojisi Aquazone ile giriş seviyesi ürünlerde %25'e kadar daha az su tüketen bulaşık makineleri,
- Bekleyen bulaşıklarda oluşan kötü kokuyu engelleyen Natural ION Tech teknolojisine sahip bulaşık makineleri,
- Sahip olduğu 13 farklı sensörülle kullanıcı dostu

uygulamalar sunan akıllı bulaşık makinesi BrillART,

- Ankastre ürün gamında A+++'dan %20 daha az enerji tüketen bulaşık makineleri,
- 38 dBA (desibel) ses seviyesine sahip rekortmen çamaşır makineleri,
- 12 kg kapasiteli TwinJet® çamaşır makinesi,
- Pyrojet® teknolojisiyle 8 kg çamaşırı sadece 90 dakikada, hem de A sınıfı yıkayan TimeSaver çamaşır makinesi,
- Yepyeni pişirme teknolojisi "HeatWrap" ile çok tepsili (5 tepsiliye kadar) ya da raf konumundan bağımsız homojen pişirme özelliğine sahip ankastre fırınlar,
- Gazlı ürünlere uygun elektrik altyapısına sahip mutfaklarda güvenle kullanılacak en yüksek enerji verimine sahip induksiyon ocak,
- Yüksek verimli yanıcılarla %20'lere varan tasarruf sağlayan gazlı ocak,
- Yeni nesil iç ünite platform estetikli klimalar,



## VESTEL BEYAZ EŞYA'DA 2018 YILINDA ÖNE ÇIKANLAR

- 51 dBA ses seviyesine sahip rekortmen klimalar,
- R32 Terra Inverter serisi klimalar.

Vestel Beyaz Eşya, ayrıca yıl içinde 2019 yılında pazara sunulmak üzere aşağıdaki ürünleri geliştirmiştir:

- İdeal mayalama ve akabinde saklama koşulları sağlayan Mayalama Bölmesi (FermentStore) teknolojisine sahip 4 kapılı puzzle buzdolabı,
- Güneş ışınlarının temizleyici etkisinden ilham alınarak tasarlanan son teknoloji UV-A ve Fotokatalitik Filtre (Ultra Pure Tech) teknolojisine sahip buzdolabı,
- 60x185 cm No-Frost soğutma sistemine ve İster Soğut İster Dondur (Dual Control) teknolojisine sahip 7 çekmeceli tek kapılı buzdolabı,
- 70 cm ve 84 cm Kontrol Sende (Convert Zone) teknolojisine ve yeni nesil No-Frost Multi Cooling soğutma sistemine sahip iki kapılı Top Freezer buzdolapları,
- Su ve deterjan karışımını 14 farklı noktadan çamaşırlara püskürterek çamaşırları rekor sürede yıkayan ve koruyan HydroBoost® çamaşır makinesi,
- Elektroliz tabanlı eşsiz teknolojiyle deterjan ihtiyacını azaltan HydroCharge® çamaşır makinesi,
- Baştan aşağı yenilenen hem şık hem de kullanıcı dostu özelliğiyle dikkat çeken T serisi çamaşır makinesi ürün ailesi,

- Easy Bill klima,
- Ses kontrollü klima,
- Yeni nesil iyonizer teknolojisine sahip klimalar,
- Mikrobiyel jel filtreli klimalar,
- Multi Inverter klimalar,
- Alttan kontrollü termosifonlar.

### **REKORTMEN VESTEL ÜRÜNLERİNE VDE'DEN ONAY BELGESİ**

Vestel Beyaz Eşya'nın yenilikçi teknolojileri sayesinde daha az enerji, su ve deterjan harcayan ve aynı zamanda rekortmen program sürelerine sahip olan ürünleri, Almanya'nın en önemli bağımsız test kuruluşlarından biri olan VDE (Verband Deutscher Elektrotechniker)'den sertifika almıştır.

Şirketin deterjanlı su karışımını 14 farklı noktadan çamaşıra püskürten Hydro-Boost teknoloji çamaşır makinesi, piyasadaki en düşük yıllık enerji ve su tüketim değerlerine sahip Pyrojet teknoloji çamaşır makinesi, yüzde 50 daha az deterjan kullanarak A sınıfı yıkama performansı sağlayan Hydro-Charge teknolojisine sahip çamaşır makinesi ve TimeSaver çamaşır makinesi VDE testlerini tamamlayarak toplam dört VDE Sertifikası almaya hak kazanmıştır.



## VESTEL BEYAZ EŞYA, “ISO 14046 SU AYAK İZİ” STANDARDI DOĞRULTUSUNDA SU AYAK İZİNİ ONAYLATARAK, TÜRKİYE BEYAZ EŞYA SEKTÖRÜNDE BİR İLKE DAHA İMZA ATMIŞTIR.

Vestel Beyaz Eşya, sürdürülebilir gelecek için suyun doğru kullanımına ilişkin bilinç ve farkındalıkla, 2017 yılına ait su ayak izini kurumsal bazda “ISO 14046 Su Ayak İzi Standardı”na uygun olarak hesaplamış ve bunu akredite bir kuruluş olan Rina’ya onaylatarak, ISO 14046 Su Ayak İzi Onay Belgesi’ni almaya hak kazanmıştır. 2017 yılında birim ürün başına düşen su tüketimini %7 oranında azaltmayı başaran Vestel Beyaz Eşya, ISO 14046 Su Ayak İzi doğrulaması ile sektörüne öncülük etmeyi sürdürmüştür.

Su Ayak İzi, birim zamanda kullanılan (buharlaştırma dâhil) ya da kirletilen su miktarı ile ölçülmektedir. Sudaki ayak izi kavramı, tüketilen her mal ve hizmetin imalatından tüketimine kadar harcanan suyun miktarını saptamak açısından önemli bir araçtır.

## VESTEL BEYAZ EŞYA İKİNCİ KEZ DÜŞÜK KARBON KAHRAMANI

Vestel Beyaz Eşya, Sürdürülebilir Üretim ve Tüketim Derneği (SÜT-D) tarafından 5. İstanbul Karbon Zirvesi kapsamında verilen “Düşük Karbon Kahramanı (Low Carbon Hero) Ödülü”ne bu yıl da layık görülmüştür. Karbon salımını azaltarak iklim değişikimine karşı mücadelede örnek olan kuruluşların ödüllendirildiği Düşük Karbon Kahramanı Ödülleri’nde Vestel Beyaz Eşya, enerji verimliliği ve karbon yönetimi çalışmalarıyla üst üste ikinci kez ödülün sahibi olmuştur.

Vestel Beyaz Eşya, “Yardımcı Tesislerde Enerji Verimliliği ile Karbon Yönetimi” Projesi sayesinde 1.765.529 kg karbon salımını önleyerek kendi rekorunu kırmıştır.



## VESTEL BEYAZ EŞYA’YA ULUSAL VE ULUSLARARASI TASARIM YARIŞMALARINDAN 11 ÖDÜL

Vestel Beyaz Eşya 2018 yılında da tasarımıdaki gücünü ileriye taşımaya devam etmiş ve yıl içinde katıldığı ulusal ve uluslararası yarışmalarda kazandığı ödüllerle bu alandaki başarısını bir kez daha tescillemiştir.

Şirket, 2018 yılında katıldığı ulusal ve uluslararası tasarım yarışmalarında toplam 11 ödül olarak tasarım alanında bugüne kadar aldığı ödül sayısını 194’e çıkarmıştır.

Vestel Beyaz Eşya, The Chicago Athenaeum Museum of Architecture and Design and Metropolitan Arts’ın düzenlediği en prestijli uluslararası tasarım yarışmalarından biri olan Good Design Award 2018’de toplam 6 ürün ile ödül almıştır.

- Vakum teknolojili (VacuumBag) Buzdolabı
- A Serisi Bulaşık Makinesi
- Sıcak Hava Kalkanı (Hot Air Shield) teknolojili ankastre fırın
- Sihirli Dokunuş teknolojili (BrilliART) bulaşık makinesi
- Akıllı Jet (IntelliCare) teknolojili çamaşır makinesi
- T20 Pyrojet® teknolojili çamaşır makinesi

Ayrıca, T.C. Ticaret Bakanlığı, Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) ve Endüstriyel Tasarımcılar Meslek Kuruluşu (ETMK) iş birliğiyle düzenlenen Design Turkey 2018 Endüstriyel Tasarım Ödül Töreni’nde, Vestel Beyaz Eşya, Elektrikli Ev Cihazları kategorisinde 2 adet “Üstün Tasarım” ve 3 adet “İyi Tasarım” olmak üzere toplamda 5 ödülle layık görülmüştür.

### Üstün Tasarım Ödülleri

- Vakum Teknolojili (VacuumBag) Buzdolabı
- Pure Air Fresh Teknolojili (Gün Işığı Teknolojisi) Flush Handle 84 cm Kombi Buzdolabı

### İyi Tasarım Ödülleri

- Intellicare (Akıllı Jet) Çamaşır Makinesi
- BrilliART (Sihirli Dokunuş Teknolojisi) Bulaşık Makinesi
- Hot Air Shield (Sıcak Hava Kalkanı) Teknolojili Slim Led Touch Ankastre Fırın



## VESTEL BEYAZ EŞYA'DA 2018 YILINDA ÖNE ÇIKANLAR

### VESTEL BEYAZ EŞYA'YA YEŞİL NOKTA SANAYİ ÖDÜLLERİ'NDE İKİ ÖDÜL BİRDEN

31 ülkede geçerli, 150.000'den fazla kuruluş tarafından kullanılan "Yeşil Nokta" markasının Türkiye'deki kullanım haklarının temsilcisi ÇEVKO Vakfı tarafından 2018 yılında dördüncüsü düzenlenen Yeşil Nokta Sanayi Ödülleri'nde Vestel Beyaz Eşya'nın;

- "Atık Yönetim Sistemi" Projesi, "Atık Yönetim Sistemi ve Uygulamaları" kategorisinde,
- "Strafor Gramaj ve Yoğunluğun Azaltılması" Projesi, "Ambalaj Tasarımında Kaynak Azaltılarak Önleme Uygulamaları" kategorisinde

Yeşil Nokta Sanayi Ödülü'ne layık görülmüştür.

### VESTEL BEYAZ EŞYA'YA İSO'DAN ÇEVRE ÖDÜLÜ

Vestel Beyaz Eşya, "Çevre Dostu R32 Soğutucu Akışkanlı, O Standby, A+++ Akıllı İnverter Klima" Projesi ile İstanbul Sanayi Odası 2018 Çevre Ödülleri'nde "Büyük Ölçekli İşletme İnovatif Çevre Dostu Ürün" kategorisinde 2.'lik Ödülü'ne layık görülmüştür.

### VESTEL BEYAZ EŞYA'YA CES İNOVASYON ÖDÜLÜ

Vestel Beyaz Eşya, Vakum ve FermentStore teknolojilerine sahip buzdolapları ile dünyanın en büyük tüketici elektroniği fuarı CES'ten İnovasyon Ödülü kazanmıştır. 28 kategoride yüzlerce markaya ait teknolojinin yarıştığı CES Unveiled Ödülleri 8 Kasım 2018'de New York'ta sahiplerini bulmuştur. Vestel'in ödüllü ürünleri, 8-11 Ocak 2019'da Las Vegas'ta düzenlenen CES 2019 Fuarı'nda da sergilenmiş ve büyük beğeni toplamıştır.

### VERİMLİLİK PROJE ÖDÜLLERİ'NDE VESTEL BEYAZ EŞYA'YA ÖDÜL

Vestel Beyaz Eşya, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Verimlilik Genel Müdürlüğü tarafından organize edilen Verimlilik Proje Ödülleri'nde "Buzdolabı Soğutma Teknolojisi Değişim Süreci" çalışması ile "Büyük İşletme Ar-Ge" kategorisinde Birincilik Ödülü'ne layık görülmüştür.

Vestel Beyaz Eşya, Verimlilik Proje Ödülleri'nde "Buzdolabı Soğutma Teknolojisi Değişim Süreci" çalışması ile "Büyük İşletme Ar-Ge" kategorisinde Birincilik Ödülü'ne layık görülmüştür.





# Vestel Berlin'de 28. kez Türkiye'yi gururlandırdı.



## VESTEL BEYAZ EŞYA'DA 2018 YILINDA ÖNE ÇIKANLAR

### IFA 2018'DE TEKNOLOJİ ŞOVU

Eylül 2018'de Berlin'de gerçekleştirilen Avrupa'nın en büyük tüketici elektroniği fuarı olan IFA'ya katılan Vestel Beyaz Eşya, geliştirdiği akıllı teknolojiler ile dikkat çekmiştir.

IFA'da, tüketicilerin hayatını kolaylaştırmak üzere geliştirilen ve yenilikçi çözümler sunan Heat Wrap özelliğine sahip fırınlar, %20 verimlilik artışı sağlayan yüksek verimli yarıcılara sahip gazlı ocak, ideal mayalama ve saklama koşulları sağlayan FermentStore teknolojisine sahip 4 kapılı buzdolabı, gıdaların daha uzun süre saklanmasına olanak sağlayan poşet vakumlama ve bölme vakumlama özellikli buzdolapları, dondurucu bölümü istenildiğinde kapatılarak soğutucu olarak da kullanılabilen İster Soğut İster Dondur (Convert Zone) teknolojisine sahip buzdolabı ve internet bağlantısı gerektirmeden sesli komut sistemi ile kumanda edilebilen beyaz eşya ürün ailesi ziyaretçilerin beğenisine sunulmuştur.

Vestel Beyaz Eşya tarafından geliştirilen, su ve deterjan karışımını 14 farklı noktadan çamaşırlara püskürterek daha iyi nüfuz etmesini sağlayan ve bu sayede çamaşırları rekor sürede yıkayan HydroBoost® çamaşır makinesi ilk kez IFA 2018'de lanse edilmiştir. Ürünün hızlı yıkama özelliğine ek olarak çamaşırların ve makinenin korunarak ömürlünün uzatılmasını sağlayan entegre su yumuşatma teknolojisi ziyaretçilerin ilgisini çekmiştir.

Fuarda dikkat çeken ürünlerden biri de elektroliz tabanlı teknolojiyle deterjan tüketimini azaltan Vestel HydroCharge® çamaşır makinesi olmuştur. Azaltılan deterjan tüketimi sayesinde aile bütçesine katkı sağlandığı gibi atık deterjan miktarı da azaltılarak çevrenin korunmasına da katkıda bulunmaktadır. Ayrıca bu teknoloji ile ciltleri deterjana karşı hassas kişilerin korunması da hedeflenmiştir.



Fuardaki en kapsamlı yapay zeka teknolojisiyle donatılmış çamaşır makinesi olan, kullanıcıların alışkanlıklarını öğrenerek programlarını bu alışkanlıklara göre değiştiren ve kullanıcıya uygun öneriler sunan Vestel A.I. (Artificial Intelligence - Yapay Zeka) çamaşır makinesi de benzersiz özellikleriyle dikkat çekmiştir.

Kendi segmentinde en yüksek teknolojiye sahip ve 13 sensörünün yardımıyla en üst seviyede algılama kapasitesi sunan Vestel BrillART bulaşık makinesi, kirlilik durumuna karşı yıkama döngüsünü ayarlama, voltaj dalgalanmalarından korunma, su hattı dalgalanmalarını telafi etme gibi özellikleriyle öne çıkan ürünlerden biri olmuştur.

Fuarda tanıtımı yapılan bir diğer ürün EdgeWASH teknoloji bulaşık makinesidir. Vestel bulaşık makineleri için geliştirilen olağandışı püskürtme kolu tasarımı olan EdgeWash teknolojisi, esnek püskürtme kollarıyla alt sepette %20 daha fazla yıkama alanı sağlamakta; bu teknoloji sayesinde suyun değmediği tek bir nokta kalmamaktadır.

Vestel Beyaz Eşya, bu yıl IFA'da en prestijli bağımsız test kuruluşlarından biri olan Alman VDE Enstitüsü ile yaptığı iş birliği ile de oldukça ilgi çekmiştir. Vestel HydroBoost® çamaşır makinesi, Vestel HydroCharge® çamaşır makinesi, rekortmen Pyrojet® çamaşır makinesi ve TimeSaver çamaşır makinesi, rekor enerji tüketimi, rekor su tüketimi, hızlı program süreleri ve A sınıfı yıkama performansları ile VDE tarafından test edilmiş ve onay sertifikası almaya hak kazanmıştır. Sertifikalar Vestel Beyaz Eşya ve VDE üst yönetimlerinin katıldığı bir törenle teslim edilmiştir.

Vestel, 31 Ağustos-5 Eylül tarihleri arasında Berlin'de düzenlenen Avrupa'nın en büyük tüketici elektroniği fuarı IFA'da yerli üretimin gücünü gösterdi. 28'inci kez katıldığı IFA'da 3 bin 800 metrekarelik standında teknolojileri, tasarımları ve rekortmen ürünleriyle dikkat çeken Vestel, sergilediği 730 ürün ile farkını ortaya koydu.



# STRATEJİ

ANA İHRACAT PAZARIMIZ OLAN AVRUPA DIŞINDA DA BÜYÜMEK, MÜŞTERİ PORTFÖYÜNDE A MARKALI MÜŞTERİLERİN PAYINI YÜKSELTMEK VE YURT İÇİ PAZARDAKİ KONUMUMUZU DAHA DA GÜÇLENDİRMEK STRATEJİMİZİN ANA HEDEFLERİDİR.



GLOBAL PAZAR

# 155 ülkeye ulaşan ihracat haritası

TÜRKİYE

## Güçlü pazar konumu

Vestel Beyaz Eşya, 2018 yılında da stratejik hedeflerine doğru kararlı yolculuğunu sürdürerek, global arenadaki gücünü ve itibarını daha ileri taşımıştır.

### KÜRESEL PAZARIN SAYGIN BİR OYUNCUSU

Avrupa beyaz eşya pazarının ilk beş üreticisinden biri olan Vestel Beyaz Eşya, gerçekleştirdiği yatırımlarla, dünya ligindeki yerini ileriye taşımaktadır. Yeni çamaşır ve kurutma makinesi fabrikası 2018'de üretime geçen Vestel Beyaz Eşya, Ar-Ge ve inovasyonu odağına alan yaklaşımı ile dünya devleriyle rekabette yeni başarılarla imza atmaktadır.

# YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

## 2018'DE İLİMLİ KÜRESEL BÜYÜME DEVAM ETMİŞTİR.

ABD ve AB'de büyüme 2018 yılı boyunca olumlu seyrini korumuş olsa da, özellikle yılın ikinci yarısında küresel ekonomiyi olumsuz etkileme potansiyeline sahip riskler artmıştır.

Orta Doğu'daki jeopolitik gelişmeler, küresel ölçekli göç sorunu, ticareti kısıtlayıcı korumacı politikalar, Brexit sürecindeki belirsizlik, bazı gelişmekte olan ülkelerin ekonomik görünümündeki bozulma ve para birimlerinde yaşanan değer kaybı, sıkılaştıran para ve maliye politikaları ile artan borçlanma maliyetleri global piyasalara yönelik başlıca aşağı yönlü riskler olarak karşımıza çıkmaktadır.

Dış ticarete korumacı önlemleri gündemine alan ABD yönetimi, 2018'de somut adımlar atarak Çin'den ithal ettiği çok sayıda ürüne ek gümrük vergisi getirmiştir. Bu gelişme, Çin'in misillemesi ile karşılık bulmuştur. Uluslararası ticarete yaşanan gerilimlerin 2019 yılına taşınması durumunda, küresel büyümenin olumsuz etkilenmesi söz konusu olabilecektir.

Bilançosunu küçültme sürecinden geçmekte olan ABD Merkez Bankası (Fed) 4 kez faiz artırımını yaptı. 2018 yılında politika faizini %2,25-2,5 bandına yükseltmiştir. Bu artışlar sonucu faiz oranları son 10 yılın en yüksek seviyesine çıkarken, Fed 2019'da daha ilımlı bir faiz politikası uygulayacağını sinyali vermiştir.

Çin ekonomisi, ticaret savaşı endişeleri ve şirketlerin ve hanehalkının artan borçluluk oranları nedeniyle 2018'in ikinci yarısında yavaşlama göstererek beklentilerin altında büyümüş ve son 28 yılın en düşük büyüme oranını kaydetmiştir.

Euro Bölgesi'nde ise İtalya'nın kamu bütçesi ile Brexit görüşmeleri yıl içinde öne çıkan gelişmeler olurken bölgeye ilişkin makroekonomik veriler ekonomik aktivitede yavaşlamaya işaret etmektedir.

IMF, 2018 yılında %3,7 büyüdüğünü tahmin ettiği küresel ekonominin 2019'da hafif bir ivme kaybıyla %3,5 oranında büyüyeceğini öngörmektedir. 2019'da, ticaret savaşlarının ABD'nin büyümesini yavaşlatabileceği, Çin ekonomisindeki kırılganlıkların devam edeceği ve Avrupa Merkez Bankası'nın parasal desteğinin sona ermesiyle birlikte Euro Bölgesi'nde büyüme hızının yavaşlayacağı tahmin edilmektedir. Nitekim, Avrupa Komisyonu 2019 yılına ilişkin Euro Bölgesi büyüme tahminini %1,9'dan %1,3'e düşürmüştür.



## TÜRKİYE EKONOMİSİ HIZ KESMEYE BAŞLAMIŞTIR.

Türkiye ekonomisi 2018'in ilk iki çeyreğinde, sırasıyla %7,2 ve %5,3 büyüme oranları ile güçlü bir performans sergilemiştir. Türkiye, bu performansı ile gelişmekte olan ülkeler arasında pozitif yönde ayrışmaya devam etmiştir. Ancak yılın ikinci yarısında ekonomik görünüm hızlı bir şekilde olumsuz yönde değişmiştir.

Ağustos ayında küresel piyasalarda yaşanan dalgalanmalar, aralarında Türkiye'nin de yer aldığı bazı gelişmekte olan ülkelerin para birimlerinde ciddi değer kayıplarının yaşanmasına neden olmuştur. Bu durum şirketlerin bilanço ve nakit akışları üzerinde önemli bir baskı yaratırken, finansal koşulların sıkılaşması ve kaynak maliyetlerindeki yükseliş de ekonomik aktiviteyi ve iç talebi aşağı yönlü baskılamıştır.

Geçtiğimiz yıl temellerini attığımız yeni çamaşır ve kurutma makinesi fabrikamız bu yıl üretime geçmiştir. Endüstri 4.0'a uygun olarak inşa edilen yeni fabrikamız dünyanın dört bir yanına üretim gerçekleştirmektedir.

**Ahmet Nazif Zorlu**  
Yönetim Kurulu Başkanı

Bu gelişmeler neticesinde, Türkiye ekonomisi yılın üçüncü çeyreğinde hız kaybetmiş ve %1,6 gibi sınırlı bir büyüme göstermiştir. Aynı dönemde, kurların da desteğiyle net ihracatın ekonomiye yaptığı katkı artış gösterirken ekonomideki dengelenme eğilimi de belirginlik kazanmaya başlamıştır. Dış ticaret dengesindeki iyileşme ve net turizm gelirlerindeki olumlu seyir ile cari açık Ağustos ayından itibaren belirgin bir şekilde düşüş trendine girmiş ve bu durum döviz kurları üzerinde de olumlu etkisini göstermiştir.

Yılın ikinci çeyreğinden itibaren maliyet yönlü enflasyonist baskıların artması ve fiyatlandırma davranışlarının bozulması ile yukarı yönlü harekete geçen tüketici enflasyonu yıl boyunca yüksek seviyesini korumuştur.

Hükümet, Eylül ayında Dengelenme, Disiplin ve Değişim ana başlıkları üzerine inşa edilen Yeni Ekonomi Programı'nı açıklayarak 2019-2021 dönemi için makroekonomik hedef ve politikalarını ilan etmiştir. Bunu takiben, Enflasyonla Topyekün Mücadele Programı açıklanmış; bu kapsamda, şirketlerin gönüllülük bazında enflasyonla mücadeleye destek vermesi öngörülmüştür.

2018'in son çeyreğinde, geçici vergi indirimleri başta olmak üzere alınan tedbirler ve uygulanan proaktif politikalar sayesinde iç talepte bir miktar toparlanma yaşanırken; Merkez Bankası'nın uyguladığı sıkı para politikası sonucu döviz kurlarında ve faiz oranlarında sınırlı bir gerileme görülmüştür.

2019 yılında gelişmiş ülkelerin merkez bankalarının izleyeceği politikalar ve küresel likidite koşulları, Türkiye ve diğer gelişmekte olan ülkeler açısından önemli olmaya devam edecektir. Türkiye özelinde Yeni Ekonomi Programı'nın uygulanma başarısı ve yapısal tedbirlerin en kısa sürede hayata geçirilmesi önümüzdeki dönem açısından belirleyici olacaktır.

### **2018 YILINDA GÜCÜMÜZE GÜÇ KATTIK.**

Vestel Beyaz Eşya, 2018 yılında geliştirdiği teknolojiler ve ürettiği ürünler, dünyanın çok geniş bir coğrafyasında tüketicilere yaşattığı deneyimler, katıldığı fuarlarda gördüğü ilgi ve geliştirdiği iş birlikleriyle global arenadaki gücünü ve itibarını daha da ileri taşımıştır.

Dönüşümü takip eden değil, dönüşüme öncülük eden bir şirket olarak Ar-Ge ve inovasyonu odağına alan Vestel Beyaz Eşya, 2018 yılında da küresel pazarda dünya devleriyle olan rekabetini başarılı bir şekilde sürdürmüştür.

Avrupa beyaz eşya pazarının ilk beş üreticisinden biri olarak üretim gücümüzü pekiştirmek üzere yaptığımız yatırımlar, dünya ligindeki yerimizi daha da sağlamlaştırmaktadır. Geçtiğimiz yıl temellerini attığımız yeni çamaşır ve kurutma makinesi fabrikamız bu yıl üretime geçmiştir. Endüstri 4.0'a uygun olarak inşa edilen yeni fabrikamız dünyanın dört bir yanına üretim gerçekleştirmektedir. 2018 yılında ayrıca yeni makine ve hat yatırımlarıyla bulaşık makinesindeki kapasitemizi de iki katına çıkardık. Böylece yurt dışı pazarlardaki artan talebi daha rahat karşılayabileceğimiz üretim kapasitelerine ulaşırken yeni pazar atılımlarımız için de elimizi güçlendirmiş olduk.

## YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Endüstri 4.0 dönüşümünü Türkiye’de gerçekleştiren ilk tesisin Vestel City olması için çalışmalarımızı tüm hızıyla sürdürüyoruz. Endüstri 4.0’ın uçtan uca tüm üretim döngüsüne entegre edilmesi ile maliyetlerin düşmesi, üretim hızı ve esnekliğinin artması, ürün kalitesinin yükselmesi ve insan kaynağının daha nitelikli hale gelmesi beklenmektedir.

Son 4 yıldır yaptığı yatırımlarla Endüstri 4.0 dönüşümünde önemli bir yol kat eden Vestel Beyaz Eşya, Endüstri 4.0 altyapısıyla kurduğu üretim ve mekanik hatları ve boyahaneleri sayesinde üretim faaliyetlerini dünyadaki en son teknolojileri kullanarak gerçekleştirmektedir.

Üretim teknolojisine yaptığı yatırımlarla Vestel Beyaz Eşya, bugün, daha önce dışarıdan temin ettiği üretim hattı ve makinelerini kendi bünyesinde tasarlayıp, imal edebilen ve geliştirdiği makineler için patent başvurusunda bulunan bir şirkete dönüşmüştür.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız ve çevreci odağımızla daha az enerji ve su tüketen, zamandan tasarruf eden ve daha sessiz çalışan beyaz eşyalar üretirken; hayatı kolaylaştıracak, değişen yaşam koşullarına göre şekillenen yeni teknolojiler üretmek amacıyla da çalışıyoruz. Nesnelere interneti teknolojisini ve yapay zekayı kullanarak ürettiğimiz beyaz eşyaların büyük bir kısmı akıllı ev ekosistemine dahil olurken, en yeni teknolojilere sahip ürünlerimiz sesle komuta edilebilir veya akıllı telefonla uzaktan kontrol edilebilir hale gelmiştir.

Her yıl hem ulusal hem de uluslararası arenada kazandığımız ödüller, inovasyon ve sürdürülebilirlik olgularının teknoloji ve ürünlerimize ne denli yansıdığına güzel bir kanıttır.

Avrupa’nın en büyük tüketici elektroniği fuarı olan IFA’da dünya rekortmeni 4 ürünümüz, dünya çapında faaliyet gösteren ve her yıl yaklaşık 100 bin ürünü teste tabi tutan Alman bağımsız test kuruluşu Verband Deutscher Elektrotechniker (VDE)’den sertifika alarak gerek enerji gerekse su tasarrufu açısından rakiplerini geride bırakmıştır. Bu sertifikaları alarak hem teknolojimizi hem de çevreye duyarlılığımızı bir kez daha tescillendirmiş olduk. 155 ülkeye ihracat yapan bir üretici olarak ürünlerimizin yüksek performansının ve çevreye duyarlılığının bağımsız bir enstitü tarafından da kanıtlanması Şirketimiz açısından ayrı bir öneme sahiptir.

Ayrıca, Vakum ve FermentStore teknolojisine sahip buzdolaplarımız, dünyanın en büyük tüketici elektroniği fuarı CES’te İnovasyon Ödülü’nü kazanmıştır. Bu bizim için bir gurur kaynağıdır.

### **GELECEĞİ BİRLİKTE HAZIRLAYACAĞIZ.**

2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda şekillendirdiğimiz ve tüm Zorlu Grubu’nda bu yıl uygulamaya başladığımız “Akıllı Hayat 2030” sürdürülebilirlik vizyonumuz ile kârlılığı insan, toplum, çevre gibi unsurlarla birleştirerek daha akıllı bir geleceği inşa etmeyi hedefliyoruz.

“Akıllı Hayat 2030” stratejisini hayata geçirebilmemiz; başta çalışanlarımız olmak üzere tüm Vestel ailesinin bu projenin bir parçası olmasıyla mümkündür.

Bu nedenle, daha iyi bir gelecek hayalini gerçekleştirmek için hepimizi birlikte çalışmaya, akıllı bir hayat için dönüşüme davet ediyorum.

Türkiye’nin geleceğine inanan ve bize güvenerek yeni başarılarımızda da yanımızda olacak tüm paydaşlarımıza en içten teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,





T.C. Ticaret Bakanlığı, Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) ve Endüstriyel Tasarımcılar Meslek Kuruluşu (ETMK) iş birliğiyle düzenlenen Design Turkey 2018 Endüstriyel Tasarım ödül töreninde, Vestel Beyaz Eşya, Elektrikli Ev Cihazları kategorisinde 2 adet “Üstün Tasarım” ve 3 adet “İyi Tasarım” olmak üzere toplamda 5 ödüle layık görülmüştür.

# YÖNETİM KURULU



**Ahmet Nazif Zorlu**  
Yönetim Kurulu Başkanı

(1944 - Denizli) Ahmet Zorlu, çalışma hayatına Denizli Babadağ'da, tekstil sektöründe faaliyet gösteren aile şirketinde başlamıştır. İlk tekstil mağazasını Trabzon'da açan Ahmet Zorlu, 1970 yılında şirketin merkezini İstanbul'a taşıyarak ağabeyi Zeki Zorlu ile birlikte Zorlu Holding'in temellerini atmıştır. 1976 yılında ilk üretim şirketi olan Korteks'i kuran Ahmet Zorlu, tüm şirketleri 1990 yılında Zorlu Holding çatısı altında toplamıştır. 1994 yılında Vestel'i Zorlu Holding bünyesine katarak yeni iş alanlarının da yolunu açmıştır. Ahmet Zorlu'nun tekstil sektörüyle başladığı girişimcilik; elektronik, beyaz eşya, enerji, gayrimenkul, metalurji ve savunma gibi birçok farklı alanda faaliyet gösteren şirketlerle devam etmiştir. Ahmet Zorlu, Vestel Beyaz Eşya ve Vestel Elektronik başta olmak üzere, halen Zorlu Grubu bünyesinde farklı sektörlerde hizmet veren birçok şirkette Yönetim Kurulu Başkanı veya Başkan Vekili olarak görev yapmaktadır.

Sivil toplum kuruluşlarıyla da yakından ilgilenen Ahmet Zorlu, Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) Yönetim Kurulu Üyesi, Türkiye Sanayiciler ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD), Denizlililer Birliği Eğitim ve Kültür Vakfı (DENSİR), Babadağlı Sanayici ve İşadamları Derneği (BASİAD) ve Türkiye Ev Tekstili Sanayicileri ve İşadamları Derneği (TETSİAD) üyesidir.



**Elmas Melih Araz**  
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

(1948 - İstanbul) Lise öğrenimini Robert Kolej'de tamamlayan Melih Araz, 1972 yılında Ankara Üniversitesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden mezun olmuştur. USAID/TEV burslusuz olarak Kelley School of Business, Indiana Üniversitesi'nde Yüksek Lisans (MBA-1975) yapmıştır. Ayrıca Harvard Business School'da (1988) "Üst Düzey Yöneticilik" konusunda eğitim almıştır. Finans ve bankacılık kariyerine 1977 senesinde Citibank N.A.'nın Türkiye organizasyonunda başlayan Sn. Araz, bankanın İstanbul, Bahreyn, Atina ve New York birimlerinde üst düzey görevlerde bulunmuş ve Citibank Türkiye organizasyonunun kuruluş ve genişleme aşamalarında önemli sorumluluklar üstlenmiştir. Daha sonra Çukurova Holding'e bağlı olan İnterbank AŞ'de CEO/Genel Müdür olarak sekiz sene görev yapan Melih Araz, İnterbank'ın ülkemizde kurumsal ve yatırım bankacılığı alanında saygın ve önder bir konuma gelmesinde liderlik yapmıştır. İnterbank sonrası çeşitli önemli projelerde danışman olarak görev alan ve aralarında Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ (2008-2013) ve Enka İnşaat ve Sanayi AŞ'nin (2012-2018) de bulunduğu bazı şirketlerde Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Sn. Araz, halen Ata Grubu'nda üst düzey görevlerde bulunmaktadır. Vestel Beyaz Eşya'nın 9 Mayıs 2018 tarihinde gerçekleştirilen 2017 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevine atanan Melih Araz, Zorlu Grubu şirketlerinden Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ ile Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ'de de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Sn. Araz, ayrıca Ata Yatırım Menkul Kıymetler AŞ, Ata Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŞ, TFI Gıda Yatırımları AŞ, Burger King China JV Ltd., İzmir Enternasyonal Otelcilik AŞ ve Entegre Harç Sanayi ve Ticaret AŞ'de Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini sürdürmektedir.



**Olgun Zorlu**  
Yönetim Kurulu Üyesi

(1965 - Trabzon) Olgun Zorlu, İngiltere'de tekstil ve iş idaresi konularında tamamladığı yüksek öğreniminin ardından 1986 yılında iş hayatına atılarak 1988 yılından itibaren Zorlu Holding bünyesindeki şirketlerde yöneticilik yapmaya başlamış ve görev aldığı şirketlerin yurt dışı pazar araştırmaları ve yeni uygulamalar geliştirme faaliyetlerini yönetmiştir. Sn. Zorlu 1998 yılından itibaren Zorlu Holding Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaya başlamıştır. Olgun Zorlu, Vestel Beyaz Eşya'daki Yönetim Kurulu Üyeliği'nin yanı sıra halen Zorlu Holding ve Zorlu Grubu şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini de yürütmektedir.



### Şule Cümbüş Yönetim Kurulu Üyesi

(1976 - İstanbul) Şule Cümbüş, Işık Lisesi'nden mezun olduktan sonra üniversite eğitimi için ABD'ye gitmiştir. İlk yıl Los Angeles'ta Pepperdine University'de, son iki yıl da New Jersey'de Silberman College/ FDU'da işletme eğitimi almıştır. Yaklaşık 6 ay süreyle Zorlu Holding'in Amerika'daki şirketi Zorlu USA Textile'de çalışmıştır. 1999'da Türkiye'ye dönerek Denizbank'ta Management Trainee (MT) olarak işe başlamış ve iki yıl bankanın çeşitli departmanlarında görev yapmıştır. Şule Cümbüş, 2002 yılının başında satın alınan Anadolu Kredi Kartları AŞ'de Yönetim Kurulu Murahhas Üyeliği'ni, 2003 yılında ise Linens Pazarlama'da Genel Müdürlük görevini üstlenmiştir. Sn. Cümbüş, Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ'deki Yönetim Kurulu Üyeliği'nin yanı sıra Z Gurme Restoran Gıda Sanayi ve Ticaret AŞ'de Yönetim Kurulu Başkanlığı görevine devam etmektedir.

### İzzet Güvenir Yönetim Kurulu Üyesi

(1955 - İzmir) İzzet Güvenir, 1980 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Uçak Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Beyaz eşya sektöründe farklı görevlerde bulunduktan sonra 1998 yılında Klima Fabrikası Müdürü olarak Vestel ailesine katılmıştır. 2000 yılında Vestel Beyaz Eşya'da Genel Müdürlük görevine atanan Sn. Güvenir, 1 Temmuz 2011 tarihi itibarıyla sürdürmekte olduğu Beyaz Eşya ve Vestel Rusya'dan Sorumlu İcra Kurulu Üyeliği görevinden ayrılmıştır. İzzet Güvenir görevine Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ Yönetim Kurulu Üyesi olarak devam etmektedir.

### Bekir Ağırdir Yönetim Kurulu Üyesi

(1956 - Denizli) Bekir Ağırdir, 1979 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olduktan sonra 1980-1984 yılları arasında Bilisan Bilgisayar Malzemeleri AŞ'de Satış Müdürü ve Genel Müdür Yardımcısı; 1984-1986 yıllarında Meteksam Ltd. Şirketi'nde Satış Koordinatörü; 1986-1996 yıllarında Pirintaş Bilgisayar Malzemeleri ve Basım Sanayi AŞ'de Genel Müdür; 1996-1999 yıllarında Atılım Kâğıt ve Defter Sanayi AŞ'de Genel Müdür Yardımcısı ve 1999-2003 yıllarında PMB Akıllı Kart ve Bilgi Teknolojileri AŞ'de Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. 2003-2005 yılları arasında ise Tarih Vakfı'nda önce Koordinatör, sonra Genel Müdür olarak çalışmıştır. Sn. Ağırdir 2005 yılından bu yana KONDA Araştırma ve Danışmanlık Limited Şirketi'nde Genel Müdürlük ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini sürdürmektedir. Vestel Beyaz Eşya'nın 9 Mayıs 2018 tarihinde gerçekleştirilen 2017 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Yönetim Kurulu üyeliğine atanan Bekir Ağırdir, Zorlu Grubu şirketlerinden Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ ile Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ'de de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

### Ayşegül İldeniz Yönetim Kurulu Üyesi

(1969 - İzmir) Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olan ve San Francisco State Üniversitesi Dijital İletişim Bölümü'nde yüksek lisans programını tamamlayan Ayşegül İldeniz, 1998 yılından itibaren global mikroişlemci devi Intel şirketinde üst düzey yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. Sırasıyla, Türkiye Genel Müdürlüğü, daha sonra 67 ülkeyi barındıran Türkiye, Orta Doğu ve Afrika Bölgesi Başkanlığı ve Avrupa Yönetim Kurulu Üyeliği yapmış ve 2013 yılından itibaren Yeni Teknolojiler Grubu Dünya Başkan Yardımcısı olarak Silikon Vadisi'ndeki Intel Merkez Ofisi'ne atanmıştır. Ayşegül İldeniz, 2016 yılında New York Borsası'nda işlem gören ve 26 milyon kullanıcısı ile Amerikan akıllı enerji pazarının yarısını elinde bulunduran Silver Spring Networks Şirketi'nde COO (Operasyonlardan Sorumlu Başkan) olarak göreve başlamıştır. Sn. İldeniz, Silikon Vadisi ve İstanbul'da inovasyon, teknoloji ve gelecek vizyonu konularında öncülük yapmaktadır. Dünya Gazetesi tarafından 2004'te "Yılın Bilişim Kadını" ve 2006'da "Yılın Kadın Yöneticisi", San Francisco menşeli Fast Company tarafından 2015 yılında "Dünyanın en yaratıcı ilk 100 kişisi" ve TOA (Turks of America) tarafından Amerika'nın en etkili 3. Türk kadını seçilen Sn. İldeniz; TÜSİAD Silikon Vadisi Network Başkanı ve American Turkish Society ve Turkish Philanthropy Funds Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Vestel Beyaz Eşya'nın 9 Mayıs 2018 tarihinde gerçekleştirilen 2017 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atanan Ayşegül İldeniz, Zorlu Grubu şirketlerinden Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ ile Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ'de de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Kendisi ayrıca Eczacıbaşı Holding AŞ'de de Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

# İCRA KURULU BAŞKANI İLE SÖYLEŞİ

## 2018, ÜLKEMİZ İÇİN, KÜRESEL PİYASALARDAKİ VE DÖVİZ KURUNDAKİ DALGALANMALARIN ETKİSİYLE BÜYÜMENİN BASKILANDIĞI BİR YIL OLDU. SEKTÖRÜNÜZE ETKİLERİYLE BİRLİKTE BU GELİŞMELER HAKKINDA BİR DEĞERLENDİRME YAPABİLİR MİSİNİZ?

Ülkemizde 2018 yılında tüm sektörleri olumsuz etkileyen başlıca gelişmeler; Ağustos ayında finansal piyasalarda yaşanan dalgalanmaların yansımalarıyla döviz kuru, faiz ve enflasyonda görülen artışlar, bunların iç tüketimi ve ekonomik aktiviteyi baskılaması sonucu sanayi üretimi ve genel ekonomik büyümede yılın ikinci yarısında belirginleşen yavaşlama şeklinde özetlenebilir.

2017 yılının yüksek baz etkisi nedeniyle 2018 yılında gerileme gösteren yurt içi beyaz eşya pazarındaki daralma, özellikle Ağustos ayından itibaren kur ve faizlerde yaşanan hızlı yükseliş ile birlikte daha da hız kazanmıştır. Yılın son iki ayında uygulamaya konulan ÖTV muafiyeti yapılan kampanyaların da desteğiyle özellikle perakende satışlar üzerinde etkili olurken, toptan satışlara olan etkisi daha sınırlı kalmış ve yurt içi beyaz eşya pazarı 2018 yılını %17 oranında küçülme ile kapatmıştır. Yurt içi satışlardaki daralmaya karşın, yıl içinde yükselen döviz kurunun Türk beyaz eşya üreticilerinin uluslararası pazarlardaki rekabet gücünü artırmasının etkisiyle beyaz eşya ihracatında %7 büyüme kaydedilmiştir. Buna bağlı olarak beyaz eşya üretimi 2018 yılında önceki yıla benzer seviyelerde gerçekleşmiştir.

Ana ihracat pazarımız olan Batı Avrupa pazarında beyaz eşya talebi 2018 yılında %1'e yakın küçülme gösterirken, Doğu Avrupa pazarındaki güçlü büyüme ve TL'nin Avro karşısında değer kaybetmesi sonucu Türk üreticilerin artan rekabet gücü, 2018 yılında beyaz eşya ihracatında yaşanan büyümede başlıca itici güçler olmuştur.

Mevcut makroekonomik veriler ışığında, yurt içi talebin 2019 yılında da nispeten zayıf kalmaya devam edeceğini öngörüyoruz. Ancak 2019 Mart sonuna kadar geçerli olacak ÖTV teşviki tüm yıla uzatılırsa, yılın ikinci yarısında yaşanacak toparlanma ile sektörde beklenenden daha az bir daralma görebiliriz. İhracat tarafında ise, Avrupa pazarına yönelik yavaşlama beklentilerine karşın, mevcut pazarlarda alınacak yeni işler, yeni potansiyel pazarlara giriş ve Türk üreticilerin rekabet gücünü devam ettirmesi ile 2019 yılında da güçlü bir büyüme elde edilebileceğini düşünüyoruz.



## OPERASYONEL VE FİNANSAL SONUÇLAR AÇISINDAN VESTEL BEYAZ EŞYA'NIN 2018 YILINI DEĞERLENDİREBİLİR MİSİNİZ?

Hem operasyonel hem de finansal sonuçlar açısından oldukça başarılı bir yılı geride bıraktık.

Genel olarak 2018 yılında yurt dışı satışların önderliğinde güçlü bir satış performansı elde ettik ve ciromuzu %48 artışla 5,7 milyar TL'ye yükselttik. Özellikle yılın ikinci yarısından itibaren kurlarda yaşanan hızlı yükselişin yurt içi beyaz eşya talebi üzerinde yarattığı baskıyı, ihracat pazarlarına daha fazla ağırlık vererek aştık ve satış gelirlerimizin %78'ini yurt dışı pazarlardan sağladık.

Genel olarak 2018 yılında yurt dışı satışların önderliğinde güçlü bir satış performansı elde ettik ve ciromuzu %48 artışla 5,7 milyar TL'ye yükselttik. Satış gelirlerimizin %78'ini yurt dışı pazarlardan sağladık.

**Enis Turan Erdoğan**  
İcra Kurulu Başkanı

İhracatçı bir şirket olmamız nedeniyle artan döviz kurlarından olumlu etkilenirken, ihracat gelirlerimizi ve yurt dışı satış kârlılığımızı ciddi bir şekilde artırdık ve 2018 yılını 623 milyon TL'ye ulaşan rekor bir kârla kapattık. Sağlam bilanço yapımız da finansal piyasalarda yaşanan dalgalanmadan nispeten daha az etkilenmemizi sağladı.

Avrupa'ya olan ihracatımız yeni ODM projeleri ve müşteri portföyümüzdeki büyümenin desteğiyle çift haneli artış kaydederken, ihracatımız içindeki ağırlığı nispeten düşük olan Avrupa dışı pazarlarda ise, özellikle Orta Doğu ve Kuzey Afrika bölgesindeki bazı ülkelerde yaşanan ekonomik ve jeopolitik sorunlar ve gümrük vergilerinde yapılan artışlardan olumsuz etkilendik. Ancak yine de ihracatımızı sektördeki büyümenin üzerinde artırma başarısını gösterdik.

Öte yandan, yurt içi pazarda da önde gelen üretici ve markalardan biri olarak varlığımızı güçlendirmeye devam ettik. Bu süreçte, yurt içi pazardaki daralmadan sektör geneline göre daha az etkilenirken, pazar payımızı da artırmayı başardık.

2018 yılında üretim tarafında da olumlu gelişmeler yaşandı. 2017 yılında temelini attığımız yeni çamaşır ve kurutma makinesi fabrikasını yılın ikinci çeyreğinde tamamlayarak devreye aldık. Tesismizde, 2018 yılı Mayıs ayı itibarıyla kurutma makinesi, Haziran ayı sonu itibarıyla da çamaşır makinesi üretimine başladık ve ilk kurutma makinesi ihracatımızı Mayıs ayında gerçekleştirdik.

Yıllık 750 bin adet çamaşır makinesi ve 750 bin adet kurutma makinesi üretim kapasitesine sahip olan yeni fabrikamız Endüstri 4.0 altyapısı ile inşa edildi. Bu yatırımla Vestel Beyaz Eşya, ürün portföyüne çamaşır kurutma makinesini de ekleyerek 6 büyük beyaz eşya grubundaki ürün gamını tamamladı.

Bize Avrupa'da yeni müşteriler kazandırmasını beklediğimiz ve çamaşır makinesi satışlarımızı da destekleyecek olan yeni kurutma makinesi ürün grubumuzun ihracatımıza olan olumlu etkilerini 2019 yılında çok daha net göreceğiz.

Yurt dışı pazarlarda bulaşık makinesi satışlarımızda yaşanan güçlü büyümeyi karşılamak üzere 2018 yılında bulaşık makinesi üretim kapasitemizi de yıl içinde kademeli olarak devreye aldığımız yatırımlarla 2 katına çıkardık. Böylece toplam üretim kapasitemiz, 2018 yıl sonu itibarıyla yıllık 12 milyon adede ulaştı. Yaptığımız bu yeni kapasite yatırımlarının önümüzdeki dönemde ihracatımıza güçlü destek sağlayacağına inanıyoruz.

### **ENDÜSTRİ 4.0 UYGULAMALARI VE VESTEL CITY'DEKİ FABRİKALARINIZDA BU ANLAMDA GELDİĞİNİZ NOKTA İLE İLGİLİ NELER SÖYLEMEK İSTERSİNİZ?**

Endüstri 4.0 ile dijital bir dönüşüm gerçekleşmektedir. Bu dönüşümün sadece bir fabrikanın içerisindeki otomasyondan veya üretim süreçlerine daha fazla robotun entegre edilmesinden ibaret olmadığını önemle vurgulamak isterim. Endüstri 4.0 uygulamaları sonucunda, sipariş girişinden başlayarak ürünün son kullanıcıya ulaşmasına kadar, uçtan uca akıllı ve izlenebilir bir değer zinciri oluşmaktadır.

## İCRA KURULU BAŞKANI İLE SÖYLEŞİ

Vestel Beyaz Eşya, 2016 ve 2017 yıllarında olduğu gibi, 2018 yılında da hem beyaz eşya sektörü, hem de tüm sektörler bazında bir yıl içerisinde en çok robot hücresi devreye alan şirket olmuştur.

Akıllı, öğrenen ve kendini geliştirebilen yapay zeka teknolojilerini de bu döngüye dahil ederek tüm verileri uçtan uca izliyor ve buna bağlı olarak süreçlerimizi daha da geliştirip iyileştiriyoruz. Vestel Grubu olarak üretim aşamasından satışa, satış sonrası hizmetlerden müşteri hizmetlerine kadar tüm süreçlerde dijital dönüşümü bir şirket kültürü haline getirmiş bulunmaktayız.

Endüstri 4.0'ın en önemli araçlarından biri üretim hatlarının birçok noktasına konumlandırılan otonom robotlardır. Vestel Beyaz Eşya, 2016 ve 2017 yıllarında olduğu gibi, 2018 yılında da hem beyaz eşya sektörü, hem de tüm sektörler bazında bir yıl içerisinde en çok robot hücresi devreye alan şirket olmuştur.

Şirketimiz robot-makine-insan üçgenini etkinleştirirken otomasyon seviyesini de her geçen gün artırmaktadır. Tesislerimizde karanlık üretim, robot-insan iş birliği, robot-robot iş birliği gibi farklı birçok uygulama hayata geçirilmiştir.

Endüstri 4.0 kavramı ile mobilite ve bağlanabilirlik teknolojileri Ar-Ge çalışmalarımızın önemli bir ayağını oluşturmaktadır. IoT (Nesnelerin İnterneti), yapay zeka ve büyük veri teknolojilerinin iş süreçlerine entegre edilmesi diğer önemli gelişim noktalarımız olarak dikkat çekmektedir. Hedefimiz teknolojik yetkinliklerimizle tüm sistemleri birbiriyle konuşur hale getirmek, bu sistemlerin ve makinelerin kendilerini yönetmesini ve yönlendirmesini sağlamaktır. Diğer yandan, insan kaynağımızı bu dönüşüme hazırlamak adına Vestel Teknoloji Akademisi'ni aktif bir şekilde kullanarak eğitim programlarının içeriğini Endüstri 4.0 dönüşümüne katkı sağlayacak şekilde belirliyoruz.

Eğitim alanlarımızı ise personel eğitimlerimizi hızlandırmak adına artırılmış ve sanal gerçeklik uygulamalarımızla güçlendiriyoruz.

Vestel City'nin dönüşümde yarı yolu aştığını düşünüyoruz. Türkiye'de dijital dönüşüm için yatırıma başlayan ilk şirketlerden biri olarak, bu konudaki öncülüğümüzü sürdürüyoruz. Türkiye'de Endüstri 4.0 uyumunu tamamlayan ilk tesis olmak yönündeki iddiamızla ulaşmak istediğimiz nokta yüksek verimlilik ve yüksek kalite ile esnek ve kusursuz üretimdir.

Dijital dönüşüm, üretim tarafında akıllı fabrikaları getirirken, tüketim tarafında akıllı yaşam ve akıllı şehir gibi uygulamalarla insanlara daha verimli, daha kolay ve konforlu bir yaşam sunmaktadır. Dünyada entegre olarak kurulan akıllı şehir sayısı henüz çok az olsa da, akıllı sistemler sayesinde, enerji ve su yönetimi, trafik çözümleri, sokak aydınlatması, sağlık hizmetleri ve ev teknolojileri gibi konularda çok başarılı sonuçlar elde edilmektedir. Biz de yapay zeka ile çalışan rekortmen, akıllı ürünlerimiz ile global tüketicilere daha akıllı ve daha konforlu bir yaşam sunmak üzere Ar-Ge ve inovasyon yatırımlarımızı sürdürüyor; geliştirdiğimiz teknolojiler ve tesis ettiğimiz iş birlikleriyle akıllı yaşam ekosistemini genişletiyoruz. Geleceğin "akıllı" dünyasında "Vestel" imzası var ve bundan gurur duyuyoruz.

Dijital dönüşüm, üretim tarafında akıllı fabrikaları getirirken, tüketim tarafında akıllı yaşam ve akıllı şehirler gibi uygulamalarla insanlara daha verimli, daha kolay ve konforlu bir yaşam sunmaktadır.

### ULUSLARARASI FUAR KATILIMLARINIZDA HER YIL TEKNOLOJİ ŞOVU SERGİLİYORSUNUZ. BU YILKI FUARLARDA HANGİ ÜRÜNLER ÖNE ÇIKTI?

Yıl içinde katıldığımız tüm fuarlarda dünya rekortmeni ürünlerimiz ile akıllı yaşam-akıllı ev ekosistemindeki ürünlerimiz büyük ilgi görmüştür. 2018 yılında, özellikle IFA Berlin'de çok etkileyici ve ilgi çekici bir stant ile teknolojimizi bir kez daha güçlü ve iddialı bir şovla sergiledik.

Fuarda sergilenen Vestel Beyaz Eşya'nın geliştirdiği tüm akıllı ürünler artık akıllı ev platformlarının oluşturduğu ekosistemlerin tamamı ile entegre çalışmaktadır. Sesli komut ile gelişen bu ekosistemler önümüzdeki yıllarda nesnelerin interneti ve yapay zeka uygulamalarının vazgeçilmez biçimde günlük hayatın bir parçası olmasını sağlayacaktır.

IFA'da tüketicilerin hayatını kolaylaştırmak üzere Şirketimiz tarafından geliştirilen ve yenilikçi teknolojileriyle öne çıkan; ideal mayalama ve saklama koşullarını sağlayan FermentStore teknolojisine sahip 4 kapılı buzdolabı, VacuumBag teknolojisine sahip gıdaların vakumlanarak 8 kata kadar daha uzun süre saklanmasına imkan veren buzdolapları, fuardaki en kapsamlı yapay zeka teknolojisiyle donatılmış çamaşır makinesi olan Vestel A.I. (Artificial Intelligence-Yapay Zeka), kendi segmentinde en yüksek teknolojiye sahip ve kirlilik durumuna göre yıkama döngüsünü ayarlayabilen Vestel BrilliART bulaşık makinesi ve internet bağlantısı gerektirmeden sesli komut sistemi ile kumanda edilebilen beyaz eşya ürün ailesi ziyaretçilerin ilgi ve beğenisini toplamıştır.

IFA'da yenilikçi teknolojileri sayesinde daha az enerji, su ve deterjan harcayan ve rekortmen program sürelerine sahip çamaşır makinesi ürünlerimizin Almanya'nın en önemli bağımsız test kuruluşlarından biri olan VDE'den aldığı sertifikaları da duyurma şansına sahip olduk. Şirketimizin geliştirdiği deterjanlı su karışımını 14 farklı noktadan çamaşıra püskürten Hydro-Boost teknoloji çamaşır makinesi, piyasadaki yıllık en az enerji ve su tüketim değerlerine sahip Pyrojet teknolojisine sahip çamaşır makinesi, %50 daha az deterjanla yıkama yapan HydroCharge teknolojisine sahip çamaşır makinesi ve Pyrojet teknolojisini de bünyesinde barındıran TimeSaver çamaşır makinesi VDE testlerini başarıyla geçerek sertifikalandırılmıştır.

### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMINIZIN ÇEVRE ODAKLI SÜREÇ VE UYGULAMALARINIZA YANSIMALARI NASIL OLUYOR?

Gelecek nesillere karşı sorumluluğunun farkında olan bir Grup olarak, yaşanabilir bir dünya ve daha iyi yarınlar için çalışıyoruz. Tüm iş süreçlerimizde yenilikçi bakış açısıyla teknolojiyi kullanıyor, toplumsal ve ekonomik hayata kattığımız değeri artırmaya ve çevreye olan etkilerimizi en aza indirmeye odaklanıyoruz.

Üyesi olduğumuz Zorlu Grubu'nun Akıllı Hayat 2030 manifestosu, sürdürülebilirliği gelecek vizyonu olarak konumlandırmamızda ve faaliyetlerimizin her aşamasında somutlaştırmamızda bize kılavuzluk etmektedir.

Teknolojik gelişimin yanı sıra çevre odaklı çalışmalarımız da sürdürülebilirlik vizyonumuzun bir sonucu olarak ortaya çıkmaktadır. Ürettiğimiz ürünlerin çevreye duyarlı olmaları onların sadece daha az enerji harcaması,

## İCRA KURULU BAŞKANI İLE SÖYLEŞİ

Vestel Beyaz Eşya, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Verimlilik Proje Ödülleri'nde "Buzdolabı Soğutma Teknolojisi Değişim Süreci" çalışması ile Büyük İşletme Ar-Ge kategorisinde Birincilik Ödülü'nü almıştır.

daha az su tüketmesi anlamına gelmemektedir. Üretim süreçlerimizde inovatif çalışmalarımızı da hep çevreye duyarlı bir bakış açısıyla sürdürüyor, yenilikçi üretim teknolojileri geliştiriyoruz. Bu çabalarımızın sonucunda ulusal ve uluslararası platformlarda ödüller ve sertifikalarla başarılarımızı tescilleyiyoruz.

"Yardımcı Tesislerde Enerji Verimliliği ile Karbon Yönetimi" Projesi sayesinde 1.765.529 kg karbon salımını önleyerek kendi rekorunu kıran Vestel Beyaz Eşya, Sürdürülebilir Üretim ve Tüketim Derneği (SÜT-D) tarafından 5. İstanbul Karbon Zirvesi kapsamında verilen Düşük Karbon Kahramanı (Low Carbon Hero) Ödülü'nü almaya 2018 yılında ikinci kez hak kazanmıştır. Diğer yandan, Vestel Beyaz Eşya, 2017 yılına ait su ayak izini ISO 14046 Su Ayak İzi Standardı'na uygun hesaplamış ve akredite bir kuruluş olan Rina'ya onaylatarak ISO 14046 Su Ayak İzi Onay Belgesi almıştır.

Atık yönetim sisteminin etkin işletilmesi ve gerçekleştirilen Ar-Ge çalışmaları sonucunda, Vestel Beyaz Eşya birim ürün başına düşen tehlikeli atık miktarını son 5 yılda %95, birim ürün başına düşen tehlikesiz atık miktarını da son bir yılda %15 oranında azaltmıştır.

ÇEVKO Vakfı tarafından düzenlenen 2018 Yeşil Nokta Sanayi Ödülleri'nde; Vestel Beyaz Eşya'nın "Atık Yönetim Sistemi" Projesi, Atık Yönetim Sistemi ve Uygulamaları kategorisinde ödüle layık görülürken, atıkların kaynağında azaltılması konusunda yapılan Ar-Ge çalışmaları sonucunda geliştirilen "Strafor Gramaj ve Yoğunluğun Azaltılması" Projesi, Ambalaj Tasarımında Kaynak Azaltılarak Önleme Uygulamaları kategorisinde ödülün sahibi olmuştur.

Ayrıca Vestel Beyaz Eşya, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Verimlilik Proje Ödülleri'nde "Buzdolabı Soğutma Teknolojisi Değişim Süreci" çalışması ile Büyük İşletme Ar-Ge kategorisinde Birincilik Ödülü'nü almıştır.

Sürdürülebilirlik anlayışımızın çevre odağında, flora ve faunaya zarar vermemek kadar katkı sağlamak da bizim için önem taşımaktadır. Bu çerçevede, hem geri dönüşümdeki malzemelerin değerlendirilmesi hem de engelli hayvan dostlarımızın hayatını kolaylaştırması açısından geliştirdiğimiz hayvan yürüteci projesi, çevre yaklaşımımızın çok güzel bir yansıması olmuştur.

Proje kapsamında, Vestel Beyaz Eşya Yenileme Merkezi'ne gelen, kullanım ömrünü tamamlamış ürünlerden ayrılan parçalar, engelli hayvanlar için yürüteç yapımında kullanılmış ve Manisa Hayvan Barınağı'ndaki engelli hayvanların yürüebilmesi sağlanmıştır. İlk etapta Manisa Büyükşehir Belediyesi ile yürütülen projenin, daha sonra ülke genelinde tüm belediyelere bağlı resmi barınaklardaki engelli hayvanları kapsayacak şekilde genişletilmesi hedeflenmektedir.

Vestel Beyaz Eşya, sürdürülebilirlik konusunda üst seviyedeki performansını, üç yıldır BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde gönüllü olarak yer almak suretiyle de tescil etmektedir.



## ÖNÜMÜZDEKİ DÖNEME İLİŞKİN BEKLENTİLERİNİZDEN BAHSEDEBİLİR MİSİNİZ?

2019 yılı, dünyada artan korumacılık eğiliminin etkilerinin hissedileceği ve küresel ekonomide büyümenin görece yavaşlayacağı bir yıl olmaya adaydır. Bu öngörüyle, gerek yurt içi gerekse yurt dışı pazarlarda satış stratejilerimizi dikkatle gözden geçiriyoruz.

Gelecek yıl yurt içi pazarda beklenen talep daralmasını aşmada, yenilikçi ve sürekli geliştirdiğimiz ürünlerimizin bize avantaj sağlayacağını düşünüyoruz. İhracat pazarlarımız açısından ise yeni pazarlar ve iş birlikleri öne çıkacaktır.

Vestel Beyaz Eşya, yenilikçi teknolojileri yansıtan geniş ürün gamı ve artan üretim kapasitesiyle 2019 yılında da ihracat odaklı büyümesini sürdürecektir.

Finansman koşullarının ve finansmana erişimin küresel ölçekte sıkılaşması, 2019'da nakit ve işletme sermayesi yönetimini daha fazla öne çıkaracaktır. Büyük kapasite

yatırımlarımızı 2018 yılında tamamlamış olmamız bize bu yönden önemli bir avantaj sağlamaktadır.

Vestel Beyaz Eşya, Endüstri 4.0'da eriştiği seviye, Ar-Ge, inovasyon ve tasarım eksenlerindeki yetkinlikleri, sürdürülebilir ürün gamı ve süreçleriyle geleceğe güçlü adımlarla yürüyecek ve küresel pazarlardaki konumunu daha da güçlendirecektir.

**Enis Turan Erdoğan**  
İcra Kurulu Başkanı

Vestel Beyaz Eşya, yenilikçi teknolojileri yansıtan geniş ürün gamı ve artan üretim kapasitesiyle 2019 yılında da ihracat odaklı büyümesini sürdürecektir.



# ÜST YÖNETİM



## Enis Turan Erdoğan İcra Kurulu Başkanı

(1955 - Mersin) Enis Turan Erdoğan 1976 yılında İTÜ Makine Mühendisliği Fakültesi'nden mezun olmuş, 1979'da İngiltere'de Brunel Üniversitesi'nde İşletme Master'ı yapmıştır. Türkiye'ye döndükten sonra özel sektörde çeşitli şirketlerde yöneticilik yapan Turan Erdoğan 1988 yılında Vestel'e katılmıştır. 1988'den bu yana Vestel'de çeşitli yöneticilik pozisyonlarında görev alan Sn. Erdoğan, 2013 yılına kadar Vestel Dış Ticaret Başkanlığı ve Vestel Elektronik İcra Kurulu Üyeliği görevlerinde bulunmuştur. Turan Erdoğan 1 Ocak 2013'ten itibaren Vestel Şirketler Grubu İcra Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır. Sn. Erdoğan 2002-2006 yılları arasında da 2 dönem TURKTRADE Başkanlığı görevinde bulunmuştur. 2010-2014 yılları arasında ise Avrupa'nın en büyük ICT Konfederasyonu DIGITALEUROPE'a seçilmiş ilk Türk Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır.

## Bekir Cem Köksal İcra Kurulu Üyesi

(1967 - Ankara) 1988 yılında Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Cem Köksal, 1990 yılında Bilkent Üniversitesi'nde yüksek lisansını tamamlamıştır. 1990 ve 2001 yılları arasında bankacılık sektöründe görev yapan Cem Köksal, 1997 yılında Denizbank'ta Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Sn. Köksal, 2002 yılında Vestel'e Finanstan Sorumlu Başkan olarak katılmıştır. Vestel Şirketler Grubu'nda İcra Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmekte olan Cem Köksal, aynı zamanda Zorlu Holding Mali İşler Grup Başkanı'dır.

## Necmi Kavuşturan İcra Kurulu Üyesi

(1956 - Gaziantep) Necmi Kavuşturan 1979 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilimler Fakültesi'nden mezun olmuştur. 1979 yılında İş Bankası'nda bankacılık kariyerine başlayan Sn. Kavuşturan, 1985-1997 yılları arasında İnterbank'ta çeşitli yöneticilik pozisyonlarında görev yapmıştır. 1997 yılında Denizbank'ın kuruluşunda Yönetim Hizmetleri Grubu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. 2003 yılında Zorlu Holding İnsan Kaynakları Grubu Başkanlığı'na atanan Sn. Kavuşturan, 2005 yılından bu yana Vestel Şirketler Grubu'nda İnsan Kaynaklarından Sorumlu İcra Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

## Erdal Haspolat Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ Genel Müdürü

(1970 - Bitlis) Erdal Haspolat, 1992 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Çalışma hayatına 1992 yılında Ankara Makine Kimya Endüstrisi Kurumu Roket Sanayisi'nde Sistem Tasarım Mühendisi olarak başlamıştır. 1998 yılında Vestel Beyaz Eşya Buzdolabı Fabrikası'nda Ar-Ge Bölümü'nde çalışmaya başlayan Sn. Haspolat, 1998 - 2002 yılları arasında Buzdolabı Fabrikası'nda Ar-Ge Mühendisi ve Ar-Ge Laboratuvar Sorumlusu görevlerini üstlenmiştir. Erdal Haspolat bu süreçte, klima üretiminde kullanılan ithal komponentlerin yerleştirilmesi projelerinde de görev almıştır. 2002 - 2005 yılları arasında Vestel Beyaz Eşya'nın yeni Çamaşır Makinesi Fabrikası projesinde Kalite Güvence Müdürü ve Ar-Ge Müdürü görevlerini yürütmüştür. 2005 yılında ise Vestel ürün ailesine yeni katılacak olan bulaşık makinesi projesinin yönetimini üstlenmiştir. Fabrikanın üretim, kalite, ürün tasarımı ve ilgili süreçlerinin içinde yer alarak, projenin tüm yatırım ve tasarım süreçlerini proje ekibi ile birlikte yürütmüş ve 2013 yılına kadar Bulaşık Makinesi Fabrika Müdürü olarak görev yapmıştır. 2013 yılında görev değişikliği ile Buzdolabı Fabrikaları'nın yönetimine geçmiştir. Nisan 2015'te Vestel Beyaz Eşya Genel Müdürü olarak atanan Sn. Haspolat, halen bu görevini yürütmektedir.

## Alp Dayı Vestel Şirketler Grubu Mali İşler Koordinatörü

(1963 - Alaşehir) 1985 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Alp Dayı, 2006 yılında California Üniversitesi, UC Berkeley'den Finans diploması almıştır. 1987 yılından bu yana çeşitli sanayi kuruluşlarında mali işlerden sorumlu üst düzey yönetici olarak çalışan Alp Dayı, kariyerine 1999 yılından beri Vestel Şirketler Grubu'nda devam etmekte olup, halen Vestel'in gerek yurt içi gerekse yurt dışı iştiraklerinden sorumlu Vestel Şirketler Grubu Mali İşler Koordinatörü olarak görev yapmaktadır.



**Osman Alkın**  
Buzdolabı  
Fabrikaları'ndan  
Sorumlu Genel  
Müdür Yardımcısı

(1975 - Sakarya)  
Osman Alkın 2000 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 2002 yılında Sakarya'da kurulu Federal Elektrik şirketinde Ar-Ge Mühendisi olarak çalışmaya başlayan Osman Alkın, Ocak 2003'te Vestel Beyaz Eşya ailesine katılmıştır. Vestel Beyaz Eşya'da sırası ile, 2003-2005 yılları arasında Çamaşır Makinesi Fabrikası'nda Ar-Ge Mühendisi, 2005-2008 yılları arasında Bulaşık Makinesi Fabrikası'nda Ar-Ge Sorumlusu ve 2008-2015 yılları arasında Bulaşık Makinesi Fabrikası'nda Ar-Ge Müdürü olarak görev yapmıştır. Sn. Alkın Nisan 2015'ten bu yana Buzdolabı Fabrikaları'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

**Özgür Yılmaz**  
Çamaşır Makinesi  
ve Çamaşır  
Kurutma Makinesi  
Fabrikalarından  
Sorumlu Genel  
Müdür Yardımcısı

(1976 - İzmir)  
Özgür Yılmaz 1998 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 1998-2001 yılları arasında Türk Silahlı Kuvvetleri'nde atak helikopterleri üzerine çalışmıştır. 2002 yılında Vestel Beyaz Eşya'da Çamaşır Makinesi Tasarım Mühendisi olarak göreve başlayan Sn. Yılmaz, sonrasında sırayla Ar-Ge Mekanik Tasarım Şef Mühendisi ve Ar-Ge Müdürü görevlerinde bulunmuştur. Özgür Yılmaz 2012 yılında Çamaşır Makinesi Fabrikası'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 2018 yılında devreye alınan yeni Çamaşır Makinesi ve Kurutma Makinesi Fabrikası'ndan da sorumludur.

**Serhat Tolga Sönmez**  
Bulaşık Makinesi  
Fabrikası'ndan  
Sorumlu Genel  
Müdür Yardımcısı

(1972 - Erzurum)  
Serhat Tolga Sönmez 1994 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Beyaz eşya sektöründeki farklı görevlerinin ardından 1998 yılında Vestel Beyaz Eşya bünyesinde göreve başlamıştır. Kuruluşunda görev aldığı Buzdolabı Fabrikası'nda farklı bölümlerde çalıştıktan sonra 2006 yılında Fabrika Müdürü görevine getirilmiştir. Sn. Sönmez 2013 yılında Bulaşık Makinesi Fabrikası'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır.

**Mehmet Yavuz**  
Pişirici Cihazlar  
Fabrikası'ndan  
Sorumlu Genel  
Müdür Yardımcısı

(1978 - Diyarbakır)  
Mehmet Yavuz 2002 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 2002-2004 yılları arasında Aykim Metal Sanayi ve Ticaret AŞ'de Kalite Güvence Sorumlusu olarak çalışmıştır. 2004 yılında Vestel Beyaz Eşya ailesine katılan Sn. Yavuz sırasıyla Çamaşır Makinesi Fabrikası, Bulaşık Makinesi Fabrikası ve Buzdolabı Fabrikaları'nda çeşitli görevler almıştır. Ekim 2017 tarihinden itibaren Pişirici Cihazlar Fabrikası'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini vekâleten yürüten Sn. Yavuz, Şubat 2018 itibarıyla bu göreve aslen atanmıştır.

**Hakan Akıncı**  
Klima ve Termosifon  
Fabrikası'ndan  
Sorumlu Genel  
Müdür Yardımcısı

(1971 - Eskişehir)  
Hakan Akıncı 1992 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuş, 1996 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi'nde yüksek lisansını tamamlamıştır. 1995-1999 yılları arasında Dokuz Eylül Üniversitesi'nde Araştırma Görevlisi olarak görev yapan Hakan Akıncı, 1999 yılından bu yana Vestel Beyaz Eşya'da çalışmakta olup, halen Klima ve Termosifon Fabrikası'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini yürütmektedir.

**Kemal Özgür**  
Satın Almadan  
Sorumlu Genel  
Müdür Yardımcısı

(1970 - Yunak)  
Kemal Özgür, 1992 yılında İstanbul Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Çalışma hayatına 1994 yılında PEG-Profilo A.Ş.'de Yatırım ve Proje Mühendisi olarak görev alan Sn.Özgür, 2004-2012 yılları arasında Çamaşır Makinesi Fabrika Müdürlüğü görevini üstlenmiştir. Sn.Özgür 2012 yılında Vestel Beyaz Eşya Satın Almalardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır.

## FAALİYETLER

# İNOVASYON

ENDÜSTRİYEL TASARIM, İNOVATİF ÜRÜN GELİŞTİRME VE YAZILIM KONUSUNDAKİ YETKİNLİKLERİMİZİ, ENDÜSTRİ 4.0 KAPSAMINDA GERÇEKLEŞTİRDİĞİMİZ ÇALIŞMA VE YATIRIMLARLA DAHA DA GÜÇLENDİRİYORUZ.



**ÜRETİM** 7 Fabrika

**TEKNOLOJİ** En Çok Robot Hücresi

Vestel Beyaz Eşya, yaptığı yatırımlarla robot-makine-insan üçgenini genişletirken otomasyon seviyesini de her geçen gün artırmaktadır. Endüstri 4.0 kavramı ile mobilite ve bağlanabilirlik teknolojileri Şirketin Ar-Ge çalışmalarının önemli bir ayağını oluşturmaktadır.

### AKILLI YAŞAMA DOĞRU

Ar-Ge ve inovasyon yatırımlarını sürdüren Vestel Beyaz Eşya; geliştirdiği teknolojiler ve iş birlikleriyle akıllı yaşam ekosistemini genişletmektedir. Türkiye’de dijital dönüşüm için yatırıma başlayan ilk şirketlerden biri olan Vestel Beyaz Eşya, Endüstri 4.0 uyumunu tamamlayan ilk tesis olma hedefiyle yatırımlarına devam etmektedir.

## KISACA VESTEL BEYAZ EŞYA

Vestel Beyaz Eşya, Endüstri 4.0 dönüşümünü tamamlamak ve tam otomasyona sahip akıllı fabrikalara geçiş yapmak hedefiyle çalışmalarını tüm hızıyla sürdürmektedir.



1997 yılındaki kuruluşundan bu yana istikrarlı büyüme ivmesini koruyan Vestel Beyaz Eşya, uzun vadeli stratejileri ve vizyonuyla Türkiye'nin ve Avrupa'nın en büyük beyaz eşya üreticilerinden biri olarak pazarı yönlendirmektedir.

Vestel Beyaz Eşya, Manisa'da bulunan ve Avrupa'nın tek alan üzerinde kurulu en büyük üretim tesislerinden biri olan 1,1 milyon m<sup>2</sup> alana sahip Vestel City'de yer alan toplam 394 bin m<sup>2</sup> kapalı alana sahip 7 fabrikasında en son teknolojileri kullanarak, buzdolabı, çamaşır makinesi, kurutma makinesi, pişirici cihazlar, bulaşık makinesi, klima ve termosifon üretimi gerçekleştirmektedir.

Vestel Beyaz Eşya, Endüstri 4.0 dönüşümünü tamamlamak ve tam otomasyona sahip akıllı fabrikalara geçiş yapmak hedefiyle çalışmalarını tüm hızıyla sürdürmektedir.

Şirket, 2016 yılında hem çamaşır makinesi üretim kapasitesini artırmak hem de ürün gamına çamaşır kurutma makinesini eklemek üzere yatırım çalışmalarına başlamış; Çamaşır ve Kurutma Makinesi Fabrikası kurmak amacıyla Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nde yeni bir arsa satın almıştır. Vestel City'nin içerisinde 2017 yılında temelleri atılan yeni çamaşır ve kurutma makinesi fabrikası 2018 yılının ikinci çeyreğinde faaliyete geçmiştir. 66.000 m<sup>2</sup> kapalı alana kurulan yeni üretim tesisi Endüstri 4.0'a uygun olarak inşa edilmiş olup, yıllık 750.000 adet çamaşır makinesi ve 750.000 adet kurutma makinesi kapasitesine sahiptir.

2018 yılında bulaşık makinesi fabrikasının üretim kapasitesi de yıl içinde yapılan yeni hat ve makine yatırımlarıyla iki katına çıkarılmıştır.

2018 yıl sonu itibarıyla Vestel Beyaz Eşya'nın üretim kapasitesi yıllık 12 milyon adede ulaşmıştır.

Avrupa'nın en büyük özgün tasarım üreticileri (Original Design Manufacturer - ODM) arasında yer alan Vestel Beyaz Eşya, teknolojiye trendleri çok yakından takip ederek geliştirdiği ürünler ile Avrupa'da beyaz eşya pazarının en büyük 5 üreticisinden, Türkiye'de ise sektörün ilk üç oyuncusundan biridir. Şirket, Türkiye beyaz eşya ihracatının %30'unu gerçekleştirmektedir.

Avrupa ülkelerindeki satışlarını ağırlıklı olarak ODM bazında yürüten Vestel Beyaz Eşya, Vestel Grubu'nun sahip olduğu bilinirliği yüksek bölgesel markalar ve lisansını aldığı global markalarla markalı satış da gerçekleştirmektedir.

Güçlü Ar-Ge yapılanması ve teknoloji geliştirme yetkinliği ile global anlamda geniş bir tüketici kitlesine hitap eden çevre dostu ürün gamını sürekli olarak geliştirerek zenginleştiren Vestel Beyaz Eşya, milyonlarca eve daha fazla konfor götürmek için çalışmaktadır.

Vestel Beyaz Eşya'nın satış ve pazarlama faaliyetlerini yürüten Vestel Ticaret AŞ'nin lojistik-dağıtım yetkinliği ve yaygın bayi ağı ile gelişmiş teknolojik altyapıya sahip hizmet yapılanması, Şirketin yurt içi pazarda güçlü marka imajını pekiştirmektedir. Vestel Beyaz Eşya'nın ürünlerine yönelik satış sonrası hizmetler Vestel Müşteri Hizmetleri Genel Müdürlüğü'ne bağlı yetkili servisler, merkez servisler ve çağrı merkezi tarafından yürütülmektedir.

\* Vestel Beyaz Eşya'nın yurt içi ve yurt dışı satış ve pazarlama faaliyetleri Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ'nin %100 bağlı ortaklığı Vestel Ticaret AŞ ("Vestel Ticaret") tarafından yürütülmektedir.

### VESTEL BEYAZ EŞYA'NIN REKABET AVANTAJLARI

- Düşük Maliyet Avantajı
- Üretimde Esneklik
- Ar-Ge, İnovasyon ve Tasarım Gücü
- Ana İhracat Pazarlarına Yakınlık
- Türkiye'de Yaygın Satış ve Satış Sonrası Servis Ağı
- Fark Yaratan Satış Sonrası Müşteri Deneyimi
- Endüstri 4.0 Dönüşümü



# VESTEL'İN ÜRETİM GÜCÜ: VESTEL CITY

Vestel'in üretim üssü Vestel City, 1,1 milyon m<sup>2</sup> alan üzerine kurulu, Avrupa'nın tek lokasyondaki en büyük üretim tesislerinden biridir.

2003 yılında resmi açılışı yapılan Vestel City, 1,1 milyon m<sup>2</sup> alan üzerine kurulu Avrupa'nın tek lokasyondaki en büyük üretim tesislerinden biridir.

Vestel, mega fabrikası Vestel City ile dünyanın en büyük belgesel kanallarından National Geographic Channel'in dünyaca ünlü markalara yer verdiği "Mega Fabrikalar" belgesel serisine konu olan dünyanın ilk elektronik ve beyaz eşya şirketi, Türkiye'nin ise ilk markası ve sanayi tesisi olmuştur.

Çevreye ve geleceğe duyarlı üretici kimliğiyle Vestel Beyaz Eşya, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 14064 Sera Gazları Yönetim Sistemi ve ISO 14046 Su Ayak İzi Onay Sertifikalarına sahiptir.

Vestel Beyaz Eşya, ürettiği yüksek enerji ve su verimliliğine sahip ürünlerin yanı sıra, üretim esnasında da enerji ve su verimliliğine büyük önem vermektedir.

## MÜKEMMELLİK ÖDÜLÜ VE YÜKSEK ENERJİ VERİMLİLİĞİNE SAHİP TESİSLER

Japan Institute of Plant Maintenance ("JIPM") tarafından her yıl Toplam Üretken Bakım (Total Productive Maintenance - TPM) çalışmalarını dünyada en iyi şekilde uygulayan şirketlere verilen Mükemmellik Ödülleri kapsamında;

Vestel Beyaz Eşya, 2014 yılında aldığı "TPM Mükemmellik Ödülü"nü ardından, 2017 yılında "TPM Süreklilik Ödülü"nü almaya hak kazanmış ve 6 ayrı fabrikada (buzdolabı, çamaşır makinesi, bulaşık makinesi, pişirici cihazlar, klima, termosifon) 6 ayrı ürün ailesi ile aynı anda bu ödüle layık görülen ilk ve tek firma olarak dünya çapında bir başarıya imza atmıştır.

Vestel Beyaz Eşya 2016 yılında da, Endüstriyel Mükemmellik Ödülü (Industrial Excellence Award) yarışmasında Türkiye şampiyonluğunu almış ve ardından Avrupa şampiyonluğunu elde etmiştir. Vestel Beyaz Eşya bu ödüle layık görülen ilk Türk firması ve beyaz eşya sektöründe dünyada bu ödülü alan tek firmadır.

Şirket, son 10 yılda üretim adetlerini %80 oranında artırmasına karşın, birim ürün başına düşen su tüketimini %57 oranında azaltmayı başarmıştır.





# VESTEL BEYAZ EŞYA'NIN GÜÇ ODAKLARI

Vestel Beyaz Eşya, DNA'sındaki yenilikçilik özelliğiyle, kurulduğu günden bu yana teknolojiyi ve inovasyonu bir şirket kültürü haline getirmiştir.

## YENİLİKÇİLİK

- Sahip olduğu Ar-Ge gücü ve endüstriyel tasarım çözümlerini üretim kabiliyetleri ile birleştirerek inovasyonu hızlı ve herkes için ulaşılabilir kılmaya.

## ÖLÇEKLEYİCİ ÜRETİM MODELİ, ÜRETİMDE ESNEKLİK VE ÜRÜN KİŞİSELLEŞTİRME

- Değişik coğrafyalardaki farklı sosyo-kültürel özelliklere sahip müşterilerin ihtiyaçlarına göre ürün geliştirme ve çeşitlendirme,
- Esnek üretim kabiliyeti ile farklı müşteriler için çok sayıda farklı modelde ürün geliştirebilme.

## MÜŞTERİ TAAHHÜDÜ

- Orijinal tasarım ve üretimden nokta dağıtıma kadar A'dan Z'ye kusursuz ODM hizmeti sunulması,
- Avrupa'da müşterilerin markalarıyla doğrudan rekabete girmeme,
- Hızlı üretim ve teslimat, küçük montanlı siparişleri karşılayabilme kabiliyeti.

## MALİYET AVANTAJLARI

- Güçlü üretici kimliğiyle tedarikte ve özellikle en önemli maliyet unsuru olan komponent satın alımında ölçek ekonomilerinden yararlanma,
- Avrupa'nın tek alan üzerinde kurulu en büyük üretim komplekslerinden biri olan Vestel City'de tek çatı altında üretim yapmanın sağladığı verimlilik, etkinlik ve maliyet avantajları,
- Üretim tesislerinin Avrupa pazarına yakınlığı ile ihracatta Uzak Doğulu rakiplere karşı lojistik avantajı,
- Manisa'daki gelişmiş yan sanayi olanakları ve tedarikçilere yakınlığın yanı sıra, üretim tesislerinin İzmir limanına yakın olmasının dağıtım ve lojistik açısından sağladığı maliyet avantajları,
- Avrupalı üreticilere göre daha düşük birim işçilik maliyeti,
- Avrupa'daki üreticilere göre daha yeni ve modern üretim tesisleri,
- Türkiye'nin Serbest Ticaret Anlaşması imzaladığı ülkelere yapılan ihracatta bu anlaşmalara sahip olmayan ülkelerin üreticilerine karşı gümrük vergisi avantajı.



## VESTEL BEYAZ EŞYA'NIN GÜÇ ODAKLARI

Vestel Beyaz Eşya, Endüstri 4.0 altyapısıyla kurulan üretim ve mekanik hatları ve boyahaneleri sayesinde üretim faaliyetlerini dünyadaki en son teknolojileri kullanarak gerçekleştirmektedir.



### **DIJİTAL DÖNÜŞÜMDE ÖNCÜLÜK**

- DNA'sındaki yenilikçilik özelliğiyle, kurulduğu günden bu yana teknolojiyi ve inovasyonu bir şirket kültürü haline getirmiş olması,
- Geniş teknoloji yeteneği ve vizyonu,
- Tedarikten son kullanıcıya kadar tüm süreçlerde gerçekleştirilen dijital dönüşümün desteğiyle verimlilik ve ürün kalitesinde elde edilen ve devam eden kazanımlar,
- Türkiye'nin teknolojik dönüşümüne yaptığı gibi dijital dönüşümüne de öncülük etme,
- Türkiye'den dünyaya teknoloji ihraç eden bir şirket olarak ürettiği çözümler, getirdiği yenilikler ve pazara sunduğu ürünlerle dijital dönüşümün merkezinde yer alması.

### **VESTEL BEYAZ EŞYA'DA ENDÜSTRİ 4.0 ÇALIŞMALARI**

Vestel Beyaz Eşya; bünyesinde oluşturulan özel bir birim ile tüm otomasyon ve Endüstri 4.0 çalışmalarını kendisi yönetmekte, güncel teknolojileri yakından takip etmekte, yazılım, tasarım ve elektriksel donanım dizaynını tümüyle bu birim tarafından gerçekleştirerek devreye alabilmektedir.

Tüm mekanik tasarımlar, süreç analizleri, parça imalatları, PLC (Programmable Logic Controller - Programlanabilir Kontrol Cihazı) ve robot yazılımları ile simülasyon analizleri A'dan Z'ye Şirket bünyesinde yapılabilmektedir. Bu sayede, gerçekleştirilen projelerde düşük maliyet ile hızlı bir şekilde hareket edilebilmektedir. Vestel Beyaz Eşya, ürettiği ürünler dışında üretim teknolojisine de yatırım yapmaktadır. Şirket yetkin mühendis ve teknisyen kadrosu ile, daha önce dışarıdan temin ettiği üretim hattı ve makineleri bugün kendi bünyesinde tasarlayıp, imal edebilen ve yapmış olduğu makineler için patent başvurusunda bulunabilen bir şirkete dönüşmüştür.

Vestel Beyaz Eşya, Endüstri 4.0 altyapısıyla kurulan üretim ve mekanik hatları ve boyahaneleri sayesinde üretim faaliyetlerini dünyadaki en son teknolojileri kullanarak gerçekleştirmektedir.

Endüstri 4.0'ın en önemli araçlarından ve üretim esnekliği konusundaki önemli adımlardan biri, üretim hatlarının birçok noktasına konumlandırılan otonom robotlardır. Vestel Beyaz Eşya, 2016 ve 2017 yıllarında olduğu gibi hem beyaz eşya sektörü, hem de tüm sektörler genelinde bir yıl içerisinde en çok robot hücresi devreye alan şirket olma özelliğini 2018 yılında da korumuştur. Şirket, robot-makine-insan üçgenini her geçen gün daha da genişleterek kusursuz üretim teknikleri ile üretim gerçekleştirmektedir.

Fabrika içi taşıma operasyonlarının insansız ve uzaktan kontrol edilebilen yazılımlar ile yürütülmesinde; zeminde kullanılan çizgi, metal veya manyetik izleme yöntemlerinden tamamen mobil ve özel navigasyon sistemleri ile yönetilebilen sistemlere geçilmektedir. Vestel Beyaz Eşya'nın 7 ayrı fabrikasında bulunan tüm otomatik yönlendirmeli araçlar, aynı anda, tek bir trafik yazılımı ile kumanda edilebilmektedir. Bu anlamda hem beyaz eşya sektörü hem de diğer sektörler içinde adetsel ve işlevsel olarak Türkiye'de bir ilk gerçekleştirilmiştir.



Bunu gerçekleştirirken insan sağlığı ve güvenliği için ekstra önlemler alınmış olup, bu amaçla araçlarda daha kısa ömürlü olmasına rağmen jel tipi bataryalar kullanılmaktadır. Böylece fabrika içi taşıma operasyonlarının tamamı daha hızlı, daha güvenli ve insan hatasından uzak şekilde gerçekleştirilmektedir. Bir sonraki adımda tüm üretimlerin, modüler ve standart üretim hatlarından farklı olarak, insansız araçlar ile yapılabilmesi amaçlanmaktadır.

Vestel Beyaz Eşya, insansız araçları ve endüstriyel robotları devreye almanın avantajıyla sahip olduğu otomatik depoların sayısını artırırken, endüstride gerçekleşen hızlı değişime ayak uydurabilmek için bu sistemleri birbirleriyle haberleştirmekte ve böylece kendi bünyesinde akıllı sistemleri kurabilmektedir. Otomatik depolar ile stok ve taşıma maliyetleri azaltılırken, online kontrollü tüketim sağlanmakta ve üretim akışında oluşabilecek insan hataları asgari düzeye indirilmektedir.

Vestel Beyaz Eşya, Endüstri 4.0 konuları içinde yer alan sanal gerçeklik ve artırılmış gerçeklik alanında yaptığı çalışmalar ile de operatörlerin hızlı ve kolay bir şekilde eğitilebilmesini sağlamakta ve böylece üretim kalitesini artırmaktadır. Tüm yatırım kararlarından önce (robot-makine-ekipman-otomatik depo vs.) sanal gerçeklik programları ve özel simülasyonlar kullanılarak hedeflerin mali ve teknik açıdan tek seferde tutturulması amaçlanırken, proje başlangıcında yapılan teknik ölçümler ile de sistemlerin tek seferde doğru çalışması sağlanmaktadır.

Bu programlar sayesinde büyük proje maliyetleri de doğru bir şekilde analiz edilebilmekte ve ileride oluşabilecek ek masraflardan tasarruf edilmektedir. Endüstri 4.0 ile birlikte adını sıkça duymaya başladığımız artırılmış gerçeklik programlarının personel eğitimlerinde kullanılması, üretim ve eğitim kalitesine önemli katkılar sağlayacaktır. Buradaki amaç kişiye bağlı oluşabilecek hataları sınırlamak ve tek seferde doğru eğitim ile kaliteyi daha da yukarılara çıkarmaktır.

Vestel Beyaz Eşya'da Endüstri 4.0 uygulamaları kapsamında eklemeli üretim (3D Printing) yoğun olarak kullanılmaktadır. Gerek robot kol tutucuları, gerek makine parçaları, gerekse kalıp yapımına ilişkin deneme üretimleri 3 boyutlu yazıcılar ile gerçekleştirilmektedir. Böylece; tüm denemeler, devreye almalar ve arıza/hata ile oluşabilecek üretim duruşları kısa sürede sonuçlandırılabilir ve yapılan kalıp-makine yatırımları tek seferde kusursuz olarak çalıştırılabilmektedir.

## VESTEL BEYAZ EŞYA'NIN GÜÇ ODAKLARI

Makinelerdeki verinin online izlenmesi-bulut ortamında özel ekranlar ve mobil cihazlar ile takip edilebilmesi- ve yapay zekanın yön vereceği sistemler üzerine çalışmalar konusunda somut adımlar atılmış olup farklı fabrikalardaki tüm makineleri yönetebilmek için çeşitli uygulamalar yapılmaktadır. Vestel Beyaz Eşya, makinelerin diğer makineler ile haberleştiği, robotların birbirleriyle konuştuğu bir altyapı kurarak ve devamında tüm iç ekosistemini yan sanayi ile birleştirerek yatay-dikey entegrasyonunu önümüzdeki birkaç yıl içinde tamamlamayı hedeflemektedir.

Fabrikalarına Endüstri 4.0 tabanlı uygulamaları dahil eden Vestel Beyaz Eşya, Endüstri 4.0 dönüşüm yolculuğunu yakından takip etmektedir. Şirket geçtiğimiz dönemde lazer teknolojileri, kesme, sarma, etiketleme, paketleme ve 7 eksenli uygulamalar ile çeşitli otomasyon projelerini gerçekleştirmiş bulunmaktadır. Bu projeler, alanlarında öncü ve tek olmalarının yanı sıra sistemlerin esnekliğini ve verimliliğini büyük ölçüde artırmaktadır. Personelini de eğitimler ile destekleyerek Endüstri 4.0 projelerinde görevlendiren Vestel Beyaz Eşya, şirket kimliğini bir adım daha ileriye taşımakta ve süreç adaptasyonunu kolaylaştırmaktadır.

Yeni kurulan çamaşır ve kurutma makinesi fabrikası ise doğrudan Endüstri 4.0 altyapısı ile inşa edilmiştir. Fabrikadaki üretim bantları, makineler, taşıma araçları ve otomasyon projeleri birbirleriyle haberleşebilirken, üretimin anlık olarak takip edilebilmesi hedeflenmektedir. Transfer edilen bu bilgi akışı ile birlikte akıllı depo sisteminden otomasyonun entegre edildiği kurulumlara kadar fabrikanın her alanında bu teknolojileri görmek mümkündür. Vestel Beyaz Eşya, el değmeden, kusursuz ve esnek üretimi amaçlayan akıllı fabrika yapısı ile müşterilerine son teknoloji ürünlerini daha kaliteli ve daha hızlı bir şekilde sunabilecektir.



Vestel Beyaz Eşya, el değmeden, kusursuz ve esnek üretimi amaçlayan akıllı fabrika yapısı ile müşterilerine son teknoloji ürünlerini daha kaliteli ve daha hızlı bir şekilde sunabilecektir.





# VESTEL'DEN TÜM DÜNYAYA...



Yurt içinde uyguladığı “çoklu marka ve çoklu kanal stratejisi” ile geniş bir tüketici kitlesine ulaşan Vestel, Türkiye’nin en yaygın satış ve satış sonrası hizmet ağlarından birine sahiptir.

## TÜRKİYE’DE VESTEL

Vestel çoklu kanal stratejisi kapsamında, bayi kanalının yanı sıra çeyiz mağazaları, hipermarketler, teknomarketler ve e-ticaret siteleri vasıtasıyla geniş bir tüketici kitlesine ulaşmakta; pazardaki etkinliğini ve pazar payını artırmaktadır.

### Yurt İçi Satış Yapılanması

1.133 Vestel mağazası  
 9 Vs Outlet mağazası  
 1.028 Regal satış noktası (299’u Münhasır Regal Bayisi)  
[emagaza.vestel.com.tr](http://emagaza.vestel.com.tr)  
[vsoutlet.com.tr](http://vsoutlet.com.tr)  
[regal-tr.com](http://regal-tr.com)

### Satış Sonrası Hizmetler

Çağrı Merkezi  
 360 Yetkili Servis  
 4 Merkez Servis  
 6 GüVENUSsü

155



### İhracat Yapılan Ülke Sayısı

Vestel Beyaz Eşya, 2018 yılında 4,5 milyar TL (791 milyon Euro) yurt dışı satış geliri elde etmiştir.

10



### Avrupa'da 10 Dış Ticaret Şirketi

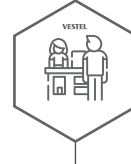
Vestel, Avrupa'daki satışlarını 10 ülkede faaliyet gösteren dış ticaret şirketleri aracılığıyla gerçekleştirmektedir.

2.750

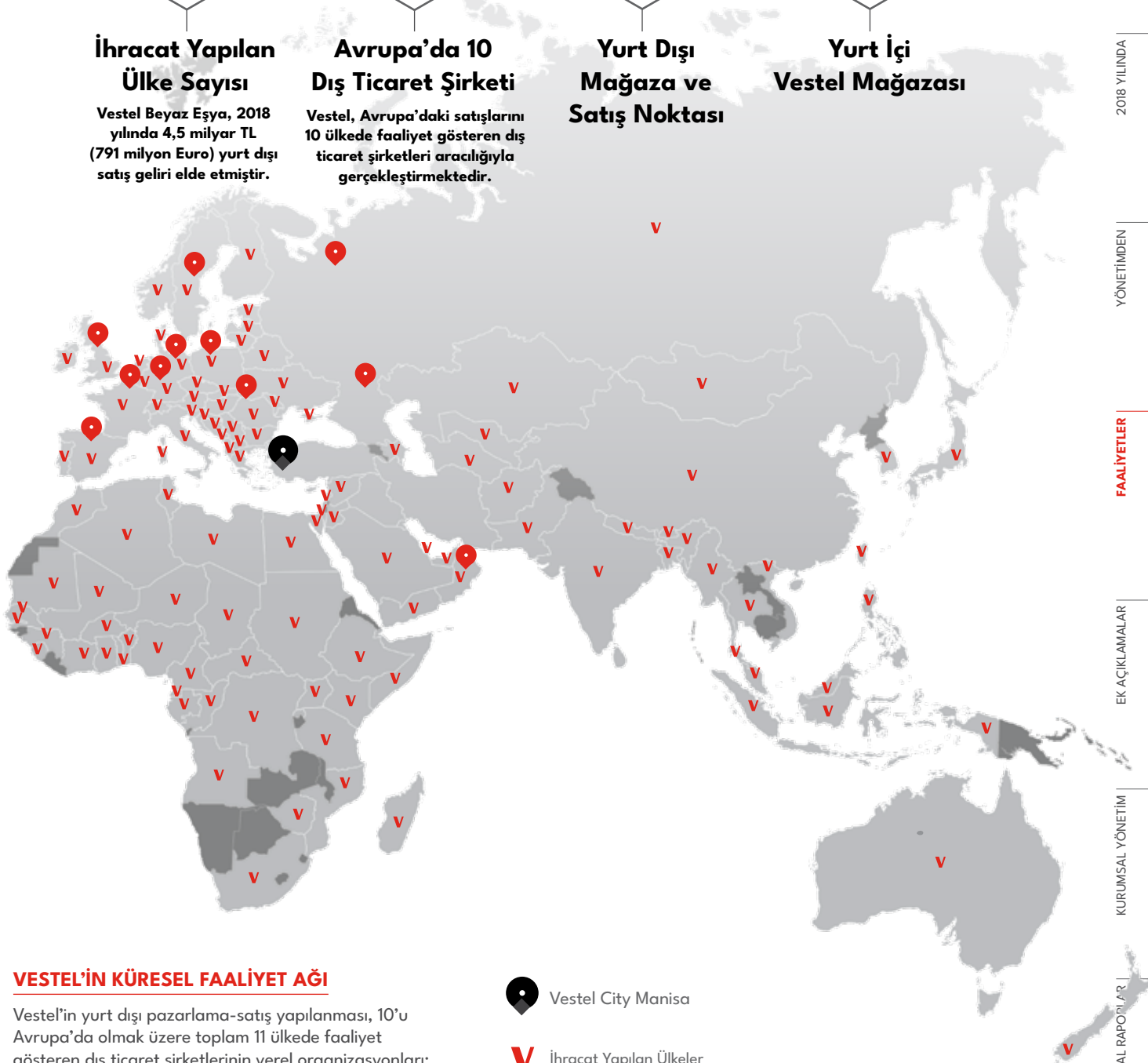


### Yurt Dışı Mağaza ve Satış Noktası

1.133



### Yurt İçi Vestel Mağazası



### VESTEL'İN KÜRESEL FAALİYET AĞI

Vestel'in yurt dışı pazarlama-satış yapılanması, 10'u Avrupa'da olmak üzere toplam 11 ülkede faaliyet gösteren dış ticaret şirketlerinin yerel organizasyonları; yakın coğrafyalarda ise doğrudan satış noktalarından oluşmaktadır.

#### Dış Ticaret Şirketlerinin Faaliyet Gösterdiği Ülkeler

İngiltere, Fransa, Almanya, İspanya, Hollanda, Polonya, Finlandiya, Rusya, Kazakistan, Romanya, Birleşik Arap Emirlikleri



Vestel City Manisa



İhracat Yapılan Ülkeler



Dış Ticaret Şirketleri

İngiltere  
Fransa  
Almanya  
İspanya  
Hollanda  
Finlandiya

Rusya  
Kazakistan  
Romanya  
Polonya  
Birleşik Arap Emirlikleri

# VESTEL BEYAZ EŞYA'NIN STRATEJİSİ VE 2018 YILI GERÇEKLEŞMELERİ

## STRATEJİLER

### Pazar Çeşitliliğini Geliştirme

Ana ihracat pazarı olan Avrupa pazarı dışındaki bölgelerde de büyümek

Bu pazarlara erişim için satın alma, ortaklık, fabrika yatırımı ve sözleşmeli üretim gibi değişik yatırım alternatiflerini değerlendirmek

### Müşteri ve Ürün Çeşitliliğini Artırma

ODM bazında üretim yapılan müşteri portföyündeki A markalı müşterilerin payını yükseltmek

Özellikle A markalı üreticiler arasında yükselen "outsourcing" eğiliminden daha fazla pay alınması

Ürün çeşitliliğini geliştirerek pazar payını artırmak:

- Kârlılığı daha yüksek orta ve üst segment ürünlere yönelme
- Ürün gamının genişletilerek daha da zenginleştirilmesi, Avrupa pazarında mutfak üreticileri kanalında yeni müşteri kazanımları ile ankastre ürün satışlarının artırılması
- Enerji verimliliği, su tasarrufu, nesnelerin interneti konularında sürekli çalışmalar yaparak ve mevcut ürünler ile pazarın beklentilerini en iyi şekilde karşılayarak müşteri memnuniyetinin en üst seviyeye çıkarılması

## GERÇEKLEŞMELER

Toplam 155 ülkeye ulaşan ihracat haritası

Orta Doğu, Afrika ve Asya bölgelerindeki satışları artırma hedefi doğrultusunda, bu bölgelerde yeni pazarlara giriş yapılmış

Doğu Avrupa ve Sahra Altı Afrika bölgelerine yapılan satışlarda büyüme

Avrupa pazarında artan rekabet gücü doğrultusunda yeni A markalı müşteri kazanımları

Yeni fabrika yatırımının tamamlanması ile beyaz eşya ürün gamına çamaşır kurutma makinesinin de eklenmesi ve ürün gamının 6 ana ürünü kapsayacak şekilde tamamlanması

Beyaz eşyada yeni nesil ürünler: Enerji, ses ve su tüketiminde sınıfında rekortmen olan ürünlerin geliştirilmesi

- Ekstra sessiz opsiyonu ile 36 dBA (desibel) ses seviyesine sahip rekortmen bulaşık makineleri,
- 45 cm giriş seviyesinde enerji rekortmeni (A++) bulaşık makinesi,
- A+++'dan %20 daha az enerji tüketen ankastre bulaşık makinesi ürün gamı,
- Vakumlama ile şarküteri ürünlerinin gıda poşetlerinde 8 kata kadar daha uzun süre saklanmasını sağlayan VacuumBag (Vakum Torbası) teknolojisine sahip buzdolabı,
- Sesli Komut (Voice Control) teknolojisi ile otomatik kapı açma sistemine sahip 84 cm çift kapılı Bottom Freezer buzdolabı,
- Yeni nesil No-Frost Multi Cooling soğutma sistemine ve Pro Drive teknolojisine sahip 84 cm çift kapılı Top Freezer ve Bottom Freezer buzdolapları,
- Yeni nesil No-Frost Multi Cooling soğutma sistemine sahip 70 cm ve 76 cm çift kapılı Bottom Freezer buzdolapları,
- Less Frost (Sarma Evap) soğutma sistemine sahip 54 cm çift kapılı Bottom Freezer buzdolabı ürün ailesi,
- 60x185 cm No-Frost soğutma teknolojisine sahip derin dondurucu,
- 39 dBA ses seviyesine sahip rekortmen çamaşır makineleri,
- 14 farklı noktadan su püskürterek deterjanın çamaşırlara etkili bir şekilde nüfuz etmesini sağlayan HydroBoost® çamaşır makinesi,
- Deterjan tüketimini önemli ölçüde azaltan HydroCharge® çamaşır makinesi,
- Yapay zekaya sahip çamaşır makinesi,
- 12 kg kapasiteli TwinJet® çamaşır makinesi,
- 44 dBA ses seviyesine sahip sessiz çamaşır makinesi ürün ailesi,
- Amazon ile iş birliği içinde üretilen otomatik olarak deterjan/yumuşatıcı siparişi verebilen akıllı çamaşır makinesi,
- Yepyeni pişirme teknolojisi "HeatWrap" ile çok tepsili (5 tepsie kadar) ya da raf konumundan bağımsız homojen pişirme özelliğine sahip ankastre fırınlar,
- Gazlı ürünlere uygun elektrik altyapısına sahip mutfaklarda güvenle kullanılacak en yüksek enerji verimine sahip induksiyon ocak,
- Yüksek verimli yanıcılarla %20'lere varan tasarruf sağlayan gazlı ocak,
- Ankastre fırınlarda Soft Close/Soft Open özellikli kapı,
- Süper sessiz klima.



**STRATEJİLER****Markalı Büyüme**

Türkiye pazarında marka imajını, dağıtım ve satış gücünü ve satış sonrası hizmet kalitesini güçlendirerek pazar payını artırmak

Vestel'in portföyünde bulunan bilinirliği yüksek bölgesel markalar ve lisansını aldığı global markalar ile Avrupa pazarındaki konumunu güçlendirmek ve markalı satışlarını artırmak

Yakın pazarlardaki faaliyetlerini geliştirerek bu ülkelerde daha fazla pazar payı almak

**GERÇEKLEŞMELER**

Vestel'in "Türkiye Vestelleniyor" kampanyası ile başlattığı başarılı pazarlama-satış hamlesinin "Gururla Yerli" kampanyası ile devam ettirilmesi, satış sonrası servis ve müşteri hizmetleri ile bayi ağının güçlendirilmesine yönelik çalışmaların sürdürülmesi, satış sonrası servis ve müşteri hizmetlerinde standart hizmetlerin ötesine geçilerek fark yaratan bir müşteri deneyimi yaşatma vadinin sürekli olarak ileri taşınması

Yurt dışında markalı satışları artırma stratejisi doğrultusunda, Sharp Corporation ile 2014 yılında imzalanan marka lisans anlaşması kapsamında, Avrupa'ya Sharp markası altında gerçekleştirilen beyaz eşya satışlarında devam eden güçlü büyüme



# ZORLU GRUBU



Zorlu Grubu farklı sektörlerdeki öncü şirketleriyle Türkiye için artan oranda katma değer üretmektedir.

## TEKSTİL

### Korteks

### Zorluteks

- Türkiye'nin en büyük entegre polyester iplik üreticisi ve ihracatçısı
- Avrupa'nın lider ev tekstili şirketi

## ENERJİ

### Zorlu Enerji Grubu

- Yurt içinde 739 MW kurulu güç
- Pakistan'da 56,4 MW, İsrail'de 290 MW kurulu güç (840 MW'lık Dorad Doğal Gaz Çevrim Santrali'nde %25, 64,54 MW'lık Ashdod ve 126,4 MW'lık Ramat Negev Doğal Gaz Kojenerasyon Santrallerinde %42,15 pay)
- Elektrik ve buhar üretimi ile satışı, elektrik dağıtımı ve ticareti, enerji santrallerinin "anahtar teslimi" inşası, işletmesi, bakım ve onarımı, doğal gaz dağıtımı ve ticareti ile güneş paneli satışı ve dağıtımını kapsayan entegre hizmet sunma yetkinliği



## ELEKTRONİK VE DİJİTAL ÜRÜNLER, DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI

### Vestel

- Avrupa TV, beyaz eşya ve dijital ürünler pazarının önde gelen ODM ürün sağlayıcılarından biri
- Avrupa'da LCD TV pazarında ikinci, beyaz eşyada en büyük 5 üreticiden biri
- Türkiye'de TV pazarında lider, beyaz eşyada sektördeki ilk 3 üreticiden biri

## GAYRİMENKUL

### Zorlu Gayrimenkul Geliştirme ve Yatırım

- Yurt içinde ve yurt dışında değerli araziler üzerinde nitelikli konut, ofis, iş merkezi, alışveriş merkezi, hastane, otel veya karma gayrimenkul projeleri geliştirmek, satmak, kiralamak ve/veya işletmek amacıyla 2006 yılında kurulmuştur.
- Türkiye'nin ilk beş fonksiyonlu karma kullanım projesi olan ve 2014 yılında tüm fonksiyonlarıyla hizmete açılan Zorlu Center; Performans Sanatları Merkezi, alışveriş merkezi, otel (Raffles İstanbul Zorlu Center), ofis ve rezidanslardan oluşmaktadır.
- Büyükdere Caddesi üzerinde yer alan ve A+ ofis binası olarak 2014 yılı 3. çeyreğinde hizmete açılan Levent 199, 40 bin m<sup>2</sup> brüt kiralanabilir alana sahiptir.

## MADEN - METALURJİ

### Meta Nikel Kobalt Madencilik

- Nikel ve kobalt kaynaklarını geliştirmede uzmanlaşma,
- Nikel ve kobalt alanında bölgesel tedarikçi olma hedefi,
- Gördes Nikel Kobalt İşletmesi'nde ilave yatırımlar, Eskişehir ve Uşak'ta bulunan ruhsatlar kapsamında nikel-kobalt rezerv geliştirme ve yatırım projeleri

### Gördes Nikel Kobalt İşletmesi

- 300.000 ton (nikel metal içeriği) kanıtlanmış rezerv,
- Projenin ilk etabı yaklaşık 400 milyon ABD doları yatırımla hayata geçirilen 10 bin ton/yıl nikel metal karşılığı kapasiteye sahip hidrometalurji tesisidir.
- Deneme üretimlerine 2015 yılında başlayan ve ilk ihracatını 2016 yılında gerçekleştiren tesis, 2018 yılında 5.001 ton Nikel metal ve 259 ton Kobalt metal eşleniği üretim yaparak, toplam 25.114 ton konsantré ürün ihracatı gerçekleştirmiştir. META, önümüzdeki dönemde ileri teknolojileri kullanarak madenden metal formuna ve ardından katma değeri yüksek uç ürünlerin ve nadir toprak elementlerinin üretimine geçmeyi ve nikel-kobalt alanında küresel bir tedarikçi olmayı hedeflemektedir.



## VESTEL BEYAZ EŞYA'DA AR-GE

Yeni ve öncü teknolojilerin yaratılması ve küresel tüketicilerin ihtiyaç-beğeni düzeyini yakalayan tasarımların ve ürünlerin geliştirilmesi, Vestel Beyaz Eşya'nın güçlü Ar-Ge ekibinin yetkinlikleri ve çalışmalarının sonucudur.



Ar-Ge, Vestel Beyaz Eşya'nın öncelikli rekabet üstünlüklerinden ve farklılaşma unsurlarından biridir.

Yeni ve öncü teknolojilerin yaratılması ve küresel tüketicilerin ihtiyaç-beğeni düzeyini yakalayan tasarımların ve ürünlerin geliştirilmesi, Vestel Beyaz Eşya'nın güçlü Ar-Ge ekibinin yetkinlikleri ve çalışmalarının sonucudur.

Vestel Beyaz Eşya, 5746 sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Kanunu çerçevesinde, 17 Ekim 2008 tarihinde Ar-Ge Merkezi Belgesi almıştır.

2018 yılında Şirket tarafından yapılan Ar-Ge harcamalarının satış gelirlerine oranı %1,2 olarak gerçekleşmiştir.

Vestel Beyaz Eşya'nın Ar-Ge Bölümü üretim konusuna göre ayrı Ar-Ge faaliyetleri yürütmektedir. Her fabrikanın Ar-Ge faaliyetlerini yürüten kendi Ar-Ge Birimlerinin yanı sıra, tüm ürünler için endüstriyel tasarım, fikri haklar ve mülkiyetler ile inovasyon ve Endüstri 4.0 konularında çalışmalar yapan Merkezi Ar-Ge Birimleri bulunmaktadır. Genel Müdürlük bünyesinde yer alan ve fabrikaların Ar-Ge Birimleri ile ortak çalışmalar yürüten Merkezi Ar-Ge Birimleri, Teknoloji Geliştirme Müdürlüğü, Tasarım Müdürlüğü ve Otomasyon ve Projeler Geliştirme Müdürlüğü'nden oluşmaktadır. Bütün ürünler için endüstriyel tasarım ve fikri haklar çalışmaları Tasarım Müdürlüğü tarafından yürütülürken, inovasyon çalışmaları Teknoloji Geliştirme Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Otomasyon ve Projeler Geliştirme Müdürlüğü ise Endüstri 4.0 uygulamaları, otomasyon çalışmaları, süreç analizleri ve bunlar için gerekli yatırım faaliyetlerinin şirket bünyesinde şirketin kendi kaynakları ile gerçekleştirilmesi üzerine çalışmalar yapmaktadır.

2018 yıl sonu itibarıyla, Vestel Beyaz Eşya Ar-Ge Grubu'ndaki toplam çalışan sayısı 525 kişidir.

Vestel Beyaz Eşya'nın Ar-Ge eksenini, işlevsel ve estetik tasarımlara sahip, enerji ve su tasarrufunu maksimize ederek kaynakları verimli kullanan, çevreci, gıda ömrünü ve tazeliğini uzun süre koruyabilen, ekstra hijyen sağlayan, akıllı sensörler sayesinde maksimum performans sunan ve internet bağlantısı ile uzaktan kontrol ve kumanda edilebilen teknoloji ve ürünlerin geliştirilmesi oluşturmaktadır.

Bu doğrultuda benimsenen Ar-Ge stratejisi;

- Pazardaki değişen ürün trendlerine uyum sağlayacak yeni platformlar geliştirmek ve kullanıcı konforunun sağlanmasına yönelik ürünler sunmak,
- Ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar ile sürekli iş birliğine dayalı güçlü ilişkiler kurmak,
- Teknolojik gelişmeleri yakından takip etmenin yanı sıra, teknolojilerin geliştirilmesine de doğrudan katkıda bulunmak,
- Geliştirilen tasarımlarda şirketin fikri haklarını korumak ve rakiplere karşı avantaj sağlamak,
- Farklı pazarların tercih ve alışkanlıklarına uygun ürünler geliştirmek,
- Fonksiyonellik ve kolay kullanılabilirlik eksenlerinde gelişen tasarım trendlerini ürünlere yansıtılabilmektedir.



Ar-Ge bünyesindeki ekipler;

- Yeni teknolojilerin geliştirilmesi veya uygulanması,
- Yeni ürün tasarımları,
- Çevre dostu üretim,
- Ürün geliştirme,
- Verimlilik artışı ve maliyet düşürme konularında çalışmalar yürütmektedir.

## VESTEL BEYAZ EŞYA'DA AR-GE

Vestel Beyaz Eşya bünyesindeki Ar-Ge birimlerinin amacı Şirketin kendi ürünlerini geliştirerek uluslararası pazarlardaki rekabet gücünün artırılması ve müşteri memnuniyetinin sağlanmasına destek vermektir. Bu çerçevede Ar-Ge kadrosunun uzmanlık konuları aşağıda belirtilmiştir.



- Yapısal Tasarım
- Yapısal Analiz
- Elektronik Kontrol
- Elektronik Tasarım
- Akışkanlar Mekaniği
- Akışkanlar Analizi
- Kalıp Tasarım
- Fikri Haklar
- Malzeme
- Performans Testleri
- Termodinamik
- Akustik
- Mekatronik
- Robotik
- Otomasyon
- Kullanıcı Arayüzü Tasarımı
- Endüstriyel Tasarım

Ar-Ge birimleri bu yetkinlikler sayesinde ürünlere ve üretim yöntemlerine ilişkin teknik problemlerin çözülmesi konusunda uzmanlaşmıştır.

### Vestel Beyaz Eşya'nın 2018 yıl sonu itibarıyla tescil almış patentli buluş sayısı 221'dir.

Ar-Ge birimleri ve Teknoloji Geliştirme ve Endüstriyel Tasarım Merkezleri;

- Beyaz eşya ürünleri ile ilgili teknik, akademik ve endüstriyel yayınları izleyerek sektörel yenilikleri ve gelişmeleri yakından takip etmektedir.
- Laboratuvarlarında temel araştırmalar yaparak elde ettikleri sonuçları inovatif özellikler olarak ürünlere uygulamaktadır.
- Müşteri ziyaretleri ve fuar katılımlarıyla müşterilerin ihtiyaçlarını ve isteklerini yakından takip etmekte, bu doğrultuda ürünler tasarlamakta ve mevcut ürünleri iyileştirme çalışmaları yapmaktadır.
- Üretim parametrelerini iyileştirme çalışmaları ile daha fazla fonksiyonel özellik kazandırılmış ürünler tasarlanmaktadır.
- Deneme üretimleri yaparak yeni tasarlanan ürünlerin veya iyileştirilen ürünlerin üretim öncesi kalifikasyonunu gerçekleştirmektedir.

Vestel Beyaz Eşya'nın 2018 yıl sonu itibarıyla tescil almış patentli buluş sayısı 221'dir. Patent araştırmaları yoluyla teknolojik trendler analiz edilerek yeni projeler başlatılmakta; geliştirilen yeni teknolojiler, taktit edilmelerini önlemek amacıyla patentlerle koruma altına alınmaktadır. Şirketin bu şekilde sektörün kullanımına açtığı 371 civarında buluşu bulunmaktadır. Ayrıca patent portföyü periyodik olarak gözden geçirilerek yeni teknolojilerle ikame edilen alanlardaki eskimiş teknolojilere ilişkin patentler terk edilmektedir.

Vestel Beyaz Eşya, bilginin teknolojiye, teknolojinin ürüne dönüşüm sürecinde yetkin teknik altyapısını başarılı bir şekilde kullanmaktadır. Ar-Ge bünyesinde yetkin ve inovasyon odaklı mühendislerle, kullanılan son teknoloji cihaz ve sistemlerle, üniversitelerle yapılan iş birlikleriyle ve ulusal ve uluslararası proje ortaklarıyla sürdürülebilir gelişme doğrultusunda örnek yatırımlar gerçekleştirilmektedir.

## VESTEL BEYAZ EŞYA'NIN AR-GE İŞ BİRLİKLERİ

2018 yılında Vestel Beyaz Eşya Ar-Ge Merkezi tarafından 21 TÜBİTAK TEYDEB (Teknoloji ve Yenilik Destek Programları Başkanlığı) projesi başvurusu yapılmıştır. TÜBİTAK projelerinden 4'ü olumlu sonuçlandırılmış olup, 8 proje ise devam etmektedir. Yürütülen projelerin birçoğu üniversite iş birlikleri ile gerçekleştirilmiştir. İzmir Dokuz Eylül Üniversitesi, Ege Üniversitesi, Sabancı Üniversitesi, Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Yeditepe Üniversitesi, İstanbul Teknik Üniversitesi, İzmir Yüksek Teknoloji Üniversitesi ve Katip Çelebi Üniversitesi yoğun iş birliği yapılan üniversitelerdir.

Uluslararası iş birliklerinde VDE (Verband der Elektrotechnik Elektronik Informationstechnik e.V.), Intertek, TÜV (Technischer Überwachungs Verein) gibi test/onay kuruluşlarıyla aktif çalışmalara devam edilmektedir.

Vestel Beyaz Eşya, APPLiA (Home Appliance Europe) üyeliği ile beyaz eşya sektörüne yön veren bir topluluk içerisinde yer almakta, Ar-Ge ve inovasyon yeteneğiyle geleceğin teknolojisini şekillendirmektedir.

2018 yılında Vestel Beyaz Eşya Ar-Ge Merkezi tarafından 21 TÜBİTAK TEYDEB projesi başvurusu yapılmıştır.



## VESTEL BEYAZ EŞYA'DA AR-GE

## ÜRÜN GRUPLARI VE YENİLİKLER

Ürün Grubu	Ürünler	Özellikler/Açıklama
Buzdolabı	Voice Control (Sesli Komut) Teknolojisi	Türkiye'de ve dünyada ilk olarak uygulanan, ses komutu ile buzdolabı kapısının açılmasını sağlayan özel mekanizma tasarımı. Vestel Beyaz Eşya, yeni 84 cm kombi ürünün sesli komut özelliğine sahip versiyonunu öncelikle yurt içindeki tüketicilere sunmaktadır.
	VacuumBag (Vakum Torbası) Teknolojisi	Şarküteri ürünlerinin, gıda poşetlerinde vakumlama ile 8 kata kadar daha uzun süre saklanmasını sağlayan VacuumBag (Vakum Torbası) teknolojisi Türkiye'de ilk kez Vestel buzdolaplarında kullanılmaktadır. Atmosferik ortamda, oksijenin varlığında, oksijenin kimyasal etkisi ve aerobik mikroorganizmaların gelişimi gibi nedenlerle gıdalar bozulmaya başlamaktadır. Vakum teknolojisi sayesinde yiyeceklerin hava ile teması kesilerek uzun bir raf ömrü sağlanmaktadır.
	Mayalama (FermentStore) Teknolojisi	Fermente ürünler; bitkisel ve hayvansal ürünlerden doğal yolla ya da başlatıcı kültürlerin eklenmesiyle üretilen ürünler olarak tanımlanmaktadır. Fermente yiyecek ve içecekler, bakteri, maya ve mantarlar gibi mikroorganizmalar ve enzimler aracılığıyla üretilmektedir. Dünyada kişi başına günlük yaklaşık 50-400 gram toplam besin alımının yaklaşık %5-40'ını fermente gıdalar ve içecekler oluşturmaktadır. Son yıllarda evlerde fermente gıda yapımının artmasıyla beraber, evde yoğurt yapım makineleri vb. ürünler pazarda yer almaya başlamıştır. Bu özellik Vestel Beyaz Eşya'nın 4 kapılı puzzle buzdolabı ürününde 7 farklı gıdayı fermente edebilme özelliğine sahip fermantasyon bölümü ile kullanıcılara sunulmaktadır. Ayrıca bu bölme özel aksesuar, aydınlatma ve display tasarımları ürünün fark yaratan özellikleri arasındadır.
	UV-A ve Fotokatalitik Filtre (Ultra Pure Tech) Teknolojisi	Buzdolaplarında gıdaların saklanması sırasında; kötü koku molekülleri, uçucu organik bileşenler (Etilen vb.) oluşmakta ve mikroorganizmaların miktarında artış meydana gelmektedir. Oluşan bu maddeler hava kalitesini düşürmekte ve dolap içerisindeki havanın kirlenmesine yol açmaktadır. Güneş ışınlarının temizleyici etkisinden ilham alınarak tasarlanan son teknoloji özel fotokatalitik filtre buzdolabı içerisindeki havayı temizlemektedir. Özel titanyum dioksit (TiO <sub>2</sub> ) kaplama filtre, UV-A ışık ile aktif hale gelerek filtre yüzeyinde hidroksi radikaller oluşturmaktadır. Oluşan bu hidroksi radikaller ile bakteriler, virüsler ve kötü koku molekülleri parçalanarak su ve karbondioksit gibi zararsız moleküllere dönüştürülmektedir. 2018 yılında Ar-Ge çalışmaları tamamlanan bu özelliğin 60 cm, 70 cm, 76 cm ve 84 cm Bottom Freezer buzdolaplarında kullanıcılara sunulması planlanmaktadır.
	İster Soğut İster Dondur (Dual Control) Teknolojisi	Tüketicilerin ihtiyacı doğrultusunda ister dondurucu ister soğutucu olarak kullanılabilen yeni nesil buzdolabı. 2018 yılında Ar-Ge çalışmaları tamamlanan bu özelliğin 60 cm yeni nesil No Frost Multi Cooling soğutma sistemine sahip tek kapılı buzdolabında kullanıcılara sunulması planlanmaktadır.
	Kontrol Sende (Convert Zone) Teknolojisi	Tüketicilerin ihtiyacı doğrultusunda daha fazla soğutucu hacmi için dondurucunun soğutucu olarak ayarlanabilmesi, soğutucu veya dondurucu olarak ihtiyaç duyulmaması durumunda ise tamamen kapatılmasına olanak sağlayan teknoloji. 2018 yılında Ar-Ge çalışmaları tamamlanan bu özelliğin 70 cm ve 84 cm yeni nesil No Frost Multi Cooling soğutma sistemine sahip iki kapılı Top Freezer buzdolaplarında kullanıcılara sunulması planlanmaktadır.
	Yeni Nesil No-Frost Multi Cooling Soğutma Sistemine Sahip 76 cm Genişliğinde Top Freezer Buzdolabı	76 cm genişlikte, dondurucu kısmı üstte olan (Top Freezer) buzdolabı. Yeni nesil No Frost Multi Cooling soğutma sistemi, dondurucu ve soğutucu bölmelerinde iki bağımsız hava döngüsü yaratarak kokuların birbirine karışmasını engellemekte ve aynı zamanda yiyeceklerin daha uzun süre saklanabilmesini sağlamaktadır. A++ enerji seviyesine sahip olan ürün, difüzörlü LED aydınlatma, asansörlü kapı rafı, chiller, sebzelik nem kontrolü ve sıfır taşıma sistemi uygulamaları ile kullanıcılara kolaylık sağlamaktadır. Vestel Beyaz Eşya'nın yeni nesil tasarım çizgisinin devamı olan bu üründe soğutucu bölme içerisinde Camdan Aydınlatmalı Tasarım, Maksimum Tazelik Filtresi ve Aktif İyon Teknolojisi uygulamaları da opsiyonel olarak sunulmaktadır.
	Yeni Nesil No-Frost Multi Cooling Soğutma Sistemine Sahip 54/60 cm Genişliğinde Top Freezer Buzdolapları	54 ve 60 cm genişliklerinde, dondurucu kısmı üstte olan (Top Freezer) buzdolapları. Yeni nesil No Frost Multi Cooling soğutma sistemi, dondurucu ve soğutucu bölmelerinde iki bağımsız hava döngüsü yaratarak kokuların birbirine karışmasını engellemekte ve aynı zamanda yiyeceklerin daha uzun süre saklanabilmesini sağlamaktadır. A++ enerji seviyesine sahip olan ürün, difüzörlü LED aydınlatma, asansörlü kapı rafı, chiller, sebzelik nem kontrolü ve sıfır taşıma sistemi uygulamaları ile kullanıcılara kolaylık sağlamaktadır.



## ÜRÜN GRUPLARI VE YENİLİKLER

Ürün Grubu	Ürünler	Özellikler/Açıklama
Çamaşır Makinesi	HydroBoost Çamaşır Makinesi	Su ve deterjan karışımının 14 farklı noktadan çamaşırlara püskürtülerek 159 dk gibi rekor bir sürede 10 kg çamaşırı A sınıfı yıkayan çamaşır makinesi. Ürünün entegre su yumuşatma sistemi sayesinde hem çamaşırlar hem de makine korunarak uzun ömürlü olmaları sağlanmaktadır. Ürünün rekor süre ve yıkama performansı Alman VDE Enstitüsü tarafından sertifikalandırılmıştır.
	HydroCharge Çamaşır Makinesi	Ürün elektroliz tabanlı eşsiz teknolojisiyle deterjan tüketimini önemli ölçüde azaltmaktadır. Bu sayede deterjanın çevresel ve sağlık açısından yarattığı olumsuz etkilerin önüne geçilmesi sağlanmış ve çamaşır yıkama maliyetine en çok etki eden deterjan maliyeti azaltılmıştır. Ürünün rekor deterjan tasarrufu Alman VDE Enstitüsü tarafından sertifikalandırılmıştır.
	T Serisi Ürün Ailesi	Baştan aşağı yenilenen, hem şık hem de kullanıcı dostu çizgiyle dikkat çeken T serisi çamaşır makinesi ürün ailesi ilk kez IFA 2018'de sergilenmiştir. T serisi ürün ailesi oldukça geniş bir ürün yelpazesine sahip olup 4-12 kg kapasite aralığında çamaşır, 7 kg/5 kg - 10 kg/6 kg aralığında kurutmalı çamaşır makinesi ürünlerini farklı arayüz alternatifleriyle birlikte içermektedir.
	A.I. (Yapay Zeka) Özellikli Çamaşır Makinesi	Kullanıcıların alışkanlıklarını öğrenen ve kendi programlarını sürekli olarak bu alışkanlıklara göre değiştiren Vestel A.I. yapay zekaya sahip çamaşır makinesi kullanıcının bulunduğu bölgeyi algılayıp bu bölgeye uygun öneriler sunmaktadır.
	38 dBA Sessiz Çamaşır Makinesi	Sessiz inverter motor teknolojisi, özel tasarlanmış sessiz yıkama algoritması ve gelişmiş teknolojiye sahip ses izolasyon sistemlerinin kullanılması ile yıkamada dünya rekoru olan 38 dBA (desibel) ses seviyesine ulaşılmıştır. Bu, 40 dBA olan kütüphanedeki ses seviyesinden bile daha düşük bir seviyeyi temsil etmektedir.
	UV-C Teknolojisine Sahip Vestel Sterilizone® Çamaşır Makinesi	Vestel Sterilizone çamaşır makinesi sahip olduğu eşsiz teknolojiler ile yüksek oranda hijyen sağlamaktadır. Kapıya entegre özel UV-C lambalar ve özel tasarlanan yıkama programı ile bakterileri %99,99999 oranında azalttığı bağımsız Alman VDE Test Enstitüsü tarafından onaylanmıştır.
	12 kg Kapasiteli TwinJet® Çamaşır Makinesi	Yapılan detaylı tasarım ve analiz çalışmaları sonucu mevcut platformdaki en yüksek ürün kapasitesi 11 kg'dan 12 kg'a çıkarılmıştır. Aynı anda 76 T-shirt yıkamanın mümkün olduğu bu makine özellikle geniş aileler için idealdir.
	Buhar Teknolojisine Sahip Çamaşır Makinesi	Buhar teknolojisi sayesinde çamaşırlar daha derinlemesine ve hijyenik olarak temizlendiği gibi giysilerdeki kırışıklıklar da etkin bir şekilde azaltılmakta ve çamaşırlar ıslatılmadan üzerlerindeki kötü kokular giderilmektedir.
Çamaşır Kurutma Makinesi	En Akıllı Çamaşır Makinesi - Vestel Intellicare	Vestel Intellicare, sahip olduğu akıllı sensörler ile çamaşırın tipini ve miktarını algılayarak, uygun program ve ayarları otomatik olarak seçmenin yanı sıra belirlenen değerlere göre, yıkamada kullanılacak deterjan ve yumuşatıcıyı da otomatik olarak belirlemektedir. Kullanıcıya sadece çamaşırları makineye yerleştirip tuşa basmak kalmaktadır.
	Kırışıklık Önleyici Kurutma Makinesi	Isı pompalı ve kondenserli tip çamaşır kurutma makinelerinde tüm kapasitelerde, özel olarak tasarlanan parçalar ve gelişmiş algoritma çalışmaları sayesinde rakiplerin önüne geçen seviyede kırışıklık iyileştirmeleri sağlanmıştır. Böylece kullanıcının çamaşırlarını makineden alıp direkt olarak kullanabilmesi mümkün kılınmıştır.
	Hızlı Kurutma Programları	Tüm modellerinde iki adet hızlı kurutma programına sahip olan çamaşır kurutma makineleri, Vestel'e ait hızlı yıkama özelliğine sahip çamaşır makineleri ile uyum içerisinde tasarlanmıştır. Böylece kullanıcılar çamaşırlarını yarım saatten az bir sürede hem yıkayıp hem de kurutabilecektir.
	Hijyenik Kurutma Makinesi	Özel algoritma çalışmaları ile çamaşırları alerjenlerden arındıran özel bir tasarım sağlanmıştır. Ayrıca kullanıcının etkileşimde olduğu parçaların antibakteriyel hammaddeler ile üretilmesi sonucunda tam anlamıyla hijyenik bir çamaşır kurutma makinesi elde edilmiştir.
Natural Ion Tech Teknolojisine Sahip Kurutma Makinesi	Isı pompalı modellerde sunulmakta olan bu özellik ile kullanıcılar giysilerindeki sigara gibi istenmeyen kokulardan sadece 10 dakika içinde kurtulabilecektir.	

## VESTEL BEYAZ EŞYA'DA AR-GE

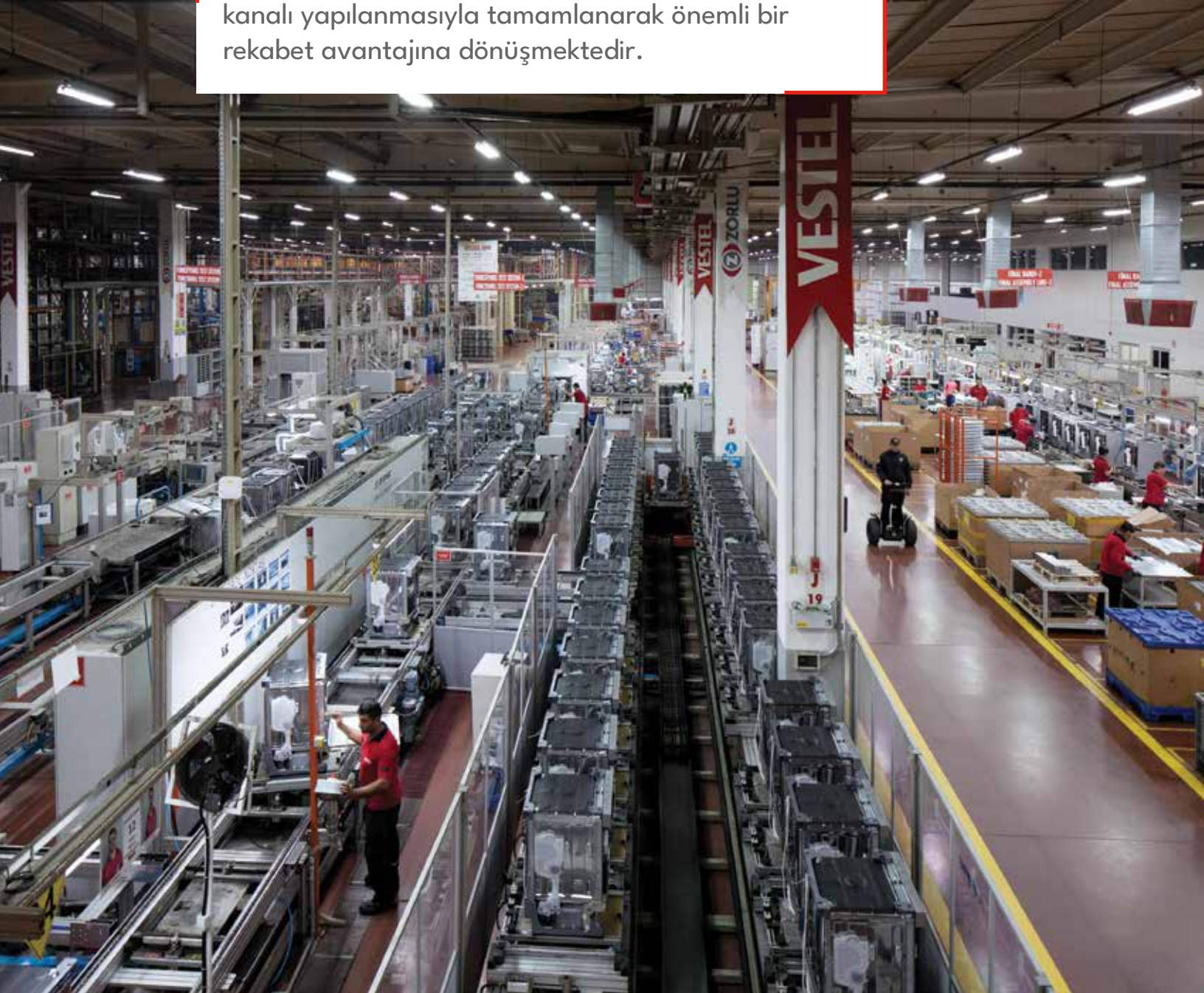
ÜRÜN GRUPLARI VE YENİLİKLER		
Ürün Grubu	Ürünler	Özellikler/Açıklama
Pişirici Cihazlar	HeatWrap Pişirme Teknolojisine Sahip Ankastre Fırın	Vestel Beyaz Eşya'nın geliştirdiği; çift fanlı, çift ısıtıcı, özel hava akış kanallı ve bunları belli bir algoritmaya göre çalıştıran sistem sayesinde, fırın içi ısıyı homojen olarak dağıtılarak fırının aynı anda 5 tepsi pişirebilmesi sağlanmıştır. Ayrıca tek tepsilili pişirmelerde de performans hangi rafa konduğundan bağımsız olarak aynı olmaktadır.
	Clean Plus Özellikli Kapı Camına Sahip Ankastre Fırın	Fırın içi temizliğinde kullanıcı için en problemli kısım kapı camlarıdır. Clean Plus özellikli camlar sayesinde fırın kapısının iç camları daha az kir tutmakta ve temizlenmesi çok daha kolay hale gelmektedir.
	Yüksek Verimli Beke Sahip Gazlı Ocak	Yüksek verimli bekler, standart beklere göre yapısal olarak alevin yana doğru değil de üzerindeki kaba doğru 45 derece açı ile çıkmasını sağlayarak verimde %20 seviyelerine kadar iyileşme sağlamaktadır. Bu yapı, enerji verimliliği sağlamanın dışında daha ince olabildiğinden estetik olarak da daha şık bir tasarım sunmaktadır.
	16 Amper Fişli Tak-Çalıştır İndüksiyon Ocak	Ev tipi ocaklarda indüksiyon teknolojisine sahip ocaklar en verimli olma özellikleri ile ön plana çıkmakta ve dünyada artan enerji verimliliği bilinciyle kullanımları hızla yaygınlaşmaktadır. Ancak halihazırda evlerde, pişirme için yaygın olarak gaz kullanıldığından mevcut elektrik altyapıları güvenlik gerekçesi ile indüksiyon ocaklarının kullanımına engel oluşturmaktadır. Tak-çalıştır özelliği sayesinde, 16A indüksiyon ocakların evlerde kurulumu elektrik altyapısında değişiklik yapmaya gerek kalmadan ve güvenlik riski yaratmadan hemen gerçekleştirilebilecektir.
	Fırınlarda 3D Pişirme Özelliği	Fırınlarda pişirme performansını artırmak için standart fonksiyonlar dışında yeni fonksiyonlar oluşturmaya yönelik yapılan çalışmalarda, fırın üzerinde bir şey değiştirmeden, sadece çalışma kombinasyonlarını şalter aracılığı ile ayarlayarak alt+üst+turbo+fan özelliklerini bir arada çalıştırmak sureti ile homojen ısı dağılımını artıran 3D pişirme fonksiyonu geliştirilmiştir. Bu yolla ürüne ek maliyet getirmeden ek bir pişirme özelliği kazandırılmaktadır.
Bulaşık Makinesi	36 dBA Sessiz Bulaşık Makinesi	Yüksek teknoloji ses izolasyon malzemeleri, geliştirilmiş özel yıkama algoritmaları ve sessiz inverter motor teknolojileri sayesinde ekstra sessiz opsiyonu ile dünya rekortmeni olan 36 dBA ses seviyesine ulaşılmıştır.
	Direct & Triple Wash Yıkama Teknolojileri	Özellikle derin bardakların dip kısımlarının ve dar ağızlı biberonların iç kısımlarının mükemmel şekilde yıkanmasını sağlayan, tek tuş ile aktif edilebilecek kadar kolay seçim imkânı sunan Direct Wash yıkama teknolojisi ile tencere ve tavalardaki yoğun inatçı lekelerin, yüksek basınç ile mükemmel şekilde yıkanmasını sağlayan Triple Wash yıkama teknolojisi geliştirilmiştir.
	45 cm Giriş Seviyesinde Enerji Rekortmeni (A++) Bulaşık Makinesi	Verimli yıkama teknolojisi sayesinde 45 cm ürün gamında giriş seviyesinden itibaren A++ enerji sınıfı ile su ve enerjiden tasarruf sağlayan rekortmen bulaşık makineleri geliştirilmiştir.
	Renkli TFT Ekranlı Smart Bulaşık Makinesi	Renkli TFT ekrana sahip Smart (Akıllı) bulaşık makinesi uzaktan bağlanma özelliği sayesinde kullanıcıların akıllı telefon veya tabletleri ile uzaktan kontrol edilebilmektedir. Eco time özelliği sayesinde tüketicilere elektrik tarifesinin uygun olduğu saatlerde makinelerini çalıştırmaları için bilgi vermektedir. Tüketiciler sürekli kullandıkları programlar için kendi favori programlarını yaratarak, tek tuş ile istedikleri özellikteki programı seçebilirler.
	Aquazone Yıkama Teknolojisi	Giriş seviyesindeki ürünlerde bile su tüketiminde iyileştirmeler yapan teknolojidir. Vestel mühendisleri tarafından geliştirilen bu teknoloji sayesinde suyun kendi basıncı kullanılarak alt ve üst sepet ayrı ayrı yıkanabilmektedir. Bu teknoloji sayesinde %25'e varan oranda su tasarrufu sağlamak mümkündür.
	ION Tech Teknolojisi	Bekleyen bulaşıkların ortama yaydığı kötü kokuları engelleyen bulaşık makineleri geliştirilmiştir.
	BrilliART Bulaşık Makinesi	Sahip olduğu 13 farklı sensör ile kullanıcı dostu yıkama sunan akıllı bulaşık makinesidir. Aynı zamanda tek bir parmak hareketiyle makinenin kapısını açmak mümkündür.

## ÜRÜN GRUPLARI VE YENİLİKLER

Ürün Grubu	Ürünler	Özellikler/Açıklama
Klima-Termosifon	Yeni Nesil İç Ünite Platform Estetikli Klimalar	Yeni nesil iç ünite görsellerinin mekanik tasarımları tamamlanmıştır. 2019 yılında tüketicilere sunulması planlanmaktadır.
	Easy Bill Klima	Kullanıcıya kota uyarısı yapan Easy Bill Inverter Klima. Vestel evin akıllı uygulamasıyla entegre çalışabilen bu sistemle tüketicilere TL cinsinden tükettikleri enerji miktarı yaklaşık olarak bildirilecektir.
	Ses Kontrollü Klima	Tüm fonksiyonları sesli komutla kontrol edilebilen Vestel klimalar kullanıcıya kolay kullanım avantajını maksimum konfor ile sunmaktadır. Bu proje aynı zamanda görme engelli bireyler için bir sosyal sorumluluk projesi niteliğindedir.
	Yeni Nesil İyonizer Teknolojisine Sahip Klimalar	Hava kalitesini artırmak amacı ile geliştirilen bu sistem elektrik enerjisi harcamadan pozitif ve negatif iyon yayabilme özelliğine sahiptir.
	Mikrobiyel Jel Filtreli Klimalar	“Filtron F5” olarak adlandırılan, dünyadaki en yüksek performanslı mikrobiyel arındırmayı sağlayan jel hava filtre sistemidir. Ortamdaki kokuyu yok etmekte, partikülleri süzmekte, hijyen koşullarını artırmaktadır. Doğa dostudur ve hiçbir zararlı kimyasal içermez.
	51 dBA Seviyesine Sahip Rekortmen Klimalar	18.000 BTU Flora Inverter Klima, yapılan piyasa araştırmalarına göre Türkiye'nin en sessiz iç ünitesine sahiptir.
	Multi Inverter Klimalar	3 iç üniteli 27.000 BTU modeli ve 2 iç üniteli 18.000 BTU modeli ile Multi Inverter Klima ürün ailesi geliştirilmiştir.
	Altıtan Kontrollü Termosifonlar	Yurt içi ve yurt dışı ürün çeşitliliğini ve enerji verimliliğini üst seviyeye çıkarma hedefi doğrultusunda, ürün gamına akıllı uygulamaları da içerecek altıtan ayarlı termosifon eklenmesi planlanmaktadır.

# MÜŞTERİ DENEYİMİNDE VESTEL MÜKEMMELLİK YAKLAŞIMI

Vestel Beyaz Eşya'nın ürün gamının kalite ve çeşitlilik açısından üstünlüğü Vestel Ticaret'in güçlü dağıtım kanalı yapılanmasıyla tamamlanarak önemli bir rekabet avantajına dönüşmektedir.



Vestel Beyaz Eşya, Vestel Grubu'nun yurt içi ve yurt dışı pazarlarda sahip olduğu ve proaktif stratejilerle yönettiği güçlü ticari yapılanmasıyla, ürünlerini milyonlarca tüketiciye sunmaktadır.

Vestel Beyaz Eşya'nın yurt içi ve yurt dışı pazarlama-satış faaliyetleri, Vestel Elektronik'in %100 bağlı ortaklığı Vestel Ticaret AŞ ("Vestel Ticaret") tarafından yürütülmektedir.

### **YURT DIŞI SATIŞLAR**

Vestel Beyaz Eşya, yurt dışı pazarlardaki satış stratejisini iki farklı eksende yapılandırmıştır:

- A markalı üreticiler, distribütörler ve perakende zincirlerine ODM hizmeti kapsamında yapılan satışlar,
- Vestel Grubu'nun sahip olduğu bölgesel markalar ve lisansını aldığı global markalarla yapılan markalı satışlar.

Vestel Beyaz Eşya, ODM hizmeti verdiği müşteri portföyünü büyütmenin yanı sıra, Vestel Ticaret'in satın alarak portföyüne kattığı Avrupa'da bilinirliği yüksek bölgesel markalar ve lisansını aldığı global markalarla yurt dışı pazarlardaki marka penetrasyonunu ve pazar payını artırmayı da hedeflemektedir.

Vestel Beyaz Eşya, kârlı büyüme stratejisi paralelinde satışları içindeki orta ve üst segment ürünlerin payını artırmaktadır.

Vestel Beyaz Eşya, Avrupa pazarındaki pazarlama ve satış faaliyetlerini Vestel Ticaret'in bünyesinde yer alan 10 dış ticaret şirketinin yerel satış ve dağıtım ağı aracılığı ile yürütmektedir. Avrupa satış-dağıtım ağı, İngiltere, Fransa, Almanya, İspanya, Hollanda, Polonya, Finlandiya, Rusya, Kazakistan ve Romanya'daki dış ticaret şirketlerinden oluşmaktadır. Orta Doğu, Körfez ve Afrika bölgelerindeki satış ve pazarlama faaliyetleri ise Vestel Ticaret'in Ağustos 2017'de Dubai'de kurduğu Vestel Electronics Gulf DMCC vasıtasıyla yürütmektedir. Diğer uluslararası pazarlardaki satış ve pazarlama faaliyetleri doğrudan Vestel Ticaret tarafından gerçekleştirilmektedir.

Eylül 2014'te imzaladığı anlaşmayla, Sharp markası lisansı altında Avrupa pazarı için beyaz eşya ürünleri geliştirme, üretme, satış ve pazarlama hak ve yetkilerini devralan Vestel Ticaret, 1 Ocak 2015 tarihi itibarıyla Vestel Beyaz Eşya fabrikalarında ve Sharp Corporation'ın Asya'daki tesislerinde Sharp markası altında üretilen ürünlerin Avrupa'daki münhasır satıcısı olmuştur. Sharp için özel

**Vestel Beyaz Eşya,  
kârlı büyüme stratejisi  
paralelinde satışları  
içindeki orta ve üst  
segment ürünlerin payını  
artırmaktadır.**

olarak geliştirdiği çamaşır makinesi, bulaşık makinesi ve pişirici cihazlarla markanın Avrupa pazarına yönelik ürün gamını genişleten Vestel Beyaz Eşya, bu anlaşma ile Avrupa pazarındaki varlığını güçlendirirken, bu pazardaki üst segment ve markalı ürün satışlarını artırma hedefi doğrultusunda da ilerlemektedir.

### **YURT İÇİ SATIŞLAR**

Vestel Beyaz Eşya'nın ürün gamının kalite ve çeşitlilik açısından üstünlüğü Vestel Ticaret'in güçlü dağıtım kanalı yapılanmasıyla tamamlanarak önemli bir rekabet avantajına dönüşmektedir.

Vestel Beyaz Eşya, Vestel Ticaret'in yurt içi satış yapılanması kapsamında; 1.133 Vestel münhasır bayi mağazası, 1.028 Regal satış noktası (299'u münhasır Regal bayi), 9 Vs Outlet mağazası ve online satış mağazalarının (e-mağaza, vsoutlet.com.tr ve regal-tr.com) yanı sıra, çeyiz mağazaları, teknomarketler, hipermarketler ve e-ticaret siteleri vasıtasıyla geniş bir müşteri kitlesine erişim sağlamaktadır.

Vestel, fiziksel dağıtım ağına yanı sıra internet üzerinden ürün satışını başlatan ilk dayanıklı tüketim markası olarak emagaza.vestel.com.tr adresinde tüketicilerle buluşmaktadır. Sanal ortamda tüm Vestel ürünlerinin satışa sunulduğu site, kullanıcı dostu tasarımıyla da dikkat çekmektedir. E-mağaza'da tüketiciler için düzenli olarak dönemsel kampanyalar ve promosyonlar düzenlenmektedir. Sanal ortamda ayrıca vsoutlet.com.tr ve Regal markalı ürünlerin satışa sunulduğu regal-tr.com üzerinden de ürün satışı yapılmaktadır.

2018 yıl sonu itibarıyla, www.vestel.com.tr ve www.vsoutlet.com.tr'nin üye sayıları sırasıyla, 354.535 ve 14.887 iken www.regal-tr.com'un üye sayısı 11.369'dur.

## MÜŞTERİ DENEYİMİNDE VESTEL MÜKEMMELLİK YAKLAŞIMI

### YENİLENEN VESTEL MAĞAZALARI MARKANIN MÜŞTERİYE YAKIN DURUŞUNU YANSITTIYOR.

Yeni mağaza konsepti çerçevesinde 1.133 bayi mağazasının büyük çoğunluğunun dış cephesini ve içini yenileyen Vestel, tüketiciye dokunduğu tüm noktalarda izlediği bütünlüklü yaklaşımı, vitrin düzenlemeleri ve mağaza içi etkinliklere kadar her noktada uygulamaktadır. Mağazalarda tüketicilerin tüm ürünleri birebir deneyimleyebilmeleri ve tüm ürün gruplarında kıyaslama yapabilmeleri için uygun bir ortam sunulmaktadır. Müşterilerin mağaza cephesinde Vestel ile karşılaştıkları ilk andan ödemeye ve satış sonrası hizmetlere kadar müşteri yolculuğunun tüm adımları tasarlanarak iyileştirilmekte, en akılda kalıcı müşteri deneyiminin sunulması hedeflenmektedir.

### KAFE VESTO: KAFE VE MAĞAZAYI BULUŞTURAN KONSEPT

Vestel, Türkiye’de tüketici elektroniği ve beyaz eşya sektörlerine yön verme ve ilkleri gerçekleştirme vizyonuyla, kafe ve mağazayı “Kafe Vesto” konseptinde buluşturmuş; bu anlayışı hayata geçiren dünyanın sayılı, Türkiye’de ise sektörünün ilk markası olmuştur.

İstanbul’da Beşiktaş, Kavaçak ve Zorlu Center, Ankara’da Elvankent ve İzmir’de Karşıyaka, Atakent ve Alsancak’ta hizmet veren yeni Vestel mağazaları kafe konsepti ile tasarlanmıştır. Ayrıca 2018 yılı içinde Şirketin Genel Merkez Binası olan İstanbul Levent 199’da da Kafe Vesto hizmet vermeye başlamıştır. Vestel, müşterilerine daha kaliteli, zengin ve farklı bir hizmet sunabilmek ve müşterilerin keyifli vakit geçirirken bir yandan da Vestel ürünlerini diledikleri gibi deneyimlemelerine olanak tanımak amacıyla geliştirdiği kafe konsepti ile mağazacılıkta yeni bir deneyimin kapılarını açmıştır.

Vestel’in “Gururla Yerli” söyleminin pekiştirildiği Kafe Vesto’da lezzetler de ağırlıklı olarak yerli esintiler içermekte ve ziyaretçilere zengin bir menü ile hizmet verilmektedir.

Vestel, şimdilik sekiz satış noktasında uygulamaya geçirilen kafe konseptli mağazacılık anlayışını, yakın zamanda Türkiye’nin dört bir yanına, özellikle çarşılarla yayarak sektöre yeni bir soluk getirmeyi hedeflemektedir.

Vestel, kafe ve mağazayı “Kafe Vesto” konseptinde buluşturan dünyanın sayılı, Türkiye’de ise sektörünün ilk markası olmuştur.



### PERAKENDECİLİKTE GÜÇLENMENİN DAYANAĞI: VESTEL PERAKENDE AKADEMİSİ

Vestel Perakende Akademisi (VPA), 2018 yılında da genel müdürlük ve bayi kanalına yönelik eğitim faaliyetlerine devam etmiş; yıl içinde 148 sınıf açarak 2.085 kişiye toplam 25.566 insan saat eğitim vermiştir. Yurt içinde Türkiye Eğitim ve Gelişim Platformu Derneği (TEGEP)’nin düzenlediği Kurumsal Akademiler Zirvesi’nde Vestel’in kurumsal mağazalarına yönelik tasarladığı “Mükemmellik Pusulası” Programı “En İyi Satış Gelişim Programı” kategorisinde Gümüş Ödül’e layık görülmüştür. VPA, bu ödülle 2017’nin ardından 2018 yılında da aynı kategoride başarısını devam ettirmiştir. VPA, yurt dışında ise dünyanın tek uluslararası iş ödülleri programı Stevie Ödülleri kapsamında;

- İşe yeni başlayan mağaza çalışanlarına yönelik 5 günlük eğitim programı “Satış Kampı Programı” ile “İşe En İyi Başlangıç Oryantasyon Programı” kategorisinde Altın Ödül,
- Mağaza müdürlerine yönelik 4 modüllük “Perakendede Mükemmellik Programı” ile “Yönetici Geliştirme Programı” kategorisinde Bronz Ödül,
- Mağaza satış danışmanlarının satış süreçlerinde profesyonelleşmelerini hedefleyen “Satış Danışmanları Gelişim Programı” ile de “Satış Eğitimi” kategorisinde Bronz Ödül almıştır.



### **VESTEL SATIŞ SONRASI HİZMETLERDE MÜŞTERİ VAADİNİ SÜREKLİ YUKARI TAŞIMAKTADIR.**

Vestel'in satış sonrası faaliyetleri, Vestel Müşteri Hizmetleri Genel Müdürlüğü (Vestel Müşteri Hizmetleri) tarafından yürütülmektedir. Vestel Müşteri Hizmetleri, Vestel City'de yer alan çağrı merkezi, yurt genelinde hizmet sunan 360 yetkili servis, 3 ilde 4 lokasyonda konumlanmış Merkez Servisler, Venus akıllı telefon ve Vestel tabletler için hizmet vermek üzere İzmir, İstanbul, Ankara ve Trabzon'da yer alan 6 güVENUSSü, teknik ve eğitim birimleri ve dört Bölge Müdürlüğü ile yönetilen saha operasyonları ile beklentileri memnuniyete, memnuniyeti teşekkürle dönüştüren ve güven duyulan hizmetler sunma misyonuyla benzersiz bir müşteri deneyimi vadetmektedir.

Vestel Müşteri Hizmetleri, hayata geçirdiği öncü projelerle satış sonrası hizmetlerde sektörde fark yaratmaya devam etmektedir.

Dünya birincilikleri ile başarılarını tescilleyen, Türkiye'de sektöründe örnek gösterilen Vestel Çağrı Merkezi, müşterilerin kalbine dokunan samimi iletişim anlayışı ile her müşteriye güzel bir İZ bırakıp "Bİ TEŞEKKÜR" alma hedefi doğrultusunda çalışmaktadır. Müşterilere dilediği zaman dilediği kanaldan müşteri hizmetlerine ulaşabilmeleri için, telefonun yanı sıra Çağrı Merkezi sesli yanıt sistemi, Capcanlı destek chat kanalı, mobil asistan uygulaması, Vestel internet sitesi, WhatsApp kanalı, sosyal medya ve Venus destek hattı üzerinden de erişim imkânı sunulmaktadır. Bir yandan altyapıda teknolojik gelişmeler yakından takip edilerek fark

yaratılan öncü projelerle hızla dijitalleşmeye gidilirken, diğer yandan iletişimde robotlaşmamak esas alınmaktadır. Vestel Çağrı Merkezi, Mayıs 2018'de EN 15838:2009 Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemi Belgesi'ni alarak AB standartlarında sunduğu hizmet kalitesini tescillemiştir.

Fabrikalarla koordinasyon içinde çalışan teknik ekipler, müşterilerden ve paydaşlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda ürün geliştirme ve iyileştirme yönünde aksiyonlar almaktadır.

Vestel City'de konumlanmış olan Yedek Parça Planlama Ekibi ve Yedek Parça Deposu, müşterilere en hızlı şekilde hizmet verme hedefi doğrultusunda yedek parça planlaması ve tedariki üzerine çalışmaktadır.

Sahada müşterilere hizmet sunan yetkili servisler rol model olmak üzere Vestel Müşteri Hizmetleri tarafından 3 ayrı ilde 4 Merkez Servis kurulmuştur. Merkez Servisler eğitim, denetim ve hızlı yedek parça temini konularında sahaya destek olmaktadır. Merkez Servisler yeni ürün testlerinde de merkez teknik birimler ile koordineli olarak görev almaktadır.

Yetkili servisler, fabrikalar ve bayiler arasındaki koordinasyonu daha sağlıklı yürütmek üzere sahada 4 Bölge Müdürlüğü faaliyet göstermekte olup, bu müdürlüklerde servis operasyon uzmanları görev yapmaktadır.

## MÜŞTERİ DENEYİMİNDE VESTEL MÜKEMMELLİK YAKLAŞIMI

### VESTEL MÜŞTERİ HİZMETLERİ'NDEN FARK YARATAN PROJELER

**Vira:** Teknoloji inovasyonu kategorisinde Avrupa şampiyonu olan "Vira" projesi, yetkili servis teknisyenlerinin sahada tüm işlemleri akıllı telefon üzerinden yapabildikleri bir mobil uygulama projesidir. Bu proje ile teknisyenlerin hizmet süreçleri baştan değerlendirilerek en hızlı ve en kolay şekilde yaptıkları hizmetleri online ya da offline olarak sisteme giriş yapabilmeleri sağlanmıştır.

**Mobil İmza:** Vestel'in doğaya karşı sorumluluklarının farkında olarak başlattığı bu proje ile hızla dijitalleşen dünyada teknolojiyi yakalayabilmek adına büyük bir adım atılmıştır. Bu proje ile müşteri imzaları mobil platformlardan alınmaya başlanarak kağıt tüketimi minimum düzeye indirilmiş ve arşivleme ihtiyacı da ortadan kaldırılmıştır.

**Çözümü Var:** "Burada Her Şeyin Bi Çözümü Var" çözüm portalı, müşterilere sunulacak tüm bilgi ve çözüm içeriklerinin yer aldığı bir web sitesi projesidir. Oluşturulan web sitesi içerisinde müşteriler, ürünlerinde karşılaştıkları sorunları kendileri çözebilecek, bilgilendirme ve çözüm videolarına ve ürünlere ait kullanım kılavuzlarına ulaşabilecek, diledikleri anda arıza ve montaj taleplerini oluşturabilecek ve iletişim merkeziyle yazılı kanallardan iletişime geçebileceklerdir. Müşterilere self servis hizmet ve kullanım kolaylığı sunan projenin devamında ise proje web sitesi, saha çalışanları ve Vestel Müşteri Hizmetleri için bilgilendirici içerikleri de kapsayacak şekilde genişletilecektir.

### VESTEL SERVİS AKADEMİ

Satış sonrası hizmetlerde kusursuz deneyim sunma amacına yönelik olarak, Vestel Servis Akademisi 2012 yılından bu yana Vestel Müşteri Hizmetleri bünyesinde, yetkili servis teknisyenleri, müşteri temsilcileri ve servis yöneticileri gibi tüm hizmet ekiplerinin düzenli ve sürekli eğitimi ve gelişimi için faaliyet göstermektedir. Akademi, pek çok eğitim modülünde, dijital ve canlı kanalları da aktif kullandığı farklı eğitim yaklaşımları ile yılda 18.000 adam gün eğitim vermektedir. Bugüne kadar ulusal ve uluslararası pek çok platformda ödül almış olan Vestel Servis Akademisi, Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek ISO 29990 Belgesi'ni de almış ve uluslararası standartlardaki eğitim kalitesini kanıtlamıştır.

### YÖNETİM KALİTESİ VE SİSTEMLERİ

Vestel Müşteri Hizmetleri, ISO 9000 (Kalite Yönetim Sistemi Belgesi) ve ISO 10002 (Müşteri Memnuniyeti Yönetimi Belgesi) belgelendirmelerinin sahipliğini sürdürmektedir. Vestel Müşteri Hizmetleri, stratejik bir yönetim modeli olan EFQM (European Foundation for Quality Management) Mükemmellik Modeli'ni benimsemiş olup tüm faaliyetlerini bu model çerçevesinde yürütmektedir. Tüm paydaşların beklentilerini dikkate alarak, iş sonuçlarında sürekli iyileşmeyi amaçlayan bu yönetim modeline göre, 5 yıldır paydaş (müşteri, çalışan, bayi, yetkili servis, tedarikçi ve toplum) algı anketleri gerçekleştirilmekte ve anket sonuçlarına göre sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. İki yılda bir stratejiler gözden geçirilmekte, hedeflerle yönetim felsefesine uygun olarak, düzenli sistematiğe ile performans izlenmektedir. Vestel Müşteri Hizmetleri 2018 yılında tüm bu çalışmalarını "Ege Bölgesi EFQM Mükemmellik Büyük Ödülü" ile taçlandırmıştır.





Vestel Müşteri Hizmetleri, 2018 yılında da ulusal ve uluslararası arenada birçok ödüle layık görülerek fark yaratmaya devam etmiştir.

### MÜŞTERİ DOSTU KURULUŞ/MÜŞTERİ DOSTU MARKA (MDK/MDM) BELGELENDİRMESİ

Vestel Müşteri Hizmetleri, 2017 yılında 120 yetkili servisi ile TSE tarafından verilen ve sektörde bir ilk olan Müşteri Dostu Kuruluş/Müşteri Dostu Marka Belgesi'ne sahip olmuştur.

Müşteri memnuniyeti yönetimi başta olmak üzere, hizmet sunumunda kalite standartlarını sağlama açısından Türkiye genelinde 120 yetkili servis "Müşteri Dostu Kuruluş" olarak tek tek denetlenmiş ve belgelendirilmiştir. Belgenin devamlılığı sürmektedir.

### VESTEL MÜŞTERİ HİZMETLERİ, 2018 YILINDA DA ULUSAL VE ULUSLARARASI ARENADA BİRÇOK ÖDÜLE LAYIK GÖRÜLEREK FARK YARATMAYA DEVAM ETMİŞTİR.

**A.C.E. (Achievement in Customer Excellence) Awards**  
Vestel, Türkiye'nin müşteri memnuniyetini ölçen yarışması A.C.E. Awards - Mükemmel Müşteri Deneyimi Ödülleri'nde toplam 3 ödülün sahibi olmuştur. Beyaz eşya ve televizyon kategorilerinde 4 yıldır olduğu gibi yine 1.'liği elde eden Vestel, beyaz eşya, televizyon ve cep telefonu kategorilerinde "Müşteri Deneyimini En İyi Yöneten Marka" ilan edilmiştir.

#### Contact Center World Awards - EMEA

Vestel Müşteri Hizmetleri, çağrı merkezi sektörünün en prestijli ödüllerinden biri olan Contact Center World Awards'un Berlin'de gerçekleştirilen EMEA yarı finalinde, Teknoloji İnovasyonu kategorisinde "VİRA" projesi ile 1.'liği elde etmiştir.

#### Contact Center World Awards - WORLD

Vestel Müşteri Hizmetleri, çağrı merkezi sektörünün en prestijli ödüllerinden biri olan Contact Center World Awards'ın Prag'ta gerçekleştirilen dünya finalinde, Teknoloji İnovasyonu kategorisinde "VİRA" projesi ile 1.'liği elde etmiştir.

#### EFQM Mükemmellik Ödülü

EFQM Mükemmellik Modeli, Avrupa Kalite Yönetim Vakfı (European Foundation for Quality Management) tarafından oluşturularak tüm dünyaya duyurulmuş bir kalite yönetimi modelidir. Model tüm kuruluşlar tarafından kullanılabilecek bir kurumsal değerlendirme aracıdır. Vestel Müşteri Hizmetleri'nin kalite yolculuğunda EFQM Mükemmellik Modeli, yönetim sistemi için temel bir yapı oluşturmaktadır. Sürdürülebilir bir başarı için EFQM Mükemmellik Modeli'ni tüm süreçlerinde uygulayan Vestel Müşteri Hizmetleri, 2018 yılını Mükemmellik Yılı ilan ederek, Mükemmellik Ödülü'ne başvurmuş ve birinci olarak EFQM Ege Bölgesi Büyük Ödülü'ne layık görülmüştür.

#### KalDer Yılın Başarılı Ekibi Ödülü

Vestel Müşteri Hizmetleri, sesiMiras projesi ile KalDer "Yılın Başarılı Ekpleri" ödül töreninde Jüri Özel Ödülü'nün sahibi olmuştur.

#### Mükemmellikte Yetkinlik 5 Yıldız Belgesi

Vestel Müşteri Hizmetleri Kasım 2017'de KalDer ile Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesi'ni imzaladığı ve Mayıs 2018'de "Ege Bölgesi Mükemmellik Ödülü"nü kazandığı kalite yolculuğundaki başarısını, bu yıl 27.'si düzenlenen Kalite Kongresi ödül töreninde aldığı "Mükemmellikte Yetkinlik 5 Yıldız Belgesi" ile taçlandırmıştır.

<b>2018 A.C.E. Awards</b>	Beyaz Eşya Kategorisi'nde 1.'lik Ödülü Televizyon Kategorisi'nde 1.'lik Ödülü Akıllı Telefon Kategorisi'nde 1.'lik Ödülü
<b>2018 KalDer Ekipte Mükemmellik Ödülleri</b>	Yılın Başarılı Ekibi Jüri Özel Ödülü
<b>2018 EFQM</b>	Ege Bölgesi Mükemmellik Büyük Ödülü
<b>2018 Contact Center World Awards - EMEA</b>	En İyi Teknoloji İnovasyonu Kategorisi Avrupa 1.'liği
<b>2018 Contact Center World Awards - WORLD</b>	En İyi Teknoloji İnovasyonu Kategorisi Dünya 1.'liği
<b>KalDer</b>	Mükemmellikte Yetkinlik 5 Yıldız Belgesi

## MÜŞTERİ DENEYİMİNDE VESTEL MÜKEMMELLİK YAKLAŞIMI

“Türkiye Vestelleniyor” ve “Gururla Yerli” kavramı Vestel dünyasının hedeflerini, vizyonunu ve misyonunu anlatan iletişim stratejisinin temelini oluşturmaktadır.



## VESTEL KURUMSAL MARKA VE İLETİŞİM STRATEJİSİ

“Türkiye Vestelleniyor” ve “Gururla Yerli” kavramı Vestel dünyasının hedeflerini, vizyonunu ve misyonunu anlatan iletişim stratejisinin temelini oluşturmaktadır.

Bu kavramı şekillendiren unsurlar; Türkiye'nin dünya standartlarında yüksek teknoloji üreten yerel markası olarak Vestel'in ürettiği ürünlerle insanların hayatını kolaylaştırması ve daha iyiye götürmesi arzusu ve bu doğrultuda her evde en az bir Vestel ürünü olması hedefidir.

Yaratıcı stratejinin merkezinde “Türkiye Vestelleniyor” konsepti yer almaktadır. Bu yaklaşım “Gururla Yerli” söylemi ile güçlendirilmektedir. Ürün stratejisinden iletişim yaklaşımına, satış kampanyasından, dijital projelere kadar tüm süreçler bu iki kavramdan beslenmektedir. Tüm bu kurgunun arkasındaki en büyük dayanak, Vestel'in Türkiye'de gururla yerli teknolojileri ürettiği üretim kompleksi Vestel City'dir.

İletişim kampanyasının amacı; ilkleri başararak, tüm Türkiye'yi yüksek teknolojilerle tanıştırmak ve Türkiye'nin ilham veren markası olmaktır.

5 yıl önce başlatılan “Türkiye Vestelleniyor” ve “Gururla Yerli” platformuyla büyük başarılar elde edilmiştir. İyi olunan ürün kategorileri çok daha güçlü hale getirilmiş; bütünsel

iletişimin etkisi ile iletişim kampanyasındaki başarılar pekiştirilmiştir.

Vestel, üretim, satış ve satış sonrası hizmet döngüsünde elde ettiği başarılarla ve yüksek müşteri memnuniyetinde kadınların rolünün çok büyük olduğu bilinciyle, 2017 yılında Şirketin başarısında imzası olan kadınları iletişiminin merkezine taşıyarak, bu yolla onlara olan minnettarlığını ifade etmiştir.

Türkiye'nin uluslararası arenada önemli bir spor etkinliği olan Cumhurbaşkanlığı Bisiklet Turu sponsorluğu ve ülkemizin uluslararası arenada en başarılı olduğu takım spor branşı olan Kadınlar Voleybol Ligi sponsorluğu Vestel'in sahiplendiği ve markaya değer katması için iletişimini yaptığı önemli projelerdir.

Son 5 yıldır marka ve iletişim çalışmalarına yatırım konusunda hız kesmeyen Vestel'in iletişim alanında sadece 2018 yılında aldığı ödül sayısı 25 olmuştur.

Vestel, iletişim ve reklam çalışmalarında 2019 yılında da fark atmaya ve yakaladığı ivmeyi sürdürmeye devam edecektir. Şirket, 2017 ve 2018 yıllarında temelini attığı beyaz eşya ve kadın iletişimini 2019 yılında da sürdürürken, teknolojisini de iletişim çalışmalarında ana mesaj olarak vermeye devam edecektir. Bununla birlikte, iletişim ve tasarım alanında son 6 yıldır kırdığı ödül rekorunu 2019'da da sürdürmeyi hedeflemektedir.

Vestel A.I. (Artificial Intelligence - Yapay Zeka) çamaşır makinesi benzersiz özellikleriyle dikkat çekiyor.



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE VESTEL BEYAZ EŞYA

Vestel Beyaz Eşya'nın sürdürülebilirlik yaklaşımı, ekonomi, insan, çevre ve toplumsal katkı temellerinde daha iyi bir gelecek hedefiyle şekillenmiştir.



## VESTEL BEYAZ EŞYA BIST SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ENDEKSİ'NDE ÜST ÜSTE ÜÇÜNCÜ KEZ GÖNÜLLÜ OLARAK YER ALMIŞTIR.

Vestel Beyaz Eşya'nın sürdürülebilirlik yaklaşımı, üyesi olduğu Vestel Şirketler Grubu'nun sürdürülebilirlik anlayışına paralel olarak, ekonomi, insan, çevre ve toplumsal katkı temellerinde daha iyi bir gelecek hedefiyle şekillenmiştir.

Ürün gamındaki enerji ve su tasarrufu konusunda dünya rekoruna sahip ürünlerin sayısını her yıl daha da artıran Vestel Beyaz Eşya, çevre-insan odaklı üretim süreçleri ile faaliyetlerinin çevreye olan etkilerini asgari düzeye indirmektedir.

Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin paylarından oluşan BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne girmek üzere 2015 yılı sonunda gönüllü olarak başvuruda bulunan Vestel Beyaz Eşya, Borsa İstanbul'un Sürdürülebilirlik Endeksi kriterlerini karşılayarak Kasım 2016 - Ekim 2017 döneminde endekste yer almaya hak kazanmıştır. Endekste iki dönem yer alan ve endeks kriterlerine uyumunu 2018 yılında da devam ettiren Vestel Beyaz Eşya, Kasım 2018 - Ekim 2019 döneminde de BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde gönüllü olarak yer alacaktır.

## VESTEL BEYAZ EŞYA'DA İNSAN KAYNAKLARI

Vestel Beyaz Eşya'nın insan kaynakları faaliyetleri Zorlu Holding İnsan Kaynakları Grup Başkanlığı'na bağlı Vestel İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından yürütülmektedir. Direktörlük; Endüstriyel İlişkiler Müdürlüğü, İşe Alım ve Yetenek Yönetimi Müdürlüğü, Eğitim ve Gelişim Müdürlüğü ve İdari İşler Müdürlüğü olmak üzere 4 ana organizasyon altında yapılandırılmıştır. Zorlu Holding İnsan Kaynakları Grup Başkanı Vestel Şirketler Grubu İcra Kurulu'nda da yer almakta ve bu yolla çalışanlara ilişkin her tür konuda yönetime bilgi ulaştırılmasında süreklilik sağlanmaktadır.

Vestel Beyaz Eşya; işe alım, terfi ve yatay ilerleme, işten çıkarma, tazminat, kariyer planlaması, performans değerlendirme sistemi, performans sonuçlarının ücretlendirmeye yansımaları ve eğitim politikaları konularını kapsayan İnsan Kaynakları Politikası'nı yazılı olarak oluşturmuştur. İnsan Kaynakları Politikası aracılığıyla çalışanlara görev tanımları ve dağılımı ile performans ve ödüllendirme kriterleri duyurulmuştur.

Vestel Beyaz Eşya İnsan Kaynakları Politikası'nın en önemli hedeflerinden biri, yeteneklerin çalışmayı hayal ettikleri bir şirket olmak ve kazanılan bu yeteneklere uygun bir kariyer yolu sunarak kuruma olan bağlılıklarını sağlamaktır. Bu amaç doğrultusunda yalnızca yeteneklere daha kolay ulaşılması konusunda değil, aynı zamanda onların elde tutulması ve çalışanların kuruma bağlılığının sağlanması üzerine de projeler geliştirilmektedir.



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE VESTEL BEYAZ EŞYA

Vestel Beyaz Eşya'nın bir üyesi olduğu Vestel Şirketler Grubu "Yetenek nerede ise orada olmak" fikrinden yola çıkarak değişim ve gelişim stratejilerini oluşturmaktadır.



Bu projelerden biri olan "Onboarding Projesi", 2017 yılı itibarıyla işe alım sürecinin bir parçası olarak uygulamaya konmuştur. Küresel düzeyde yürütülen çalışmalar, çalışan bağlılığının büyük oranda ilk işe başlama süreciyle bağlantılı olduğunu göstermektedir. Y kuşağının beklentileri dikkate alınarak ve kurumsal bağlılığı yaratacak köprü bir uygulamaya ihtiyaç olduğu fark edilerek Onboarding süreci kurgulanmıştır. Onboarding programında; iş teklifi ve sonrasında adayın geçireceği sürecin aday deneyimi açısından kolaylaştırılması, samimi hale getirilmesi ve çalışanın işe başlamadan Vestel kültürünü tanıması amaçlanmıştır. Uzun süreli başarı için ilk 3 aylık dönemin kritik olması sebebiyle Onboarding programı ilk 3 ayı kapsayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu program yeni çalışanın Vestel'e alışma sürecinde ihtiyaç duyabileceği bilgilerin yer aldığı eğlenceli bir videodan, National Geographic Mega Fabrikalar belgeseline, Vestel jargon oyunundan, ofis egzersizlerine kadar farklı keyifli görevlerden oluşmaktadır.

2018 yılı ile birlikte çalışanlara yönelik olarak hem şirket verimliliği hem de çalışan motivasyonunu artırmak amacıyla rotasyon uygulaması yürürlüğe konulmuştur. Senede bir kez çalışanlardan online ortamda rotasyon talepleri toplanmakta; gerekli değerlendirmeler ve yönetici onaylarından sonra departman, bölüm ve kadro uygunluğuna göre rotasyon gerçekleştirilmektedir.

Vestel Beyaz Eşya'da çalışanların;

- işe uyum süreci kolaylaştırılır,
- başarılı iş sonuçları almaları için ihtiyaçları göz önünde bulundurulur,
- beklentileri ile kurum beklentileri dengelenerek adalet ve fırsat eşitliği gözetilir,
- sürekli eğitimlerle desteklenerek gelişimleri sağlanır,
- performansları takip edilir, değerlendirilir, başarıları teşvik edilir ve ödüllendirilir,
- terfi ve yatay ilerlemeler ile kariyer planlaması yapılır ve çalışanlar ile uzun vadeli iş birliği sürdürülür.

### YENİLİKÇİ, DİNAMİK VE EKİP RUHUNA SAHİP İNSAN KAYNAĞI

Sürdürülebilir başarının arkasında dev fabrikalar, en son teknolojiyle üretilmiş bilgisayarlar ve elektronik cihazlardan ziyade, onları ortak bir amaç doğrultusunda yönetme ve kullanma becerisine sahip mutlu ve motivasyonu yüksek çalışanlar olduğunun bilincinde olan Vestel Beyaz Eşya; kaliteli insan kaynağına yatırım yaparak mevcut iş gücünü sürekli olarak takviye etmekte ve ülke istihdamına önemli katkıda bulunmaktadır.

Vestel Beyaz Eşya'nın bir üyesi olduğu Vestel Şirketler Grubu "Yetenek nerede ise orada olmak" fikrinden yola çıkarak değişim ve gelişim stratejilerini oluşturmaktadır. Hızlı büyüme nedeniyle kurumun ihtiyaç duyduğu çok

sayıda genç yeteneği Vestel'e kazandırmak amacıyla; 2013 yılından itibaren "Kampüsler Vestelleniyor" projesiyle işveren markası yolculuğuna çıkan Vestel'in bu projedeki hedefleri, nitelikli adaylara ulaşma konusunda mevcut araçların dışında yeni kaynakların yaratılması ve yeteneklerin daha mezun olmadan kampüslerde keşfedilmesidir. Vestel'in yeni mezun ve genç yeteneklerin istihdamına verdiği öneme dayanarak üniversite öğrencileri potansiyel adaylar olarak belirlenmiş olup, Vestel'in "Cazip İşveren" algısını daha da artırabilmek amacıyla üniversite kampüslerinde yoğun faaliyetlerde bulunmaktadır. Bu faaliyetler, üniversite kariyer etkinlikleri, mühendislik yarışmaları, bitirme projeleri, sponsorluklar, çalıştaylar ve vaka çalışmaları gibi üniversite kariyer merkezleri ve öğrenci kulüpleriyle yakın ilişkiler kurmayı gerektiren ve üniversite-sanayi iş birliğini destekleyici nitelikteki projelerden oluşmaktadır.

Vestel, gençlerin fikirlerine önem vermekte ve onların fikirlerinden beslenmektedir. Bu amaçla, 2015 yılından beri, her eğitim öğretim yılının başlangıcında Vestel İnsan Kaynakları'nın o yıl izleyeceği İşveren Markası Stratejisi'ni belirleyebilmek ve yeteneklere onların arzu ettiği şekilde ulaşabilmek için V-Inception Projesi gerçekleştirilmektedir. Bu proje ile birçok üniversitenin öğrenci kulübü temsilcileri Vestel City'e gelerek, Vestel'i deneyimlemekte ve onlara verilen misyon doğrultusunda proje üretmektedir. Projeleri kapsamında bir "Vestel Rüyası" kurgulayan gençler,

bu rüyaya Vestel'in güçlü özelliklerini yerleştirmektedir. Öğrencilerin kurguladıkları rüyaları kampüslere taşımak ve kampüsleri öğrencilerin istediği şekilde Vestellendirmek de İşveren Markası'nın çalışmalarından biridir.

Yetenek çekimi için hayata geçirilen bir başka proje ise VesTELLer Projesi'dir. Proje kapsamında, Türkiye'nin önde gelen üniversitelerinin kampüslerinde, Vestel'in tanınan, sevilen ve tercih edilen bir işveren olması için çalışmalar yürütmek üzere öğrenciler seçilmektedir. 2015 yılından bu yana 28 öğrenci VesTELLer (Vestel'in Kampüslerdeki Marka Temsilcisi) görevini üstlenmiştir.

Bu proje ile 2018 yılında Employer Brand Management Awards (EBMA)'ta "Best Brand Ambassador Programme" kategorisinde Bronz Ödül alınmıştır.

"Kampüsler Vestelleniyor" kapsamında yapılan yetenek çekimi çalışmaları ile somut başarılar elde edilmiştir. Genç yetenek araştırmaları yapan şirketlerden biri olan Universum'un; 61 ülkede 1,8 milyon genç ile yaptığı "En Çekici İşveren Araştırmaları"nın Türkiye ayağında Vestel; Cazip İşverenler Araştırması'na göre 2017 yılında 7 basamak birden yükselerek; 42. sıradan 35. sıraya yerleşmiş; 2018 yılında ise 35. sıradan 32. sıraya ilerleyerek yükselişine devam etmiştir.



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE VESTEL BEYAZ EŞYA

Vestel Beyaz Eşya'da 2018 yılında, 11.060 katılımcıya kişi başı ortalama 10 saat eğitim verilmiştir.

### EĞİTİM FAALİYETLERİNDE SÜREKLİLİK

Her çalışanın bir değer olarak görüldüğü Vestel Beyaz Eşya'da, çalışanların var olan yeteneklerini geliştirmek, yeniliğe ve değişime uyumlarını daha da kolaylaştırmak amacıyla istikrarlı bir eğitim modeli benimsenmiştir. Bu çerçevede; düşünen, araştıran, sorgulayan, yaratıcı, girişimci ve üretken insan kaynağının devamlılığı için nitelikli ve sürdürülebilir eğitim faaliyetleri düzenlenmektedir. Vestel Beyaz Eşya'da 2018 yılında, 11.060 katılımcıya kişi başı ortalama 10 saat eğitim verilmiştir.

#### Zorunlu Eğitim ve Belgelendirmeler

Mesleki Yeterlilik Kurumu Kanunu kapsamında 2018 yılı içerisinde 2 personel CNC Programcısı, 10 personel Makine Bakımcı, 24 personel Metal Levha İşleme Tezgâh İşçisi ve 38 personel de Metal Levha İşleme Tezgâh Operatörü olarak belgelendirilmiştir. Operatörlük eğitimi ile 184 personel Forklift, 36 personel Manlift ve 61 personel de Tavan Vinci alanında operatörlük ehliyeti almaya hak kazanmıştır. Ekim 2017 itibarıyla ticari araçlarda yük, yolcu ve eşya taşımacılığı yapan tüm sürücüler için SRC Sürücü Belgesi zorunluluğu getirilmiş, bu doğrultuda 95 çalışan SRC 2, 98 çalışan SRC 4 ve 1 çalışan da SRC 5 sürücü belgelerini almaya hak kazanmıştır.

2018 yılı içerisinde yasal zorunluluk çerçevesinde gerçekleştirilen ilkyardım eğitimleri ile 457 çalışan Temel İlkyardım Eğitimi'ni tamamlayarak sertifikalarını almıştır.

#### Vestel Teknoloji Akademisi

Vestel Teknoloji Akademisi, çalışanlara sunulan eğitimlerin sağlayacağı motivasyonun ve işlerine yansıtacak verimliliğin maksimum seviyede olabilmesi için tasarlanmış eğitim programlarından biridir.

Vestel Şirketler Grubu - Özyeğin Üniversitesi iş birliğiyle faaliyet gösteren Teknoloji Akademisi bünyesinde yaşam boyu eğitim olanağı sunulmakta ve teknik anlamda mühendis kadrolarının kendi alanlarında bilgi ve deneyimlerini artırmaları amaçlanmaktadır.

Program dahilinde;

- Farklı mühendislik dallarında eğitim görmüş çalışanların Vestel'in gereksinimi olan alanlardaki eksikliklerini gidermelerine,
- Lisanslarını tamamlamış oldukları alanlarda yüksek lisans veya doktora eğitimi almalarına,
- Program sonucunda ortaya çıkan tez veya projelerin yapmış oldukları işleri ile paralel olarak Vestel'de uygulanabilir olmasına olanak sağlayacak çalışmalar yürütülmektedir.

2017-2018 güz akademik döneminin başında düzenlenen I. Vestel Teknoloji ve İnovasyon Çalıştayı'nda "Vestel'in İnoVatifleri" teması ile Şirket genelinde yapılan tez ve projeler yöneticiler ve çalışanlar ile paylaşılmıştır. 53 tez/proje başvurusunun yarıştığı çalıştayda her bir akademik çalışma jüriye sunulmuş ve değerlendirme sonucu dereceye giren projeler ödüllendirilmiştir. Sunumu gerçekleşen tüm çalışmalar ileride başvurusu yapılacak patent/yayın ve teşvikler için birer aday niteliğindedir.

Proje, uygulanmaya başlarken hedeflediği "üniversite kampüsünü şirkete getirme" amacını bütünüyle gerçekleştirmiştir. 2018 yılında Vestel Teknoloji Akademisi bünyesinde 243 öğrenci aktif öğrenim görmekte olup toplam 190 mezun verilmiştir.

Vestel Teknoloji Akademisi yurt içinde düzenlenen eğitim alanında en prestijli ödül törenlerinden biri olan TEGEP'in "En İyi Eğitim ve Gelişim Programı" kategorisinde Altın Ödül'e layık görülürken uluslararası mecrada Stevie International Business Awards'tan "Yılın İnsan Kaynakları Takımı" kategorisinde Bronz Ödül almış, HR Excellence yarışmasında ise "En İyi Öğrenme ve Gelişim Stratejisi" kategorisinde finale kalmıştır.

#### Vestel Management Trainee Programı

Vestel, üniversiteden yeni mezun genç yetenekleri geleceğin yöneticileri olarak yetiştirmek üzere Türkiye'nin önde gelen üniversitelerinin akademik desteğiyle yürütülen Vestel Yönetici Adayları Programı'nın (MT Programı) dokuzuncusunu 2018 yılında Koç Üniversitesi iş birliği ile Manisa'daki Vestel Eğitim Merkezi'nde gerçekleştirmiştir.

MT Programı'na katılabilmek için pek çok aşamadan geçen genç yetenekler, programa başladıkları ilk günden itibaren 4 aya yayılan bir sürede pek çok alanda kendilerini geliştirme imkanı bulmaktadır. Program kapsamında gerek üniversitede gerekse Şirket içinde düzenlenen iç eğitimlerde



teorik bilgi birikimlerini zenginleştiren yönetici adaylarına, aynı zamanda yeni başlayacakları iş hayatlarında yol gösterici bilgiler içeren kişisel gelişim desteği de verilmektedir.

MT Programı'nı farklı kılan en önemli özellik ise; yönetici adaylarının aldıkları eğitimin yanı sıra şirket kültürünü tanımalarında önemli bir yere sahip olan Vestel Şirketler Grubu'nun tamamında yaptıkları uygulamalı staj dönemidir. Bu süreçte Şirket içinde çeşitli yönetim kademelerinde yer alan kişilerle tanışma imkanı bulan yönetici adayları; hem yöneticilerin bilgi, birikim ve tecrübelerinden yararlanma hem de departmanların görev, sorumluluk ve birbirleriyle olan ilişkilerini doğrudan öğrenme fırsatını yakalamaktadır. Böylece Şirket işleyişi hakkında en güncel ve doğru bilgiye sahip olarak programı tamamlamaktadır.

Söz konusu program ile Vestel ailesine yeni katılacak genç yönetici adaylarının, Vestel'i ve içinde yer aldığı sektörü en iyi şekilde kavramaları, sahip olmaları gereken bilgileri elde etmeleri ve bu bilgileri iş yaşamında etkin bir şekilde kullanmaları amaçlanmaktadır. Programı başarıyla tamamlayan yönetici adaylarının yeni projeler geliştirmeleri ve Vestel'e katma değer sağlamaları hedeflenmektedir.

### Vestel Perakende Akademisi

Vestel Perakende Akademisi (VPA), 2018 yılında da genel müdürlük ve bayi kanalına yönelik eğitim faaliyetlerine tüm hızıyla devam etmiş; yıl içinde 148 sınıf açarak 2.085 kişiye toplam 25.566 insan saat eğitim vermiştir.

VPA, yurt içinde, TEGEP'in düzenlediği Kurumsal Akademiler Zirvesi'nde kurumsal mağazalara yönelik olarak tasarlanan "Mükemmellik Pusulası" Programı ile "En İyi Satış Gelişim Programı" kategorisinde Gümüş Ödül'e layık görülmüştür. VPA, bu ödülle geçen yılın ardından bu yıl da aynı kategoride başarısını devam ettirmiştir.

VPA yurt dışında, dünyanın tek uluslararası iş ödülleri programı Stevie Ödülleri'nde 2017 yılında olduğu gibi bu yıl da 3 ödül kazanmıştır. VPA, işe yeni başlayan mağaza çalışanlarının, iletişimden iknaya, müzakereden pazar metrik ve trendlerine kadar geniş bir yelpazede 5 günlük eğitime tabi tutulduğu "Satış Kampı Programı" ile "İşe En İyi Başlangıç Oryantasyon Programı" kategorisinde Altın Ödül; mağaza müdürleri için hazırlanan 4 modüllük "Perakendede Mükemmellik Programı" ile "Yönetici Geliştirme Programı" kategorisinde Bronz Ödül; mağaza satış danışmanlarının satış süreçlerinde profesyonelleşmelerini hedefleyen "Satış Danışmanları Gelişim Programı" ile de "Satış Eğitimi" kategorisinde Bronz Ödül almıştır.



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE VESTEL BEYAZ EŞYA

Vestel Beyaz Eşya İK Temel Göstergeleri (2018 Yıl Sonu Verilerine Göre)		
<b>Personel Sayısı</b>	<b>Kişi</b>	<b>Oran</b>
<b>Toplam</b>	<b>7.401</b>	<b>%100</b>
Kadın	2.347	%32
Erkek	5.054	%68
Ortalama kıdem	4 yıl	
<b>Üst Yönetimin Cinsiyete Göre Dağılımı</b>		
	<b>Kadın</b>	<b>Erkek</b>
Genel Müdür		1
Koordinatör		1
Genel Müdür Yardımcısı		7
Orta Kademe Yönetim	5	43
<b>Toplam</b>	<b>5</b>	<b>52</b>
<b>Personelin Öğrenim Durumuna Göre Dağılımı</b>		
	<b>Kadın</b>	<b>Erkek</b>
Yüksek lisans mezunu	33	63
Üniversite mezunu	220	498
Meslek yüksekokulu mezunu	249	464
Lise mezunu	1.845	4.029
<b>Toplam</b>	<b>2.347</b>	<b>5.054</b>
Kategori Bazında Çalışan Sayısı		
<b>Üst Yöneticiler</b>	<b>Diğer Çalışanlar (İdari Personel hariç)</b>	
57	7.344	

### İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı için iş sağlığı ve güvenliği konusunda hassasiyet gösteren Vestel Beyaz Eşya, işyerindeki risklerin, çalışanların, taşeronların, ziyaretçilerin, çözüm ortaklarının ve çalışma alanlarındaki diğer personelin üzerindeki potansiyel etkilerinin değerlendirilmesi ve yönetilmesine önem vermektedir. Vestel Beyaz Eşya tüm çalışanlarını, kalite, çevre bilinci, enerji verimliliği, bilgi güvenliği ve potansiyel sağlık ve güvenlik riskleri konularında doğru davranış alışkanlıklarını kazanmaları için sürekli eğitmektedir.

Vestel Beyaz Eşya'nın İş Sağlığı ve Güvenliği Politikalarının çerçevesini;

- Şirketin her noktasında "Güvenlik Kültürü" oluşturmak ve benimsetmek,
- "Olmadan önle" politikası ile güncel risk analizleri yaparak faaliyetler esnasında oluşabilecek tehlikeli, sağlığa zararlı koşullardan korunmak ve daha sağlıklı

bir ortam oluşturmak,

- Sürekli eğitim ve çalışan katılımlı platformlar ile çalışanlardan görüş alarak iş sağlığı ve güvenliğini birlikte tesis etmek,
- İş sağlığı ve güvenliğinin tüm çalışanların vazgeçilmez önceliği ve işlerinin ayrılmaz bir parçası olduğunu kabul etmek,
- Yapılan faaliyetlerde sağlık ve güvenlik ile ilgili iş kazalarını ve yangın risklerini tamamen önleyerek veya en aza indirerek güvenli bir işyeri ortamı oluşturmak,
- İşin çalışana, çalışanın da işe uygun olması prensibini benimseyerek işyerindeki güvensiz durumları ve güvensiz hareketleri risk analizleri yapıp, önleyici planlar uygulayarak ortadan kaldırmak ya da en aza indirmek oluşturmaktadır.



### **VESTEL BEYAZ EŞYA ÇEVRE YAKLAŞIMI VE UYGULAMALARIYLA FARKLILAŞMAKTADIR.**

Toplam Kalite Yönetimi'ne uygun bir organizasyon kültürünü içselleştiren Vestel Beyaz Eşya, bünyesindeki tüm operasyonlarda, üretim hatlarında ve ürettiği ürünlerde çevresel gözden geçirme faaliyetleri yürüterek, çevre kalitesinin korunmasını ve iyileştirilmesini tüm çalışanlarıyla birlikte genel amaç olarak benimsemiştir.

Vestel Beyaz Eşya'nın bu kapsamdaki temel hedefleri;

- Enerji performansını sürekli iyileştirerek enerji verimli ve çevre dostu teknolojileri kullanmak,
- Enerji performansını dünyadaki en iyi örneklerle kıyaslayarak sürekli iyileştirmek ve geliştirmek,
- Yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmak,
- Atıkların azaltımı, tekrar kullanımı, geri dönüşümü ve geri kazanımı için çalışmalar yapmak,
- Enerji tasarrufu sağlamak için paydaşlar arasında katılım ve yenilik kültürünü teşvik etmek,
- Enerji verimliliğini iyileştirme alanlarını belirleyerek iç ve dış enerji verimliliği etütlerini düzenli olarak yaptırmak,
- Enerji tüketiminin azaltılması çalışmalarında tüm çalışanların rol almasını sağlayarak eğitim, seminer ve görsel afişlerle enerji verimliliği konusunda bilinçlendirme yapmak,

Vestel Beyaz Eşya'nın ürün gamının tamamı yüksek enerji verimliliği kategorisi olarak kabul edilen A, A+, A++ ve üstü çevreci ürünlerden oluşmaktadır.

- Enerji tüketiminin optimize edilmesi için ekipman ve süreç modifikasyonu yapmak,
- Yeni teknoloji kullanımının teşvik edilmesi ve iyileştirilmesi için yaratıcı fikirleri desteklemek,
- Endüstri 4.0 çalışmalarını çevre bilinci temelinde yürütmektir.

### **TÜM ÜRÜNLERDE MAKSİMUM ENERJİ VE SU TASARRUFU**

Enerji verimliliği konusundaki hedeflerini sürekli revize eden Vestel Beyaz Eşya'nın ürün gamının tamamı yüksek enerji verimliliği kategorisi olarak kabul edilen A, A+, A++ ve üstü çevreci ürünlerden oluşmaktadır. Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarını aralıksız sürdürerek çevre etkileri azaltılmış, doğa dostu ve yüksek tasarruflu ürünler geliştirmek için çalışan Vestel Beyaz Eşya, toplam Ar-Ge bütçesinin yarısını çevreci ürün geliştirmeye ayırmakta, çevreci projeler gündeme geldiğinde vakit kaybetmeden ek fonlar sağlayarak söz konusu projeleri hayata geçirmektedir.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE VESTEL BEYAZ EŞYA

- Vestel Pyrojet çamaşır makinesi ürün ailesi, rekortmen 8 ve 9 kg modellerden sonra 7 kg ve 10 kg modeller ile genişletilmiştir. Vestel Pyrojet çamaşır makinesi ürün ailesi, 8 ve 9 kg kapasitelerde A+++ ürünlere göre %70, 7 kg ve 10 kg modellerde ise %60 daha az enerji tüketimiyle rekor enerji seviyesine sahiptir. Ayrıca tüm modeller su tasarrufunda da rekor seviyeye ulaşmıştır.
- Vestel Ekomaks bulaşık makinesi, A+++’dan %20 daha az enerji tüketimiyle bu alanda dünya rekortmenidir.
- Pyrojet ve Ekomaks, sağladıkları enerji verimliliği ile Alman Elektrik, Elektronik ve Bilişim Teknolojileri Kurumu (VDE)’nden onay almıştır.
- Vestel A++ enerji seviyeli ankastre fırın sınıfının en verimli ürünüdür.
- Vestel Beyaz Eşya’nın yeni nesil çamaşır ve bulaşık makinelerindeki Eco Time modu, programın başlama saatini ayarlayarak makinenin elektriğin daha ucuz olduğu saat aralığında çalışmasına olanak sağlamaktadır.
- Vestel French Door buzdolabı A+++ enerji verimliliği ile sınıfının en verimli ürünüdür.
- Vestel 70 cm kombi buzdolabı, A+++ enerji seviyesine sahip ürünlerden %35 daha az enerji tüketmektedir.
- 5,4 litre su ile yıkama yapabilen 14 kişilik bulaşık yıkama kapasitesine sahip bulaşık makineleri ile kilogram başına 4,4 litre su tüketen çamaşır makineleri pazarda kendi segmentlerindeki en az su tüketen, çevreci ürünlerdir.
- Vestel Beyaz Eşya A+++ enerji verimliliğinde klimalar üretmektedir.
- Vestel Beyaz Eşya’nın geliştirdiği mekanik kontrollü A+ enerji seviyesine sahip ankastre ve solo fırınlar orta segmentte tüketiciye daha yüksek enerji sınıfına sahip ürünlere ulaşma imkânı sağlamakta olup dünyada bir ilktir.

Vestel Pyrojet çamaşır makinesi ürün ailesi, rekortmen 8 ve 9 kg modellerden sonra 7 kg ve 10 kg modeller ile genişletilmiştir.



## ÇEVRE POLİTİKASI

Vestel Beyaz Eşya benimsemiş olduğu Çevre Politikası ışığında;

- Atık miktarının azaltımı, atıkların tekrar kullanımı ve geri kazanımı için çalışmalar yapmayı,
- Verimlilik artışı ve yeni teknoloji kullanımının teşviki ile enerji, su ve doğal kaynakların kullanımında tasarruf sağlamayı,
- Geri dönüşümü mümkün olan malzemeler kullanarak doğal kaynak tüketimini azaltmayı,
- Eğitimlerle tüm çalışanların çevre bilincini geliştirerek, çevre kirliliğini mümkün olan en düşük seviyeye çekmeyi,
- Sera gazı emisyonunu azaltma yöntemlerini araştırmayı ve uygulamayı,
- Su kullanımı ile ilgili su tasarrufu sağlayacak projeler geliştirmeyi,
- Çevresel açıdan sürekli gelişme sağlamayı, kirlenmeyi önlemeyi, yürürlükte bulunan çevreyle ilgili mevzuata ve idari düzenlemelere uymayı,
- Yeni ürün, proje ve operasyon değerlendirmesinde çevre faktörünü dikkate almayı, ilgili Avrupa Birliği Direktifleri (RoHS, Reach vb.) ve yurt içi yönetmeliklere uygun olarak, ürün tasarımında ve üretim süreçlerinde zararlı madde kullanımını azaltmayı ve daha az kirlenmeye özelliği bulunan maddeleri araştırmayı, buna bağlı olarak, canlılar ve çevre üzerinde tehlike yaratan altı ağır metalin (kurşun, cıva, kadmiyum, Krom+6, PBB, PBDE) ürünlerinde kullanımını sınırlandırmayı,
- TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi standartlarının şartlarına uymayı, bu standartları sürekli gözden geçirerek etkin bir şekilde uygulamayı ve diğer yönetim sistemleri ile entegre etmeyi ve bu yolda yeterli ve yerinde kaynak tahsis etmeyi ve
- Her yıl belirlediği yeni amaç ve hedefler doğrultusunda Çevre Politikası'nı sürekli geliştirmeyi taahhüt etmektedir.

Vestel Beyaz Eşya, uzun yıllardır ürünlerinin elektronik kart ve elektrik aksamalarında kurşun içeren lehim kullanmamaktadır. Şirkette, soğutucularında kullandığı gazların da ozon dostu olmasına özen göstermektedir.

Ayrıca, tüm ürünlerini, canlılar ve çevre üzerinde tehlike yaratan altı ağır metalin kullanımını sınırlayan RoHS Direktifi'ne (Restriction of Hazardous Substances Directive) uygun olarak üretmektedir.

## Vestel Beyaz Eşya, 2022 yılına kadar karbon salımlarının ciroya olan oranını %15 oranında azaltmayı hedeflemektedir.

Bunların dışında Vestel Beyaz Eşya hammaddelerini tedarik ederken, gerek akıllı koli kullanımı gerekse naylon ve seperatör kullanımında “yeniden kullanım” prensibini izleyerek ambalaj atıklarını azaltmakta ve ambalajlarının çevreye etkilerini en aza indirmektedir.

Bu çalışmalar Şirket bünyesinde kurulmuş olan SEÇ (Sağlık Emniyet Çevre) Komitesi tarafından yürütülmektedir. Komite Başkanlığı görevini Vestel Beyaz Eşya Çevre Yönetim Temsilcisi olarak Yönetim Sistemleri ve Müşteri İlişkileri Müdürü yürütmektedir.

Vestel Beyaz Eşya, çevre üzerinde yaratmış olduğu olumsuz etkileri her alanda azaltmayı taahhüt etmektedir.

Bu kapsamda Şirket, 2022 yılına kadar karbon salımlarının ciroya olan oranını %15 oranında azaltmayı hedeflemektedir.

## BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

Vestel Beyaz Eşya'nın üretim tesisleri, Manisa Organize Sanayi Bölgesi (MOSB) sınırları içerisinde yer almaktadır. Organize Sanayi Bölgeleri sanayinin etkinliğini ve kentte düzenli yerleşmeyi sağlamak amacıyla, sanayi tesislerini bir araya toplayarak kurulmuş özel bölgelerdir.

Vestel Beyaz Eşya'nın OSB içinde faaliyet göstermesi ve faaliyet alanının 2 km'lik etki alanında tamamen sanayi alanlarının bulunması gibi nedenlerden dolayı flora-fauna çalışması yapılmamış olup, Şirket, flora ve fauna için alınabilecek önlemlere ilişkin 2872 sayılı Çevre Kanunu ve bu kanuna istinaden çıkarılmış yönetmeliklere uyacağını taahhüt etmektedir.

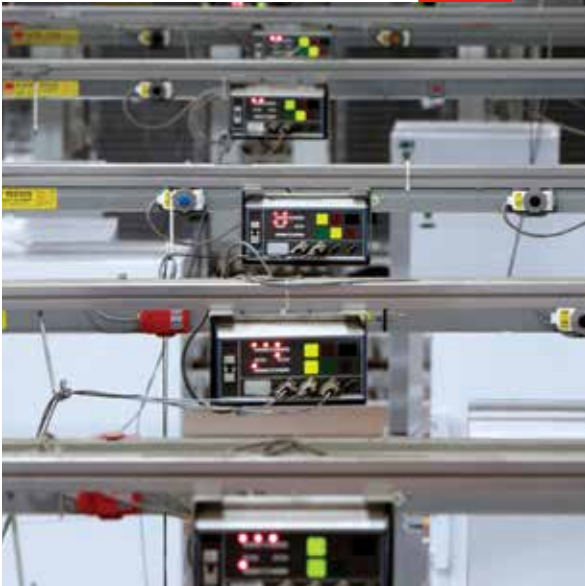
## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE VESTEL BEYAZ EŞYA

Vestel Beyaz Eşya'nın etkileyeceği alan içerisinde Ege Bölgesi'nin ikinci büyük akarsuyu olan Gediz Nehri, Nif Çayı ve Karaçay Deresi geçmektedir. Söz konusu üç akarsu Şirketin tesislerine yeterli uzaklıktadır. Şirketin etki alanı içerisinde göl bulunmamaktadır. Muradiye su toplama havzası ise Vestel Beyaz Eşya'nın faaliyet sahasına 15 km uzaklıktadır.

Vestel Beyaz Eşya'nın faaliyet sahasında, bilimsel araştırmalar için önem arz eden ve/veya nesli tehlikeye düşmüş veya düşebilecek canlı türleri ile ülkemiz için endemik olan türlerin yaşama ortamı olan alanlar, biyosfer rezervi, biyotoplar, biyogenetik rezerv alanları, benzersiz özelliklerdeki jeolojik ve jeomorfolojik oluşumlar görülmektedir.

"Bern Sözleşmesi" uyarınca, Şirketin faaliyet sahasında koruma altına alınan canlıların yaşamadığı, ayrıca nesli tehlikede flora türlerinin yetişmediği daha önceden yapılan çalışmalar sonucu belirlenmiştir.

Vestel Beyaz Eşya, iklim değişikliğiyle mücadele etmek için etkili bir Enerji ve İklim Değişikliği Politikası benimsemiştir.



### İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE

İklim değişikliği dünyamızın karşı karşıya olduğu en büyük tehditlerden biridir. Vestel Beyaz Eşya, iklim değişikliğiyle mücadele etmek için etkili bir Enerji ve İklim Değişikliği Politikası benimsemiştir. Düşük karbonlu teknolojilerin ve enerji kaynaklarının birleşimine dayanan, iklim dostu şirket olma yolunda emin adımlarla ilerleyen Vestel Beyaz Eşya, bu konudaki kararlılığının altını çizmek ve paydaşlarına örnek olmak amacıyla iklim değişikliği ile ilgili yapılan faaliyetlere katılmaya özen göstermektedir.

Bölgesel Çevre Merkezi (REC) Türkiye tarafından gerçekleştirilen ve Almanya Büyükelçiliği tarafından desteklenen "İklim Değişikliği CEO Algı Araştırması: Türk İş Dünyası Liderlerinin İklim Değişikliğine Yanıtı Projesi" için yapılan ankete katılan Vestel Beyaz Eşya, Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Taraflar Konferansı'nın (COP 22) genel değerlendirmesi ve proje sonuçlarının kamuoyuyla paylaşılması amacıyla 6 Aralık 2016 tarihinde düzenlenen toplantıya katılmıştır. Söz konusu toplantı, kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler, özel sektörde faaliyet gösteren uluslararası kuruluşlar, STK'lar ve akademi ile medya dünyasından yaklaşık 150 kişinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Vestel Beyaz Eşya, ankete gönderdiği "İklim Değişikliği ile Mücadele Beyanı"nda;

- Üretim sırasında doğayı daha az kirleten teknolojileri kullanarak, çevreyi korumayı Şirketin tüm kademelerinde öncelik haline getirdiğini ve
- İklim değişikliği ile mücadele sürecinde, yasal şartlara uymayı ve yüksek enerji verimli, daha az su tüketen, daha az karbon emisyonuna sahip çevreye dost ürünler üretmeyi taahhüt ettiğini belirtmiştir.

Vestel Beyaz Eşya 2017 yılında CDP Su ve CDP Karbon Programları'ndan B puanı almıştır. Puanlamalarda genel bir düşüşün yaşandığı 2018 yılında, Şirketin karbon puanı C, su puanı ise B- olarak gerçekleşmiştir. Vestel Beyaz Eşya puan sıralamasında 125 firma arasında ilk 20'de yer almaktadır.

Vestel Beyaz Eşya, 2017 yılında gerçekleştirmiş olduğu projeler sayesinde toplam karbon ayak izi miktarını %3 azaltırken, karbon ayak izinin ciroya olan oranı (kg CO<sub>2</sub>/ciro TL) %23 azalmıştır.



### KARBON AYAK İZİ

Atmosferdeki kızılötesi ışınları absorbe edebilen gaz bileşimleri olan sera gazları, atmosferdeki ısıyı tutup hapsederler. Sera gazları kızılötesi ışınların atmosfere geri dönmelerini önleyerek atmosferdeki sıcaklığı artırır ve küresel ısınmaya ve dolayısıyla iklim değişikliğine neden olur.

Karbon Ayak İzi, birim karbondioksit cinsinden ölçülen, üretilen sera gazı miktarı açısından insan faaliyetlerinin çevreye verdiği zararın ölçüsüdür.

Vestel Beyaz Eşya'nın Karbon Ayak İzi Raporu GHG (Greenhouse Gas/Sera Gazı) Protokolü Standartları ve ISO 16064-1 Standardı'na uygun biçimde hazırlanmıştır. Karbon ayak izi çalışma sınırları, "Kontrol Yaklaşımı" metodolojisi kapsamında oluşturulmuş olup belirlenen sistem sınırları dahilinde hesaplanan sera gazı emisyon kaynakları, Kapsam 1 Doğrudan Emisyonlar, Kapsam 2 Dolaylı Emisyonlar ve Kapsam 3 Diğer Dolaylı Emisyonlar olmak üzere ayrıntılı biçimde hesaplanmıştır.

Yapılan hesaplamalar doğrultusunda, Şirketin toplam karbon ayak izinin %20'sini Kapsam 1'de yer alan doğrudan emisyonlar, %2'sini Şirketin iş seyahatleri, nakliye ve araç kullanımı sonucu oluşan Kapsam 3'te yer alan dolaylı emisyonlar, kalan %78'sini ise Kapsam 2'de yer alan satın alınan elektrik ve ısıtma kaynaklı emisyonlar oluşturmaktadır.

Vestel Beyaz Eşya, 2016 yılında olduğu gibi 2017 yılına ait karbon ayak izini kurumsal bazda ISO 14064-1:2006 Standardı'na uygun olarak hesaplamış ve bunun akredite bir kuruluş olan Rina tarafından onaylanmasıyla "ISO 14064-1 Sera Gazı Emisyonlarını Doğrulama ve Onaylatma" sürecini başarı ile tamamlamıştır. 2018 yılında yapılan ölçümlere göre, Vestel Beyaz Eşya, 2017 yılında gerçekleştirmiş olduğu projeler sayesinde toplam karbon ayak izi miktarını %3 azaltırken, karbon ayak izinin ciroya olan oranı da (kg CO<sub>2</sub>/ciro TL) %23 azalmıştır.

Vestel Beyaz Eşya, yapacağı iyileştirme çalışmaları ile her yıl sera gazı takibinin ve çevreci yaklaşımının sürekliliğini sağlamaya kararlıdır.

### VESTEL BEYAZ EŞYA DÜŞÜK KARBON KAHRAMANI OLDU.

Vestel Beyaz Eşya, 2017 yılında gerçekleştirdiği "Yardımcı Tesislerde Enerji Verimliliği ile Karbon Yönetimi" projesi ile 1.765.529 kg karbon salımını önleyerek sektörde kendi rekorunu kırmış ve Sürdürülebilir Üretim ve Tüketim Derneği'nin (SÜT-D) 2018 yılı Düşük Karbon Kahramanı Ödülleri'nde bu proje ile "Düşük Karbon Kahramanı (Low Carbon Hero)" Ödülü'nün sahibi olmuştur. Vestel Beyaz Eşya, karbon yönetimi konusundaki projelerinin sürdürülebilir olması için çalışmalarına devam etmektedir.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE VESTEL BEYAZ EŞYA

### ENTEĞRE ATIK YÖNETİMİ

Vestel Beyaz Eşya kurduğu Entegre Atık Yönetim Sistemi ile oluşan atıkların bertaraf edilmesinde çevreye ve ekonomiye olan etkilerinin en aza indirilmesini amaçlamaktadır. Söz konusu amaca ulaşmanın en kısa yolu ise, kaynak kullanımında verimliliği artırmak ve atık miktarının azaltılmasını sağlamaktır. Entegre Atık Yönetimi, belli bir atık yönetimi hedefine yönelik uygun yöntem, teknoloji ve yönetim programlarının seçilmesi ve uygulanması olarak tanımlanabilir. Entegre Atık Yönetimi aynı zamanda ilgili yasal mevzuatta öngörülen hususların sağlanmasını da kapsamaktadır. Vestel Beyaz Eşya çıkan atıklarını sınıflandırmakta ve yasal mevzuatlara uygun olarak kaynağında ayrıştırarak işlem görmeleri için lisanslı geri kazanım ve bertaraf tesislerine göndermektedir.

İzlenen atık yönetim sistemi ve gerçekleştirilen Ar-Ge çalışmaları sonucunda, Vestel Beyaz Eşya, birim ürün başına düşen tehlikeli atıklarda son 5 yılda %95 ve birim ürün başına düşen tehlikesiz atıklarda ise son bir yılda %15 azalım elde etmiştir. Geri dönüşüm politikası sonucunda atık kağıtlar geri kazandırılarak son bir yılda 62 bin 851 ağaç kesilmekten kurtarılmıştır.

ÇEVKO Vakfı tarafından 2018 yılında dördüncüsü düzenlenen Yeşil Nokta Sanayi Ödülleri'nde Vestel Beyaz Eşya'nın; "Atık Yönetim Sistemi" Projesi, "Atık Yönetim Sistemi ve Uygulamaları" kategorisinde ödüle layık görülürken, atıkların kaynağında azaltılması konusunda yapılan Ar-Ge çalışmaları sonucunda geliştirilen "Strafor Gramaj ve Yoğunluğun Azaltılması" Projesi, "Ambalaj Tasarımında Kaynak Azaltılarak Önleme Uygulamaları" kategorisinde ödüle hak kazanmıştır.

### ISO 50001 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ SERTİFİKASI ALAN İLK TÜRK ŞİRKETİ

Vestel Beyaz Eşya çevrenin korunması, sera gazı emisyonunun azaltılması, kaynakların etkin kullanımı ve enerji giderlerinin düşürülmesi kapsamında gerçekleştirdiği çalışmalar sonucunda, sektörde ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası alan ilk Türk şirketi olmuştur. Enerji tüketimini sistematik bir yaklaşımla yönetmek amacıyla, iş süreçlerini başta Çevre Yönetim Sistemi olmak üzere diğer yönetim sistemleri ile entegre eden Vestel Beyaz Eşya, Türk Standartları Enstitüsü'nden (TSE) bu sertifikayı almaya hak kazanmıştır.

### ÇEVRE VE ENERJİ YÖNETİMİ

Vestel Beyaz Eşya tüm fabrikalarında üretim faaliyetlerini, ürünün ilk aşamasından tüketiciye sunulmasına kadar geçen her adımda çevresel etkilerini göz önünde bulundurarak gerçekleştirmektedir. Şirket 2010 yılından beri, çevresel performansın kontrol edilmesi ve geliştirilmesi sürecini tanımlayan uluslararası bir standart olan ISO 14001'e sahiptir, ayrıca TSE- ISO- EN 14001:2015 Sertifikası'nı da almaya hak kazanmıştır.

Enerjinin giderek daha da büyük önem taşıdığı günümüzde, enerjinin verimli kullanılması için oluşturulan Şirket Enerji Politikası'yla kaynakların etkin kullanımı ve sera gazı emisyonlarının azaltılması hedeflenmektedir. Enerji verimliliğini yükseltmek için gerekli olan süreç ve sistemleri oluşturan Vestel Beyaz Eşya, bu süreç ve sistemlerin uygulanmasını ve sürdürülebilirliğini tüm enerji türlerinde 2012 yılından beri sahip olduğu ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Standardı ile entegre bir şekilde gerçekleştirmektedir.

### ENERJİ VERİMLİLİĞİ

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından desteklenen "Endüstriyel İşletmelerde Verimlilik Artırıcı Projelerin Uygulanmasına Yönelik Projeler" kapsamında, Vestel Beyaz Eşya, Aydınlatmada Verimlilik, Kompresörlerde Enerji Verimliliğinin Artırılması ve Basıncılı Hava Tabancaları Yerine Elektrikli Hava Tabancalarının Kullanılması projeleri için Bakanlık ile destek sözleşmesi imzalarken üç yeni proje için de başvuruda bulunmuştur.

Aydınlatmada Verimlilik Projesi, Buzdolabı Fabrikası'nda verimi düşük 1.110 adet armatürün daha verimli LED armatürler ile değiştirilmesini kapsamaktadır. Proje ile yıllık toplam 447.550,272 kWh elektrik enerjisi tasarrufu sağlanması öngörülmektedir. Proje 2018 yılında başarı ile tamamlanmıştır.

Vakum Pompalarında Verimlilik Artırma Projesi ile Buzdolabı Fabrikası'ndaki thermoform makinelerinde bulunan vakum pompalarının merkezileştirilerek invertörlü ve yüksek verimli vakum pompaları ile değiştirilmesi hedeflenmektedir. Proje ile yıllık toplam 393.569,28 kWh elektrik enerjisi tasarrufu sağlanması öngörülmektedir. Proje ile ilgili çalışmalar başlatılmış olup, projenin 2019 yılının ilk aylarında tamamlanması hedeflenmektedir.





Asenkron Motorlarda Verimlilik Artırma Projesi ise, Buzdolabı, Çamaşır Makinesi, Pişirici Cihazlar ve Klima Fabrikaları'nın ilgili bölümlerinde bulunan toplam 29 adet düşük verimlilikteki asenkron motorunun aynı güçteki yüksek verimlilik değerine sahip IE3 motoru ile değiştirilmesini kapsamaktadır. Proje ile yıllık toplam 114.208,44 kWh elektrik enerjisi tasarrufu sağlanması öngörülmektedir. Proje 2018 yılında başarı ile tamamlanmıştır.

### **SU KULLANIMI**

Vestel Beyaz Eşya suyun canlıların yaşamı için vazgeçilmez bir kaynak olduğunun farkındadır. Dünyanın büyük bir bölümü su kaynaklarıyla çevrili olsa bile, bu kaynakların sadece %3'ü içilebilir/kullanılabilir özelliktedir. Azalan su kaynaklarına karşı hızla artan su ihtiyacını karşılayabilmek için; su tasarrufu modellerinin geliştirilmesi, yaygınlaştırılması ve sudan geri dönüşümle yararlanılması için çalışmalar sürdürülmektedir.

Vestel Beyaz Eşya üretim süreçlerinde ihtiyacı olan suyu, Manisa OSB şebeke suyundan ve kuyu suyundan karşılamaktadır.

Vestel Beyaz Eşya, son 10 yılda üretim adetlerini %80 oranında artırmasına karşın, birim ürün başına düşen su tüketimini %57 oranında azaltmayı başarmıştır.

Vestel Beyaz Eşya'nın 2017 yılında su tasarrufu için yapmış olduğu çalışmalar sonucunda;

- Yardımcı tesisler 2 - soğutma kuleleri kimyasal dozajlama sistemi iyileştirme çalışması sayesinde 18.250 m<sup>3</sup>/yıl su kaybı önlenmiştir.
- Buzdolabı boyahanesinde yapılan yüzey işlem ham su azaltım prosesi iyileştirme çalışması sonucu yılda 105.000 m<sup>3</sup> su kaybı önlenmiştir.

Şirket, son 10 yılda üretim adetlerini %80 oranında artırmasına karşın, birim ürün başına düşen su tüketimini %57 oranında azaltmayı başarmıştır.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE VESTEL BEYAZ EŞYA

### VESTEL BEYAZ EŞYA, “ISO 14046 SU AYAK İZİ” STANDARDI DOĞRULTUSUNDA SU AYAK İZİNİ ONAYLATARAK, TÜRKİYE BEYAZ EŞYA SEKTÖRÜNDE BİR İLKE DAHA İMZA ATMIŞTIR.

Su Ayak İzi, birim zamanda kullanılan (buharlaştırma dâhil) ya da kirletilen su miktarı ile ölçülmektedir. Sudaki ayak izi kavramı, tüketilen her mal ve hizmetin imalatından tüketimine kadar harcanan suyun miktarını saptamak açısından önemli bir araçtır.

Sürdürülebilir gelecek için suyun doğru kullanımına ilişkin bilinç ve farkındalıkla Vestel Beyaz Eşya, 2017 yılına ait su ayak izini kurumsal bazda “ISO 14046 Su Ayak İzi Standardı”na uygun olarak hesaplamış ve bunu akredite bir kuruluş olan Rina’ya onaylatarak, ISO 14046 Su Ayak İzi Onay Belgesi’ni almaya hak kazanmıştır.

2017 yılında birim ürün başına düşen su tüketimi %7 oranında azaltan Vestel Beyaz Eşya ISO 14046 Su Ayak İzi doğrulaması ile sektöre öncülük etmeyi sürdürmüştür.

Böylece Şirket, “ISO 14064:3 Sera Gazı Emisyonlarını Doğrulama ve Onaylatma” sürecinden sonra “ISO 14046 Su Ayak İzi” onaylatma sürecini de başarı ile tamamlamıştır.

Vestel Beyaz Eşya Toplam Üretken Bakım Yönetim Sistemi’ni başarıyla uygulayarak, her geçen yıl iyileştirme hedefleri doğrultusunda ilerlemektedir.



### TOPLAM ÜRETKEN BAKIM (TPM)

Vestel Beyaz Eşya 2011 yılından beri Toplam Üretken Bakım (TPM) Yönetim Sistemi’ni başarıyla uygulayarak, her geçen yıl iyileştirme hedefleri doğrultusunda ilerlemektedir. TPM, üretim ve destek süreçlerindeki tüm kayıpların sıfıra indirilmesini hedefleyen, tüm çalışanların katılımını gerektiren, proaktif bakış açısını destekleyen ve ekipman etkinliğini en üst düzeye çıkarmayı hedefleyen bir işletmecilik yaklaşımı sunmaktadır. Vestel Beyaz Eşya bu anlayışı benimseyerek ve Şirketin her alanında sürekli iyileştirme çalışmaları yaparak çağın ötesine geçmek için çalışmaktadır. Çevresel konular da yine TPM çalışmaları ile perçinlenmektedir. Şirketin TPM Sistemi yaklaşımı ile elde ettiği kazanımlar aşağıdaki şekilde sıralanabilir:

- 5S Yaklaşımı ile tertip düzenin sağlanması, kirliliğin ve kirlilik kaynaklarının azalması,
- Kaizen prensibi ile tüm süreçlerde yapılan iyileştirme çalışmaları ve kayıpların azaltılması,
- Otonom bakım yaklaşımı ile az arıza, az saçılma, enerji tasarrufu ve hammadde tasarrufu,
- Hurda ve rework’ün azaltılması, dolayısıyla atıkların azaltılması,
- Verimlilik ve kalitenin artırılması için sürekli iyileştirme çalışmaları.

Buzdolabı, çamaşır makinesi, bulaşık makinesi, klima-termosifon ve pişirici cihazlar fabrikalarında yürüttüğü başarılı TPM çalışmaları sonucu, 2014 yılında “TPM Mükemmellik Ödülü”nü alan Vestel Beyaz Eşya, tüm

süreçlerini daha da ileriye taşıyarak, 2017 yılında da “TPM Süreklilik Ödülü”nü almaya hak kazanmış ve bu başarı ile beyaz eşya sektöründe, 6 ayrı fabrikada, 6 ayrı ürün ailesi ile aynı anda bu ödülü alan dünyadaki tek ve ilk şirket olmuştur.

### **VESTEL BEYAZ EŞYA TOPLUMSAL KATKI ÇALIŞMALARI**

Tüm faaliyetlerinde sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmeyi yönetim anlayışının temel ve değişmez unsurlarından biri sayan Vestel Beyaz Eşya, topluma fayda sağlayan sosyal çalışmalar yürütmekte ve çeşitli projeler geliştirmektedir.

Vestel bünyesinde, özellikle engelli vatandaşlara olan duyarlılığın her fırsatta gösterildiği birçok projeye imza atılmaktadır. Bu kapsamda;

- 2015 yılından beri sürdürülen Eşit Şans Projesi kapsamında, 2018 yılında, 23’ü Vestel Beyaz Eşya’da olmak üzere toplamda 41 engelli bireyin Vestel bünyesinde istihdam edilmesiyle Vestel Şirketler Grubu’nda çalışan engelli birey sayısı 411’e ulaşmıştır.
- Sosyal sorumluluk ve atık yönetimi kapsamında, Vestel Beyaz Eşya’da yürütülen plastik kapak toplama kampanyasıyla 2018 yılında 14 manuel ve 5 akülü tekerlekli sandalye ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmıştır.
- Manisa OSB tarafından hayata geçirilen ZEKİ Projesi (Zihinsel Engelli Korunmalı İş Yeri) kapsamında 2017 yılında Vestel Beyaz Eşya tarafından 10 zihinsel engelli işe alınmış ve bu sayı 2018 yılında da korunmuştur.
- Vestel, ürünlerinden fabrikalarına, müşteri hizmetlerinden mağazalarına kadar her alanda engelli erişimini geliştirmek üzere başlattığı “Erişilebilirlik Projesi” ile toplumun her kesiminin hayatını kolaylaştıracak bir dönüşüm imza atmayı hedeflemektedir. 360 derece bir proje olarak yürütülmekte olan Erişilebilirlik Projesi ile Vestel tarafından üretilen cihazların, Vestel’in fabrika dahil tüm çalışma ortamları ve iletişim kanallarının engelli bireyler tarafından kolaylıkla kullanılabilmesi hedeflenmektedir. Proje kapsamında beyaz eşyalar, kontrol paneline yerleştirilen Braille alfabesi ile hazırlanmış servis kitleri sayesinde görme engelli bireyler açısından kolaylıkla kullanılabilir hale gelmiştir. Erişilebilirlik Projesi ile ayrıca kullanım kılavuzlarının sesli hale getirilmesi, tanıtım videolarının sesli şekilde tasvir edilmesi ve işitme engelli bireylere yönelik görüntülü çağrı merkezinin oluşturulması sağlanmıştır.

Vestel Beyaz Eşya bünyesinde 2018 yılı içerisinde farklı alanlarda da sosyal sorumluluk çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

#### **Kanser Taraması**

1-7 Nisan Kansere Savaş Haftası sebebi ile fabrikaların farklı noktalarında kadın çalışanlara yönelik toplamda 2 haftalık bir tarama çalışması yapılmıştır. Yaklaşık 240 kadın çalışan tarama aracına müracaat etmiş, 144 kadın çalışana HPV taraması yapılmıştır.

#### **Engelli Hayvanlar İçin Yürüteç Projesi**

Vestel Beyaz Eşya Yenileme Merkezi’ne gelen, kullanım ömrü tamamlanmış ürünlerden ayrılan parçalar, hurdaya ayrılmak yerine engelli hayvanlar için yürüteç yapımında kullanılmış ve Manisa Hayvan Barınağı’ndaki engelli hayvanların yürüyebilmesi sağlanmıştır.

Manisa Büyükşehir Belediyesi ile yürütülen projede, ilk 6 aylık süreçte Manisa Bölgesi, sonraki süreçte ülke genelinde tüm belediyelere bağlı resmi barınaklardaki yaklaşık 250 engelli hayvan için yürüteç üretilmesi hedeflenmektedir.

#### **Gezici Kütüphane Uygulaması**

2017’de olduğu gibi 2018 yılında da Manisa İl Halk Kütüphanesi’nin gezici kütüphanesi 15 günlük periyotlarda Vestel Beyaz Eşya’yı ziyaret etmeye ve ödünç kitap alımı için hizmet vermeye devam etmiştir. İçerisinde 1.000’den fazla kitap bulunan gezici kütüphane ile Vestel Beyaz Eşya çalışanları dilerlerse kendileri, dilerlerse de çocukları için ödünç kitap alabilmektedir. Bu uygulama sayesinde hem Şirket çalışanları hem de aileleri istedikleri kitaplara ücretsiz ve kolayca ulaşabilmektedir.

#### **Vestel Beyaz Eşya Geleneksel Kaizen Günleri**

Vestel Beyaz Eşya’da artık gelenekselleşen Kaizen Günleri’nde; Şirkette yapılan en iyi kaizenlerin ekip üyeleri tarafından sunumları gerçekleştirilmekte ve ekip üyeleri, Genel Müdür, fabrika ve bölüm müdürleri tarafından takdir edilip ödüllendirilmektedir. Takım ruhunun ve liderliğin geliştirildiği, iyileştirme faaliyetlerine olan bilinci ve sinerjiyi artıran ve 2018 yılında büyük bir coşkuyla 13.’sü gerçekleştirilen bu geniş katımlı etkinlik dört ayda bir düzenlenmektedir.

# MEVZUAT GEREĞİ YAPILAN EK AÇIKLAMALAR

## 28.08.2012 TARİH VE 28395 SAYILI ŞİRKETLERİN YILLIK FAALİYET RAPORUNUN ASGARİ İÇERİĞİNİN BELİRLENMESİ HAKKINDA YÖNETMELİK KAPSAMINDA YAPILAN EK AÇIKLAMALAR

### GENEL BİLGİLER

<b>Raporun İlgili Olduğu Hesap Dönemi:</b>	01.01.2018 - 31.12.2018
<b>Ticaret Unvanı:</b>	Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ
<b>Ticaret Sicil No:</b>	İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü, No: 380814
<b>Kayıtlı Sermaye Tavanı:</b>	Bulunmamaktadır
<b>Ödenmiş/Çıkarılmış Sermaye:</b>	190.000.000 TL
<b>Merkez ve Varsa Şubelerine İlişkin İletişim Bilgileri:</b>	<p><b>Merkez:</b> Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394 Şişli/İSTANBUL Tel: (0212) 456 22 00</p> <p><b>Şube 1:</b> Organize Sanayi Bölgesi, 45030, MANİSA Tel: (0236) 233 01 31</p> <p><b>Şube 2:</b> Keçiliköy OSB Mah. 5639 Sok. No:17/2/12 Yunusemre/MANİSA Tel: (0236) 226 30 00</p>
<b>İnternet Sitesinin Adresi:</b>	www.vestel.com.tr
<b>Yatırımcı İlişkileri İnternet Sitesinin Adresi:</b>	http://vesbe.vestelyatirimciliskileri.com

### Ortaklık Yapısı ve Sermaye Dağılımı

31.12.2018 itibarıyla Şirketin ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Ortaklar	Nominal Pay Tutarı (TL)	Sermayedeki Payı (%)
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ	180.833.943	95,18
Diğer Ortaklar (Halka Açık)	9.166.057	4,82
<b>Toplam</b>	<b>190.000.000</b>	<b>100,0</b>

31.12.2018 itibarıyla Şirketin Borsa İstanbul'da işlem görebilir nitelikte toplam 59.800.000 adet payı bulunmaktadır (Sermayenin %31,5'i).

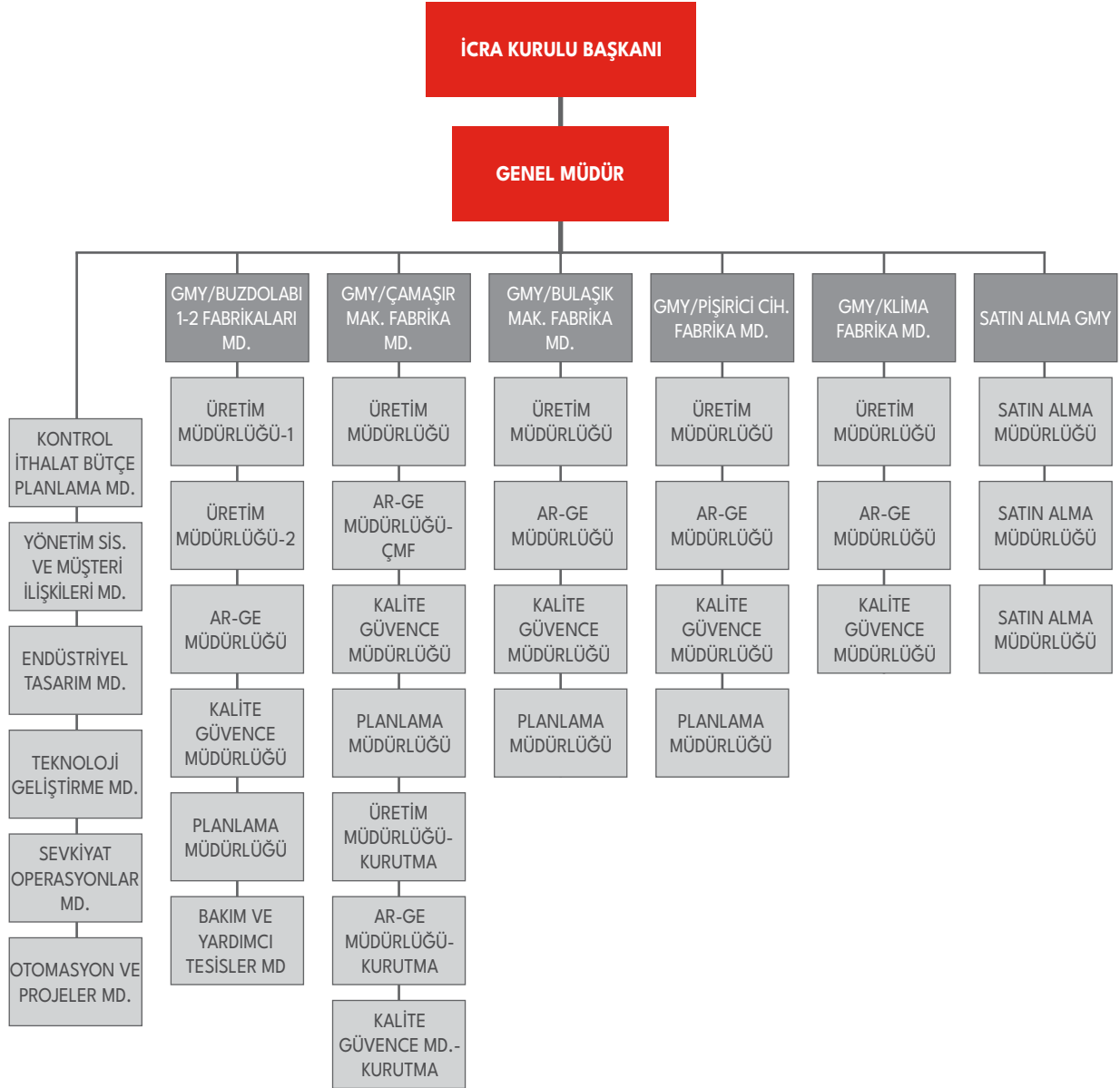
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ'nin 2018 yılında borsada yaptığı pay alımları neticesinde Şirketteki payı %94,62'den %95,18'e yükselmiştir.

### İmtiyazlı Paylar ve Payların Oy Haklarına İlişkin Açıklamalar

Şirkette imtiyazlı pay bulunmamaktadır.

## MEVZUAT GEREĞİ YAPILAN EK AÇIKLAMALAR

## Vestel Beyaz Eşya Organizasyon Yapısı



2018 başında Vestel Şirketler Grubu Beyaz Eşya'dan Sorumlu İcra Kurulu Üyesi emeklilik nedeniyle görevinden ayrılmış ve yönetimdeki hiyerarşik kademelerin azaltılması yönündeki re-organizasyon çalışmaları kapsamında boşalan üyeliğe yeni bir atama yapılmayarak bu pozisyon kaldırılmıştır.

Şirketin 2018 yılında ilk kez üretmeye başladığı çamaşır kurutma makinesi ürünü için yıl içinde Kalite Güvence Müdürlüğü kurulmuştur.

### Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu üyeleri, Türk Ticaret Kanunu ve ilgili düzenlemeler gereğince, Şirket Esas Sözleşmesi hükümleri çerçevesinde Genel Kurul tarafından seçilir. Yönetim Kurulu'nda bir üyelik boşaldığı takdirde boşalan üyeliğe Yönetim Kurulunca Esas Sözleşme ve Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri uyarınca atama yapılır. Boşalan üyeliğin bağımsız Yönetim Kurulu üyeliği olması halinde atama Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine uygun olarak yapılır. Atanan yeni üye için ilk Genel Kurul'da pay sahiplerinin onayı alınır. Genel Kurulca onaylanan üye selevinin süresini tamamlar.

Şirketin 9 Mayıs 2018 tarihinde yapılan 2017 yılı Olağan Genel Kurul toplantısında seçilen ve dönem içinde görev yapan Yönetim Kurulu üyeleri ve görev süreleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Adı Soyadı	Görevi	Görev Süresi		Son Durum İtibarıyla Grup İçinde Aldığı Görevler	Son Durum İtibarıyla Grup Dışında Aldığı Görevler	Üyelik Sınıflandırması
		Başlangıç	Bitiş			
Ahmet Nazif Zorlu	Yönetim Kurulu Başkanı	9 Mayıs 2018	2018 Olağan Genel Kurul toplantısına kadar	Zorlu Grubu şirketlerinde Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Başkan Yardımcılığı	-	İcrada yer almayan üye
Elmas Melih Araz	Yönetim Kurulu Başkan Yrd.	9 Mayıs 2018	2018 Olağan Genel Kurul toplantısına kadar	Vestel Elektronik San. ve Tic. AŞ'de Yönetim Kurulu Üyesi, Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ'de Yönetim Kurulu Üyesi	Ata Yatırım Menkul Kıymetler AŞ, Ata Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŞ, TFI Tab Gıda Yatırımları AŞ, Burger King China JV Ltd., İzmir Enternasyonal Otelcilik AŞ ve Entegre Harç Sanayi ve Ticaret AŞ'de Yönetim Kurulu Üyesi	Bağımsız üye
Olgun Zorlu	Yönetim Kurulu Üyesi	9 Mayıs 2018	2018 Olağan Genel Kurul toplantısına kadar	Zorlu Grubu Şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyeliği	-	İcrada yer almayan üye
Şule Cümbüş	Yönetim Kurulu Üyesi	9 Mayıs 2018	2018 Olağan Genel Kurul toplantısına kadar	-	Z Gurme Restoran Gıda Sanayi ve Ticaret AŞ Yönetim Kurulu Başkanı	İcrada yer almayan üye
İzzet Güvenir	Yönetim Kurulu Üyesi	9 Mayıs 2018	2018 Olağan Genel Kurul toplantısına kadar	-	-	İcrada yer almayan üye
Bekir Ağırır	Yönetim Kurulu Üyesi	9 Mayıs 2018	2018 Olağan Genel Kurul toplantısına kadar	Vestel Elektronik San. ve Tic. AŞ'de Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ'de Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	KONDA Araştırma ve Danışmanlık Limited Şirketi'nde Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	Bağımsız üye
Ayşegül İldeniz	Yönetim Kurulu Üyesi	9 Mayıs 2018	2018 Olağan Genel Kurul toplantısına kadar	Vestel Elektronik San. ve Tic. AŞ'de Yönetim Kurulu Üyesi, Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ'de Yönetim Kurulu Üyesi	Silver Spring Networks Şirketi'nde COO (Operasyonlardan Sorumlu Başkan), Eczacıbaşı Holding AŞ'de Yönetim Kurulu Üyesi	Bağımsız üye

### Yönetim Kurulunda Dönem İçinde Yapılan Değişiklikler

9 Mayıs 2018 tarihinde yapılan 2017 yılı Olağan Genel Kurul toplantısında görev süreleri dolan Bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri Ali Akın Tarı ve Hacı Ahmet Kılıçoğlu'nun yerine Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapmak üzere Elmas Melih Araz, Ayşegül İldeniz ve Bekir Ağırır seçilmiştir.

### Yönetim Kurulu Üyelerinin Görev ve Yetkileri

Yönetim Kurulu Başkan ve üyeleri Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve Şirket Esas Sözleşmesi'nde belirtilen görev ve yetkileri haizdir.

### Yönetim Kurulunun Yıl İçerisindeki Toplantı Sayısı ve Yönetim Kurulu Üyelerinin Söz Konusu Toplantılara Katılım Durumu

Yönetim Kurulu 2018 yılı içerisinde 29 defa toplanmıştır. Yönetim Kurulu üyeleri, toplantılara büyük ölçüde düzenli bir şekilde iştirak etmiş ve toplantılara katılım oranı %89,14 olmuştur.

## MEVZUAT GEREĞİ YAPILAN EK AÇIKLAMALAR

### Üst Yönetim

Adı Soyadı	Görevi
Enis Turan Erdoğan	İcra Kurulu Başkanı
Bekir Cem Köksal	İcra Kurulu Üyesi
Necmi Kavuşturan	İcra Kurulu Üyesi
Erdal Haspolat	Genel Müdür
Alp Dayı	Mali İşler Koordinatörü
Osman Alkın	Buzdolabı Fabrikaları'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Özgür Yılmaz	Çamaşır Makinesi ve Kurutma Makinesi Fabrikaları'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Serhat Tolga Sönmez	Bulaşık Makinesi Fabrikası'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Mehmet Yavuz	Pişirici Cihazlar Fabrikası'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Hakan Akıncı	Klima ve Termosifon Fabrikası'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Kemal Özgür	Satın Almadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

### Üst Yönetimde Dönem İçinde Yapılan Değişiklikler

6 kişiden oluşan Vestel Şirketler Grubu İcra Kurulu üyelerinden İhsaner Alkım, Ahmet Süha Erol ve Nedim Sezer emeklilikleri nedeniyle 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla görevlerinden ayrılmış ve boşalan üyeliklere yeni atama yapılmamıştır.

### Personel Sayısı Hakkında Bilgiler

31.12.2018 itibarıyla Şirketin toplam çalışan sayısı 7.401'dir.

### Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkanı Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetleri Hakkında Bilgi

9 Mayıs 2018 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında Yönetim Kurulu üyelerine 2018 yılı için Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddeleri çerçevesinde işlem yapabilme izni verilmiştir. Şirket Yönetim Kurulu üyeleri yıl içinde bu kapsamda herhangi bir işlemde bulunmamıştır.

### Personel ve İşçi Hareketleri ve Toplu Sözleşme Uygulamaları ve Personel ve İşçiye Sağlanan Hak ve Menfaatler

Şirkette Toplu İş Sözleşmesi kapsamında çalışan personel bulunmamaktadır. Tüm çalışan hak ve menfaatleri 4857 sayılı İş Kanunu kapsamında korunmakta ve gözetilmektedir.

### Esas Sözleşmede Yapılan Değişiklikler

Şirket Esas Sözleşmesi'nde dönem içinde değişiklik yapılmamıştır.

## YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

Şirketin 9 Mayıs 2018 tarihinde gerçekleşen 2017 yılı Olağan Genel Kurul toplantısında 2018 faaliyet yılı için Yönetim Kurulu üyelerinden her birine brüt 135.000 TL ücret ödenmesine karar verilmiştir.

31.12.2018 tarihinde sona eren on iki aylık dönemde Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör ve genel müdür yardımcılara sağlanan mali haklar toplam 6.067 bin TL'dir.



## ŞİRKETİN FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

### Kapasite ve Üretim

Ünite	Fabrika Kapalı Alanı (m <sup>2</sup> )
Buzdolabı	148.916
Çamaşır Makinesi	42.327
Klima	15.000
Pişirici Cihazlar	33.500
Bulaşık Makinesi	22.680
Çamaşır Makinesi ve Kurutma Makinesi	66.061
Depo	74.496
<b>Toplam</b>	<b>402.980</b>

Vestel Beyaz Eşya'nın kapasite kullanım oranı 2018 yılında %80 olarak gerçekleşmiştir (2017 yılında KKO: %84).

Şirketin Manisa OSB'de yıllık 750 bin adet çamaşır makinesi ve 750 bin adet kurutma makinesi üretim kapasitesi ile kurduğu yeni üretim tesisi yılın ikinci çeyreğinde tamamlanmış ve tesiste Mayıs ayı itibarıyla kurutma makinesi, Haziran ayı sonu itibarıyla da çamaşır makinesi üretimine başlamıştır.

2018 yılında ayrıca bulaşık makinesi fabrikasının üretim kapasitesi yıl içinde yapılan makine ve hat yatırımlarıyla 900.000 adet/yıl'dan 1.800.000 adet/yıl'a çıkarılmıştır.

### Üretim

2018 yılında Şirketin üretim adetleri 2017 yılına göre %7 oranında artmıştır.

### Satışlar

2018 yılında, brüt satışlar 5.704.936 bin TL olarak gerçekleşmiş olup, bu tutarın 4.477.939 bin TL'si yurt dışı satışlardan oluşmaktadır. Toplam satışların %59'u Avrupa ülkelerine, %22'si yurt içine, %20'si ise diğer ülkelere yapılmıştır.

Net satışlar önceki yıla göre TL bazında %48 büyürken, adet satışlar %10 artış göstermiştir.

### Yatırımlar ve Teşvikler

2018 yılında toplam 119,6 milyon dolar tutarında yatırım harcaması gerçekleştirilmiştir. Yatırım harcaması içindeki en büyük paylar %45 ile makine ve teçhizat yatırımları, %33 ile kalıp yatırımları ve %8 ile araştırma ve geliştirme faaliyetlerine aittir.

Şirketin 29.11.2016 ve 27.12.2016 tarihli özel durum açıklamalarıyla kamuya duyurduğu yeni çamaşır ve kurutma makinesi fabrikası yatırımı 2018'in ikinci çeyreğinde tamamlanarak tesiste seri üretime başlamıştır.

Bakanlar Kurulu'nun 2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar"ına istinaden, Vestel Beyaz Eşya söz konusu yatırımla ilgili olarak gümrük vergisi muafiyeti, KDV istisnası, vergi indirimi ve sigorta primi işveren hissesi desteği gibi yatırım teşviklerinden yararlanmaktadır.

### Doğrudan ve Dolaylı İştirakler ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler

Şirketin doğrudan ve dolaylı iştiraki bulunmamaktadır.

## MEVZUAT GEREĞİ YAPILAN EK AÇIKLAMALAR

### **Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler**

01.01.2018 – 31.12.2018 hesap dönemi içinde Şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

### **Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar**

Şirket Sermaye Piyasası Kurulu'nun finansal raporlamaya ve bağımsız denetime ilişkin uyulması zorunlu düzenlemeleri çerçevesinde altı aylık ve yıllık finansal tablolarını bağımsız denetimden geçirmektedir.

Şirketin 2018 yılı hesap ve işlemlerinin gerek Sermaye Piyasası Kanunu gerekse Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde bağımsız denetimi için 9 Mayıs 2018 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik AŞ seçilmiştir.

### **Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler**

01.01.2018 – 31.12.2018 dönemi içerisinde Şirket aleyhine açılan ve Şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte bir dava bulunmamaktadır.

### **Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar**

Şirket ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

### **Genel Kurullar**

Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşılmıştır. Şirketin 9 Mayıs 2018 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında alınan kararlar yerine getirilmiştir.

Yıl içerisinde Olağanüstü Genel Kurul toplantısı yapılmamıştır.

### **Yapılan Bağışlar ve Sosyal Sorumluluk Projeleri**

2018 yılı içinde Şirketin Bağış ve Yardım Politikası doğrultusunda yapılan yardım ve bağışların toplamı 7.028 bin TL'dir.

### **Türk Ticaret Kanunu'nun 199. Maddesi Kapsamında Hazırlanan Bağlı Şirket Raporu'nun Sonuç Bölümü**

2018 faaliyet yılı içerisinde; ilgili Türk Ticaret Kanunu (TTK) hükümleri çerçevesinde Şirketimiz Zorlu Holding AŞ'nin bağlı bir şirkettir. TTK'nın 199. maddesi gereğince, Şirketimiz Yönetim Kurulu, hakim şirketle veya hakim şirkete bağlı bir şirketle olan ilişkileri hakkında düzenlediği bağlılık raporunda aşağıdaki beyanı vermiştir:

"2018 faaliyet yılında Şirketimizin, Zorlu Holding AŞ'nin yönlendirmesiyle Zorlu Holding AŞ ya da ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı herhangi bir hukuki işlem ve Zorlu Holding AŞ ya da ona bağlı bir şirketin yararına aldığı veya almaktan kaçındığı herhangi bir önlem bulunmamaktadır."

### **İşlemlere İlişkin Açıklama**

Bu kapsamda bir işlem gerçekleştirilmemiştir.

## FİNANSAL DURUM

### Şirketin Sermayesinin Karşılıksız Kalıp Kalmadığına veya Borca Batık Olup Olmadığına İlişkin Tespit ve Yönetim Organı Değerlendirmeleri

TTK 376. madde içeriğinde belirtilen oranlar dikkate alınarak yapılan hesaplama çerçevesinde Şirketin sermayesi karşılıksız kalmamaktadır.

### Çıkarılmış Bulunan Sermaye Piyasası Araçlarının Niteliği ve Tutarı

01.01.2018 - 31.12.2018 hesap döneminde Şirket tarafından yeni sermaye piyasası aracı çıkarılmamıştır.

### Kâr Dağıtım Politikası

Vestel Beyaz Eşya, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Düzenlemeleri, Vergi Düzenlemeleri ve diğer ilgili düzenlemeler ile Esas Sözleşme'nin kâr dağıtım ile ilgili maddesi çerçevesinde kâr dağıtımını yapmaktadır. Dağıtılacak kâr miktarı ve dağıtım tarihi Yönetim Kurulu'nun teklifi doğrultusunda, Genel Kurul tarafından onaylanarak karara bağlanmaktadır.

Şirket, kâr dağıtım politikası olarak, dağıtılabılır kârının en az %25'ini nakit ve/veya bedelsiz pay olarak dağıtmayı benimsemiştir. Bu politika, ulusal ve küresel ekonomik şartlara, Şirketin büyüme ve yatırım planlarına ve finansal durumuna bağlı olarak her yıl Yönetim Kurulu tarafından gözden geçirilir. Politikada yapılan değişiklikler, değişiklikten sonraki ilk Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin onayına sunulur ve Şirket internet sitesinde yayınlanır.

Kâr payı dağıtımına, en geç Genel Kurul toplantısının yapıldığı yılın sonuna kadar olmak kaydıyla, Genel Kurul'da belirlenen tarihte başlanır. Şirket yürürlükteki mevzuat hükümlerine uygun olarak kâr payı avansı dağıtmayı veya kâr payını eşit veya farklı tutarlı taksitlerle ödemeyi değerlendirebilir.

## DİĞER HUSUSLAR

### Şirketin Yatırım Danışmanlığı ve Derecelendirme Gibi Konularda Hizmet Aldığı Kurumlarla Arasında Çıkan Çıkar Çatışmaları ve Bu Çıkar Çatışmalarını Önlemek için Şirketçe Alınan Tedbirler Hakkında Bilgi

Yoktur.

### Şirket Faaliyetlerini Önemli Derecede Etkileyebilecek Mevzuat Değişiklikleri Hakkında Bilgi

2018 yılı içinde Şirketin faaliyetlerini önemli derecede etkileyen bir mevzuat değişikliği olmamıştır.

### Sermayeye Doğrudan Katılım Oranının %5'i Aştığı Karşılıklı İştiraklere İlişkin Bilgi

Yoktur.

### İlişkili Taraf İşlemleri ve Bakiyelerine İlişkin Ortaklara Sunulması Zorunlu Bilgiler

Şirketin ilişkili taraflarıyla yapmış olduğu işlemler hakkındaki gerekli açıklamalar Şirketin 31 Aralık 2018 tarihli finansal tablolarının dipnotlarında yer almaktadır.

# KURUMSAL YÖNETİM

## RİSKLER VE YÖNETİM KURULU'NUN DEĞERLENDİRMESİ

### Risk Yönetimi

Vestel Beyaz Eşya'nın varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi ve tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanarak risklerin merkezi bir yapıda yönetilmesi amacıyla, 2012 yılında kurulan Zorlu Holding AŞ Kurumsal Risk Yönetimi Bölümü faaliyetlerine devam etmektedir. Bu çerçevede Zorlu Holding bünyesinde faaliyet gösteren tüm ilişkili şirketlerde geçerli olmak üzere Zorlu Holding Risk Politika ve Prosedürü ile Kurumsal Risk Yönetimi Çerçevesi hazırlanmıştır.

Zorlu Holding Kurumsal Risk Yönetimi Politikası aşağıda özetlenmiştir.

<b>Hedef Belirleme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stratejik planlama ve hedef belirleme süreçlerine risk yönetimi prensiplerinin dahil edilmesi</li> <li>• Belirlenen strateji ve hedeflerin şirketin risk iştahı ile uyumlu olması</li> </ul>
<b>Risk Tanımlama</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Şirketin hedeflerini etkileyebilecek risk ve fırsatların tüm organizasyonun katılımıyla, koordineli bir şekilde ve ortak bir algı çerçevesinde ortaya çıkartılması</li> </ul>
<b>Risk Değerlendirme ve Doğal Risk</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risklerin gerçekleşme olasılığı ve gerçekleşme durumunda şirkete olan etkilerinin değerlendirilmesi</li> <li>• Alınan aksiyonlar ve kontrol faaliyetleri öncesi riskin aldığı değer, yani doğal riskin tespit edilmesi</li> </ul>
<b>Aksiyonların Belirlenmesi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risk alma iştahı ve fayda/maliyet unsurları dikkate alınarak en uygun risk yanıtlarının (Riskin Kabulü, Riskin Transferi, Riskin Azaltılması, Riskten Kaçınma) verilmesi</li> <li>• Belirlenen yanıtlar doğrultusunda aksiyonların tespit edilerek risklerin proaktif bir şekilde yönetilmesi</li> </ul>
<b>Artık Risk ve Aksiyon Plan Takibi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alınan aksiyonlar sonrası riskin aldığı değer, yani artık riskin tespit edilmesi</li> <li>• Aksiyon planlarında belirtilen aktivitelerin tamamlanma sürecinin takip edilmesi</li> </ul>
<b>Risklerin Raporlanması ve Paylaşılması</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ortaya çıkarılan risklerin önceliklendirilerek Anahtar Risk Göstergeleri ile takip edilmesi</li> <li>• Uyarı veren anahtar risk göstergeleriyle diğer tüm risklerin kontrol noktaları gözetilerek ölçülmesi ve raporlanması</li> <li>• Tüm çalışmaların şeffaf bir şekilde paylaşılması ve Grubun tüm faaliyetlerinde risk bilinci ve kültürünün yerleştirilmesiyle birlikte risk yönetim sürecinin karar mekanizmalarının bir parçası olmasının sağlanması</li> </ul>

SÜREKLİ İZLEME

## KURUMSAL YÖNETİM

15.03.2013 tarihinden bu yana faaliyet gösteren Vestel Beyaz Eşya Riskin Erken Saptanması Komitesi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 378'inci maddesine uyum sağlanması ve Şirketin varlığını ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, bunun için gerekli önlem ile çarelerin uygulanması ve risklerin koordineli olarak yönetilmesine ilişkin çalışmalar yürütmektedir. Kurumsal risk yönetimi süreçlerine ilişkin yeterli seviyede gözetim yapabilmesi için, 2018 yılında Şirkete ilişkin 6 adet risk raporu Kurumsal Risk Yönetimi Bölümü tarafından Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne sunulmuş ve Komite'nin incelemeleri neticesinde almış olduğu kararlar doğrultusunda söz konusu raporlar Yönetim Kurulu'na sunulmuştur. 2018 yılında Komite'ye ve Yönetim Kurulu'na sunulan risk raporlarına aşağıda yer verilmiştir.

- 2018'e Dair Öngörü ve Beklentiler
- Finansal Veriler Işığında Genel Ekonomik Görünüm
- Küresel Ticaret Savaşları
- Olumsuz Seyreden Finansal ve Ekonomik Göstergeler
- Ekonomik Kriz Dönemi Risk Faktörleri
- Beyaz Eşya ve Elektronik Sektörü Riskleri (2018)

"Beyaz Eşya ve Elektronik Sektörü Riskleri (2018)" isimli risk raporunun bir çıktısı olarak hazırlanan etki/olasılıkların değerlendirildiği "Beyaz Eşya ve Elektronik Sektörü Riskleri (2018) Anketi"; risklerin ortak bir algıyla yönetilmesi adına öncelikli olarak üst yönetimle paylaşılmıştır.

Şirketin vizyonu; operasyonel etkinliğin, büyümenin ve mevzuatsal uyumun sağlanması ile tüm taraflar için sürdürülebilir bir değer oluşturmak olarak tanımlanmaktadır. Bu vizyon doğrultusunda Şirketin hedeflerine ulaşmasını etkileyebilecek 6 ana risk kategorisi ve alınan aksiyonlar aşağıdaki gibi özetlenmiştir.

### Stratejik Riskler

Stratejik riskler, dış faktörlerin doğru gözlenememesi, güncel olmayan iş modeli kullanımı, iş portföyünün doğru belirlenememesi, örgütsel yapının etkinliğinin sağlanamaması, performans ölçütlerinin iş stratejileri ile tutarsız olması, kaynak tahsisinin yetersiz olması ve benzeri nedenler ile firmanın stratejilerinin yetersiz olması, rekabetçi kalamaması ve hedeflerine ulaşamamasıdır.

Stratejik riskler kategorisinde örnek olarak çevre analizi, iş modeli ve portföyü, organizasyonel yapı, kaynak tahsisi ve planlama gibi riskler yer almaktadır.

Söz konusu risklere ilişkin alınan aksiyonlar:

- Yeni yatırım kararlarına ilişkin olarak, ilgili Bölümlerin koordineli olarak fizibilite çalışmaları, fayda maliyet analizleri ve bütçe çalışmaları gibi faaliyetleri gerçekleştirmesi,
- Hukuksal, politik, vb. risklerin yatırım öncesi ve sonrası gerektiğinde danışmanlık hizmetleri de alınarak değerlendirilmesi,
- Farklı ülke ve iş alanlarında yapılan yatırımların çeşitlendirilmesi,
- Yapılan yatırımların geri dönüş performansının takip edilmesi,
- Bayi, distribütör, online satış vb. dağıtım kanallarının aktif olarak kullanılması ve iş modeli olarak değerlendirilmesi,
- Kamu ve özel sektörde stratejik ortaklıklar kullanılarak yeni iş alanlarına girilmesi,
- Pazarlama ve satış anlamında yenilikçi stratejilerin belirlenmesidir.

### Sektöre İlişkin Riskler

Sektöre ilişkin riskler temelde üretim ve tüketim davranışlarına bağlı olarak kısa ve uzun dönemde oluşan arz ve talep değişimlerine yönelik uyum gecikmelerinden oluşmaktadır. Söz konusu değişimlerin fiyat öngörülebilirliği üzerindeki etkileri kaçınılmazdır. Bunun yanı sıra, iklim değişikliğine bağlı olarak gerçekleşebilecek sektörel yönelimlere uyum da sektörel riskler arasında yer almaktadır.

- Vestel Beyaz Eşya mümkün olduğu kadar iş alanlarını çeşitlendirerek söz konusu risklerin olumsuz etkilerini azaltmaya çalışmaktadır.

### Finansal Riskler

Finansal riskler Şirketin finansal pozisyonunun yeterli olmaması, kur, faiz, kredi ve diğer finansal belirsizlik ve dalgalanmaların ortaya çıkması ve bu gelişmelerin şirketi olumsuz yönde etkilemesi ve yeterli likiditenin sağlanamamasıdır.

Finansal riskler kategorisinde örnek olarak; faiz, kur, sermaye, finansal türev enstrümanları, emtia fiyatları, likidite, nakit akımı yönetimi ve alacak tahsilatına ilişkin riskler yer almaktadır.

Finansal risklerin mali tablolar üzerindeki etkilerinin belirlenebilmesi amacıyla Net Finansal Borç/FAVÖK, Net Döviz Pozisyonu/Özkaynak, likidite oranları ve finansal borçların efektif vadeleri başta olmak üzere çeşitli göstergeler takip edilerek uyarı gereken seviyelerde gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

Söz konusu risklere ilişkin alınan aksiyonlar:

- Alternatif finansman yöntemlerinin kullanılması,
- Bilanço aktif-pasif dengesinin sağlanması,
- Gerektiğinde çeşitli finansal korunma amaçlı türev ürünlerinin kullanılması,
- Stres testleri ve senaryo analizleri kapsamında, piyasa riski faktörlerindeki değişimlerin ve piyasa volatilitesinin Şirketin finansal durumuna etkisinin gözlemlenebilmesi ve olası risklerin azaltımı amacıyla stres testleri yapılması,
- Özkaynaklarda riskten korunma fonu içerisinde muhasebeleştirilen forward pozisyonlar için yapılan Riske Maruz Değer (RMD) çalışması ile %99 güven aralığında olası en kötü 1 ve 5 günlük gerçeğe uygun değer değişimlerinin hesaplanması,
- Şirket felsefesi gereği likiditesi yüksek varlıklar ile kapanamayacak finansman yüküne katlanmamaya özen gösterilmesi,
- Bütçe hedefleri ile gerçekleştirmelerin aylık olarak takip edilmesi ve gerektiğinde revizyonların yapılması,
- İlgili kâr hedefi ile gerçekleştirmelerin aylık olarak takip edilmesi ve gerektiğinde revizyonların yapılması,
- Alacakların sigortalanması ve çeşitli teminatların alınmasıdır.

## KURUMSAL YÖNETİM

### Operasyonel Riskler

Operasyonel riskler, Şirketin iş modelinin; müşteri memnuniyetinin ve Şirketin kalite, maliyet ve zamana ilişkin performans hedeflerinin gerçekleştirilmesi aşamalarında operasyonel verimliliğin ve sürekliliğin sağlanamamasıdır.

Operasyonel riskler kategorisinde örnek olarak; tedarik, kapasite, iş kesintisi, müşteri memnuniyeti, insan kaynakları, çevre sağlığı ve güvenliği, bilgi sermayesi, yetkilendirme, bilgi işlem ve teknoloji, kontrat yükümlülükleri, fiyatlandırma, finansal raporlama ve bütçe vb. karar alma ve raporlama süreçlerine ve suistimallere ilişkin riskler yer almaktadır.

Söz konusu risklere ilişkin alınan aksiyonlar:

- Zorlu Holding bünyesinde bulunan İç Denetim, Mali Denetim ve Vergi Denetimi Departmanlarının tüm operasyonel faaliyetleri denetlemesi,
- Zorlu Holding Kurumsal Risk Yönetimi Bölümü'nün yapılan çalışmalar ile önemli olduğu kanaatine vardığı operasyonel riskleri, bilgi teknolojileri sistemi üzerinden anahtar risk göstergeleri aracılığıyla izlemesi ve gerektiğinde ilgili iş birimlerini risk seviyeleri hakkında bilgilendirmesi,
- Müşteri ürün ve servis ağı memnuniyetinin ölçülerek raporlanması ve takip edilmesi,
- Tüm Zorlu Holding personeline, ilgili yönetmelikler doğrultusunda iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin zorunlu eğitimlerin düzenli olarak verilmesi,
- Sigortacıların risk teftişleri sonrası Grup şirketlerine sunduğu tavsiyelerin merkezi bir yapıda takibinin yapılması,
- Çevre sağlığı, paydaş güvenliği ve paydaş sağlığı ile ilgili olarak kanunen belirlenmiş standartlara uyum ile ilgili politika ve prosedürlerin takip edilmesi,
- Makine ve ekipmanın bakım ve onarımlarının kayıt altına alınması ve takip edilmesi,
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ile insan hakları, çevre, toplum, ahlak, yolsuzlukla mücadele gibi ilkelere uyum konusunda taahhütte bulunulması.

### İtibar Riski

Şirketin diğer risk alanlarındaki performansı itibar riskinin de doğal olarak ortaya çıkmasına sebep olmaktadır. Bunun haricinde genel olarak itibar riski şirketin faaliyetlerini gerçekleştirirken çevreye, topluma ve iç ve dış paydaşlara olumsuz olarak etki etmesidir.

Söz konusu risklere ilişkin alınan aksiyonlar:

- Şirketin tüm paydaşları ile çok yönlü, tutarlı ve sürekli iletişim sağlanması,
- Marka değeri ve güvenilirliğin korunması; stratejik iş hedefleri doğrultusunda tüm iletişim süreçlerinin entegre bir şekilde yönetilmesinin sağlanması ve bu çerçevede, Zorlu Holding Kurumsal İletişim Departmanı'nın Genel Müdürlük düzeyinde temsil edilmesidir.

### Dış Çevre Riskleri

Dış çevre riskleri, şirketin iş modeli ile bu modeli belirleyen genel hedefleri ve stratejileri harekete geçiren temel değerlerin devamlılığını etkileyebilecek dış etkenlerin ortaya çıktığı durumlardır.

Dış çevre riskleri kategorisinde; sermayeye erişim, hissedar ilişkileri, doğal felaketler (force majeure riskler), rekabet, müşteri istekleri (trendler), finansal piyasalar, piyasa duyarlılığı, sektörel riskler, hukuksal riskler ve yasal düzenlemelere uyum, politik durum ve teknolojik yeniliğe ilişkin riskler yer almaktadır.



Söz konusu risklere ilişkin alınan aksiyonlar:

- Doğal felaket veya acil bir durumda, alternatif lokasyonlarda, kritik sistemlerin, teknik altyapı ve tesislerin kurtarılıp, işlevselliğinin geri kazandırılması için gerekli planların hazırlanması, iş sürekliliği ve acil durum eylem planlarının düzenli aralıklarla gözden geçirilmesi,
- Doğal afetler ve terör olaylarına ilişkin riskler de göz önüne alınarak, şirket bünyesinde geniş bir sigorta kapsamı belirlenerek potansiyel risklerin sigorta şirketlerine transfer edilerek bunların olası maddi etkilerinin minimize edilmesi,
- Regülasyondaki değişimlerin, hukuksal davaların, vergi ihtilaflarının, fikri hakların ihlalinin, haksız rekabetin ve bunlara ilişkin risklerin şirket nezdinde ilgili tüm birimlerin koordineli bir şekilde iletişimi ile yönetilmesi,
- Belirli kısa vadeli rehabilitasyonlar yapılarak yeni teknolojilere entegrasyon çalışmaları yapılması,
- Olumsuz coğrafi ve iklim şartlarına uygun önlemler alınması,
- Kurumsal İletişim Bölümü'nün faaliyetleri ile tüm paydaşlarla açık, sürekli ve sağlıklı bir iletişim sürecinin kurulmasıdır.

Yukarıdaki risk başlıkları altında belirtilen aksiyonların haricinde, risk transfer mekanizması olarak sigorta alımı da yoğun olarak kullanılmaktadır. Alınan başlıca sigortaların listesine aşağıda yer verilmiştir.

#### **Alınan Başlıca Sigortaların Listesi**

1. Yangın, Makine Kırılması ve Kâr Kaybı
2. İşveren Mali Mesuliyet
3. Yönetici Sorumluluk
4. Mesleki Sorumluluk
5. Üçüncü Şahıs Sorumluluk
6. Ürün Sorumluluk
7. Kredi Sigortası
8. Nakliyat
9. Emniyeti Suistimali, Taşınan Para, Kasa
10. Tehlikeli Maddeler
11. Ferdi Kaza
12. İnşaat/Montaj Poliçesi

## KURUMSAL YÖNETİM

### İÇ DENETİM FAALİYETLERİ VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

#### Denetim Genel Müdürlüğü ve Faaliyetleri

Zorlu Grubu Şirketleri'nde olduğu gibi Vestel Grubu Şirketleri'nde de iç denetim fonksiyonu, 2000 yılından beri hizmet veren ve Zorlu Holding AŞ bünyesinde yapılmış İç Denetim Bölümü tarafından yürütülmektedir. İç Denetim Bölümü, Uluslararası İç Denetim Standartları'nı temel alarak, resmi yönetmelikler ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan denetim programları çerçevesinde denetimlerini gerçekleştirmekte ve hem her denetim sonrası hazırladığı denetim raporları, hem de yıllık olarak hazırladığı faaliyet raporları ile bütün bir yılın denetim sonuçlarını Yönetim Kurulu, -var olan şirketlerin- Denetim Komiteleri ve Sektör Başkanları ile paylaşmaktadır.

İç Denetim Bölümü'ne ek olarak tüm Grup şirketlerinde finansal denetim yapmak üzere 2011 yılı içerisinde oluşturulan Finansal Denetim ve Vergi Denetimi Bölümleri de 2012 yılında denetimlerine başlamıştır. 2013 yılının son çeyreğinde ise İç Denetim ile Finansal ve Vergi Denetimi Bölümleri Zorlu Holding Denetim ve İç Kontrol Genel Müdürlüğü çatısı altında toplanmıştır. Zorlu Grubu'nun değişen ihtiyaçları doğrultusunda; Vergi Denetim Müdürlüğü 1 Aralık 2015 itibarıyla Vergi Denetim Direktörlüğü, İç Denetim Müdürlüğü ise 1 Ocak 2016 itibarıyla İç Denetim Süreç Denetimi ve İç Denetim İnceleme Denetimi olmak üzere iki ayrı müdürlük şeklinde yapılandırılmıştır. Denetim ve İç Kontrol Genel Müdürlüğü bünyesinde, iç kontrol faaliyetlerinin ayrı olarak yürütülmesine yönelik organizasyonel yeniden yapılanma sürecinin 2017 yılı içerisinde tamamlanmasını takiben, İç Kontrol Genel Müdürlüğü 1 Ocak 2018 tarihi itibarı ile çalışmalarını bağımsız bir bölüm olarak yürütmeye başlamıştır.

İç denetim faaliyetlerinin amaç, yetki ve sorumlulukları ile çalışma şekli ve yapısı, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve şirketlere duyurusu yapılmış "Denetim Yönetmeliği" ve "İç Denetim Çalışma İlkeleri" gibi dokümanlar ile tanımlanmıştır.

#### İç Denetim Çalışmaları

Risk bazlı hazırlanan, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık denetim programı çerçevesinde; kaynakların etkin ve verimli kullanılması, yazılı kurallara uygunluk (kanun, yönetmelik, kurum içi politika ve kurallar), bilgilerin doğruluğu, güvenilirliği ve güvenliği konularında süreç denetimleri gerçekleştirilmektedir.

Her bir denetim öncesinde üst yönetim ile bir araya gelinerek risk değerlendirilmesi yapılmakta; şirketlerin hedefleri ve bu hedeflerin oluşmasına engel teşkil edebilecek riskler, risk matrisinde etki ve olasılıkları göz önünde bulundurularak konumlandırılmaktadır. Denetim saha çalışması esnasında ise, etki ve olasılığı yüksek olan riskleri yöneten iç kontroller, yapılan testlerle değerlendirilmektedir. Gözlem sonuçları taslak rapor halinde şirket yöneticileri ile paylaşılmakta, onların da görüşleri eklenerek üst yönetime nihai rapor gönderilmektedir. Sonuç olarak; makul güvence ile danışmanlık hizmeti verilmekte, aynı zamanda Grup sinerjisinden yararlanılarak en iyi uygulama örnekleri önerilmektedir. Nihai raporun yayınlanmasından 1 ay sonra ise alınan aksiyonlar 4T yaklaşımı çerçevesinde (Treat = İyileştirme, Terminate = Sonlandırma, Transfer = Transfer ve Tolerate = Üstlenme) Yönetim Kurulu ile ayrıca paylaşılmaktadır.

Yıl içerisinde, İç Denetim Bölümü ile Denetim Komitesi arasında periyodik olarak gerçekleştirilen toplantılarda; yıl içerisinde planlanan ve gerçekleşen denetim, danışmanlık, özel inceleme vb. faaliyetler değerlendirilmekte, karşılaşılan bulgular paylaşılmakta, belirlenen bulgulara yönelik alınması gereken aksiyon planları ve takip sonuçları değerlendirilmekte ve gelecek dönem için planlar gözden geçirilmektedir.

10 kişiden oluşan Zorlu Grubu İç Denetim ekibinin mevcut bilgi, beceri ve diğer vasıflarının artırılması ve güçlendirilmesi amaçlı olarak eğitimler alması, ilgili derneklere üyeliği (örn. Türkiye İç Denetim Enstitüsü - TİDE) ve mesleki uluslararası sertifikaların iç denetçiler tarafından alınması gibi konular Zorlu Grubu tarafından desteklenmekte ve teşvik edilmektedir. Ekipte 2 CIA (Sertifikalı İç Denetçi), 2 CFE (Suistimal İnceleme Uzmanlığı), 1 CISA (Sertifikalı Bilgi Teknolojileri Denetçisi), 2 CRMA (Risk Yönetimi Güvencesi Sertifikası), 1 CMAALL (SPK Düzey 3 Lisansı), 1 CGRL (Kurumsal Yönetim Derecelendirme Lisansı), 1 DIL (Türev Araçlar Lisansı) ve 1 SPK Gayrimenkul Değerleme Lisansı bulunmaktadır.

### Finansal Denetim ve Vergi Denetimi Çalışmaları

Finansal Denetim ve Vergi Denetimi Bölümleri tarafından 2012 yılından itibaren Zorlu Grubu şirketlerinde denetimlere başlanmıştır. Halihazırda bu bölümlerde sırasıyla 9 ve 5 kişi olmak üzere toplam 14 kişilik bir ekip denetim çalışmalarını yürütmektedir.

Grup şirketlerinde finansal ve vergi raporlamalarında kullanılacak olan bilanço ve gelir tablosu hesaplarının tek düzen hesap planı kurallarına, vergi kanunlarına ve denetim standartlarına göre analizi ve doğruluğunun kontrolü yapılmakta, ayrıca ilgili konularda Yönetim Kurulu'na makul bir güvence verilmesi amaçlanmaktadır.

Denetimler neticesinde oluşan bulgulara istinaden hazırlanan raporlar ise şirket yöneticileri ve üst yönetim ile paylaşılmaktadır. Vergi Denetim Bölümü, Grup şirketlerinin karşılaşılabileceği vergi risklerine karşı gerek görüldüğü noktalarda makul güvence ile danışmanlık faaliyetlerini de yerine getirmektedir.

Ayrıca, Finansal Denetim ekibi, ilgili dönemler itibarıyla Zorlu Grubu'nun halka açık şirketlerinin SPK mevzuatına göre hazırlanmış finansal raporlarının kontrolünü de gerçekleştirmekte ve yorumlarını ilgili birimlerle paylaşmaktadır.

Finansal Denetim Ekibi'nde 1 Kamu Gözetim Kurumu Lisanslı Denetçi, 7 SMMM (Serbest Muhasebeci Mali Müşavir) ve 1 CMAALL (SPK Düzey 2 Lisansı), Vergi Denetim Ekibi'nde ise 4 SMMM bulunmaktadır.

### İç Kontrol Genel Müdürlüğü ve Faaliyetleri

Vestel Grubu Şirketleri'nde iç kontrol fonksiyonu, diğer Zorlu Grubu şirketlerinde olduğu gibi, Zorlu Holding AŞ bünyesinde merkezi olarak koordine edilen bir yapıda yürütülmektedir. 2017 yılından beri hizmet veren İç Kontrol Bölümü'nde, Vestel Grubu Şirketleri'ne özel bir saha ekibi yer almaktadır.

İç Kontrol Bölümü'nün amaç, görev ve yetkileri, çalışma şekilleri ve bağlı olduğu mesleki ve etik kurallar, "İç Kontrol Yönetmeliği" ve "İç Kontrol El Kitabı" gibi dokümanlar ile tanımlanmış ve ilgili yöneticiler ile paylaşılmıştır.

İç Kontrol Bölümü'nün misyonu, Grup şirketlerinde, hedeflere yönelik, tutarlı ve entegre şekilde işleyecek; risk yönetiminin etkin ve verimli şekilde yürütülmesini, şirketlerin "iyi uygulama" örneklerinin paylaşılması, çoğaltılması ve yaygınlaştırılarak uygulanmasını sağlayacak bir iç kontrol sisteminin geliştirilmesini ve sürdürülmesini koordine etmektir.

İç Kontrol Bölümü, yöneticilere ve çalışanlara, süreçlerde ve iç kontrol sisteminde geliştirilmesi gereken alanların belirlenmesi, bu konuda atılması gereken adımlar, karar verilmiş aksiyonların uygulaması ve aksiyonların düzenli olarak durum takibinin yapılmasında destek olmaktadır. Ayrıca, bu konularda yöneticilere ve süreç sahiplerine rehberlik yapmaktadır. İç kontrol sisteminin kurulması, işletilmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve gerekli önlemlerin alınması konularında, Şirketin ilgili tüm yöneticilerinin ve çalışanlarının katkısı sağlanmaktadır.

İç Kontrol Bölümü, yıllık olarak risk bazlı bir iç kontrol çalışma planı hazırlayarak; sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla çalışmalarını gerçekleştirmektedir. İç kontrol çalışma planının oluşturulmasında, İç Kontrol Bölümü tarafından yapılan risk bazlı değerlendirmeler, Yönetim Kurulu ve yönetimden gelen talepler, Denetim Bölümü tarafından denetim çalışmalarında belirlenen iç kontrolle ilgili tespitler ve kurumsal risk haritaları önemli rol oynamaktadır. Yıllık iç kontrol çalışma planı, CEO ve Yönetim Kurulu'nun onay ve bilgisine sunulmaktadır.

Yıl içerisinde, İç Kontrol Bölümü ile yönetim arasında periyodik olarak gerçekleştirilen toplantılarda; yıl içerisinde planlanan ve gerçekleşen iç kontrol faaliyetleri değerlendirilmekte, yapılan tespitler paylaşılmakta ve ilgili tespitlere yönelik alınması kararlaştırılan aksiyon planları ve takip sonuçları değerlendirilmekte ve gelecek dönem için planlar gözden geçirilmektedir.

Zorlu Grubu İç Kontrol ekibinin, mevcut bilgi ve yetkinliklerinin geliştirilmesi amaçlı olarak eğitimler alınması, ilgili mesleki derneklere üyelik ve mesleki uluslararası sertifikaların (CIA, SMMM, CISA, CFE, CICA, CRMA vb.) alınması gibi konularda, Zorlu Grubu tarafından desteklenmekte ve teşvik edilmektedir.

## KURUMSAL YÖNETİM

### KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") "Kurumsal Yönetim İlkeleri"ne uyum konusunda azami özen gösteren Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ'de kurumsal yönetim çalışmaları 2005 yılında başlatılmıştır. Bu çalışmalar kapsamında, ilk aşamada hissedarlara eşitlikçi, hesap verebilir, sorumlu ve şeffaf bir yapı sunabilmek amacıyla Şirketin Esas Sözleşmesi'nde bir dizi değişikliğe gidilmiştir. Yapılan bu değişiklikler ile azınlık hissedarlara Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde öngörülen haklar tanınırken, yönetim yapısında da "daha iyi yönetim" hedeflenerek önemli değişiklikler gerçekleştirilmiştir. Kurumsal yönetim uygulamaları, Esas Sözleşme değişikliklerinin ardından Şirket bünyesinde kurumsal yönetim mekanizmalarının kurulması ile devam ettirilmiştir. Yönetim Kurulu'nun etkinliği bağımsız üyeler ile artırılırken, Yönetim Kurulu'na bağlı komiteler ile de yönetimde etkinliğin artırılması hedeflenmiştir.

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ, tüm faaliyetlerini ilgili yasal düzenlemeler ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun "Kurumsal Yönetim İlkeleri" ile uyum içinde yürütmektedir. Şirket Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) ekinde yer alan ve ilgili mevzuat ile uygulanması zorunlu tutulan ilkelerin tümüne uyum sağlamış olup uygulanması zorunlu olmayan ilkelerin büyük çoğunluğunu da benimsemiştir. Henüz tam olarak uyum sağlanamayan ilkeler nedeniyle bugüne kadar menfaat sahipleri arasında herhangi bir çıkar çatışması yaşanmamıştır.

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin şirket bünyesinde benimsenmesinin Şirkete sağladığı olumlu katkıların bilincinde olarak, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumu daha da geliştirmek ve zorunlu olmayan ilkelerden henüz uygulanmayan ilkelere de uyum sağlamak üzere çalışmalarına devam etmektedir.

Bu kapsamda, 2018 yılı içinde zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumu daha da geliştirmek üzere,

- Şirket çalışanları için bir şüphe veya kurallara aykırı bir davranış ya da uygulama durumunda ihbarda bulunabilecekleri bir Etik İlkeler İhbar Hattı oluşturulmuştur.
- Şirketin 9 Mayıs 2018 tarihinde gerçekleştirilen 2017 yılı Olağan Genel Kurul toplantısında, toplam yedi üyeden oluşan Yönetim Kurulu'na biri bağımsız olmak üzere iki kadın üye seçilerek, Yönetim Kurulu'ndaki kadın üye oranı (%29) Kurumsal Yönetim İlkeleri'nden 4.3.9 numaralı ilkede öngörülen oranın (%25) üzerine yükseltilmiştir.

31 Aralık 2018 tarihinde sona eren faaliyet döneminde Kurumsal Yönetim Tebliği ekinde yer alan kurumsal yönetim ilkelerine uyum ve henüz uyum sağlanamayan ilkelere ilişkin açıklamalara Kurumsal Yönetim Uyum Raporu ("URF") ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu ("KYBF") ile raporun ilgili diğer bölümlerinde yer verilmektedir.

URF'de ya da KYBF'de dönem içinde herhangi bir değişiklik olduğunda özel durum açıklaması yapılmasının yanı sıra ara dönem faaliyet raporlarında da bu değişikliklere yer verilecektir.

## KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evete	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
<b>1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI</b>						
1.1.2-Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
<b>1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI</b>						
1.2.1-Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştırıcı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
<b>1.3. GENEL KURUL</b>						
1.3.2-Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7-İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.					X	2018 yılında bu kapsamda bir işlem olmamıştır.
1.3.8-Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	X					
1.3.10-Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.		X				Genel Kurul gündeminde bağış ve yardımlara ilişkin ayrı bir maddeye yer verilmiştir. Yapılan bağış ve yardımların tutarı ve yararlananlar hakkında ise Genel Kurul'da pay sahiplerine bilgi verilmektedir.
1.3.11-Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.	X					Medyanın Genel Kurul'a katılmasına ilişkin Şirketin bir kısıtı bulunmamaktadır.
<b>1.4. OY HAKKI</b>						
1.4.1-Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2-Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X					
1.4.3-Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.					X	Şirketin beraberinde hakimiyet ilişkisi de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi bulunmamaktadır.
<b>1.5. AZLIK HAKLARI</b>						
1.5.1-Şirket azlık haklarının kullanılmasına azami özen göstermiştir.	X					
1.5.2-Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.			X			Esas Sözleşme'de azlık haklarının kapsamı genişletilmemiştir. SPK mevzuatı çerçevesinde azlık hakları sermayenin yirmide birine tanınmaktadır.
<b>1.6. KÂR PAYI HAKKI</b>						
1.6.1-Genel kurul tarafından onaylanan kâr dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2-Kâr dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği karın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkan verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3-Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.					X	Şirket 2018 yılında nakit kâr payı dağıtmıştır.

## KURUMSAL YÖNETİM

## KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
1.6.4-Yönetim kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					
<b>1.7. PAYLARIN DEVRİ</b>						
1.7.1-Payların devredilmesini zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					
<b>2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ</b>						
2.1.1.-Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2-Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.					X	Şirketin doğrudan pay sahipliği yapısında bildirim yükümlülüğüne tabi gerçek kişi ortak bulunmamaktadır. Sermayeye dolaylı yoldan sahip olan gerçek kişi pay sahipleri hakkında Şirket internet sitesinde Kurumsal Yönetim / Ortaklık Yapısı Bölümü'nde bilgi verilmektedir.
2.1.4-Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.		X				Ara dönem faaliyet raporları hariç, yabancı yatırımcıların yatırım kararını etkileyebilecek nitelikteki tüm bilgiler, İngilizce olarak da Yatırımcı İlişkileri web sitesinde yer almaktadır.
<b>2.2. FAALİYET RAPORU</b>						
2.2.1-Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmalarını temin etmektedir.	X					
2.2.2-Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					
<b>3.1. MENFAAT SAHIPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI</b>						
3.1.1-Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3-Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.		X				Menfaat sahiplerinin hakları Şirket internet sitesinde yer alan Zorlu Holding AŞ Etik İlkeleri ile düzenlenmiştir. Özgün bir politika oluşturulmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.
3.1.4-Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5-Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					

## KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
<b>3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ</b>						
3.2.1-Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.		X				Esas sözleşme’de hüküm bulunmamasıyla birlikte, şirket içi uygulamalarla çalışanların yönetime katılımı desteklenmektedir. Çalışanlar öneri, talep ve görüşlerini Şirket kurumsal portalı üzerinde yer alan “Vestel Öneri, Şikâyet ve İyileştirme Sistemi” aracılığıyla doğrudan İnsan Kaynakları Departmanı’na ya da tüm çalışanların kullanımına açık olan “Öneri Modülü” vasıtasıyla öneri sorumlularına ve yöneticilerine iletebilmektedir. Toplanan öneriler, öneri sorumluları tarafından değerlendirilmekte, uygun bulunan öneriler projelendirilerek hayata geçirilmekte ve çalışanlar yaptıkları katkı için ödüllendirilmektedir.
3.2.2-Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					
<b>3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI</b>						
3.3.1-Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.		X				İşe alım uygulamalarında kişilere eşit fırsat tanınarak, adil ve yansız bir şekilde değerlendirme esas alınmıştır. Genel Müdür ve üstü seviyedeki yöneticiler için istihdam politikası Şirketin hakim ortağı Zorlu Holding AŞ tarafından belirlenmektedir. Tüm Zorlu Grubu şirketlerini kapsayan Zorlu Holding AŞ 2022 sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda istihdam, terfi ve yedekleme uygulamalarında çalışanlara fırsat eşitliği sunulması ile ilgili projelere başlanmıştır.
3.3.2-Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					

# KURUMSAL YÖNETİM

## KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
3.3.3-Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	X					
3.3.4-Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5-Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.					X	Çalışanları etkileyebilecek kararlar hakkında yöneticiler tarafından çalışanlara bilgi verilmektedir. Vestel Beyaz Eşya'da sendika yapılanması bulunmamaktadır.
3.3.6-Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					
3.3.7-Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					
3.3.8-Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.					X	Vestel Beyaz Eşya'da toplu iş sözleşmesi bulunmamaktadır.
3.3.9-Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					
<b>3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER</b>						
3.4.1-Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					
3.4.2-Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3-Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4-Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					
<b>3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK</b>						
3.5.1-Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2-Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					
<b>4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ</b>						
4.1.1-Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2-Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					



## KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
<b>4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI</b>						
4.2.1-Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2-Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.		X				Yıllık faaliyet raporunda Yönetim Kurulu üyelerinin görev ve yetkilerinin Türk Ticaret Kanunu'nda düzenlendiği belirtilmekle birlikte raporda ayrıntılı düzenlemeye yer verilmemiştir.
4.2.3-Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4-İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5-Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					
4.2.7-Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamakta ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın işbirliği içinde çalışmıştır.	X					
4.2.8-Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.	X					Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile Şirkette sebep olacakları zararlara karşılık Şirketin dolaylı ana ortağı Zorlu Holding AŞ tarafından Vestel Beyaz Eşya'yı da kapsayacak şekilde Grup Yönetici Sorumluluk Sigortası yaptırılmıştır. Sigorta bedeli Şirket sermayesinin %25'ini aşmaktadır.
<b>4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI</b>						
4.3.9-Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.			X			Yönetim Kurulu'na kadın üye seçimi konusunda bir politika veya hedef bulunmamaktadır. Ancak 2018 yılı itibarıyla Yönetim Kurulu'ndaki kadın üye oranı %29'e ulaşmış olup ilke öngörülen asgari kadın üye oranı sağlanmıştır.
4.3.10-Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					
<b>4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ</b>						
4.4.1-Bütün yönetim kurulu üyeleri, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel katılım sağlamıştır.	X					
4.4.2-Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3-Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.					X	Yönetim Kurulu toplantılarına katılmayan üyeler yazılı beyan sunmamışlardır.
4.4.4-Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5-Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.		X				Yönetim Kurulu'nun yazılı olarak belirlenmiş çalışma esasları bulunmamaktadır. Ancak Şirket Esas Sözleşmesi'nin "Yönetim Kurulunun Toplantıları, Vazife Taksimi" başlıklı 10. maddesinde Yönetim Kurulu'nun çalışma şekli kısmen düzenlenmiştir.

## KURUMSAL YÖNETİM

## KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.4.6-Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7-Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.		X				Bu konuda herhangi bir sınırlama bulunmamaktadır. Yönetim Kurulu üyelerinin Şirket dışında aldıkları görevler yıllık faaliyet raporunda verilmek suretiyle pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır.
<b>4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER</b>						
4.5.5-Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			Yönetim Kurulu üye sayısı ve komite yapılanma gereklilikleri nedeniyle iki bağımsız Yönetim Kurulu üyesi birden fazla komitede görev almaktadır.
4.5.6-Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7-Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.					X	Komiteler 2018 yılında dışarıdan danışmanlık hizmeti almamıştır.
4.5.8-Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					
<b>4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR</b>						
4.6.1-Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.			X			Yönetim Kurulu için bir performans değerlendirme uygulaması bulunmamaktadır.
4.6.4-Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.	X					
4.6.5-Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.			X			Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda toplu olarak açıklanmaktadır, kişi bazında açıklama yapılmamaktadır.

**KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU**

<b>1. PAY SAHİPLERİ</b>	
<b>1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması</b>	
Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	Yıl boyunca yatırımcılarla yüz yüze veya telefon yoluyla toplam 9 görüşme yapılmıştır.
<b>1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı</b>	
Özel denetçi talebi sayısı	Dönem içerisinde özel denetçi atanmasına ilişkin bir talep olmamıştır.
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	Yoktur.
<b>1.3. Genel Kurul</b>	
İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/676164">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/676164</a>
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlamlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Evet, sunulmuştur.
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	2018 yılı içinde böyle bir işlem olmamıştır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Yıl içinde madde 9 kapsamında yapılmış bir işlem bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/676574">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/676574</a>
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	Kurumsal Yönetim / Bağış ve Yardım Politikası
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/216168">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/216168</a>
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Yoktur.
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	2017 yılı Genel Kurul toplantısına pay sahipleri ve çalışanlar dışında katılım olmamıştır. Ancak menfaat sahiplerinin genel kurula katılımına ilişkin bir kayıt bulunmamaktadır.
<b>1.4. Oy Hakları</b>	
Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	Yoktur.
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	%95,18
<b>1.5. Azlık Hakları</b>	
Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	Yoktur.
<b>1.6. Kâr Payı Hakkı</b>	
Kurumsal internet sitesinde kâr dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	Hisse Bilgileri / Kâr Dağıtım Politikası
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan karın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	-
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	-

## KURUMSAL YÖNETİM

## KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

## GENEL KURUL TOPLANTILARI

Genel Kurul Tarihi	Genel kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı	Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı	Doğrudan temsil edilen payların oranı	Vekaleten temsil edilen payların oranı	Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	KAP'ta yayınlanan genel kurul bildiriminin bağlantısı
09.05.2018	Yoktur.	%94,6792	%0,0111	%94,6681	Kurumsal Yönetim /Genel Kurul Toplantıları	Kurumsal Yönetim /Genel Kurul Toplantıları	Yoktur.	Yoktur.	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/682295">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/682295</a>

## 2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

## 2.1. Kurumsal İnternet Sitesi

Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları

2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgiler Şirketin Yatırımcı İlişkileri web sitesinde "Hakkımızda, Haberler & Basın Odası, Kurumsal Yönetim, Finansal Bilgiler, Hisse Bilgileri ve Sıkça Sorulan Sorular" bölümleri altında yer almaktadır.

Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm

Kurumsal Yönetim/Ortaklık Yapısı

Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller

Türkçe ve İngilizce

## 2.2. Faaliyet Raporu

2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları

a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı

Faaliyet raporunun Yönetimden / Yönetim Kurulu ve Kurumsal Yönetim Bölümleri'nde yer almaktadır.

## KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK	
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet raporunun Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer almaktadır.
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet raporunun Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar Bölümü'nde yer almaktadır.
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet raporunun Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar Bölümü'nde yer almaktadır.
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet raporunun Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar Bölümü'nde yer almaktadır.
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet raporunun Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar Bölümü'nde yer almaktadır.
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet raporunun Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar Bölümü'nde yer almaktadır.
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet raporunun Faaliyetler / Sürdürülebilirlik ve Vestel Beyaz Eşya Bölümü'nde yer almaktadır.
3. MENFAAT SAHİPLERİ	
3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası	
Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	Kurumsal Yönetim / Çalışanlara Yönelik Tazminat Politikası
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	2
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	Zorlu Holding AŞ Denetim Genel Müdürü
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	Billur Demet Atan billur.atan@zorlu.com, etik@zorlu.com, 0 212 456 23 23 / 0 850 226 23 23 (Etik İlkeler Bildirim Hattı)
3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi	
Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Çalışanlardan gelecek şikayet, dilek ve isteklerin değerlendirilmesi, çalışan motivasyonu ve memnuniyeti ile verimliliğin artırılması amacıyla oluşturulmuş olan ve tüm çalışanları kapsayan Şikayet/Dilek/İstek Değerlendirme Sistemi sadece şirket çalışanlarına açık olan kurumsal portal üzerinde yer almaktadır.
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu, Mutlu Çalışan Komitesi, Yemek Memnuniyet ve Menü Seçimi Komitesi
3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası	
Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	Dolaylı hakim ortağımız Zorlu Holding AŞ Yönetim Kurulu, Zorlu Grubu şirketlerindeki kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı oluşturulmasına yönelik çalışmaları başlatmıştır.
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren Vestel Şirketler Grubu İşe Alım ve Yerleştirme Yönetmeliği Şirket kurumsal portalı üzerinde yer almaktadır. Yönetmelik, Vestel Şirketler Grubu'nun vizyon, misyon, iş yetkinlikleri ve iş değerlerine uygun kişilere eşit fırsat tanınarak, adil ve yansız bir şekilde değerlendirilerek istihdam edilmesi ve Grup şirketlerinin insan gücü ihtiyaçlarının karşılanması konusundaki genel kuralları belirlemektedir. İnsan Kaynakları Politikası kurumsal internet sitesinde Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer almaktadır.
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmuyor.
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	İnsan Kaynakları Politikası: Kurumsal Yönetim / İnsan Kaynakları Politikası bölümünde yer almaktadır. Tüm yönetmeliklerde özellikle belirtilmiştir: "Uygulamalarda cinsiyet, yaş, din, ırk, mezhep, sosyal statü, fiziksel yapı, etnik köken, uyruk, cinsel tercih veya herhangi başka bir kişisel özellikten ötürü hiçbir ayrımcılığa izin verilmez."
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	Yoktur.

## KURUMSAL YÖNETİM

## KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

3. MENFAAT SAHİPLERİ	
3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk	
Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	Kurumsal Yönetim / Etik Kurallar
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	Şirketin kurumsal internet sitesinde, Sürdürülebilirlik Bölümü'nde "Sosyal Duyarlılık / Değerlerimiz" ve "Ekolojik Duyarlılık / Çevre Uygulamaları" başlıkları altında yer almaktadır.
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	Şirketin kurumsal internet sitesinde, Kurumsal Yönetim Bölümü'nde Etik Kurallar başlığı altında yer alan Zorlu Holding AŞ Etik İlkeleri içinde yer verilmektedir.
4. YÖNETİM KURULU-I	
4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları	
En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	Bulunmamaktadır.
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Yönetim Kurulu Başkanı: Ahmet Nazif Zorlu, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı: Elmas Melih Araz. Yönetim Kurulu üyelerinin tamamına birinci derece imza yetkisi verilmiş olup, 10.05.2018 tarihli ve 2018/18 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Ahmet Nazif Zorlu ile birlikte diğer birinci derecede imza yetkisi bulunan Yönetim Kurulu üyelerinden herhangi birisi, müşterek imzasıyla, Şirketi her konuda herhangi bir parasal sınırlama olmaksızın temsil ve ilzam etmeye yetkili kılınmıştır.
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	1
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	Faaliyet raporunun Kurumsal Yönetim Bölümü'nde sunulmuştur.
Yönetim kurulu başkanının adı	Ahmet Nazif Zorlu
İcra başkanı / genel müdürün adı	Enis Turan Erdoğan
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	Farklı kişilerdir.
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	Konu hakkında KAP açıklaması yapılmamıştır.
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	Yoktur.
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	Sayı: 2 Oran: %29

## YÖNETİM KURULUNUN YAPISI

Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/ Soyadı	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Denetim, Muhasebe ve/ veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı
Ahmet Nazif Zorlu	İcrada görevli değil	Bağımsız üye değil	10.11.1997				
Elmas Melih Araz	İcrada görevli değil	Bağımsız üye	09.05.2018	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/676164">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/676164</a>	Değerlendirildi	Hayır	Evet
Olgun Zorlu	İcrada görevli değil	Bağımsız üye değil	10.11.1997				
Şule Cümbüş	İcrada görevli değil	Bağımsız üye değil	23.05.2003				
İzzet Güvenir	İcrada görevli değil	Bağımsız üye değil	19.06.2012				
Ayşegül İldeniz	İcrada görevli değil	Bağımsız üye	09.05.2018	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/676164">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/676164</a>	Değerlendirildi	Hayır	
Bekir Ağırır	İcrada görevli değil	Bağımsız üye	09.05.2018	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/676164">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/676164</a>	Değerlendirildi	Hayır	Evet

## 4. YÖNETİM KURULU-II

4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli	
Raporlama döneminde fiziki olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	29
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%89,14
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Hayır
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	1 hafta önce
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağına belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	İnternet sitesinin Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer alan Ana Sözleşme'nin 10. maddesinde belirtilmiştir.
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Yoktur.

## KURUMSAL YÖNETİM

4. YÖNETİM KURULU-II	
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler	
Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	Faaliyet raporunun Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer almaktadır.
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/220055">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/220055</a> <a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/267359">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/267359</a> <a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/348292">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/348292</a> <a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/348296">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/348296</a> <a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/348298">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/348298</a>

## YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ-I

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Denetim Komitesi		Bekir Ağırır	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Denetim Komitesi		Elmas Melih Araz	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Bekir Ağırır	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Olgun Zorlu	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Serap Mutlu	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Riskin Erken Saptanması Komitesi		Elmas Melih Araz	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi		Şule Cümbüş	Hayır	Yönetim kurulu üyesi

4. YÖNETİM KURULU-III	
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II	
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyet raporunun Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer almaktadır.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyet raporunun Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer almaktadır.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyet raporunun Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer almaktadır.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyet raporunun Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer almaktadır.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyet raporunun Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer almaktadır.



4. YÖNETİM KURULU-III	
4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	
Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet raporunun Yönetimden/İcra Kurulu Başkanı ile Söyleşi Bölümü'nde yer almaktadır.
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı.	Kurumsal Yönetim / Ücret Politikası
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet raporunun Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar Bölümü'nde verilmektedir.

#### YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ-II

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	İcrada Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
Denetim Komitesi		%100	%100	6	5
Kurumsal Yönetim Komitesi		%67	%33	4	3
Riskin Erken Saptanması Komitesi		%100	%50	6	6

## KURUMSAL YÖNETİM

### YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ

- Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarının sağlıklı bir biçimde yerine getirilmesini teminen, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışmak üzere, Kurumsal Yönetim Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Denetim Komitesi oluşturulmuştur. Yönetim Kurulu'nun yapılanması gereği Şirket tarafından aynı bir "Ücret Komitesi" ve "Aday Gösterme Komitesi" kurulmamış olup, bu komitelerin görevleri Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından yerine getirilmektedir.
- 4.5.3 no.lu Kurumsal Yönetim İlkesi uyarınca Denetim Komitesi üyelerinin tamamı, diğer komitelerin ise başkanları bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri arasından seçilmektedir.
- Yönetim Kurulu üye sayısı ve SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda komitelerin yapılanma gereklilikleri nedeniyle, bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri, Sn. Bekir Ağır'dır ve Sn. Elmas Melih Araz, birden fazla komitede görev almaktadır.
- Komite toplantıları mevzuatın öngördüğü ve çalışma esaslarında açıklanan sıklıkta ya da herhangi bir üyeden gelen talep dikkate alınarak yapılmaktadır. Komiteler, çalışmalarını hakkındaki bilgiyi ve toplantı sonuçlarını içeren raporları Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.
- Komitelerin görevlerini yerine getirmeleri için gereken her türlü kaynak ve destek Yönetim Kurulu tarafından sağlanmaktadır. Komiteler, gerekli gördükleri kişiyi toplantılarına davet edebilir ve görüşlerini alabilir.
- Komitelerin görev alanları, çalışma esasları ve hangi üyelerden oluşacağı Yönetim Kurulu tarafından belirlenerek Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda (KAP) ve Şirket internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.

### Denetim Komitesi

- Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: X, No: 19 sayılı Tebliği'nin 3. maddesi uyarınca kurulmuş olan Denetim Komitesi finansal ve operasyonel faaliyetlerin sağlıklı bir şekilde gözetilmesini teminen görev yapmaktadır. Komite'nin amacı; Şirketin muhasebe sistemi, finansal bilgilerinin kamuya açıklanması, bağımsız denetimi ve Şirketin iç kontrol ve iç denetim sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini yapmaktır.
- "Denetim Komitesi Çalışma Esasları" Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği çerçevesinde revize edilerek 27.03.2014 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında kabul edilmiştir. Revize edilen çalışma esasları Kamuyu Aydınlatma Platformu ve Şirketin internet sitesi aracılığıyla pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.
- Denetim Komitesi SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak yapılandırılmıştır. Komite iki üyeden oluşmaktadır.
- Komite Başkanı Yönetim Kurulu bünyesindeki bağımsız üyeler arasından seçilmiştir ve seçiminde de belli niteliklere sahip olmasına dikkat edilmiştir. Komite Başkanı'nın daha önce benzer bir görevde bulunmuş, mali tabloları analiz edebilecek bilgi birikimine sahip, muhasebe standartlarına vakıf ve yüksek nitelikli olmasına özen gösterilmektedir.
- Denetim Komitesi'nin her iki üyesi de bağımsız üyeler arasından seçilmiştir. Komite Başkanı Sn. Bekir Ağır'dır, diğer üye Sn. Elmas Melih Araz'dır.

Şirketimiz Yönetim Kurulu'nun 10 Mayıs 2018 tarihli toplantısında alınan karar doğrultusunda Komite görev dağılımı aşağıdaki gibidir:

Komite Üyeleri	Görevi	Nitelikleri
Bekir Ağırđır	Komite Başkanı	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Elmas Melih Araz	Komite Üyesi	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

- Denetim Komitesi'nin en az üç ayda bir olmak üzere yılda en az 4 defa toplanması esastır. Komite 2018 yılında 6 toplantı yapmıştır.
- Komite ayrıntılı ve yazılı olarak düzenlenmiş çalışma esasları doğrultusunda faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.
- Denetim Komitesi'nin 2018 yılında gerçekleştirmiş olduğu faaliyetler aşağıda yer almaktadır:
  - Şirketin finansal ve operasyonel faaliyetlerinin takibi,
  - Kamuya açıklanacak yıllık ve ara dönem finansal tabloların Şirketin izlediği muhasebe ilkeleri ile gerçeğe uygunluğunun ve doğruluğunun gözetimi ve onayı,
  - Bağımsız denetim şirketinin seçimi, bağımsız denetim sözleşmelerinin hazırlanarak bağımsız denetim sürecinin başlatılması,
  - Bağımsız denetim faaliyetinin etkinliğinin ve performansının takibi,
  - İç kontrol ve iç denetim sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimi,
  - İç kontrol sistemine ilişkin olarak elde edilen iç denetim çalışmaları bulgularının değerlendirilmesi ve Yönetim Kurulu'na raporlanması,
  - İç kontrole ve iç denetime ilişkin raporların incelenmesi.

#### Kurumsal Yönetim Komitesi

- Kurumsal Yönetim Komitesi Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği doğrultusunda Şirketin Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne olan uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak ve Yönetim Kurulu'na öneriler sunmak üzere kurulmuştur.
- "Kurumsal Yönetim Komitesi Çalışma Esasları" Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında revize edilerek 27.03.2014 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında kabul edilmiştir. Revize edilen çalışma esasları Kamuyu Aydınlatma Platformu ve Şirketin internet sitesi aracılığıyla pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.
- Komite, icrada görevli olmayan iki Yönetim Kurulu üyesi ile Yatırımcı İlişkileri Bölüm yöneticisi olmak üzere en az 3 üyeden oluşur. Komite Başkanlığı görevi bağımsız üyeler arasından seçilmiş Sn. Bekir Ağırđır tarafından yerine getirilmektedir.
- Kurumsal Yönetim Komitesi, Aday Gösterme ve Ücret Komitesi görevlerini de yerine getirmektedir.

## KURUMSAL YÖNETİM

Şirketimiz Yönetim Kurulu'nun 10 Mayıs 2018 tarihli toplantısında alınan karar doğrultusunda Komite görev dağılımı aşağıdaki gibidir:

Komite Üyeleri	Görevi	Nitelikleri
Bekir Ağırdir	Komite Başkanı	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Olgun Zorlu	Komite Üyesi	İcracı Olmayan Yönetim Kurulu Üyesi
Serap Mutlu	Komite Üyesi	Yatırımcı İlişkileri Direktörü

- Komite'nin görevlerini etkin bir şekilde yerine getirebilmesini sağlamak amacıyla yılda en az 2 defa toplanması esastır. Kurumsal Yönetim Komitesi 2018 yılında 4 toplantı yapmıştır.
- Komite'nin ayrıntılı ve yazılı olarak düzenlenmiş çalışma esasları doğrultusunda 2018 yılında gerçekleştirmiş olduğu faaliyetler aşağıda yer almaktadır:
  - Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'ne uyum kapsamında Yönetim Kurulu'na kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunulması ve Şirket bünyesinde mevzuata uyum için gerekli çalışmaların yürütülmesi ve gözetilmesi,
  - Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün çalışmalarının gözetilmesi,
  - Yönetim Kurulu bağımsız üye adaylarının bağımsızlık kriterlerini taşıyıp taşımadıklarına ilişkin değerlendirme raporunun hazırlanarak Yönetim Kurulu'na sunulması,
  - Ücret Komitesi görevleri kapsamında ücretlendirmede kullanılan kriterlere ulaşma derecesi dikkate alınarak, 2018 yılı için Şirketin Yönetim Kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine ödenecek ücretlere ilişkin önerinin Yönetim Kurulu'na sunulması.

### Riskin Erken Saptanması Komitesi

- Riskin Erken Saptanması Komitesi Türk Ticaret Kanunu, Şirket Esas Sözleşmesi ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla 15.03.2013 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile kurulmuştur. Komite Şirketin devamı ve gelişimi üzerinde olumsuz sonuçlar yaratabilecek tehditlerin önceden tespit edilebilmesi ve bu tehditlere karşı aksiyon planlarının alınarak risklerin etkin bir şekilde yönetilebilmesi için çalışmalarını sürdürmektedir.
- "Riskin Erken Saptanması Komitesi Çalışma Esasları" Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında revize edilerek 27.03.2014 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında kabul edilmiştir. Revize edilen çalışma esasları Kamuyu Aydınlatma Platformu ve Şirketin internet sitesi aracılığıyla pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.
- Riskin Erken Saptanması Komitesi, Yönetim Kurulu'nun en az iki üyesinden oluşur. Komite'nin iki üyeden oluşması halinde her ikisi, ikiden fazla üyesinin bulunması halinde üyelerin çoğunluğu, icrada görevli olmayan Yönetim Kurulu üyeleri arasından seçilir. Komite Başkanlığı görevi bağımsız üyeler arasından seçilmiş Sn. Elmas Melih Araz tarafından yerine getirilmektedir. Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin diğer üyesi ise Yönetim Kurulu üyesi Sn. Şule Cümbüş'tür.
- Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin iki ayda bir Yönetim Kurulu'na rapor vermesi esastır.

Şirketimiz Yönetim Kurulu'nun 10 Mayıs 2018 tarihli toplantısında alınan karar doğrultusunda Komite görev dağılımı aşağıdaki gibidir:

Komite Üyeleri	Görevi	Nitelikleri
Elmas Melih Araz	Komite Başkanı	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Şule Cümbüş	Komite Üyesi	İcracı Olmayan Yönetim Kurulu Üyesi

- Riskin Erken Saptanması Komitesi çalışmalarının etkinliği için gerekli görülen ve çalışma esaslarında açıklanan sıklıkta, prensip olarak yılda en az 3 defa toplanır. Komite 2018 yılında 6 defa toplanmış ve hazırladığı 6 adet risk raporunu Yönetim Kurulu'na sunmuştur.
- Komite'nin ayrıntılı ve yazılı olarak düzenlenmiş çalışma esasları doğrultusunda 2018 yılında gerçekleştirmiş olduğu faaliyetler aşağıda yer almaktadır:
  - Yüksek seviye risk değerlendirmesi yapılmış, stratejik, finansal ve operasyonel alanlarda şirket için kritik öneme sahip risklere ait envanter çıkarılmıştır.
  - Riskler mevcut kontrol ve önlem faaliyetlerinin etkinlik performansı dikkate alınmadan (Doğal Risk) ve dikkate alındıktan sonra (Artık Risk) olmak üzere 2 farklı şekilde değerlendirilmiştir.
  - Risk raporlarında yer alan doğal ve artık riskler, 4'lü risk skalasına (Kabul Edilebilir, Kontrol ile Kabul Edilebilir, Arzu Edilmeyen, Kabul Edilemez) göre değerlendirilmiştir.
  - Risk raporlarında yer alan sektör ve şirket bazlı riskler, COSO (The Committee of Sponsoring Organisations of the Treadway Commission) risk taksonomisine göre 9 adet ana risk başlığı (Dış Çevre, Operasyonel, Yetkilendirme, Bilgi İşlem ve Teknoloji, Dürüstlük/Bütünlük, Finansal, Süreç/Operasyonel, Raporlama ve Stratejik) temel alınarak gruplandırılmıştır.
  - Değerlendirmeler neticesinde, risklerin genel olarak; Dış Çevre, Operasyonel, Finansal ve Stratejik ana risk başlıkları altında toplandığı görülmüştür.
  - Risk envanterleri ve Kurumsal Risk Yönetimi Bölümü araştırmaları neticesinde, şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla risk raporları hazırlanarak Komite'ye sunulmuştur. Söz konusu raporlar;
    - 2018'e Dair Öngörü ve Beklentiler,
    - Finansal Veriler Işığında Genel Ekonomik Görünüm,
    - Küresel Ticaret Savaşları,
    - Olumsuz Seyreden Finansal ve Ekonomik Göstergeler,
    - Ekonomik Kriz Dönemi Risk ve
    - Beyaz Eşya ve Elektronik Sektörü Riskleri (2018) Raporu'dur.
  - Beyaz Eşya ve Elektronik Sektörü Riskleri Raporu'nun bir çıktısı olarak hazırlanan ve içinde risklerin etki/olasılıklarının değerlendirildiği "Beyaz Eşya ve Elektronik Sektörü Riskleri (2018) Anketi"; risklerin ortak bir algıyla yönetilmesi ve değerlendirilmesi adına öncelikli olarak üst yönetimle paylaşılmıştır.

## KURUMSAL YÖNETİM

### YÖNETİM KURULU KOMİTELERİNİN ÇALIŞMA ESASLARI VE ETKİNLİĞİNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU DEĞERLENDİRMESİ

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda, Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarının sağlıklı bir biçimde yerine getirilmesi için Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışmak üzere kurulan komitelere, Yönetim Kurulu'nun 10 Mayıs 2018 tarihli kararı ile;

- Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanlığı'na Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Bekir Ağır'ın, Komite üyeliklerine ise Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Olgun Zorlu ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü Direktörü Sn. Serap Mutlu'nun seçilmelerine,
- Denetim Komitesi Başkanlığı'na Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Bekir Ağır'ın, komite üyeliğine ise Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Elmas Melih Araz'ın seçilmesine,
- Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanlığı'na Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Elmas Melih Araz'ın, Komite üyeliğine ise Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Şule Cümbüş'ün seçilmesine karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu yapılanması gereği Şirket tarafından ayrı bir "Ücret Komitesi" ve "Aday Gösterme Komitesi" kurulmamış olup, bu Komitelerin görevleri Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından yerine getirilmektedir. Yukarıda bahsedilen Komitelerin "Çalışma Esasları" Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında revize edilerek 27.03.2014 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında kabul edilmiştir. Revize edilen Çalışma Esasları Kamuyu Aydınlatma Platformu ve Şirketin internet sitesi (www.vestelyatirimciliskileri.com) aracılığıyla pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.

2018 yılında tüm Yönetim Kurulu Komiteleri, Kurumsal Yönetim İlkeleri ve kendi Çalışma Esasları uyarınca yerine getirmeleri gereken görev ve sorumlulukları yerine getirmiş ve etkin bir şekilde faaliyet göstermişlerdir.

2018 yılında Komitelerin görevlerini etkin bir şekilde yerine getirebilmesini sağlamak amacıyla, Çalışma Esasları'nda belirtilen yıllık toplantı planlarına uygun şekilde:

- Kurumsal Yönetim Komitesi iki kez,
- Kurumsal Yönetim Komitesi, Aday Gösterme Komitesi'nin görevlerini yerine getirmek üzere bir kez,
- Kurumsal Yönetim Komitesi, Ücret Komitesi'nin görevlerini yerine getirmek üzere bir kez,
- Denetim Komitesi altı kez,
- Riskin Erken Saptanması Komitesi altı kez

toplantısı ve çalışmalarını hakkında bilgiler ile yıl içinde yaptıkları toplantıların sonuçlarını içeren raporlarını Yönetim Kurulu'na sunmuşlardır. Bu toplantılara göre:

- Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği doğrultusunda Şirketin Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak ve Yönetim Kurulu'na öneriler sunmak üzere kurulan "Kurumsal Yönetim Komitesi", Şirketin Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumunu takip etmiş, zorunlu olmayan ilkelere uyumu geliştirmek için yönetime tavsiyelerde bulunmuş, Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün çalışmalarını gözetmiş ve Şirketin Kasım 2018 - Ekim 2019 döneminde de BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde gönüllü olarak yer alma başvurusu kapsamında, endeks kriterlerini karşılama amacıyla yapılan çalışmaları yürütmüştür.
- Aday Gösterme Komitesi'nin görevlerini de yerine getiren Kurumsal Yönetim Komitesi, bu Komitenin görevleri kapsamında, bağımsız Yönetim Kurulu üyeliği için aday önerilerini, adayın bağımsızlık ölçütlerini taşıyıp taşıyamaması hususunu dikkate alarak değerlendirmiş ve buna ilişkin değerlendirmesini bir rapora bağlayarak Yönetim Kurulu'nun onayına sunmuştur.
- Ücret Komitesi'nin görevlerini de yerine getiren Kurumsal Yönetim Komitesi, bu komitenin görevleri kapsamında, ücretlendirmede kullanılan kriterlere ulaşma derecesini dikkate alarak, 2018 yılı için Şirket Yönetim Kurulu üyelerinin ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilerin ücretlerine ilişkin önerisini Yönetim Kurulu'na sunmuştur.
- Şirketin muhasebe sistemi, finansal bilgilerinin kamuya açıklanması, bağımsız denetimi ve Şirketin iç kontrol ve iç denetim sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimi için kurulan "Denetim Komitesi", sorumlu olduğu konulardaki tüm görüş ve önerilerini Yönetim Kurulu'na iletmiştir.
- Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla kurulan "Riskin Erken Saptanması Komitesi", Çalışma Esasları'nda belirtilen görevleri kapsamında, yıl içinde yüksek seviye risk değerlendirmesi yapmış, stratejik, finansal ve operasyonel alanlarda Şirket için kritik öneme sahip risklere ait envanter çıkarmış ve risk envanterleri ile Kurumsal Risk Yönetimi Bölümü araştırmaları neticesinde altı adet Risk Raporu hazırlayarak Yönetim Kurulu'na sunmuştur.

## BAĞIMSIZ YÖNETİM KURULU ÜYE ADAYLARININ BAĞIMSIZLIK BEYANLARI

11.04.2018

### Bağımsızlık Beyanı

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ Yönetim Kurulu Başkanlığı'na,

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ ("Şirket") Yönetim Kurulu'nda mevzuat, Esas Sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı "Kurumsal Yönetim Tebliği"nde belirtilen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

- Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrı hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmadığını ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmadığını,
- Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın aldığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya Yönetim Kurulu üyesi olmadığımı,
- Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Bağlı olduğum mevzuata uygun olarak, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmayacağımı,
- 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşik sayıldığımı,
- Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabileceğimi,
- Şirketin Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu üyeliği yapmadığımı,
- Şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olarak görev almadığımı,
- Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu beyan ederim.

Ayşegül İldeniz

# KURUMSAL YÖNETİM

## BAĞIMSIZ YÖNETİM KURULU ÜYE ADAYLARININ BAĞIMSIZLIK BEYANLARI

11.04.2018

### Bağımsızlık Beyanı

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ Yönetim Kurulu Başkanlığı'na,

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ ("Şirket") Yönetim Kurulu'nda mevzuat, Esas Sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı "Kurumsal Yönetim Tebliği"nde belirtilen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

- a) Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmadığını ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmadığını,
- b) Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya Yönetim Kurulu üyesi olmadığımı,
- c) Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- ç) Bağlı olduğum mevzuata uygun olarak, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmayacağımı,
- d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşik sayıldığımı,
- e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabileceğimi,
- g) Şirketin Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu üyeliği yapmadığımı,
- ğ) Şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olarak görev almadığımı,
- h) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu beyan ederim.



Bekir Ağır



## BAĞIMSIZ YÖNETİM KURULU ÜYE ADAYLARININ BAĞIMSIZLIK BEYANLARI

11.04.2018

### Bağımsızlık Beyanı

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ Yönetim Kurulu Başkanlığı'na,

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ ("Şirket") Yönetim Kurulu'nda mevzuat, Esas Sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı "Kurumsal Yönetim Tebliği"nde belirtilen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrı hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmadığını ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmadığını,

b) Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya Yönetim Kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

ç) Bağlı olduğum mevzuata uygun olarak, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmayacağımı,

d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşik sayıldığımı,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabileceğimi,

g) Şirketin Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu üyeliği yapmadığımı,

ğ) Şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

h) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu beyan ederim.



Elmas Melih Araz

# FINANSAL RAPORLAR

# FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN SORUMLULUK BEYANI

## SERMAYE PİYASASI KURULU'NUN II-14.1 SAYILI SERMAYE PİYASASINDA FİNANSAL RAPORLAMAYA İLİŞKİN ESASLAR TEBLİĞİ'NİN 9. MADDESİ GEREĞİNCE HAZIRLANAN SORUMLULUK BEYANI

### FAALİYET RAPORUNUN KABULÜNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU'NUN


**KARAR TARİHİ: 01.03.2019**

**KARAR SAYISI: 2019/6**

Şirketimizce hazırlanan ve PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik AŞ tarafından bağımsız denetime tabi tutulan 01.01.2018 - 31.12.2018 hesap dönemine ait, Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1. sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği"ne ("Tebliğ") uyumlu olarak hazırlanan faaliyet raporunun, SPK düzenlemeleri doğrultusunda;

- Tarafımızca incelendiğini,
- Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,
- Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, Tebliğ uyarınca hazırlanmış faaliyet raporunun işin gelişimi ve performansını ve Şirketin finansal durumunu, karşı karşıya olunan önemli risk ve belirsizliklerle birlikte, dürüstçe yansıttığını beyan ederiz.

Saygılarımızla,



Bekir Ağirdir  
Denetim Komitesi Başkanı



Elmas Melih Araz  
Denetim Komitesi Üyesi



Alp Dayı  
Finansal Raporlamadan Sorumlu Yönetici

# FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



## YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

### Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş. Genel Kurulu'na

#### 1. Görüş

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

#### 2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### 3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2018- 31 Aralık 2018 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında

1 Mart 2019 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

#### 4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.



#### 4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu (Devamı)

b) Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

#### 5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK ve Tebliğ hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



## FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN SORUMLULUK BEYANI

### SERMAYE PİYASASI KURULU'NUN II-14.1 SAYILI SERMAYE PİYASASINDA FİNANSAL RAPORLAMAYA İLİŞKİN ESASLAR TEBLİĞİ'NİN 9. MADDESİ GEREĞİNCE HAZIRLANAN SORUMLULUK BEYANI

#### FİNANSAL TABLOLARIN KABULÜNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU'NUN

**KARAR TARİHİ: 20.02.2019**

**KARAR SAYISI: 2019/3**

Şirketimizce hazırlanan ve PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından bağımsız denetime tabi tutulan 01.01.2018 - 31.12.2018 hesap dönemine ait, Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1. sayılı Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği ("Tebliğ") uyarınca Türkiye Muhasebe Standartları/ Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TMS/TFRS") ve SPK tarafından belirlenen formatlarla uyumlu olarak hazırlanan finansal tabloların, SPK düzenlemeleri doğrultusunda;

- Tarafımızca incelendiğini,
- Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,
- Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, Tebliğ uyarınca hazırlanmış finansal tabloların, işletmenin aktifleri, pasifleri, finansal durumu ve kâr ve zararı ile ilgili gerçeği dürüst bir biçimde yansıttığını bilgilerinize sunar, yapılan açıklamalardan dolayı sorumlu olduğumuzu beyan ederiz.

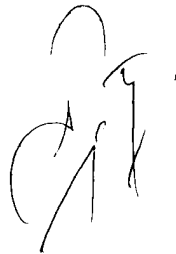
Saygılarımızla,



Elmas Melih Araz  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili



Bekir Ağırdir  
Yönetim Kurulu Üyesi



Alp Dayı  
Mali İşler Koordinatörü

# FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

## BAĞIMSIZ DENETÇİNİN MALİ TABLOLARA İLİŞKİN GÖRÜŞÜ

### Bağımsız Denetim Görüşü

Bağımsız Denetim Kuruluşu	Denetim Türü	Görüş Türü
PwC BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.	Sürekli	Olumlu

## BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş. Genel Kurulu'na

### A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

#### 1. Görüş

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2018 tarihli finansal durum tablosu (bilançosu) ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, özkaynaklar değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na ("TFRS") uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

#### 2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### 3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz. Önceki yıl kilit denetim konusu olarak raporlanan nakit akıma yönelik riskten korunma amaçlı türev araçların ölçülmesi hususu, ölçümlerde kullanılan modellerin göreceli olarak sadeleştirilmesine istinaden bu yıl kilit denetim konusu olarak raporlanmamıştır.

## FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Kilit denetim konusu	Konunun denetimde nasıl ele alındığı
<p><b>Arazi ve arsalar ile binalar ve yerüstü düzenlerinin gerçeğe uygun değer tespiti (Bakınız Dipnotlar 2.6.i ve 11)</b></p>	
<p>Şirket, finansal tablolarında TMS 16 “Maddi Duran Varlıklar” standardının ilgili hükümlerine göre, arazi ve arsalar ile binalar ve yerüstü düzenleri gerçeğe uygun değerleri üzerinden taşımaktadır. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla bağımsız profesyonel değerlendirme kuruluşunun yaptığı değerlemeler sonucunda söz konusu varlıkların değerindeki vergi öncesi artış 502.688 bin TL tutarında olmuştur. Söz konusu değer artışı finansal durum tablosunda diğer kapsamlı gelir olarak özkaynaklar altında yer alan yeniden değerlendirme fonu hesabında, ertelenmiş vergi etkisi düşülerek, muhasebeleştirilmiştir.</p> <p>31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla arazi ve arsalar ile binalar ve yerüstü düzenlerinin toplam değerinin Şirket’in aktiflerinde önemli bir paya sahip olması ve uygulanan değerlendirme tekniklerinin öznel nitelikte önemli varsayım ve muhakemeler içermesi sebebiyle söz konusu varlıkların gerçeğe uygun değer tespiti tarafımızca kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.</p>	<p>Denetim çalışmalarımızda arazi ve arsalar ile binalar ve yerüstü düzenleri için yapılan değerlendirme çalışmaları ile ilgili olarak aşağıdaki prosedürler uygulanmıştır:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Şirket yönetimi tarafından atanan bağımsız profesyonel değerlendirme kuruluşunun yetkinliği, yeterliliği ve bağımsızlığı ilgili denetim standartları uyarınca değerlendirilmiştir.</li> <li>• Şirket yönetimi tarafından atanan bağımsız profesyonel değerlendirme kuruluşunun kullandığı m<sup>2</sup>, gayrimenkulün konumu, imar durumu gibi verilerin eksiksiz olup olmadığı Şirket’in kayıtları ile örneklemeye dayalı olarak gerçekleştirilen eşleştirme çalışması ile kontrol edilmiştir.</li> <li>• Şirket yönetiminin ve Şirket yönetimi tarafından atanmış bağımsız profesyonel değerlendirme kuruluşunun kullandığı varsayım ve yöntemlerin değerlendirilmesi için, ilgili denetim standardındaki hükümler gereğince, örneklem yoluyla seçilen değerlendirme raporlarının incelenmesi için değerlendirme uzmanımız dahil edilmiştir.</li> <li>• Arazi ve arsalar ile binalar ve yerüstü düzenlerinin gerçeğe uygun değer tespitine ilişkin finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların ilgili muhasebe standartlarına göre uygunluğu ve yeterliliği değerlendirilmiştir.</li> </ul>



#### 4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların TFRS'lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

#### 5. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

## FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

### B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2018 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.
- TTK'nın 398. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 20 Şubat 2019 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

PwC Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



İstanbul, 20 Şubat 2019

# İÇİNDEKİLER

	<b>SAYFA</b>
<b>FİNANSAL DURUM TABLOLARI (BİLANÇOLAR)</b>	<b>130</b>
<b>KÂR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOLARI</b>	<b>135</b>
<b>ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOLARI</b>	<b>136</b>
<b>NAKİT AKIM TABLOLARI</b>	<b>138</b>
<b>1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR</b>	
DİPNOT 1 ŞİRKET'İN ORGANİZASYON VE FAALİYET KONUSU	141
DİPNOT 2 FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR	141
DİPNOT 3 BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA	150
DİPNOT 4 NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ	151
DİPNOT 5 FİNANSAL BORÇLAR	151
DİPNOT 6 İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI	154
DİPNOT 7 TİCARİ ALACAK VE BORÇLAR	155
DİPNOT 8 DİĞER ALACAKLAR	156
DİPNOT 9 STOKLAR	156
DİPNOT 10 PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER	157
DİPNOT 11 MADDİ DURAN VARLIKLAR	158
DİPNOT 12 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	160
DİPNOT 13 DEVLET TEŞVİK VE YARDIMLARI	161
DİPNOT 14 KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIK VE BORÇLAR	162
DİPNOT 15 TAAHHÜTLER	164
DİPNOT 16 ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR	165
DİPNOT 17 DİĞER VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER	165
DİPNOT 18 SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ	166
DİPNOT 19 HASILAT	167
DİPNOT 20 NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER	168
DİPNOT 21 GENEL YÖNETİM GİDERLERİ, PAZARLAMA GİDERLERİ, ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME GİDERLERİ	168
DİPNOT 22 ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER	169
DİPNOT 23 FİNANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ	169
DİPNOT 24 DİĞER KAPSAMLI GELİR UNSURLARININ ANALİZİ	170
DİPNOT 25 GELİR VERGİLERİ (ERTELENMİŞ VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ DAHİL)	170
DİPNOT 26 PAY BAŞINA KAZANÇ	173
DİPNOT 27 TÜREV ARAÇLAR	173
DİPNOT 28 FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ	174
DİPNOT 29 FİNANSAL ARAÇLAR (GERÇEĞE UYGUN DEĞER AÇIKLAMALARI)	183

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

**31 ARALIK 2018 VE 2017 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL DURUM TABLOLARI (BİLANÇOLAR)**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2018	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2017
<b>VARLIKLAR</b>			
<b>DÖNEN VARLIKLAR</b>			
Nakit ve Nakit Benzerleri	4	120.847	73.679
Ticari Alacaklar		1.480.213	1.045.883
İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklar	6	1.476.111	1.038.802
İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar	7	4.102	7.081
Diğer Alacaklar		867.676	645.195
İlişkili Taraflardan Diğer Alacaklar	6	703.884	511.898
İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	8	163.792	133.297
Türev Araçlar		2.028	4.009
Alım Satım Amaçlı Türev Araçlar	27	2.028	1.759
Riskten Korunma Amaçlı Türev Araçlar	27	-	2.250
Stoklar	9	579.054	500.180
Peşin Ödenmiş Giderler		12.623	13.803
İlişkili Olmayan Taraplara Peşin Ödenmiş Giderler	10	12.623	13.803
Cari Dönem Vergisiyle İlgili Varlıklar	25	-	1.250
Diğer Dönen Varlıklar		830	5.941
İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Dönen Varlıklar	17	830	5.941
<b>TOPLAM DÖNEN VARLIKLAR</b>		<b>3.063.271</b>	<b>2.289.940</b>

İlişkitedeki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 31 ARALIK 2018 VE 2017 TARİHLERİ İTİBARIYLA FİNANSAL DURUM TABLOLARI (BİLANÇOLAR)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2018	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2017
<b>DURAN VARLIKLAR</b>			
Maddi Duran Varlıklar		1.435.364	553.202
Arazi ve Arsalar	11	192.824	39.063
Yeraltı ve Yerüstü Düzenlemeleri	11	40.833	844
Binalar	11	438.634	40.838
Tesis, Makine ve Cihazlar	11	692.549	367.398
Taşıtlar	11	221	249
Mobilya ve Demirbaşlar	11	27.102	17.689
Özel Maliyetler	11	5.713	4.070
Yapılmakta Olan Yatırımlar	11	37.488	83.051
Maddi Olmayan Duran Varlıklar		146.867	118.214
Diğer Haklar	12	69	19
Aktifleştirilen Geliştirme Maliyetleri	12	137.167	109.806
Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar	12	9.631	8.389
Peşin Ödenmiş Giderler		39.590	62.952
İlişkili Olmayan Tarafalara Peşin Ödenmiş Giderler	10	39.590	62.952
Ertelenmiş Vergi Varlığı	25	-	5.681
<b>TOPLAM DURAN VARLIKLAR</b>		<b>1.621.821</b>	<b>740.049</b>
<b>TOPLAM VARLIKLAR</b>		<b>4.685.092</b>	<b>3.029.989</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

**31 ARALIK 2018 VE 2017 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL DURUM TABLOLARI (BİLANÇOLAR)**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2018	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2017
<b>KAYNAKLAR</b>			
<b>KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER</b>			
Kısa Vadeli Borçlanmalar		366.515	281.926
İlişkili Olmayan Taraplardan Kısa Vadeli Borçlanmalar		366.515	281.926
Banka Kredileri	5	365.864	281.476
Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	5	651	450
Uzun Vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları		287.078	70.051
İlişkili Olmayan Taraplardan Uzun Vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları		287.078	70.051
Banka Kredileri	5	287.078	70.051
Ticari Borçlar		1.901.077	1.242.281
İlişkili Taraplara Ticari Borçlar	6	50.250	40.744
İlişkili Olmayan Taraplara Ticari Borçlar	7	1.850.827	1.201.537
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	16	31.196	26.671
Diğer Borçlar		130.423	64.507
İlişkili Taraplara Diğer Borçlar	6	130.423	64.507
Türev Araçlar		20.129	9.977
Alım Satım Amaçlı Türev Araçlar	27	19.314	5.993
Riskten Korunma Amaçlı Türev Araçlar	27	815	3.984
Dönem Kârı Vergi Yükümlülüğü	25	716	-
Kısa Vadeli Karşılıklar		3.190	2.197
Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar	14	3.190	2.197
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		6.802	8.697
İlişkili Olmayan Taraplara Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	17	6.802	8.697
<b>TOPLAM KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER</b>		<b>2.747.126</b>	<b>1.706.307</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 31 ARALIK 2018 VE 2017 TARİHLERİ İTİBARIYLA FİNANSAL DURUM TABLOLARI (BİLANÇOLAR)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2018	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2017
<b>UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER</b>			
Uzun Vadeli Borçlanmalar		111	179.514
İlişkili Olmayan Taraflardan Uzun Vadeli Borçlanmalar		111	179.514
Banka Kredileri	5	-	178.968
Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	5	111	546
Ticari Borçlar		14.531	1.959
İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlar	7	14.531	1.959
Diğer Borçlar		-	98.323
İlişkili Taraflara Diğer Borçlar	6	-	98.323
Uzun Vadeli Karşılıklar		38.713	31.749
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar	16	38.713	31.749
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	25	73.036	-
<b>TOPLAM UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER</b>		<b>126.391</b>	<b>311.545</b>
<b>TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER</b>		<b>2.873.517</b>	<b>2.017.852</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

**31 ARALIK 2018 VE 2017 TARİHLERİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL DURUM TABLOLARI (BİLANÇOLAR)**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2018	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2017
<b>ÖZKAYNAKLAR</b>			
<b>Ana Ortaklığa Ait Özkaynaklar</b>		<b>1.811.575</b>	<b>1.012.137</b>
Ödenmiş Sermaye	18	190.000	190.000
Sermaye Düzeltme Farkları	18	9.734	9.734
Paylara İlişkin Primler (İskontolar)	18	109.031	109.031
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler (Giderler)		409.958	(6.203)
Yeniden Değerleme ve Ölçüm Kazançları (Kayıpları)		409.958	(6.203)
Maddi Duran Varlık Yeniden Değerleme Artışları (Azalışları)		417.527	-
Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları (Kayıpları)	24	(7.569)	(6.203)
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler (Giderler)		(636)	(1.352)
Riskten Korunma Kazançları (Kayıpları)		(636)	(1.352)
Nakit Akış Riskinden Korunma Kazançları (Kayıpları)	24	(636)	(1.352)
Kârdan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler		118.206	111.627
Yasal Yedekler	18	118.206	111.627
Geçmiş Yıllar Kârları veya Zararları	18	352.721	304.066
Net Dönem Kârı veya Zararı		622.561	295.234
<b>TOPLAM ÖZKAYNAKLAR</b>		<b>1.811.575</b>	<b>1.012.137</b>
<b>TOPLAM KAYNAKLAR</b>		<b>4.685.092</b>	<b>3.029.989</b>

1 Ocak - 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolar, Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından 20 Şubat 2019 tarihinde onaylanmıştır. Genel kurul ve belirli düzenleyici kurullar yasal finansal tabloların yayınlanmasının ardından değişiklik yapma yetkisine sahiptir.

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.



## Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 VE 2017 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KÂR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOLARI**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2017
<b>KÂR VEYA ZARAR KISMI</b>			
Hasılat	19	5.693.973	3.857.756
Satışların Maliyeti	19	(4.781.608)	(3.363.747)
<b>TİCARİ FAALİYETLERDEN BRÜT KÂR (ZARAR)</b>		<b>912.365</b>	<b>494.009</b>
<b>BRÜT KÂR (ZARAR)</b>		<b>912.365</b>	<b>494.009</b>
Genel Yönetim Giderleri	21	(59.337)	(48.918)
Pazarlama Giderleri	21	(79.761)	(53.931)
Araştırma ve Geliştirme Giderleri	21	(45.490)	(36.959)
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	22	487.908	325.713
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler	22	(622.385)	(195.302)
<b>ESAS FAALİYET KÂRI (ZARARI)</b>		<b>593.300</b>	<b>484.612</b>
<b>FİNANSMAN GELİRİ (GİDERİ) ÖNCESİ FAALİYET KÂRI (ZARARI)</b>		<b>593.300</b>	<b>484.612</b>
Finansman Gelirleri	23	607.599	128.567
Finansman Giderleri	23	(579.132)	(312.605)
<b>SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ KÂRI (ZARARI)</b>		<b>621.767</b>	<b>300.574</b>
Sürdürülen Faaliyetler Vergi (Gideri) Geliri		794	(5.340)
Dönem Vergi (Gideri) Geliri	25	(5.512)	(3.164)
Ertelenmiş Vergi (Gideri) Geliri	25	6.306	(2.176)
<b>SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM KÂRI (ZARARI)</b>		<b>622.561</b>	<b>295.234</b>
<b>DÖNEM KÂRI (ZARARI)</b>		<b>622.561</b>	<b>295.234</b>
<b>Nominal bedeli 1 TL olan pay başına kazanç (TL)</b>		<b>26</b>	<b>1,55</b>
<b>DİĞER KAPSAMLI GELİR KISMI</b>			
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar	24	416.161	(2.890)
Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları (Azalışları)		502.688	-
Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları (Kayıpları)		(1.707)	(3.613)
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler		(84.820)	723
Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları (Azalışları), Vergi Etkisi		(85.161)	-
Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları, (Kayıpları) Vergi Etkisi		341	723
Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacaklar	24	716	(20.138)
Nakit Akış Riskinden Korunmaya İlişkin Diğer Kapsamlı Gelir (Gider)		918	(25.216)
Nakit Akış Riskinden Korunma Kazançları (Kayıpları)		918	(25.216)
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler		(202)	5.078
Nakit Akış Riskinden Korunmaya İlişkin Diğer Kapsamlı Gelir, Vergi Etkisi		(202)	5.078
<b>DİĞER KAPSAMLI GELİR (GİDER)</b>		<b>416.877</b>	<b>(23.028)</b>
<b>TOPLAM KAPSAMLI GELİR (GİDER)</b>		<b>1.039.438</b>	<b>272.206</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

# 1 OCAK-31 ARALIK 2018 VE 2017 HESAP DÖNEMLERİNE AİT ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOLARI

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Ödenmiş Sermaye	Sermaye Düzeltme Farkları	Pay İhraç Primleri/İskontoları	Maddi Duran Varlık Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları		Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	Yeniden Değerleme ve Ölçüm Kazanç/Kayıpları	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler
<b>Önceki Dönem</b>								
<b>1 Ocak -31 Aralık 2017</b>								
<b>Dönem Başı Bakiyeler</b>	<b>190.000</b>	<b>9.734</b>	<b>109.031</b>	-	(3.313)	(3.313)	(3.313)	(3.313)
Transferler	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam Kapsamlı Gelir (Gider)	-	-	-	-	(2.890)	(2.890)	(2.890)	(2.890)
Dönem Kârı (Zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer Kapsamlı Gelir (Gider)	-	-	-	-	(2.890)	(2.890)	(2.890)	(2.890)
Kâr Payları	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Dönem Sonu Bakiyeler</b>	<b>190.000</b>	<b>9.734</b>	<b>109.031</b>	-	<b>(6.203)</b>	<b>(6.203)</b>	<b>(6.203)</b>	<b>(6.203)</b>
<b>Cari Dönem</b>								
<b>1 Ocak -31 Aralık 2018</b>								
<b>Dönem Başı Bakiyeler</b>	<b>190.000</b>	<b>9.734</b>	<b>109.031</b>	-	(6.203)	(6.203)	(6.203)	(6.203)
Transferler	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam Kapsamlı Gelir (Gider)	-	-	-	417.527	(1.366)	416.161	416.161	416.161
Dönem Kârı (Zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer Kapsamlı Gelir (Gider)	-	-	-	417.527	(1.366)	416.161	416.161	416.161
Kâr Payları	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Dönem Sonu Bakiyeler</b>	<b>190.000</b>	<b>9.734</b>	<b>109.031</b>	<b>417.527</b>	<b>(7.569)</b>	<b>409.958</b>	<b>409.958</b>	<b>409.958</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

	Nakit Akış Riskinden Korunma Kazançları (Kayıpları)	Riskten Korunma Kazanç/ Kayıpları	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler	Kârdan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	Geçmiş Yıllar Kâr/Zararları	Net Dönem Kârı/Zararı	Birikmiş Kârlar	Ana Ortaklığa Ait Özkaynaklar	Özkaynaklar
	<b>18.786</b>	<b>18.786</b>	<b>18.786</b>	<b>77.019</b>	<b>193.669</b>	<b>325.005</b>	<b>518.674</b>	<b>919.931</b>	<b>919.931</b>
	-	-	-	34.608	290.397	(325.005)	(34.608)	-	-
	(20.138)	(20.138)	(20.138)	-	-	295.234	295.234	272.206	272.206
	-	-	-	-	-	295.234	295.234	295.234	295.234
	(20.138)	(20.138)	(20.138)	-	-	-	-	(23.028)	(23.028)
	-	-	-	-	(180.000)	-	(180.000)	(180.000)	(180.000)
	<b>(1.352)</b>	<b>(1.352)</b>	<b>(1.352)</b>	<b>111.627</b>	<b>304.066</b>	<b>295.234</b>	<b>599.300</b>	<b>1.012.137</b>	<b>1.012.137</b>

	<b>(1.352)</b>	<b>(1.352)</b>	<b>(1.352)</b>	<b>111.627</b>	<b>304.066</b>	<b>295.234</b>	<b>599.300</b>	<b>1.012.137</b>	<b>1.012.137</b>
	-	-	-	6.579	288.655	(295.234)	(6.579)	-	-
	716	716	716	-	-	622.561	622.561	1.039.438	1.039.438
	-	-	-	-	-	622.561	622.561	622.561	622.561
	716	716	716	-	-	-	-	416.877	416.877
	-	-	-	-	(240.000)	-	(240.000)	(240.000)	(240.000)
	<b>(636)</b>	<b>(636)</b>	<b>(636)</b>	<b>118.206</b>	<b>352.721</b>	<b>622.561</b>	<b>975.282</b>	<b>1.811.575</b>	<b>1.811.575</b>

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 VE 2017 HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIM TABLOLARI

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2017
<b>İŞLETME FAALİYETLERİNDEN NAKİT AKIŞLARI</b>		<b>1.082.870</b>	<b>655.672</b>
Dönem Kârı (Zararı)		622.561	295.234
Sürdürülen Faaliyetlerden Dönem Kârı (Zararı)		622.561	295.234
<b>Dönem Net Kârı (Zararı) Mutabakatı ile İlgili Düzeltmeler</b>		<b>310.192</b>	<b>170.287</b>
Amortisman ve İtfa Gideri ile İlgili Düzeltmeler	11	166.404	111.746
Değer Düşüklüğü (İptali) ile İlgili Düzeltmeler		1.019	907
Stok Değer Düşüklüğü (İptali) ile İlgili Düzeltmeler	9	1.019	907
Karşılıklar ile İlgili Düzeltmeler		11.520	11.270
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Karşılıklar (İptali) ile İlgili Düzeltmeler	16	10.527	10.693
Dava ve/veya Ceza Karşılıkları (İptali) ile İlgili Düzeltmeler	14	993	577
Faiz (Gelirleri) ve Giderleri ile İlgili Düzeltmeler		(88.094)	26.259
Faiz Gelirleri ile İlgili Düzeltmeler	23	(139.876)	(21.605)
Faiz Giderleri ile İlgili Düzeltmeler	23	51.782	47.864
Gerçekleşmemiş Yabancı Para Çevrim Farkları ile İlgili Düzeltmeler		217.166	43.440
Gerçeğe Uygun Değer Kayıpları (Kazançları) ile İlgili Düzeltmeler		13.051	(20.697)
Türev Finansal Araçların Gerçeğe Uygun Değer Kayıpları (Kazançları) ile İlgili Düzeltmeler		13.051	(20.697)
Vergi (Geliri) Gideri ile İlgili Düzeltmeler		(794)	5.340
Duran Varlıkların Elden Çıkarılmasından Kaynaklanan Kayıplar (Kazançlar) ile İlgili Düzeltmeler		(1.005)	(478)
Maddi Duran Varlıkların Elden Çıkarılmasından Kaynaklanan Kayıplar (Kazançlar) ile İlgili Düzeltmeler		(1.005)	(478)
Kâr (Zarar) Mutabakatı ile İlgili Diğer Düzeltmeler	4	(9.075)	(7.500)

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 VE 2017 HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIM TABLOLARI

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2017
<b>İşletme Sermayesinde Gerçekleşen Değişimler</b>		<b>158.933</b>	<b>204.766</b>
Ticari Alacaklardaki Azalış (Artış) ile İlgili Düzeltmeler		(434.330)	140.161
İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklardaki Azalış (Artış)	6	(437.309)	144.005
İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklardaki Azalış (Artış)	7	2.979	(3.844)
Faaliyetlerle İlgili Diğer Alacaklardaki Azalış (Artış) ile İlgili Düzeltmeler		(30.495)	(55.199)
İlişkili Olmayan Taraflardan Faaliyetlerle İlgili Diğer Alacaklardaki Azalış (Artış)	8	(30.495)	(55.199)
Stoklardaki Azalışlar (Artışlar) ile İlgili Düzeltmeler	9	(79.893)	(256.641)
Peşin Ödenmiş Giderlerdeki Azalış (Artış)	10	24.542	(23.948)
Ticari Borçlardaki Artış (Azalış) ile İlgili Düzeltmeler		671.368	403.766
İlişkili Taraflara Ticari Borçlardaki Artış (Azalış)	6	9.506	17.296
İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlardaki Artış (Azalış)	7	661.862	386.470
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlardaki Artış (Azalış)	16	4.525	2.908
İşletme Sermayesinde Gerçekleşen Diğer Artış (Azalış) ile İlgili Düzeltmeler		3.216	(6.281)
Faaliyetlerle İlgili Diğer Varlıklardaki Azalış (Artış)	17	5.111	(4.729)
Faaliyetlerle İlgili Diğer Yükümlülüklerdeki Artış (Azalış)	17	(1.895)	(1.552)
<b>Faaliyetlerden Elde Edilen Nakit Akışları</b>		<b>1.091.686</b>	<b>670.287</b>
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Karşılıklar Kapsamında Yapılan Ödemeler	16	(5.270)	(7.016)
Vergi İadeleri (Ödemeleri)	25	(3.546)	(7.599)

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 VE 2017 HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIM TABLOLARI

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2017
<b>YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIŞLARI</b>		<b>(765.512)</b>	<b>(610.975)</b>
Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlıkların Satışından Kaynaklanan Nakit Girişleri		1.299	3.280
Maddi Duran Varlıkların Satışından Kaynaklanan Nakit Girişleri		1.299	3.280
Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlıkların Alımından Kaynaklanan Nakit Çıktıları		(574.825)	(360.969)
Maddi Duran Varlık Alımından Kaynaklanan Nakit Çıktıları	11	(524.893)	(318.614)
Maddi Olmayan Duran Varlık Alımından Kaynaklanan Nakit Çıktıları	12	(49.932)	(42.355)
Verilen Nakit Avans ve Borçlar		(191.986)	(253.286)
İlişkili Taraflara Verilen Nakit Avans ve Borçlar	6	(191.986)	(253.286)
<b>FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN NAKİT AKIŞLARI</b>		<b>(279.265)</b>	<b>8.653</b>
Borçlanmadan Kaynaklanan Nakit Girişleri		893.840	653.271
Kredilerden Nakit Girişleri		894.074	652.275
Diğer Finansal Borçlanmalardan Nakit Girişleri		(234)	996
Borç Ödemelerine İlişkin Nakit Çıktıları		(969.226)	(392.977)
Kredi Geri Ödemelerine İlişkin Nakit Çıktıları		(969.226)	(392.977)
İlişkili Taraflardan Alınan Diğer Borçlardaki Azalış		(64.818)	(50.987)
Ödenen Temettüleri	6	(240.000)	(180.000)
Ödenen Faiz		(38.937)	(42.259)
Alınan Faiz		139.876	21.605
<b>YABANCI PARA ÇEVİRİM FARKLARININ ETKİSİNDEN ÖNCE NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNDEKİ NET ARTIŞ (AZALIŞ)</b>		<b>38.093</b>	<b>53.350</b>
<b>NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNDEKİ NET ARTIŞ (AZALIŞ)</b>		<b>38.093</b>	<b>53.350</b>
DÖNEM BAŞI NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ	4	65.190	11.840
<b>DÖNEM SONU NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ</b>		<b>103.283</b>	<b>65.190</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 1 - ŞİRKETİN ORGANİZASYON VE FAALİYET KONUSU

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Şirket" veya "Vestel Beyaz Eşya") 1997 yılında Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre kurulmuş olup merkezi Levent 199, Büyükdere Caddesi No: 199, 34394 Şişli/İstanbul'da bulunmaktadır.

Şirket faaliyetine 1999 yılında başlamış olup buzdolabı, split klima üniteleri, çamaşır makinesi, pişirici cihazlar, bulaşık makinesi, termosifon ve çamaşır kurutma makinesi üretimi ve satışı yapmaktadır. 412 bin m<sup>2</sup> kapalı alana sahip üretim tesisleri Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nde toplam 483 bin m<sup>2</sup> alan üzerine kurulmuştur.

Şirket Zorlu ailesinin kontrolü altında bulunan Vestel Şirketler Topluluğu'na dahildir. Şirket yurt dışı ve yurt içi satışlarını Vestel Şirketler Topluluğu'na dahil olan Vestel Ticaret A.Ş. aracılığıyla gerçekleştirmektedir.

Şirket, Sermaye Piyasası Kurulu'na ("SPK") kayıtlıdır ve hisseleri 21 Nisan 2006 tarihinden beri Borsa İstanbul'da ("BİST") işlem görmektedir.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in bünyesinde istihdam edilen personel sayısı 7.401'dir (31 Aralık 2017: 6.406).

Bilanço tarihi itibarıyla, Şirket'in hisselerinin çoğunluğunu elinde bulunduran hissedarlar ve hisse oranları aşağıdaki gibidir:

	Pay %
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	95,18
Diğer ortaklar	4,82
	<b>100,00</b>

31 Aralık 2018 itibarıyla Şirket'in BİST'te işlem görebilir nitelikte toplam 59.800.000 adet hissesi bulunmaktadır (Sermayesinin %31,5'i; 31 Aralık 2017: %31,5'i).

## DİPNOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

### 2.1 Sunuma ilişkin temel esaslar

#### 2.1.1 Uygunluk beyanı

İlişikteki finansal tablolar Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 13 Haziran 2013 tarih ve 28676 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Seri II, 14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" hükümlerine uygun olarak hazırlanmış olup Tebliğin 5. Maddesine istinaden Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları/Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TMS/TFRS") ile bunlara ilişkin ek ve yorumları esas alınmıştır. TMS'ler, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile bunlara ilişkin ek ve yorumları içermektedir.

Şirket, muhasebe kayıtlarının tutulmasında ve kanuni finansal tablolarının hazırlanmasında, Türk Ticaret Kanunu ("TTK"), vergi mevzuatı ve Türkiye Cumhuriyeti Maliye Bakanlığı tarafından çıkarılan Tekdüzen Hesap Planını esas almaktadır. Finansal tablolar, makul değerleri ile gösterilen maddi duran varlık grubundan arazi ve arsalar, binalar ve yerüstü düzenleri ile yine, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin dışında, tarihi maliyet esaslı baz alınarak Türk Lirası olarak hazırlanmıştır. Finansal tablolar, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmış kanuni kayıtlara TMS/TFRS uyarınca doğru sunumun yapılması amacıyla gerekli düzeltme ve sınıflandırmalar yansıtılarak düzenlenmiştir.

SPK'nın 17 Mart 2005 tarih ve 11/367 sayılı Kararı uyarınca, Türkiye'de faaliyette bulunan ve finansal tablolarını SPK Tebliğ hükümlerine uygun olarak hazırlayan şirketler için, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasına son verilmiştir. Buna istinaden, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren, KGGK tarafından yayımlanmış 29 No'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" Standardı ("TMS 29") uygulanmamıştır.

#### 2.2 Karşılaştırmalı bilgiler ve önceki dönem finansal tablolarının düzeltilmesi

Finansal durum ve performans trendlerinin tespitine imkân vermek üzere, Şirket'in cari dönem finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılır.

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

TFRS 15 "Müşteri sözleşmelerinden doğan hasılat" standardının ilk defa uygulanması:

Şirket TFRS 15 "Müşteri sözleşmelerinden doğan hasılat" standardını 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla kümülatif etki yöntemiyle muhasebeleştirmiştir. Bu yöntem ile geçmiş yıllara ait finansal tabloların yeniden düzenlenmesine gerek kalmamış ve geçmiş yıl finansal tabloları TMS 18'e uygun olarak sunulmuştur. İlk defa uygulama sonucunda 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla önemlilik ilkesi dahilinde geçmiş yıllar kârları içerisinde muhasebeleştirilmesi gereken bir etki olmamıştır.

TFRS 9 "Finansal araçlar" standardının ilk defa uygulanması:

Şirket TFRS 9 "Finansal araçlar" standardını, sınıflandırma ve ölçüm değişikliklerini, beklenen kredi riski modeli de dahil olmak üzere 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla uygulamıştır. Şirket standardın geçiş etkisini kolaylaştırılmış yöntemle göre muhasebeleştirilmiş, bu nedenle geçmiş yıllara ait finansal tabloların yeniden düzenlenmesine gerek kalmamış ve geçmiş yıl finansal tabloları TMS 39'a uygun olarak sunulmuştur. İlk defa uygulama sonucunda 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla önemlilik ilkesi dahilinde geçmiş yıllar kârları içerisinde muhasebeleştirilmesi gereken bir etki olmamıştır.

TFRS 9 kapsamında finansal varlık ve yükümlülüklerin sınıflandırmasına ilişkin değişiklikler aşağıda özetlenmiş olup söz konusu sınıflama farklılıklarının, Şirket'in sahip olduğu finansal varlıkların sınıflama ve ölçümleri üzerinde bir etkisi bulunmamaktadır:

Finansal Varlıklar	TMS 39'a göre önceki sınıflandırma	TFRS 9'a göre yeni sınıflandırma
Nakit ve nakit benzerleri	Kredi ve alacaklar	İtfa edilmiş maliyet
Ticari alacaklar	Kredi ve alacaklar	İtfa edilmiş maliyet
Türev araçlar	Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan	Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan
Diğer alacaklar	Kredi ve alacaklar	İtfa edilmiş maliyet
Finansal Yükümlülükler	TMS 39'a göre önceki sınıflandırma	TFRS 9'a göre yeni sınıflandırma
Krediler	İtfa edilmiş maliyet	İtfa edilmiş maliyet
Finansal kiralama borçları	İtfa edilmiş maliyet	İtfa edilmiş maliyet
Türev araçlar	Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan	Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan
Ticari borçlar	İtfa edilmiş maliyet	İtfa edilmiş maliyet

TFRS 9 ve TFRS 15 standartlarına geçişin etkilerine ilişkin açıklamalar:

TFRS 9 ve TFRS 15'in uygulanmasına ilişkin değişikliklerin 31 Aralık 2017 tarihli mali tablolara önemli etkisi bulunmamaktadır. 31 Aralık 2018 tarihli finansal tablolara etkisi aşağıdaki gibidir:

#### 31 Aralık 2018 tarihli mali tablolara etkisi

	Uygulanan standart öncesi bakiyeler	Uygulanan standartların etkisi <sup>(1)</sup>	Uygulanan standart sonrası bakiyeler
<b>Finansal Durum Tablosu</b>			
Stoklar	565.612	13.442	579.054
Peşin Ödenmiş Giderler	26.065	(13.442)	12.623
<b>Kâr veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tabloları</b>			
Satışlar	5.629.953	64.020	5.693.973
Satışların Maliyeti	(4.699.620)	(81.988)	(4.781.608)
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	551.928	(64.020)	487.908
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler	(704.373)	81.988	(622.385)

<sup>(1)</sup> Vadedi alım ve satışların düzeltme etkisi



Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

### 2.3 Muhasebe Politikaları ve Tahminlerindeki Değişiklikler ve Hatalar

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler ve tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Yeni bir standardın ilk kez uygulanmasından kaynaklanan muhasebe politikası değişiklikleri, şayet varsa, geçiş hükümlerine uygun olarak geriye veya ileriye dönük olarak uygulanmaktadır. Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemde, ileriye yönelik olarak uygulanır.

### 2.4 Türkiye Finansal Raporlama Standartları'ndaki değişiklikler

**a) 31 Aralık 2018 tarihinden itibaren yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:**

- **TFRS 9 "Finansal araçlar"** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart TMS 39'un yerini almaktadır. Finansal varlıklar ve yükümlülüklerin sınıflandırması ve ölçülmesi ile ilgili zorunlulukları ve aynı zamanda şu anda kullanılmakta olan, gerçekleşen değer düşüklüğü zararı modelinin yerini alacak olan beklenen kredi riski modelini de içermektedir.
- **TFRS 15 "Müşteri sözleşmelerinden doğan hasılat"**, 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Amerika'da Kabul Görmüş Muhasebe Standartları ile yapılan uyum çalışması sonucu ortaya çıkan yeni standart hasılatın finansal raporlamasını ve finansal tabloların toplam gelirlerinin dünya çapında karşılaştırılabilir olmasını sağlamayı amaçlamıştır. Standart aynı zamanda edim (performans) yükümlülüklerini belirleyen uygulama rehberliğine, fikri mülkiyet lisanslarının muhasebesine ve işletmenin asil midir yoksa aracı mıdır değerlendirmesine (net hasılat sunumuna karşın brüt hasılat sunumu) ilişkin açıklamaları içermektedir. Uygulama rehberliğindeki bu alanların her biri için yeni ve değiştirilmiş açıklayıcı örnekler eklenmiştir. UMSK, aynı zamanda yeni hasılat standardına geçiş ile ilgili ek pratik tedbirler dâhil etmiştir.
- **TFRS 2 (değişiklikler) "Hisse bazlı ödemeler"**, 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Değişiklik nakde dayalı hisse bazlı ödemelerin ölçüm esaslarını ve bir ödüllendirmeyi nakde dayalıdan özkaynağa dayalıya çeviren değişikliklerin nasıl muhasebeleştirileceğini açıklamaktadır. Bu değişiklik aynı zamanda bir işverenin çalışanın hisse bazlı ödemesine ilişkin bir miktarı kesmek ve bunu vergi dairesine ödemekle yükümlü olduğu durumlarda, TFRS 2'nin esaslarına bir istisna getirerek, bu ödül sanki tamamen özkaynağa dayalıymışçasına işlem görmesini gerektirmektedir.
- **2014-2016 dönemi yıllık iyileştirmeler**, 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.
  - TFRS 1, "Türkiye finansal raporlama standartlarının ilk uygulaması", TFRS 7, TMS 19 ve TFRS 10 standartlarının ilk kez uygulama aşamasında kısa dönemli istisnaları kaldırılmıştır.
  - TMS 28, "İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar"; bir iştirak ya da iş ortaklığının gerçeğe uygun değerden ölçülmesine ilişkin açıklık getirmiştir.
- **TFRS Yorum 22, "Yabancı para cinsinden yapılan işlemler ve avanslar ödemeleri"**, 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum yabancı para cinsinden yapılan işlemler ya da bu tür işlemlerin bir parçası olarak yapılan ödemelerin yabancı bir para cinsinden yapılması ya da fiyatlanması konusunu ele almaktadır. Bu yorum tek bir ödemenin yapılması/alınması durumunda ve birden fazla ödemenin yapıldığı/alındığı durumlara rehberlik etmektedir. Bu rehberliğin amacı uygulamadaki çeşitliliği azaltmaktadır.

**b) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:**

- **TFRS 9, "Finansal araçlardaki değişiklikler"**; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik, itfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal bir yükümlülüğün, finansal tablo dışı bırakılma sonucu doğurmadan değiştirildiğinde, ortaya çıkan kazanç veya kaybın doğrudan kâr veya zararda muhasebeleştirilmesi konusunu doğrulamaktadır. Kazanç veya kayıp, orijinal sözleşmeye dayalı nakit akışları ile orijinal etkin faiz oranından iskonto edilmiş değiştirilmiş nakit akışları arasındaki fark olarak hesaplanır. Bu, farkın IAS 39'dan farklı olarak enstrümanın kalan ömrü boyunca yayılarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olmadığı anlamına gelmektedir.
- **TFRS 16 "Kiralama işlemleri"**, 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yeni standart mevcut TMS 17 rehberliğinin yerini almakta ve kiralayan durumundaki şirketler açısından muhasebeleştirmeye geniş kapsamlı değişiklikler getirmektedir. Mevcut TMS 17 kurallarına göre kiralayanlar bir kiralama işlemine taraf olduklarında bu işlem için

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### – DİPNOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

– finansal kiralama (bilanço içi) ya da faaliyet kiralaması (bilanço dışı) ayrımı yapmak zorundadır. Fakat TFRS 16'ya göre artık kiralanılanlar neredeyse tüm kiralama sözleşmeleri için gelecekte ödeyecekleri kiralama yükümlülüklerini ve buna karşılık olarak da bir 'varlık kullanım hakkı'nı bilançolarına yansıtmak zorunda olacaklardır. UMSK kısa dönemli kiralama işlemleri ve düşük değerli varlıklar için bir istisna öngörmüştür, fakat bu istisna sadece kiraya verenler açısından uygulanabilir. Kiraya verenler için muhasebeleştirme neredeyse aynı kalmaktadır.

– **TFRS Yorum 23 "Vergi uygulamalarındaki belirsizlikler"**, 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum TMS 12 Gelir Vergileri standardının uygulamalarındaki bazı belirsizliklere açıklık getirmektedir. UFRS Yorum Komitesi daha önce vergi uygulamalarında bir belirsizlik olduğu zaman bu belirsizliğin TMS 12'ye göre değil TMS 37 'Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar' standardının uygulanması gerektiğini açıklığa kavuşturmuştu. TFRS Yorum 23 ise gelir vergilerinde belirsizlikler olduğu durumlarda ertelenmiş vergi hesaplamasının nasıl ölçüleceği ve muhasebeleştirileceği ile ilgili açıklama getirmektedir.

Vergi uygulaması belirsizliği, bir şirket tarafından yapılan bir vergi uygulamasının vergi otoritesince kabul edilir olup olmadığı bilinmediği durumlarda ortaya çıkar. Örneğin, özellikle bir giderin indirim olarak kabul edilmesi ya da iade alınabilir vergi hesaplamasına belirli bir kalemin dahil edilip edilmemesiyle ilgili vergi kanunda belirsiz olması gibi. TFRS Yorum 23 bir kalemin vergi uygulamalarının belirsiz olduğu; vergilendirilebilir gelir, gider, varlık ya da yükümlülüğün vergiye esas tutarları, vergi gideri, alacağı ve vergi oranları da dahil olmak üzere her durumda geçerlidir.

– **2015-2017 yıllık iyileştirmeler**; 1 Ocak 2019 ve sonrası yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri içermektedir:

- TFRS 3 'İşletme Birleşmeleri', kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçer.
- TFRS 11 'Müşterek Anlaşmalar', müşterek kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçmez.
- TMS 12 'Gelir Vergileri', işletme, temettülerin gelir vergisi etkilerini aynı şekilde muhasebeleştirir.
- TMS 23 'Borçlanma Maliyetleri, bir özellikli varlığın amaçlanan kullanıma veya satışa hazır hale gelmesi için yapılan her borçlanmayı, genel borçlanmanın bir parçası olarak değerlendirir.

– **TMS 19 'Çalışanlara Sağlanan Faydalar'**, planda yapılan değişiklik, küçülme veya yerine getirme ile ilgili iyileştirmeler; 1 Ocak 2019 ve sonrasında olan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri gerektirir:

- Planda yapılan değişiklik, küçülme ve yerine getirme sonrası dönem için; cari hizmet maliyeti ve net faizi belirlemek için güncel varsayımların kullanılması;
- Geçmiş dönem hizmet maliyetinin bir parçası olarak kâr veya zararda muhasebeleştirme, ya da varlık tavanından kaynaklanan etkiyle daha önce finansal tablolara alınmamış olsa bile, fazla değerdeki herhangi bir azalmanın, yerine getirmedeki bir kazanç ya da zararın finansal tablolara alınması,

– **TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler**; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1 "Finansal Tabloların Sunuluşu" ve TMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar"daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS'lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- i) TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı
- ii) önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi, ve
- iii) önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1'deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi

– **TFRS 3'teki değişiklikler - işletme tanımı**; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikte birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işlemle sonuçlanmaktadır.

Şirket, yukarıda yer alan değişikliklerin operasyonlarına olan etkilerini değerlendirip geçerlilik tarihinden itibaren uygulayacaktır.

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

### 2.5. Önemli muhasebe politikalarının özeti

#### 2.5.1 Hasılat

Şirket, hasılatın muhasebeleştirilmesinde TFRS 15 "Müşteri sözleşmelerinden doğan hasılat" standardına uygun olarak aşağıda yer alan beş aşamalı modeli kullanmaya başlamıştır.

- Müşteriler ile yapılan sözleşmelerin tanımlanması
- Sözleşmelerdeki edim yükümlülüklerinin tanımlanması
- Sözleşmelerdeki işlem bedelinin belirlenmesi
- İşlem bedelinin edim yükümlülüklerine dağıtılması
- Hasılatın muhasebeleştirilmesi

Şirket, ancak aşağıdaki şartların tamaminin karşılanması durumunda, müşteriyle yapılan bir sözleşmeyi hasılat olarak muhasebeleştirir:

- Sözleşmenin tarafları sözleşmeyi (yazılı, sözlü veya diğer ticari teamüllere uygun olarak) onaylamış ve kendi edimlerini yerine getirmeyi taahhüt etmiştir,
- Şirket, devredilecek mal veya hizmetlerle ilgili her bir tarafın haklarını tanımlayabilmektedir,
- Şirket, devredilecek mal veya hizmetler için yapılacak ödeme koşullarını tanımlayabilmektedir,
- Sözleşme özü itibarıyla ticari niteliktedir,
- Şirket'in müşteriye devredilecek mal veya hizmetler karşılığında hak kazanacağı bedeli tahsil edecek olması muhtemeldir. Şirket bir bedelin tahsil edilebilirliğinin muhtemel olup olmadığını değerlendirirken, sadece müşterinin bu bedeli vadesinde ödeme kabiliyetini ve niyetini dikkate alır. Şirket'in tahsiline hak kazanacağı bedel, müşterisine bir fiyat avantajı teklif etmesi nedeniyle, sözleşmede belirtilen fiyattan düşük olabilir.

#### 2.5.2 Stoklar

Stoklar, maliyetin ya da net gerçekleşebilir değer düşük olanı ile değerlendirilmektedir. Sabit ve değişken genel üretim giderlerinin bir kısmını da içeren maliyetler stokların bağlı bulunduğu sınıfa uygun olan yöntemle göre değerlendirilir. Maliyet hesaplamalarında Şirket hareketli ağırlıklı ortalama yöntemini kullanmaktadır.

Net gerçekleşebilir değer, olağan ticari faaliyet içerisinde oluşan tahmini satış fiyatından tahmini tamamlanma maliyeti ile satışı gerçekleştirmek için yüklenilmesi gereken tahmini maliyetlerin toplamının indirilmesiyle elde edilir. Stokların net gerçekleşebilir değeri maliyetinin altına düştüğünde, stoklar net gerçekleşebilir değerine indirgenir ve değer düşüklüğünün oluştuğu yılda gelir tablosuna gider olarak yansıtılır.

Daha önce stokların net gerçekleşebilir değere indirgenmesine neden olan koşulların geçerliliğini kaybetmesi veya değişen ekonomik koşullar nedeniyle net gerçekleşebilir değerinde artış olduğu kanıtlandığı durumlarda, ayrılan değer düşüklüğü karşılığı iptal edilir. İptal edilen tutar önceden ayrılan değer düşüklüğü tutarı ile sınırlıdır.

Arazi ve arsalar ile binalar ve yerüstü düzenleri, bağımsız profesyonel değerlendirme şirketi Çelen Kurumsal Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş. tarafından 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yapılan değerlendirme çalışmasında tespit edilen makul değerlerinden finansal tablolarda muhasebeleştirilmiştir.

#### 2.5.3 Maddi duran varlıklar

Arazi ve arsalar ile binalar ve yerüstü düzenleri dışındaki, 1 Ocak 2005 tarihinden önce elde edilen diğer bütün maddi duran varlıklar 31 Aralık 2004 tarihindeki alım gücü ile ifade edilmiş maliyetlerinden, 1 Ocak 2005 tarihinden sonra elde edilen kalemler ise elde etme maliyetlerinden bilanço tarihine kadar olan birikmiş amortismanları ve varsa değer düşüklüğünün indirilmesi sonrasında oluşan net değeri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

Arazi ve arsalar ile binalar ve yerüstü düzenlerinin yeniden değerlemesinden kaynaklanan artış, özkaynaktaki yeniden değerlendirme fonuna kaydedilir. Yeniden değerlendirme sonucu oluşan değer artışı, maddi duran varlıkla ilgili daha önceden gelir tablosunda gösterilen bir değer düşüklüğünün olması durumunda öncelikle söz konusu değer düşüklüğü nispetinde gelir tablosuna kaydedilir. Bahse konu arazi ve arsalar ile bina ve yerüstü düzenlerinin yeniden değerlemesinden oluşan defter değerindeki azalış, söz konusu varlığın daha önceki yeniden değerlemesine ilişkin yeniden değerlendirme fonunda bulunan bakiyesini aşması durumunda gelir tablosuna kaydedilir.

Yeniden değerlendirilen binalar ve yerüstü düzenlerinin amortismanı gelir tablosunda yer alır. Her dönem, yeniden değerlendirilmiş varlık üzerinden hesaplanan amortisman ile (kapsamlı gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark yeniden değerlendirme fonundan birikmiş kârlara transfer edilmiştir.

Arazi ve arsalar amortismanına tabi tutulmazlar. Makine ve ekipmanlar, maliyet değerlerinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların, maliyet veya değerlendirilmiş tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismanına tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Geri kazanılabilir değer, ilgili maddi varlığın mevcut kullanımından gelecek net nakit akışları ile net satış fiyatından yüksek olanı olarak kabul edilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kâr ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler. Yeniden değerlendirilmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili yeniden değerlendirme fonu geçmiş yıllar kârlarına transfer edilir.

Maddi duran varlıkların herhangi bir parçasını değiştirmekten doğan giderler bakım onarım maliyetleri ile birlikte varlığın gelecekteki ekonomik faydasını artırıcı nitelikte ise aktifleştirilebilirler. Tüm diğer giderler oluştuğu gelir tablosunda gider kalemleri içinde muhasebeleştirilir.

#### 2.5.4. Maddi olmayan duran varlıklar

##### a) Araştırma ve geliştirme giderleri

Araştırma giderleri oluştuğu dönemde gider olarak muhasebeleştirilmektedirler. Geliştirme giderleri ise aşağıdaki koşulların tamamının varlığı halinde, geliştirmeden (veya işletme bünyesinde yürütülen bir projenin geliştirme safhasından) kaynaklanan maddi olmayan duran varlıklar olarak muhasebeleştirilir;

- Maddi olmayan duran varlığın kullanıma veya satışa hazır hale gelebilmesi için tamamlanmasının teknik olarak mümkün olması;
- İşletmenin maddi olmayan duran varlığı tamamlama ve bu varlığı kullanma veya satma niyetinin bulunması;
- Maddi olmayan duran varlığı kullanma veya satma imkânının bulunması;
- Maddi olmayan duran varlığın muhtemel gelecek ekonomik faydayı nasıl sağlayacağına belirli olması;
- Geliştirme safhasını tamamlamak ve maddi olmayan duran varlığı kullanmak veya satmak için yeterli teknik, mali ve diğer kaynakların mevcut olması; ve
- Geliştirme sürecinde maddi olmayan duran varlıkla ilgili yapılan harcamaların güvenilir bir biçimde ölçülebilir olması.

Bunun dışında kalan durumlarda, geliştirme harcamaları oluştuğu anda giderleştirilir. Araştırma ve geliştirme aşamalarının ayrıştırılmasının zor olduğu projelerde, ilgili proje araştırma aşamasında kabul edilip oluştuğu anda giderleştirilir.

##### b) Haklar ve diğer maddi olmayan duran varlıklar

Haklar ve diğer maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemlerini, bilgi sistemleri geliştirme maliyetlerini, satın alınmış teknoloji ve diğer tanımlanabilir hakları içermektedir. Haklar ve diğer maddi olmayan varlıklar, elde etme maliyetinden kayda alınmaktadır ve beş yılı geçmeyen tahmini faydalı ömürleri boyunca doğrusal olarak itfa edilmektedir.

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

### 2.5.5. Finansal araçlar

#### a) Finansal varlıklar

Şirket finansal varlıklarını itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen, gerçeğe uygun değeri kâr veya zarara yansıtılan ve gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar olarak üç sınıfta muhasebeleştirmektedir. Sınıflandırma, finansal varlıklardan faydalanma amaçlarına göre belirlenen iş modeli ve beklenen nakit akışları esas alınarak yapılmaktadır. Şirket, finansal varlıklarının sınıflandırmasını satın alındıkları tarihte yapar.

#### İtfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen finansal varlıklar:

Sözleşmeye dayalı nakit akışlarının tahsil edilmesi iş modelinin benimsendiği, sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içerdiği, sabit veya belirli ödemeleri olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve türev araç olmayan finansal varlıklar itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen varlıklar olarak sınıflandırılır.

İtfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen varlıklar, finansal durum tablosunda "ticari alacaklar" ve "nakit ve nakit benzerleri" kalemlerini içermektedir.

Şirket, finansal tablolarda yer alan itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen ticari alacakların önemli bir finansman bileşeni içermemesi nedeniyle değer düşüklüğü hesaplamaları için kolaylaştırılmış uygulamayı seçmiştir. Buna göre Şirket, ticari alacaklar belirli sebeplerle değer düşüklüğüne uğramadığı durumlarda, beklenen kredi zarar karşılığını ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçmekte ve hesaplamalarında geçmiş kredi zararı deneyimleri ile birlikte geleceğe yönelik tahminleri dikkate almaktadır.

#### Gerçeğe uygun değer farkı üzerinden muhasebeleştirilen finansal varlıklar:

Şirket'in sözleşmeye dayalı nakit akışlarını tahsil etme ve/veya satış yapma iş modelini benimsediği varlıklar gerçeğe uygun değerinden muhasebeleştirilen varlıklar olarak sınıflandırılır.

#### Finansal varlıklarda değer düşüklüğü:

Finansal varlıklar ve sözleşme varlıkları değer düşüklüğü "beklenen kredi zararı" modeli ile hesaplanmaktadır. Değer düşüklüğü modeli, itfa edilmiş maliyet finansal varlıklara ve sözleşme varlıklarına uygulanmaktadır.

Finansal tablolarda itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen ve önemli bir finansman bileşeni içermeyen (1 yıldan kısa vadeli olan) ticari alacakların değer düşüklüğü hesaplamaları kapsamında "basitleştirilmiş yaklaşımı" uygulanmaktadır. Söz konusu yaklaşım ile, ticari alacakların belirli sebeplerle değer düşüklüğüne uğramadığı durumlarda (gerçekleşmiş değer düşüklüğü zararları haricinde), ticari alacaklara ilişkin zarar karşılıkları "ömür boyu beklenen kredi zararlarına" eşit bir tutardan ölçülmektedir.

#### b) Finansal yükümlülükler

Finansal yükümlülükler, ilk muhasebeleştirilmesi sırasında gerçeğe uygun değerinden ölçülür. İlgili finansal yükümlülüğün yüklenimi ile doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de söz konusu gerçeğe uygun değere ilave edilir.

#### c) Türev finansal araçlar ve finansal riskten korunma muhasebesi

Türev finansal araçlar ilk olarak ilgili türev sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarih itibarıyla gerçeğe uygun değeri ile kayıtlara yansıtılmakta, izleyen dönemlerde de gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir.

Şirket'in türev araçları ağırlıklı olarak vadeli döviz alım-satım işlemlerinden oluşmaktadır. Söz konusu türev araçlar risk muhasebesi yönünden gerekli koşulları sağlamadığı durumlarda finansal tablolarda alım satım amaçlı türev araçlar olarak muhasebeleştirilmekte ve bunlara ilişkin gerçeğe uygun değer değişiklikleri kâr veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket, hali hazırda riskten korunma muhasebesi için gerekli kriterleri karşılayan türev işlemlerinin TRFS 9 çerçevesinde de riskten korunma muhasebesi kapsamında olacağını belirlemiştir. TRFS 9, bir işletmenin efektif olan korunma muhasebesi genel prensiplerinde herhangi bir değişiklik yaratmamakta olup TRFS 9'un korunma muhasebesi gerekliliklerinin Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

#### Nakit akış değişkenliğinden korunma:

Nakit akış değişkenliğinden korunma işlemi için gerekli kıstaslar karşılandığı sürece, korunma ilişkisi aşağıdaki şekilde muhasebeleştirilir:

- (a) Korunan kalemlerle ilgili olan özkaynağın ayrı bir bileşeni (nakit akış değişkenliğinden korunma fonu) aşağıdakilerden düşük olanına göre düzeltilir:
- (i) Korunma işleminin başından itibaren korunma aracından kaynaklanan toplam kazanç veya kayıp ve
  - (ii) Korunma işleminin başından itibaren korunan kalemin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen toplam değişim
- (b) Korunma aracından kaynaklanan kazanç veya kaybın etkin bir korunma sağladığı tespit edilen kısmı diğer kapsamlı gelire yansıtılır.
- (c) Korunma aracından kaynaklanan ve geriye kalan herhangi bir kazanç veya kayıp kâr veya zarar olarak finansal tablolara alınması gereken korunma işlemindeki etkin olmayan kısımdır.

#### 2.5.6 Kur değişiminin etkileri

Dönem içinde gerçekleşen yabancı para cinsinden işlemler, işlem tarihlerinde geçerli olan döviz kurları esas alınarak kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan dövize dayalı parasal varlık ve yükümlülükler, bilanço tarihinde geçerli olan döviz kurları kullanılarak TL'ye çevirmektedir. Dövize dayalı parasal varlık ve yükümlülüklerin çevirimlerinden doğan kur farkı gelir ve giderleri, kredi ve mevduatlara ilişkin olanlar hariç gelir tablosunda diğer faaliyetlerden olağan gelirler/giderler altında muhasebeleştirilir. Dövize dayalı kredi ve mevduatların çevirimlerinden doğan kur farkı gelir ve giderleri finansal gelirler veya finansal giderler altında muhasebeleştirilir. Yabancı para cinsinden olan ve maliyet değeri ile ölçülen parasal olmayan kalemler ilk işlem tarihindeki kurlardan geçerli para birimine çevrilir.

#### 2.5.7 Karşılıklar, koşullu varlık ve yükümlülükler

Karşılıklar, Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla mevcut bulunan ve geçmişten kaynaklanan yasal veya yapısal bir yükümlülüğünün bulunması, yükümlülüğü yerine getirmek için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkışının gerçekleşme olasılığının olması ve yükümlülük tutarı konusunda güvenilir bir tahminin yapılabildiği durumlarda muhasebeleştirilmektedir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti işletmenin tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün varlıklar ve yükümlülükler finansal tablolara dâhil edilmemekte ve şarta bağlı varlıklar ve yükümlülükler olarak değerlendirilmektedir.

#### 2.5.8 İlişkili taraflar

Ortaklar, önemli yönetim personeli ve yönetim kurulu üyeleri, yakın aile üyeleri ve onlar tarafından kontrol edilen veya onlara bağlı şirketler, iştirak ve ortaklıklar ile Zorlu Holding Grubu'na dahil şirketler ve onlara bağlı şirketler, iştirak ve ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir.

#### 2.5.9 Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Vergi gideri, cari dönem vergi giderini ve ertelenmiş vergi giderini kapsar. Vergi, doğrudan özkaynaklar altında muhasebeleştirilen bir işlemle ilgili olmaması koşuluyla, gelir tablosuna dahil edilir. Aksi takdirde vergi de ilgili işlemle birlikte özkaynaklar altında muhasebeleştirilir.

Cari dönem vergi yükümlülüğü, dönem kârının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kâr, diğer yıllarda vergilendirilebilir ya da vergiden indirilebilir kalemler ile vergilendirilmesi ya da vergiden indirilmesi mümkün olmayan kalemleri hariç tutması nedeniyle, gelir tablosunda yer verilen kârdan farklılık gösterir. Şirket'in cari vergi yükümlülüğü bilanço tarihi itibarıyla Türkiye'de geçerli olan vergi oranı kullanılarak hesaplanır.

Ertelenmiş vergi, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır.

İndirimli kurumlar vergisi ödenmesine imkân veren yatırım teşvikleri, hak edilen vergi avantajı üzerinden ve söz konusu teşvikten doğan avantajdan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla ertelenmiş vergi varlığı hesaplamasına konu edilmektedir.

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri, Şirket'in geçici farklılıkların ortadan kalkmasını kontrol edebildiği ve yakın gelecekte bu farkın ortadan kalkma olasılığının düşük olduğu durumlar haricinde, vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanır. Vergilendirilebilir geçici farklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları, yakın gelecekte vergiye tabi yeterli kâr elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması ve gelecekte ilgili farkların ortadan kalkmasının muhtemel olması şartlarıyla hesaplanmaktadır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, cari vergi varlıklarıyla cari vergi yükümlülüklerini mahsup etme ile ilgili yasal bir hakkın olması veya söz konusu varlık ve yükümlülüklerin aynı vergi mercii tarafından toplanan gelir vergisiyle ilişkilendirilmesi ya da Şirket'in cari vergi varlık ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle ödeme niyetinin olması durumunda mahsup edilir.

### 2.5.10 Çalışanlara sağlanan faydalar/Kıdem tazminatları

Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in Türk İş Kanunu ve Türkiye'de geçerli olan kanunlar uyarınca personelin emekliye ayrılmasından doğacak gelecekteki olası yükümlülüklerinin tahmini toplam karşılığının bugünkü değerini ifade eder. Türkiye'de geçerli olan çalışma hayatını düzenleyen yasalar ve Türk İş Kanunu uyarınca Şirket, en az bir yıllık hizmetini tamamlayan kendi isteği ile işten ayrılması veya uygunsuz davranışlar sonucu iş akdinin feshedilmesi dışında kalan sebepler yüzünden işten çıkarılan, vefat eden veya emekliye ayrılan her personeline kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla bağımsız aktüer tarafından yapılan varsayımlara uygun olarak net bugünkü değerine göre indirgenmiş ve finansal tablolara yansıtılmıştır. TMS 19 uyarınca söz konusu ödemeler tanımlanmış emeklilik fayda planları olarak nitelendirilir. Hesaplanan tüm aktüeryal kazançlar ve kayıplar diğer kapsamlı gelir altında muhasebeleştirilir.

### 2.5.11 Devlet teşvik ve yardımları

Makul değerleri ile izlenen parasal olmayan devlet teşvikleri de dâhil olmak üzere tüm devlet teşvikleri, elde edilmesi için gerekli şartların işletme tarafından yerine getirileceğine ve teşvikin işletme tarafından elde edilebileceğine dair makul bir güvence olduğunda finansal tablolara yansıtılır.

Araştırma ve geliştirme teşvikleri, Şirket'in teşvik talepleri yetkili makamlar tarafından onaylandığı zaman finansal tablolara yansıtılır.

### 2.5.12 Pay başına kazanç

Gelir tablosunda belirtilen pay başına kazanç, net kârın ilgili dönem içinde mevcut hisselerin ağırlıklı ortalama adedine bölünmesi ile tespit edilir.

### 2.5.13 Nakit akım tablosu

Nakit akım tablosunda, döneme ilişkin nakit akımları işletme, yatırım ve finansal faaliyetlerine dayalı bir biçimde sınıflandırılarak raporlanır. İşletme faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları, Şirket'in faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımlarını gösterir. Yatırım faaliyetleriyle ilgili nakit akımları, Şirket'in yatırım faaliyetlerinde (duran varlık yatırımları ve finansal yatırımlar) kullandığı ve bu faaliyetlerinden elde ettiği nakit akımlarını gösterir. Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akımları, Şirket'in finansman faaliyetlerinde kullandığı kaynakları ve bu kaynakların geri ödemelerini gösterir. Nakit ve nakit benzeri değerler, nakit ve banka mevduatı ile tutarı belirli nakde kolayca çevrilebilen kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve vadesi 3 ay veya daha kısa olan yatırımları içermektedir.

### 2.5.14 Netleştirme/mahsup

İçerik ve tutar itibarıyla önem arz eden her türlü kalem, benzer nitelikte dahi olsa, finansal tablolarda ayrı gösterilir. Önemli olmayan tutarlar, esasları veya fonksiyonları açısından birbirine benzeyen kalemler itibarıyla toplulaştırılarak gösterilir. İşlem ve olayın özünün mahsubu gerekli kılması sonucunda, bu işlem ve olayın net tutarları üzerinden gösterilmesi veya varlıkların, değer düşüklüğü düşüldükten sonraki tutarları üzerinden izlenmesi, mahsup edilmeme kuralının ihlali olarak değerlendirilmez. Şirket'in normal iş akışı içinde gerçekleştirdiği işlemler sonucunda, "Hasılat" başlıklı kısımda tanımlanan gelirler dışında elde ettiği gelirler, işlem veya olayın özüne uygun olması şartıyla, net değerleri üzerinden gösterilir.

### 2.5.15 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylar; kâra ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, bilanço tarihi ile bilançonun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Şirket, bilanço tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir. Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan düzeltme gerektirmeyen hususlar, finansal tablo kullanıcılarının ekonomik kararlarını etkileyen hususlar olmaları halinde finansal tablo dipnotlarında açıklanır.

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

#### 2.5.16 İşletmenin sürekliliği

Şirket finansal tablolarını işletmenin sürekliliği ilkesine göre hazırlamıştır.

#### 2.6. Önemli muhasebe tahmin ve varsayımları

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklamasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Bu tahmin ve varsayımlar, Şirket yönetiminin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlardan farklılık gösterebilir. Şirket'in önemli muhasebe varsayım ve tahminleri aşağıdaki gibidir:

##### i. Araziler ile binalar ve yerüstü düzenleri yeniden değerlendirilmesi

Şirket'in arazileri ile binalar ve yerüstü düzenleri, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla bağımsız profesyonel değerlendirme şirketi Çelen Kurumsal Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş. tarafından yapılan değerlendirme çalışmalarında tespit edilen makul değerlerinden finansal tablolara yansıtılmıştır (dipnot 11).

Çevrede emsal teşkil edebilecek bir alım/satımın gerçekleşmemesi nedeniyle ilgili makul değer hesaplamalarında arazi ve arsalar için emsal karşılaştırma yöntemi, binalar için ise maliyet yaklaşımı yöntemi kullanılmış olup ilgili yöntem ve varsayımların detayları aşağıdaki gibidir.

- Makul değer hesaplamalarında en etkin ve verimli kullanım değerlendirmesi yapılarak halihazırdaki kullanım amaçları en etkin ve verimli kullanım olarak saptanmış olup araziler ve arsalar için emsal karşılaştırma yöntemi, binalar için maliyet yaklaşımı yöntemi kullanılmıştır.
- Emsal karşılaştırma yönteminde mevcut pazar bilgilerinden faydalanılmış, bölgede yakın dönemde pazara çıkarılmış benzer gayrimenkuller dikkate alınarak, pazar değerini etkileyebilecek kriterler çerçevesinde fiyat ayarlaması yapılmış ve rapora konu arsalar için ortalama m<sup>2</sup> satış değeri belirlenmiştir. Bulunan emsaller, konum, büyüklük, imar durumu, fiziksel özellikleri gibi kriterler dahilinde karşılaştırılmış, emlak pazarının güncel değerlendirilmesi için emlak pazarlama firmaları ile görüşülmüş, ayrıca bağımsız profesyonel değerlendirme şirketinin mevcut bilgilerinden faydalanılmıştır.
- Maliyet yaklaşımı yönteminde ise arsa üzerindeki yatırım maliyetlerinin amortize edildikten (herhangi bir çıkar veya kazanç varsa eklendikten sonra, yıpranma payının çıkartılması) sonra arsa değerine eklenmesi ile gayrimenkulün değeri belirlenmiştir. Maliyet yaklaşımı yönteminde ele alınan bileşenlerden arsa değerinin hesaplanmasında da yukarıda açıklanan emsal karşılaştırma yöntemi kullanılmıştır.

Alım/satım işlemlerinin gerçekleşmesi esnasında oluşabilecek değerler, bu değerlerden farklılık gösterebilir.

Maliyet yaklaşımı yöntemi ile tespit edilen değerler, finansal tablolara ilk yansıtıldığı tarih ve ilgili dönem sonları itibarıyla, TMS 36 "Varlıklarda Değer Düşüklüğü" standardındaki hükümlere göre, değer düşüklüğü göstergelerinin olup olmadığı değerlendirilmiş ve değer düşüklüğünün olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

### DİPNOT 3 - BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA

Faaliyet bölümleri, Şirket'in faaliyetlerine ilişkin karar almaya yetkili organlara veya kişilere sunulan iç raporlama ve stratejik bölümlere paralel olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu bölümlere tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümlerin performansının değerlendirilmesi amacıyla Şirket'in faaliyetlerine ilişkin stratejik karar almaya yetkili organ Şirket'in Yönetim Kurulu olarak tanımlanmıştır. Şirket yönetimi, faaliyet bölümlerini Yönetim Kurulu'nun stratejik kararlar alırken değerlendirdiği raporlara göre belirlemektedir.

Şirket yönetimi, Şirket'in faaliyet alanının beyaz eşya ürünlerinin üretimi olması, ürünlerin üretim süreçleri ve ürün müşterileri sınıflarının benzer olması sebebi ile bu faaliyetlerde önemli risk ve getiri farklılığı olmamasından dolayı tek bir endüstriyel bölüm altında faaliyet gösterdiğini düşünmektedir. Tek bir endüstriyel bölüm olması sonucu endüstriyel bölüm ile ilgili bilgiler ilişikteki finansal tablolarda bütün halinde sunulmuştur.

Şirket yönetimi Şirket'in risk ve getirilerinin coğrafi bölgelerdeki farklılıklardan etkilendiğini dikkate alarak, bölüm raporlamasında coğrafi bölümleri kullanma kararı almıştır.



Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 3 - BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (Devamı)

#### Coğrafi Bölümler

Bölüm satışları	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Türkiye	1.226.997	1.029.225
Avrupa	3.361.699	1.974.695
Diğer	1.116.240	866.821
Bölüm brüt satışlar toplamı	5.704.936	3.870.741
İndirimler (-)	(10.963)	(12.985)
<b>Net satışlar toplamı</b>	<b>5.693.973</b>	<b>3.857.756</b>

Diğer bölüm satışları ağırlıklı olarak Asya ve Afrika ülkelerine yapılan satışlardan oluşmaktadır.

1 Ocak - 31 Aralık 2018 tarihleri arasında toplam ihracat tutarı 4.477.939 bin TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2017: 2.841.516 bin TL). İhracat tutarının %91,9'u EUR bazında ve %8,1'i USD bazında gerçekleşmiştir (1 Ocak - 31 Aralık 2017: %96,3'ü EUR, %3,7'si USD).

Bölüm varlıkları, önemli kısmının ve söz konusu bölüm varlıklarını elde etmek için katlanılan maliyetlerin önemli kısmının Türkiye'de oluşması nedeniyle ayrıca gösterilmemiştir.

### DİPNOT 4 - NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Kasa	300	178
Bankalar		
- Vadesiz mevduat	102.983	65.012
Bloke mevduat	17.564	8.489
<b>Nakit ve nakit benzerleri</b>	<b>120.847</b>	<b>73.679</b>

### DİPNOT 5 - FİNANSAL BORÇLAR

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b>Kısa vadeli finansal borçlar</b>		
Kısa vadeli banka kredileri	365.864	281.476
Uzun vadeli banka kredilerinin kısa vadeli kısmı	287.078	70.051
Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	651	450
	<b>653.593</b>	<b>351.977</b>
<b>Uzun vadeli finansal borçlar</b>		
Uzun vadeli banka kredileri	-	178.968
Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	111	546
	<b>111</b>	<b>179.514</b>

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 5 - FİNANSAL BORÇLAR (Devamı)

Şirket'in kısa vadeli banka kredilerinin detayı aşağıdaki gibidir:

Para birimi	31 Aralık 2018			31 Aralık 2017		
	Ağırlıklı ortalama etkin yıllık faiz oranı	Orijinal tutar	TL tutar	Ağırlıklı ortalama etkin yıllık faiz oranı	Orijinal tutar	TL tutar
- EUR	%1,38	49.572	298.823	%1,59	49.693	224.389
- TL	%24,86	67.041	67.041	%16,69	57.087	57.087
			<b>365.864</b>			<b>281.476</b>

Şirket'in uzun vadeli banka kredilerinin detayı aşağıdaki gibidir:

Para birimi	31 Aralık 2018			31 Aralık 2017		
	Ağırlıklı ortalama etkin yıllık faiz oranı	Orijinal tutar	TL tutar	Ağırlıklı ortalama etkin yıllık faiz oranı	Orijinal tutar	TL tutar
- EUR	%3,80	38.737	233.508	%4,21	5.262	23.759
- TL	%18,10	53.570	53.570	%14,18	46.292	46.292
<b>Kısa vadeli kısmı</b>			<b>287.078</b>			<b>70.051</b>
- EUR	-	-	-	%3,80	37.319	168.514
- TL	-	-	-	%16,06	10.454	10.454
<b>Uzun vadeli kısmı</b>			<b>-</b>			<b>178.968</b>
			<b>287.078</b>			<b>249.019</b>

Şirket'in uzun vadeli banka kredilerinin ödeme planı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Bir yılı geçen ve iki yılı geçmeyen	-	178.968
	<b>-</b>	<b>178.968</b>

İskonto işleminin etkisinin önemli olmamasından dolayı kısa vadeli kredilerin kayıtlı değerinin gerçeğe uygun değerine yakınsadığı öngörülmektedir. Gerçeğe uygun değerler, ortalama etkin yıllık faiz oranları kullanılarak belirlenmiştir. Uzun vadeli kredilerin genellikle altı ayda bir yeniden fiyatlandırmaya tabi olmaları nedeniyle, etkin faiz oranı yöntemi benimsenerek, kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakınsadığı öngörülmüştür.

Krediler için verilen teminatlar dipnot 14'te açıklanmıştır.

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 5 - FİNANSAL BORÇLAR (Devamı)

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla net finansal borç mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b>1 Ocak itibarıyla net finansal borç</b>	<b>466.301</b>	<b>236.869</b>
Kredilerden nakit girişleri	894.074	652.275
Kredi geri ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	(969.226)	(392.977)
Diğer finansal borçlanmalardan nakit girişleri/çıkışları	(234)	996
Gerçekleşmemiş yabancı para çevrim farkları	184.754	16.883
Tahakkuk eden faiz	12.845	5.605
Nakit ve nakit benzerlerindeki değişim	(38.093)	(53.350)
<b>Dönem sonu itibarıyla net finansal borç</b>	<b>550.421</b>	<b>466.301</b>

### DİPNOT 6 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI

#### a) İlişkili taraflardan kısa vadeli ticari alacaklar

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Vestel Ticaret A.Ş.	1.481.423	1.046.054
	1.481.423	1.046.054
Ertelenmiş finansman gideri (-)	(5.312)	(7.252)
	<b>1.476.111</b>	<b>1.038.802</b>

Şirket'in Vestel Topluluğu'na dahil olan Vestel Ticaret A.Ş. aracılığıyla gerçekleştirdiği yurt içi ve yurt dışı satışlarından kaynaklanan bakiyelerdir.

#### b) İlişkili taraflara kısa vadeli ticari borçlar

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	44.299	32.239
Vestel Ticaret A.Ş.	3.667	6.355
Vestel Holland B.V.	2.738	1.534
Diğer ilişkili kuruluşlar	420	1.044
	51.124	41.172
Ertelenmiş finansman geliri (-)	(874)	(428)
	<b>50.250</b>	<b>40.744</b>

#### c) İlişkili taraflardan kısa vadeli diğer alacaklar

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	<b>703.884</b>	<b>511.898</b>

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 6 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

Şirket'in TL cinsinden olan kısa vadeli diğer alacaklarının faiz oranı %36'dır (31 Aralık 2017:%18).

### d) İlişkili taraflara kısa vadeli diğer borçlar

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	130.423	64.507

### e) İlişkili taraflara uzun vadeli diğer borçlar

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	-	98.323

Şirket'in EUR cinsinden olan kısa ve uzun vadeli diğer borçlarının faiz oranı Euribor +3,20'dir (31 Aralık 2017: Euribor +3,20).

### f) İlişkili taraflarla yapılan işlemler

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
<b>Satışlar</b>		
Vestel Ticaret A.Ş.	5.721.813	3.854.559
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	26.319	14.859
Diğer ilişkili kuruluşlar	235	11
	<b>5.748.367</b>	<b>3.869.429</b>
<b>Alımlar ve faaliyet giderleri</b>		
Vestel Holland B.V.	48.735	29.099
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	250.488	168.059
Diğer ilişkili kuruluşlar	21.449	17.119
	<b>320.672</b>	<b>214.277</b>
<b>Esas faaliyetlerden diğer gelirler</b>		
Vestel Ticaret A.Ş.	449.170	295.932
Diğer ilişkili kuruluşlar	4.308	1.217
	<b>453.478</b>	<b>297.149</b>
<b>Esas faaliyetlerden diğer giderler</b>		
Vestel Ticaret A.Ş.	182.957	55.575
Diğer ilişkili kuruluşlar	4.813	2.174
	<b>187.770</b>	<b>57.749</b>

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 6 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

#### f) İlişkili taraflarla yapılan işlemler (devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
<b>Ödenen temettüler</b>		
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	227.091	170.539
Halka açık kısım	12.909	9.461
	<b>240.000</b>	<b>180.000</b>
<b>Finansman gelirleri</b>		
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	133.487	21.542
	<b>133.487</b>	<b>21.542</b>
<b>Finansman giderleri</b>		
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	56.890	53.333
	<b>56.890</b>	<b>53.333</b>

#### g) İlişkili taraflardan alınan ve ilişkili taraflara verilen kefaletler dipnot 14'te açıklanmıştır.

#### h) Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcılarının sağlanan faydalar

31 Aralık 2018 tarihinde sona eren on iki aylık dönemde ödenen maaş ve ücretler toplamı 6.067 bin TL (1 Ocak - 31 Aralık 2017: 7.524 bin TL)'dir.

### DİPNOT 7 - TİCARİ ALACAK VE BORÇLAR

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b>Kısa vadeli ticari alacaklar</b>		
Cari hesap alacakları		
- İlişkili taraflardan (dipnot 6)	1.481.423	1.046.054
- Diğer taraflardan	4.517	5.349
Çek ve senetler	-	2.131
	1.485.940	1.053.534
Ertelenmiş finansman gideri (-)		
- İlişkili taraflardan (dipnot 6)	(5.312)	(7.252)
- Diğer taraflardan	(139)	(161)
Şüpheli ticari alacaklar karşılığı (-)	(276)	(238)
<b>Kısa vadeli ticari alacaklar toplamı</b>	<b>1.480.213</b>	<b>1.045.883</b>

Şirket tahsil imkânı kalmayan alacakları için geçmiş tecrübelerine dayanarak şüpheli alacak karşılığı ayırmıştır.

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 7 - TİCARİ ALACAK VE BORÇLAR Devamı)

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b>Kısa vadeli ticari borçlar</b>		
Cari hesap borçları		
- İlişkili taraflara (dipnot 6)	51.124	41.172
- Diğer taraflara	1.857.966	1.205.514
	1.909.090	1.246.686
Ertelenmiş finansman geliri (-)		
- İlişkili taraflara (dipnot 6)	(874)	(428)
- Diğer taraflara	(7.139)	(3.977)
<b>Kısa vadeli ticari borçlar toplamı</b>	<b>1.901.077</b>	<b>1.242.281</b>
<b>Uzun vadeli ticari borçlar</b>		
Cari hesap borçları		
- Diğer taraflara	14.531	1.959
<b>Uzun vadeli ticari borçlar toplamı</b>	<b>14.531</b>	<b>1.959</b>

## DİPNOT 8 - DİĞER ALACAKLAR

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b>Kısa vadeli diğer alacaklar</b>		
İlişkili taraflardan alacaklar (dipnot 6)	703.884	511.898
Resmi dairelerden alacaklar	155.464	128.421
Verilen depozito ve teminatlar	6.849	3.474
Diğer çeşitli alacaklar	1.479	1.402
	<b>867.676</b>	<b>645.195</b>

## DİPNOT 9 - STOKLAR

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
İlk madde ve malzeme	362.841	312.136
Yarı mamul	10.344	7.820
Mamul	208.063	181.399
	581.248	501.355
Stok değer düşüklüğü karşılığı (-)	(2.194)	(1.175)
	<b>579.054</b>	<b>500.180</b>

Şirket'in 31 Aralık 2018 itibarıyla yükümlülüklerine karşılık teminat olarak gösterdiği stoku bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır). Cari dönem içerisinde giderleştirilen ve satışların maliyeti ile ilişkilendirilen stokların toplam tutarı 4.181.421 bin TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2017: 2.928.539 bin TL).

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 9 - STOKLAR (Devamı)

Stok değer düşüklüğü karşılığının stok kalemi bazında dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Mamul ve ticari mal	2.194	1.175
	<b>2.194</b>	<b>1.175</b>

Stok değer düşüklüğü karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
<b>1 Ocak itibariyle bakiye</b>	<b>1.175</b>	<b>268</b>
Dönem içinde ayrılan karşılıklar	2.194	1.175
Envanterin satışından dolayı gerçekleşen tutar	(1.175)	(268)
<b>31 Aralık itibariyle bakiye</b>	<b>2.194</b>	<b>1.175</b>

### DİPNOT 10 - PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b>Kısa vadeli peşin ödenmiş giderler</b>		
Verilen sipariş avansları	6.815	4.274
Peşin ödenen giderler	5.701	9.453
Verilen iş avansları	107	76
	<b>12.623</b>	<b>13.803</b>
<b>Uzun vadeli peşin ödenmiş giderler</b>		
Sabit kıymet alımları için verilen avanslar	38.694	62.612
Peşin ödenen giderler	896	340
	<b>39.590</b>	<b>62.952</b>

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 11 - MADDİ DURAN VARLIKLAR

	1 Ocak 2018	İlaveler	Çıkışlar	Transfer	Maddi duran varlık değer artışı	31 Aralık 2018
<b>Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş değer</b>						
Arazi ve arsalar	39.063	-	-	-	153.761	192.824
Yeraltı ve yerüstü düzenleri	3.275	75	-	(2.400)	39.883	40.833
Binalar	71.623	10.044	-	47.923	309.044	438.634
Özel maliyetler	7.514	1.347	(8)	1.247	-	10.100
Tesis, makine ve cihazlar	1.056.638	217.251	(17.544)	242.809	-	1.499.154
Taşıtlar	589	70	(59)	-	-	600
Mobilya ve demirbaşlar	54.285	10.054	(381)	5.555	-	69.513
Yapılmakta olan yatırımlar	83.051	286.052	-	(331.615)	-	37.488
	<b>1.316.038</b>	<b>524.893</b>	<b>(17.992)</b>	<b>(36.481)</b>	<b>502.688</b>	<b>2.289.146</b>
<b>Birikmiş amortisman</b>						
Yeraltı ve yerüstü düzenleri	2.431	62	-	(2.493)	-	-
Binalar	30.785	3.203	-	(33.988)	-	-
Özel maliyetler	3.444	947	(4)	-	-	4.387
Tesis, makine ve cihazlar	689.240	134.692	(17.327)	-	-	806.605
Taşıtlar	340	93	(54)	-	-	379
Mobilya ve demirbaşlar	36.596	6.138	(323)	-	-	42.411
	<b>762.836</b>	<b>145.135</b>	<b>(17.708)</b>	<b>(36.481)</b>	<b>-</b>	<b>853.782</b>
<b>Net kayıtlı değer</b>	<b>553.202</b>					<b>1.435.364</b>



Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 11 - MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

	1 Ocak 2017	İlaveler	Çıkışlar	Transfer	31 Aralık 2017
<b>Maliyet</b>					
Arazi ve arsalar	6.547	32.516	-	-	39.063
Yeraltı ve yerüstü düzenleri	3.248	6	-	21	3.275
Binalar	69.608	1.346	(8)	677	71.623
Özel maliyetler	5.983	765	(9)	775	7.514
Tesis, makine ve cihazlar	861.200	167.889	(3.514)	31.063	1.056.638
Taşıtlar	516	118	(45)	-	589
Mobilya ve demirbaşlar	47.137	4.603	(182)	2.727	54.285
Yapılmakta olan yatırımlar	6.943	111.371	-	(35.263)	83.051
	<b>1.001.182</b>	<b>318.614</b>	<b>(3.758)</b>	<b>-</b>	<b>1.316.038</b>
<b>Birikmiş amortisman</b>					
Yeraltı ve yerüstü düzenleri	2.373	58	-	-	2.431
Binalar	29.361	1.427	(3)	-	30.785
Özel maliyetler	2.839	609	(4)	-	3.444
Tesis, makine ve cihazlar	606.234	85.980	(2.974)	-	689.240
Taşıtlar	301	75	(36)	-	340
Mobilya ve demirbaşlar	32.109	4.667	(180)	-	36.596
	<b>673.217</b>	<b>92.816</b>	<b>(3.197)</b>	<b>-</b>	<b>762.836</b>
<b>Net kayıtlı değer</b>	<b>327.965</b>				<b>553.202</b>

1 Ocak - 31 Aralık 2018 ve 2017 dönemi içerisinde, duran varlıklara yapılan önemli ilaveler birinci ve ikinci buzdolabı fabrikaları, pişirici cihazlar fabrikası, bulaşık makinesi fabrikası, çamaşır makinesi fabrikası, çamaşır kurutma makinesi fabrikası ve klima fabrikasına makine, tesis ve cihazlar ile ilgili yapılan yatırımlardan oluşmaktadır.

Maddi duran varlıklara ilişkin amortisman süreleri aşağıdaki gibidir:

	<b>Ekonomik ömür</b>
Yeraltı ve yerüstü düzenleri	8- 35 yıl
Binalar	25- 50 yıl
Özel maliyetler	5 yıl
Makine, tesis ve cihazlar	5- 20 yıl
Taşıtlar	5 yıl
Döşeme ve demirbaşlar	5- 10 yıl

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 11 - MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların dönem amortisman ve itfa giderlerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Satılan malın maliyeti	141.234	90.667
Araştırma ve geliştirme giderleri	23.399	19.809
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri	531	359
Genel yönetim giderleri	1.240	911
	<b>166.404</b>	<b>111.746</b>

31 Aralık 2018	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
<b>Maddi duran varlıklar</b>			
Arazi ve arsalar	-	192.824	-
Binalar ve yerüstü düzenleri	-	479.467	-

### DİPNOT 12 - MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

	1 Ocak 2018	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2018
<b>Maliyet</b>				
Haklar	6.376	53	-	6.429
Aktifleştirilen geliştirme maliyetleri	197.197	47.514	(10)	244.701
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	13.762	2.365	-	16.127
	<b>217.335</b>	<b>49.932</b>	<b>(10)</b>	<b>267.257</b>
<b>Birikmiş itfa payı</b>				
Haklar	6.357	3	-	6.360
Aktifleştirilen geliştirme maliyetleri	87.391	20.143	-	107.534
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	5.373	1.123	-	6.496
	<b>99.121</b>	<b>21.269</b>	<b>-</b>	<b>120.390</b>
<b>Net kayıtlı değeri</b>	<b>118.214</b>			<b>146.867</b>

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 12 - MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Devamı)

	1 Ocak 2017	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2017
<b>Maliyet</b>				
Haklar	6.376	-	-	6.376
Aktifleştirilen geliştirme maliyetleri	159.355	40.083	(2.241)	197.197
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	11.490	2.272	-	13.762
	<b>177.221</b>	<b>42.355</b>	<b>(2.241)</b>	<b>217.335</b>
<b>Birikmiş itfa payı</b>				
Haklar	6.354	3	-	6.357
Aktifleştirilen geliştirme maliyetleri	69.424	17.967	-	87.391
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	4.413	960	-	5.373
	<b>80.191</b>	<b>18.930</b>	<b>-</b>	<b>99.121</b>
<b>Net kayıtlı değeri</b>	<b>97.030</b>			<b>118.214</b>

Şirket buzdolabı, split klima, bulaşık makinesi, pişirici cihazlar ve çamaşır makinesi yeni ürün geliştirme projelerine ilişkin yapılan harcamaları söz konusu projelerden ekonomik fayda elde edebileceği kuvvetle muhtemel olduğundan ve ekonomik fayda ve geliştirme sürecinde yapılan harcamaların güvenilir bir şekilde ölçülebilir olmasından dolayı maddi olmayan duran varlık olarak muhasebeleştirilmiştir.

Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin amortisman süreleri aşağıdaki gibidir:

#### Ekonomik ömür

Haklar	3- 15 yıl
Geliştirme maliyetleri	2- 10 yıl
Diğer	2- 15 yıl

### DİPNOT 13 - DEVLET TEŞVİK VE YARDIMLARI

Şirket'in yatırım harcamaları ile ilgili Resmi Daireler tarafından verilmesi uygun görülmüş yatırım teşvik belgeleri bulunmaktadır. Bu teşvikler sebebiyle Şirket'in sahip olduğu haklar aşağıdaki gibidir:

- İthal edilen makine ve ekipmanlara uygulanan gümrük vergisinden muafiyet,
- Yurt içinden ve yurt dışından tedarik edilecek yatırım malları için KDV muafiyeti,
- Araştırma ve geliştirme kanunu kapsamında yer alan teşvikler
- Dahilde işleme izin belgeleri,
- Araştırma ve geliştirme harcamaları karşılığı, TÜBİTAK-Teydeb'den alınan nakit destek,
- İndirimli kurumlar vergisi teşviki,
- Sigorta primi işveren hissesi desteği,

Araştırma geliştirme yatırımları ile ilgili olarak TÜBİTAK Teknoloji ve Yenilik Destek Programları Başkanlığı ("TEYDEB") tarafından 1 Ocak - 31 Aralık 2018 hesap döneminde 548 bin TL teşvik diğer gelirler altında muhasebeleştirilmiştir (1 Ocak -31 Aralık 2017: 533 bin TL).

Şirket, Turquality tarafından olumlu Türk malı imajı oluşturulması ile markalaşmanın sağlanmasına yönelik olarak verilen teşvikler kapsamında T.C. Hazine ve Ticaret Müsteşarlığı'ndan 2018 yılı içerisinde 9 bin TL tutarında marka destek teşvikini diğer gelirler altında muhasebeleştirilmiştir (2017: 19 bin TL).

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 14 - KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIK VE BORÇLAR

#### a) Karşılıklar

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b>Kısa vadeli borç karşılıkları</b>		
Dava karşılıkları	3.190	2.197
	<b>3.190</b>	<b>2.197</b>

Dava karşılıklarının yıl içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
<b>1 Ocak itibariyle bakiye</b>	<b>2.197</b>	<b>1.620</b>
İlaveler	1.037	581
Ödemeler/çıkışlar	(44)	(4)
<b>31 Aralık itibariyle bakiye</b>	<b>3.190</b>	<b>2.197</b>

#### b) Şirket tarafından alınan teminatlar

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Teminat mektupları	27.062	55.750
Çek ve senetler	6.879	4.277
Kefaletler	5.269.273	3.689.650
	<b>5.303.214</b>	<b>3.749.677</b>

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve Vestel Ticaret A.Ş. Şirket lehine çeşitli bankalara Şirket'in vadeli işlemleri ve kullanmış olduğu tüm kredileri için kefalet vermiştir.

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 14 - KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIK VE BORÇLAR (Devamı)

#### c) Şirket tarafından verilen teminat, rehin ve ipotekler ("TRİ")

Şirket tarafından verilen TRİ'ler	USD (‘000)	EUR (‘000)	TL	Toplam TL değeri
<b>31 Aralık 2018</b>				
A. Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	7.420	41.916	86.642
B. Tam konsolidasyon kapsamında dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
C. Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla diğer 3. kişilerin borcunu temin amacıyla vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
D. Diğer verilen TRİ'lerin toplam tutarı	1.008.140	44.487	907.894	6.479.785
i. Ana ortak lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	722.288	-	667.835	4.467.720
ii. B ve C maddeleri kapsamına girmeyen diğer Grup şirketleri lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	285.852	44.487	240.059	2.012.065
iii. C maddesi kapsamına girmeyen 3. kişiler lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>1.008.140</b>	<b>51.907</b>	<b>949.810</b>	<b>6.566.427</b>
<b>Şirket tarafından verilen TRİ'ler</b>	<b>USD (‘000)</b>	<b>EUR (‘000)</b>	<b>TL</b>	<b>Toplam TL değeri</b>
<b>31 Aralık 2017</b>				
A. Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	2.307	21.032	31.449
B. Tam konsolidasyon kapsamında dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
C. Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla diğer 3. kişilerin borcunu temin amacıyla vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
D. Diğer verilen TRİ'lerin toplam tutarı	1.008.140	44.487	907.894	4.911.378
i. Ana ortak lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	722.288	-	667.835	3.392.233
ii. B ve C maddeleri kapsamına girmeyen diğer Grup şirketleri lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	285.852	44.487	240.059	1.519.145
iii. C maddesi kapsamına girmeyen 3. kişiler lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>1.008.140</b>	<b>46.794</b>	<b>928.926</b>	<b>4.942.827</b>

Şirket, olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla, Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş., Vestel Ticaret A.Ş., ve Vestel Holland BV lehine çeşitli bankalara vadeli işlemler ve kullanmış oldukları krediler nedeniyle kefalet vermiştir. Şirket'in vermiş olduğu diğer TRİ'lerin Şirket'in özkaynaklarına oranı 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla %358'tir (31 Aralık 2017: %485).

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 15 - TAAHHÜTLER

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla ihracat teşvikleri kapsamında gerçekleştireceği 615.687 bin USD (31 Aralık 2017: 448.212 bin USD) tutarında ihracat taahhüdü bulunmaktadır.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in 347.064 bin TL, 41.714 bin EUR ve 158.639 bin USD alım taahhüdü karşılığında 109.555 bin EUR, 23.681 bin USD ve 669.358 bin TL vadeli döviz satış taahhüdü (31 Aralık 2017: 92.509 bin TL, 55.072 bin EUR ve 279.575 bin USD alım taahhüdü karşılığında 242.091 bin EUR, 17.745 bin USD ve 237.451 bin TL vadeli döviz satış taahhüdü) bulunmaktadır.

## DİPNOT 16 - ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR

### Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Personele borçlar	23.224	19.779
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	7.972	6.892
	<b>31.196</b>	<b>26.671</b>

### Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Kıdem tazminatı karşılığı	<b>38.713</b>	<b>31.749</b>

Yürürlükteki İş Kanunu hükümleri uyarınca, çalışanlardan kıdem tazminatına hak kazanacak şekilde iş sözleşmesi sona erenlere, hak kazandıkları yasal kıdem tazminatlarının ödenmesi yükümlülüğü vardır. Ayrıca, halen yürürlükte bulunan 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanununun 6 Mart 1981 tarih, 2422 sayılı ve 25 Ağustos 1999 tarih, 4447 sayılı yasalar ile değişik 60'ıncı maddesi hükmü gereğince kıdem tazminatını alarak işten ayrılma hakkı kazananlara da yasal kıdem tazminatlarını ödeme yükümlülüğü bulunmaktadır.

Kıdem tazminatı ödemeleri, her hizmet yılı için 30 günlük brüt maaş üzerinden hesaplanmaktadır. İlgili bilanço tarihi itibarıyla ödenecek kıdem tazminatı, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 5.434,42 TL/yıl tavanına tabidir (31 Aralık 2017: 4.732,48 TL/yıl).

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü, Şirket'in çalışanların emekli olmasından doğan gelecekteki olası yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminine göre hesaplanır. TMS 19 ("Çalışanlara Sağlanan Faydalar"), şirketin yükümlülüklerini tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Buna uygun olarak, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

Esas varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülüğün enflasyona paralel olarak artmasıdır. Dolayısıyla, uygulanan iskonto oranı, gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, ekli finansal tablolarda karşılıklar, çalışanların emekliliğinden kaynaklanan geleceğe ait olası yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla karşılıklar yıllık %10 enflasyon oranı ve %15,99 iskonto oranı varsayımına göre, %5,45 (31 Aralık 2017: %4,67) reel iskonto oranı ile hesaplanmıştır.

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 16 - ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR (Devamı)

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
<b>1 Ocak itibariyle bakiye</b>	<b>31.749</b>	<b>24.459</b>
Dönem içerisindeki artış	7.104	7.677
Dönem içerisindeki ödemeler	(5.270)	(7.016)
Aktüeryal (kazanç)/kayıp	1.707	3.613
Faiz maliyeti	3.423	3.016
<b>31 Aralık itibariyle bakiye</b>	<b>38.713</b>	<b>31.749</b>

31 Aralık 2018 itibariyle iskonto oranının yıllık olarak %0,25 arttırılması halinde kıdem tazminatı yükümlülüğü %3,8 oranında azalmakta; %0,25 azaltılması halinde ise %4 oranında artmaktadır (31 Aralık 2017: %4,1 azalış ve %4,3 artış).

31 Aralık 2018 itibariyle maaş artış oranının yıllık olarak %0,25 arttırılması halinde kıdem tazminatı yükümlülüğü %4,2 oranında artmakta; %0,25 azaltılması halinde ise %4 oranında azalmaktadır (31 Aralık 2017: %4,5 artış ve %4,3 azalış).

### DİPNOT 17 - DİĞER VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b>Diğer dönen varlıklar</b>		
Devreden KDV	221	266
Diğer	609	5.675
	<b>830</b>	<b>5.941</b>
<b>Diğer yükümlülükler</b>		
Ödenecek vergi ve fonlar	6.280	8.355
Alınan avanslar	108	-
Diğer	414	342
	<b>6.802</b>	<b>8.697</b>

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 18 - SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ

### a) Ödenmiş sermaye

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Her bir hisse için 1 TL nominal değer Çıkarılmış sermaye	190.000	190.000

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 itibarıyla pay sahipleri ve pay oranları aşağıda belirtilmiştir:

	Oran		Tutar	
	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. (Yönetim Kurulu Üyeleri ile birlikte)	%95,18	%94,62	180.834	179.780
BİST'te işlem gören hisse senetleri	%4,82	%5,38	9.166	10.220
	<b>%100</b>	<b>%100</b>	<b>190.000</b>	<b>190.000</b>

### b) Sermaye düzeltmesi farkları

Sermaye düzeltme farkları, Şirket sermayesinin enflasyona (31 Aralık 2004 tarihindeki satın alma gücünde) göre düzeltilmiş toplam tutarı ile Şirket'in enflasyon düzeltmesi öncesindeki sermaye tutarı arasındaki farkı ifade eder.

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Sermaye düzeltmesi farkları	9.734	9.734

### c) Paylara ilişkin primler

Paylara ilişkin primler hisse senetlerinin piyasa fiyatlarıyla satılması sonucu elde edilen nakit girişlerini ifade eder. Bu primler özkaynaklar altında gösterilir ve dağıtılamaz. Ancak ileride yapılacak sermaye artışlarında kullanılabilir.

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Paylara ilişkin primler	109.031	109.031

### d) Kârdan ayrılan kısıtlanmış yedekler ("Yasal yedekler")

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net kârın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş sermayenin %5'ini aşan dağıtılan kârın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Yasal yedekler	118.206	111.627



Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 18 - SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ (Devamı)

#### e) Geçmiş yıllar kârları

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Olağanüstü yedekler	282.356	258.976
Geçmiş yıllar kârları	70.365	45.090
	<b>352.721</b>	<b>304.066</b>

#### f) Kâr payı dağıtımı

Halka açık şirketler, kâr payı dağıtımlarını SPK'nın 1 Şubat 2014 tarihinden itibaren yürürlüğe giren II-19.1 no'lu Kâr Payı Tebliği'ne göre yaparlar.

Ortaklıklar, kârlarını genel kurulları tarafından belirlenecek kâr dağıtım politikaları çerçevesinde ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak genel kurul kârarıyla dağıtır. Söz konusu tebliğ kapsamında, asgari bir dağıtım oranı tespit edilmemiştir. Şirketler esas sözleşmelerinde veya kâr dağıtım politikalarında belirlenen şekilde kâr payı öderler. Ayrıca, kâr payları eşit veya farklı tutarlı taksitler halinde ödenebilecektir ve finansal tablolarda yer alan kâr üzerinden nakden kâr payı avansı dağıtabilecektir.

TTK'ya göre ayrılması gereken yedek akçeler ile esas sözleşmede veya kâr dağıtım politikasında pay sahipleri için belirlenen kâr payı ayrılmadıkça; başka yedek akçe ayrılmasına, ertesi yıla kâr aktarılmasına ve intifa senedi sahiplerine, yönetim kurulu üyelerine, ortaklık çalışanlarına ve pay sahibi dışındaki kişilere kârdan pay dağıtılmasına karar verilemeyeceği gibi, pay sahipleri için belirlenen kâr payı nakden ödenmedikçe bu kişilere kârdan pay dağıtılamaz.

Öte yandan, Şirket Ana Sözleşmesi'ne göre kâr dağıtımı sonrasında kalan birikmiş kârların %5'ine kadar olan kısmına ilişkin İdare Meclisi Üyelerine tahsisat karşılığı ve İdare Meclisinin tespit ve lüzum göstereceği hususlar için ilave kâr dağıtımı veya kârın tahsisi yapılabilir.

- Genel Kurul tarafından uygun görülmesi halinde Şirket'in bünyesinde TTK'nın 468. Maddesi'nde belirtildiği şekilde kurulan tesisler için, kâr dağıtımı sonrasındaki tutarın %3'üne kadar,
- İdare Meclisi Üyelerine tahsisat karşılığı ve İdare Meclisinin tespit ve lüzum göstereceği hususlar için, kâr dağıtımı sonrasındaki tutarın %5'ine kadar,
- İdare Meclisinin kararlaştıracığı şekilde sosyal yardımlar, prim (kâr) ikramiye vs. için, kâr dağıtımı sonrasındaki tutarın %5'ine kadar, ilave kâr dağıtımı veya kârın tahsisi yapılabilir.

### DİPNOT 19 - HASILAT

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Yurt içi satış geliri	1.226.997	1.029.225
Yurt dışı satış geliri	4.477.939	2.841.516
<b>Brüt satış geliri</b>	<b>5.704.936</b>	<b>3.870.741</b>
Eksi: Satışlardan indirimler	(10.963)	(12.985)
<b>Net satış geliri</b>	<b>5.693.973</b>	<b>3.857.756</b>
Satışların maliyeti	(4.781.608)	(3.363.747)
<b>Brüt kâr</b>	<b>912.365</b>	<b>494.009</b>

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 20 - NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
İlk madde, malzeme ve ticari mal giderleri	4.210.609	3.038.847
Yarı mamul, mamul ve ticari mal stoklarındaki değişim	(29.188)	(110.308)
İşçi ve personel giderleri	360.495	290.817
Amortisman ve itfa payları	166.404	111.746
Diğer	257.876	172.453
	<b>4.966.196</b>	<b>3.503.555</b>

### DİPNOT 21 - GENEL YÖNETİM GİDERLERİ, PAZARLAMA GİDERLERİ, ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME GİDERLERİ

#### a) Genel yönetim giderleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2017
İşçi ve personel giderleri	12.279	13.649
Danışmanlık ve bilgi işlem giderleri	19.391	13.758
Kira ve ofis giderleri	5.216	4.317
Seyahat giderleri	1.379	1.648
Enerji giderleri	830	550
Amortisman ve itfa payları	1.240	911
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	373	490
Diğer	18.629	13.595
	<b>59.337</b>	<b>48.918</b>

#### b) Pazarlama giderleri:

İşçi ve personel giderleri	16.271	12.833
Nakliye, dağıtım ve depolama giderleri	43.128	28.520
Vergi, resim ve harçlar	9.343	5.305
Sigorta giderleri	1.812	1.413
Amortisman ve itfa payları	531	359
Diğer	8.676	5.501
	<b>79.761</b>	<b>53.931</b>

#### c) Araştırma ve geliştirme giderleri:

Amortisman ve itfa payları	23.399	19.809
İşçi ve personel giderleri	9.208	8.427
Diğer	12.883	8.723
	<b>45.490</b>	<b>36.959</b>

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 22 - ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
<b>a) Esas faaliyetlerden diğer gelirler:</b>		
Ticari işlemlerden kaynaklanan vade farkı gelirleri	6.896	49.591
Ticari işlemlerden kaynaklanan kur farkı gelirleri	471.622	267.752
Diğer gelirler	9.390	8.370
	<b>487.908</b>	<b>325.713</b>
<b>b) Esas faaliyetlerden diğer giderler:</b>		
Ticari işlemlerden kaynaklanan vade farkı ve faiz giderleri	11.031	43.377
Ticari işlemlerden kaynaklanan kur farkı giderleri	599.067	145.048
Diğer giderler	12.287	6.877
	<b>622.385</b>	<b>195.302</b>

### DİPNOT 23 - FİNANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ

#### a) Finansman gelirleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Kambiyo kârları	52.973	20.794
Türev finansal araçlar geliri	414.750	86.168
Faiz gelirleri	139.876	21.605
	<b>607.599</b>	<b>128.567</b>

#### b) Finansman giderleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Kambiyo zararları	215.339	103.286
Türev finansal araçlar giderleri	311.867	161.348
Faiz giderleri ve komisyon giderleri	51.782	47.864
Diğer finansman giderleri	144	107
	<b>579.132</b>	<b>312.605</b>

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 24 - DİĞER KAPSAMLI GELİR UNSURLARININ ANALİZİ

#### a) Finansal riskten korunma fonu:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
<b>1 Ocak itibariyle bakiye</b>	(1.352)	18.786
Nakit akımlarının finansal riske karşı korunması işleminin muhasebeleştirilmesinden elde edilen kazanç/(zarar)	918	(25.216)
Finansal riskten korunma fonu üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi	(202)	5.078
<b>31 Aralık itibariyle bakiye</b>	<b>(636)</b>	<b>(1.352)</b>

#### b) Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin aktüeryal (kayıp)/kazanç fonu:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
<b>1 Ocak itibariyle bakiye</b>	(6.203)	(3.313)
Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazanç/kayıpları	(1.707)	(3.613)
Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazanç/kayıpları üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi	341	723
<b>31 Aralık itibariyle bakiye</b>	<b>(7.569)</b>	<b>(6.203)</b>

### DİPNOT 25 - GELİR VERGİLERİ (ERTELENMİŞ VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ DAHİL)

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Kurumlar vergisi karşılığı	5.512	3.164
Peşin ödenen vergiler	(4.796)	(4.414)
<b>Kurumlar vergisi karşılığı - net</b>	<b>716</b>	<b>(1.250)</b>

Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemekte olup, kârın tamamının veya bir kısmının temettü olarak;

- Gerçek kişilere
- Gelir ve Kurumlar Vergisi'nden istisna veya muaf gerçek ve tüzel kişilere,
- Dar mükellef gerçek ve tüzel kişilere,

Dağıtılması halinde %15 Gelir Vergisi Stopajı hesaplanır. Dönem kârının sermayeye ilavesi halinde, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %50'si, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 25 - GELİR VERGİLERİ (ERTELENMİŞ VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ DAHİL) (Devamı)

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 2006 - 2017 yılları için %20’dir. 5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı “Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” kapsamında 2018, 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20’den %22’ye çıkarılmıştır. 31 Aralık 2018 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, geçici farkların 2018- 2020 yıllarında vergi etkisi oluşturacak kısmı için %22 vergi oranıyla, 2021 ve sonraki dönemlerde vergi etkisi oluşturacak kısmı için ise %20 oranı ile hesaplanmıştır.

1 Ocak - 31 Aralık 2018 ve 2017 hesap dönemlerine ait kapsamlı gelir tablolarında yer alan vergi giderleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Cari dönem kurumlar vergisi gideri	(5.512)	(3.164)
Ertelenen vergi geliri/(gideri)	6.306	(2.176)
<b>Toplam vergi gideri</b>	<b>794</b>	<b>(5.340)</b>

Dönem vergi giderinin hesaplanan vergi karşılığı ile mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
<b>Vergi öncesi dönem kârı</b>	<b>621.767</b>	<b>300.574</b>
Yerel vergi oranı	%22	%22
Yerel vergi oranı üzerinden hesaplanan vergi	(136.789)	(66.126)
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(2.968)	(1.583)
İndirim ve istisnalar	18.247	12.976
İndirimli kurumlar vergisi avantajı	122.129	48.359
Yasal vergi oranı değişikliğinin ertelenmiş vergi tutarı üzerindeki etkisi	(175)	1.034
Diğer	350	-
	<b>794</b>	<b>(5.340)</b>

Şirket, Manisa Organize Sanayi Bölgesi’ndeki üretim tesislerinde gerçekleştirdiği modernizasyon, tevsi ve yeni yatırımlarına ilişkin yatırım teşvik belgeleri nedeniyle indirimli kurumlar vergisi avantajına sahiptir.

### Ertelenen vergi varlık ve yükümlülükleri

Şirket, ertelenen gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinin SPK II, 14.1 sayılı Tebliğ ve yasal finansal tabloları arasındaki farklı değerlendirilmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. Söz konusu geçici farklar genellikle gelir ve giderlerin, tebliğ ve vergi kanunlarına göre değişik raporlama dönemlerinde muhasebeleşmesinden kaynaklanmaktadır.

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 25 - GELİR VERGİLERİ (ERTELENMİŞ VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ DAHİL) (Devamı)

Bilanço tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenen vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Kümülatif geçici farklar		Ertelenen vergi	
	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b>Ertelenen vergi varlıkları</b>				
Kıdem tazminatı karşılığı	(38.713)	(31.749)	7.743	6.350
Stokların kayıtlı değerleri ile vergi matrahları arasındaki net fark	(2.194)	(1.175)	483	258
Türev işlem karşılığı	(20.129)	(5.968)	4.428	1.313
Diğer	(13.114)	(14.436)	2.885	3.176
			<b>15.539</b>	<b>11.097</b>
	Kümülatif geçici farklar		Ertelenen vergi	
	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b>Ertelenen vergi yükümlülükleri</b>				
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değerleri ile vergi matrahları arasındaki net fark	8.480	25.180	(1.696)	(5.036)
Maddi duran varlıklar değer artışı	502.688	-	(85.161)	-
Türev işlem karşılığı	2.028	-	(446)	-
Diğer	6.360	1.900	(1.272)	(380)
			<b>(88.575)</b>	<b>(5.416)</b>
<b>Ertelenen vergi varlıkları-net</b>			<b>(73.036)</b>	<b>5.681</b>

Ertelenen vergi varlık ve yükümlülükleri net değerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
<b>Dönem başı, 1 Ocak</b>	<b>5.681</b>	<b>2.056</b>
Dönem ertelenmiş vergi gideri	6.306	(2.176)
Özkaynaklara yansıtılan	(85.022)	5.801
<b>Dönem sonu ertelenen vergi yükümlülükleri net</b>	<b>(73.035)</b>	<b>5.681</b>

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 26 - PAY BAŞINA KAZANÇ

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Hissedarlara ait net kâr	622.561	295.234
Nominal değeri 1 TL olan payların ağırlıklı adedi (bin adet)	190.000	190.000
	<b>3,28</b>	<b>1,55</b>

### DİPNOT 27 - TÜREV ARAÇLAR

	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	Kontrat tutarı	Rayiç Değerler Varlıklar/ (Yükümlülükler)	Kontrat tutarı	Rayiç Değerler Varlıklar/ (Yükümlülükler)
<b>Türev araçlar varlıkları:</b>				
<b>Alım satım amaçlı</b>				
Vadeli yabancı para işlemleri	287.560	2.028	211.078	1.759
<b>Nakit akıma yönelik riskten korunma amaçlı</b>				
Vadeli yabancı para işlemleri	-	-	486.575	2.250
<b>Türev araçlar yükümlülükleri:</b>				
<b>Alım satım amaçlı</b>				
Vadeli yabancı para işlemleri	1.000.866	(19.314)	415.169	(5.993)
<b>Nakit akıma yönelik riskten korunma amaçlı</b>				
Vadeli yabancı para işlemleri	144.675	(815)	282.893	(3.984)
	<b>1.433.101</b>	<b>(18.101)</b>	<b>1.395.715</b>	<b>(5.968)</b>

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ

#### a) Sermaye risk yönetimi:

Şirket sermaye yönetiminde, bir yandan faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da borç ve özkaynak dengesini en verimli şekilde kullanarak kârlılığını artırmayı hedeflemektedir.

Şirket'in sermaye maliyeti ile birlikte her bir sermaye sınıfıyla ilişkilendirilen riskler üst yönetim tarafından değerlendirilir. Üst yönetim değerlendirmelerine dayanarak, sermaye yapısını yeni borç edinilmesi veya mevcut olan borcun geri ödenmesiyle olduğu kadar, temettü ödemeleri, yeni hisse ihracı yoluyla dengede tutulması amaçlanmaktadır.

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla net finansal borç/yatırılan sermaye oranı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Toplam finansal yükümlülükler (dipnot 5)	653.704	531.491
Nakit ve nakit benzerleri (dipnot 4)	(120.847)	(73.679)
<b>Net borç</b>	<b>532.857</b>	<b>457.812</b>
Toplam özkaynaklar	1.811.575	1.012.137
<b>Yatırılan sermaye</b>	<b>2.344.432</b>	<b>1.469.949</b>
<b>Net borç/yatırılan sermaye oranı</b>	<b>0,23</b>	<b>0,31</b>

#### b) Finansal risk faktörleri:

Şirket faaliyetleri nedeniyle kur riski, kredi riski ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Şirket risk yönetimi programı genel olarak finansal piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, çeşitli finansal risklerden korunmak amacıyla türev ürünleri kullanmaktadır.

#### b.1) Kredi riski:

Kredi riski bankalardaki mevduat, ilişkili taraflardan alacaklar ve diğer ticari alacaklardan kaynaklanmakta olup finansal varlıkları elinde bulundurmamak, karşı tarafın anlaşmanın gereklerini yerine getirememesi riskini de taşımaktadır. Şirket, üretmiş olduğu ürünlerin önemli bir kısmını, Şirket'in grup şirketi konumunda olan Vestel Ticaret A.Ş.'ye satmaktadır. Şirket yönetimince geçmiş tecrübeler ve cari ekonomik koşullar göz önüne alınarak değerlendirilmekte ve uygun miktarda şüpheli alacak karşılığı ayırdıktan sonra bilançoda net olarak gösterilmektedir. Şirket söz konusu alacak riskini etkin bir şekilde yönettiğini düşünmektedir. İzleyen tablolar Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla kredi riskinin analizini göstermektedir:



Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

31 Aralık 2018	Alacaklar				Bankalardaki mevduat	Diğer
	Ticari Alacaklar		Diğer Alacaklar			
	İlişkili taraf	Diğer taraf	İlişkili taraf	Diğer taraf		
<b>31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D)</b>	<b>1.476.111</b>	<b>4.102</b>	<b>703.884</b>	<b>163.792</b>	<b>102.983</b>	<b>17.864</b>
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	1.476.111	4.102	703.884	163.792	102.983	17.864
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	-	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların defter değeri	-	-	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	276	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(276)	-	-	-	-
- Net değerlerin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
E. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

31 Aralık 2017	Alacaklar				Bankalardaki mevduat	Diğer
	Ticari Alacaklar		Diğer Alacaklar			
	İlişkili taraf	Diğer taraf	İlişkili taraf	Diğer taraf		
<b>31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D)</b>	<b>1.038.802</b>	<b>7.081</b>	<b>511.898</b>	<b>133.297</b>	<b>65.012</b>	<b>8.667</b>
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	1.038.802	7.081	511.898	133.297	65.012	8.667
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	-	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların defter değeri	-	-	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	238	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(238)	-	-	-	-
- Net değerlerin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
E. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

#### b.2) Fiyat riski:

Şirket'in operasyonel kârlılığı ve operasyonlarından sağladığı nakit akımları, faaliyet gösterilen sektördeki rekabet ve hammadde fiyatlarındaki değişimden etkilenmekte olup, Şirket yönetimi tarafından söz konusu fiyatlar yakından takip edilmekte ve maliyetlerin fiyat üzerindeki baskısını indirmek amacıyla maliyet iyileştirici önlemler alınmaktadır. Ayrıca Şirket, aktif finansal ve operasyonel risk yönetimi açısından piyasa fiyatlarını düzenli olarak gözden geçirmektedir.

Mevcut riskler Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'nca yapılan düzenli toplantılarda izlenmekte ve piyasalardaki hammadde fiyatları yakından takip edilmektedir.

#### b.3) Likidite riski:

İhtiyatlı likidite riski yönetimi, yeterli ölçüde nakit ve menkul kıymet tutmayı, yeterli miktarda kredi işlemleri ile fon kaynaklarının kullanılabilirliğini ve piyasa pozisyonlarını kapatabilme gücünü ifade eder.

Şirket likidite riskini tahmini ve fiili nakit akımlarını düzenli olarak takip etmek ve finansal varlık ve yükümlülüklerinin vadelerinin eşleştirilmesi yoluyla yeterli fonların ve rezervlerin devamını sağlamak suretiyle yönetir.

Aşağıdaki tablolar Şirket'in finansal yükümlülüklerinin vade dağılımını göstermektedir. Türev olmayan finansal yükümlülükleri iskonto edilmeden ve ödenmesi gereken en erken tarihler esas alınarak hazırlanmıştır. Söz konusu yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler aşağıdaki tabloya dahil edilmiştir. Türev finansal yükümlülükler iskonto edilmemiş net nakit giriş ve çıkışlarına göre düzenlenmiştir.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in finansal yükümlülüklerinin vadelerine göre analizi aşağıdaki gibidir:

Sözleşme uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı		3 - 12 ay arası		5 yıldan uzun
		3 aydan kısa	1 - 5 yıl arası			
<b>Türev olmayan finansal yükümlülükler</b>						
Banka kredileri	653.704	660.046	444.430	215.616	-	-
Ticari borçlar	1.915.608	1.923.196	1.502.710	405.955	14.531	-
Diğer borçlar	130.423	133.370	45.135	88.235	-	-
	<b>2.699.735</b>	<b>2.716.612</b>	<b>1.992.275</b>	<b>709.806</b>	<b>14.531</b>	<b>-</b>
<b>Türev finansal araçlar</b>						
Türev nakit girişleri	-	(1.433.101)	(1.433.101)	-	-	-
Türev nakit çıkışları	-	1.454.335	1.454.335	-	-	-
	<b>18.101</b>	<b>21.234</b>	<b>21.234</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket'in finansal yükümlülüklerinin vadelerine göre analizi aşağıdaki gibidir:

Sözleşme uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı	3 aydan kısa	3 - 12 ay arası	1 - 5 yıl arası	5 yıldan uzun
<b>Türev olmayan finansal yükümlülükler</b>						
Banka kredileri	531.491	543.535	90.101	265.039	188.395	-
Ticari borçlar	1.244.240	1.248.658	942.757	305.901	-	-
Diğer borçlar	162.830	169.118	34.848	34.364	99.906	-
	<b>1.938.561</b>	<b>1.961.311</b>	<b>1.067.706</b>	<b>605.304</b>	<b>288.301</b>	<b>-</b>
<b>Türev finansal araçlar</b>						
Türev nakit girişleri	-	(1.395.715)	(909.140)	(486.575)	-	-
Türev nakit çıkışları	-	1.397.546	917.508	480.038	-	-
	<b>5.968</b>	<b>1.831</b>	<b>8.368</b>	<b>(6.537)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

#### b.4) Kur riski:

Şirket, yabancı para birimi ile yaptığı operasyonları nedeniyle döviz kuru riskine maruz kalmaktadır. Bu riskin yönetiminde ana prensip, kur dalgalanmalarından en az etkilenecek şekilde döviz pozisyonu seviyesinin korunmasıdır.

Döviz kuru riskinin yönetilmesinde gerekli olması durumunda türev işlemler de yapılmaktadır. Bu kapsamda Şirket'in asıl olarak tercih ettiği yöntem vadeli döviz işlemleridir.

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

31 Aralık 2018	USD	EUR	Diğer (TL karşılığı)	TL Karşılığı
1. Ticari Alacaklar	13.135	195.171	-	1.245.593
2a. Parasal Finansal Varlıklar (Kasa, Banka Hesapları dahil)	183	12.657	80	77.339
2b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	-	-	-	-
3. Diğer	-	-	-	-
<b>4. Dönen Varlıklar (1+2+3)</b>	<b>13.318</b>	<b>207.828</b>	<b>80</b>	<b>1.322.932</b>
5. Ticari Alacaklar	-	-	-	-
6a. Parasal Finansal Varlıklar	-	-	-	-
6b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	160	2.783	-	17.618
7. Diğer	-	-	-	-
<b>8. Duran Varlıklar (5+6+7)</b>	<b>160</b>	<b>2.783</b>	<b>-</b>	<b>17.618</b>
<b>9. Toplam Varlıklar (4+8)</b>	<b>13.478</b>	<b>210.611</b>	<b>80</b>	<b>1.340.550</b>
10. Ticari Borçlar	185.034	83.146	519	1.475.168
11. Finansal Yükümlülükler	-	88.309	-	532.325
12a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	-	21.636	-	130.422
12b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
<b>13. Kısa Vadeli Yükümlülükler (10+11+12)</b>	<b>185.034</b>	<b>193.091</b>	<b>519</b>	<b>2.137.915</b>
14. Ticari Borçlar	-	2.261	-	13.629
15. Finansal Yükümlülükler	-	-	-	-
16a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
16b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
<b>17. Uzun Vadeli Yükümlülükler (14+15+16)</b>	<b>-</b>	<b>2.261</b>	<b>-</b>	<b>13.629</b>
<b>18. Toplam Yükümlülükler (13+17)</b>	<b>185.034</b>	<b>195.352</b>	<b>519</b>	<b>2.151.544</b>
<b>19. Bilanço Dışı Döviz Cinsinden Türev Araçların Net Varlık/ (Yükümlülük) Pozisyonu (19a+19b)</b>	<b>134.958</b>	<b>(67.841)</b>	<b>-</b>	<b>301.055</b>
19a. Hedge Edilen Toplam Varlık Tutarı	158.639	41.714	-	1.086.036
19b. Hedge Edilen Toplam Yükümlülük Tutarı	(23.681)	(109.555)	-	(784.981)
<b>20. Net Yabancı Para Varlık/(Yükümlülük) Pozisyonu (9-18+19)</b>	<b>(36.598)</b>	<b>(52.582)</b>	<b>(439)</b>	<b>(509.939)</b>
<b>21. Parasal Kalemler Net Yabancı Para Varlık/(Yükümlülük) Pozisyonu (=1+2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)</b>	<b>(171.716)</b>	<b>12.476</b>	<b>(439)</b>	<b>(828.612)</b>
<b>22. Döviz Hedge'i için Kullanılan Finansal Araçların Toplam Gerçeğe Uygun Değeri</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(18.101)</b>
23. İhracat	74.243	711.036	-	4.477.939
24. İthalat	305.596	197.115	1.878	2.545.901

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

31 Aralık 2017	USD	EUR	Diğer (TL karşılığı)	TL Karşılığı
1. Ticari Alacaklar	12.776	148.303	163	718.015
2a. Parasal Finansal Varlıklar (Kasa, Banka Hesapları dahil)	350	15.540	19	71.510
2b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	-	-	-	-
3. Diğer	36.720	-	-	138.504
<b>4. Dönen Varlıklar (1+2+3)</b>	<b>49.846</b>	<b>163.843</b>	<b>182</b>	<b>928.029</b>
5. Ticari Alacaklar	-	-	-	-
6a. Parasal Finansal Varlıklar	-	-	-	-
6b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	1.605	7.140	-	38.295
7. Diğer	-	-	-	-
<b>8. Duran Varlıklar (5+6+7)</b>	<b>1.605</b>	<b>7.140</b>	<b>-</b>	<b>38.295</b>
<b>9. Toplam Varlıklar (4+8)</b>	<b>51.451</b>	<b>170.983</b>	<b>182</b>	<b>966.324</b>
10. Ticari Borçlar	180.221	56.166	46	933.439
11. Finansal Yükümlülükler	-	54.955	-	248.148
12a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	-	14.286	-	64.508
12b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
<b>13. Kısa Vadeli Yükümlülükler (10+11+12)</b>	<b>180.221</b>	<b>125.407</b>	<b>46</b>	<b>1.246.095</b>
14. Ticari Borçlar	-	-	-	-
15. Finansal Yükümlülükler	-	37.319	-	168.514
16a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	-	21.775	-	98.325
16b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
<b>17. Uzun Vadeli Yükümlülükler (14+15+16)</b>	<b>-</b>	<b>59.094</b>	<b>-</b>	<b>266.839</b>
<b>18. Toplam Yükümlülükler (13+17)</b>	<b>180.221</b>	<b>184.501</b>	<b>46</b>	<b>1.512.934</b>
<b>19. Bilanço Dışı Döviz Cinsinden Türev Araçların Net Varlık/ (Yükümlülük) Pozisyonu (19a+19b)</b>	<b>261.830</b>	<b>(187.019)</b>	<b>-</b>	<b>143.112</b>
19a. Hedge Edilen Toplam Varlık Tutarı	279.575	55.072	-	1.303.207
19b. Hedge Edilen Toplam Yükümlülük Tutarı	(17.745)	(242.091)	-	(1.160.094)
<b>20. Net Yabancı Para Varlık/(Yükümlülük) Pozisyonu (9-18+19)</b>	<b>133.060</b>	<b>(200.537)</b>	<b>136</b>	<b>(403.498)</b>
<b>21. Parasal Kalemler Net Yabancı Para Varlık/(Yükümlülük) Pozisyonu (=1+2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)</b>	<b>(167.095)</b>	<b>(20.658)</b>	<b>136</b>	<b>(723.409)</b>
<b>22. Döviz Hedge'i için Kullanılan Finansal Araçların Toplam Gerçeğe Uygun Değeri</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(5.968)</b>
23. İhracat	29.144	671.923	-	2.841.516
24. İthalat	261.603	200.443	1.408	1.776.031

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla döviz kuru duyarlılık analizi tabloları aşağıda gösterilmiştir. Döviz kuru riskinden korunan kısımlar, bilanço dışı türev enstrümanların etkilerini içermektedir.

31 Aralık 2018	Kâr/Zarar		Özkaynaklar	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
<b>USD'nin TL karşısında %10 değerlenmesi halinde</b>				
USD net varlık/yükümlülüğü	(90.338)	90.338	(90.338)	90.338
USD riskinden korunan kısım	56.569	(56.569)	70.977	(70.977)
<b>USD net etki</b>	<b>(33.769)</b>	<b>33.769</b>	<b>(19.361)</b>	<b>19.361</b>
<b>EUR'un TL karşısında %10 değerlenmesi halinde</b>				
EUR net varlık/yükümlülüğü	7.520	(7.520)	7.520	(7.520)
EUR riskinden korunan kısım	(26.755)	26.755	(41.244)	41.244
<b>EUR net etki</b>	<b>(19.235)</b>	<b>19.235</b>	<b>(33.724)</b>	<b>33.724</b>
<b>Diğer para birimlerinin TL karşısında %10 değerlenmesi halinde</b>				
Diğer para birimleri net varlık/yükümlülüğü	(44)	44	(44)	44
Diğer para birimleri riskinden korunan kısım	-	-	-	-
<b>Diğer net etki</b>	<b>(44)</b>	<b>44</b>	<b>(44)</b>	<b>44</b>

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

31 Aralık 2017	Kâr/Zarar		Özkaynaklar	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
<b>USD'nin TL karşısında %10 değerlenmesi halinde</b>				
USD net varlık/yükümlülüğü	(63.027)	63.027	(63.027)	63.027
USD riskinden korunan kısım	21.788	(21.788)	98.314	(98.314)
<b>USD net etki</b>	<b>(41.239)</b>	<b>41.239</b>	<b>35.287</b>	<b>(35.287)</b>
<b>EUR'un TL karşısında %10 değerlenmesi halinde</b>				
EUR net varlık/yükümlülüğü	(9.328)	9.328	(9.328)	9.328
EUR riskinden korunan kısım	(7.971)	7.971	(84.670)	84.670
<b>EUR net etki</b>	<b>(17.299)</b>	<b>17.299</b>	<b>(93.998)</b>	<b>93.998</b>
<b>Diğer para birimlerinin TL karşısında %10 değerlenmesi halinde</b>				
Diğer para birimleri net varlık/yükümlülüğü	14	(14)	14	(14)
Diğer para birimleri riskinden korunan kısım	-	-	-	-
<b>Diğer net etki</b>	<b>14</b>	<b>(14)</b>	<b>14</b>	<b>(14)</b>



Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

#### b.5) Faiz oranı riski:

Şirket, değişken ve sabit faiz oranları üzerinden borçlanması nedeniyle faiz oranı riskine açıktır. Bu risk, faiz oranına duyarlı varlık ve yükümlülüklerin miktar ve vadelerini dengeleyerek bilanço içi yöntemlerle veya gerekli olduğu durumlarda türev araçlar kullanılarak yönetilmektedir.

Şirket'in faiz oranına duyarlı finansal araçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b>Sabit faizli finansal araçlar</b>		
Vadeli mevduatlar	-	-
Finansal borçlar	653.704	531.491
<b>Değişken faizli finansal araçlar</b>		
Finansal borçlar	-	-
Diğer borçlar	130.423	162.830

Değişken faizli finansal araçlar için 31 Aralık 2018 tarihinde mevcut tüm para birimleri cinsinden olan faiz 100 baz puan yüksek/düşük olsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, değişken faizli kredilerden ve vadeli mevduatlardan oluşan yüksek/düşük faiz geliri/gideri sonucu vergi öncesi dönem kârı 1.270 bin TL (2017: 1.540 bin TL) daha düşük/yüksek olacaktır.

### DİPNOT 29 - FİNANSAL ARAÇLAR (GERÇEĞE UYGUN DEĞER AÇIKLAMALARI VE FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA MUHASEBESİ ÇERÇEVESİNDEKİ AÇIKLAMALAR)

#### Finansal araçların sınıflandırılması

Şirket sahip olduğu finansal varlık ve yükümlülüklerini gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ile krediler ve alacaklar olarak sınıflandırmıştır. Şirket'in finansal varlıklarından nakit ve nakit benzerleri (dipnot 4), ticari alacaklar (dipnotlar 6 ve 7) ve diğer alacaklar (dipnotlar 6 ve 8), krediler ve alacaklar olarak sınıflandırılmış ve etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyet değerleri üzerinden gösterilmiştir.

Şirket'in finansal yükümlülükleri, finansal borçlar (dipnot 5) ve ticari borçlardan (dipnot 7) oluşmakta olup iskonto edilmiş maliyetleri ile taşınan finansal yükümlülükler olarak sınıflandırılmış ve etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyet değerleri üzerinden gösterilmiştir.

#### Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, bir finansal aracın zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında istekli taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği tutar olup, eğer varsa oluşan bir piyasa fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit olunmuştur. Ancak, gerçeğe uygun değeri belirlemek için piyasa verilerinin yorumlanmasında tahminler gereklidir. Buna göre, burada sunulan tahminler, Şirket'in bir güncel piyasa işleminde elde edebileceği tutarları göstermeyebilir. Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

#### Parasal varlıklar

Dönem sonu kurlarıyla çevrilen yabancı para cinsinden olan bakiyelerin gerçeğe uygun değerlerinin, kayıtlı değerlerine yakın olduğu öngörülmektedir. Nakit ve nakit benzeri değerler dahil maliyet değerinden gösterilen finansal varlıkların kayıtlı değerlerinin, kısa vadeli olmaları nedeniyle gerçeğe uygun değerlerine eşit olduğu öngörülmektedir. Ticari alacakların kayıtlı değerlerinin, ilgili değer düşüklük karşılıklarıyla beraber gerçeğe uygun değeri yansıttığı öngörülmektedir.

#### Parasal borçlar

Kısa vadeli banka kredileri ve diğer parasal borçların gerçeğe uygun değerlerinin, kısa vadeli olmaları nedeniyle kayıtlı değerlerine yakın olduğu öngörülmektedir. Gerçeğe uygun değer, finansal borçların kalan vadelerine göre nakit çıkışlarının, değişen ülke risk primi ve piyasa faiz oranı değişimleri göz önünde bulundurularak hesaplanan oranlarla indirgenmesi yoluyla hesaplanmaktadır.

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 29 - FİNANSAL ARAÇLAR (GERÇEĞE UYGUN DEĞER AÇIKLAMALARI VE FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA MUHASEBESİ ÇERÇEVESİNDEKİ AÇIKLAMALAR) (Devamı)

#### Rayıç değer ölçümleri hiyerarşi tablosu

Şirket, finansal tablolarda gerçeğe uygun değer ile yansıtılan finansal araçların rayıç değer ölçümlerini her finansal araç sınıfının girdilerinin kaynağına göre, üç seviyeli hiyerarşi kullanarak, aşağıdaki şekilde sınıflandırmaktadır.

Seviye 1: Belirlenen finansal araçlar için aktif piyasada işlem gören (düzeltilmemiş) piyasa fiyatı kullanılan değerlendirme teknikleri

Seviye 2: Dolaylı veya dolaysız gözlemlenebilir girdi içeren diğer değerlendirme teknikleri

Seviye 3: Gözlemlenebilir piyasa girdilerini içermeyen değerlendirme teknikleri

Bilançoda gerçeğe uygun değeriyle taşınan finansal varlık ve yükümlülüklerin rayıç değer ölçümleri hiyerarşi tablosu 31 Aralık 2018 ve 2017 itibarıyla aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2018	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3	Toplam
<b>Finansal varlıklar/(yükümlülükler)</b>				
Türev finansal varlıklar/(yükümlülükler)	-	(18.101)	-	(18.101)
<b>31 Aralık 2017</b>	<b>Seviye 1</b>	<b>Seviye 2</b>	<b>Seviye 3</b>	<b>Toplam</b>
<b>Finansal varlıklar/(yükümlülükler)</b>				
Türev finansal varlıklar/(yükümlülükler)	-	(5.968)	-	(5.968)

# YATIRIMCI BİLGİLERİ

## Genel Bilgiler

**Raporun İlgili Olduğu Hesap Dönemi:** 01.01.2018 - 31.12.2018  
**Ticaret Unvanı:** Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ  
**Ticari Sicil Numarası:** İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü, No: 380814  
**Kayıtlı Sermaye Tavanı:** Bulunmamaktadır.  
**Ödenmiş Sermaye:** 190.000.000 TL

## Merkez ve Şubelere İlişkin İletişim Bilgileri

**Merkez:** Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394 Şişli - İstanbul  
**Tel:** (212) 456 22 00  
**Faks:** (212) 422 02 03

**Şube 1:** Organize Sanayi Bölgesi, 45030, MANİSA  
**Tel:** (0236) 233 01 31  
**Faks:** (236) 233 01 20

**Şube 2:** Keçiliköy OSB Mah. 5639 Sok. No:17/2/12 Yunusemre/MANİSA  
**Tel:** (0236) 226 30 00  
**Faks:** (236) 233 01 20

## Bağımsız Denetçi

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik AŞ  
Süleyman Seba Cad. BJK Plaza No: 48 B Blok Kat: 9 34357 Akaretler Beşiktaş - İstanbul  
**Tel:** (212) 326 60 60  
**Faks:** (212) 326 60 50

## Finansal Bilgiler ve Şirket Haberleri

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ'nin finansal tabloları, denetim raporları, faaliyet raporları ve özel durum açıklamalarına Şirketin <http://vesbe.vestelyatirimciiliskileri.com/> adresindeki web sitesinden ulaşılabilir.

Ayrıca Vestel Şirketler Grubu Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nden telefon ve e-posta ile bilgi talep edilebilmektedir.

## Yatırımcı İlişkileri

### Serap Mutlu

Yatırımcı İlişkileri Direktörü  
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394 Şişli - İstanbul  
**Tel:** (212) 456 34 56  
E-posta: [yatirimci@vestel.com.tr](mailto:yatirimci@vestel.com.tr)

### Emine Özcan

Yatırımcı İlişkileri Bölüm Görevlisi  
Organize Sanayi Bölgesi, 45030 - Manisa  
E-posta: [yatirimci@vestel.com.tr](mailto:yatirimci@vestel.com.tr)

[www.vestel.com.tr](http://www.vestel.com.tr)