



# AKILLI VE SÜRDÜRÜLEBİLİR GELECEK: VESTEL 5.0

Vestel Beyaz Eşya 2022 Entegre Faaliyet Raporu

# GEÇMİŞ OLSUN

TÜRKİYE

Kahramanmaraş ve çevre illerde meydana gelen deprem felaketinin derin üzüntüsünü yaşarken, Hatay'da meydana gelen deprem ile acımız daha da büyüdü. Bir kez daha depremlerde hayatını kaybeden vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet, yakınlarına baş sağlığı ve sabır, yaralılarımıza da acil şifalar diliyoruz. Vestel olarak, yaraların birlik ve beraberlik ruhuyla sarılacağına inanıyor, depremin ilk saatlerinden bu yana ilgili kurum ve kuruluşlarla irtibat halinde kalarak; ihtiyaçları gidermek adına çalışmalarımıza hız kesmeden devam ediyoruz ve devam edeceğiz.

Yaralarımızın bir an evvel sarılması temennisiyle, milletimize dayanma gücü diliyoruz. Ülke olarak her şeyin üstesinden birlikte geleceğimize olan inancımız ile kalbimiz, ülkemiz ve insanlarımız için atıyor.

**Ahmet Nazif ZORLU**

Yönetim Kurulu Başkanı

 **ZORLU**

**VESTEL**

# İÇİNDEKİLER

<b>4 KISACA VESTEL BEYAZ EŞYA</b>	
6 ÖZET FİNANSAL VE OPERASYONEL GÖSTERGELER	
8 VESTEL BEYAZ EŞYA'NIN ORTAKLIK YAPISI	
9 VESTEL BEYAZ EŞYA'NIN REKABET AVANTAJLARI	
10 VESTEL'DEN TÜM DÜNYAYA	
<b>12 YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI</b>	
<b>16 YÖNETİM KURULU</b>	
<b>18 CEO'NUN MESAJI</b>	
<b>24 ÜST YÖNETİM</b>	
<b>28 2022 YILINDA ÖNE ÇIKANLAR</b>	
<b>30 VESTEL BEYAZ EŞYA ENTEGRE İŞ MODELİ</b>	
<b>32 STRATEJİK YAKLAŞIM</b>	
34 ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ	
38 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ	
40 ETİK İLKELER	
<b>42 KÜRESEL TRENDLER, RİSKLER VE FIRSATLAR</b>	
<b>62 2022 YILI DEĞERLENDİRMESİ</b>	
64 FİNANSAL PERFORMANS	
<b>72 TEKNOLOJİ VE İNSAN ODAKLI DÖNÜŞÜM</b>	
73 ÜRETİM VE İNOVASYON GÜCÜ	
86 ÇALIŞANLAR	
100 TOPLUMSAL DESTEK	
103 TEDARİK ZİNCİRİ	
<b>106 NET SIFIR ŞİRKET</b>	
107 NET SIFIR YOLCULUĞU	
109 DÖNGÜSEL EKONOMİ	
113 SU YÖNETİMİ	
<b>115 HAYATI KOLAYLAŞTIRAN, ERİŞİLEBİLİR VE AKILLI ÇÖZÜMLER</b>	
116 FAYDA YARATAN ÜRÜN VE ÇÖZÜMLER	
125 KALİTE VE ÜRÜN GÜVENLİĞİ	
127 MÜŞTERİ DENEYİMİ	
<b>133 MEVZUAT GEREĞİ YAPILAN EK AÇIKLAMALAR</b>	
<b>142 KURUMSAL YÖNETİM</b>	
142 RİSKLER VE YÖNETİM KURULU'NUN DEĞERLENDİRMESİ	
146 İÇ DENETİM FAALİYETLERİ VE İÇ KONTROL SİSTEMİ	
148 KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI	
149 KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU	
159 KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU	
167 YÖNETİM KURULU'NUN YAPISI	
168 YÖNETİM KURULU'NUN GÖREV VE YETKİLERİ	
169 YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ	
173 YÖNETİM KURULU KOMİTELERİNİN ÇALIŞMA ESASLARI VE KOMİTELERİN ETKİNLİĞİNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU DEĞERLENDİRMESİ	
<b>174 EKLER</b>	
<b>198 SINIRLI GÜVENCE RAPORU</b>	
<b>204 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU</b>	
<b>213 FİNANSAL RAPORLAR</b>	
213 FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN SORUMLULUK BEYANI	
214 FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	
216 FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN SORUMLULUK BEYANI	
217 BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU VE MALİ TABLOLAR	
<b>289 GRI İÇERİK ENDEKSİ</b>	
<b>YATIRIMCI BİLGİLERİ</b>	



## AKILLI VE SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR HAYAT İÇİN

Vestel Beyaz Eşya, toplumsal ve çevresel fayda yaratan teknoloji şirketi olma vizyonu doğrultusunda, teknoloji, Ar-Ge ve inovasyon üstünlüğü ve bunu destekleyen insan odaklı dönüşüm stratejisiyle, sürdürülebilir bir gelecek için çalışmaya devam ediyor. Çevresel etkileri azaltacak yenilikçi üretim süreçlerini devreye alırken, kaynakları verimli kullanan, yüksek enerji ve su tasarrufu sağlayan, plastik kirliliğini azaltmayı amaçlayan, tüketicilerin sağlık ve hijyen beklentilerini karşılayan ürünler geliştiriyor. Sürdürülebilirlik yaklaşımını IoT stratejisi ile bir araya getiren Vestel Beyaz Eşya, akıllı beyaz eşyaları ile tüketicilere daha kolay, daha akıllı ve daha yeşil bir yaşam vadediyor.

# VESTEL'LE OLUR

## NEDEN OLMASIN

Teknolojilerimiz her eve girsin, herkese ulaşın, hepimizin daha konforlu anları, daha güzel günleri olsun diye; biz durmadan çalışıyor, en iyiyi, en yeniyi arıyor ve her defasında aynı cümleyi kuruyoruz.



### NET SIFIR ŞİRKETE DOĞRU

Vestel Beyaz Eşya, net sıfır emisyonlu bir ekonomiye geçiş için attığı adımlarla iklim kriziyle mücadelede önemli bir rol üstlenmektedir.

2050 yılına kadar net sıfır emisyonu sağlamak için Bilime Dayalı Hedef (Science Based Targets initiative - SBTi) taahhüdü kapsamında karbonsuzlaşma planı üzerinde çalışmaktadır.



### KAYNAK TASARRUFU VE DÖNGÜSEL EKONOMİYE KATKI

Endüstri 4.0 ve otomasyonun gücünden yararlanarak operasyonel iyileştirmeler ve yenilikçi ürünlerle enerji tüketimini azaltmayı desteklerken; üretim süreçlerinde azalan doğal kaynakların verimli kullanılmasını sağlamakta ve ürün kaynaklı çevresel etkisini azaltmak için dögüsel modelleri hayata geçirmektedir.

## KISACA VESTEL BEYAZ EŞYA

Vestel Beyaz Eşya ("Vestel Beyaz Eşya" veya "Şirket"), Manisa Vestel City'de yer alan toplam 410 bin m<sup>2</sup> kapalı alana sahip yedi fabrikasında en son teknolojileri kullanarak, buzdolabı, derin dondurucu, çamaşır makinesi, çamaşır kurutma makinesi, pişirici cihazlar, bulaşık makinesi, klima ve termosifon üretimi gerçekleştirmektedir.

Vestel Beyaz Eşya, 1997 yılında kuruluşundan bu yana istikrarlı büyümesini sürdürerek uzun vadeli strateji ve vizyonuyla Türkiye'nin ve Avrupa'nın en büyük beyaz eşya üreticilerinden biri olarak pazarı yönlendirmektedir.

Avrupa'nın önde gelen özgün tasarım üreticileri (Original Design Manufacturer - ODM) arasında yer alan, teknolojiye trendleri yakından takip ederek geliştirdiği ürünler ile Avrupa'daki en büyük beş beyaz eşya üreticisinden, Türkiye'de ise sektörün ilk üç oyuncusundan biri olan Vestel Beyaz Eşya, Türkiye'nin beyaz eşya ihracatının yaklaşık %40'ını gerçekleştirmektedir. Avrupa ülkelerindeki satışlarını ağırlıklı olarak ODM bazında yürüten

Vestel Beyaz Eşya, Vestel Grubu'nun lisansını aldığı küresel markalar ve sahip olduğu bölgesel markalarla markalı satış da gerçekleştirmektedir.

Şirketin satış ve pazarlama faaliyetlerini yürüten Vestel Ticaret AŞ'nin<sup>1</sup> lojistik-dağıtım yetkinliği ve yaygın bayi ağı ile gelişmiş teknolojik altyapıya sahip hizmet yapılanması, yurt içi pazardaki güçlü marka imajını pekiştirmektedir. Vestel Beyaz Eşya'nın ürünlerine yönelik satış sonrası hizmetler, yurt genelinde hizmet veren yetkili servisler ile Vestel Müşteri Hizmetleri Genel Müdürlüğü'ne bağlı merkez servisler ve çağrı merkezi tarafından yürütülmektedir.

<sup>1</sup>Vestel Beyaz Eşya'nın yurt içi ve yurt dışı satış ve pazarlama faaliyetleri Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ'nin %100 bağlı ortaklığı Vestel Ticaret AŞ ("Vestel Ticaret") tarafından yürütülmektedir.



### ÜRETİM GÜCÜ



Vestel City'de toplam 410 bin m<sup>2</sup> kapalı alana sahip Vestel Beyaz Eşya'nın yıllık üretim kapasitesi 15,6 milyon adettir.



### SATIŞ VE PAZARLAMA GÜCÜ



Şirketin satış ve pazarlama faaliyetlerini yürüten Vestel Ticaret AŞ yurt içi pazardaki güçlü marka imajını pekiştirmektedir.



### İHRACAT GÜCÜ



Vestel Beyaz Eşya, Türkiye'nin beyaz eşya ihracatının yaklaşık %40'ını gerçekleştirmektedir.

Vestel Beyaz Eşya, uzun vadeli stratejileri ve vizyonu ile Türkiye'nin ve Avrupa'nın en büyük beyaz eşya üreticilerinden biri olarak pazarı yönlendirmektedir.

**V VESTEL CITY**

## VESTEL CITY

Vestel, Vestel City ile dünyanın en büyük belgesel kanallarından National Geographic Channel'in dünyaca ünlü markalara yer verdiği "Mega Fabrikalar" belgesel serisine konu olan dünyanın ilk elektronik ve beyaz eşya şirketi, Türkiye'nin ise ilk markası ve sanayi tesisidir. Vestel, Endüstri 4.0 dönüşümünü tamamlamak ve tam otomasyona sahip akıllı fabrikalara geçiş yapma hedefiyle çalışmalarını sürdürmektedir.

### TOPLAM

**1,3 milyon m<sup>2</sup>**

**Vestel City: 1,3 milyon m<sup>2</sup> alan üzerine kurulu Avrupa'nın tek lokasyondaki en büyük üretim komplekslerinden biridir.**

Vestel City'nin içerisinde 66.000 m<sup>2</sup> kapalı alanda kurulan ve 2018'de faaliyete geçen çamaşır ve çamaşır kurutma makinesi fabrikası Endüstri 4.0 altyapısı ile inşa edilmiştir. Yeni fabrikanın devreye girmesiyle birlikte Vestel Beyaz Eşya altı ana beyaz eşya ürün ailesindeki ürün gamını tamamlamıştır. 2022 yılında buzdolabı, pişirici cihazlar, bulaşık makinesi ve çamaşır makinesi fabrikalarında yapılan ek kapasite yatırımlarıyla Vestel Beyaz Eşya'nın yıllık üretim kapasitesi 13,6 milyon adetten 15,6 milyon adede yükseltilmiştir.

## ÖZET FİNANSAL VE OPERASYONEL GÖSTERGELER

<b>Özet Gelir Tablosu</b> (Milyon Avro)					
	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Net Satışlar	1.006	1.098	1.172	1.545	<b>1.806</b>
İhracat Oranı	%79	%82	%77	%79	<b>%74</b>
Brüt Kâr	161	139	225	245	<b>283</b>
Brüt Kâr Marjı	%16,0	%12,7	%19,2	%15,9	<b>%15,6</b>
Faaliyet Kârı*	129	105	190	201	<b>137</b>
Faaliyet Kâr Marjı	%12,8	%9,5	%16,2	%13,0	<b>%7,6</b>
FAVÖK*	158	145	228	238	<b>167</b>
FAVÖK Marjı	%15,7	%13,2	%19,4	%15,4	<b>%9,2</b>
Net Kâr	110	89	166	145	<b>82</b>
Net Kâr Marjı	%10,9	%8,2	%14,1	%9,4	<b>%4,5</b>

\*Esas faaliyetlerden diğer gelir ve giderler dâhil edilmemiştir.

<b>Özet Bilanço</b> (Milyon Avro)					
	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Nakit ve Nakit Benzerleri	20	18	24	8	<b>29</b>
Ticari Alacaklar	246	263	365	351	<b>433</b>
Stoklar	96	97	106	180	<b>222</b>
Dönen Varlıklar	508	476	624	689	<b>853</b>
Maddi Duran Varlıklar	238	228	243	223	<b>372</b>
Toplam Varlıklar	777	749	914	966	<b>1.281</b>
Kısa Vadeli Yükümlülükler	456	450	495	583	<b>924</b>
Uzun Vadeli Yükümlülükler	21	28	45	50	<b>39</b>
Özkaynaklar	301	272	373	333	<b>317</b>
Net Finansal Borç	113	116	139	83	<b>281</b>

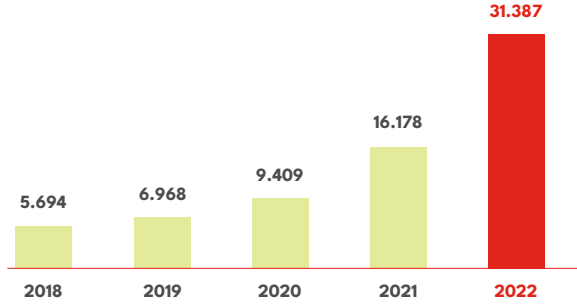
<b>Özet Nakit Akımı Tablosu</b> (Milyon Avro)					
	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
İşletme Faaliyetlerinden Elde Edilen Nakit Akımı	191	97	72	149	<b>117</b>
Yatırım Faaliyetlerine İlişkin Net Nakit Akımı	-135	-21	-73	-144	<b>-237</b>
Finansman Faaliyetlerine İlişkin Net Nakit Akımı	-49	-79	14	-13	<b>147</b>

Özet Bilanço'da yer alan Avro ("EUR") tutarlar, Türk Lirası ("TL") tutarlar üzerinden ilgili yılın son günü için geçerli olan Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ("TCMB") resmi EUR/TL döviz alış kuru kullanılarak hesaplanmıştır.

Özet Gelir Tablosu ve Nakit Akımı Tablosu'nda yer alan EUR tutarlar, TL tutarlar üzerinden ilgili yıla ait ortalama TCMB resmi EUR/TL döviz alış kuru kullanılarak hesaplanmıştır.

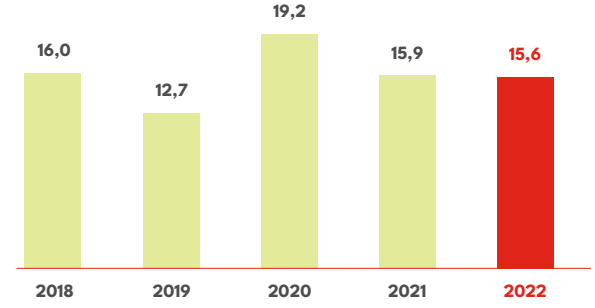


### Ciro (milyon TL)



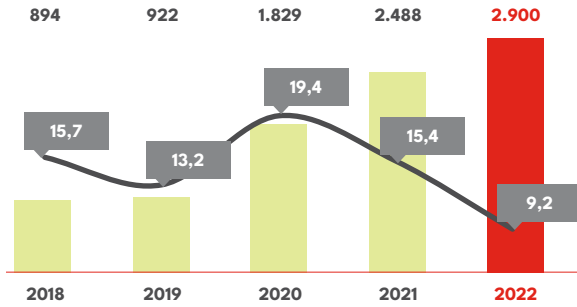
2022 yılında yurt içi satış gelirleri %132, ihracat gelirleri ise Avrupa dışı pazarlardaki güçlü büyümenin etkisiyle %82 artarken, toplam ciro %94 büyümeye ile 31,4 milyar TL'ye ulaşmıştır.

### Brüt Kâr Marjı (%)



Yıl içinde ham madde, işçilik, navlun ve enerji maliyetlerinde yaşanan artışlar nedeniyle brüt kâr marjı %15,6 seviyesine gerilemiştir.

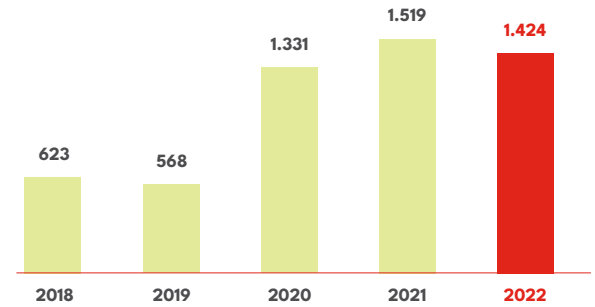
### FAVÖK' ve FAVÖK Marjı (milyon TL), (%)



FAVÖK %17 artış ile 2,9 milyar TL'ye ulaşırken, FAVÖK marjı %9,2 olarak gerçekleşmiştir.

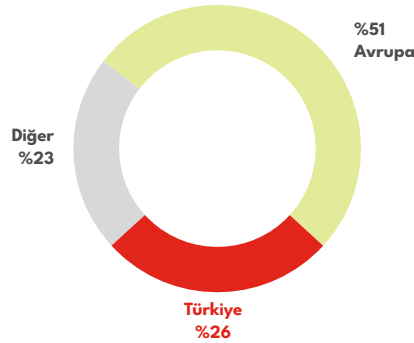
\*Esas faaliyetlerden diğer gelir ve giderler dâhil edilmemiştir.

### Net Kâr (milyon TL)



Şirketin net kârı 1.424 milyon TL olarak gerçekleşirken, net kâr marjı %4,5 olmuştur.

### Satışların Coğrafi Dağılımı (%)



## VESTEL BEYAZ EŞYA'NIN ORTAKLIK YAPISI

Ortaklar	Nominal Pay Tutarı (TL)	Sermayedeki Payı (%)
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ	1.290.552.236	80,66
Diğer Ortaklar (Halka Açık)	309.447.764	19,34
<b>Toplam</b>	<b>1.600.000.000</b>	<b>100,0</b>

\*"Vestel Elektronik" veya "Vestel" veya "Vestel Şirketler Grubu"

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ'nin 20 Eylöl 2022 tarihinde Borsa İstanbul'da özel emir yoluyla kurumsal yatırımcılara gerçekleştirdiği pay satışı sonucu Şirket sermayesindeki payı %82,53'ten %80,66'ya gerilemiştir.

# %80,66

Vestel Elektronik  
Sanayi ve Ticaret AŞ

# %19,34

Diğer Ortaklar  
(Halka Açık)

**VESTEL**  
BEYAZ EŞYA

# VESTEL BEYAZ EŞYA'NIN REKABET AVANTAJLARI



## Yenilikçilik

- Güçlü Ar-Ge yapısı, üretim kabiliyetleri ve donanımlı insan kaynakları ile müşteriler için yeni bir değer yaratma, müşteri ihtiyaçlarını kısa sürede ve teknolojik çözümlerle karşılama, inovasyonu hızlı ve herkes için ulaşılabilir kılma.



## Ölçekleyici Üretim Modeli, Üretimde Esneklik ve Ürün Kişiselleştirme

- Yurt dışı pazarlardaki çeşitli sosyo-kültürel yapıya sahip farklı müşterilerin ihtiyaçlarına zamanında, doğru ürün, doğru fiyat ve doğru satış kanalları ile cevap verme,
- Esnek üretim kabiliyeti ile farklı müşteriler için çok sayıda farklı modelde ürün geliştirebilme.



## Müşteri Taahhüdü ve Deneyimi

- Orijinal tasarım ve üretimden nokta dağıtım kadar A'dan Z'ye kusursuz ODM hizmeti sunulması,
- Avrupa'da müşterilerin markalarıyla doğrudan rekabete girmeme,
- Hızlı üretim ve teslimat, küçük montanlı siparişleri karşılayabilme kabiliyeti,
- Vestel'in Türkiye'deki yaygın satış ve satış sonrası servis ağı,
- Vestel'in fark yaratan satış sonrası müşteri deneyimi.



## Maliyet Avantajları

- Güçlü üretici kimliğiyle tedarikte ve özellikle en önemli maliyet unsuru olan ham madde/komponent alımlarında ölçek ekonomilerinden yararlanma,
- Avrupa'nın tek alan üzerinde kurulu en büyük üretim komplekslerinden biri olan Vestel City'de tek çatı altında üretim yapmanın sağladığı verimlilik, etkinlik ve maliyet avantajları,
- Üretim tesislerinin Avrupa pazarına yakınlığı sayesinde Uzak Doğulu rakiplere karşı nakliye maliyeti ve teslimat zamanında avantaj,
- Manisa'daki gelişmiş yan sanayi olanakları ve tedarikçilere yakınlığın yanı sıra, üretim tesislerinin İzmir limanlarına yakın olmasının dağıtım ve lojistik açısından sağladığı maliyet avantajları,



## Dijital Dönüşümde Öncülük

- Yenilikçilik özelliğiyle, kurulduğu günden bu yana teknolojiyi ve inovasyonu bir şirket kültürü haline getirmiş olması,
- Geniş teknoloji yeteneği ve vizyonu,
- Endüstri 4.0 dönüşümü,
- Dijitalleşen iş süreçleri,
- Dijitalleşerek güçlenen müşteri deneyimi,
- Türkiye'nin teknolojik dönüşümüne yaptığı gibi dijital dönüşümüne de öncülük etmesi,
- Türkiye'den dünyaya teknoloji ihraç eden bir şirket olarak ürettiği çözümler, getirdiği yenilikler ve pazara sunduğu ürünlerle dijital dönüşümün merkezinde yer alması.

## VESTEL'DEN TÜM DÜNYAYA

# ÇOK KANALLI PAZARLAMA İLE...

...GENİŞ TÜKETİCİ KİTLESİNE SATIŞ

 Vestel City Manisa

 İhracat Yapılan Ülkeler

 **Dış Ticaret Ofisleri**

İngiltere  
Fransa  
Almanya  
İspanya  
Hollanda  
Rusya

Kazakistan  
Romanya  
Polonya  
Birleşik Arap Emirlikleri  
Amerika Birleşik Devletleri

Yurt içinde uyguladığı “çok kanallı pazarlama stratejisi” ile daha geniş bir tüketici kitlesine ulaşan Vestel, Türkiye’nin en yaygın satış ve satış sonrası hizmet ağlarından birine sahiptir.



### TÜRKİYE’DE VESTEL

Vestel çok kanallı (omni-channel) pazarlama stratejisi kapsamında, bayi kanalının yanı sıra çeyiz mağazaları, hipermarketler, indirim marketleri, elektronik perakende zincirleri ve e-ticaret siteleri vasıtasıyla geniş bir tüketici kitlesine ulaşmakta; pazardaki etkinliğini ve pazar payını artırmaktadır.



### VESTEL’İN YURT İÇİ SATIŞ YAPILANMASI

- 1.334 Vestel Mağazası (132 Vestel Ekspres ve 68 Vestel Kurumsal Mağaza dâhil)
- 10 VsOutlet Mağazası
- 722 Regal Satış Noktası
- vestel.com.tr
- vsoutlet.com.tr
- regal-tr.com



### VESTEL SATIŞ SONRASI HİZMETLER

- **Çağrı Merkezi**
- **355 Yetkili Servis**
- **4 Merkez Servis**
- **1 KEA Üssü**
- **4 Geri Kazanım ve Onarım Merkezi**



### VESTEL’İN KÜRESEL FAALİYET AĞI

Vestel’in yurt dışı pazarlama-satış yapılanması, toplam 11 ülkede faaliyet gösteren dış ticaret ofislerinin yerel organizasyonları; yakın coğrafyalarda ise doğrudan satış noktalarından oluşmaktadır.

#### ÜLKEYE İHRACAT

>160

#### DIŞ TİCARET OFİSİ

11

#### YURT DIŞI MAĞAZA VE SATIŞ NOKTASI

~2.500

#### YURT İÇİ VESTEL MAĞAZASI

1.334

## YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI



160 ülkeyi aşan ihracat pazarımız ve pazar çeşitlendirme kabiliyetimizle ihracat odaklı iş modelimizi başarıyla uyguladık.

### Ahmet Nazif ZORLU

Yönetim Kurulu Başkanı

Değerli paydaşlarımız,

2022 yılı, pandemiden çıkış sürecine odaklanan dünyanın, ortaya çıkan jeopolitik gelişmeler karşısında sosyal ve ekonomik olarak oldukça büyük sıkıntılarla baş etmek durumunda kaldığı bir yıl oldu.

Savaş, insani boyutuyla önemli bir yıkım yaratırken ekonomik gelişmeyi de sekteye uğrattı. Kırılganlıklar artarken pandemi kaynaklı bazı ekonomik sorunlar azalmak yerine daha da büyüdü. Uygulanan yaptırımlar sonrası ortaya çıkan enerji krizinin etkisiyle daha da derinleşen bir enflasyon döngüsü oluştu. Merkez bankalarının enflasyonla mücadele için hızlı faiz artırımına gitmeleri ise küresel ekonomideki durgunluk endişelerini artırdı.

2022 yılında Türkiye ekonomisi yüksek enflasyon kaynaklı sorunlarla karşı karşıya kalırken ihracatın olumlu katkısıyla büyümesini sürdürdü. Farklı uluslararası kurumlar, hazırladıkları raporlarda dünya ekonomisindeki durgunluk endişesine rağmen Türkiye ekonomisinin önümüzdeki dönemde de büyümesini sürdüreceğini belirtiyor.

### **Vestel Beyaz Eşya, esnek ve çevik yapısı, dijital dönüşüm ve teknoloji odaklı iş modeli ile 2022 yılındaki bu çok boyutlu dayanıklılık sınavını da başarıyla geçti.**

Türkiye'nin en büyük beyaz eşya üreticilerinden ve ihracatçılarından biri olarak 2022 yılında da ülke ihracatına yaptığımız güçlü katkıyla ülkemizin büyüme yolculuğuna eşlik ettik. 160 ülkeyi aşan ihracat pazarımız ve pazar çeşitlendirme kabiliyetimizle ihracat odaklı iş modelimizi başarıyla uyguladık. Ana ihracat pazarımız Avrupa'da, jeopolitik gelişmeler, artan enflasyon ve resesyon beklentileri beyaz eşya talebine olumsuz yansırken, güçlü ürün portföyümüz ve rekabet üstünlüklerimizin yanı sıra Avrupa dışı pazarlarda elde ettiğimiz güçlü büyümenin de etkisiyle ihracat hacmimizi büyüttük. İç pazarda yılın ilk

## Türkiye’de ve dünyada sürdürülebilirlik odaklı ürün, hizmet ve çözümlerle öncü işlere imza atıyoruz.

Yarısında yaşanan daralma ikinci yarıda baz etkisi ve enflasyonist baskılar nedeniyle tüketicilerin taleplerini öne çekmesiyle yerini artış eğilimine bıraktı. Dijital yetkinliklerimizle tüketici beklentilerini yakalayan online ve fiziksel perakendede artan gücümüz pazardaki konumumuzu daha da pekiştirdi. Yeni uygulamamız olan yetkili online bayiler, online pazaryerlerindeki varlığımıza pozitif katkı yaparken, sayılarını hızla artırdığımız ve fiziki-dijital olarak karma bir tüketici deneyimi sunan Vestel Ekspres mağazalarımız perakendecilikteki yeni trendin Türkiye’deki öncülerinden biri oldu.

### **Teknoloji ve insan odaklı dönüşümle sürdürülebilir geleceğe**

Teknoloji, Ar-Ge ve inovasyon üstünlüğümüz ve bunu destekleyen insan odaklı dönüşüm stratejimizle, sürdürülebilir bir gelecek için çalışmaya devam ediyoruz. Teknolojik gelişmelere paralel olarak Vestel Beyaz Eşya’nın operasyonlarını ve insan kaynağını dönüştürmeyi sürdürüyoruz. Bu kapsamda Ar-Ge ve inovasyon üstünlüğümüzü kullanarak çevresel etkileri azaltacak yenilikçi üretim süreçlerini devreye alıyoruz. Aynı zamanda kaynakları verimli kullanan, yüksek enerji ve su tasarrufu sağlarken tüketicilerin sağlık ve hijyen beklentilerini de karşılayan ürünler geliştirmeye devam ediyoruz. Yapay zekâ, nesnelerin interneti, otonom sistemler gibi güncel teknolojileri fabrikalarımızda kullanırken; sürekli iyileşme ve dijitalleşme vizyonumuz ile Türkiye’de Endüstri 4.0 dönüşümünü tamamlayan ilk üretim tesisinin Vestel City olması adına dijital dönüşüm çalışmalarımızı tüm hızıyla sürdürüyoruz.

Toplumsal ve çevresel fayda yaratan teknoloji şirketi olma vizyonumuz doğrultusunda, hem iş süreçlerimize ve çalışma kültürümüze hem de sunduğumuz ürün ve hizmetlere dijitalleşmeyi entegre ediyoruz. Dijital dönüşüme uyum sağlamak üzere, buna koşut olan insan odaklı dönüşümü de gerçekleştiriyoruz. Çalışanların yeteneklerini geliştiren, yenilik ve değişime uyumlarını artıran çalışma modellerini benimsiyoruz. Bu kapsamda, çalışanların kariyer gelişimlerinin adil ve kapsayıcı bir süreç ile yürütülmesini sağlayacak bir iş ortamını pekiştiriyoruz. İnsan odaklı çalışma, sistemsel bakış ve stratejik yönetim yaklaşımlarıyla Vestel Beyaz Eşya’nın tüm faaliyetlerinde modern ve çevik yöntemlerin benimsenmesi ve uygulanması için çalışmalar yürütüyoruz.

Yetenek açığı veya eksikliği, 21. yüzyılda şirketlerin karşılaşılabileceği problemler arasında ön sıralarda yer alıyor. Mühendislik ve teknoloji alanında hizmet veren bir şirket olarak, teknoloji ve dijitalleşmeye öncülük etmek için yeteneğe yaptığımız yatırımın, yetenek açığı veya eksikliği riskini en aza indireceğinin farkındayız. Bu anlayışla insan odaklı dönüşümü sadece kendi insan kaynağımız için değil, toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak farklı sosyal ve çevresel konularda sunduğumuz katkıyla tüm topluma yaymak için çalışıyoruz.

### **Herkes için daha akıllı yaşam**

Akıllı Hayat 2030 sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda, insan odaklı ekosistemler ve yenileyici iş modelleri geliştirerek ve değer yaratan iş birliklerini hayata geçirerek Türkiye’de ve dünyada sürdürülebilirlik odaklı ürün, hizmet ve çözümlerle öncü işlere imza atıyoruz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımını IoT stratejisi ile bir araya getiren Vestel Beyaz Eşya’nın daha yüksek enerji ve su verimliliği sağlayan, plastik kirliliğini azaltmayı amaçlayan çevreye duyarlı, yenilikçi akıllı beyaz eşyaları tüketicilere daha kolay ve yeşil bir yaşam vaat ediyor. “Herkes için daha akıllı yaşam” vizyonumuz, geliştirdiğimiz Vestel Evin Akıllı ve yurt dışında VeeZy uygulamalarıyla hayata geçiyor. Bu uygulamalarda sunduğumuz dijital hizmetler ve iş birliklerimiz sayesinde kullanıcılarımıza çok daha kapsamlı bir akıllı hayat deneyimi yaşatıyoruz.

## YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

### Net sıfır şirkete doğru

Azalan doğal kaynakların verimli kullanılması ve iklim kriziyle mücadelede Vestel Beyaz Eşya, net sıfır emisyonlu bir ekonomiye geçiş için attığı adımlarla önemli bir rol üstleniyor.

Endüstri 4.0 ve otomasyonun gücünden yararlanarak operasyonel iyileştirmeler ve yenilikçi ürünlerle enerji tüketimini azaltmayı desteklerken; üretimde kaynak verimliliğini artırmak ve Vestel Beyaz Eşya'nın ürün kaynaklı çevresel etkisini azaltmak için dögüsel modelleri hayata geçiriyoruz.

2050 yılına kadar net sıfır emisyonu ulaşmayı hedefliyoruz; Bilime Dayalı Hedef (Science Based Targets initiative - SBTi) koyma taahhüdümüz kapsamında karbonsuzlaşma planı üzerinde çalışıyoruz.

Dögüsel ekonomi modellerinin benimsenmesi, tüm değer zincirinde onarım, geri dönüşüm ve ileri dönüşüm çalışmaları yapılması küresel atık probleminin önüne geçmek için kritik bir rol oynuyor. Şirketimiz, ürünlerde ve bileşenlerde dönüştürülmüş plastik kullanılması ile birlikte Ar-Ge ve Üretim birimlerinin iş birliğiyle tüm ürün ve ambalaj tasarımlarının iyileştirilerek, plastik kullanımının azaltılması hedefi doğrultusunda da çalışmayı sürdürüyor.

Bu yaklaşım çerçevesinde Türkiye'de ilk olarak, 2021 yılı itibarıyla Vestel markalı buzdolabı ve bulaşık makinesi ürün ambalajlarında FSC (Forest Stewardship Council - Orman Yönetim Konseyi) sertifikalı %100 geri dönüştürülmüş kartonları kullanmaya başladık. 2022 yılında da bu uygulamayı yurt içi pazardaki Vestel markalı tüm beyaz eşya ürünleri için devreye aldık.

# Vestel Beyaz Eşya, net sıfır emisyonlu bir ekonomiye geçiş için attığı adımlarla önemli bir rol üstleniyor.

### Yarınlara olan umudumuzu ve güvenimizi koruyoruz.

Dünya değişim ve dönüşümün çok hızlı gerçekleştiği bir süreçten geçiyor. Belirsizlikler artarken öngörülebilirlik giderek azalıyor. Bu koşulları biz belirlemesek de bunları doğru şekilde yöneterek işlerimizin sürdürülebilirliğini sağlayabileceğimize inanıyoruz. Bu anlayışla önümüzdeki dönemde de sahip olduğumuz deneyim, yetkinlik ve değişen koşullara adaptasyon kapasitemizle çevik ve esnek organizasyonumuzun sunduğu imkânları kullanarak zorlukları aşma başarımızı geliştirmeyi sürdüreceğiz.

Sürdürülebilirlik odaklı iş modelimizle yarattığımız değer, hem istikrarlı büyümemiz hem de ülkemizde ve dünyada sosyal ve ekonomik kalkınma yolunda vereceğimiz katkı için bize güç veriyor. Tüm paydaşlarımızla iş birliği içinde attığımız adımlarla daha iyi, akıllı ve sürdürülebilir bir yaşamın inşasında öncü olmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,

### Ahmet ZORLU

Yönetim Kurulu Başkanı





## YÖNETİM KURULU



**Ahmet Nazif Zorlu**  
Yönetim Kurulu Başkanı

Ahmet Zorlu, çalışma hayatına Denizli Babadağ'da, tekstil sektöründe faaliyet gösteren aile şirketine başlamıştır. İlk tekstil mağazasını Trabzon'da açan Ahmet Zorlu, 1970 yılında şirketin merkezini İstanbul'a taşıyarak ağabeyi Zeki Zorlu ile birlikte Zorlu Holding'in temellerini atmıştır. 1976 yılında ilk üretim şirketi olan Korteks'i kuran Ahmet Zorlu, tüm şirketleri 1990 yılında Zorlu Holding çatısı altında toplamıştır. 1994 yılında Vestel'i Zorlu Holding bünyesine katarak yeni iş alanlarının da yolunu açmıştır. Ahmet Zorlu'nun tekstil sektörüyle başladığı girişimcilik; elektronik, beyaz eşya, enerji, gayrimenkul, metalurji ve savunma gibi birçok farklı alanda faaliyet gösteren şirketlerle devam etmiştir. Ahmet Zorlu, Vestel Beyaz Eşya ve Vestel Elektronik başta olmak üzere, halen Zorlu Grubu bünyesinde farklı sektörlerde faaliyet gösteren birçok şirkette Yönetim Kurulu Başkanı veya Başkan Vekili olarak görev yapmaktadır.

Sivil toplum kuruluşlarıyla da yakından ilgilenen Ahmet Zorlu, Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) Yönetim Kurulu Üyesi, Türkiye Sanayiciler ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD), Denizlililer Birliği Eğitim ve Kültür Vakfı (DENSİR), Babadağlı Sanayici ve İşadamları Derneği (BASİAD) ve Türkiye Ev Tekstili Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TETSİAD) üyesidir.



**Elmas Melih Araz**  
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Lise öğrenimini Robert Kolej'de tamamlayan Melih Araz, 1972 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden mezun olmuştur. USAID/TEV burslusu olarak Indiana Üniversitesi, Kelley School of Business'ta Yüksek Lisans (MBA-1975) yapmıştır. Ayrıca Harvard Business School'da (1988) "Üst Düzey Yöneticilik" konusunda eğitim almıştır. Finans ve bankacılık kariyerine 1977 senesinde Citibank N.A.'nın Türkiye organizasyonunda başlayan Sn. Araz, bankanın İstanbul, Bahreyn, Atina ve New York birimlerinde üst düzey görevlerde bulunmuş ve Citibank Türkiye organizasyonunun kuruluş ve genişleme aşamalarında önemli sorumluluklar üstlenmiştir. Daha sonra Çukurova Holding'e bağlı olan İnterbank AŞ'de CEO/Genel Müdür olarak sekiz sene görev yapan Melih Araz, İnterbank'ın ülkemizde kurumsal ve yatırım bankacılığı alanında saygın ve önder bir konuma gelmesinde liderlik yapmıştır. İnterbank sonrası çeşitli önemli projelerde danışman olarak görev alan ve aralarında Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ (2008-2013 ve 2018-2020) ve Enka İnşaat ve Sanayi AŞ'nin (2012-2018) de bulunduğu bazı şirketlerde Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Sn. Araz, halen Ata Grubu'nda üst düzey görevlerde bulunmaktadır. Melih Araz, Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ'deki Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevinin yanı sıra, Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ'de de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Sn. Araz, ayrıca Ata Yatırım Menkul Kıymetler AŞ, Ata Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŞ, TFI Gıda Yatırımları AŞ, Burger King China JV Ltd. ve İzmir Enternasyonal Otelcilik AŞ ve Entegre Harç Sanayi ve Ticaret AŞ'de Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini sürdürmektedir.



**Olgun Zorlu**  
Yönetim Kurulu Üyesi

Olgun Zorlu, İngiltere'de tekstil ve iş idaresi konularında tamamladığı yükseköğreniminin ardından 1986 yılında iş hayatına atılarak 1988 yılından itibaren Zorlu Holding bünyesindeki şirketlerde yöneticilik yapmaya başlamış ve görev aldığı şirketlerin yurt dışı pazar araştırmaları ve yeni uygulama geliştirme faaliyetlerini yönetmiştir. 1998 yılında Zorlu Holding Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaya başlayan Olgun Zorlu, Meta Nikel'deki Yönetim Kurulu Başkanlığı'nın yanı sıra Vestel Beyaz Eşya, Vestel Elektronik, Zorlu Enerji gibi Zorlu Holding'e bağlı çeşitli şirketlerde de Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmektedir. Olgun Zorlu, 2022 yılı itibarıyla Zorlu Holding Yönetim Kurulu Başkan Vekili görevini üstlenmiştir. Sn. Zorlu, Türkiye Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD) ve Türkiye Ev Tekstili Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TETSİAD) üyesidir.



### **Şule Zorlu**

Yönetim Kurulu Üyesi

Şule Zorlu, Işık Lisesi'nden mezun olduktan sonra üniversite eğitimi için ABD'ye gitmiştir. İlk yıl Los Angeles'ta Pepperdine University'de, son iki yıl da New Jersey'de Silberman College/FDU'da işletme eğitimi almıştır. Yaklaşık 6 ay süreyle Zorlu Holding'in Amerika'daki şirketi Zorlu USA Textile'de çalışan Şule Zorlu, 1999 yılında Türkiye'ye dönerek Denizbank'ta Management Trainee (MT) Programı'na katılmıştır. Denizbank Genel Müdürlüğü'nde çeşitli görevlerde bulunduktan sonra 2001 yılında California Üniversitesi Berkeley'de Pazarlama Diploma Programı'na katılmıştır. 2002 yılında Korteks İplik Fabrikası'nda çalışmaya başlayan Selen Zorlu Melik, 2004 yılında Korteks Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atanmıştır. Selen Zorlu Melik, Vestel Beyaz Eşya'daki Yönetim Kurulu Üyeliği'nin yanı sıra Zorlu Holding ve Zorlu Grubu şirketlerinde de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

### **Selen Zorlu Melik**

Yönetim Kurulu Üyesi

Selen Zorlu Melik, Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. Çalışma yaşamına 1998 yılında Denizbank'ta başlamıştır. Denizbank Bursa Şubesi'ndeki stajının ardından 1999 yılında aynı bankada Management Trainee (MT) Programı'na katılmıştır. Denizbank Genel Müdürlüğü'nde çeşitli görevlerde bulunduktan sonra 2001 yılında California Üniversitesi Berkeley'de Pazarlama Diploma Programı'na katılmıştır. 2002 yılında Korteks İplik Fabrikası'nda çalışmaya başlayan Selen Zorlu Melik, 2004 yılında Korteks Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atanmıştır. Selen Zorlu Melik, Vestel Beyaz Eşya'daki Yönetim Kurulu Üyeliği'nin yanı sıra Zorlu Holding ve Zorlu Grubu şirketlerinde de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

### **Bekir Ağırđır**

Yönetim Kurulu Üyesi

Bekir Ağırđır, 1979 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olduktan sonra 1980-1984 yılları arasında Bilsan Bilgisayar Malzemeleri AŞ'de Satış Müdürü ve Genel Müdür Yardımcısı; 1984-1986 yıllarında Meteksam Ltd. Şti.'de Satış Koordinatörü; 1986-1996 yıllarında Pirintaş Bilgisayar Malzemeleri ve Basım Sanayi AŞ'de Genel Müdür; 1996-1999 yıllarında Atılım Kâğıt ve Defter Sanayi AŞ'de Genel Müdür Yardımcısı ve 1999-2003 yıllarında PMB Akıllı Kart ve Bilgi Teknolojileri AŞ'de Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. 2003-2005 yılları arasında ise Tarih Vakfı'nda önce Koordinatör, sonra Genel Müdür olarak çalışmıştır. 2005 yılından itibaren KONDA Araştırma ve Danışmanlık Limited Şirketi'nde Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev alan Sn. Ağırđır, 2022 Haziran ayı itibarıyla Genel Müdürlük görevinden ayrılmıştır. Bekir Ağırđır, Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ'nin yanı sıra Zorlu Grubu şirketlerinden Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ ile Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ'de de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Bekir Ağırđır, Türkiye Ekonomik ve Sosyal Etüdler Vakfı (TESEV) ve Hrant Dink Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi, Yanındayız Derneği, Demokratik Cumhuriyet Programı ve EYMİR Kültür Vakfı Kurucu Üyesi, ODTÜ Mezunlar Derneği Üyesi ve T24 İnternet Gazetesi ve GAIN İnternet Medya yorumcusudur.

### **Ayşegül İldeniz**

Yönetim Kurulu Üyesi

Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olan ve San Francisco Üniversitesi Dijital İletişim Bölümü'nde yüksek lisans programını tamamlayan Ayşegül İldeniz, 1998 yılında katıldığı küresel mikroişlemci devi Intel şirketinde sırasıyla, Türkiye Genel Müdürlüğü; 67 ülkeyi barındıran Türkiye, Orta Doğu ve Afrika Bölgesi Başkanlığı ve Avrupa Yönetim Kurulu Üyeliği ve Silikon Vadisi'ndeki Intel Merkez Ofisi'nde Yeni Teknolojiler Grubu Dünya Başkan Yardımcılığı görevlerini üstlenmiştir. Sn. İldeniz, 2016 yılında New York Borsası'nda işlem gören ve 26 milyon kullanıcısı ile Amerikan akıllı enerji pazarının yarısını elinde bulandıran Silver Spring Networks Şirketi'ne COO olarak katılmış, akıllı şehirler konusundaki programları Chicago, Singapur, Paris, Kopenhag, Dubai gibi şehirlerde uygulamıştır. Ayşegül İldeniz, Silikon Vadisi ve İstanbul'da inovasyon, teknoloji ve gelecek vizyonu konularında öncülük yapmaktadır. 2015 yılında ABD'nin en prestijli yayınlarından Fast Company tarafından "Dünyanın En Yaratıcı İlk 100 Kişisi" ve TOA (Turks of America) tarafından "Amerika'nın En Etkili 3. Türk Kadını", Türkiye'de ise Dünya Gazetesi tarafından 2004'te "Yılın Bilişim Kadını" ve 2006'da "Yılın Kadın Yöneticisi" seçilen Sn. İldeniz; halen TÜSİAD Silikon Vadisi Network Başkanı ve American Turkish Society ve New York bazlı Turkish Philanthropy Funds Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Ayşegül İldeniz, Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ, Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ, Doğan Şirketler Grubu Holding AŞ ve Pegasus Hava Taşımacılığı AŞ'de de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

## CEO'NUN MESAJI



Yapay zekâ yazılımları ve IoT konusundaki yetkinliklerimizle geliştirdiğimiz akıllı ev sistemleriyle pazardaki g¼c¼l¼ oyunculardan biriyiz.

### Enis Turan ERDOĞAN

İcra Kurulu Başkanı

Değerli paydaşlarımız,

Son bir kaÇ yıldır k¼resel ekonominin iÇinde bulunduğu kaos 2022 yılında Rusya-Ukrayna savaŐının baŐlamasıyla yine aŐılamadı. 2021 yılında toparlanmaya geÇen ekonomiler, gecikmeli talebin etkisiyle ortaya Đıkan tedarik zinciri sorunları, ham madde kitliğı ve arz yetersizliğiyle beslenen y¼ksek enflasyon baskısıyla karşı karşıya kalmıŐtı. 2022 yılı baŐlarından itibaren konuŐulan savaş senaryoları, ABD ve Avrupa ũlkelerinin d¼nyanın en b¼y¼k enerji ve emtia tedarikĐisi Rusya'ya ambargo uygulamasıyla birlikte b¼y¼k bir enerji krizini beraberinde getirdi. Rekor seviyelere ulaşan enerji ve emtia fiyatları enflasyonist baskıları da zirveye taŐıdı. Enflasyonla m¼cadele iÇin sıkı para politikası ve faiz y¼kseltme enstr¼manına daha sıkı sarılan merkez bankalarının bu aksiyonları resesyon endişelerini de artırdı. Özellikle enerji krizinden en Đok etkilenen Avrupa ũlkelerindeki durgunluk eğilimi beyaz eşya satışlarını da etkiledi. Yurt iÇinde ise y¼kselen enflasyona rağmen, fiyat artışlarının devam edeceği beklentisi ile talebin Öne Đekilmesi sonucu beyaz eşya satışları 2021 yılı ile benzer seviyelerde kaldı.

Vestel Beyaz EŞya, izlediği Avrupa dışı pazarlara odaklanma stratejisi ve bu pazarlarda elde ettiği g¼c¼l¼ b¼y¼me ile 2022 yılında hem yurt dışı satış adetlerini hem de T¼rkiye'nin toplam beyaz eşya ihracatı iÇindeki payını arttırdı. Özellikle Uzak Doğu'dan Avrupa'ya olan navlun fiyatlarının yılın b¼y¼k kısmında y¼ksek seviyelerini koruması ve Đin'de devam eden COVID kısıtlamalarının tedariki olumsuz etkilemesi, Avrupa ve ABD'de alternatif tedarikĐi arayıŐlarını hızlandırdı ve Vestel Beyaz EŞya'ya yeni m¼Őteri kazanımları sağladı.

## Yurt içinde Vestel Evin Aklı uygulamamız, dünyada ise VeeZy uygulamamız ile akıllı hayat deneyimi yaşıtıyoruz.

2022 yılında, Orta Asya-Türki Cumhuriyetler, Sahra Altı Afrika, Kuzey ve Güney Amerika ve gelişen Asya gibi farklı pazarlarda elde ettiğimiz başarılar ile ciromuzu artırdık. Bu bağlamda, ABD’de yeni satış ofisimizi devreye alırken, Hindistan ve Vietnam’da da yeni ofislerimizi açtık.

Yurt içi pazarda, online satış organizasyonumuzun başarısı satışlarımıza da yansdı. Yıl içerisinde yeni nesil mağazacılığın en iyi örneklerinden biri olan Vestel Ekspres’lerin sayısını hızla artırdık ve 132’ye ulaştırdık. Fiziki mağazalardaki gücümüzü online varlığımıza yansıtarak, entegre perakende anlayışımızla üstün hizmet ve müşteri deneyimi sunmak amacıyla başlattığımız Yetkili Online Bayi projesi ile kriterlerimize uyan tüm pazaryerlerinde tüketicilerle buluştuk. Diğer yandan, vestel.com.tr ve pazaryerlerindeki kurumsal mağazalarımızda müşterilerimize 24 saatte teslimat sunarak zenginleştirdiğimiz deneyim odaklı yaklaşımı geliştirmeyi sürdürdük.

2022 yılında yurt içi satışlarımız %132, ihracat gelirlerimiz ise Avrupa dışı pazarlardaki güçlü büyümenin etkisiyle %82 artarken, toplam ciromuz %94 büyüme ile 31,4 milyar TL’ye ulaştı. Ham madde, işçilik, lojistik ve enerji maliyetlerinde ciddi artışların yaşandığı 2022 yılında 2,9 milyar TL FAVÖK ve 1,4 milyar TL net kâr elde ettik.

Üretim tarafına baktığımızda, özellikle yılın ilk yansında çip ve konteyner sorunları devam ederken çeşitlendirilmiş tedarik zinciri yapılanmamızla tedarik sorunlarından en az düzeyde etkilendik. Diğer yandan, stok yönetimi ve optimizasyonu politikamız ve yenilikçi Ar-Ge çalışmalarımız sonucu geliştirilen alternatif komponentlerle çip sorununu aştık.

Endüstri 4.0 yatırımlarımızın yanı sıra kapasite artırımı yatırımlarımıza da devam ederek toplam üretim kapasitemizi yıllık 15,6 milyon adede yükselttik, bu kapsamda yeni bulaşık makinesi fabrikası yatırımımızı da 2023 yılında tamamlamayı hedefliyoruz.

### **Daha akıllı ve iyi bir hayat mümkün!**

Yapay zekâ yazılımları ve IoT konusundaki yetkinliklerimizle geliştirdiğimiz akıllı ev sistemleriyle pazardaki güçlü oyuncularından biriyiz.

Herkes için daha akıllı yaşam perspektifiyle geliştirdiğimiz en üst teknolojiyi akıllı beyaz eşyalar ve onlara eşlik eden dijital hizmetler ile kullanıcıların evlerine getiriyoruz.

Yurt içinde Vestel Evin Aklı uygulamamız, dünyada ise VeeZy uygulamamız ile sunduğumuz dijital hizmetler ve iş birliklerimiz sayesinde kullanıcılara çok daha kapsamlı bir akıllı hayat deneyimi yaşıtıyoruz.

Tüketici beklentilerinin akıllı ve internet bağlantılı teknolojilere odaklanması, akıllı şehirler, akıllı evler, akıllı cihazlar ve bu teknolojileri temel alan yeni gelir modellerinin yerleşmesi için bir fırsat yaratırken, yükselen bir teknoloji şirketi olarak hem bu fırsatları takip eden, hem de IoT ekosisteminin standartlarını belirleyen oyuncularından biri olmak amacıyla kurucuları arasında teknoloji devlerinin de bulunduğu Home Connectivity Alliance (HCA) ve Connectivity Standards Alliance (CSA)’a dâhil olduk. Bu sayede, Amazon, Google, Innit gibi teknoloji şirketleri ile başlattığımız iş birliklerini daha da ileriye taşımayı hedefliyoruz.

Yurt içinde Evin Aklı ekosistemini genişletmeye devam ederken, son kullanıcıların HCA üyelerinin akıllı ürünlerini tek bir mobil uygulama üzerinden kullanabilmesi için oluşturulan ortak iletişim altyapısına entegre ettiğimiz VeeZy uygulamasını global ölçekte duyurmayı ve ODM müşterileri için de güçlü bir ekosistem sunmayı hedefliyoruz.

Nesnelerin interneti (IoT) konusunda etki alanımızı ürün, dijital hizmet, iş birlikleri ve organizasyon katılımları ile genişletmeye devam ediyor; diğer şirketlerle iş birliği içinde IFTTT ekosisteminde senaryolar hayata geçiriyoruz. HCA çatısı altında dayanıklı ev aletleri sektöründe lider diğer markalarla Vestel ürünlerinin birlikte çalışmasını sağlamak ve enerji tasarrufu çözümleri sunmak, teknolojiyi üretmenin yanında doğru kullanılmasını sağlamak adına da aksiyon alıyoruz. IoT çözümlerimizle evlerdeki enerji ve su tüketimini azaltmaya yardımcı oluyor, akıllı cihazlarımızla kullanıcıların yaşam kalitesini artırmayı hedefliyoruz.

## CEO'NUN MESAJI

Hayatı kolaylaştıran, erişilebilir ve akıllı ürünleriyle toplumsal ve çevresel fayda yaratan bir teknoloji şirketi olmayı hedefliyoruz.

**Ar-Ge ve inovasyonla gezegenimizi koruyoruz.**

Hayatı kolaylaştıran, erişilebilir ve akıllı ürünleriyle toplumsal ve çevresel fayda yaratan bir teknoloji şirketi olmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilir ve ekosisteme saygılı üretim yöntemlerinin yanı sıra geliştirdiğimiz teknolojilerle doğal kaynaklar üzerindeki baskının azaltılmasına yönelik çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Su kaynaklarının korunması, karbon azaltımı, enerji verimliliği, atıkların azaltılması, çevreci ürünlerin geliştirilmesi gibi alanlara katkı sağlayan Ar-Ge, girişimcilik ve inovasyon çalışmaları gerçekleştirerek iklim kriziyle gönüllü olarak mücadele ediyoruz.

İnsanlar ve doğa için fayda yaratacak teknolojileri geliştirmedeki öncü konumumuz ve vizyoner yaklaşımımızla uluslararası saygın test kuruluşları tarafından “rekortmen” olarak nitelendirilen onlarca çevre dostu ürün geliştirdik.

Bu çalışmalarımıza bir yenisini daha ekleyerek, henüz Avrupa’da regülasyon çalışmaları devam ederken geliştirdiğimiz mikrofiber filtreli çamaşır makinemizle doğa için yarattığımız pozitif değeri artırdık. Her yıl yarım milyon ton mikrofiberin denizlere karışmasının yarattığı tehditte yola çıkarak geliştirdiğimiz mikrofiber filtreli çamaşır makinesi, teknolojiyle su kaynaklarını koruyor. Bu ürünümüzle Sürdürülebilirlik Akademisi’nin düzenlediği 9. Sürdürülebilir İş Ödülleri’nde Sürdürülebilir İnovasyon Ödülü’ne layık görüldük.

Avrupa’da regülasyon çalışmaları devam ederken geliştirdiğimiz mikrofiber filtreli çamaşır makinemizle doğa için yarattığımız pozitif değeri artırdık.

Vestel Beyaz Eşya olarak, Avrupa pazarının enerji, su ve malzeme verimliliği açısından beklentilerini karşılayan ürünlerimizin yanı sıra, yakın gelecekte yürürlüğe girecek yeni mevzuata uygun ve daha yüksek teknik standartları karşılayan ürün geliştirme çalışmalarına şimdiden başladık. Son kullanıcı tarafından erişilebilir maliyetlerdeki yeni teknoloji çevreci ürünlerimizi pazara sunma amacıyla adımlarımızı hızlandırıyoruz.

Avrupa Birliği’nin 2030 yılı hedefleri doğrultusunda, ıslak ve soğuk ürün gruplarında, 2021 yılı sonrası için tanımladığı yeni enerji sınıfı regülasyonuna uygun ürün tasarım ve üretim geçişlerini tamamlayan Vestel Beyaz Eşya, en üst enerji verimliliği sınıfı olan A enerji sınıfında çamaşır makinelerini ve B enerji sınıfında bulaşık makinelerini seri üretime hazır hale getirirken, buzdolabı ürün grubunda da A enerji sınıfında ürün geliştirme çalışması yapıyor.

IFA başta olmak üzere 2022 yılında katıldığımız ve sayıları 10’a yaklaşan uluslararası fuarda tanıtımını yaptığımız yeni teknolojilerle dünya rekabet arenasında sesimizi daha da yükselttik. Özellikle tüketicilerin sağlık ve hijyen beklentilerini karşılayan teknolojilere sahip ürünlerimizle ilgi odağı olduk.

Teknolojik trendlere ve dijital dönüşüme liderlik ederken, ürün ve hizmetlerimizde sürdürülebilirliğe odaklanıyoruz.

**Sürdürülebilir geleceği inşa etmek için sorumluluk almaya devam edeceğiz.**

Bizden sonra gelecek nesillere şu an sahip olduğumuzdan daha iyi bir dünya bırakmakla yükümlüyük. Vestel Beyaz Eşya olarak tüm faaliyetlerimizin odağında sürdürülebilirlik yer alıyor. Bu kapsamda üretim süreçlerimizde her yıl onlarca enerji ve su verimliliği projesi hayata geçirerek kaynak kullanımımızı azaltıyoruz. Ürünlerimiz uluslararası saygın test kuruluşları tarafından test edilip onaylanarak, düşük enerji ve su tüketimine sahip çevre dostu ürünler olarak sınıflandırılıyor. Diğer taraftan hem kurumsal sosyal sorumluluk projelerimiz hem de yeni girişimlerimizle dünyanın geleceğine sunduğumuz katkıyı artırıyoruz.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact) imzacısı olarak, Birleşmiş Milletler tarafından belirlenen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na sağladığımız katkıyı sürekli artırıyor, sürdürülebilir geleceği inşa etmek için çalışıyoruz.

Teknolojimizin gücüyle tüm değer zincirinde insan odaklı dönüşümü gerçekleştirirken, net sıfır emisyonlu ekonomi için yeni iş modelleri kurgulayarak döngüsel ekonomiyi şirket kültürümüze ve iş yapış şeklimize entegre ediyoruz. Çevresel ve sosyal fayda yaratarak, geleceğin ihtiyaçlarını karşılayan ve hayatı kolaylaştıran çözümler üretmek, ana strateji alanlarımızı oluşturuyor.

Teknolojik trendlere ve dijital dönüşüme liderlik ederken, ürün ve hizmetlerimizde sürdürülebilirliğe odaklanıyoruz. Malzeme kullanımında, tasarımlarımızda, üretim süreçlerimizde ve satış sonrası hizmetlerimizde sürdürülebilir yaşama katkı sağlıyoruz.

Vestel markalı ürünlerimiz dünyada 160'tan fazla ülkede kullanılıyor, bu çevresel anlamda çok büyük bir etki. Enerji ve su tasarrufu yüksek, gıda israfını önleyen teknolojilere sahip çevre dostu akıllı ürünlerimizle tüketicilerin de çevresel etkilerini azaltmaya yardımcı oluyoruz.

Plastik atıkların çevreye ve insan sağlığına olumsuz etkilerinin giderek önem kazanmasıyla birlikte, ürünlerimizde ve kullandığımız ambalajlarda doğada daha kolay çözünen ve toksik kalıntı bırakmayan biyoplastik özellikli ve geri dönüştürülebilir parçalar kullanmaya başladık. Bu kapsamdaki ilk ürünlerimiz geri dönüştürülmüş ankastrer fırın ve ocak oldu. Bu ürünlerde kullanılan ve üretimi Vestel Beyaz Eşya tarafından gerçekleştirilen tüm plastik parçalar, %100 geri dönüştürülmüş plastik ham maddeden üretildi. 2023 yılında biyoplastik ve dönüştürülebilir parça kullanımını daha da artırmayı hedefliyoruz. Malzeme kullanımını azaltıcı, ürünlerin geri dönüştürülebilir özelliğini artırıcı malzeme teknolojileri üzerine Ar-Ge çalışmalarımıza hız verirken, yakın gelecekte devreye girecek vergi muafiyetlerinden avantaj elde edecek ürünler tasarlıyor, ürünlerin yaşam döngüleri boyunca servis ihtiyacını en aza indirgeyecek tasarım çözümleri geliştiriyoruz.

Sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz açısından büyük önem taşıyan, tüketicileri de sürdürülebilirlik faaliyetlerimize ve ileri ve geri dönüşüm ekosistemine dâhil ettiğimiz Evsel Dönüşüm Projesi'ni 2022 yılında başlattık. Böylece sadece Şirketimizin değil bireylerin de karbon ayak izini azaltmalarına destek oluyoruz.

## CEO'NUN MESAJI

Akıllı Hayat 2030 stratejimiz rehberliğinde sürdürülebilir büyüme sağlayarak daha iyi bir gelecek için sağlam adımlar atmaya devam edeceğiz.

Eski ve artık kullanılmayan beyaz eşya ve elektronik eşyaların yeniden ekonomiye kazandırılacağı projede, ürünlerden elde edilen hurda bedeli doğal yaşamı koruma çalışmalarına destek amacıyla sivil toplum kuruluşlarıyla yapılan iş birlikleri kapsamında başıya dönüşüyor. Ayrıca projeye eski ürününü vererek destek olan tüketiciler için Ecoding iş birliğiyle ağaçlandırılması gereken, ulaşılması zor alanlara Ecodrone insansız hava araçları ile tohum topları atılarak ağaçlandırma sağlanıyor.

İnsanı önceleyen bir yaklaşımla sosyal etkimizi güçlendirmek de sürdürülebilir iş modelimizin temellerinden.

Çalışanlarımızın yetkinlik ve becerilerini geliştiren akademi programlarımızla ve sürekli iyileştirdiğimiz çalışma şartlarımızla yeteneklerimizi elimizde tutmanın şirketimizi geleceğe taşıyacak en önemli unsur olduğunun farkındayız. Etik değerlere bağlı, insan haklarına saygılı, fırsat eşitliğini, kapsayıcılığı ve çeşitliliği destekleyen tercih edilen bir işveren olma özelliklerimizi geliştirmeye devam ediyoruz.

“Herkes için Eşit Bi’Hayat mümkün” mesajıyla toplumsal cinsiyet eşitliği yolunda attığımız adımlarla etki alanımız dâhilinde değişimi tetikleyen aksiyonlar almaya sürdürüyoruz. Toplumsal cinsiyet eşitliğini tabana yayarak farkındalık yaratmanın ötesine geçen, somut adımlar atma gayretini taşıyoruz. Kurumsal gönüllülük programımız Kıvılcıklar Hareketi’ni paydaşlarımızla yaptığımız iş birliği ile büyüterek etki alanımızı genişletmeye devam ediyoruz. Engelli istihdamını artırmak ve engelli vatandaşlarımızı hayatın içine daha fazla dâhil etmek üzere projeler hayata geçiriyoruz.

Faaliyetlerimiz ile finansal performansımızı artırırken buna paralel olarak çevresel, sosyal ve yönetim alanındaki etkimizi ve sürdürülebilir bir yaşam kurgusuna katkımızı artırma konusundaki kararlılığımızı, Vestel Beyaz Eşya’nın 2022 yılında Refinitiv derecelendirme kuruluşundan aldığı 77 Çevresel, Sosyal ve Yönetişim puanıyla küresel bazda sektöründeki 94 şirket arasında 7. sıraya yükselmesiyle teyit etmiş bulunuyoruz.

İçinde bulunduğumuz tüm değişken koşullara karşı dayanıklılığımızı artıran Akıllı Hayat 2030 stratejimiz rehberliğinde sürdürülebilir büyüme sağlayarak daha iyi bir gelecek için sağlam adımlar atmaya devam edeceğiz.

Ekonomik ortamın çok farklı olmayacağını öngördüğümüz 2023 yılında, güçlü finansal yapımız ve kurumsal yetkinliklerimizle performansımızı yükseltmeye devam edeceğimize inancımız tamdır. Net döviz kazandırıcı bir şirket olarak, ihracat pazarlarının sunduğu fırsatları en iyi şekilde değerlendirmek üzere hem kendi markalarımız hem de müşterilerimiz için geliştireceğimiz projeler ile Avrupa ve Avrupa dışı bölgelerdeki güçlü ve sürdürülebilir büyümemizi devam ettireceğiz.

Sürdürülebilir geleceği inşa etme çabalarımızda bizimle birlikte olan, destek ve katkılarını esirgemeyen tüm paydaşlarımıza içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

**Enis Turan ERDOĞAN**  
İcra Kurulu Başkanı





## ÜST YÖNETİM



### Enis Turan Erdoğan

İcra Kurulu Başkanı

Enis Turan Erdoğan 1976 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Fakültesi'nden mezun olmuş, 1979'da İngiltere'de Brunel Üniversitesi'nde İşletme Master'ı yapmıştır. Türkiye'ye döndükten sonra özel sektörde çeşitli şirketlerde yöneticilik yapan Turan Erdoğan 1988 yılında Vestel'e katılmıştır. 1988'den bu yana Vestel'de çeşitli yöneticilik pozisyonlarında görev alan Sn. Erdoğan, 2013 yılına kadar Vestel Dış Ticaret Başkanlığı ve Vestel Elektronik İcra Kurulu Üyeliği görevlerinde bulunmuştur. Turan Erdoğan 1 Ocak 2013'ten itibaren Vestel Şirketler Grubu İcra Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır. Sn. Erdoğan 2002-2006 yılları arasında da 2 dönem TURKTRADE Başkanlığı görevinde bulunmuştur. 2010-2014 yılları arasında ise Avrupa'nın en büyük ICT Konfederasyonu DIGITALEUROPE'a seçilmiş ilk Türk Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır.

### Bekir Cem Köksal

İcra Kurulu Üyesi

1988 yılında Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Cem Köksal, 1990 yılında Bilkent Üniversitesi'nde yüksek lisansını tamamlamıştır. 1990 ve 2001 yılları arasında bankacılık sektöründe görev yapan Cem Köksal, 1997 yılında Denizbank'ta Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Sn. Köksal, 2002 yılında Vestel'e Finanstan Sorumlu Başkan olarak katılmıştır. Vestel Şirketler Grubu'nda İcra Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmekte olan Cem Köksal, aynı zamanda Zorlu Holding Mali İşler Grubu Başkanı ve Zorlu Enerji Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Zorlu Holding AŞ'de Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanlığı görevini de yürütmekte olan Sn. Köksal UN Global Compact Türkiye Yönetim Kurulu Üyesi ve İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD) Yönetim Kurulu Yedek Üyesi'dir.

### Necmi Kavuşturan

İcra Kurulu Üyesi

Necmi Kavuşturan, 1979 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilimler Fakültesi'nden mezun olmuştur. İş hayatına 1979 yılında Türkiye İş Bankası'nda uzman olarak başlayan Sn. Kavuşturan, 1985 yılında İnterbank'ta Genel Müdür Yardımcısı olmuştur. İnterbank'ta "Management Trainee" eğitimleri, açık performans sistemleri ve toplam kalite yönetimi gibi çalışmalara öncülük eden Necmi Kavuşturan, 1997-2003 yılları arasında Denizbank'ta Yönetim Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Sn. Kavuşturan, bu süreçte Denizbank'ın Reklam, Halkla İlişkiler, İnşaat ve Satın Alma Departmanlarını da yönetmiştir. 2003 yılında Zorlu Holding İnsan Kaynakları Grubu Başkanlığı'na atanan Necmi Kavuşturan, 2005 yılından bu yana Vestel Şirketler Grubu'nda İnsan Kaynaklarından Sorumlu İcra Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

### Erdal Haspolat

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ Genel Müdürü

Erdal Haspolat, 1992 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 1996 yılına kadar MKEK, Elmadağ Roket Sanayi ve Ticaret AŞ'de Sistem Tasarım Mühendisi olarak görev yapmıştır. 1998 yılında Vestel Beyaz Eşya Buzdolabı Fabrikası'nda Ar-Ge Bölümü'nde çalışmaya başlayan Sn. Haspolat, 1998 - 2002 yılları arasında Buzdolabı Fabrikası'nda Ar-Ge Mühendisi ve Ar-Ge Laboratuvar Sorumlusu görevlerini üstlenmiştir. Bu süreçte, klima üretiminde kullanılan ithal komponentlerin yerleştirme projelerinde de görev almıştır. 2002 - 2005 yılları arasında Vestel Beyaz Eşya'nın Çamaşır Makinesi Fabrikası projesinde Kalite Güvence Müdürü ve Ar-Ge Müdürü görevlerini yürütmüştür. 2005 yılında ise Vestel ürün ailesine yeni katılacak olan bulaşık makinesi projesinin yönetimini üstlenmiştir. Üretim, kalite, ürün tasarımı ve ilgili tüm süreçleri proje ekibi ile birlikte yürütmüş ve 2013 yılına kadar Bulaşık Makinesi Fabrika Müdürü olarak görev yapmıştır. 2013 yılında görev değişikliği ile Buzdolabı Fabrikaları'nın yönetimine geçmiştir. Nisan 2015'te Vestel Beyaz Eşya Genel Müdürü olarak atanan Sn. Haspolat, halen bu görevini sürdürmektedir.



### **Alp Dayı**

Vestel Şirketler Grubu Mali İşler Genel Müdürü

1985 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Alp Dayı, 2006 yılında California Üniversitesi, UC Berkeley'den Finans diploması almıştır. 1987 yılından başlayarak çeşitli sanayi kuruluşlarında mali işlerden sorumlu üst düzey yönetici olarak çalışan Alp Dayı, kariyerine 1999 yılından beri Vestel Şirketler Grubu'nda devam etmekte olup, 2012 yılından bu yana Vestel'in gerek yurt içi, gerekse yurt dışı iştiraklerinden sorumlu Vestel Şirketler Grubu Mali İşler Genel Müdürü (CFO) görevini yürütmektedir.

### **Hasan Uğur**

Buzdolabı Fabrikalarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Hasan Uğur, 2004 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Çalışma hayatına 2005 yılında Vestel Beyaz Eşya'da Bulaşık Makinesi Ar-Ge Bölümü'nde Tasarım Mühendisi olarak başlamıştır. Sn. Uğur sonrasında sırasıyla, Ar-Ge Mekanik Hidrolik Sistem Tasarım Sorumlusu ve Senior Design Architect görevlerinde bulunmuştur. 2013 yılından bu yana Buzdolabı Fabrikaları'nda Ar-Ge Müdürü görevini üstlenen Sn. Uğur, Şubat 2019'da Buzdolabı Fabrikaları'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır.

### **Serkan Balcı**

Çamaşır Makinesi Fabrikalarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Serkan Balcı 2004 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Çalışma hayatına 2006 yılında Vestel Beyaz Eşya'da Çamaşır Makinesi Ar-Ge Bölümü'nde Laboratuvar Mühendisi olarak başlayan Sn. Balcı sonrasında sırasıyla, Ar-Ge Laboratuvar Şef Mühendisi, Senior Design Architect ve Ar-Ge Müdürü görevlerinde bulunmuştur. 1 Ocak 2020 tarihi itibarıyla Çamaşır Makinesi ve Çamaşır Kurutma Makinesi Fabrikaları'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanan Sn. Balcı yapılan bir organizasyonel değişiklik sonucu 1 Eylül 2020 tarihinden itibaren görevine Çamaşır Makinesi Fabrikaları'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak devam etmektedir.

### **Hasan Emrah Şafak**

Çamaşır Kurutma Makinesi Fabrikasından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Hasan Emrah Şafak 2004 yılında Ege Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Çalışma hayatına 2005 yılında Vestel Beyaz Eşya'da Buzdolabı Ar-Ge Bölümü'nde Tasarım Mühendisi olarak başlayan Sn. Şafak sonrasında sırasıyla, Ar-Ge Akustik Laboratuvar Sorumlusu, Senior Design Architect ve Kalite Güvence Müdürü görevlerinde bulunmuştur. 2019 yılından bu yana Buzdolabı Fabrikaları'nda Ar-Ge Müdürü görevini üstlenen Sn. Şafak, 1 Kasım 2022 tarihi itibarıyla Çamaşır Kurutma Makinesi Fabrikası'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır.

## ÜST YÖNETİM

**Mehmet Yavuz**

Pişirici Cihazlar Fabrikasından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Mehmet Yavuz 2002 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 2002-2004 yılları arasında Aykim Metal Sanayi ve Ticaret AŞ'de Kalite Güvence Sorumlusu olarak çalışmıştır. 2004 yılında Vestel Beyaz Eşya'ya katılan Sn. Yavuz sırasıyla, Çamaşır Makinesi Fabrikası, Bulaşık Makinesi Fabrikası ve Buzdolabı Fabrikalarında çeşitli görevler almıştır. Ekim 2017 tarihinden itibaren Pişirici Cihazlar Fabrikası'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini vekâleten yürüten Sn. Yavuz, Şubat 2018 itibarıyla bu göreve aslen atanmıştır.

**Özgün Döşemeciler**

Bulaşık Makinesi Fabrikasından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Özgün Döşemeciler 2005 yılında Ege Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Çalışma hayatına 2006 yılında Vestel Beyaz Eşya'da Çamaşır Makinesi Ar-Ge Bölümü'nde Tasarım Mühendisi olarak başlayan Sn. Döşemeciler sonrasında sırasıyla, Ar-Ge Yıkama Grubu Sorumlusu, Senior Design Architect ve Çamaşır Kurutma Makinesi Fabrikası Ar-Ge Müdürü görevlerinde bulunmuştur. 2020 yılından bu yana Çamaşır Kurutma Makinesi Fabrikası'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenen Sn. Döşemeciler, 1 Kasım 2022 tarihi itibarıyla Bulaşık Makinesi Fabrikası'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır.

**Özgür Yılmaz**

Satın Almadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Özgür Yılmaz 1998 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 1998-2001 yılları arasında Türk Silahlı Kuvvetleri'nde atak helikopterleri üzerine çalışmıştır. 2002 yılında Vestel Beyaz Eşya'da Çamaşır Makinesi Tasarım Mühendisi olarak göreve başlayan Sn. Yılmaz sonrasında sırasıyla, Ar-Ge Mekanik Tasarım Şef Mühendisi ve Ar-Ge Müdürü görevlerinde bulunmuş ve 2012 yılında Çamaşır Makinesi Fabrikası'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. 2018 yılında yeni Çamaşır Makinesi ve Kurutma Makinesi Fabrikası'nın da sorumluluğunu üstlenen Özgür Yılmaz, 1 Ocak 2020 tarihi itibarıyla Satın Almadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

**Turgay Büyük**

Ar-Ge Genel Müdür Yardımcısı

Turgay Büyük 2004 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Çalışma hayatına 2005 yılında Vestel Beyaz Eşya'da Bulaşık Makinesi Ar-Ge Bölümü'nde Laboratuvar Mühendisi olarak başlayan Sn. Büyük sonrasında sırasıyla, Ar-Ge Laboratuvar Grubu Sorumlusu ve Senior Design Architect görevlerinde bulunmuştur. 2016 yılından bu yana Vestel Beyaz Eşya Teknoloji Geliştirme Müdürü görevini üstlenen Turgay Büyük, 1 Eylül 2020 tarihi itibarıyla Vestel Beyaz Eşya Merkezi Ar-Ge Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır.



## 2022 YILINDA ÖNE ÇIKANLAR



### ÖDÜL REKORU

#### Vestel Beyaz Eşya'ya 40'ı aşkın ödül

Vestel Beyaz Eşya, Ar-Ge, üretim, tasarım, pazarlama, kurumsal iletişim, insan kaynakları ve müşteri ilişkileri alanlarında birçok başarı elde ederek farklı alanlarda 40'ı aşkın ödülün sahibi olmuştur. Alınan ödüllerle ilgili ayrıntılı bilgiye Ek 5'ten (sayfa 180) ulaşabilirsiniz.



### ÜRETİM KAPASİTESİNDE ARTIŞ

#### Kapasite Artırım Programı

Devam eden kapasite artırımı programı kapsamında, 2022 yılında Vestel Beyaz Eşya'nın toplam üretim kapasitesi yıllık 13,6 milyon adetten 15,6 milyon adede yükselmiştir.



### ÇEVRESEL, SOSYAL VE YÖNETİŞİM NOTU

#### Çevresel-Sosyal-Yönetişim (ÇSY) Notunda Artış

Çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) konularının tüm şirkete entegrasyonu için bu alandaki çalışmalarını her geçen gün artıran Vestel Beyaz Eşya 2022 yılında Refinitiv derecelendirme kuruluşundan aldığı 77 Çevresel, Sosyal ve Yönetişim puanıyla küresel bazda sektöründeki 94 şirket arasında 7. sıraya yükselmiştir. Şirketin CDP iklim değişikliği puanı ise A-’ye yükselmiştir.



### GELECEĞİMİZE SAHİP ÇIKAN PROJELER

#### Vestel Beyaz Eşya'nın mikrofiber filtreli çamaşır makinesine Sürdürülebilir İnovasyon Ödülü

Vestel Beyaz Eşya, yıkama sırasında çamaşırlardan kopan çok küçük boyuttaki sentetik fiber özellikli parçacıkların yıkama işlemi sonunda doğaya karışmasını önlemek amacıyla mikrofiber filtre özellikli çamaşır makinesi ürününü geliştirmiştir. Yıkama işlemi sırasında makine içerisinde bulunan su, makinenin kapısında bulunan filtreden geçmekte ve suyun içinde bulunan, doğada çözilemeyen fiber parçacıklar bu filtre tarafından tutulmaktadır. Ar-Ge ve inovasyon yetkinlikleriyle geliştirdiği ürünleriyle daha sürdürülebilir bir dünya inşa edilmesi için gereken değişime öncülük eden Vestel Beyaz Eşya'nın yeni mikrofiber filtreli çamaşır makinesi, Sürdürülebilir İş Ödülleri'nde ürün kategorisinde "Sürdürülebilir İnovasyon" Ödülü'nü almaya hak kazanmıştır. Sürdürülebilir İş Ödülleri; Sürdürülebilirlik Akademisi tarafından sosyal, ekonomik, çevresel konularda önemli etkiler yaratmak ve ortak geleceğimize sahip çıkan projeleri vurgulamak adına düzenlenmektedir.



### PATENT TESCİLİ

#### Vestel Beyaz Eşya'nın 97 patenti tescil edildi.

Vestel Beyaz Eşya'nın Türk Patent Enstitüsü'nde 79, Avrupa Patent Ofisi'nde 13 ve Amerika Patent Ofisi'nde de 5 patenti tescillenmiştir.



## YENİ ÜRÜN VE TEKNOLOJİLER

### Vestel Beyaz Eşya 2022 yılında da yeni ürün ve teknolojiler sundu.

Vestel'in Ar-Ge ve inovasyon yetkinlikleriyle geliştirilen, tek dokunuşla çamaşırın kirlilik seviyesini algılayıp uygun program ve deterjan miktarını belirleyen Akıllı Dokunuş Teknolojisi tüketiciler ile buluşmuştur.

Buzdolabı, klima, bulaşık ve çamaşır makinelerinden sonra Gün Işığı Pro Teknolojisi kurutma makinelerinde de sunulmaya başlanmıştır.

650 litre net hacmi ile Türkiye'de sınıfının en geniş hacimli Mega XXL buzdolabının lansmanı yapılmıştır.

## VESTEL BEYAZ EŞYA YENİLENEBİLİR ENERJİ YATIRIMLARINI ARTIRIYOR.

Vestel Beyaz Eşya, buzdolabı ve çamaşır makinesi fabrikalarına enerji dağıtım yapan tesisin çatısına kurduğu 142 kWp'lik güneş paneli ile 2022 yılında 175 MWh enerji üretimi gerçekleştirmiştir. Şirket önümüzdeki dönemde kurutma makinesi fabrikası ile ek binaların çatılarına 8.130 kWp gücünde güneş paneli kurarak yılda 11.860 MWh elektrik enerjisi üretmeyi planlamaktadır.



Hava kalitesini ölçerek havayı temizleme özelliği olan Türkiye'nin ilk ambiyans aydınlatma ile hava kalitesini gösteren Nefes klima pazara sunulmuştur.

Türkiye'de ilk olan özel soğutma sistemi sayesinde +55° C dış ortam sıcaklığına kadar soğutma yapabilen Buzz klimanın lansmanı yapılmıştır.

# VESTEL BEYAZ EŞYA ENTEGRE İŞ MODELİ

## GİRDİLER

### Finansal Sermaye

- » Toplam sermaye ve varlıklar
- » Güçlü ve sürdürülebilir likidite pozisyonu
- » Farklı finansman araçlarının kullanımı (Yurt içi / yurt dışı banka kredileri, sermaye piyasası ürünleri vb.)
- » Döviz pozisyonunun yakından takip edilmesi
- » Alacakların yakın takibi ve alacak sigortası kullanımı

### İnsan Sermayesi

- » Yetkin üst yönetim ve yönetim kurulu
- » 10.607 kalifiye çalışan
- » 477 taşeron çalışan
- » %43 yönetim kurulu kadın üye oranı

### Fikri Sermaye

- » 719 kişilik Ar-Ge ekibi
- » 26 yıllık sektörel bilgi birikimi ve inovasyon kapasitesi
- » 294,3 milyon TL Ar-Ge yatırımı

### Üretilmiş Sermaye

- » Avrupa'nın tek alan üzerinde kurulu en büyük üretim tesislerinden biri
- » 1,3 milyon m<sup>2</sup> alana sahip Vestel City'de yer alan toplam 410 bin m<sup>2</sup> kapalı alana sahip 7 fabrika
- » 1.334 Vestel mağazası, 722 Regal mağazası ve 10 VsOutlet
- » 381,2 milyon TL tesis, makine ve cihaz yatırımı

### Sosyal ve İlişkisel Sermaye

- » 25 üye olunan ve iş birliği yapılan dernek ve sektörel paydaş
- » Şeffaf ve hesap verebilir yatırımcı ilişkileri
- » Türkiye'de 700.000'e yakın bireysel ve küreselde 1.200'den fazla kurumsal müşteri
- » 2.413 toplam tedarikçi, 1.774 yerel tedarikçi, 107 kritik tedarikçi

### Doğal Sermaye

- » 467.051 ton ham madde girdisi
- » 212.716 MWh enerji kullanımı
- » 952.056 m<sup>3</sup> su kullanımı

Müşteri ihtiyaçlarına cevap veren yenilikçi ve dijital ürün ve hizmetler tasarlamak

Büyük ölçekli, akıllı tesislerde esnek ve çevik üretim yapmak

En iyi müşteri deneyimi odaklı satış ve satış sonrası hizmetler sunmak

HAYATI KOLAYLAŞTIRAN, ERİŞİLEBİLİR VE AKILLI ÜRÜNLERİYLE TOPLUMSAL VE ÇEVRESEL FAYDA YARATAN BİR TEKNOLOJİ ŞİRKETİ OLMAK



### TEKNOLOJİ VE İNSAN ODAKLI DÖNÜŞÜM

Teknolojinin gücüyle tüm değer zincirinde insan odaklı dönüşümü gerçekleştirmek



### NET SIFIR ŞİRKET

Net sıfır emisyonlu ekonomiye geçiş için yenileyici iş modelleri kurgulamak ve döngüsel ekonomiye benimsemek



## KÜRESEL TREND VE GELİŞMELER

Değişen sosyo-ekonomik koşullar ve tedarik zincirleri

Dijitalleşme trendinin daha da hızlanması ve müşterilerin değişen beklentileri

İklim krizi, azalan kaynaklar, biyoçeşitlilik kaybı gibi küresel çevresel sorunlar



## STRATEJİK YAKLAŞIM



### HAYATI KOLAYLAŞTIRAN, ERİŞİLEBİLİR VE AKILLI ÇÖZÜMLER

Çevresel ve sosyal fayda yaratarak geleceğin ihtiyaçlarını karşılayan ve hayati kolaylaştırıcı çözümler üretmek

## ÇIKTILAR

### Ürünler

Buzdolabı  
Derin Dondurucu  
Bulaşık Makinesi  
Çamaşır Makinesi  
Çamaşır Kurutma Makinesi  
Pişirici Cihazlar  
Klima  
Termosifon  
Aşırı Saklama Dolabı

### Hizmetler

Akıllı ve dijital çözümler  
Müşteri hizmetleri  
Hijyen çözümleri

### Atık ve salımlar

74.983 ton  
Kapsam 1 ve 2 karbon salımı  
46.079 ton atık

## YARATILAN ETKİ

### Finansal Sermaye

- » 30.12.2022 itibarıyla 22 milyar TL piyasa değeri
- » 1,4 milyar TL net kâr
- » %94 artışla 31,4 milyar TL ciro
- » %17 artışla 2,9 milyar TL FAVÖK
- » Süreçlerde yapılan inovasyon çalışmalarıyla 225,6 milyon TL tasarruf
- » 23,2 milyar TL'lik ihracat
- » 698 milyon TL brüt temettü ödemesi
- » 1,9x Net finansal borç / FAVÖK oranı

### İnsan Sermayesi

- » %32 kadın çalışan oranı
- » %4,4 yüksek performanslı çalışan devir oranı
- » Çalışanlara verilen 84.861 saat İSG eğitimi
- » Engelli istihdamında %7 artış
- » Çalışan başına yılda 14 saat eğitim

### Fikri Sermaye

- » Dijitalleşme ve teknoloji alanında 3 ödül
- » 2022 yılında Türk Patent ve Marka Kurumu'na (TÜRKPATENT) 130 ve Dünya Fikri Mülkiyet Örgütü'ne (WIPO) 20 patent başvurusu olmak üzere toplam 150 patent başvurusu
- » 97 tescillenen patent
- » 126 aktif Ar-Ge projesi

### Sosyal ve İlişkisel Sermaye

- » Yurt içinde 89 müşteri memnuniyet puanı
- » Yurt içinde 90 puan satış sonrası hizmet memnuniyet skoru (Vstar; Hizmet memnuniyet anketi NPS skoru)
- » 10,8 milyon TL toplumsal yatırım
- » Güçlü marka kimliği ve algısı
- » Açık inovasyon kapsamında iş birliği yapılan 19 üniversite
- » 1.805 saat gönüllü çalışma
- » Tedarikçilere verilen 840 saat eğitim












### Doğal Sermaye

- » 2021 yılına göre sera gazı yoğunluğunda %15 azaltım
- » 4.400 MWh enerji tasarrufu ile 2.010 ton karbon emisyonu azaltım
- » 2021 yılına göre birim ürün başına düşen enerji miktarında %6 azaltım
- » 175 MWh yenilenebilir enerji kullanımı
- » %95 oranında atık geri dönüşümü
- » Döngüsel ekonomi kapsamında yenilenen 22.969 adet beyaz eşya
- » 4.583 ton işlenmemiş plastik azaltım

# STRATEJİK YAKLAŞIM

## Vizyon:

Hayatı kolaylaştıran, erişilebilir ve akıllı ürünleriyle toplumsal ve çevresel fayda yaratan bir teknoloji şirketi olmak

Strateji Alanı	Teknoloji ve İnsan Odaklı Dönüşüm	Net Sıfır Şirket	Hayatı Kolaylaştıran, Erişilebilir ve Akıllı Çözümler
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teknolojinin gücüyle tüm değer zincirinde insan odaklı dönüşümü gerçekleştirmek</li> <li>Teknoloji ve dijitalleşmenin getirdiği dönüşüm kültürünü tüm şirkete yaymak ve Şirketin dünya pazarındaki payını artırmak</li> <li>İnsan hayatına değer katan teknolojik yenilikleri değer zincirinde uygulamak</li> <li>Çeşitlilik, kapsayıcılık ve toplumsal faydaya odaklanmak</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Net sıfır emisyonlu ekonomiye geçiş için yenileyici iş modelleri kurgulamak ve dögüsel ekonomiyi benimsemek</li> <li>Önce Şirketin kendi operasyonlarında sonra tüm değer zincirinde net sıfır emisyonla ulaşmak</li> <li>Şirketin doğal kaynaklar üzerindeki etkisini iyileştiren dögüsel modelleri hayata geçirmek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çevresel ve sosyal fayda yaratarak geleceğin ihtiyaçlarını karşılayan ve hayatı kolaylaştıran çözümler üretmek</li> <li>Yeni fikirler ve iş modelleri ortaya çıkarmak</li> <li>Müşteri ihtiyaçlarını anlayarak dijital servis platformlarını geliştirmek</li> <li>Çevresel ve sosyal fayda yaratan ürün ve hizmetler sunmak</li> </ul>
<b>İlgili Öncelikli Konu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ar-Ge ve İnovasyon</li> <li>Dijitalleşme</li> <li>Yetenek Yönetimi</li> <li>Sorumlu Tedarik Zinciri</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İklim Krizi ve Sıfır Karbon Ekonomisine Geçiş</li> <li>Dögüsel Ekonomi ve Atıklar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ar-Ge ve İnovasyon</li> <li>Dijitalleşme ve Tüketici Deneyimi</li> <li>Çevresel ve Sosyal Fayda Yaratan Ürünler</li> <li>Müşteri Memnuniyeti ve İletişimi</li> </ul>
<b>Hedef</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2030 yılına kadar %40 kadın çalışan oranına ulaşmak</li> <li>2030 yılına kadar tüm kritik tedarikçilerin Tedarik İlkeleri'ne %100 uyumunu sağlamak</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2050 yılına kadar tüm değer zincirinde net sıfır şirket olmak*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2030 yılına kadar Türkiye'de online ciro oranını %25'e çıkarmak</li> </ul>
<b>İlgili Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)</b>	 	 	 
	 	 	

\*2021 yılında SBTi kapsamında Bilime Dayalı Hedef koyma taahhüdü verilmiştir. 2023 yılı sonuna kadar bu hedefler açıklanacaktır.

	Başlıca Sermaye Alanları
<p><b>Teknoloji ve İnsan Odaklı Dönüşüm</b></p> <p>Vestel Beyaz Eşya, teknoloji ve dijitalleşmenin gücünden yararlanarak şirket kültürünü insan odaklı olarak dönüştürmeyi hedeflemektedir. Bu kültürü tüm şirkete yayarak çalışanların yetkinliklerini yüzyılın yeni ihtiyaçlarına uygun olarak geliştiren Vestel Beyaz Eşya, operasyonlarında dijital ve teknolojik yenilikleri hayata geçirmektedir. Çeşitlilik, kapsayıcılık ve toplumsal faydayı temel ilkeleri olarak benimserken insan hayatına değer katan teknolojik yenilikleri değer zincirinde uygulayan Vestel Beyaz Eşya, dönüşüm kültürünün gücüyle dünya pazarında payını artırarak küresel etki alanını genişletmektedir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Finansal Sermaye</li> <li>· Fikri Sermaye</li> <li>· Sosyal ve İlişkisel Sermaye</li> <li>· İnsan Sermayesi</li> </ul>
<p><b>Net Sıfır Şirket</b></p> <p>Azalan doğal kaynaklar ve iklim kriziyle mücadelede rol almanın kamudan özel sektöre herkesin gündeminde olması gerektiğine inanan Vestel Beyaz Eşya, bu sorumluluktan hareketle net sıfır emisyonlu bir ekonomiye geçiş için yenileyici iş modellerine yatırım yapmakta, hem ürünleri hem de operasyonlarında dögüsel modelleri hayata geçirmek üzere çalışmaktadır.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Finansal Sermaye</li> <li>· Doğal Sermaye</li> </ul>
<p><b>Hayatı Kolaylaştıran, Erişilebilir ve Akıllı Çözümler</b></p> <p>Vestel Beyaz Eşya, sürdürülebilir bir toplumun inşasında sunduğu ürün ve hizmetlerin kilit rol oynayacağına inanmakta, çevresel ve sosyal fayda yaratarak geleceğin ihtiyaçlarını karşılayan, hayatı kolaylaştıran ve herkes tarafından erişilebilir çözümler üretmeyi temel hedefleri arasında görmektedir. Şirket ortaya çıkan ihtiyaçları belirlemeye ve bunlara yeni fikirler ve iş modelleri ile yanıt vermeye odaklanmaktadır.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Finansal Sermaye</li> <li>· Fikri Sermaye</li> <li>· Üretilmiş Sermaye</li> <li>· Sosyal ve İlişkisel Sermaye</li> </ul>

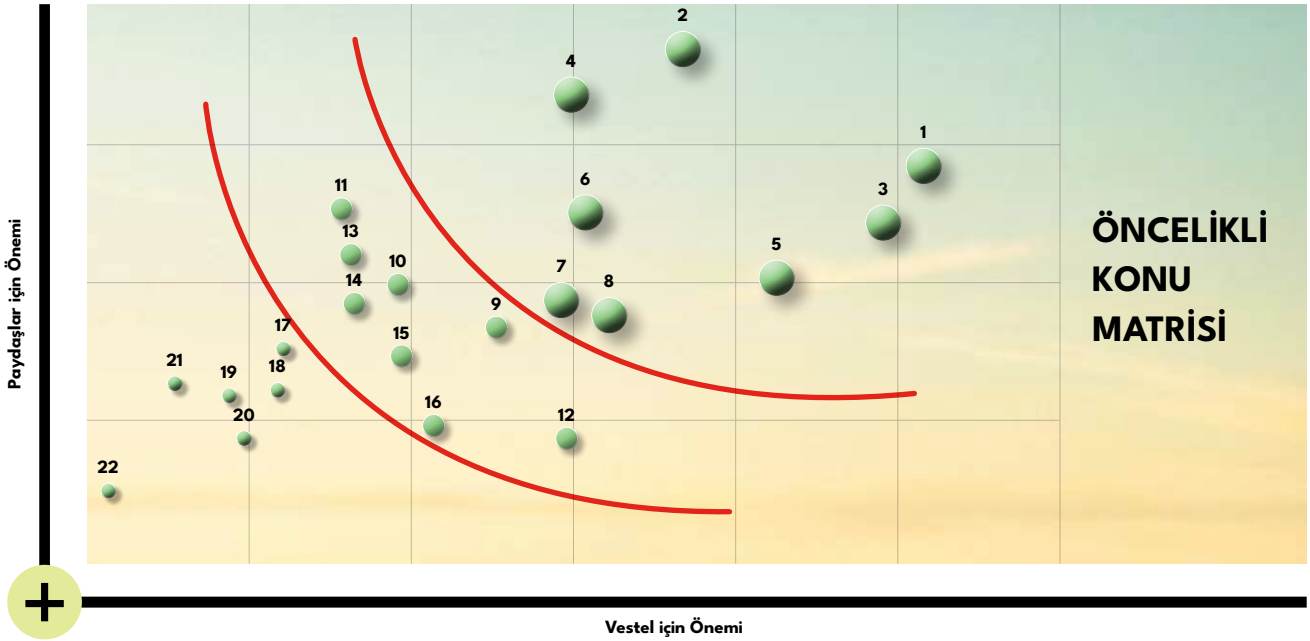
## STRATEJİK YAKLAŞIM

## ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

Önceliklendirme analizi sürecinde ilk olarak geniş bir literatür taramasıyla Şirketin faaliyet gösterdiği sektör için ilgili konuları içeren uzun konu listesi oluşturulmuştur. Toplam 2.372 paydaşın görüşleri alınarak kapsamlı bir paydaş analizi yapılmış ve farklı paydaş grupları online anketler aracılığıyla konu listesini önceliklendirmiştir. Ayrıca dış trend analizinde uluslararası ve sektörel girişim ve derneklerin raporları, küresel trendler, sürdürülebilirlik endeks kriterleri ve diğer sektör oyuncularının önceliklerinden yararlanılmıştır.

Dış trend analizi ve paydaş görüşleri, paydaş önceliklerinin belirlenmesine; Vestel iş stratejisi, yönetici görüşleri, dört aşamalı etki analizi ve **Zorlu Holding Akıllı Hayat 2030** stratejisi ise Vestel Beyaz Eşya'nın önceliklerinin belirlenmesine katkı sağlamıştır. Her iki alanda öne çıkan ortak konular ise öncelikli konuları oluşturmuştur. Yönetici görüşlerini belirlemede Vestel Şirketler Grubu'ndaki 12 genel müdür ve 1 yönetim kurulu üyesi ile yüz yüze görüşme gerçekleştirilirken, 31 genel müdür yardımcısının görüşleri online anketler

aracılığıyla toplanmıştır. Dört aşamalı etki analizinde ise her konu; finansal etki ve riskler, yasal mevzuata ilişkin etkiler, inovasyon fırsatları ve sektörel örnekler ve rekabet avantajı açısından değerlendirilmiştir.



#### Çok Yüksek Öncelikli Konular

- 1 Ar-Ge ve İnovasyon
- 2 İklim Krizi ve Sıfır Karbon Geçiş
- 3 Dijitalleşme ve Tüketici Deneyimi
- 4 Döngüsel Ekonomi ve Atıklar
- 5 Müşteri Memnuniyeti ve İletişimi
- 6 Çevresel ve Sosyal Fayda Yaratan Ürünler
- 7 Sorumlu Tedarik Zinciri
- 8 Yetenek Yönetimi

#### Yüksek Öncelikli Konular

- 9 Veri Güvenliği ve Siber Riskler
- 10 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 11 Su ve Atık Su
- 12 Paydaş Etkileşimi ve İş Birlikleri
- 13 Etik, Uyum ve Şeffaflık
- 14 Ürün Kalitesi ve Güvenliği
- 15 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- 16 Çalışan Bağlılığı ve Mutluluğu

#### Orta Öncelikli Konular

- 17 Sorumlu Ham Madde Yönetimi ve Yüksek Riskli ve Çatışma Bölgeleri Mineralleri
- 18 Kurumsal Yönetim
- 19 Entegre Risk Yönetimi
- 20 Toplumsal Yatırım Programları
- 21 İnsan Hakları
- 22 Biyoçeşitlilik














## ÖNCELİKLİ KONULAR

Öncelikli Konu	Önemi	İlgili Paydaşlar	İlgili Bölüm
<b>Ar-Ge ve İnovasyon</b>	Bir teknoloji şirketi olan Vestel Beyaz Eşya için Ar-Ge ve inovasyon hem yeni ürün geliştirmek hem de operasyonları dönüştürmek açısından kritik önem taşıyor.	Çalışanlar, müşteriler	Teknoloji ve İnsan Odaklı Dönüşüm
<b>İklim Krizi ve Sıfır Karbon Ekonomisine Geçiş</b>	2050 yılına kadar küresel ısınmanın 1,5 °C'nin altında tutulması ve iklim krizinin yarattığı etkilerin en aza indirilebilmesi için sera gazı emisyonlarında en hızlı biçimde net sıfıra ulaşmak büyük önem taşıyor. Şirketin ürün portföyü ve operasyonlarında attığı adımlar sıfır karbon ekonomisine geçişte kilit rol oynuyor.	Tüm paydaşlar/ toplum	Net Sıfır Şirket
<b>Dijitalleşme ve Tüketici Deneyimi</b>	Müşteriler dijitalleşmeye paralel olarak yeni teknolojiye sahip dijital ürün ve hizmetler talep ediyor. Değişen tüketici davranışlarını yakından takip ederek onların ihtiyaçlarına cevap veren dijital ürünler geliştirmek hızlı dönüşen sektörde öncü olabilmek için temel gereklilikler arasında yer alıyor.	Müşteriler, çalışanlar	Hayatı Kolaylaştıran, Erişilebilir ve Akıllı Çözümler
<b>Döngüsel Ekonomi ve Atıklar</b>	Günümüzde uygulanan doğrusal ekonomi modeli atıkların değersiz görüldüğü, doğal kaynaklar üzerindeki artan baskının görmezden gelindiği bir model olarak öne çıkıyor ve ekonomik kayıp ve çevre kirliliği gibi olumsuz sonuçlar doğuruyor. Bunların önüne geçilmesi ve üretimin devamlılığının korunması için kaynaklara ve atıklara yönelik bakış açısını değiştiren, ürünlerin ekonomiye tekrar kazandırılabilceği şekilde tasarlandığı döngüsel modellerin benimsenmesi öne çıkıyor.	Tüm paydaşlar/ toplum	Net Sıfır Şirket
<b>Müşteri Memnuniyeti ve İletişimi</b>	Müşterilere her zaman yenilikçi ürünler ve en iyiyi sunarak yüksek müşteri memnuniyetini korumak iş başarısının sürekliliğinde kilit rol oynuyor.	Müşteriler	Müşteri Deneyimi
<b>Çevresel ve Sosyal Fayda Yaratan Ürünler</b>	Düşük karbonlu, su tüketimini ve kirliliği azaltan ve dezavantajlı gruplara yönelik geliştirilen farklı ürün ve hizmetler sürdürülebilir bir toplumun inşasında önemli rol oynayacak.	Müşteriler, toplum	Hayatı Kolaylaştıran, Erişilebilir ve Akıllı Çözümler
<b>Sorumlu Tedarik Zinciri</b>	Tedarik zincirinin yönetimi faaliyetlerin devamlılığı ve şirket itibarı açısından oldukça önemli bir konuma sahip. Tedarik zincirinde çevresel ve sosyal performansın takibi başarılı bir tedarik zinciri yönetiminin temel gereklilikleri arasında yer alıyor.	Tedarikçiler	Tedarik Zinciri
<b>Yetenek Yönetimi</b>	Dijitalleşmenin özellikle COVID-19'la birlikte hızla artış göstermesiyle birçok iş ve iş tanımı dönüşmek zorunda kalıyor. Sürekli dönüşen bir ortamda, mevcut yeteneklerin sürekli olarak geliştirilmesi ve mevcut ihtiyaçlara uyum sağlaması gerekiyor. Teknoloji ve dijitalleşmeye öncülük eden bir şirket olmaya devam edebilmek için en doğru yeteneği bulmak, yeteneklere yeni yüzyılın gerekliliklerine göre yatırım yapmak kritik önem taşıyor.	Çalışanlar	Çalışanlar

## STRATEJİK YAKLAŞIM

## ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

## HEDEFLER VE GERÇEKLEŞMELER

Öncelikli Konu	Hedef	Birim	Hedef Yılı	Baz Yılı: 2021 Gerçekleşen	2022 Gerçekleşen	Baz yılı göre değişim	İlgili SKA
<b>İklim Krizi ve Sıfır Karbon Ekonomisine Geçiş</b>	Kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonlarında %42 mutlak değer azaltımı	tCO <sub>2</sub> e	2030	88.632	75.003	↓-%15,38	
<b>İklim Krizi ve Sıfır Karbon Ekonomisine Geçiş</b>	Enerji yoğunluğunda (birim ürün başına) %15 azaltım	Enerji (kWh)/ birim ürün (adet)	2030	0,0168	0,0192	↑%14,29	 
<b>Su ve Atık Su</b>	Birim üretim başına çekilen su miktarını %21 azaltmak	Çekilen su (m <sup>3</sup> )/ birim ürün (adet)	2030	0,074	0,086	↑%16,22	
<b>Su ve Atık Su</b>	%50 geri kazanılmış ve geri dönüştürülmüş su kullanmak	Geri kazanılmış ve geri dönüştürülmüş su (m <sup>3</sup> ) / Toplam su çekimi (m <sup>3</sup> )	2030	%0,5	%2,63	↑%2,14	
<b>Döngüsel Ekonomi ve Atıklar</b>	Düzenli depolama alanına gönderilen atık miktarını sıfırlamak	Atık miktarı (Ton)	2025	0,91	0,85	↓-%6,59	 
<b>Yetenek Yönetimi / Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık</b>	Toplam iş gücünde %40 kadın çalışan oranına ulaşmak	%	2030	%31,16	%32,17	↑%1,01	 
<b>Yetenek Yönetimi / Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık</b>	Yönetici (sorumlu ve üstü) pozisyonlarındaki kadın çalışan oranını %18'e çıkarmak	%	2030	%14,29	%17,65	↑%3,36	 
<b>Yetenek Yönetimi / Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık</b>	İlk kademe yönetim seviyesinde çalışan kadın oranını %24'e çıkarmak	%	2030	%17,91	%21,48	↑%3,57	 

Öncelikli Konu	Hedef	Birim	Hedef Yılı	Baz Yıl: 2021 Gerçekleşen	2022 Gerçekleşen	Baz yıla göre değişim	İlgili SKA
<b>Yetenek Yönetimi / Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık</b>	Orta kademe yönetim (müdür) seviyesinde çalışan kadın oranını %13'e çıkarmak	%	2030	%9,72	%12,82	↑ %3,10	5 TARAFAL EŞİTLİK 10 İZLENİMLER ÇEVRESİ
<b>Yetenek Yönetimi / Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık</b>	Üst kademe yönetim (GMY, GM, İcra Kurulu) seviyesinde çalışan kadın oranını %14'e çıkarmak	%	2030	%0	%0	— %0	5 TARAFAL EŞİTLİK 10 İZLENİMLER ÇEVRESİ
<b>Yetenek Yönetimi / Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık</b>	Gelir getiren pozisyonlardaki kadın çalışan oranını %33'e çıkarmak	%	2030	%17,39	%41,18	↑ %23,79	5 TARAFAL EŞİTLİK 10 İZLENİMLER ÇEVRESİ
<b>Yetenek Yönetimi / Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık</b>	STEM pozisyonundaki kadın çalışan oranını %29'a çıkarmak	%	2030	%24,54	%24,15	↓ -%0,39	5 TARAFAL EŞİTLİK 10 İZLENİMLER ÇEVRESİ
<b>Yetenek Yönetimi</b>	Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saatini (İSG dâhil) 20 saat üzerine çıkarmak	Saat	2030	14	14	— 0	4 İZLENİMLER ÇEVRESİ
<b>Toplumsal Yatırım Programları</b>	Toplumsal yatırımların FAVÖK içindeki payını %1'e çıkarmak	Yıllık %	2030	%0,20	%0,37	↑ %0,17	10 İZLENİMLER ÇEVRESİ 17 İZLENİMLER ÇEVRESİ

\*Gelir getiren pozisyonlardaki kadın çalışan oranı; raporlama döneminde, Şirketin gelir getirici pozisyonlarda yönetim seviyesindeki kadın çalışan sayısının, gelir getirici pozisyonlarda yönetim seviyesindeki toplam çalışan sayısına oranını ifade eder.

## STRATEJİK YAKLAŞIM

### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Vestel Beyaz Eşya, Refinitiv'den aldığı 77 ÇSY puanıyla küresel bazda sektöründeki 94 şirket arasında 7. sıradadır.

Çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) konularının tüm şirkete entegrasyonu için etkin bir yönetim yapısı büyük önem taşımaktadır. Sürdürülebilirlik konularının yönetimi CEO'ya bağlı olarak Sürdürülebilirlik Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Üst yönetimden oluşan ve Vestel CEO'sunun liderlik ettiği Sürdürülebilirlik Komitesi 2022 yılında kurulmuştur. Komite, üç ayda bir toplanmaktadır. Komite'nin kararları Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.



Vestel Sürdürülebilirlik Komitesi'nin görev ve sorumlulukları aşağıdaki gibidir:

- Çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) konularına ilişkin kurumsal politika ve stratejileri belirlemek,
- İklim değişikliği ve su yönetimi dâhil sürdürülebilirlik politika ve stratejilerinin kurumsal iş hedefleri ile entegrasyonunu sağlamak,
- İklim ve su ile ilgili konular da dâhil olmak üzere finansal olmayan risk ve fırsatları değerlendirmek, bunlarla ilgili stratejik kararlar almak ve önceden belirlenmiş risk ve fırsatları yönetmek,
- Sürdürülebilirlik ile ilgili kritik konuların KPI'larını ve hedeflerini belirlemek,
- Sürdürülebilirlik ve iklim krizi için alınan kararların uygulanmasını sağlamak, bunlar için gerekli finansal yatırımları onaylamak ve hedeflere ulaşılmasını sağlamak için performansı izlemek,
- Dış değerlendirme ve derecelendirme araçlarının (CDP, DJSI, Refinitiv vb.) sürdürülebilirlik konusundaki stratejik çerçevesini belirlemek ve sonuçlarını takip etmek,
- Sürdürülebilirlik ile ilgili konularda küresel trendlere göre gerektiğinde şirket stratejisini revize etmek,
- Sürdürülebilirlik ile ilgili konularda

STK'lar, kamu kurumları ve üniversiteler ile iş birliğini teşvik etmektedir.

Vestel Şirketler Grubu Sürdürülebilirlik Müdürlüğü koordinasyonunda Çevre, Sosyal, Yönetişim, Teknoloji, Tedarik Zinciri ve Müşteri Memnuniyeti konularında Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları bulunmaktadır. Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları, sürdürülebilirlik ile ilgili konuları kontrol ve koordine etmek için kurulmuştur. Bu grupların üyeleri, her departman tarafından atanan sürdürülebilirlik konularından sorumlu uzman ve/veya yöneticilerden oluşmaktadır. Bu gruplar ayda bir defa toplanmaktadır. Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları, Sürdürülebilirlik Komitesi'ne raporlamaktadır. Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları hazırlanan yeni yol haritaları doğrultusunda 2021 yılında çalışmalarına başlamış olup; 2022 yılında çalışmalar hızlanarak devam etmiştir.

REFINITIV



United Nations  
Global Compact





Sürdürülebilirlik Çalışma Gruplarının görev ve sorumlulukları aşağıdaki gibidir:

- Sürdürülebilirlik Çalışma Gruplarındaki tüm faaliyetlerin kurumsal strateji, politika ve sürdürülebilirlik ilkeleri ile uyumlu olmasını sağlamak,
- Sürdürülebilirlik Komitesi kararlarını uygulamak,
- Sürdürülebilirliği süreçlerde ana strateji olarak uygulamak,
- Şirketin sürdürülebilirlik, iklim değişikliği ve su yönetimi ile ilgili risk ve fırsatlarına yönelik proaktif çözümler geliştirmek, raporlamak ve iyi uygulamaları paylaşmak,
- Sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik eylem planlarını hazırlamak ve/veya koordine etmek, eylem planlarını uygulamak, hedefler doğrultusunda ilerlemeyi izlemek ve KPI sonuçlarını raporlamaktır.

Bunun yanı sıra, Zorlu Holding Akıllı Hayat 2030 stratejisi altında tüm Grup şirketleri ile beraber Zorlu Holding'in sürdürülebilirlik çalışmalarına katkı sağlanmaktadır.

ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda çalışanlara yönelik bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmektedir.

Vestel Beyaz Eşya'nın ÇSY konularındaki performansı ise sürdürülebilirlik endeksleri ile takip edilmektedir. Şirket 2016 yılından beri Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaktadır. Vestel Beyaz Eşya, Refinitiv derecelendirme kuruluşundan aldığı 77 Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) puanıyla küresel bazda sektöründeki 94 şirket arasında 7. sıradadır.

Vestel Beyaz Eşya 2021 yılı itibarıyla EcoVadis, 2022 itibarıyla HIGG sürdürülebilirlik değerlendirmesine yanıt vermeye başlamıştır.

Vestel Beyaz Eşya 2021 yılında dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik girişimi olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne (UNGC) imzacı olmuştur.

Vestel Beyaz Eşya, önce kendi operasyonlarında sonra tüm değer zincirinde 2050 yılına kadar net sıfır emisyonu ulaşmayı hedeflemektedir. Ayrıca Bilime Dayalı Hedef (Science Based Target initiative - SBTi kapsamında) koyma taahhüdü vererek net sıfıra ulaşmada önemli bir adım atılmıştır.

## ÇALIŞMA GRUPLARI VE ÇALIŞMA ALANLARI

<b>ÇEVRE</b> İklim Krizi ve Sıfır Karbon Ekonomisi Döngüsel Ekonomi ve Atıklar Çevresel Fayda Yaratan Ürünler Su ve Atık Su Biyçeşitlilik	<b>SOSYAL</b> Yetenek Yönetimi İş Sağlığı ve Güvenliği Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Çalışan Bağlılığı ve Mutluluğu İnsan Hakları Toplumsal Yatırım Programları	<b>YÖNETİŞİM</b> Kurumsal Yönetim Entegre Risk Yönetimi Etik, Uyum ve Şeffaflık Paydaş Etkileşimi ve İş Birlikleri
<b>TEKNOLOJİ</b> Ar-Ge ve İnovasyon Dijitalleşme ve Tüketici Deneyimi Çevresel ve Sosyal Fayda Yaratan Ürünler Veri Güvenliği ve Siber Riskler Ürün Kalitesi ve Güvenliği	<b>TEDARİK ZİNCİRİ</b> Sorumlu Tedarik Zinciri Sorumlu Ham Madde Yönetimi ve Yüksek Riskli ve Çatışma Bölgeleri Mineralleri	<b>MÜŞTERİ DENEYİMİ</b> Müşteri Memnuniyeti ve İletişimi Tüketici Deneyimi

## STRATEJİK YAKLAŞIM

### ETİK İLKELER

Vestel Beyaz Eşya, Zorlu Holding Etik İlkeleri'ni temel alarak etik iş yapış şeklini benimsemektedir.

Vizyonunu gerçekleştirmek için Etik İlkeler'i rehber alan Vestel Beyaz Eşya, faaliyetlerini hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri ile uyumlu olarak yürütmektedir.

Vestel Beyaz Eşya, etik davranış kültürünü tüm kuruma entegre ederek, tüm paydaşlarının Etik İlkeler'e uyumunu sağlamayı amaçlamaktadır.

Vestel Beyaz Eşya, Zorlu Holding Etik İlkeleri'ni temel alarak etik iş yapış şeklini benimsemektedir. Vizyonunu gerçekleştirmek için Etik İlkeleri rehber alan Vestel Beyaz Eşya, faaliyetlerini hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri ile uyumlu olarak yürütmektedir.

Zorlu Holding Etik İlkeleri; Holding ve bünyesindeki tüm Grup şirketlerinde temel prensipleri, değerleri ve iş yapış şekillerini düzenlemektedir. "Doğruluk" ve "Dürüstlük" temel taşları ile oluşturulan vazgeçilmez kurallar bütünü olan Etik İlkeler; şirket politikaları, değerleri ve ilkeleriyle bütünlük içindedir. Tüm çalışanları kapsadığı gibi tedarikçiler, iş ortakları, bayiler, yetkili satıcılar ve yetkili servisler başta olmak üzere tüm paydaşlar için de bağlayıcı bir nitelik taşımakta olan Etik İlkeler, paydaş ilişkilerinin etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır.

Etik davranış kültürünü tüm kuruma entegre ederek, tüm paydaşların Etik İlkeler'e uyumunun sağlanması amaçlanmaktadır. Rüşvet ve haraç dâhil her türlü yolsuzlukla mücadelede, Etik İlkeler'in yanı sıra, Zorlu Holding iç denetim mekanizması, bağımsız kuruluş denetimleri, bilgi yönetim sistemleri gibi araçlardan da yararlanılmaktadır.

Zorlu Holding Etik İlkeleri'ne **buradan** ulaşılabilir.



Vestel Beyaz Eşya, etik davranış kültürünü tüm kuruma entegre ederek, tüm paydaşlarının Etik İlkeler'e uyumunu sağlamayı amaçlamaktadır.



#### **Etik İlkeler'e Uyum**

Tüm çalışanlar ve paydaşlar etik konularda karşılaştıkları uygunsuzlukları bildirmek ve danışmak için Etik İlkeler Bildirim Hattı'na e-posta ile (etik@vestel.com.tr, etik@zorlu.com) ve günün her saatinde 0 212 456 23 23 veya 0 850 226 23 23 numaralı telefonlar aracılığıyla ulaşabilir.

Etik kültürün yerleştirilmesi, geliştirilmesi ve yaşatılması amacı ile kurulmuş olan Etik Kurul, Zorlu Holding CEO'su başkanlığında; Zorlu Holding İnsan Kaynakları Grubu Başkanı, Zorlu Holding Hukuk Grubu Başkanı ve Zorlu Holding Denetim Grup Başkanı'ndan oluşmaktadır.

Etik İlkeler Bildirim Hattı'na gelen bildirimler Zorlu Holding Denetim Grup Başkanlığı tarafından değerlendirilmektedir. Sonuçlar düzenli olarak üç ayda bir Etik Kurul ile birlikte Yönetim Kurulu üyeleri ve ilgili Sektör Başkanları ile paylaşılmaktadır.

2022 yılında Vestel Beyaz Eşya'ya Etik İlkeler konusunda bir adet bildirim gelmiş ve çözüme kavuşturulmuştur. Bildirim yolsuzluk iddiası içermemektedir ve yaptırım uygulanan personel bulunmamaktadır.

2022 yılında çevresel ve yönetim (yolsuzluk dâhil) konularında dava bulunmamaktadır. Sosyal konularda sonuçlanan toplam 5 dava bulunmaktadır.

Vestel Beyaz Eşya, bir Zorlu Grubu şirketi olarak, Zorlu Akademi online eğitim platformu üzerinden Etik İlkeler e-eğitimi vermektedir. Etik İlkeler hakkında farkındalığı artırmayı amaçlayan bu eğitimlerde, çalışanların iş yapış biçimleri, yaklaşımları ve bakış açılarının bu ilkelere uygun şekilde nasıl düzenleneceği anlatılmaktadır. Etik İlkeler Eğitimi Akıllı Hayat 2030 çatısı altında yürütülmekte olup, Holding Kurumsal Yönetim Çalışma Grubu faaliyetleri kapsamında, Denetim Grup Başkanlığı ve İnsan Kaynakları Grubu Başkanlığı koordinasyonuyla hazırlanmıştır ve uygulanmaktadır. 2022 yılında Vestel Beyaz Eşya'da toplam 568 çalışan bir saat Etik İlkeler eğitimi almıştır.

Vestel Beyaz Eşya, etik davranış kültürünü tüm kuruma entegre ederek, tüm paydaşlarının Etik İlkeler'e uyumunu sağlamayı amaçlamaktadır.



# KÜRESEL TRENDLER, RİSKLER VE FIRSATLAR

## Vestel'in Değer Üretimine Etki Eden Temel Riskler ve Fırsatlar

2022 yılında politik, ekonomik, sosyal, teknolojik ve çevresel eksenlerde yaşanan gelişmeler; global kuraklıktan gıda arzındaki sıkıntılara, lojistik yetersizliklerden ham madde ve enerji fiyatlarındaki dalgalanmalara ve yüksek enflasyona kadar pek çok başlıkta çözüm gerektiren yeni denklemler sunmuştur.

Vestel, yıl boyunca finansal ve ÇSY eksenlerindeki gücünü, dayanıklılığını ve üretkenliğini sürdürmek için dış dünyada yaşanan gelişmeleri ve gelişen riskleri proaktif bir yaklaşımla yönetmeye, ortaya çıkan fırsatları ise değerlendirmeye odaklanmıştır.

### Vestel'de Risk Yönetimi

İş döngüsünün bütününe kapsayan entegre bir risk yönetim yaklaşımına sahip olan Vestel, 2022 yılı risk yönetim perspektifini mevcut veya gelecekteki performansını ve/veya itibarını etkileyebilecek risklere yönelik azaltma/bertaraf aksiyonlarını tanımlamak ve organizasyon çapında hayata geçirmek olarak belirlemiştir.

Yıl boyunca, başlıca risklere yönelik risk iştahı ve risk yönetimi sistematik olarak gözden geçirilmiş ve gerekli noktalarda güncellenmeye gidilmiştir. Şirketin her departmanı ve fonksiyonu karşı karşıya kaldığı/kalabileceği riskleri izleyerek, değerlendirmeler yapmıştır; aksiyonlarını içeren planları oluşturarak uygulamış ve sonuçlarını risk yönetim döngüsü kapsamında raporlamıştır.

Vestel risklerin merkezi bir yapıda yönetilmesi bağlamında, Zorlu Holding bünyesinde hazırlanan ve tüm ilişkili şirketlerde geçerli olan Zorlu Holding Risk Politika ve Prosedürü ile Kurumsal Risk Yönetimi Çerçevesi'ni benimsemiştir.

SÜREKLİ İZLEME
Risklerin raporlanması ve paylaşılması
Artık risk ve aksiyon plan takibi
Aksiyonların belirlenmesi
Risk değerlendirme ve doğal risk
Risk tanımlama
Hedef Belirleme

### Vestel'de Risk Prosedürü ve Risk Yönetim Çerçevesi

Vestel, payları Borsa İstanbul'da işlem gören halka açık bir şirkettir. Vestel'in risk yönetiminin ana çerçevesi, Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) mevzuatına tam uyumludur.

İklim krizinin insanlığı ve geleceğini tehdit eden en önemli kısa, orta ve uzun vadeli risk olduğunu kabul eden Vestel; iklim krizinin insan hayatı ve iş dünyası üzerinde oluşturduğu güncel ve potansiyel riskler ile bu risklerin faaliyet döngüsüne yansımaları İklimle Dayalı Verilerin Beyanı Görev Gücü (Task Force on Climate-related Financial Disclosures - TCFD) ana çerçevesi kapsamında ele almaktadır.

Bu kapsamda iklim riskleri geçiş ve fiziksel riskler olarak ele alınmaktadır.

<https://www.fsb-tcfd.org/recommendations/>

Bu bölümde Vestel'in başlıca finansal ve ÇSY riskleri ele alınmakta, etki ve azaltım stratejilerine yer verilmektedir.

Vestel'de risk yönetim süreçleri ve finansal risklerle ilgili diğer detay bilgiler 142. sayfada yer alan Kurumsal Yönetim / Riskler ve Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi bölümünde sunulmuştur.

Sıra no	Riskin adı	Skoru
1	Müşteri deneyimi ve dijitalleşme riskleri	15,40
2	İklim riski	13,44
3	Döngüsel ekonomi ve atıklarla ilgili riskler	12,80
4	Ar-Ge ve inovasyon riskleri	11,80
5	Finansal riskler	9,67
6	Siber riskler	8,43
7	Yetenek yönetimi riskleri	6,71
8	Tedarik zinciri riskleri	6,56
9	Su riski	2,66

<b>RISK KATEGORİSİ</b>	<b>MÜŞTERİ DENEYİMİ VE DİJİTALLEŞME RİSKLERİ</b>	<b>Yükselen Risk</b>	
<b>RISK SKORU</b>		<b>15,40</b>	
<b>Riskin Tanımı</b>		<p>Müşteri deneyimi şirket ile müşteri arasında gelişen etkileşimin doğasını ve kalitesini özetler. Bu etkileşim, müşteri ile ilişkinin ilk kurulduğu noktadan ürün ve hizmet hakkında sunulan servise/ desteğe kadar uzanır. Müşteri hayat döngüsünün tamamını kapsayan bu süreç endüstri 4.0'ın yanı sıra akıllı otomasyon, büyük veri ve yapay zekâ gibi çeşitli teknolojilerden yoğun olarak etkilenmektedir. “Yıkıcı” (disruptive) olarak tanımlanan bu yeni teknolojiler, mevcut ürün ve hizmetleri ikame ettikçe yeni fırsatların önünü açmakta, risklerin ve siber tehditlerin gelişmesine zemin sunmaktadır.</p> <p>Dijitalleşme arttıkça müşteri talep ve beklentileri hızlı bir değişim göstermekte, sosyal medya başta olmak üzere internette paylaşılan objektif veya yanlı deneyim ve yorumlar müşterilerin satın alma kararlarını ve tercihlerini önemli ölçüde şekillendirmektedir. Bu trend, dijitalleşmenin üretici ve hizmet sağlayıcılar için daha fazla önem kazanmasının yanında farklı risklere de neden olmaktadır.</p>	<b>Vade: Kısa-orta</b>
<b>Riskin Vestel'e olası etkileri</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>· Vestel'in veri analitiği, CRM, büyük veri gibi araçları etkin kullanamaması Şirketin toplam performansını olumsuz etkileyebilir.</li> <li>· Müşterilere hızlı, güvenli ve akıllı ürün ve hizmetleri zamanında ve yeterince sunamaması Vestel'in performansını baskılayabilir.</li> <li>· Vestel'in ürün ve hizmetleri hakkında dijital platformlarda (sosyal medya ve internet) olumsuz yorumların paylaşılması, Vestel markasını ve itibarını olumsuz etkileyebilir.</li> <li>· Vestel'in dijital dönüşümde geç kalması ve rakiplerin yenilikçi/ bağlı/dijital ürünlerle öne geçmesi, Şirketin performansını olumsuz etkileyebilir.</li> <li>· Sosyal fayda yaratan ürün pazarında rekabette geri kalınması da Vestel markasını olumsuz etkileyebilecek risklerden biridir.</li> </ul>	

## KÜRESEL TRENDLER, RİSKLER VE FIRSATLAR

### Vestel'in riski önlemeye/etkilerini azaltmaya yönelik aksiyon ve çalışmaları

- Vestel'de Veri Bilimi Departmanı'nın kuruluşu ve yeni bir sürecin tasarlanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.
- 2022 yılında CLTV ile temassız müşteri deneyimini hedefleyen, bütüncül bir Müşteri Deneyimi Stratejisi ve yol haritası oluşturulması için çalışmalara başlanmıştır.
- Vestel Müşteri Hizmetleri tüm iletişim ve hizmetlerini Analiz ve Raporlama Birimi üzerinden SAP CRM, HANA, POWER BI araçlarını kullanarak gerçekleştirmektedir. Önümüzdeki dönemde ihtiyaçlar doğrultusunda bu çalışmalar zenginleştirilecektir.
- 2022 yılında IoT ürün gamını genişleten Vestel, Ar-Ge ve ürün yatırımlarına yoğun bir şekilde devam etmiştir.
- Vestel, Evin Akıllı çatısı altında IoT yaklaşımını ana stratejilerden biri olarak iletişim çalışmalarına taşımıştır. IoT verileri doğrultusunda, satış sonrası proaktif hizmetlerin geliştirilmesi süreci başlatılmış, IoT ekipleriyle projeler yürütülmüştür.
- Vestel'de Müneccim çatı projesi altında müşteri yorumları konsolide edilerek analiz edilmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Vestel mağaza, ürün ve yetkili servisleri özelinde tüm görünür yorumlar merkezi bir yaklaşımla yönetilmektedir.
- Farklı bölümlerde aynı anda yürüten farklı dijital dönüşüm projelerinin yanı sıra, hizmette dijitalleşme hedefi kapsamında müşterilere dijital hizmet yetkinlikleri sunan web sitesi, www.cozumuvar.vestel.com.tr, e-randevu gibi sektörde yenilikçi projeler hayata geçirilmiştir. Dijital asistan vb. hizmetler üzerindeki çalışmalar ise yoğun olarak devam etmektedir.
- Vestel, evsel dönüşüm, mikrofiber vb. başlıklar altında farklı sosyal dönüşüm projelerini devreye almıştır.
- Vestel, müşteri hizmetleri kapsamında müşteride ürünün kurulumu sonrası ambalaj atıklarının geri dönüşümünü sağlamaktadır. Diğer taraftan Şirket sosyal fayda iş modeli üzerinde çalışmaktadır.

**Vestel'in bu alanda tanımladığı fırsatlar**

- Veri analitiği, yapay zekâ (AI), nesnelerin interneti (IoT), CRM, büyük veri (big data) gibi teknolojiler ile müşterilere sunulan kişiselleştirilmiş ürün, deneyim ve hizmetlerin zenginleştirilerek yeni müşteriler kazanılması
- Müşterilere sunulan yenilikçi dijital ürünlerle (IoT, AI sistemleri olan bağlı ve akıllı ürünler, en ileri teknolojiye sahip ürünler, dijital asistan vb.) büyümenin sağlanması ve pazar payının artırılması
- Sosyal fayda ortaya koyan ürünlerle (dezavantajlı gruplara yönelik ürün ve çözümler, kiralama modeli ile teknolojiye erişimin yaygınlaştırılması, dengeli beslenmeyi destekleyecek çözümlerin sunulması vb.) yeni satış alanlarının geliştirilmesi
- Üretimde dijital dönüşümün gerçekleştirilmesiyle verimlilik, hız ve maliyet avantajı sağlanması

**RİSK KATEGORİSİ  
İKLİM RİSKLERİ**

**Yükselen Risk**

**RİSK SKORU**

**13,44**

**Riskin Tanımı**

Dünya Ekonomik Forumu (WEF) Küresel Riskler Raporu 2023'e göre, iklim değişikliği ve iklim değişikliği ile mücadelede başarısız olunması 10 yıllık bir vadede kritik tehdit oluşturan risklerin başında yer almaktadır.

İklim değişikliğinin günümüzde insan hayatı ve iş dünyası üzerinde oluşturduğu çeşitli riskler olmakla birlikte, bu riskler İklimle Dayalı Verilerin Beyanı Görev Gücü (Task Force on Climate-related Financial Disclosures - TCFD) tarafından iki ana başlık altında toplanmıştır: Sıfır karbon ekonomisine geçişe dayalı riskler ve iklim değişikliğinin fiziksel etkilerine bağlı oluşması beklenen fiziksel riskler

**Vade:  
Kısa-orta**

## KÜRESEL TRENDLER, RİSKLER VE FIRSATLAR

### Riskin Vestel'e olası etkileri

- Vestel toplam satışlarının %51'ini Avrupa'ya gerçekleştirmektedir. Sera gazı salımlarını azaltacak karbon fiyatlandırması, Avrupa Yeşil Mutabakatı kapsamındaki sınırdaki karbon düzenlemesi (SKD) gibi çeşitli mekanizmalar Şirketin üzerinde finansal yük oluşturabilecek konu başlıklardır.
- Vestel'in iklim değişikliğine bağlı olarak belirlediği hedeflerini gerçekleştirememesi, adaptasyon sağlayamaması veya bu konularda geri kalması finansal durumunu ve itibarını etkileyebilir.
- Vestel'in sıfır karbon ekonomisine geçişte piyasadaki gelişmelere ayak uyduramaması ve inovasyon alanında rekabetin gerisinde kalması finansal durumunu olduğu kadar marka değerini de etkileyebilir.
- Önümüzdeki süreçte aşırı hava olaylarına bağlı olarak tedarik zincirinde yaşanabilecek kesintiler ve duraksamalar, Vestel'in girdi maliyetlerinde fiyat ve arz dalgalanmalarına yol açabilir.
- Vestel ve tedarikçileri, iklim değişikliği nedeniyle artabilecek su stresi sonucunda üretim faaliyetlerinin ihtiyaç duyacağı kaliteli ve yeterli suya erişme sorunları yaşayabilir.
- Yüksek ısı nedeniyle Vestel ürünlerinde arıza ve bozulmaların oluşması marka itibarını olumsuz etkileyebilir.
- Sel, hortum gibi aşırı hava olaylarının artması sonucunda Vestel'de üretimin durması ve fabrikalarda oluşabilecek zararlar, başta finansal olmak üzere çeşitli kayıplara yol açabilir.
- Vestel'e yakın ormanlarda ve elektrik iletim hatlarında aşırı sıcaklığa bağlı olarak çıkabilecek yangınlar, üretimin durmasına ve dolayısıyla finansal kayıplara neden olabilir.
- Vestel'in faaliyet gösterdiği Manisa ve çevresinde deniz suyu seviyesinde meydana gelebilecek olası bir yükselme üretim yerleşkesinin zarar görmesine ve finansal kayıpların yaşanmasına sebep olabilir.



**Vestel'in riski önlemeye/etkilerini azaltmaya yönelik aksiyon ve çalışmaları**

- Vestel, sera gazı emisyonunu azaltmaya yönelik projeler geliştirmiş ve bunları uygulama aşamasına geçmiştir. Projeler hayata geçtikçe iklim riskinin Vestel'in finansal yapısı üzerinde oluşturacağı etki azalacaktır.
- Vestel, inovasyon çalışmalarına büyük önem vermektedir. İklim riski ile bağlantılı olarak, karbon emisyonunu azaltacak çok sayıda Ar-Ge ve inovasyon projesi üzerindeki çalışmalar sürdürülmektedir.
- Vestel, tedarikçi portföyünü faaliyet gösterilen coğrafya ve iklim krizi bağlamlarında ele alarak, portföyünü ikame edilebilirlik açısından optimal şekilde yönetmekte ve gözden geçirmektedir.
- Vestel'de su kullanımının azaltılmasına yönelik projeler yürütülmektedir. Şirket, ayrıca kritik tedarikçilerinde yaptığı denetimlerle, tedarikçilerini su riski konusunda bilgilendirmekte ve gerekli önlemleri almalarını teşvik edici bir yaklaşım izlemektedir.
- Vestel, ürün portföyündeki her bir ürünü maruz kalabileceği en yüksek ve en düşük ısı seviyeleri bağlamında sistematik testlere tabi tutmaktadır.
- Manisa'nın deniz suyu seviyesindeki yükselmeden etkilenme olasılığı düşük olduğundan bu risk Vestel açısından göz ardı edilebilecek kategoridedir.

**Vestel'in bu alanda tanımladığı fırsatlar**

- 2050 net sıfır hedefine ulaşmada önemli rol oynayan yenilenebilir enerjinin daha ucuz enerji kaynağı haline gelmesi ve Vestel'in yenilenebilir enerji satın alması veya üretmesi
- Vestel'in yüksek çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) performansı göstererek finansal kuruluşlardan geleneksel kredilere nazaran daha uygun maliyetlerle finansman sağlaması
- İklimlendirme çözümleri, yenilenebilir enerjiye yönelik çözümler, enerji ve su verimliliği yüksek ürünler, elektrikli araç şarj cihazları ve bataryalar gibi iklim değişikliğine yönelik azaltım ve adaptasyonu sağlayan yeni ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve bu ürün ve hizmetlerle önemli bir ciro artışı ve büyüme fırsatı yakalanması
- Tedarikçilerin iklim değişikliği risklerini azaltacak yatırım yapmaları desteklenerek tedarik zinciri boyunca oluşması muhtemel iş kesintisi ve fiyat/arz dalgalanmalarına karşı dayanıklılık oluşturulması
- İklim değişikliği performansında rakip şirketlerin önüne geçilerek karbon maliyetlerinin azaltılması

## KÜRESEL TRENDLER, RİSKLER VE FIRSATLAR

RISK KATEGORİSİ DÖNGÜSEL EKONOMİ VE ATIKLARLA İLGİLİ RİSKLER		
<b>RISK SKORU</b>	<b>12,80</b>	
<b>Riskin Tanımı</b>	<p>Gezegelimiz temel olarak plastik kirliliğinin tetiklediği bir çevre krizi yaşamaktadır.</p> <p>Özellikle tek kullanımlık plastik ürünlerin hızla artan üretimi, gezegenin bu atıklarla başa çıkma kabiliyetini aştığından, plastik kirliliği en acil çevre sorunlarından biri haline gelmiştir. Plastik atıkların doğru bir şekilde geri dönüştürülmemesi nedeniyle plastik atıklar doğaya ve okyanuslara karışmakta, çevrenin yanı sıra insan sağlığını ve biyoçeşitliliği de tehdit etmektedir.</p> <p>Dünya Bankası kaynaklarına göre, mevcut üretim ve atık yönetimi sistemleri ve artan dünya nüfusuyla birlikte 2050 yılına kadar dünyadaki atıkların %70 oranında artması beklenmektedir. Bir diğer ifade ile yaklaşık 12 milyar ton plastiğin doğaya karışacağı hesaplanmaktadır.</p> <p>Bu kriz ve yaratacağı olumsuz etkilerin önüne geçmek için mevcut üretim sistemlerinin “al-yap-at” anlayışından “yap-kullan-yeniden değerlendir” döngüsel anlayışına evrilmesi gerekmektedir.</p> <p>Avrupa Yeşil Mutabakatı Döngüsel Ekonomi Aksiyon Planı, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Sıfır Atık Projesi gibi düzenlemeler bu doğrultuda kamu tarafından atılan önemli adımlar arasında yer almaktadır.</p>	<b>Vade:</b> <b>Orta-uzun</b>

### **Riskin Vestel'e olası etkileri**

- Plastik kirliliğini önlemeye ve ürünler ile ambalajlarda geri dönüştürülmüş içeriğin artırılmasına ilişkin düzenlemeler (AB Eko Tasarım Direktifi, yeni Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği vb.) önümüzdeki dönemde potansiyel yeni vergilendirmelerin devreye girmesine neden olacaktır. Bu gelişme, maliyetler kanalıyla Vestel'in finansal yapısını olumsuz etkileyebilir.
- Geri dönüştürülmüş plastik ham madde maliyetinin daha yüksek olması, Vestel'in daha yüksek bir maliyet ile karşı karşıya kalmasına yol açacaktır.
- Geri dönüştürülmüş plastiğe bağlı kalite ve dayanıklılık sorunları Vestel'in üretim ve ticaret döngüsünde karşı karşıya kalacağı bir risk olarak değerlendirilmektedir.
- Türkiye'de plastik geri dönüşüm altyapısının yetersizliği, atık ürünlerin doğru bir şekilde değerlendirilememesi ve ekonomiye yeniden kazandırılmaması nedeniyle, Vestel açısından bir risk oluşturmaktadır.
- Döngüsel ekonomiye ve plastik kirliliğine yönelik ürünler ile iş modelleri geliştirememesi durumunda Vestel rekabetin gerisinde kalabilecektir.

### **Vestel'in riski önlemeye/etkilerini azaltmaya yönelik aksiyon ve çalışmaları**

- Vestel, üretimde Endüstri 4.0 çalışmaları yürütmektedir. Bu çalışmalar, döngüsel ekonomi ve atıklar ile risklerin bertaraf edilmesine doğrudan ve dolaylı katkılar sunmaktadır. Bir diğer ifade ile Vestel en verimli üretim süreçlerinin kurgulanması ve döngüsel ekonomi modellerine yatırım yapmaktadır.
- Vestel sıfır atık fabrikalar konusundaki çalışmalarına devam etmektedir.
- Doğal kaynak verimliliği sağlayan ve kirliliği azaltan ürünlerin geliştirilmesinin yanı sıra, onarım ve ikinci el satış modellerine yatırım yapılmaktadır.
- Vestel'de geri dönüştürülmüş ve geri dönüştürülebilir ham madde kullanımı için Ar-Ge çalışmaları yürütülmektedir.

## KÜRESEL TRENDLER, RİSKLER VE FIRSATLAR

### Vestel'in bu alanda tanımladığı fırsatlar

- AB Yeşil Mutabakatı kapsamında döngüsel ekonomiye yönelik Ar-Ge projeleriyle çeşitli Horizon (Ufuk) fonlarına erişim sağlanması Vestel açısından önem taşımaktadır.
- Döngüsel modellerle atık maliyetlerinin ve olası ek finansal yüklerin azaltılması hedeflenmektedir.
- Ürünlere tamir hizmeti, yeniden değerlendirme gibi imkânlar getirilerek ürün ve müşteri memnuniyetinin artırılmasının yanı sıra ikinci el ve kiralamaya yönelik modellerle yeni iş alanlarının açılması öngörülmektedir.
- Yapılan son araştırmaya göre Avrupa'daki perakendecilerin %85'i sürdürülebilir ürün satışlarının son beş yılda arttığını, %92'si ise önümüzdeki beş yıl içinde artacağını işaret etmektedir. Yeniden kullanılabilir, onarılabilir, dayanıklı ve yüksek geri dönüştürülmüş içerikli ürünlerle maliyet avantajı sağlanması ve bu konulara duyarlı müşterilerin Vestel'e çekilmesi hedeflenmektedir.
- Ham maddelerin yeniden kullanılarak üretimdeki ham madde maliyetlerinin azaltılması mümkündür.
- Döngüsel ekonomi ve plastik kirliliğine çözüm getiren yenilikçi ürünlerle büyüme alanları yaratılması bir diğer fırsat alanını oluşturmaktadır.

### RİSK KATEGORİSİ

### AR-GE VE İNOVASYON RİSKLERİ

### RİSK SKORU

**11,80**

### Riskin Tanımı

Ar-Ge ve inovasyon günümüz dünyasında üretim ve ticaret döngüsünün kısa, orta ve uzun vadeli başarısının temel belirleyicilerinden biridir. Dünyadaki hızlı teknolojik değişime, müşteri talebine ve faaliyet gösterilen ülkelerdeki mevzuat değişikliklerine proaktif ve çevik yanıt verememek şirketler açısından önemli bir risktir. Dijitalleşmeye paralel olarak değişen ve artan müşteri ve piyasa beklentilerini hızlı yanıtlayabilmek için Ar-Ge ve inovasyon altyapısının yanı sıra yetkin bir insan kaynağının sürdürülebilirliği de önem taşımaktadır.

**Vade:**  
**Kısa-orta**

#### Riskin Vestel'e olası etkileri

- Vestel'de Ar-Ge ekiplerinin sürekliliğinin sağlanamaması, pazardaki rekabet gücünü ve Şirketin finansal performansını etkileyebilir.
- Vestel yenilikçiliğe odaklı bir sektörde faaliyet göstermektedir. Dolayısıyla gireceği yeni iş alanlarında yetkin insan kaynağı için bir cazibe noktası olamaması önemli bir risk oluşturabilir.
- Ar-Ge ve inovasyon harcamaları için yeterli finansal kaynak ayrılmaması Vestel'in performansını etkileyebilir.
- Organizasyonel yapılanma, verilen hedefler ve motivasyonun ihtiyaçlar ve trendler doğrultusunda olmaması özellikle insan kaynağının memnuniyetini ve bağlılığını etkileyebilir.
- Ar-Ge ve inovasyon ekosistemlerine entegre olunamaması Vestel'in rekabet gücünün azalmasına neden olabilir.
- Odaklanılan teknoloji ve trendlerin sektör ve kullanıcı beklentileri ile uyumun sağlanması ya da yeterli olgunluğa ulaştırılmamasının yanında teknoloji ve trendlerin farklı alanlara kayması da tüketici taleplerine uygun bir ürün gamının geliştirilememesi sonucunu doğurabilir.
- TÜBİTAK fon mekanizmaları için ayrılan payın azalması, AB proje teşvikleri kapsamında Türkiye'nin payının azalması Vestel'in Ar-Ge alanındaki başarısını etkileyecektir. Benzer sonuçlar, Ar-Ge merkezi performans değerlendirmelerinde düşüş ve AB proje katılımları ile üniversite-sanayi iş birliği çalışmalarında azalma yaşanması durumunda da söz konusu olabilir.
- Güçlü müşteriler karşısında rekabetçiliğin korunamaması, büyük müşterilerin ve pazara hâkim oyuncuların yüksek pazarlık gücü karşısında yeni pazarlara girişte zorlukların yaşanması ve Şirketin pazarlık gücünün zayıf kalması Ar-Ge ve inovasyonda geri kalınmasının sonuçları arasındadır.
- Yeşil Mutabakat gereklilikleri ile sürdürülebilirlik kavramının Ar-Ge projelerine yeterli olgunlukta dâhil olmaması Vestel açısından bir diğer Ar-Ge riskine işaret etmektedir.

## KÜRESEL TRENDLER, RİSKLER VE FIRSATLAR

### Vestel'in riski önlemeye/etkilerini azaltmaya yönelik aksiyon ve çalışmaları

- Vestel, bütçesinden Ar-Ge'ye ayırdığı payı sistematik olarak artırmak konusunda kararlı bir duruş sergilemekte, ulusal ve uluslararası fonlardan sağladığı desteği çeşitlendirmeye yönelik çalışmalar yürütmektedir.
- Vestel'in en karakteristik özelliklerinden biri esnekliği ve çevikliğidir. Bu özelliği sayesinde değişiklikler ve olumsuzluklara karşı hızlı aksiyon alabilmektedir.
- Vestel Türkiye'nin önde gelen kuruluşları arasındadır. 160'ın üzerinde ülkeye ihracat yapan Vestel dünya ile entegre olmuş bir şirkettir. Vestel, paydaşları ile sürekli etkileşim içindedir ve küresel inovasyon ve Ar-Ge ekosistemlerinin önde gelen bir aktörüdür.
- Vestel, bir teknoloji şirkettir. Ekosistemi ile gerek küresel gerek yerel ölçekte entegredir. Bu entegrasyon aldığı geri bildirimleri iyi değerlendirmesini ve yeniliklerin üreticisi olmasını desteklemektedir.
- Vestel TÜBİTAK ve T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile düzenli iletişim içinde olup ECİD, TTGV gibi STK'lar üzerinden de girişimlerde bulunmaktadır.
- Vestel, çalışanlarının mevcut çalışma koşullarını ve maaş politikalarını sürekli iyileştirmekte, AB projelerine katılım ile motivasyon artışı sağlamaktadır.
- Vestel İnsan Kaynakları Bölümü işe alım öncesi ve sonrası süreçleri içerecek şekilde, şirketin, çalışanlar için cazip olmasını sağlayacak çalışmalar yürütmektedir. Ar-Ge ve inovasyon alanlarında deneyime sahip çalışanların sürekli gelişimine, network aktiviteleri, iş birlikleri ve üyelikler ile destek verilmektedir.
- Vestel rekabet gücünü korumak ve geliştirmek için proaktif çalışmalar yürütmektedir. Mevcut deneyimler, yatay entegrasyon ile yeni iş kollarına aktarılmakta, yeni iş alanlarında Vestel Ventures kapsamındaki girişimler ile ortak çalışmalar yürütülmektedir.
- Vestel'in taraf olduğu tüm teşvik mekanizmalarında Yeşil Mutabakat ve sürdürülebilirlik gibi kavramlar zorunlu hale gelmiştir. Vestel'in yatırım teşvik ekibi de bu konuların projelere dâhil edilmesi konusunda itici rol oynamaktadır.

**Vestel'in bu alanda tanımladığı fırsatlar**

- T.C. Cumhurbaşkanlığı ve TÜBİTAK tarafından hazırlanan Öncelikli Ar-Ge ve Yenilik Konuları, Vestel'in çalışmaları ile örtüşmektedir.
- Vestel yeni yeteneklerin katılımı ile geliştirdiği Ar-Ge ve inovasyon kapasitesini rekabetçiliğini artırma sürecinde önemli bir fırsat olarak görmektedir.
- Yeni iş alanlarına girilmesi ile Ar-Ge ve inovasyon proje sayılarında artış Vestel açısından önemli fırsatlar sunmakta, Ar-Ge ve inovasyon ekosistemi ile yüksek entegrasyon desteklenmektedir.
- Vestel, AB Yeşil Mutabakatı kapsamında döngüsel ekonomiye yönelik Ar-Ge projeleriyle çeşitli Horizon (Ufuk) fonlarına erişim sağlamaktadır.

**RISK KATEGORİSİ  
FİNANSAL RİSKLER**

**RISK SKORU** **9,67**

**Riskin Tanımı**

Finansal risk bir şirketin finansal sürdürülebilirliğine zarar verebilecek, iç ve/veya dış değişikliklerin sonucunda ortaya çıkabilecek bir durumdur. Finansal riskin yol açtığı kayıplar çok çeşitli olabilir; varlık kaybı, özkaynakların önemli miktarda azalması, nakit akışında kesinti vb.

**Vade:  
Kısa-orta**

**Riskin Vestel'e olası etkileri**

- Döviz kurlarındaki dalgalanmalar, Vestel'in bilançosunda taşınan yabancı para pozisyonların değerlendirilmesi sonucunda kâr veya zarara neden olabilir.
- Faiz oranlarındaki olası artış, kısa/uzun vadeli değişken faizli kredilerin maliyetlerinin artmasına yol açabilir. Faiz oranlarındaki artış, Vestel'in borçlanma maliyetlerini yükselterek kârlılığını baskılayabilir.
- Nakit akışındaki olası dengesizlikler, Vestel'in nakit çıkışlarını karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakde sahip olmamasına yol açabilir.
- Borçlanma tutarlarının, maliyetlerin ve vadelerin doğru bir şekilde planlanamaması ve yanlış stratejik kararlar çok yüksek bir borçlanma seviyesine neden olabilmektedir. Yüksek borçlanma riski likidite ve nakit akışı riski ile beraber oluşmaktadır.
- İleriki vadelerde nakit girişi ve nakit çıkışı dengesinin kurulamaması sonucunda Vestel'in nakit akışı bozulabilir, likidite riski oluşabilir.
- Vestel'in alacaklarını tahsil edememesi önemli bir finansal riske dönüşebilir.

## KÜRESEL TRENDLER, RİSKLER VE FIRSATLAR

<p><b>Vestel'in riski önlemeye/etkilerini azaltmaya yönelik aksiyon ve çalışmaları</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Vestel bilançosunu proaktif bir yaklaşımla yönetmektedir. Hazine Departmanı, Şirketin açık pozisyonlarını 2-3 günlük periyotlarda gerçekleştirdiği türev işlemler ile kontrol altında tutmakta; bu şekilde kur riski bertaraf edilmektedir.</li> <li>· Değişken faizli kredilerin faiz ödemeleri, Vestel üst yönetiminin kararları doğrultusunda bankalar ile iş birliğine gidilerek faiz swap'ı ve benzeri türev ürünler kullanılarak sabitlenmektedir.</li> <li>· Vestel, etkin bir şekilde uyguladığı finans yönetim operasyonları ile nakit giriş ve nakit çıkış planlarını takip etmekte, gerekli müdahaleleri proaktif olarak yapmaktadır.</li> <li>· Etkin finans yönetimi sayesinde Vestel Grubu şirketlerinin borçlanma oranları ve vadeleri takip edilerek gerekli noktalarda müdahaleler yapılmaktadır. Benzer şekilde, finans ve hazine yönetim operasyonları ile Şirketin tüm nakit akış dengesi takip edilmektedir. Riskin arttığı dönemlerde gerekli müdahale planları yapılarak uygulanmaktadır.</li> <li>· Kurumsal Risk Yönetimi, Satış ve Finans Departmanlarının birlikte organize ettiği ve sistematik olarak yönettiği ticari alacak sigortası süreci ile Vestel'in poliçe kapsamına giren tüm satışlarından doğan alacakları koruma altına alınmaktadır.</li> </ul>
<p><b>Vestel'in bu alanda tanımladığı fırsatlar</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Vestel'in satışlarının büyük kısmının ihracata yönelik olması nedeniyle TL'nin değer kaybetmesi TL bazlı maliyetlerin toplam maliyetler içindeki payını azaltacaktır.</li> </ul>



<b>RISK KATEGORİSİ</b>		
<b>SİBER RİSKLER</b>		
<b>RISK SKORU</b>	<b>8,43</b>	
<b>Riskin Tanımı</b>	<p>İş süreçlerinin ve ürün ve hizmetlerin dijitalleşmesi çalışma ortamında verimlilik ve daha yüksek performans gibi fırsatlar sunarken, aynı zamanda siber riskleri de beraberinde getirmiştir. Şirketler günümüzde aşağıdakilerle sınırlı olmamak kaydıyla çok sayıda siber riskle karşı karşıya bulunmaktadır:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Kötü niyetli dış aktivite riski</li> <li>· Yazılım, endüstriyel kontrol sistemleri ve iletişim araçları riskleri</li> <li>· Envanter güvenliği riskleri</li> <li>· Kapsamlı saldırı yüzeyi ve dış ağ ayak izi riskleri (çevreye karşı duruş)</li> <li>· Karanlık ağ riskleri</li> <li>· Yaşanabilecek veri ihlal olayları ve iş kesintisi riskleri (güvenlik olayları)</li> <li>· Şirket itibarı ve tanıtımsal riskler (dış varlık riski)</li> <li>· Siber güvenlik personel açığı</li> </ul>	<b>Vade: Kısa-orta</b>
<b>Riskin Vestel'e olası etkileri</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Vestel'e ait verilerin yasa dışı ortamlara sızdırılması ve paylaşımı, kullanıcı hesapları ve şifreleri ile kişisel veri niteliğindeki bilgilerinin açığa çıkması Şirketin itibarını zedeleyecektir.</li> <li>· Yoğun kimlik avı ve spam etkinliği, kötü niyetli dış aktiviteler, oltalama<sup>1</sup> ve sosyal mühendislik ile bağlantılı riskler Vestel'e zarar verecektir.</li> <li>· Riskli yazılım ve uygulamaların kullanımı, online ödeme işlemcileri, bağlantılı veri tabanı teknolojileri, endüstriyel kontrol sistemleri, iletişim araçları riskleri Vestel'in performansını, süreçlerini ve verimini etkileyecektir.</li> <li>· Paylaşımlı hosting kullanımı, CDN hizmetleri, eş zamanlı hizmetler, e-ticaret web siteleri, güvenlik ve performansı riskleri, ağ, sunucu ve konfigürasyon yapılandırma başlıkları Vestel'in dış paydaş iş birliğinde karşılaşılabilecek risklerdir. Yönetilen web sitelerinin popülaritesi, şirket itibarı ve tanıtım riskleri, dış ağ ayak izi, kapsamlı saldırı yüzeyi varlığı riskleri bu kapsamdaki diğer risklerdir.</li> <li>· Çalışan duyarlılığı ve siber güvenlik farkındalığının düşük seviyede olması ve yönetiminde yaşanabilecek riskler Vestel'i etkileyecektir.</li> <li>· Yaşanabilecek veri sızıntısı ve ihlal olayları, iş kesintisi ve süresizliği, siber saldırı sonucu Şirket verilerinin ve kişisel verilerin ihlali-sızması Vestel'e finansal zarar verebileceği gibi müşteri kaybına, ceza ve yaptırımlara da neden olabilir.</li> </ul>	

<sup>1</sup>Oltalama (phishing) dolandırıcılar tarafından kullanıcı hesaplarına rastgele e-posta gönderilerek yapılan bir çevrimiçi saldırı türüdür.

## KÜRESEL TRENDLER, RİSKLER VE FIRSATLAR

### Vestel'in riski önlemeye/etkilerini azaltmaya yönelik aksiyon ve çalışmaları

- Vestel'de siber tehdit istihbaratı yönetimi büyük önem taşımaktadır. Threat Intelligence hizmetleri ile dark web platformları periyodik olarak taranmakta; Şirketi ilgilendiren veri ihlalleri durumunda gerekli bilgilendirmeler yapılarak zamanında aksiyon alınması sağlanmaktadır.
- Vestel'de periyodik tarama yönetimi, açıklık ve zafiyetler için hayata geçirilen periyodik çalışma ve uyarılar ile etkin bir süreç yönetimi hayata geçirilmektedir. Spam etkinliğinin ve kötü amaçlı yazılımların önüne geçmek için e-posta güvenliği ve son kullanıcı antivirüs ve saldırı önleme sistemi (IPS) kullanılarak riskler en aza indirilmektedir. Mevcut teknolojileri destekleyecek SIEM-SOAR proje hedefi doğrultusunda planlı çalışmalara devam edilmektedir.
- Vestel'de uygulamaların dış dünyaya servisi öncesinde iyileştirme ve kontrol süreçleri uygulanmakta, tarama, zafiyet giderme ve planlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
- Dış dünyaya servis edilen uygulama ve platformların, küresel piyasalarda yayınlanmış zafiyetleri takip edilmekte, güvenlik senaryoları versiyon güncellemeleri ile hayata geçirilmektedir.
- Vestel'de kritik veri barındıran (Database) uygulamalar odaklı bir yaklaşımla korunmaktadır. Çoklu kimlik doğrulama hizmetleri ve güvenlik mimarileri uygulanarak kritik verilere erişim izole edilmektedir.
- Vestel'de uygulamaların dış dünyaya servisi öncesi alınan iyileştirme ve kontrol süreçlerinin (tarama, zafiyet giderme ve planlı iyileştirmeler) yanı sıra DNS, SPF, SSL, DDOS vb. güvenlik çözümleri ile servislere erişimler kontrollü sağlanmaktadır.
- Son kullanıcılar ve onların bilgileri siber güvenliği tehdit eden saldırıların temel hedefidir. Vestel'de bireysel farkındalığı artırmaya yönelik planlı çalışmaların yanı sıra periyodik duyurular da yapılmaktadır. Eğitim planları oluşturularak güçlü teknoloji ile desteklenmekte, Layer-2 Güvenlik Çözümü, Antivirüs, IPS, Proxy servisleri kullanılmaktadır. Mevcut servislere ilave DLP, End Point Security proje hazırlıkları ise devam etmektedir.
- Vestel'de dış tehdit ve aktörlere karşı sistematik altyapı iyileştirmeleri yapılmakta ve danışmanlık hizmetleri alınmaktadır. Kapsamlı saldırı tespit sistemlerinin kullanıldığı Vestel'de hizmeti engelleme saldırısı (DDOS) kullanımı, yük dengeleyici (Load Balancer), güvenlik duvarı (Firewall) kullanımları ile riskler kontrol edilebilir boyutlarda yönetilmektedir. Mevcut teknolojileri destekleyecek SIEM-SOAR projesi kapsamında planlanan çalışmalar devam etmektedir.
- Vestel'de Siber Güvenlik Eylem Planı (ZORLU SGEP) hazırlanarak hızlı aksiyon, yol haritası ve çözüm noktalarında önemli aşamalar kaydedilmiştir. Tüm envanteri kapsayacak siber sigorta alımına yönelik çalışmalar ise devam etmektedir.

### Vestel'in bu alanda tanımladığı fırsatlar

- Vestel, sahip olduğu güçlü siber güvenlik yapısının sürdürülebilirliğini kurumsal itibarının önemli bir temeli olarak görmektedir. Siber risklere karşı ürün geliştirilerek yeni iş alanları açılması Vestel'in tanımladığı bir diğer fırsattır.

<b>RISK KATEGORİSİ</b> <b>YETENEK YÖNETİMİ RİSKLERİ</b>		
<b>RISK SKORU</b>	<b>6,71</b>	
<b>Riskin Tanımı</b>	<p>Dijitalleşme son dönemin en önemli trendlerinden biridir. 2020-2021 yıllarında yaşanan pandemi döneminde hızı katlanarak artan dijitalleşme yetenek yönetimi ekseninde önemli bir değişime neden olmuş, birçok iş ve iş tanımı dönüşüme uğramıştır. Sürekli dönüşen bir ortamda, mevcut yeteneklerin sürekli olarak geliştirilmesi ve yeni ihtiyaçlara uyum sağlaması gerekmektedir.</p> <p>Yetenek açığı ve eksikliği (talent gap) olarak adlandırılan bu durum özellikle mühendislik ve teknoloji alanlarında faaliyet gösteren şirketler için büyük bir risk alanı oluşturmaktadır.</p> <p>Gartner'in yayımladığı bir araştırmaya göre yetenek açığı tüm dünyada iş dünyasının karşı karşıya kaldığı en büyük risklerden biridir.</p>	<b>Vade:</b> <b>Kısa-orta</b>
<b>Riskin Vestel'e olası etkileri</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Vestel'de yeni yeteneklere uygun bir çalışma ortamının sunulmaması, yeni yeteneklerin şirkete kazandırılmamasına neden olabilir. Bu durum pazar ve itibar kaybına yol açabilir.</li> <li>· Şirketin yetkin insan kaynağı, başta ücret ve yan hak paketlerindeki bozulma nedeniyle kaybedilebilir. Vestel'in yetenek kaybı yaşaması çalışan devir oranının yükselmesine yol açabilir.</li> <li>· Açılan pozisyonların uygun olmayan adaylarla doldurulması veya nitelikli çalışan bulunamaması önemli bir risk oluşturabilir. Vestel'de yetkinlik ihtiyacına cevap vermeyen bir İK yapısının gelişmesi pozisyonların uzun süre boş kalmasına neden olabilir.</li> <li>· Etkin yetenek yönetiminin yapılmaması, Vestel'de çalışan bağlılığının ve memnuniyetinin azalmasına yol açabilir.</li> <li>· İnsan haklarına uyum sağlanmaması veya uyum konusunda eksik kalınması Vestel'in itibarının düşmesine ve piyasada olumsuz bir algının doğmasına neden olabilir.</li> <li>· Mevcut roller için değişen gereksinimlere cevap verecek becerilere ulaşma (upskilling) veya yeni bir iş yapabilmek için yeni beceriler öğrenme eğitimlerinin (reskilling) eksik kalması Vestel'in yetenek havuzunun zayıflamasına yol açabilir.</li> <li>· Kadın çalışan oranının arttırılamaması Vestel'in itibar kaybına uğramasına neden olabilir.</li> </ul>	

## KÜRESEL TRENDLER, RİSKLER VE FIRSATLAR

### Vestel'in riski önlemeye/etkilerini azaltmaya yönelik aksiyon ve çalışmaları

- Yüksek enflasyon koşullarında, piyasa gerçekleri ve sektördeki rekabet ile örtüşen ücret ve yan hak ayarlamalarının zamanında yapılması önemlidir. Vestel'de çalışana sunulan değer önerisi Vestel İşveren Markası ve Çalışan Bağlılığı Projeleri (İçten Sohbetler, Kıdem Plaketleri ve Ödülleri, Yılbaşı Çekilişleri, Hoş geldin paketi vb.) ile desteklenmektedir.
- Farklı platformlardan ilanlar yayınlanmakta ve yetenek çekim çalışmaları yapılmaktadır. Vestel'de işe alım sürecinin kısaltılması/iyileştirilmesinin yanı sıra rotasyon sistemi ile iç kaynak değerlendirmesine etkinlik kazandırılmaktadır.
- Yürütülen Beyaz Yaka Yetenek ve Kariyer Yönetimi projesinin çıktıları kullanılarak etkin yetenek yönetimine odaklanılmaktadır.
- Zorlu Holding ve bünyesindeki tüm şirketler (Zorlu Grubu); bütün faaliyetlerini İnsan Hakları Evrensel Beyanamesi, Kişisel ve Siyasal Haklar Uluslararası Sözleşmesi, Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Haklar Uluslararası Sözleşmesi, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) Çalışma Yaşamında Temel İlke ve Haklar Bildirgesi ve imzacısı olduğu Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi çerçevesinde yürütmeyi taahhüt etmektedir. Bu taahhüt; her türlü ayrımcılığa karşı durulacağını, güvenli çalışma ortamının sunulacağını, çocuk işçi çalıştırılmasına izin verilmeyeceğini, çalışanların kendilerini özgürce ifade edebildikleri bir çalışma ortamının sağlanacağını içermekte ve sürdürülebilirliği "Zorlu Holding İnsan Hakları Politikası" ve "Zorlu Holding Etik İlkeleri" ile güvence altına alınmaktadır.
- Çalışanlara yönelik gelişim temelli eğitim projeleri uygulanmakta, bölüm ve şirket bazında upskilling ve reskilling eğitimleri güçlendirilerek taleplere cevap verilmektedir.
- Vestel 2030 yılına kadar %40 kadın çalışan oranı hedefine ulaşmayı hedeflemektedir. Ayrıca mevcut demografik yapıda riskin etkisi düşük görünmektedir. Diğer taraftan işe alımlarda ve yetenek çekimi projelerinde toplumsal cinsiyet eşitliğine dikkat edilmesi öngörülmektedir.

### Vestel'in bu alanda tanımladığı fırsatlar

- Yeni yeteneklerin Vestel'e katılması ve güncel beceriler kazanması, Ar-Ge ve inovasyon kapasitesinin ve dolayısıyla sektördeki rekabet gücünün artmasını sağlayacaktır.
- Yeni ve genç yetenekler Şirketi yenilikçi fikirlerle besleyecek, yenilikçi ürünler sunulmasını sağlayacaktır.
- Potansiyelini tam olarak gerçekleştiren, yetenekli bir işgücü ile Vestel verimliliğini ve finansal performansını güçlendirecektir. Çalışan devir hızının azalması Vestel'in maliyet tabanına ve Şirketin itibarına olumlu etkide bulunacaktır.

RISK KATEGORİSİ TEDARİK ZİNCİRİ RİSKLERİ		
<b>RISK SKORU</b>	<b>6,56</b>	
<b>Riskin Tanımı</b>	<p>Karmaşık yapıda tedarik zincirlerine sahip iş kollarında ve sektörlerde, tedarik zincirinin yönetimi için devamlılığı ve şirket itibarı açısından önemli bir konudur. 2020-2021 döneminde yaşanan pandemi, küresel tedarik zincirindeki kırılganlıkları ve riskleri açıkça gözler önüne sermiş; yarı iletken gibi önemli bir girdide yaşanan küresel arz eksikliği bu alandaki risklerin yönetiminin çok daha kritik hale geldiğini işaret etmiştir. Tedarik zinciri riskleri aşağıdaki ana kategorilerde ele alınmaktadır.</p> <p><b>Arz riski:</b> Vestel'in tedarik zincirinde yaşanabilecek aksaklıklar ile tedarikçilerden zamanında/eksiksiz ürün tedarik edilememesi riski</p> <p><b>Talep riski:</b> Ani büyük şoklar (örneğin salgın hastalık, savaş vb.) sebebiyle müşteri talebinde ani azalış veya artışların getirdiği bir sonuç olarak Vestel'in piyasaya eksik ya da fazla ürün arz etmesi riski</p> <p><b>Çevresel riskler:</b> İklim krizi ve çevresel sorunların getirdiği problemlerle Vestel tedarik zincirinde oluşan maliyet artışı, üretim aksamaları vb. riskler</p> <p><b>İş ve finansal riskler:</b> Tedarik zincirinde artan maliyetler, Vestel'in tedarikçilerinde meydana gelebilecek finansal istikrar kaybı, organizasyonel hatalar vb. sebepler dolayısıyla oluşan riskler</p> <p><b>Uyum riskleri:</b> Tedarik zincirinde insan hakları, çatışma mineralleri (Kalay, Tungsten, Tantal, Altın (3TG)), etik ve çevresel konularla ilgili yasal düzenlemelere uyumsuzluk sebebiyle ortaya çıkan riskler</p>	<b>Vade:</b> <b>Kısa-orta</b>
<b>Riskin Vestel'e olası etkileri</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Tedarik zincirinde yaşanabilecek aksaklıklar ve tedarikçilerden zamanında /eksiksiz ürün tedarik edememe, faaliyetlerin etkilenmesine ve Vestel marka algısının olumsuz etkilenmesine neden olabilir.</li> <li>· COVID-19 benzeri ani ve büyük şoklar tüketici talebinde ani azalış ve artışların getirdiği bir sonuç olarak Vestel'in piyasaya eksik ya da fazla ürün arz etmesine neden olabilir. Bu durum stok ve navlun maliyetlerinin artmasına, hedeflerin tutmamasına ve müşteri memnuniyetsizliğine yol açabilir.</li> <li>· Döviz kurundaki ani dalgalanmalar maliyetleri ve kârlılığı etkileyebilir.</li> <li>· Tedarikçilerin sözleşme koşullarına uymaması bir diğer risk olarak Vestel'i etkileyebilir.</li> </ul>	

## KÜRESEL TRENDLER, RİSKLER VE FIRSATLAR

<p><b>Vestel'in riski önlemeye/etkilerini azaltmaya yönelik aksiyon ve çalışmaları</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Vestel, tedarik ettiği malzemeler için alternatif malzeme çalışmaları yaparak, birden fazla tedarikçi ile iş birliği yapmaktadır.</li> <li>· Kısa dönemde riskin arttığı durumlarda, daha hızlı tedarik sağlayacak yükleme tiplerine yönelmektedir.</li> <li>· Vestel güvenlik stokları yaklaşımı izlemektedir.</li> <li>· Vestel, tedarikçi firmalara ilettiği siparişlerde iptal periyotlarını düzenli takip ederek, adetleri talep değişimine göre revize etmektedir. Ani şok durumlarında, fazla gelen malzemeler alternatif kullanım yerlerine yönlendirilerek tüketim oranı artırılmaktadır.</li> <li>· Vestel, uluslararası piyasaları ve borsaları yakından takip etmektedir. Şirket tedarikçileri ile yaptığı kur sabitleme anlaşmaları, yurt içi tedarikçilerle yapılan TL ödeme anlaşmaları, emtialar için yapılan geleceğe yönelik fiyat sabitleme (opsiyon, spot alım) anlaşmaları ile pozisyonunu korumaya odaklıdır. Vestel operasyonel sorunlar yaşanmasına, mal tedariki yapılamamasına ve üretimin duraksamasına yol açacak durumları bertaraf etmek amacıyla uluslararası ticaret hukukuna uygun bağlayıcı sözleşmeler imzalamakta, tedarikçi firmalardan teminat mektupları istemektedir. Çalışma koşullarını ihlal eden tedarikçiler kara listeye alınarak takip edilmekte, her bir mal grubu için alternatif tedarikçi ilişkileri geliştirilmektedir.</li> </ul>
<p><b>Vestel'in bu alanda tanımladığı fırsatlar</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Vestel tedarik zincirinde sorumlu ve sürdürülebilir tedarik ilkelerinin benimsenmesi suretiyle ÇSY performansının ve sektördeki rekabetçiliğinin artacağını öngörmektedir.</li> <li>· Etkili bir tedarik zinciri yönetimi Vestel'in finansal performansına katkı sağlayacaktır.</li> <li>· Tedarikçilerle kurulan iyi ilişkiler ve etkin yönetim Vestel'in itibarını artırması ve yeni iş ilişkileri kurmasını kolaylaştıracaktır.</li> <li>· Sürdürülebilir bir tedarik zinciri ile inovasyon ve pazarda farklılaşma potansiyeli yaratılacaktır.</li> </ul>

<b>RISK KATEGORİSİ</b>		
<b>SU RİSKİ</b>		
<b>RISK SKORU</b>	<b>2,66</b>	
<b>Riskin Tanımı</b>	Dünya Ekonomik Forumu'nun 2023 Risk Raporu'nda su kıtlığı, küresel ölçekteki en önemli riskler arasında yer almaktadır. Su stresi ve su riski sadece su sıkıntısı çekilen havzaları değil, başta tarım olmak üzere çok sayıda üretim sürecini de yakından ilgilendirmekte ve etkilemektedir. Diğer taraftan artan globalleşme ve küresel ticaret bağlarıyla birlikte, su yerel değil küresel bir kaynak olarak değerlendirilmektedir. Tatlı su kaynaklarının sürdürülebilirliği, korunması ve geliştirilmesi sadece sosyal ve çevresel açıdan değil ekonominin sürdürülebilirliği ve insan refahı bağlamında da önem arz etmektedir.	<b>Vade:</b> <b>Kısa-orta</b>
<b>Riskin Vestel'e olası etkileri</b>	Vestel su riski ile bağlantılı üç başlıklı değerlendirmektedir. <ul style="list-style-type: none"> <li>· Su temin edilememesi</li> <li>· Proses suyu kalitesi</li> <li>· İçme suyu kalitesi</li> </ul>	
<b>Vestel'in riski önlemeye/etkilerini azaltmaya yönelik aksiyon ve çalışmaları</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Vestel yağmur suyu kullanım miktarının artırılmasının yanı sıra geri dönüştürülmüş suyun kullanımına yönelik projeler de yürütmektedir. Manisa Organize Sanayi Bölgesi'ndeki ileri su arıtma tesisinden geri dönüştürülmüş su satın alınması yönünde çalışmalar yürüten Vestel su kalitesine yönelik çalışmalar kapsamında yardımcı tesisler biriminde periyodik su kalitesi analizleri gerçekleştirmektedir.</li> <li>· Vestel'de Manisa İl Sağlık Müdürlüğü tarafından periyodik içme suyu analizleri yapılmakta, tesislerde filtrasyon ve UV dezenfeksiyonu da sağlanmaktadır.</li> <li>· Vestel su riski yönetimi kapsamında WRI Aqueduct Water Risk Atlası'nı izleyerek analiz etmektedir. <a href="https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas">https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas</a></li> </ul>	
<b>Vestel'in bu alanda tanımladığı fırsatlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Üretim süreçlerinde, su kullanımını azaltacak alternatif çözümler geliştirilerek süreç inovasyonları tetiklenebilir.</li> <li>· Ürünlerde yapılacak inovasyon ve kullanılacak yeni teknolojiler ile su tüketimini azaltacak ürünler tasarlanabilir ve pazarda farklılaşmayı sağlayacak fırsatlar oluşabilir.</li> </ul>	

## 2022 YILI DEĞERLENDİRMESİ

2022 yılında pandeminin etkilerinin azalmasıyla birlikte talep normalleşmeye başlarken, Rusya-Ukrayna krizinin yarattığı belirsizlikler, global bazda artan enflasyonist baskılar ve tüketicilerin alım gücündeki azalma Vestel Beyaz Eşya'nın ana ihracat pazarı olan Avrupa pazarında daralmaya yol açmıştır. Vestel Beyaz Eşya, devam eden yeni müşteri kazanımları ve alınan yeni projeler sayesinde Avrupa'da pazar genelinden daha iyi bir performans gösterirken, pazar çeşitlendirme stratejisi kapsamında odaklandığı Avrupa dışı bölgelerde de - özellikle Orta Asya-Türki Cumhuriyetler, Sahra Altı Afrika, Kuzey ve Güney Amerika ile gelişen Asya - güçlü bir büyüme kaydetmiştir. Yıl içinde Avrupa dışı pazarlara uygun, farklı teknik özelliklerde ürünler geliştirilerek yeni pazarlara sunulmuştur. Kuzey Amerika, Latin Amerika, Sahra Altı Afrika bölgesi ile Rusya, Çin ve Vietnam gibi Asya ülkelerinde başlatılan yeni işler ciro büyümesine önemli katkı sağlamıştır.

Avrupa pazarında ise, Temmuz 2021'de lisanslanan Daewoo markası ile ilk yıl olan 2022 yılında çok güçlü bir satış ivmesi yakalanmıştır. Bu ivmenin 2023 yılında artarak devam etmesi beklenmektedir.

Vestel Beyaz Eşya, devam eden yeni müşteri kazanımları ve alınan yeni projeler sayesinde Avrupa'da pazar genelinden daha iyi bir performans gösterirken, pazar çeşitlendirme stratejisi kapsamında odaklandığı Avrupa dışı bölgelerde de güçlü bir büyüme kaydetmiştir.



GfK verilerine göre, 25 AB (EU25) ülkesini kapsayan Avrupa beyaz eşya pazarı, 2021 yılındaki %4'lük büyümenin ardından 2022 yılında, yüksek enflasyon, artan yaşam maliyeti ve jeopolitik belirsizliklerin tüketici güveni üzerindeki olumsuz etkileri sonucu yaklaşık %8 oranında küçülmüştür. Ana ihracat pazarı olan Avrupa pazarındaki daralmaya rağmen Türkiye'nin toplam beyaz eşya ihracatı geçen yıla benzer seviyelerde gerçekleşmiştir. Avrupa dışı pazarlarda izlenen odaklanma stratejisi ve güçlü büyüme sayesinde, Vestel Beyaz Eşya 2022 yılında hem yurt dışı satış adetlerini hem de Türkiye'nin toplam beyaz eşya ihracatı içindeki payını artırmıştır.





## 2022 yılında akıllı ve loT destekli ürünlerin toplam satışlar içindeki payı artmaya devam etmiştir.

TÜRKESD tarafından yayınlanan ve 6 ana beyaz eşya ürününü kapsayan yurt içi toptan beyaz eşya satışlarında ise 2022 yılının ilk yarısında bir önceki yılın yarattığı yüksek baz etkisi (1Y21: %27) nedeniyle %8 daralma yaşanırken, yılın ikinci yarısında baz etkisinin (2Y21: -%7) ortadan kalkması ve tüketicilerin yüksek enflasyon ortamında taleplerini öne çekmesiyle %6 artış gözlenmiştir. Buna bağlı olarak tüm yıl genelinde yurt içi toptan beyaz eşya satışları %2 oranında azalmıştır. GfK Türkiye verilerine göre, 2022 yılında perakende beyaz eşya satışları da %1 oranında sınırlı bir artış göstermiştir. Vestel Beyaz Eşya'nın 2022 yılı yurt içi satışları da pazardaki gelişmelere paralel seyretmiştir.

2022 yılında akıllı ve loT destekli ürünlerin toplam satışlar içindeki payı artmaya devam etmiştir. Ayrıca, yıl içinde 650 litre hacimli Mega XXL buzdolabı, hava kalitesini ölçerek havayı temizleyen ve Türkiye'de ilk ambiyans aydınlatma ile hava kalitesini gösteren Nefes Klima, özel soğutma sistemi sayesinde Türkiye'de ilk kez +55°C dış ortam sıcaklığına kadar soğutma yapabilen Buzz Klima gibi farklı tüketici kitlelerine hitap eden üst segment ürünler ve "Çamaşır Makinesinde Akıllı Dokunuş Teknolojisi" gibi özellikler pazara sunulmuştur.

Vestel Beyaz Eşya, rekabetçi ürünleri ve geliştirdiği yeni teknolojilerle, giriş ve orta segmentlerin yanı sıra üst segment ürünlerde de satışlarını artırmaya ve müşterileri için yeni segmentler yaratmaya yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. Enerji verimliliği konusundaki hedeflerini sürekli revize eden ve Ar-Ge çalışmalarının önemli bir kısmını en yüksek seviyede enerji ve su

tasarrufu sağlayarak kaynakları verimli kullanan çevreci teknoloji ve ürünlerin geliştirilmesine ayıran Vestel Beyaz Eşya, 2022 yılında mikrofiber parçacıkların denizlere karışmasını önleyen Mikrofiber Filtreli Çamaşır Makinesi ürünü devreye alarak sürdürülebilirlik alanında sektördeki öncü firmalardan biri olmuştur.

Plastik atıkların çevreye ve insan sağlığına olumsuz etkilerinin giderek önem kazanmasıyla birlikte, Vestel Beyaz Eşya ürettiği ürünlerde ve kullandığı ambalajlarda doğada daha kolay çözünen ve toksik kalıntı bırakmayan biyoplastik özellikli ve geri dönüştürülebilir parçalar kullanmaya başlamıştır ve 2023 yılında da biyoplastik ve dönüştürülebilir parça kullanımını artırmayı hedeflemektedir.

Vestel Beyaz Eşya devam eden kapasite artışı programı kapsamında, 2022 yılında buzdolabı, pişirici cihazlar, bulaşık makinesi ve çamaşır makinesi ürün gruplarında yaptığı ek kapasite artışlarıyla toplam üretim kapasitesini yıllık 13,6 milyon adetten 15,6 milyon adede yükseltmiştir.

Pandemi sonrası Avrupa ve ABD pazarlarında başlayan tedarikte Asya bölgesine olan bağımlılığın azaltılması, yakın bölgelerden tedarik etme ve tedarikçi çeşitlendirmesi gibi eğilimlerin 2023'te de devam etmesi öngörülmektedir.

2023 yılında Avrupa pazarına yönelik büyüme stratejileri ve hedefleri aşağıda yer almaktadır:

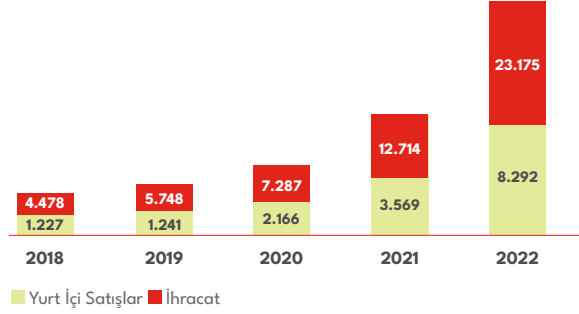
- Yüksek enflasyonla birlikte ekonomik durgunluk beklenen Avrupa pazarında, büyümesi öngörülen ODM segmentinde yeni müşteri kazanımları ve mevcut müşterilerle iş hacmini büyütürken satışları artırmak,
- Avrupa'da üretimin zorlaşması sebebiyle A marka müşterilerden daha fazla proje almak,
- Lisanslı markalar ile yapılan satışların payını artırmak,
- Ankastre ürün kanalında daha da güçlenmek amacıyla özellikle Almanya ve İtalya'da mutfak üreticileri ile iş birliklerini artırmak.

Avrupa dışı pazarlardaki penetrasyonu ve pazar çeşitliliğini artırma stratejisi kapsamında son yıllarda Avrupa dışı bölgelerde kaydedilen güçlü satış büyümesinin 2023 yılında da devam etmesi beklenmektedir. Asya, Afrika ve Amerika pazarlarındaki büyüme hedefi doğrultusunda 2023 yılında bu bölgelere özgü yeni projeler geliştirilecektir. Vestel Beyaz Eşya, hem kendi markaları (Vestel, Vestfrost, Finlux ve lisanslı markalar) hem de müşterileri için geliştireceği projeler ile Avrupa dışı bölgelerdeki güçlü ve sürdürülebilir büyümesini devam ettirmeyi hedeflemektedir.

## 2022 YILI DEĞERLENDİRMESİ

### FINANSAL PERFORMANS

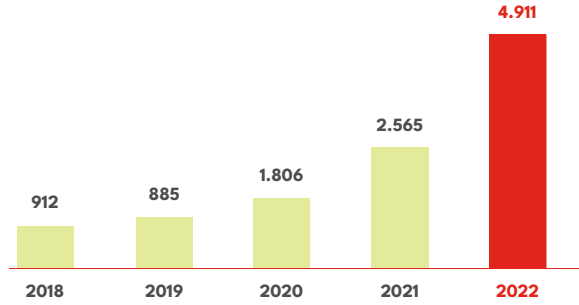
#### Brüt Satış Gelirleri (milyon TL)



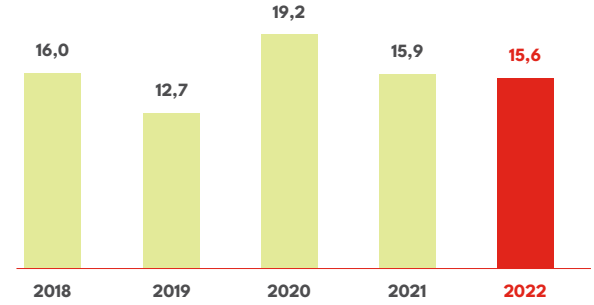
2022 yılında brüt satışlar 31,5 milyar TL olarak gerçekleşmiştir, bu tutarın 23,2 milyar TL'si (%74'ü) yurt dışı satışlardan oluşmaktadır. Toplam satışların %51'i Avrupa ülkelerine, %26'sı yurt içine, %23'ü ise diğer ülkelere yapılmıştır.

Net satışlar (31,4 milyar TL) geçen yıla göre TL bazında %94 artarken, adet bazında satışlar ise %7 artış göstermiştir.

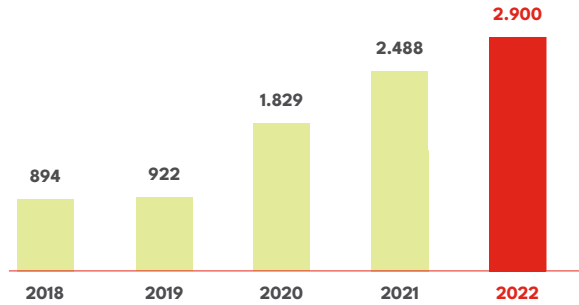
#### Brüt Kâr (milyon TL)



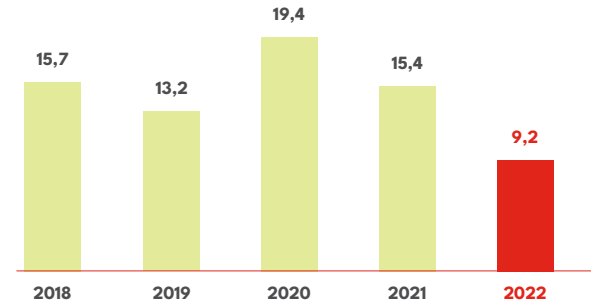
#### Brüt Kâr Marjı (%)



#### FAVÖK<sup>\*</sup> (milyon TL)



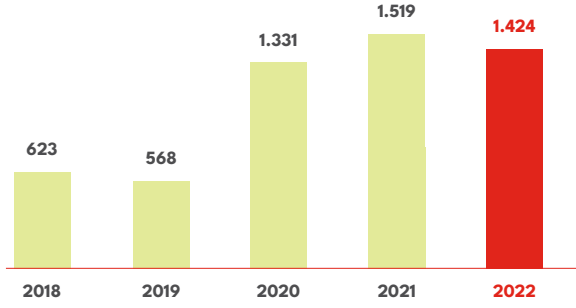
#### FAVÖK Marjı<sup>\*</sup> (%)



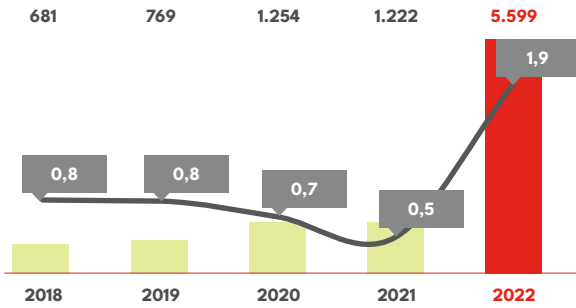
\*Esas faaliyetlerden diğer gelir ve giderler dâhil edilmemiştir.

\*Esas faaliyetlerden diğer gelir ve giderler dâhil edilmemiştir.

## Net Kâr (milyon TL)

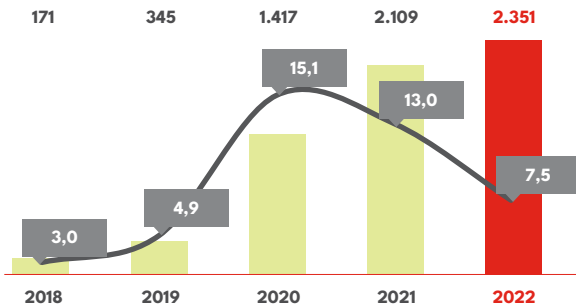


## Net Finansal Borç ve Net Finansal Borç / FAVÖK' (milyon TL)



'Esas faaliyetlerden diğer gelir ve giderler dâhil edilmemiştir.

## Net İşletme Sermayesi' ve Net İşletme Sermayesi / Satışlar (milyon TL) / (%)



'Önceki yıllara ilişkin net işletme sermayesi tutarları peşin ödenmiş giderlerin eklenmesi nedeniyle revize edilmiştir.

## Aracılı İhracat Modeline Geçiş

31 Mart 2022 ve 30 Haziran 2022 tarihli finansal raporlarının 6 numaralı dipnotunda açıklandığı üzere; Vestel Beyaz Eşya, 1 Ocak 2022 tarihinden geçerli olmak üzere, pazarlama ve satış faaliyetlerini yürüten Vestel Ticaret AŞ (Vestel Ticaret) ile yurt dışı satışları için "aracılı ihracat" modeline geçmiştir. Aracılı ihracat modelinde, Vestel Beyaz Eşya ana ihracatçı, Vestel Ticaret ise vekil konumuna geçmektedir. Model değişikliği ile Vestel Beyaz Eşya'nın ihracat operasyonları üzerindeki kontrolünün artırılarak söz konusu operasyonlara ilişkin kredi riski, fiyat riski ve kur riski gibi risklerin daha verimli yönetilmesi hedeflenmiştir.

1 Ocak 2022 tarihinden itibaren uygulanmakta olan aracılı ihracat modelinin Vestel Beyaz Eşya'nın finansal tablolarına olan etkileri aşağıda özetlenmektedir:

### Pazarlama giderlerine olan etkileri:

Aracılı ihracat modeli öncesi, navlun, liman, depolama, sigorta gibi ihracata ilişkin giderler Vestel Ticaret tarafından üstlenilirken, aracılı ihracat modelinde bu giderler Vestel Ticaret tarafından Vestel Beyaz Eşya'ya yansıtılmaktadır. Ayrıca, Vestel Beyaz Eşya, Vestel Ticaret'ten aldığı satış ve pazarlama hizmetleri için ihracat gelirleri üzerinden Vestel Ticaret'e önceden belirlenmiş bir oranda satış komisyonu ödemektedir.

Söz konusu ihracat giderleri ve komisyon gideri Vestel Beyaz Eşya'nın pazarlama giderleri (nakliye, dağıtım depolama ve komisyon giderleri) içerisinde muhasebeleştirilmektedir. 2022 yılında pazarlama giderlerinde yaşanan artışın büyük kısmı ihracat modelindeki değişiklikten kaynaklanmaktadır. 2023 yılında baz etkisinin ortadan kalkması ile yıllık artış oranının normalleşmesi beklenmektedir.

Aracılı ihracat modelinde, ihracata ilişkin giderler piyasa koşullarına bağlı olarak ürün fiyatları aracılığıyla yurt dışı müşterilere yansıtılmaktadır.

## 2022 YILI DEĞERLENDİRMESİ

### FİNANSAL PERFORMANS

#### İhracat gelirleri ve brüt kâra olan etkileri:

Aracılı ihracat modeli öncesi, Vestel Ticaret üstlendiği ihracat giderlerini karşılamak için Vestel Beyaz Eşya'nın satış fiyatı üzerinden belli bir kâr marjı alırken, aracılı ihracat modelinde vekil konumuna geçtiği için Vestel Beyaz Eşya'dan aldığı ürünleri herhangi bir marj uygulamadan müşterilere satmaktadır. Vestel Ticaret, daha önce üstlendiği ve kâr marjından karşıladığı ihracat giderlerini ise Vestel Beyaz Eşya'ya yansıtmaktadır. Vestel Beyaz Eşya söz konusu giderleri ürün satış fiyatlamasında dikkate alarak müşterilerine yansıtmaktadır. Dolayısıyla aracılı ihracat modeli Vestel Beyaz Eşya'nın yurt dışı satış gelirleri ve brüt kârına olumlu etkide bulunmaktadır.

Aracılı ihracat modeline geçiş brüt kârı olumlu etkilerken, malzeme, işçilik, lojistik ve enerji maliyetlerinde yaşanan artış, ihracat pazarlarındaki yavaşlama ve artan fiyat rekabeti, EUR/USD paritesindeki sert düşüş ve yılın son aylarında kurların nispeten yatay seyretmesi yeni ihracat modelinin brüt kâr üzerindeki olumlu etkilerini sınırlamıştır.

#### Yurt dışı satış gelirlerinin muhasebeleştirilmesine olan etkileri:

Aracılı ihracat modeli öncesi, yurt dışı satış gelirleri, ürünler Vestel Ticaret'e satıldığında muhasebeleştirilirken, aracılı ihracat modelinde ürünler müşteriye teslim edildiğinde muhasebeleştirilmektedir. Bu kapsamda dönem sonu itibarıyla henüz teslim şartları oluşmamış yurt dışı satışlara ilişkin gelir ve giderler bir sonraki dönemin mali tablolarında muhasebeleştirilmektedir.

Vestel Beyaz Eşya, stratejik kriterler ışığında belirlenen alanlarda risk yönetimini ve proaktif yaklaşımı ön planda tutmaktadır.

#### İşletme Sermayesi ve Nakit Yönetimi

Bir şirketin iş hacmini genişletirken gerekli finansmanı minimum düzeyde tutması için işletme sermayesi yönetimi büyük önem taşımaktadır. Vestel Beyaz Eşya sermaye yönetiminde, faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışmakla birlikte, borç-özkaynak dengesini en verimli şekilde tutarak kârlılığını artırmayı hedeflemektedir.

2022 yılında, Türkiye'nin ve Vestel Beyaz Eşya'nın ana ihracat pazarı olan Avrupa bölgesinde Rusya-Ukrayna savaşı ile birlikte başlayan jeopolitik ve ekonomik gelişmeler işletme sermayesi yönetimini çeşitli açılardan etkilemiştir. Avrupa bölgesinde faiz artışları sonucunda yaşanan ekonomik durgunluk talep düşüşünü de beraberinde getirmiştir. Talepte yaşanan azalma nedeniyle 2022 yılında stok yönetimi ve stok optimizasyonu projeleri yönetsel olarak en çok öne çıkan konular olmuştur. Stok seviyesinde, belirlenen hedefler doğrultusunda, yıl içerisinde görülen yüksek seviyelere göre yıl sonunda iyileşme sağlanırken, yıl genelinde ortalama tahsilat süresinde de azalma yaşanmıştır. Bu gelişmelere bağlı olarak, 2021 yılında %13 olan net işletme sermayesi/net satışlar oranı 2022 yılı sonunda %7,5 seviyesine gerilemiştir.

Çeşitlendirilmiş finansal ürünler ile işletme sermayesi uygun maliyetler ile finanse edilirken işletme sermayesi ihtiyacını oluşturan alt kalemlerin sürekli takibi ve raporlanması ile proaktif çözümler üretilmektedir.

Vestel Beyaz Eşya, finansal yönetimde tedarik zincirindeki tüm paydaşlarının fayda sağlayacağı çözümler ile işletme sermayesi ihtiyacını optimal düzeyde tutmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda tedarikçi finansmanı ve alacak iskontosu konularında alternatifler yaratılarak hem Şirket için yeni finansman kaynakları hem de tedarikçiler için uygun fiyatlı finansmana ulaşım sağlanarak sürdürülebilir finansmana katkıda bulunmaktadır.

2023 yılında yapılması planlanan yeni finansman anlaşmalarıyla işletme sermayesi finansman maliyetlerinin düşürülmesi hedeflenmektedir.

## Finansal Risk Yönetimi

<b>a) Kur Riski</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Yabancı para birimleri ile yapılan işlemler ve operasyonlar nedeniyle oluşan döviz kuru riskinin yönetiminde ana prensip, kurdaki dalgalanmalardan en az etkilenecek şekilde döviz pozisyonu seviyesinin korunmasıdır.</li><li>· Vadeli döviz işlemleri ile kur riski minimum seviyede tutulmaktadır. Türev işlemlere ek olarak doğal hedge kapsamında bilanço pozisyonları sürekli olarak değerlendirilip aksiyon alınmaktadır.</li><li>· Piyasa şartları sürekli olarak takip edilip beklentilere göre proaktif yönetim anlayışı benimsenerek maliyet planlaması güncellenmekte ve dış kaynak risklerinde gerekli aksiyonlar alınmaktadır.</li></ul>
<b>b) Faiz Riski</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Değişken ve sabit faiz oranları üzerinden borçlanma nedeniyle faiz oranı riski oluşmaktadır. Bu risk, faiz oranına duyarlı varlık ve yükümlülüklerin miktar ve vadeleri dengelenerek bilanço içi yöntemlerle veya türev araçlar kullanılarak yönetilmektedir.</li><li>· Bu çerçevede ana hedef borçlanma maliyetlerinin düşürülmesidir.</li></ul>
<b>c) Likidite Riski</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Gerçekleşen ve planlanan nakit akışları düzenli olarak takip edilerek olası likidite riskleri önceden tespit edilip çözümler üretilmektedir.</li><li>· Finansal varlık ve yükümlülüklerin vade uyumlarının sağlanması ile nakit pozisyonunun devamlılığı sağlanmaktadır.</li></ul>
<b>d) Kredi Riski</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Şirketin yerli ve yabancı birçok bankayla uzun yıllara dayanan güçlü ilişkileri borçlanma maliyetlerinde avantaj sağlamaktadır.</li><li>· Karşı taraf riskini çeşitlendirme amacıyla uluslararası kurumlardan finansman sağlanmakta ve sermaye piyasalarındaki finansman fırsatları aktif olarak değerlendirilmektedir. Finansman kaynaklarını çeşitlendirme stratejisi doğrultusunda, ilk kez 2021 yılında yurt içi nitelikli yatırımcılara 265 milyon TL tutarında tahvil ihracı gerçekleştiren Vestel Beyaz Eşya 2022 yılında da yine yurt içi nitelikli yatırımcılara 394 milyon TL tutarında finansman bonusu ihraç etmiştir. Devam eden 160 milyon Avro tutarındaki kapasite artırımı yatırımı için yerli ve yabancı finansal kuruluşlarla finansman görüşmeleri devam etmektedir.</li><li>· Ayrıca Şirket kısa vadeli kredilerini uzun vadeye yaymak için çalışmalar yapmaktadır.</li></ul>

## 2022 YILI DEĞERLENDİRMESİ

### FİNANSAL PERFORMANS

#### Kilit Noktalar

<b>1. İhracata Yönelik Büyüme</b>	İhracat gelirleri cironun %74'ünü oluşturmaktadır. Batı Avrupa Şirketin en büyük ihracat pazarı iken, Orta Doğu, Afrika, Asya ve Amerika gibi Avrupa dışı bölgelerde de güçlü büyüme devam etmektedir.
<b>2. Risk Dengeleme</b>	Yüksek miktardaki dövizde dayalı ihracat gelirleri ve bilanço, nakit akışı ve stratejik risk dengelemeyi içeren aktif bir riskten korunma stratejisi ile dövizdeki dalgalanmalara karşı koruma sağlanmaktadır.
<b>3. Kapasite Artışı İçin Sürdürülebilir Yatırım</b>	Önümüzdeki yıllarda planlanan büyümeyi karşılamak için yeni yatırımlarla üretim kapasitesi artırılırken, hedef pazarlardaki regülasyonlarla uyumlu ve tüketici taleplerini en iyi şekilde karşılayan ürünlerin geliştirilmesi hedeflenmektedir.
<b>4. Fabrika Çatılarına Güneş Paneli Kurulumu</b>	Vestel Beyaz Eşya, buzdolabı ve çamaşır makinesi fabrikalarına enerji dağıtımı yapan tesisin çatısına kurduğu 142 kWp'lik güneş paneli ile 2022 yılında 175 MWh enerji üretimi gerçekleştirmiştir. Şirket, önümüzdeki dönemde kurutma makinesi fabrikası ile ek binaların çatılarına da 8.130 kWp gücünde güneş paneli kurarak yılda 11.860 MWh elektrik enerjisi üretmeyi planlanmaktadır.

#### Kredi Derecelendirme Notu

<b>JCR Eurasia Rating - Uzun Vadeli Ulusal Kurum Kredi Rating Notu/Görünüm</b>	<b>A+ (tr)/Stabil</b>
<b>JCR Eurasia Rating - Uzun Vadeli Yerel ve Yabancı Para Kurum Kredi Rating Notu/Görünüm</b>	<b>BB/Stabil</b>

JCR-Eurasia Rating 29.03.2022 tarihli değerlendirmesinde, Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ'yi, yüksek düzeyde yatırım yapılabilir kategorisinde değerlendirerek, Uzun Vadeli Ulusal Kurum Kredi Notu'nu "AA (tr)" seviyesinden "AA+ (tr)" seviyesine yükseltmiş, Kısa Vadeli Ulusal Notu'nu ise J1+ (tr) olarak ve notların görünümünü de "Stabil" olarak değerlendirmiştir. Şirketin Uzun Vadeli Uluslararası Yabancı ve Yerel Para Notlarını ise, Türkiye Cumhuriyeti'nin uluslararası derecelendirme ve görünümüne paralel olarak "BB/Stabil" olarak belirlemiştir.

Vestel Beyaz Eşya 2 Aralık 2022 tarihinde yurt içinde nitelikli yatırımcılara 394.000.000 TL tutarında, 174 gün vadeli finansman bonusu ihracı gerçekleştirmiştir.

## Kâr Payı Dağıtım

Vestel Beyaz Eşya Kâr Dağıtım Politikası olarak, dağıtılabilir kârının en az %25'ini nakit ve/veya bedelsiz pay olarak dağıtmayı benimsemiştir.

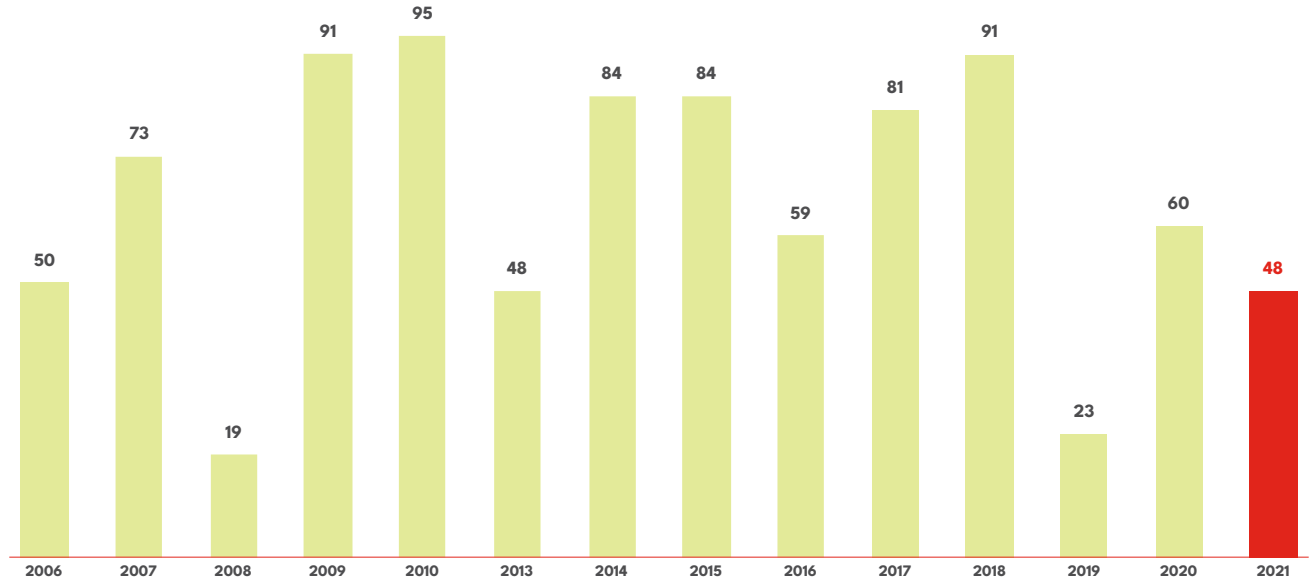
Şirket 2022 yılında %4,8 oranında brüt temettü verimi ile dağıtılabilir kârının %48'ini pay sahiplerine nakit temettü olarak dağıtmıştır.

Yıl	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Çıkarılmış Sermaye (TL)</b>	190.000.000	190.000.000	190.000.000	190.000.000	190.000.000	190.000.000	190.000.000	190.000.000	1.600.000.000
<b>Net Dağıtılabilir Kâr (TL)</b>	51.302.674	125.158.202	156.367.884	307.447.389	295.234.000	622.561.000	568.072.000	1.331.308.000	1.445.085.804
<b>Dağıtılan Brüt Nakit Kâr Payı (TL)</b>	24.809.266	104.824.701	130.877.465	180.000.000	240.000.000	566.828.182	128.766.200	800.000.000	698.308.859
<b>Kâr Payı Oranı (%)</b>	48,36	83,75	83,70	58,55	81,29	91,05	22,67	60,09	48,32
<b>1 TL Nominal Hisse Başına Brüt Temettü (TL)</b>	0,1306	0,5517	0,6888	0,9474	1,2632	2,9833	0,6777	4,2105	0,4364

\*Kâr payının ödendiği dağıtılabilir kârın oluştuğu yıl

## Dağıtılan Kâr Payının Net Dağıtılabilir Dönem Kârına Oranı

(%)



## 2022 YILI DEĞERLENDİRMESİ

### FİNANSAL PERFORMANS

#### Vestel Beyaz Eşya Hissesi

Vestel Beyaz Eşya'nın payları, 2006 yılından bu yana Borsa İstanbul'da (BIST) VESBE hisse kodu ile işlem görmektedir. 2022 yıl sonu itibarıyla, Yıldız Pazar'da işlem gören Vestel Beyaz Eşya, BIST Metal Eşya, Makine, BIST Manisa, BIST Sınai, BIST Yıldız, BIST Tüm, BIST 100, BIST 100-30, BIST Sürdürülebilirlik, BIST Sürdürülebilirlik Katılım, BIST Katılım Tüm, BIST Katılım 100, BIST Katılım 50, BIST Katılım 30, BIST Katılım Temettü, BIST Temettü 25 ve BIST Temettü endekslerinde yer almaktadır.

Vestel Beyaz Eşya, Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin paylarından oluşan BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde 2016 yılından beri gönüllü olarak yer almaktadır.

Vestel Beyaz Eşya'nın 2022 yıl sonu itibarıyla piyasa değeri 22 milyar TL'dir.

#### 2022 Yılı Özet Fiyat Bilgisi

Hisse Adedi	1.600.000.000
Halka Açık Hisse Adedi	309.447.764
Yıl İçindeki En Yüksek Fiyat (TL)	13,78
Yıl İçindeki En Düşük Fiyat (TL)	6,13
Yıl Sonu Fiyatı (TL)	13,78
Piyasa Değeri (milyon TL)	22.048

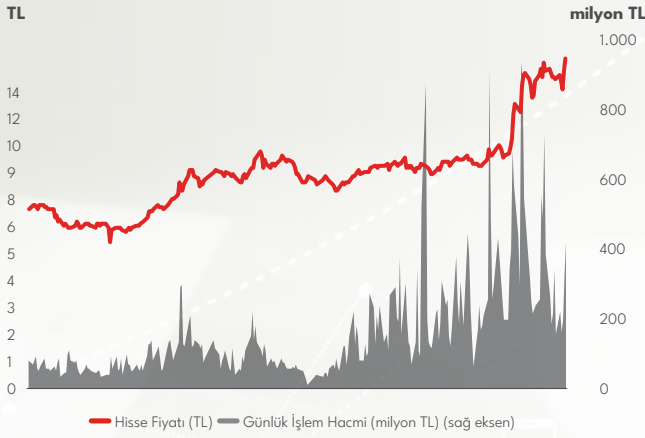
\*30.12.2022 tarihi itibarıyla





## Vestel Beyaz Eşya Hisse Performansı ve Relatif Performans

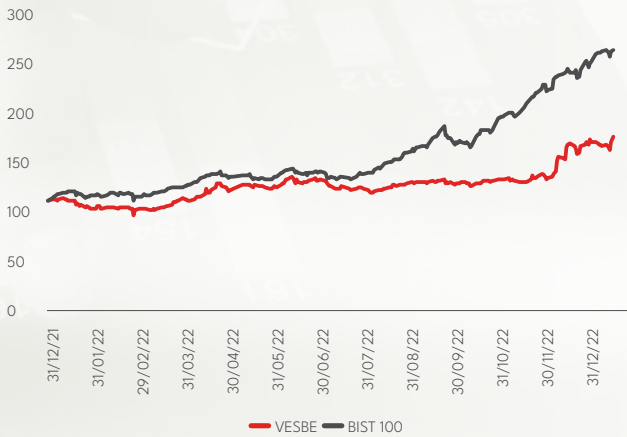
### Vestel Beyaz Eşya - Hisse Performansı ve İşlem Hacmi



2022 yılında, Vestel Beyaz Eşya'nın hisse fiyatı %83 oranında değer kazanırken, BIST 100 Endeksi %197 oranında yükselmiştir.

Hisselerdeki ortalama günlük işlem hacmi 2021 yılına göre yaklaşık 3 kat artış göstermiştir.

### Vestel Beyaz Eşya - Relatif Performans



## TEKNOLOJİ VE İNSAN ODAKLI DÖNÜŞÜM



Vestel Beyaz Eşya, dönüşüm kültürünün etkisiyle küresel pazarda payını artırmakta ve rekabetçiliğini güçlendirmektedir.

İklim krizi, yetenek açığı, değişen tüketici davranışları gibi çeşitli küresel trendler ekseninde dönüşen iş dünyasında şirketlerin değişime adapte olabileceği kabiliyeti en önemli rekabet unsurlarından biri haline gelmiştir. Vestel Beyaz Eşya, bu değişime uyum sağlamanın ötesinde proaktif davranarak risk ve fırsatları etkin şekilde yönetmeye önem vermektedir. Vestel Beyaz Eşya'nın stratejik yaklaşımı doğrultusunda odaklandığı alanlardan biri de teknoloji ve dijitalleşmenin gücünden yararlanarak şirket kültürünü insan odaklı şekilde dönüştürmektir. Bunun için değer zincirindeki tüm paydaşları kapsayan çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Teknoloji ve dijitalleşmenin getirdiği dönüşüm kültürünü önce çalışanlardan başlayarak tüm şirkete yaymayı amaçlayan Vestel Beyaz Eşya, sadece kendi organizasyonu ile sınırlı kalmayarak değer zinciri boyunca çeşitlilik, kapsayıcılık ve toplumsal faydayı temel ilkeleri olarak benimsemekte ve insan hayatına değer katan teknolojik yenilikleri süreçlerine entegre etmektedir. Vestel Beyaz Eşya, dönüşüm kültürünün etkisiyle küresel pazarda payını artırmakta ve rekabetçiliğini güçlendirmektedir.

### Tasarruf 2022

# 225,6 milyon TL

Süreçlerde yapılan inovasyon çalışmaları sonucunda  
225,6 milyon TL tasarruf sağlanmıştır.



## ÜRETİM VE İNOVASYON GÜCÜ



**Vestel Beyaz Eşya Avrupa'nın en büyük özgün tasarım üreticileri (Original Design Manufacturer - ODM) arasında yer almaktadır.**

**Vestel Beyaz Eşya, Avrupa'da beyaz eşya pazarının en büyük beş üreticisinden, Türkiye'de ise sektörün ilk üç oyuncusundan biridir.**

**Vestel Beyaz Eşya Türkiye beyaz eşya ihracatının üçte birinden fazlasını gerçekleştirmektedir.**

**2022 yılında Şirket tarafından yapılan Ar-Ge harcamalarının satış gelirlerine oranı %0,94 olarak gerçekleşmiştir.**

**2022 yılında 150 patent başvurusu yapan Vestel Beyaz Eşya'nın 97 patenti tescillenmiş, ticari gelir elde ettiği patentlerinin sayısı ise 80'e ulaşmıştır.**

**2022 yılında süreçlerde yapılan inovasyon çalışmaları sonucunda 225,6 milyon TL tasarruf sağlanmıştır.**

**Vestel Beyaz Eşya, AI, IoT, otonom sistemler gibi günümüz teknolojilerini Manisa'daki 1,3 milyon m<sup>2</sup>lik alanda bulunan ve Avrupa'nın tek çatı altında entegre üretim yapan en büyük komplekslerinden biri olan Vestel City'de yer alan yedi fabrikasına adapte etmektedir.**

Vestel Beyaz Eşya, üretim gücünü Ar-Ge merkezlerinde gerçekleştirdiği çalışmalar ve 719 kişilik Ar-Ge ekibinden almaktadır.

Vestel Beyaz Eşya, teknolojik gelişmelere paralel olarak operasyonlarını ve insan kaynağını dönüştürmeyi amaçlamakta; bu kapsamda, Ar-Ge ve inovasyonun gücüyle üretim kapasitesini akıllı ve sorumlu şekilde artırmaktadır. Değişen tüketici davranışlarını yakından takip ederek ihtiyaçlara cevap veren ve aynı zamanda çevresel etkilerini azaltacak yenilikçi üretim süreçleri geliştiren Vestel Beyaz Eşya, AI, IoT, otonom sistemler gibi günümüz teknolojilerini Manisa'daki 1,3 milyon m<sup>2</sup>lik alanda bulunan ve Avrupa'nın tek çatı altında entegre üretim yapan en büyük komplekslerinden biri olan Vestel City'de yer alan yedi fabrikasına adapte etmekte; yeni nesil buzdolabı, derin dondurucu, çamaşır makinesi, çamaşır kurutma makinesi, pişirici cihazlar, bulaşık makinesi, klima ve termosifon üretimi gerçekleştirmektedir.

Şirket üretim gücünü Ar-Ge merkezlerinde gerçekleştirdiği çalışmalar ve 719 kişilik Ar-Ge ekibinden almaktadır. Ar-Ge ekibine çağın gerekliliklerine uyum sağlaması ve yetkinliğini geliştirmesi için ihtiyaç duyduğu eğitimler verilmektedir.

## TEKNOLOJİ VE İNSAN ODAKLI DÖNÜŞÜM

### ÜRETİM VE İNOVASYON GÜCÜ

#### ENDÜSTRİ 4.0

Vestel Beyaz Eşya, sürekli iyileşme ve dijitalleşme vizyonu ile, Türkiye’de Endüstri 4.0 dönüşümünü tamamlayan ilk üretim tesisinin Vestel City olması adına dijital dönüşüm çalışmalarını tüm hızıyla sürdürmektedir. Yapılan yatırımlar ile 2015’ten bu yana dönüşüm çok büyük oranda tamamlanmış bulunmaktadır.

Vestel Beyaz Eşya, Endüstri 4.0 prensipleri doğrultusunda mekanik tasarımlarını, süreç analizlerini, parça imalatlarını, Programlanabilir Kontrol Cihazı çalışmalarını (Programmable Logic Controller - PLC) ve fabrikalarının tüm süreçlerinin izlenebilir olması adına simülasyon çalışmalarını kendi bünyesinde yapmaktadır. Ayrıca robot yazılımları aracılığıyla simülasyon analizlerini de gerçekleştirmektedir.

Bu durum projelerin hızlı hareket kabiliyeti ve düşük maliyetle yönetilmesini sağlamaktadır. Ürün geliştirmenin yanı sıra üretim teknolojisi alanında da yatırım yapan Vestel Beyaz Eşya, üretim hattı ve makinelerini kendi bünyesinde tasarlayıp, imal edebilen ve tasarladığı makineler için patent başvurusunda bulunabilen bir şirkete dönüşmüştür. Deneyimli ve yetkin çalışanlarıyla özel otomasyon sistemlerini kurmuş olan Vestel Beyaz Eşya, tüm yazılım-elektrik-mekanik eğitimlerini verilebilecek seviyeye ulaşmış bulunmaktadır.

Vestel Beyaz Eşya, sürekli iyileşme ve dijitalleşme vizyonu ile, Türkiye’de Endüstri 4.0 dönüşümünü tamamlayan ilk üretim tesisinin Vestel City olması adına dijital dönüşüm çalışmalarını tüm hızıyla sürdürmektedir.





### **Otonom sistemler:**

Endüstri 4.0 altyapısıyla kurulan üretim ve mekanik hatları ve boyahaneler sayesinde üretim faaliyetleri en son teknolojiler kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Üretim hatlarının birçok noktasına otonom robotlar yerleştirilmiştir. 2022 yılında da beyaz eşya sektörü ve tüm sektörler genelinde, robot hücresi kurma ve devreye alma konusunda öncü konumunu koruyan Vestel Beyaz Eşya, robot-makine-insan üçgenini her geçen gün daha da genişleterek kusursuz üretim teknikleri ile üretim yapmaktadır.

Fabrika içi taşıma operasyonları insansız ve uzaktan kontrol edilebilen yazılımlarla yürütülmektedir. Zeminde kullanılan çizgi, metal veya manyetik izleme yöntemlerinden tamamen mobil ve özel navigasyon sistemleri ile yönetilebilen sistemlere geçilmiştir. Yedi ayrı fabrikadaki tüm otomatik yönlendirmeli araçlar aynı anda tek trafik yazılımıyla kumanda edilebilmektedir. Bu, hem beyaz eşya sektörü hem de diğer sektörler için adetsel ve işlevsel olarak Türkiye’de bir ilktir. Otomatik yönlendirmeli araç kullanımıyla saha içi taşıma maliyetleri ve forklift ihtiyacı azalırken, ürün ve komponent taşınmasına bağlı hasarlar da sıfırlanarak üretim verimliliği artmaktadır.

Ayrıca, otomatik yönlendirmeli taşıma araçlarını uzaktan kumanda edilen yazılımlar ile üretim programlarıyla eşleştirme çalışmalarına da başlanmıştır. Bu sayede üretim planlama sürecinin otonom hale getirilmesi amaçlanmaktadır.

### **Yeni nesil bataryalar:**

İnsan sağlığı ve güvenliğini korumak için fabrika içi taşımalarda kullanılan elektrikli araçlarda alev almayan, hafif ve yüksek kapasiteli lityum demir fosfat bataryalar kullanılmakta ve fabrika içi taşıma operasyonları daha hızlı, güvenli ve insan hatasına yer vermeden gerçekleştirilmektedir. Tüm üretimin modüler ve standart üretim hatlarından farklı olarak insansız araçlarla yapılması amaçlanmaktadır.

### **Otomatik depolar:**

Devreye alınan insansız araçlar ve endüstriyel robotlar sayesinde otomatik depoların sayısı artırılmaktadır. Otomatik depolar sayesinde stok ve taşıma maliyetleri azaltılmakta, tüketim online olarak kontrol edilmekte ve üretim akışında oluşabilecek insan hataları en aza indirilmektedir.

### **Sanal ve artırılmış gerçeklik:**

Sanal gerçeklik ve artırılmış gerçeklik alanında yapılan çalışmalarla operatörlerin hızlı ve kolay bir şekilde eğitilmesi ve üretim kalitesinin artırılması amaçlanmaktadır. Tüm yatırım kararlarından (robot, makine, ekipman, otomatik depo, vb.) önce gerçekleştirilen sanal gerçeklik ve özel simülasyon çalışmaları ile hedeflerin mali ve teknik açıdan ulaşılabilir olması sağlanmaktadır. Bununla birlikte, üretimde kullanılan tüm makinelerin kullanım bilgilerinin sistemsel olarak kaydedilmesiyle işe yeni başlayan çalışanlara doğru bilginin artırılmış ve/veya sanal gerçeklik ile aktarılmasıyla kişiye bağlı hataların sıfırlanması ve tek seferde doğru eğitim ile kalitenin artırılması hedeflenmektedir. Böylece, işe yeni başlayan bir çalışan bir gözlük, tablet veya mobil cihaz kullanarak sade bir yazılımla kısa sürede tam donanımlı hale gelebilmektedir.

## TEKNOLOJİ VE İNSAN ODAKLI DÖNÜŞÜM

### ÜRETİM VE İNOVASYON GÜCÜ

#### 3 boyutlu yazıcılar (3D printing):

Robot kol tutucuları, makine parçaları ve kalıp yapımına ilişkin deneme üretimleri 3 boyutlu yazıcılarla gerçekleştirilmektedir. Böylece tüm denemeler, devreye almalar ve arıza/hata ile oluşabilecek üretim duruşları kısa sürede sonuçlandırılmakta ve yapılan kalıp-makine yatırımları tek seferde kusursuz olarak çalıştırılmaktadır.

**Makineler arası iletişim:** Makinelerdeki verinin online izlenmesi, bulut ortamında özel ekranlar ve mobil cihazlarla takip edilebilmesi ve yapay zekânın yön vereceği sistemler üzerine fabrikalardaki tüm makineleri yönetmek için çalışmalar yürütülmektedir. Vestel Beyaz Eşya, makinelerin diğer makineler ile haberleştiği ve robotların birbirleriyle konuştuğu bir altyapı kurarak ve devamında tüm iç ekosistemini yan sanayiyle birleştirerek yatay-dikey entegrasyonunu önümüzdeki birkaç yıl içinde tamamlamayı hedeflemektedir. Kalite sistemlerinin dijitalleşmesi, kusurların, üretim test sonuçlarının ve malzeme tüketimlerinin online izlenmesi ve tüm üretim raporlamalarının %99,9 doğrulukla elde edilmesi şirketin hedefleri arasında yer almaktadır.

#### Otomatik etiketleme:

Online olarak veri ağıyla haberleşen otomatik etiketleme projeleriyle daha esnek ve daha planlı üretime geçilmiştir. İnsan hatasını önlemek ve kusursuz ürünler üretmek amacıyla tüm test istasyonlarının robotik hale getirilmesine ve otomatize edilmesine başlanmıştır. Ürünlerin paketlenmesi de otomatik hale getirilerek, üretimden son kullanıcıya kadar olan süreçte ürünlerin güvenliği artırılmıştır. Görsel kontrol tabanlı özel yazılımlarla tüm montaj işlemleri doğru torklarda ve yüksek hassasiyette yapılmaktadır.

#### AR-GE İŞ BİRLİKLERİ VE AÇIK İNOVASYON

Vestel Beyaz Eşya, Ar-Ge iş birlikleri ve açık inovasyon konusunda 2022 yılında da yoğun faaliyetlerini sürdürmüştür.

Ar-Ge merkezi projelerinde iş birliği sağlamak üzere birçok üniversite ve öğretim üyesi ile görüşmeler gerçekleştirilmiş, görüşmeler sonucunda 10 farklı üniversiteden danışmanlık alınarak iş birliğine gidilmiştir.

Sahip olduğu deneyim, bilgi birikimi ve vizyonu, ekosisteminde yer alan paydaşlarıyla iş birliği yaparak daha ileriye taşıyacağına inanan Vestel Beyaz Eşya, bu doğrultuda, üniversiteler ve araştırma kuruluşlarıyla ortak projeler geliştirmektedir. 2022 yılında TÜBİTAK destekli bir TEYDEB projesi üniversite iş birlikleriyle gerçekleştirilirken, Ar-Ge Merkezi projelerinde üniversiteler ve lisans ve lisansüstü öğrenciler ile iş birliği yapılmaktadır. Projelere çözüm getirmek

adına üniversiteler ile görüşülmekte, öğretim üyelerinin danışmanlığında öğrenciler ile birlikte bu projeler tez çalışmalarına dâhil edilmekte ve birçok Ar-Ge Merkezi projesiyle bitirme tezi yürütülmektedir.

TÜBİTAK'ın Sanayi Doktora programı olan 2244 kapsamında Özyeğin Üniversitesi ve Ege Üniversitesi ile iki projede çalışmalar yürütülmektedir. Üniversite-sanayi iş birliği kapsamındaki projelerin daha da artırılması için görüşmeler devam etmektedir.

Projelerini, öğretim üyeleri ve birçok sanayi ilgililerinin katılımı ile gerçekleştirilen kongre, konferans ve sempozyumlarda sunan Vestel Beyaz Eşya, bu etkinlikler sayesinde projelerine farklı bir bakış açısı getirebilmekte, iş birliklerini ve etkileşimlerini artırırken aynı zamanda hem sektör içi hem sektör dışı çalışmalarını gözlemleme şansına sahip olmaktadır. Birçok bilim insanı ve sanayi katılımcısının bulunduğu farklı platformlarda 15 çalışması ile bildiri/makale çıktılarını sunan Vestel Beyaz Eşya, geri bildirimler ile çalışanların ve şirketin akademik yönünü geliştirmek için etkileşimlerine devam etmektedir.

Dokuz Eylül Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Vestel Beyaz Eşya arasında Beyaz Eşya ve Ev Elektronikleri Sektörü Sarf Malzemelerinin Sürdürülebilir Üretimi kapsamında bir protokol imzalanmış olup birlikte yürütülmesi muhtemel projeler görüşülmektedir.

Vestel Beyaz Eşya, Sabancı Üniversitesi ile TÜBİTAK BİGG programı kapsamında devam eden iş birliğinin yanı sıra Dokuz Eylül Üniversitesi önderliğinde farklı partnerler ile birlikte girişimcilerin teknoloji ve yenilik odaklı iş fikirlerini katma değer ve nitelikli istihdam yaratma potansiyeli yüksek teşebbüslere dönüştürebilmeleri için, girişimcilerin fikir aşamasından pazara kadar olan faaliyetlerine destek olmaktadır.

Vestel Beyaz Eşya, İzmir Yüksek Teknoloji Üniversitesi'nin geliştirmiş olduğu Co-op (Cooperative Education Program) kapsamında haftada 1 gün Makine Mühendisliği Bölümü son sınıf öğrencilerinin proje bazlı çalışmalarına Şirket bünyesinde destek olmaktadır.

## Vestel Beyaz Eşya, uluslararası platformlarda birçok paydaşı ile birlikte konsorsiyum oluşturarak 6 proje başvurusu gerçekleştirmiştir.

Vestel Beyaz Eşya, Dokuz Eylül Üniversitesi DETTO yürütücülüğündeki TÜBİTAK 1601 BİGG Uygulayıcı Kuruluş Yenilik ve Girişimcilik Alanlarında Kapasite Artırılmasına Yönelik Destek Programı'nda farklı sektörlerden konsorsiyum ortakları ile birlikte yaptığı başvurunun kabul edilmesiyle yenilikçi çalışmalarda girişimcilere mentorluk sağlayacak ve destek olacaktır.

Vestel Beyaz Eşya, uluslararası platformlarda birçok paydaşı ile birlikte konsorsiyum oluşturarak 6 proje başvurusu gerçekleştirmiştir. Şirket, ileri malzeme teknolojileri alanında ulusal araştırma stratejilerinin eşgüdümünün sağlanması, mükemmeliyetin teşvik edilmesi ve bu konudaki rekabetçiliğin artırılmasını hedefleyen "M-ERA.NET Call 2020" çağrısına "Biyoteknolojik Buzlanma Önleyici Kaplama (Biotechnological Anti Freezing Coating -- BioAFC)" projesi ile başvurmuştur. Kabul edilen ve TÜBİTAK 1071 Uluslararası Araştırma Fonlarından Yararlanma Kapasitesinin ve Uluslararası Ar-Ge İşbirliklerine Katılımın Artırılmasına Yönelik Destek Programı'ndan destek almaya hak kazanan projedeki diğer

ortakları Sabancı Üniversitesi Nanoteknoloji ve Araştırma Merkezi, Kansai Altın Boya Sanayi ve Ticaret AŞ (Türkiye) ve Kaunas University of Technology (Litvanya)'dır. Bu proje ile buzdolabı evaporatörleri üzerindeki buzlanmayı önleyici biyokaplama sayesinde rezistans kullanımının ortadan kaldırılması, enerji tüketiminin düşürülmesi ve malzeme kullanımının azaltılması hedeflenmektedir.

Vestel Beyaz Eşya, Vestel Ventures ve Zorlu Holding bünyesindeki Zorlu Tekstil şirketleri ile de Ar-Ge projeleri yürütmektedir.

Vestel Beyaz Eşya'nın, Ar-Ge projeleri için KOBİ Destekleme Programı olan TÜBİTAK 1707 BİGG - Ortaklı Siparişe Dayalı Ar-Ge Projeleri kapsamında 6 başvurusu bulunmakta olup bir projesi devam etmektedir.

	2019	2020	2021	2022
Ar-Ge departmanlarında çalışan sayısı	537	569	598	719
Toplam Ar-Ge harcaması (bin TL)	81.149	104.366	148.248	294.279
Ar-Ge harcamasının ciroya oranı	%1,16	%1,11	%0,92	%0,94

## TEKNOLOJİ VE İNSAN ODAKLI DÖNÜŞÜM

### ÜRETİM VE İNOVASYON GÜCÜ

#### KURUM İÇİ GİRİŞİMCİLİK: Parlak Bi'Fikir

Zorlu Holding'in Akıllı Hayat 2030 stratejisi kapsamında Zorlu Grubu genelindeki ofis çalışanlarına yönelik gerçekleştirdiği kurum içi girişimcilik programı olan Parlak Bi'Fikir'e Vestel Beyaz Eşya da katılmaktadır.

Şirketlerde inovasyon kültürünün ve girişimcilik ruhunun gelişmesi, sorunlara kalıcı çözümler bulabilmek ve bu çözümleri teknolojiyle birleştirerek etki ve erişim alanını geliştirmek üzere başlatılan programda, "parlak bir fikri" olan Zorlu çalışanları, çeşitli değerlendirmelerden geçmekte ve değerlendirmeleri geçenler, Zorlu Holding'den yatırım olarak fikirlerini hayata geçirmek üzere desteklenmektedir.

Haziran 2020'de ikinci döngüsü başlayan program 2021 yılında tamamlanmıştır. Döngü kapsamında 720 fikir başvurusu yapılmış, üst yönetimin de dâhil olduğu jüri değerlendirmesinin ardından 15 fikir seçilmiştir. Takım çağrısı yapılarak gelen başvuruların ardından takımlaşma için boot camp (yetenek geliştirme kampı) buluşmaları düzenlenerek en çok talep gören sekiz fikir etrafında takımlar belirlenmiştir. Dört ay süren kampın ardından ara değerlendirme sonucunda sekiz takım da tohum yatırımı almış, aralarından üç takım Vestel Ventures ile yatırım görüşmesi masasına oturmaya hak kazanmıştır. Vestel Ventures ile yatırım görüşmelerinin neticesinde yatırım alan üç takımın üyelerinden biri Vestel Beyaz Eşya çalışanıdır.

Yatırım alan takımlar, Zorlu Holding'in %25 ortaklığında birer girişim (start-up) kurmuşlardır. İki aşamalı olarak yapılması planlanan yatırımın ilk etabında her bir takıma 500.000 TL yatırım yapılmıştır. Girişimler, ortaklık kapsamında Zorlu Holding'den hukuk, muhasebe, insan kaynakları, finans, iletişim gibi başlıklarda da destek alabilmektedir.

Zorlu Holding'in Akıllı Hayat 2030 sürdürülebilirlik stratejisinin ana hedeflerinden biri olan kurum içi girişimcilik programı Parlak Bi'Fikir kapsamında gerçekleştirilen iki döngüden yatırım olarak girişimcilik yolculuğuna adım atan girişimler; Abilitypool, Be Right Back, Conectohub, Geliver ve Ne Ekersen için 2022 yılı oldukça verimli geçmiştir. Parlak Bi'Fikir programının ikinci döngüsünün ardından girişimcilik yolculuğuna Vestel bünyesinde iç proje olarak devam etmesi kararlaştırılan Selffix de yılı başarıyla tamamlamıştır.





## ABILITYPOOL

Kurumların çalışanlarının farklı yeteneklerini keşfederek, gönüllülük yönetimini daha etkin yürütmelerini sağlayan dijital platform Abilitypool 2022'de sektördeki ikinci senesini doldurmuştur. Kurum çalışanları veya üyelerini, sivil toplum kuruluşlarıyla yine kurum çalışanlarının veya üyelerinin oluşturduğu gönüllülük projeleriyle tek bir ortamda bir araya getiren Abilitypool 2022'de yüzlerce yeni gönüllüye erişim sağlamıştır. Abilitypool, İbrahim Bodur Sosyal Girişimcilik Ödülleri'nde finale kalan girişimlerden biri olmayı başarırken; Zorlu Grubu ile birlikte yürüttüğü kurumsal gönüllülük programı Kıvılcıklar Hareketi 10.000 gönüllülük saatine ulaşmıştır.

## CONECTOHUB

Ekiplerin hedef odaklı olarak iş birliği içerisinde çalışmasına ve aynı anda pek çok farklı işi yürütüp takip etmesine tek uygulama ile olanak sağlayan Conectohub da 2022'de sektördeki ikinci senesini doldurmuştur. Proje Yönetimi, Sosyal İtranet ve Kurum İçi İletişim Uygulaması olmak üzere üç ayrı fonksiyonu bulunan Conectohub, 2022'nin en iyi OKR ve 360 derece geri bildirim araçlarından biri olarak seçilmiş, Product Hunt'ta başarılı lansmanlar yapmış, Avrupa'nın en büyük teknoloji ve start-up fuarı VivaTech'e TİM TEB Girişim Evi tarafından katılmaya hak kazanmış ve Endeavor Türkiye ve Vodafone tarafından düzenlenen Vitrin 2.0 programına katılmıştır.

## BRB

Teknoloji girişimi BeRightBack, yeterli güçte donanımlı bulunmayan oyuncuların oyunları yüksek kalite konfigürasyonlarla oynayabilmeleri için ihtiyaç duydukları oyun bilgisayarlarına internet üzerinden ulaşabilmelerini sağlarken, güçlü bilgisayar sahiplerinin de bilgisayarlarını paylaşarak gelir elde etmelerini amaçlamaktadır. BRB bu süreçte; Lonca Girişimcilik Merkezi, Startup Wise Guys PreAccelerator, İzmir Network and Innovation Centre, Arya Women Investment Platform gibi hızlandırma programlarında yer almaya hak kazanmıştır. Ayrıca Avrupa'nın en büyük tüketici ürünleri fuarı IFA'da Android TV'lerde uygulamayı tanıtmış, Accelerate İzmir programıyla globalleşme yolunda önemli adımlar atmıştır. TÜBİTAK 1512 ve KOSGEB Mikro ve Küçük İşletmelere Hızlı Destek Programı desteği de alan BRB; EIC Accelerator hibe programında da ilk aşamayı geçen girişimlerden biri olmuştur.

## GELİVER

KOBİ ve e-ticaret satıcılarının dinamik bir şekilde kargo fiyatlarını görebileceği, farklı kargo şirketlerinden daha indirimli fiyatlar alabileceği ve süreçlerini optimize edebileceği platformun geliştiricisi Geliver, Vestel Ventures'ın yatırımıyla birlikte ekibini büyütürken 2022 yılı içerisinde ürününü hazır hale getirmiştir. Bu süreçte Kuveyt Türk Lonca, İzmir Nic ve çeşitli girişimcilik programlarını başarıyla tamamlamıştır. 5 farklı kargo şirketi ile anlaşma yaparak kullanıcıların hizmetine sunan girişim, bu yıl içerisinde ilk müşterilerini kazanarak belirli bir hacimdeki kargo gönderimini kendi üzerinden ilerleyecek şekilde tasarlamıştır. Şirket anlaşmalı olduğu kargo şirketlerinin sayısını artırarak farklı lojistik alanlarını da ürünlerine dâhil etmek ve müşteri sayısını artırarak iş hacmini büyütmeyi hedeflemektedir.

## NE EKERSEN

Tarım sektöründeki tüm paydaşların ihtiyaçlar duyacakları hizmetleri tek bir mobil platformdan karşılamalarını sağlayarak tarımın daha verimli hale gelmesini amaçlayan girişim Ne Ekersen 2022 yılında ürün geliştirme ve partnerlikler kurma çalışmalarına hız kazandırmıştır. Kuveyt Türk Lonca, İzmir Nic, Garanti BBVA hızlandırma programı gibi programları başarıyla tamamlayan Ne Ekersen, TÜBİTAK 1512 desteği de almıştır. Ürünü büyük ölçüde tamamlamış olan start-up, farklı bankaların tarım bankacılığı bölümleriyle iş birliklerine giderek kullanıcılarına sunduğu ürünleri çeşitlendirmeye başlamıştır. Şirket, önümüzdeki yıl içerisinde tarım sektöründeki tüm paydaşların hizmet alabileceği super-app niteliğindeki yazılım ürününü çıkarmayı hedeflemektedir.

## SELFFIX

Zorlu Holding ve Vestel yöneticilerinin destekleriyle iş proje olarak çalışmalarına devam etmeye hak kazanan Selffix, şirketlerin müşterilerine artırılmış gerçeklik, yapay zekâ, gerçek zamanlı dosya paylaşımı, uzaktan uzman desteği sunmalarını sağlayan teknolojiler geliştirmektedir. Bu hizmetleriyle elektronik ürünlerin ömrünü uzatırken, verimlilikte iyileştirmeler yaparak daha sürdürülebilir bir gelecek için çalışmalarına devam eden Selffix, IFA'da sergilenmiş olup globalde de ilgiyle karşılanarak önemli başarılarla imza atmaktadır.

## TEKNOLOJİ VE İNSAN ODAKLI DÖNÜŞÜM

### ÜRETİM VE İNOVASYON GÜCÜ

#### DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Vestel Beyaz Eşya, toplumsal ve çevresel fayda yaratan teknoloji şirketi olma vizyonu doğrultusunda hem iş süreçlerine ve çalışma kültürüne hem de sunduğu ürün ve hizmetlere dijitalleşmeyi entegre etmektedir. Vestel Beyaz Eşya, müşterilerine daha iyi bir ürün deneyimi sunmak, tedarik zinciri süreçlerini daha etkin yönetmek ve veri gizliliğini korumak üzere siber güvenlik risklerini proaktif şekilde yönetmek amacıyla dijitalleşme alanındaki yatırımlarına devam etmektedir.

#### Dijital Dönüşüm Ofisi

Dijital dönüşüm yolculuğunun her aşamasında koordinasyonu sağlamak, veriye dayalı ve uygun metotları/süreçleri tasarlayarak kurum genelinde yaygınlaştırmak amacıyla Vestel Dijital Dönüşüm Ofisi kurulmuştur. İnsan odaklı çalışma, sistemsel bakış ve stratejik yönetim yaklaşımları ile Vestel Beyaz Eşya'nın tüm faaliyetlerinde modern ve çevik yöntemlerin benimsenmesi ve uygulanması için çalışmalar yürütülmektedir.

Vestel Beyaz Eşya, faaliyet alanlarını genişletecek yeni pazar ve ürünlere ek olarak mevcut pazardaki değerini de artıracak çalışmalarla 10 yıl içinde küresel bir teknoloji şirketine dönüşmeyi hedeflemektedir. Vestel Beyaz Eşya 51 proje, 19 farklı dönüşüm süreci ve yöntemi, bu yönde eğitimini tamamlayan 76 çalışan ve 42 dönüşüm elçisi ile hedeflerine ulaşmak için çalışmaktadır.

#### Vestel Müşteri Deneyiminde Dijital Dönüşüm

Vestel, müşteri deneyiminde uçtan uca dijital çözümler üretmeye ve müşterilerinin hayatlarını kolaylaştırmaya devam etmektedir. Çözümü Var isimli self-servis web sitesine yeni fonksiyon ve çözümler eklenerek işlemleri yürütebilme, akıllı ürünleri Evin Akli uygulaması ile yönetebilme ve Vestel Dijital Asistan gibi yeni çözümler ile müşterilere dijital bir deneyim sunulmaktadır. Bununla birlikte tüm temas noktalarından kullanıcıların yaşadıkları deneyime dair geri bildirimler de dijital şekilde toplanarak anlık takip imkânı ile sürekli deneyimi iyileştirici aksiyonlar geliştirilmektedir.

Vestel Dijital Asistan, satış öncesi, satın alma anı ve satış sonrası tüm etkileşimlerde Vestel'in dijital ekosisteminin tamamlayıcısı olarak, hizmette kolaylık ve hız sağlayan, müşteri iletişimini dinamik kılan, ilk temasta çözüm hedefiyle müşteri taleplerine anında doğru yönlendirmeler sunan yeni bir iletişim kanalı projesi olarak devreye alınmıştır.





Vestel Beyaz Eşya, toplumsal ve çevresel fayda yaratan teknoloji şirketi olma vizyonu doğrultusunda hem iş süreçlerine ve çalışma kültürüne hem de sunduğu ürün ve hizmetlere dijitalleşmeyi entegre etmektedir.

#### **IoT Satış Sonrası Proaktif Hizmet:**

Kablosuz haberleşme teknolojili Vestel ürünlerine sahip olan müşteriler “Evin Akıllı” uygulaması ile kolaylıkla ürünlerini yönetirken, ürünlerini daha uzun ve verimli şekilde kullanabilmeleri için Vestel Müşteri Hizmetleri, üründen alınan tüm sinyallerle müşterileri bilgilendirmekte ve gereken her durumda yanlarında olmaktadır. Üründe herhangi bir sorun yaşandığında anında müşteriye bildirimde bulunmaktadır. Klasik servis çözümlerinden farklılaşarak, daha esnek ve çevik bir yapı için IoT ürünlerden alınan verilerle otomatik sistemler sayesinde müşterinin sorunu fark etmesine dahi gerek kalmadan yetkili servise otomatik kayıt oluşturulmakta, yetkili servisler müşterilerle görüşerek hızlıca sorunun çözümünü sağlamaktadır. Ayrıca, üründen alınan veriler sayesinde kullanıcı alışkanlıkları tahminlenerek, kullanıcılara özel ürün koruyucu önlemler, kullanım ipuçları ve bakım bilgilendirme mekanizmaları geliştirilmektedir.

#### **Veri Bilimi ve Veri Yönetimi:**

Veri Bilimi ve Veri Yönetimi alanında satış tahminleme, veri kalitesini sağlama, bayi yayılım ve konum optimizasyonu, satış, stok tahminleme, bayi ve tüketici segmentasyonu çalışmaları devam etmektedir. A/B testi çalışmaları Vestel’in gelecek planları arasında yer almaktadır.

#### **Mağazalarda Trafik Takibi:**

Vestel mağazalarının girişinde yer alan cihazlar aracılığıyla mağaza trafik takibi yapılmaktadır. Müşteri trafik ölçümüyle günün yoğun saatleri ve haftanın hareketli günlerindeki veriler tutularak bu veriler analiz edilmektedir. Bu sayede ortak trendler belirlenerek mağaza trafiği arttırılırken, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında tüketici davranışlarına dair içgörü edinilerek müşterilerin tercih ve algılarına yönelik hizmetler geliştirilmektedir. Bu kapsamda 2023 yılında güvenlik ve veri toplama sektöründe faaliyet gösteren köklü bir firma ile iş birliği yapılacaktır. Trafik verilerinde satış danışmanlarının hariç tutulduğu, grup halinde mağazaya giren kişilerin gruplanarak tek bir müşteri olarak algılandığı, mağaza ziyaretçilerinin demografik bilgilerinin analiz edildiği, mağaza içi alanların yoğunluğunun ölçülebildiği ve hava durumu ile diğer dış göstergelerin sisteme dâhil edilebildiği ve verilerin kampanya ve pazarlama faaliyetlerinde yol göstereceği yenilikçi bir sistem geliştirilmektedir.

## TEKNOLOJİ VE İNSAN ODAKLI DÖNÜŞÜM

### ÜRETİM VE İNOVASYON GÜCÜ

#### Dijital Etiketler:

İstanbul'da Sahrayıcedit mağazasında pilot uygulaması başlatılan dijital etiketler, fiyat bilgilerini ürün üzerinde otomatik olarak değiştirmeye olanak tanımaktadır. Bu uygulama saha personeline yardımcı olurken, merkezi yönetimin saha denetimini kolaylaştırmakta ve müşteriye en doğru fiyat ve kampanyaları sunmaktadır. Fiziksel ve online mağazaların fiyatlarını aynı anda güncelleme imkânı sunarak çok kanallı (omni-channel) dönüşüme de katkı sağlayan dijital etiketlerin, 2023 yılında tüm kurumsal mağazalarda yer alması adına test ve altyapı çalışmalarına devam edilmektedir.

#### Veslink:

Veslink olarak adlandırılan yazılım yüklemeye cihazlarıyla yetkili servisler, yazılım kaynaklı arızalanan ürünlerin elektronik kartlarına gerekli yazılımı kısa süre içinde yükleyerek yedek parça olmadan sorunu giderebilmektedir. Teknoloji odaklı çözümler sunma vizyonu ile hareket ederek başlatılan Veslink çalışmaları, ilk müdahalede çözüm sağlama, stok maliyetlerini azaltma ve müşteri memnuniyetini artırma konularında performansı geliştirmektedir. Ayrıca, kart değişimi için değer zincirindeki yetkili servis hareketi de engellenmiş olmaktadır.

Veslink projesi beyaz eşya hizmet sürecinde iki prosese ciddi derecede katma değer sağlamıştır. Birincisi elektronik kartlara yazılım atılması ile değişim yapılmadan çözüm sunulması, diğeri ise yüzlerce kod üzerinden yönetilen beyaz eşya ürünlerinde kart ortaklaştırma ile sahada stok yönetiminin sağlanabilmesidir. Yazılım atılarak yıllık bazda 6.640 adet elektronik kart değişimden kurtarılmaktadır. Bu kartların üretim ve hurdalaştırma proseslerinden kaynaklı 0,014 ton (CO<sub>2</sub>-e) karbon ayak izi

kazanımı sağlanmıştır. Bu hizmetlerde kart lojistiği ve servis hizmetinden 67.300 km kazanç ile 26,37 ton (CO<sub>2</sub>-e) karbon ayak izi kazanımı sağlanmıştır. Ayrıca kart ortaklaştırmada 100'den fazla yedek parça kodu birkaç kod etrafında ortaklaştırılarak beyaz eşya ürünlerini sahada yönetebilme ve üretimde yalınlaşma imkânı sağlanmıştır.

#### Sesli Bot ve Video Remote Assistance (Görüntülü Görüşme Desteği):

Sesli Bot ve Video Remote Assistance uygulamalarının fizibilite çalışmaları yürütülmekte olup önümüzdeki dönemde kullanımına başlanması hedeflenmektedir. Uygulama sayesinde, bekleme olmadan sesli bot teknolojisiyle müşteri talepleri çözülebilir hale gelecek ve iyi bir dijital tüketici deneyimi sunulacaktır. Video Remote Assistance ise görüntülü görüşme desteğiyle müşteri talebini daha iyi anlama ve uzaktan çözüme kavuşturabilmeyi sağlamaktadır. Çağrı merkezi ve servislerde müşterilerin sorununu uzaktan çözmeye yardımcı olacak bu uygulamada, görüntülü görüşme desteğiyle hızlı ve güvenilir çözüm ve daha iyi müşteri deneyimi hedeflenmektedir.



#### Uzaktan Isı Ölçümü (Termonline):

Termonline projesi kapsamında, ısı ölçümü gerektiren ve atölyeye alınması gereken arızalı ürünlerde, uzaktan online ısı ölçümü yapılarak, ürünün atölyeye alınma işlemi ortadan kaldırılmakta ve gerekli yedek parça ile doğrudan sorunun çözümü sağlanmaktadır. Termonline projesi sayesinde 2022 yılında 3.900 km yetkili servis araç hareketi engellenmiş ve 1,52 ton karbon emisyonunun önüne geçilmiştir. Ayrıca Termonline proje ekibi KalDer 2022 Yılın Başarılı Ekibi Ödülü 3.'lüğünü elde etmiştir.

#### Satış Süreçlerinde Dijitalleşme:

Satış yönetimi, mağazacılık süreç yönetimi, iş ortağı finansal/taahhüt süreçleri, kurumsal kanalların yönetimi ve medya yatırım süreçleri dijitalleştirilmiştir. Böylece, ortak raporlama dili ve veri setleri oluşturulması, kurumsal hafıza yaratılması ve operasyonel iş yükünün azaltılması amaçlanmaktadır.

Hem yeni tedarikçiler hem de mevcut tedarikçilerle karşılıklı hakların koruma altına alındığı sözleşmeler E-Kontrat dijital platformu üzerinden yapılmaktadır.

### **TEDARİK ZİNCİRİNDE DİJİTAL DÖNÜŞÜM**

Vestel Beyaz Eşya, pandemi dönemi ve sonrasında daha da hızlandırdığı dijitalleşme çalışmalarının desteğiyle tedarik zincirini etkin şekilde yönetmekte ve müşteri beklentilerine en iyi şekilde karşılık vermektedir. Şirket, tedarikçileri ile etkileşimi dinamik tutmak adına satın alma fonksiyonlarını geliştirmektedir.

Tedarikçilerin Vestel Beyaz Eşya sistemine ilk kaydından son işleme kadar olan süreçleri dijital platformlarda, pratik ve şeffaf olarak yürütülmektedir. Satın alma süreçlerinin ilk adımında, Vestel Beyaz Eşya ile çalışmak isteyen ya da çalışılması düşünülen tedarikçiler, SLC (Supplier LifeCycle) satinalma.vestel.com.tr:8087/vb/ web sayfasından başvurularını iletmektedir. Tedarikçiler şirketlerine dair bilgileri ve talep edilen belgeleri kendi kullanıcı adı ve şifreleri ile giriş yaparak sistemden iletebilmektedir.

2022 yılı boyunca SLC sistemi üzerinden Vestel Beyaz Eşya'ya toplam 270 başvuru yapılmış olup anlaşma sağlanan 135 tedarikçi ile çalışma başlatılmıştır. Başvuruların 110'u yurt içi, 25'i yurt dışından yapılmıştır.

Hem yeni tedarikçiler hem de mevcut tedarikçilerle karşılıklı hakların koruma altına alındığı sözleşmeler E-Kontrat dijital platformu üzerinden yapılmaktadır. İlk sözleşme talebinden sözleşmelerin onaylanmasına kadar olan tüm süreç dijital ortamda takip edilmektedir.

Nakliye Yönetimi (TM) ve Tedarikçi Ağı İş Birliği (SNC) modülleri sayesinde, malzeme siparişleri ve malzeme hareketleri kontrol edilmektedir. Lojistik partnerler ve tedarikçiler ile SAP yazılımı üzerinden dijital ortamda bu modüllere entegre olunmaktadır. SAP üzerinde depo bazlı malzeme sipariş sistemi kurularak, yıllık iki forklift ve depolar arası bir kamyon hareketi ortadan kaldırılmaktadır. SAP'ta yapılan üretim eksikliği raporunun lokasyon bazlı revize edilmesi ile 200 m<sup>2</sup> yer avantajı sağlanmaktadır. Stok izlenebilirliği artırılarak müşteriler için şeffaf bir tedarik zinciri olunması hedeflenmektedir.

### **FİNANSTA DİJİTAL DÖNÜŞÜM**

Vestel Beyaz Eşya, finansal işlemlerde en az eforla en yüksek verimi alabilmek amacıyla otomasyon ve finansal teknoloji uygulamalarının kapsamını sürekli geliştirmektedir.

Hayata geçirilen projeler sayesinde, operasyonel işlemlerin kontrol mekanizmaları güçlendirilerek olası insan hataları en aza indirilmekte ve iş gücü verimliliğinde artış sağlanmaktadır. Sürecin hızlandırılmasıyla dönem kapanışlarının öne çekilmesi ve finansal raporların daha erken hazırlanması

mümkün kılınmaktadır. Ayrıca, dijitalleştirilen süreçler ile önemli ölçüde kâğıt ve zaman tasarrufu elde edilmektedir.

Tahsilat süreçlerinin düzenlenmesi kapsamında fiziki ve sanal mağazalarda faaliyete geçirilen otomatik sistemler sayesinde hataların hızlı tespitiyle önemli bir performans artışı sağlanmıştır.

E-Ödeme projesi ile uçtan uca ödeme sürecinde talimatların bankaya dijital olarak imzalanarak gönderilmesi, bankadan gelen dijital dosya ile de muhasebe kaydının atılması sağlanarak tüm süreç dijitalleştirilmiştir. Bu süreç sayesinde kâğıt çıktı alınmaması ve zaman tasarrufu elde edilen kazanımlardır.

Süreçlerde otomasyon ve iyileştirmelerin artırılması amacıyla teknolojik gelişmeler takip edilmekte ve araç setine eklenmektedir. Bu kapsamda kullanılan araçlardan biri de RPA (Robotik Süreç Otomasyonu)'dır. Muhasebe dönem sonu süreçlerinde kullanımına başlanan yazılım ile muhasebe kayıtlarının yazılım üzerinden oluşturulması ve sisteme girilmesi sağlanmaktadır.

## TEKNOLOJİ VE İNSAN ODAKLI DÖNÜŞÜM

### ÜRETİM VE İNOVASYON GÜCÜ

Günümüzde hızla değişen finansal koşullar karşısında hızlı bir şekilde doğru raporlar oluşturup karar almayı kolaylaştıran uygulamalar tasarlanmasının önemi artmaktadır. Buradan hareketle veri görselleştirme uygulamaları aracılığı ile SAP sisteminden anlık olarak veri alınarak uygulama arka planında işlendiği bir yönetim kokpiti uygulamaya koyulmuştur. İlk aşama olarak finansal kaynak kullanımının raporlanması ile başlanan bu proje sonucunda veriler yüksek frekansta, minimum hata ile karar alıcılar ile buluşturulabilmektedir. Yönetim kokpiti uygulaması geleneksel raporlama biçimine ek olarak dinamik görüntüleme imkânı ile esneklik sunmaktadır.

Finansal süreçlerde katma değer yaratacak dijital dönüşüm uygulamalarının takip edilmesi ve uygulanması önümüzdeki yıllarda da artan bir hızda devam edecektir.

2022 yılında 420 kişiye birer saat bilgi güvenliği eğitimi verilmiştir.

#### VERİ GÜVENLİĞİ VE SİBER RİSKLER

İş süreçlerinin, ürün ve hizmetlerin dijitalleşmesi, çalışma ortamında verimlilik ve daha yüksek performans gibi fırsatlar sunarken, aynı zamanda siber riskleri de beraberinde getirmektedir. Zorlu Holding Bilgi Teknolojileri Grubu Başkanı'na bağlı olarak çalışan ve 25 yıllık bilgi teknolojileri deneyimi olan Vestel Bilgi Teknolojileri Direktörü'nün sorumluluğunda siber risk yönetimi çalışmaları ile hem Şirketin hem de müşterilerin verilerinin güvenliğini ve gizliliğini korumak için uygulanan politikalar ve sistemler bulunmaktadır.

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında sistemlerin bilgi gizliliği ve güvenliği sağlanmaktadır. AB Siber Güvenlik Yasası (EU Cybersecurity Act) ve Ulusal Standart ve Teknoloji Enstitüsü (National Institute of Standard and Technology - NIST) standartlarına uygun şekilde Acil Olay Müdahale Politikası oluşturulmuştur. Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi (CDDO) Bilgi ve İletişim Güvenliği Denetim Rehberi kapsamında; hazırlık, uyumluluk ve denetim yapma yükümlülüğünü tamamlamış olan, Rehber'de atıf olunan BİGDES sisteminin 2023 yılı Şubat ayında açılması ile birlikte tüm dokümantasyon Dijital Dönüşüm Ofisi'ne iletilmiş olacaktır.

2022 yılında 420 kişiye birer saat bilgi güvenliği eğitimi verilmiştir.



### **Gizlilik Politikası:**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla, uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbir alınmaktadır. Müşterilerle hangi verilerin hangi amaçlarla işlendiği ve haklarının belirtildiği **Vestel Gizlilik Politikası** ve **Aydınlatma Metni** paylaşılmakta ve onların açık rızaları ile veri işleme süreçleri sürdürülmektedir.

Vestel Gizlilik Politikası, tedarikçiler dâhil tüm operasyonları kapsamaktadır. Zorlu Holding Veri Koruması Müdürlüğü gizlilik sorunlarından sorumlu olarak çalışmaktadır. Gizlilik ihlali durumlarında, ihlal edenler için Disiplin Yönetmeliği hükümleri uygulanmaktadır. (Detaylı bilgi için Etik İlkeler'e **buradan** ulaşabilirsiniz).

Gizlilik politikası uyumluluğunun denetimleri yapılmaktadır. 2022 yılında veri ihlaline ilişkin herhangi bir durum yaşanmamıştır; bu doğrultuda Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirim yapılan herhangi bir veri ihlali de bulunmamaktadır.

### **Operasyonlarda siber risklere karşı alınan önlemler:**

Dışarıdan şirket sistemlerine erişimler sadece SSL VPN (güvenli uzaktan bağlantı) üzerinden yapılmaktadır. Tüm sistemlere erişimler izlenip kayıt altına alınmaktadır. Saldırı Tespit Sistemleri (IPS) ve Güvenlik Duvarı (Firewall) kullanılmakta, karşılaşılan anomalilere hızlıca müdahale edilmektedir.

## Vestel, T.C. Cumhurbaşkanlığı Savunma Sanayii Başkanlığı altında kurulan Türkiye Siber Güvenlik Kümelenmesi'nin üyesidir.

Sistemler için üreticiler tarafından yayınlanan güvenlik yamaları da test edilerek uygulanmaktadır.

### **Ürünlerde siber risklere karşı alınan önlemler:**

İnternete bağlanabilen cihazlar ve bu cihazlar üzerine inşa edilen IoT çözümlerinde uçtan uca her bir bileşen için güvenlik risklerine karşı sürekli olarak risk ve tehdit analizleri gerçekleştirilmektedir. Bu analizlere göre belirlenen risklere yönelik teknik önlemler ve çözümler tasarlanmaktadır. Bu çözümler kişisel veri koruma kanunları (KVKK, GDPR) ve siber güvenlik regülasyonlarına (tüketici IoT'si için ETSI 303645 Siber Güvenlik Standartları, EU Cyber Security Act) uyumluluğu sağlamaktadır. Bununla birlikte bu analizlere ve ilgili standartlara özellikle tüketici IoT'si için ETSI 303645 Siber Güvenlik Standartları'na uygun olarak test gruplarıyla birlikte güvenlik test senaryoları ve test altyapısı oluşturulmuştur. Her yeni ürün için yazılım veya çözüm versiyonunda bu testler sürekli olarak yapılmakta, sonuçları değerlendirilerek tasarımlara göre önlemler eklenmektedir.

Ayrıca IoT cihazlarının bağlandığı bulut tabanlı çözümlerde atakların belirlenmesi ve önlenmesi için güvenlik mekanizmaları uygulanarak güvenlikle ilgili sürekli izleme sağlanmaktadır. Aynı şekilde IoT cihazları için bilinen ataklara karşı önlemler cihazların yazılımına eklenmiştir.

Özellikle son dönemde dünyada ortaya çıkan güvenlik sorunları yazılım içindeki üçüncü taraf yazılımlardaki ve kütüphanelerdeki zafiyetten kaynaklanmaktadır. Bunu önlemek için Vestel çözümlerinde kullanılan bu tip yazılımlar üzerinde zafiyet analizleri, test grupları ile birlikte gerçekleştirilmektedir. Sahadaki cihazların güvenlik seviyelerini belirlenen düzeyde tutmak, üzerindeki üçüncü taraf yazılımları güncellemek ve oluşacak zafiyetleri gidermek için tüm Vestel IoT cihazlarının Wi-Fi kart yazılımları uzaktan güncellenebilmektedir. Ayrıca müşteri, iş ortağı ve kullanıcılara aldıkları ürünün güvenlik seviyesini göstermek üzere, tek siber güvenlik sertifikası olan Ortak Kriterler (Common Criteria) kapsamında internete bağlanabilen ürünlerin sertifikasyon süreci başlatılmıştır.

Vestel, yalnızca IoT ekosistemini değil, ülke içinde satılan tüm IoT cihazlarının güvenli olmasını önemsemektedir. T.C. Cumhurbaşkanlığı Savunma Sanayii Başkanlığı altında kurulan Türkiye Siber Güvenlik Kümelenmesi'nin üyesi olunmakla birlikte ilgili grup altında IoT güvenliği konusunda danışmanlık verilmektedir. Bu danışmanlık kapsamında Ulusal IoT Güvenlik Standartları'nın oluşturulmasına katkı sağlanmıştır.

## TEKNOLOJİ VE İNSAN ODAKLI DÖNÜŞÜM

### ÇALIŞANLAR

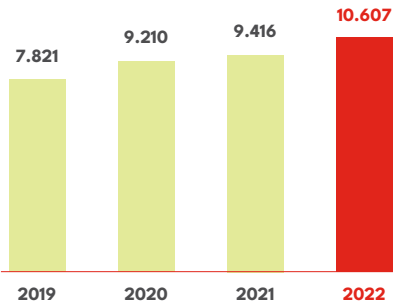
İnsan sermayesi, Vestel Beyaz Eşya'nın değer yaratma modeli içinde kilit bir role sahiptir. İnsan sermayesine yaptığı yatırımların ürettiği teknolojiyi, aldığı patentleri ve Ar-Ge gücünü geliştirdiğine inanan Vestel Beyaz Eşya, son teknolojiye sahip fabrikalarının ve ürünlerinin sürdürülebilir bir değer yaratabilmesinin yetkin, mutlu ve motivasyonu yüksek çalışanların varlığı ile mümkün olabileceğinin bilinciyle çalışmalarını sürdürmektedir.

Çalışanların sağlığı, güvenliği, hakları ve kişisel gelişimleri için en ideal çalışma ortamını yaratma ve geliştirme odağıyla hareket eden Vestel Beyaz Eşya, insan kaynağının işe uyum süreçlerini kolaylaştıran, iş başarılarını ve gelişmelerini teşvik eden, beklentilerini ve ihtiyaçlarını adalet ve fırsat eşitliğini gözeterek karşılayan ve ülke istihdamına katkıda bulunan insan kaynakları politikaları geliştirmektedir.

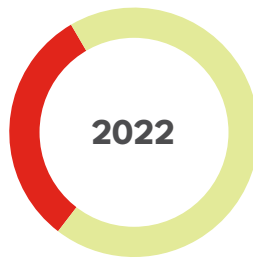
Vestel Beyaz Eşya, kadın çalışan oranını 2030 yılına kadar %40'a çıkarmayı hedeflemektedir.



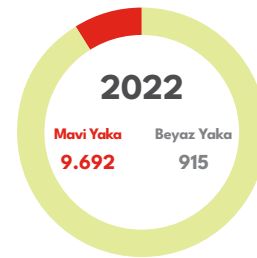
Toplam Çalışan Sayısı



Cinsiyete Göre Toplam Çalışan



Kategoriye Göre Çalışan



■ %32 Kadın  
■ %68 Erkek

■ %9 Beyaz yaka  
■ %91 Mavi yaka



## TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ, İNSAN HAKLARI VE KAPSAYICILIK

Kadınların kurumsal hayatta aktif şekilde yer almaları, şirketlerin üretkenliği ve finansal performansı üzerinde pozitif etkilere sahiptir. Bu doğrultuda işe alım uygulamaları dâhil olmak üzere Şirket genelinde toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanmasına yönelik çalışmalar teşvik edilmektedir. Zorlu Holding'in **Eşit Bi'Hayat Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Manifestosu** ve **Birleşmiş Milletler Kadın Güçlendirme İlkeleri**'nin imzacısı olmasının rehberliği ile toplumda, beyaz eşya sektöründe ve Vestel Beyaz Eşya'nın her düzey çalışanında kadın-erkek eşitliğini sağlamak için sorumluluk alınmaktadır.

2019 yılında Vestel Servis Akademi bünyesinde Kadın Teknisyen Eğitim Projesi'ni başlatan Vestel, yetkili servislerinde çalışan müşteri temsilcilerine teknisyenlik eğitimi vererek satış sonrası teknik destek ekiplerinde çalışma imkânı sunmaktadır. 2022 yılı sonu itibarıyla uygulamalı teknik eğitimlerini başarıyla tamamlayan toplam 68 kadın teknisyen adayından 18'i sahada aktif olarak görev almaktadır.

Vestel, "Herkes İçin Eşit Bi'Hayat Mümkün" söylemiyle gönüllülük esasına dayanan, farkındalığı artıran projeler geliştirmek üzere Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Grubu'nu

### Seviye ve Cinsiyete Göre Çalışan Maaşları

Seviye ve Cinsiyete Göre Çalışan Maaşları	Oran (Ortalama Kadın/Erkek Ücreti)*
Yönetici (Sadece baz maaş)	0,92
Yönetici (Baz maaş ve nakit teşvikler)	0,91
Yönetici olmayan	0,89

\* Vestel Beyaz Eşya'da cinsiyet ayrımı yapılmadan eşit işe eşit ücret politikası titizlikle uygulanmaktadır. Oranlardaki fark kıdem/performans gibi ek değişkenlerden kaynaklanmaktadır.

kurmuştur. Bu kapsamda, Mutlu Bi'Anne Projesi ile çalışan annelerin çalışma hayatında daha eşit koşullara sahip olabilmesi için çalışmalar yapan Vestel Beyaz Eşya'nın da dâhil olduğu Zorlu Holding Grup şirketlerini kapsayan **Ev İçi Şiddeti Önleme Politikası** yayınlanmıştır. 2022 yılında 967 kişiye 484 saat toplumsal cinsiyet eşitliği eğitimi verilmiştir. Türkiye Kadın Girişimciler Derneği (KAGİDER) Fırsat Eşitliği Modeli sertifikası almak için ilgili süreçler yürütülmektedir. Ayrıca, KAGİDER ile yapılan iş birliği sonucunda üniversiteden yeni mezun olmuş veya en fazla 2 yıl iş tecrübesi olan genç kadınların iş hayatına daha donanımlı başlamalarını sağlamayı ve iş arama süreçleri kolaylaştırmayı amaçlayan mentorluk programı da uygulanmaktadır.

Toplumsal cinsiyet eşitliği yaklaşımı kapsamında, dile yerleşmiş cinsiyetçi söylem kalıplarından ve deyimlerden kaçınılması için yol gösterici bir rehber olması adına "Eşit Bi'Hayat Sözlüğü" yayına alınmıştır. Tüm paydaşların erişimine açık, **Akıllı Hayat 2030 web sitesi** üzerinden erişilebilen sözlükte, eşit ve kapsayıcı bir bakış açısıyla kullanılacak alternatif söylemler bir araya getirilmiştir.

Vestel Beyaz Eşya'da 2022 yılında 133 kadın ve 328 erkek çalışan doğum ve ebeveynlik izninden faydalanmıştır. 2022 yılında doğum ve ebeveynlik izni kullanan kadın çalışanların %55'i iş başı yaparak, çalışma hayatına yeniden dâhil olmuştur.

### Cinsiyete Göre Beyaz Yaka Çalışan



■ %30 Kadın  
■ %70 Erkek

### Cinsiyete Göre Mavi Yaka Çalışan



■ %35 Kadın  
■ %65 Erkek

### Cinsiyete Göre Yönetici



■ %18 Kadın  
■ %82 Erkek

# TEKNOLOJİ VE İNSAN ODAKLI DÖNÜŞÜM

## ÇALIŞANLAR



### Engelli Çalışanların Entegrasyonu

Eşit Şans Projesi ile engellilerin çalışma hayatına katılmasının önündeki engellerin ortadan kaldırılması amaçlanmaktadır. Bu amaç doğrultusunda, sağır ve konuşma engellilere eğitimler verilmekte, iş hayatına aktif olarak katılmaları desteklenmektedir. 2015 yılında başlayan proje kapsamında, Türkiye’de 17 sağır özel eğitim meslek lisesi ile iş birliği yapılarak 226 engellinin Vestel Beyaz Eşya bünyesinde istihdam edilmesi sağlanmıştır. Bu proje kapsamında engelli çalışanların ihtiyaçlarını karşılamak üzere işaret dili tercümanları görevlendirilmiştir.

Zihinsel engellileri iş hayatına kazandırmak ve ailelerine sosyal destek sağlamak amacıyla, Türkiye’de ilk olarak Manisa Organize Sanayi Bölgesi’nde kurulan Zihinsel Engelliler Korumalı İşyeri’nde (Z.E.K.İ. Yaşam Merkezi) 2019 yılından itibaren Vestel Beyaz Eşya’da 10 zihinsel engellinin istihdamı sağlanmıştır. Bu kapsamda, fabrikalarda üretim alanları içinde korumalı ve ergonomik çalışma alanları oluşturulmuştur.

2022 yılında, bir önceki yıla göre engelli istihdamında %7 artış gerçekleşmiştir.

2022 yılında, bir önceki yıla göre engelli istihdamında %7 artış gerçekleşmiştir.

### İnsan Hakları

Vestel Beyaz Eşya, çalışanların insan haklarına saygı duymakta, bu hakları korumakta ve gözetmektedir. İnsana yaraşır, saygılı, eşitlikçi, adil ve insan onurunu güvence altına alan bir çalışma ortamı sunmak için çalışan Vestel Beyaz Eşya, bu kapsamda İnsan Hakları Evrensel Beyanname’si’ne, Uluslararası Çalışma Örgütü (International Labour Organization - ILO) tarafından belirlenen yasa ve standartlara ve Türkiye’de insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeve ve mevzuata tam uyumu taahhüt etmekte; ayrıca, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’nin (United Nations Global Compact - UNGC) imzacısı olarak insan haklarına uyum konusunda çalışmalar yapmaya devam etmektedir.

İşe alım uygulamalarından başlayarak insan kaynakları süreçlerinin hiçbirinde ayrımcılığa müsama gösterilmeyen Vestel Beyaz Eşya’da;

- Cinsiyet, yaş, din, dil, ırk, mezhep, sosyal statü, fiziksel yapı, etnik köken, uyruk, cinsel yönelim veya herhangi başka bir kişisel özellikten dolayı ayrımcılık yapılmamaktadır.
- Çalışanlara yetenekleri ve deneyimleri doğrultusunda eşit fırsatlar sunulmaktadır.
- Ücretlendirme sisteminde de eşit işe eşit ücret politikası uygulanmaktadır.
- Çocuk işçi ve zorla işçi çalıştırmaya ve insan kaçakçılığına tolerans gösterilmemektedir.

Tedarik zincirindeki insan haklarına yönelik uyumu kontrol üzere denetim sistemi geliştirme üzerine çalışmalar sürdürülmektedir. Vestel’in üretim tesislerindeki insan haklarına yönelik uyum ise müşterileri tarafından gerçekleştirilen Sosyal Uygunluk Denetimleri kapsamında (BSCI, SEDEX vb.) denetlenmektedir.

Eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, çocuk işçi ve zorla çalıştırmayı önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin detaylı bilgi için **Etik İlkeler’i** inceleyebilirsiniz.

### Ayrımcılık ve Tacize Karşı Alınan Önlemler

Vestel Beyaz Eşya, her türlü fiziksel, cinsel ve psikolojik tacize ve bunların yol açabileceği rahatsızlıklara ve haksızlıklara tolerans göstermeden çalışanlarının kişilik haklarını korumaktadır. Çalışanlar bildirimlerini **Etik İlkeler** kapsamında Etik İlkeler Bildirim Hattı’na yapabilmektedirler. Herhangi bir ihlalle karşılaşıldığında, şikâyet konu olan durum araştırılmakta, süreç şeffaf ve adil bir şekilde yönetilerek gerekli yaptırımlar uygulanmaktadır. Vestel Beyaz Eşya’nın bu konuyla ilgili politikası Etik İlkeler ve İşyeri Yönetmeliği’nde paylaşılmaktadır. 2022 yılında Vestel Beyaz Eşya’da tespit edilen bir ayrımcılık vakası bulunmamaktadır.





## ÇALIŞAN GELİŞİMİ VE YETENEK YÖNETİMİ

Yetenek açığı veya eksikliği, 21. yüzyılda şirketlerin karşılaşılabileceği problemler arasında ön sıralarda yer almaktadır. Vestel Beyaz Eşya, yeteneğe yapılan yatırımın mühendislik ve teknoloji alanında hizmet veren bir şirket olarak yetenek açığı veya eksikliği riskini en aza indireceğinin farkındadır.

“Yetenek nerede ise orada olmak” mottosuyla yeni ve doğru yetenekleri şirkete çekmek Vestel Beyaz Eşya'nın stratejisinin temelini oluşturmaktadır. Teknoloji ve dijitalleşmeye öncülük etmek için en doğru yeteneği bulmak, yetenekleri elde tutmak ve Vestel Beyaz Eşya ile bağ kurmalarını sağlamak en öncelikli çalışma konularından birini oluşturmaktadır.

Tüm çalışanların kişisel ve mesleki gelişimini gelecek için en değerli yatırım olarak gören Vestel Beyaz Eşya, teknoloji ve insan odaklı dönüşümün temelinde çalışanların yeteneklerini geliştiren, yenilik ve değişime uyumlarını artıran çalışma modellerini benimsemekte; bu kapsamda, çalışanların kariyer gelişimlerinin adil ve kapsayıcı bir süreç ile yürütülmesini önemsemektedir.

## Performans Yönetimi

Vestel Beyaz Eşya'da performans yönetim sistemine tüm beyaz yaka çalışanları dâhil edilmektedir. Vestel Beyaz Eşya, temel yetkinlikleri olan öğrenme ve gelişim, birlikte çalışma, sorumluluk, yenilikçilik ve yaratıcılık özelinde çalışanlarının gelişimini izlemeye ve desteklemeye devam etmektedir. Sadece yetkinlik bazlı performans değerlendirme sistemi kapsamında çalışanların yetkinlikleri değerlendirilerek ve aynı organizasyondaki çalışanlar izafi olarak sıralanarak nihai performanslar elde edilmektedir. Hedef ve yetkinlik bazlı performans yönetim sistemi ile yılın başında hedefler belirlenerek, yılın ortasında gerçekleşen ara dönem hedef ve performanslar takip edilmektedir. Yıl sonunda da ulaşılan değerlerin sisteme girilmesi ve yetkinliklerin değerlendirilmesi ile her bir çalışan için mutlak performans sonucu elde edilmektedir. Vestel Beyaz Eşya'da düzenli performans ve kariyer gelişim değerlendirmesine katılan toplam çalışan sayısı 2022 yılında 636 olmuştur. Vestel Beyaz Eşya, çalışanların kariyer planlamalarını terfi ve yatay ilerlemeler ile destekleyerek uzun vadeli iş birliğini devam ettirmeyi önemsemektedir. Kariyer yönetimi konusunda Terfi ve Yatay İlerleme Yönetmeliği Şirket portalı üzerinden yayınlanmakta, çalışanlar için erişilebilir olması sağlanmaktadır.

Vestel Beyaz Eşya'da performans odaklı yıllık ücret artışı gerçekleştirilmekte ve her yıl ücret artış dönemi sonrası güncellenen ücret skalası tüm kariyer süreçlerinde kullanılmaktadır.

## Rotasyon Uygulamaları

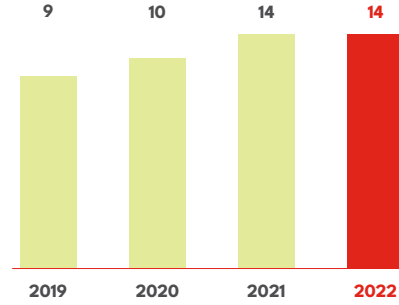
Vestel Beyaz Eşya, etkin insan kaynakları yönetiminde yenilikçi bakış açıları ile insan odaklı dönüşümü geliştirmeye, hızlandırmaya ve şirket kültürünün bir parçası haline getirmeye odaklanmaktadır. Şirket içi görev yedeklemeleri dönemsel olarak yapılmakta ve insan kaynağı ihtiyacı esas olarak şirket içi insan sermayesi ile karşılanmaktadır. Çalışanların bilgi, beceri ve deneyimlerini çeşitlendirmek, farklı görev veya şirket deneyimi elde ederek kariyer planlamalarını hayata geçirmek, şirket verimliliğini ve çalışan motivasyonunu artırmak amacıyla 2018 yılından itibaren rotasyon uygulamasına başlanmıştır. Vestel Şirketler Grubu çalışanları arasında gerçekleşen rotasyonlar, farklı kariyer yolları sayesinde şirketler arası iletişim ve iş birliğini güçlendiren, çalışan ve şirketlerin performanslarında kayda değer artışlar yaratan önemli bir kaldıraç olarak görülmektedir. 2022 yılında toplam 20 çalışan rotasyon uygulamasına başlamıştır.

## TEKNOLOJİ VE İNSAN ODAKLI DÖNÜŞÜM

### ÇALIŞANLAR



#### Çalışan Başına Düşen Ortalama Eğitim Saati



#### Yönetici Geliştirme Eğitimleri

Yönetici Geliştirme Programları ile Vestel Beyaz Eşya bünyesinde yer alan orta düzey yöneticilerin liderlik yeteneklerinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Bu kapsamda 2022 yılında Vestel Yönetim Gücü Programı'nda 13 yönetici toplam 644 saat eğitim almıştır.

#### Vestel Teknoloji Akademisi

Vestel Teknoloji Akademisi, Vestel Şirketler Grubu ve Özyeğin Üniversitesi iş birliğiyle hayata geçirilen, Vestel Beyaz Eşya çalışanlarının yaşam boyu nitelikli eğitim almalarını, teknik bilgi ve deneyimlerini artırmayı amaçlayan uzun soluklu bir lisansüstü eğitim programıdır. Bu eğitim programı ile lisansüstü eğitim almak isteyen çalışanların, Vestel Beyaz Eşya'nın ihtiyaç duyduğu alanlarda yüksek lisans ve doktora düzeyinde eğitim almaları teşvik edilmektedir.

Vestel İç Eğitimci Yetiştirme Projesi, TEGEP tarafından 2022 Öğrenme ve Gelişim Ödülleri'nde İç Eğitimci Gelişim Programı kategorisinde Gümüş Ödül'e layık görülmüştür.

#### Eğitimler

Vestel Beyaz Eşya'da eğitim faaliyetleri düşünen, araştıran, sorgulayan, yaratıcı, girişimci ve üretken insan kaynağını keşfetme ve geliştirme hedefiyle tasarlanmaktadır. Yetkin insan kaynağına duyulan ihtiyacın durmaksızın arttığı günümüz şartlarında, çalışanlara yönelik eğitim yatırımları bölüm, departman ve projeler özelinde planlanmakta ve hayata geçirilmektedir. Gelişime yapılan yatırımın kapsamı sadece Vestel Beyaz Eşya çalışanlarıyla sınırlı kalmamakta, bayi ve servis çalışanlarını da içermektedir. Çalışanların aldıkları eğitimler yaş, cinsiyet, kıdem ve eğitim türüne göre gruplanarak analiz edilmektedir.

2022 yılında çalışan başına 300 TL eğitim bütçesi ayrılarak çalışan başına ortalama 14 saat eğitim verilmiştir.

Vestel Beyaz Eşya, insan kaynağında yer alan bilgi, birikim ve entelektüel altyapıyı tüm çalışanlarıyla paylaşmak, eğitimleri iç kaynaklarla gerçekleştirerek kendi iç dinamiklerini daha verimli kullanmak ve kişiselleştirilmiş eğitim içerikleriyle doğru eğitim mimarisini kurgulamak amacıyla İç Eğitimci Yetiştirme Projesi'ni tasarlamıştır. Proje, sektörde önde gelen 42 firmanın yarıştığı Türkiye Eğitim ve Gelişim Platformu tarafından düzenlenen 2022 Öğrenme ve Gelişim Ödülleri'nde, İç Eğitimci Gelişim Programı kategorisinde Gümüş Ödül'e layık görülmüştür.

2022 yılında Vestel Teknoloji Akademisi kapsamında 5.742 saat eğitim alan 48 Vestel Beyaz Eşya çalışanı, Bilgisayar, Elektrik-Elektronik, Endüstri, Makine Mühendisliği ve Veri Bilimi alanlarında lisansüstü eğitimlere devam etmiştir. Bugüne kadar toplamda 76 çalışan mezun olmuştur. Ayrıca 16 akademik çalışma endüstriyel uygulamaya dönüşmüş ve 6 çalışma patent, yayın ve teşvik süreçlerinden birine dâhil olmuştur.

“Üniversite kampüsünü şirkete getirme” vizyonuyla hayata geçirilen Vestel Teknolojisi Akademisi, Vestel Beyaz Eşya mühendislerine iç akademisyen olma imkânı da sunmaktadır. Özyeğin Üniversitesi tarafından değerlendirilen ve gerekli ön koşulları sağlayan çalışanlar, misafir öğretim üyesi olarak atanmaktadır. Bu kapsamda, 2021-2022 akademik yılında da iç akademisyenler Vestel Teknolojisi Akademisi'nde ders vermeye devam etmiştir.

## ÇALIŞAN GELİŞİM EĞİTİMLERİ

### Vestel Teknoloji Akademisi

Vestel Şirketler Grubu ve Özyeğin Üniversitesi iş birliğiyle hayata geçirilen, Vestel mühendislerinin yaşam boyu nitelikli eğitim ve bilgi ve deneyimlerini artırmayı amaçlayan uzun soluklu bir eğitim programıdır. Teknoloji Akademisi, Vestel mühendislerinin entelektüel gelişimlerinin yanında katma değerli projeleri hayata geçirmelerinin altyapısını oluşturmaktadır.

### Vestel Perakende Akademisi

Vestel Perakende Akademisi, genel müdürlük çalışanlarına, kurumsal mağaza çalışanlarına ve bayi iş ortaklarına “Satış-Pazarlama”, “Yönetim Becerileri”, “Performans Gelişimi”, “Kişisel Gelişim” ve “Finans” alanlarında eğitimler vermek üzere tasarlanan bir programdır. Bu program kapsamında Vestel’in en önemli paydaşlarından olan bayilerin kapasitelerini geliştirme önceliği ile eğitim programları uygulanmaktadır.

### Vestel Servis Akademi

Vestel Servis Akademi, satış sonrası hizmetlerde kusursuz bir deneyim sunmak için 2012’den bu yana Vestel Müşteri Hizmetleri bünyesinde, yetkili servis teknisyenleri, müşteri temsilcileri ve servis yöneticileri gibi tüm hizmet ekiplerinin düzenli ve sürekli eğitimi ve gelişimi için faaliyet göstermektedir.

### Vestel Perakende Akademisi

Vestel Perakende Akademisi (VPA), 2022 yılında genel müdürlük çalışanlarına, Vestel mağaza çalışanlarına, bayi iş ortaklarına ve Zorlu Holding çalışanlarına yönelik 29 farklı eğitim ve gelişim programı düzenlemiştir. “Satış-Pazarlama”, “Yönetim Becerileri” ve “Yetkinlik Gelişimi” alanlarında 58 farklı konu başlığında 222 sınıf açılmış ve 1.680 saat eğitim verilmiştir. Yıl boyunca 46 farklı eğitmenle iş birliği yapılmış ve eğitimlerin %57’si VPA iç eğitmenleri tarafından verilmiştir. Eğitimler sonunda, katılımcılarda %19 oranında eğitim sonrası gelişim sağlanmıştır. Eğitimler sonrasında uygulanan katılımcı memnuniyet anketine göre %93 eğitim memnuniyeti mevcuttur. Eğitimlerde NPS (Net Promoter Score) ortalaması 70’tir.

Vestel Perakende Akademisi 2022 Yılı eğitimleri sonrasında uygulanan katılımcı memnuniyet anketine göre eğitim memnuniyeti oranı %93’tür.

Yıl boyunca eğitimlere ek olarak çalışanların bütünsel gelişimini desteklemek amacıyla toplam 2.186 dakika olmak üzere ürün eğitimi, salestalks, kurumsal standardizasyon, omnichannel eğitimleri gibi alanlarda 178 video çekilmiş ve yayınlanmıştır. Çekilen videolar hedef kitleler ile aşına oldukları online platformlar aracılığı ile paylaşılmıştır.

Eğitim programı gelişim ve bitirme raporları, aylık olarak yayınlanan proje raporları, çeyrek dönemde bir yapılan faaliyet raporları, sosyal öğrenme grup raporları ve kalitatif eğitim değerlendirme raporları gibi başlıklarda toplam 230 rapor paylaşılmıştır.

Bu yıl Vestel mağazalarında görevli tüm çalışanlara Vestel Ekip Üyesi Gelişim Programı, Bölge Yetkili Gelişim Programı ve Mağaza Yetkilisi Gelişim Programı ile ortalama 5 eğitim verilmiştir. Bunun yanında Grading Sistemi uygulanmasına başlanmıştır. İlgili hedef kitle için ilk defa Satış İngilizcesi ve Etkili Konuşma/Diksiyon eğitim programı düzenlenmiştir.

Bayi kanalında “Bayi Sahipleri” ve “Bayi Satış Danışmanı” programları devam ederken, kadın bayi sahiplerine yönelik olarak “Kadın Bayi” programı düzenlenmeye başlanmıştır. Tüm bayilere dokumayı amaçlayan genel katılıma açık “Tüm Bayiler” programı da başlatılmıştır. Ayrıca Regal Bayi ve Zincir Mağaza kanalları için de eğitim programları tasarlanmış ve gerçekleştirilmiştir.

## TEKNOLOJİ VE İNSAN ODAKLI DÖNÜŞÜM

### ÇALIŞANLAR

Genel müdürlük çalışanları için yılın ilk yarısında üniversiteler ve kurumların iş birliğinde uzun soluklu programlar gerçekleştirilmiştir. Yılın ikinci yarısından itibaren ise metot değişikliğine gidilerek katılımcıların kendi seçtikleri eğitime katılabilecekleri, alanında uzman kurum ve eğitmenler ile çalışılmakta olan “Katalog Projesi” başlatılmıştır. Genel Müdürlük çalışanları için düzenlenen eğitimlerden sonra Eğitim Check Up görüşmeleri yapılmıştır. Genel Müdürlük tarafında düzenlenen Perakende Oryantasyonu Programı ile TEGEP Eğitim ve Gelişim Platformu Derneği’nden “En İyi Eğitim ve Gelişim Programı” kategorisinde Altın Ödül alınmıştır.

#### Vestel Servis Akademi

Vestel Servis Akademi, satış sonrası hizmetlerde kusursuz bir deneyim sunmak için 2012’den bu yana Vestel Müşteri Hizmetleri bünyesinde, yetkili servis teknisyenleri, müşteri temsilcileri ve servis yöneticileri gibi tüm hizmet ekiplerinin düzenli ve sürekli eğitimi ve gelişimi için faaliyet göstermektedir. Akademi, pek çok eğitim modülünde, dijital ve canlı kanalların da aktif kullanıldığı farklı eğitim yaklaşımları ile 2022 yılında 4.361 saat eğitim vermiştir. Vestel Servis Akademi TS ISO 29990 Belgesi’ne sahip olan Türkiye’deki ilk eğitim programı olma özelliğine sahiptir.

#### Zorlu Akademi Online Eğitim Platformu

Zorlu Akademi Online Eğitim Platformu, Zorlu Holding ve Vestel Beyaz Eşya dâhil tüm Zorlu Grubu şirketlerini kapsayacak kişisel gelişim ve teknik eğitim içerikleri sunmaktadır. 2022 yılında Zorlu Akademi Online Eğitim Platformu üzerinden 1.292 Vestel Beyaz Eşya çalışanı toplam 3.932 saat eğitim almıştır.

Çalışanların çevre konuları ile ilgili farkındalığı ve sorumluluğunu artırmak için zorunlu çevre ve sıfır atık eğitimleri de platforma eklenerek çalışanlar ile paylaşılmıştır.

#### Onboarding (Oryantasyon) Programı

Vestel Beyaz Eşya’da 2017 yılından itibaren Onboarding Programı işe alım sürecinin bir parçası olarak uygulanmaya başlanmıştır. İş teklifi ve işe başlangıcı takip eden ilk üç ay, yeni bir çalışanın kurum bağlılığının olduğu en kritik dönem olarak bilinmektedir. İşe başlangıç ve uyum sürecini kolaylaştırmak ve Vestel kültürünü tanıtmak Onboarding Programı’nın ana hedefleridir. 2020 yılından itibaren online bir platform üzerinden uygulanmaya devam edilen Onboarding Programı, Kutup Yıldızı mentorluk uygulaması ile entegre edilmiştir. 2021 yılında ise yeni görevler ve oyunlar dâhil edilerek oryantasyon eğitiminin içeriği interaktif hale getirilmiştir.



Vestel Servis Akademi, 2022’de dijital ve canlı kanalların aktif olarak kullanıldığı farklı eğitim yaklaşımları ile 4.361 saat eğitim vermiştir.



### **Kutup Yıldızı Mentorluk Uygulaması**

Kutup Yıldızı uygulaması, işe yeni başlayan çalışanlara rehberlik edecek bir takım arkadaşının Onboarding Programı'na dâhil edilmesidir. Onboarding paralelinde üç ay boyunca gönüllü olarak çalışacak olan Kutup Yıldız'ları departman yöneticilerinin önerliğinde seçilmekte ve İnsan Kaynakları Departmanı tarafından verilen bir eğitime katılmaktadır. 2022 yılında toplam 161 Kutup Yıldızı yeni çalışma arkadaşlarına rehberlik etmiştir.

### **Genç Yetenekleri Çekmek**

Vestel Beyaz Eşya, geleceğini inşa etmede genç yeteneklerin önemli bir rolü olduğu bilinciyle onların kazanılmasına yatırım yapmakta, fırsat eşitliği ve yeni istihdam olanakları yaratmaktadır. Şirket, "Cazip İşveren" algısını yeni mezunların ve genç yeteneklerin nezdinde artırmayı amaçlamaktadır.

### **Vestel Kampüs Çalışmaları**

Vestel Beyaz Eşya, kampüslerdeki işveren markası yolculuğuna 2021 yılından itibaren "Vestel'le Olur Neden Olmasın" mottosuyla devam etmekte; nitelikli ve doğru adaylara, mezun olmadan üniversite kampüslerinde ulaşmayı ve yetkin insan kaynağının istihdam edilmesini sağlamayı amaçlamaktadır. Şirket ayrıca, üniversite kariyer etkinlikleri, mühendislik yarışmaları, bitirme projeleri, sponsorluklar, çalıştaylar ve vaka çalışmaları gibi üniversite kariyer merkezleri ve öğrenci kulüpleriyle yakın ilişkiler kurmayı gerektiren ve üniversite-sanayi iş birliğini destekleyici nitelikteki projeler gerçekleştirmektedir.

Vestel Beyaz Eşya, üniversite kampüs etkinlikleri ile kadın mühendis öğrenci topluluklarına destek vermeyi de hedeflemekte; mühendislik eğitimi alan kadın öğrencilerle bir araya gelmeye, onları teknoloji üreten bir şirket olarak cesaretlendirmeye ve desteklemeye önem vermektedir. 2022 yılında dört üniversite ile düzenlenen etkinliklere Vestel'de çalışan kadın mühendislerin konuşmaları ile destek verilmiştir. Yine bu yıl üniversite-sanayi iş birliği kapsamında 4 farklı üniversite ile Co-op projesi ve/veya bitirme tezleri süreci başlatılmıştır. 2022 yılında 20 üniversitede toplam 60 etkinliğe katılım sağlanarak Vestel işveren markasının çok sayıda üniversite öğrencisi ile buluşması sağlanmıştır. Genç yeteneklerin Şirkete kazandırılması ve ülkemiz genç istihdamına katkı sağlanması için düzenlenen etkinlikler dışında, Vestel Management Trainee ve Vestel V-Pusula Üniversite Staj Programları da gerçekleştirilmektedir.

### **Vestel Management Trainee Programı**

Vestel Management Trainee (MT - Yönetici Yetiştirme) Programı üniversiteden yeni mezun gençleri Vestel'in gelecekteki yöneticileri olarak yetiştirmeyi amaçlayan ve seçkin üniversitelerin desteği ile yürütülen kapsamlı bir programdır. Dört aylık bir sürece yayılan programın içeriğini; akademik dersler, Vestel içi teorik eğitimler, kişisel gelişim eğitimleri ve uygulamalı staj aşamaları oluşturmaktadır. Vestel MT Programı ile şirket kültürünü tanıyan, sektör ve işleyiş hakkında detaylı, güncel ve doğru bilgiye sahip genç yönetici adaylarının yetiştirilmesi ve sonrasında Vestel'e katma değer sağlayacak yeni projeler geliştirmeleri hedeflenmektedir.

Vestel Beyaz Eşya, geleceğini inşa etmede genç yeteneklerin önemli bir rolü olduğu bilinciyle onların kazanılmasına yatırım yapmakta, fırsat eşitliği ve yeni istihdam olanakları yaratmaktadır.

13. Vestel Yönetici Adayları Programı 2022 yılında Türkiye'nin önde gelen üniversitelerinden mezun toplam 18 kişinin katılımıyla ve Koç Üniversitesi iş birliği ile hibrit olarak tamamlanmıştır. Programı tamamlayan 5 genç yönetici adayı Vestel Beyaz Eşya'da çalışmaya başlamıştır. Vestel MT Programı Toptalent.co tarafından verilen, yeni mezun ve genç profesyonellerin oylarıyla belirlediği "2022 Yılı'nın En Beğenilen Yetenek Programları" kategorisinde 3.'lük Ödülü'nü almıştır.

## TEKNOLOJİ VE İNSAN ODAKLI DÖNÜŞÜM

### ÇALIŞANLAR

Vestel Beyaz Eşya'da üniversitelerin sahip oldukları akademik bilgi birikimi ile yerli kaynakların kullanımını artırmaya yönelik projelerin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

#### Vestel V-Pusula Üniversite Staj Programı

Vestel Şirketler Grubu bünyesinde her yıl mühendislik öğrencilerine üretim ve Ar-Ge alanlarında, iktisadi ve idari bilimler fakültesi öğrencilerine ise Mali İşler, Satış ve İnsan Kaynakları departmanlarında olmak üzere kısa dönemli staj imkânları sunulmaktadır. Her yıl yaz döneminde fabrikalarda ve idari birimlerde yapılan staj programı 2020 ve 2021 yıllarında COVID-19 tedbirleri kapsamında online olarak gerçekleştirilirken, 2022 yılı yaz döneminde öğrenciler hem online hem de fiziki olarak stajlarını tamamlamışlardır.

#### Üniversite - Sanayi İş Birliği Projeleri

Vestel Beyaz Eşya'da üniversitelerin sahip oldukları akademik bilgi birikimi ile yerli kaynakların kullanımını artırmaya yönelik projelerin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Vestel Beyaz Eşya Ar-Ge Departmanı ile akademisyenleri buluşturan bu iş birliği çerçevesinde sektördeki ithal ürünlerin yerleştirilmesine yönelik çalıştayların yanı sıra, Vestel'in teknoloji, inovasyon, dijital dönüşüm ve Endüstri 4.0 alanlarındaki bilgi birikiminin üniversite öğrencilerine aktarılması amaçlanmaktadır. Öğrencilerin mesleki gelişimine destek olmak, yeni ürün ve teknoloji geliştirme platformları oluşturmak amacıyla 2020 yılında Afyon Kocatepe Üniversitesi ile bir iş birliği protokolü imzalanmıştır ve protokol hala geçerliliğini korumaktadır.

2022 yılında 4 farklı üniversite ile üniversite-sanayi iş birliği kapsamında proje başlatılmıştır. Önümüzdeki yıllarda projelerin artırılması hedeflenmektedir.

Vestel Beyaz Eşya, birçok üniversiteden akademik danışmanlık olarak projelerine farklı bakış açıları kazandırmakta, problem tanımlarına öğretim üyeleri ve öğrencileri ile çözüm bulmaktadır. TÜBİTAK 2209-B ve TÜBİTAK 2210-D destek programları ile üniversitelerin lisans ve lisansüstü öğrencilerinin tez çalışmaları birlikte yürütülmektedir. Destek programlarının yanı sıra sanayi odaklı bitirme tezlerine entegre edilen projelerde öğrenciler ile birlikte çalışılmaktadır. Aynı zamanda üniversitelerin de partner olarak konsorsiyumlarda bulunduğu uluslararası platformlara katılım sağlanarak proje başvurularında bulunulmakta ve projelerde yer alınmaktadır. Kongre, konferans, sempozyum gibi üniversitelerin düzenlediği etkinliklerde öğretim üyeleri ve öğrenciler ile sunulan projeler özelinde değerlendirmeler yapılmaktadır.

Vestel Beyaz Eşya, İzmir Yüksek Teknoloji Üniversitesi'nin geliştirmiş olduğu Co-op (Cooperative Education Program) kapsamında Makine Mühendisliği Bölümü son sınıf öğrencilerinin haftada 1 gün Şirket bünyesinde proje bazlı çalışmalarına destek olmaktadır.

Ege Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü son sınıf öğrencilerine yönelik gerçekleştirilen Vestel Ege Üniversitesi İşletmecilik Seminer dersleri kapsamında, konusunda uzman Şirket çalışanlarından oluşan eğitimci ile Vestel şirket kültürünü de içeren teorik bilgi ve uygulamalar öğrencilerle paylaşılmaktadır. Bu program ile öğrencilerin iş dünyasından profesyoneller ile üniversite ortamında bir araya gelerek bakış açısı kazanmaları ve üniversite-sanayi iş birliğini güçlendirerek eğitim içeriğine katkı sağlanması hedeflenmektedir. 2018 yılından beri aralıksız devam edilen Vestel Ege Üniversitesi İşletmecilik Seminer dersleri kapsamında yılda 13 ders yapılarak 30 öğrenciye sektör tecrübesi aktarılmaktadır.





### Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti

Çalışan bağlılığının rekabet gücünü, finansal performansını ve işveren olarak itibarını artırmaya olanak sağlayacağı inancıyla çalışanların mutluluğuna önem veren Vestel Beyaz Eşya, erişilebilir bir işveren olmak için adil bir şekilde çalışan haklarını geliştirmeye, iş ve hayat dengesini sağlayan uygulamaları hayata geçirmeye, sağlıklı ve huzurlu bir çalışma ortamı yaratmaya yönelik teknolojik altyapı yatırımları yapmakta ve çalışmalarını sürekli olarak geliştirmektedir.

Vestel Beyaz Eşya, iki yılda bir düzenlediği Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı Araştırması ile çalışanlara sağladığı olanaklar ile çalışma ortamlarını değerlendirmeyi ve iyileştirmeyi amaçlamaktadır. Araştırma sonuçları üst yönetimle yaş ve cinsiyet kırılımları dikkate alınarak paylaşılmaktadır. Son iki yılda çalışan memnuniyeti skoru %6, çalışan bağlılığı skoru ise %9 oranında artış göstermiştir.

Ayrıca mobil kiosk uygulaması aracılığıyla kurumsal portal üzerinden Şikâyet/Dilek/İstek Değerlendirme Sistemi ile tüm çalışanların anonim olarak çalışma koşullarına dair talepleri ve şikâyetleri toplanmaktadır. Gelen talep ve şikâyetlere yönelik olarak gerekli aksiyonlar alınarak çalışanlara geri bildirim yapılmaktadır.

Çalışanların katıldığı “Demli Sohbetler” seminerlerine 2020 ve 2021 yıllarında küresel salgın nedeniyle ara verilmiş; 2022 yılında “Demli Sohbetler” yerine üç farklı online etkinlik oluşturulmuştur. “İçten Sohbetler” adı verilen etkinlik bölümler arası tanışmayı ve kaynaşmayı amaçlamakta olup yılın belirlenen zamanlarında uygulanmıştır. “Uzman Sohbetler” adındaki online etkinlik ise alanında uzman kişilerin konuk edildiği ve çalışanların katılarak etkileşim kurduğu bir etkinliktir. “Gündem&Merhaba” etkinliği ise şirket içerisinde bilgilendirme yapmak istenildiğinde gerçekleştirilen online bir etkinliktir. 2023 yılında da etkinliklerin sürdürülmesi hedeflenmektedir.

### Yan Haklar

Çalışanlara ortak yan haklar olarak ulaşım, yemek, kreş desteği, başarılı çocukları için Zorlu Holding Mehmet Zorlu Vakfı'ndan eğitim bursu, evlilik, doğum ve ölüm izinleri, nakdi yardım, yılda dört adet alışveriş çeki, yüksek lisans ve doktorasını tamamlayanlara ek ödeme, okuyan çocuğu olan herkese eğitim destek ödemesi, engelli çocuğu olanlara her ay maddi destek, dini bayramlarda çikolata ve kolonya hediyesi, Vestel City içindeki fitness salonunu kullanım hakkı ve Vestel markalı ürünlerde indirim sunulmaktadır.

Vestel Şirketleri Grubu'nun sürdürülebilirlik hedefleri arasında yer alan “Kurumsal İyi Yaşam (Well-being)” konusunda çalışanların yaşam kalitesini yükseltmek ve uzun ömürlü bir kurumsal hayata sahip olmalarını sağlamak için geliştirilen “Viva!” Projesi, 2020 yılında Zorlu Holding bünyesindeki “Birlikte İyi Yüz” Projesi ve Wellbees uygulamasına entegre edilerek uygulanmaya başlanmıştır.



## TEKNOLOJİ VE İNSAN ODAKLI DÖNÜŞÜM

### ÇALIŞANLAR

#### Birlikte İyiyiz Projesi

- Fiziksel ve ruhsal bütünlüğü korumaya yönelik etkinlikleri,
- İyi ve sağlıklı yaşam konulu seminer ve atölye çalışmalarını,
- Etkinlik duyurularının yer aldığı ortak paylaşım platformunu,
- Çalışan motivasyonunu artırmaya yönelik e-posta içeriklerini ve bildirimlerini,
- “Vestelli olmak, daha iyi yaşamak demek” mottosunun benimsenmesini ve bunun için yapılacak aktiviteleri,
- Sağlıklı yaşama yönelik farkındalık artırıcı bilgi paylaşımlarını,
- Şirket kültürünün yaygınlaşması ve İnsan Kaynakları ile çalışanlar arasındaki iletişimi kuvvetlendiren paylaşım ortamlarının oluşturulmasını,
- Vestel’in fiziki koşullarını iyileştirebilmek için gerekli olan önerileri ve uygulamaları kapsamaktadır.

Birlikte İyiyiz Projesi'ne ek olarak çalışanlara ücretsiz psikolog, beslenme uzmanı ve spor hocası desteği de sağlanmaktadır. Ayrıca çalışanların mesleki gelişimleri yanında sosyal gelişimlerini de desteklemek için Basketbol, Dans, Doğa Sporları, Fotoğrafçılık, Müzik ve Koşu kulüpleri kurulmuştur. Bu kulüpler arasında Koşu Kulübü Vestel Venus roadRUNNERTeam ve Vestel Kurumsal Basketbol Takımı yoğun olarak çalışmalarına devam etmektedir. 2022 yılında Vestel Road Runner Koşu Takımı Türkiye'nin dört bir yanında toplam 16 yarışa katılmış ve çeşitli ödüller kazanmıştır.

İş ve hayat dengesi çözümlerinde ek olarak, mümkün olan departmanlarda hibrit çalışma düzeni uygulanmaktadır. 4857 sayılı İş Kanunu madde 74/2 uyarınca kadın çalışanlara doğum izninden sonra yarı zamanlı çalışma hakkı tanınmaktadır.



“Kıvılcımlar Hareketi” ile Vestel Şirketler Grubu bünyesinde “çevre”, “çocuk”, “engelliler”, “malzeme değerlendirme” ve “hayvanlar-dostlarımız” olmak üzere beş temel grupta gönüllülük çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

#### Çalışan Gönüllülüğü ve Topluma Katkı

Vestel Beyaz Eşya'nın sürdürülebilirlik yaklaşımı çerçevesinde önemli hedeflerinden biri de kurumsal gönüllülük çalışmalarının artırılmasıdır. 2019 yılında başlayan “Kıvılcımlar Hareketi” ile Vestel Şirketler Grubu bünyesinde “çevre”, “çocuk”, “engelliler”, “malzeme değerlendirme” ve “hayvanlar-dostlarımız” olmak üzere beş temel grupta gönüllülük çalışmaları gerçekleştirilmektedir. 2022 yılında bu çalışmalara 207 Vestel Beyaz Eşya çalışanı gönüllü olarak toplam 1.805 saat katılım göstermiştir.



Vestel Beyaz Eşya çalışanlarının da yer aldığı Vestel Kıvılcımları'nın katılımı ile 2022 yılında gerçekleştirilen toplam 27 gönüllülük çalışmasından bazı örnekler aşağıda yer almaktadır:

- Çevre belediyelerle iş birliği çerçevesinde Türkiye'de meydana gelen orman yangınlarının en önemli sebeplerinden biri olan cam atıkların temizlenmesi için etkinlikler düzenlenmiştir.
- Manisa ve Foça'da çevre temizliği yapılmıştır.
- Çocuklar İçin Gelecek Atölyesi düzenlenmiştir.
- Manisa Huzurevi için Örgü Öryoruz etkinliği gerçekleştirilmiştir.

## TEKNOLOJİ VE İNSAN ODAKLI DÖNÜŞÜM

### ÇALIŞANLAR

Fabrikalarda İSG ile ilgili çalışmalara katılımın artması ve çalışmaların takibinde çalışan temsilcilerinin önemli bir yeri vardır. Her bölümden seçimle belirlenmiş toplam 120 çalışan temsilcisi bulunmaktadır.

#### İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Vestel Beyaz Eşya, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak için İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) politika ve uygulamaları konusunda hassasiyet göstermekte ve işyerindeki herhangi bir tehlikeden kaynaklanacak kayıp, yaralanma ya da zararlar sonuçlanacak tüm risklerin, çalışanların, taşeronların, yan sanayilerin, ziyaretçilerin, çözüm ortaklarının ve çalışma alanlarındaki diğer çalışanların üzerindeki potansiyel etkilerin değerlendirilmesi ve yönetilmesine önem vermektedir. Çalışanların karşılaşabileceği riskleri sahada incelemek, çalışanların farkındalığını artırmak, süreçleri iyileştirmek ve geliştirmek, ergonomik çalışma alanları yaratmak, değişen üretim süreçlerinde güvenlik önlemlerinin en üst düzeyde alınmasını sağlamak, çalışanlara güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunmak, meslek hastalıklarını önlemek ve sıfır kaza Vestel Beyaz Eşya'nın hedefleri arasında yer almaktadır.

İş kazası meydana gelmesi halinde, kaza geçiren çalışan, ilgili bölüm yöneticisi, iş güvenliği uzmanı, iş yeri hekimi ve çalışan temsilcisi ile kaza mahali incelemesi ve kaza kök neden araştırması yapılarak iş kazası analiz edilmekte, kazanın tekrarlanmaması ve muhtemel risklerin ortadan kaldırılması için ilgili tüm taraflarla birlikte aksiyonlar alınmaktadır.

Vestel Beyaz Eşya'nın İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası'na **buradan** ulaşabilirsiniz.

Fabrikalarda iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışmalara katılımın artması ve çalışmaların takibinde çalışan temsilcilerinin önemli bir yeri olup her bölümden seçimle belirlenmiş çalışan temsilcileri bulunmaktadır. Tehlike kaynaklarının ve risklerin belirlenmesini sağlamak, gerekli tedbirlerin alınmasını talep etmek, çalışanları ilgili toplantılarda temsil etmek, risk analizi ve iş güvenliği faaliyetlerinde sahada yer almak çalışan temsilcilerinin görevleri arasındadır. Çalışanların karşılaştıkları güvensiz durum ve davranışları, muhtemel kaza risklerini, öneri ve taleplerini iş sağlığı ve güvenliği portalı üzerinden ve/veya fabrikalarda bulunan bildirim noktalarından bildirmeleri sağlanmaktadır. Her bildirim ilgili bölüm yöneticisi, iş güvenliği uzmanı ve işyeri hekimi ile birlikte sahada değerlendirme yapılarak incelenmektedir ve gerekli aksiyon planları oluşturulmaktadır.

Fabrika sahaları içinde tüm çalışanlara yaptıkları işe özgü ve belirli standartlarda kişisel koruyucu donanımları temin edilmektedir. Ekipmanların güvenliğini sağlamak için düzenli kontroller yapılmaktadır. Akredite kuruluşlar tarafından her yıl düzenli olarak iş hijyeni iç ortam ölçümlerine tabi olunmakta ve uygunsuzluk tespit edilmesi durumunda gerekli önlemler alınmaktadır. Tüm çalışanların periyodik

muayeneleri yapılmaktadır. Kimyasal maddelerin fabrikaya girişi, teknik ve ön değerlendirmeler ile iş güvenliği uzmanı, iş yeri hekimi ve ilgili bölüm sorumlularının görüşleri alınarak onaylanmaktadır. Saha denemeleri ve çalışanların eğitimleri tamamlandıktan sonra kimyasal kullanımına izin verilmektedir.

Koruyucu sağlık hizmetlerinin en önemli prensibi olan personele uygun iş, işe uygun personel anlayışı çerçevesinde, çalışanların işe kabulünden önce yapılan işe giriş muayenelerinde çalışma şartları belirlenip, sağlık açısından gerekli kısıtlar belirtilmektedir. Bu çerçevede uygun pozisyonda görevlendirilen çalışanlar takip eden süreçte hem kendi sağlık durumlarına hem de mevcut görev alanındaki risklere göre planlanmış düzenli periyodik sağlık muayenelerine dâhil edilmektedir. Değişen sağlık durumları hakkında gerekli iş düzenlemeleri yapılmakta olup, bu sayede hem meslek hastalıkları hem de iş kazaları önlenmekte ve personelin en verimli şekilde çalışması sağlanmaktadır. Daha basit sağlık sorunları için ayakta muayene ve tedavi imkânları sunularak iş gücü kayıpları engellenmeye çalışılmakta, sadece ileri tetkik ve tedavi ihtiyacı olan personel üst basamak sağlık kuruluşlarına yönlendirilmektedir. Üretim sahasındaki ve ortak kullanım alanlarındaki tüm riskler işyeri hekimi ve İSG uzmanları tarafından birlikte değerlendirilmekte olup, mümkün olan en hızlı çözümler uygulamaya alınmaktadır. Benzer düşünce yapısı ile oluşturulan Vestel Pandemi Yönetim

Fabrika sahaları içinde tüm çalışanlara yaptıkları işe özgü ve belirli standartlarda kişisel koruyucu donanımlar sağlanmaktadır. Ekipmanların güvenliğini sağlamak için de düzenli kontroller yapılmaktadır.

Kurulu önderliğinde alınan çok geniş çaplı önlemler sayesinde, pandemi nedeniyle bir gün dahi üretim duruşu yaşanmamış olup, çalışanlar için en güvenli çalışma ortamı sağlanmıştır. Pandeminin şiddetinin azaldığı dönemde de kademeli normalleşme planları uygulanmış olup tekrarlanan vaka artışları engellenmiştir.

Vestel Beyaz Eşya, tüm çalışanların dâhil olduğu İSG eğitimlerine devam ederek, yıl içinde toplam 84.861 saat temel İSG eğitimi düzenlemiştir.

Şirketin ISO 45001 Belgesi gerçekleştirilen denetim sonrasında 2022 yılında da geçerliliğini korumuştur.

Pandemi döneminde alınan hızlı aksiyonlar ve önlemler ile 2020 yılında elde edilen "COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi"nin bu yıl da yenilenmesine hak kazanılmıştır.



Çalışanlar	2019	2020	2021	2022
Ölümlü Kaza Sayısı	0	0 ✓	0 ✓	3
Kayıp Zamanlı Kaza Sıklık Oranı <sup>3</sup>	44,43	33,22	40,07	41,90
Kaza Ağırlık Oranı <sup>4</sup>	0,33	0,23	0,32	1,10
Meslek Hastalığı	0	0 ✓	0 ✓	1

Taşeron 1' Çalışanlar	2019	2020	2021	2022
Ölümlü Kaza Sayısı	0	0 ✓	0 ✓	0 ✓
Kayıp Zamanlı Kaza Sıklık Oranı <sup>3</sup>	6,17	3,16	2,92	16,59
Kaza Ağırlık Oranı <sup>4</sup>	0,11	0,03	0,04	0,09
Meslek Hastalığı	0	0 ✓	0 ✓	0 ✓

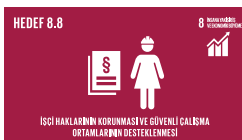
\*Taşeron 1 temizlik hizmeti veren şirkete ait verileri kapsamaktadır.

<sup>3</sup>Kayıp Zamanlı Kaza Sıklık Oranı = (Toplam Kayıp Zamanlı İş Kazası Sayısı x 1.000.000) / (Toplam Çalışma Günü - Çalışma Olmayan Gün Sayısı) x Günlük Çalışma Süresi

<sup>4</sup>Kaza Ağırlık Oranı = (Toplam Kayıp Gün Sayısı x 100) / (Toplam Çalışma Günü - Çalışma Olmayan Gün Sayısı)

Taşeron 2** Çalışanlar	2019	2020	2021	2022
Ölümlü Kaza Sayısı	0	0 ✓	0 ✓	0 ✓
Kayıp Zamanlı Kaza Sıklık Oranı <sup>3</sup>	-	7,48	18,40	5,80
Kaza Ağırlık Oranı <sup>4</sup>	-	0,03	0,15	0,02
Meslek Hastalığı	0	0 ✓	0 ✓	0 ✓

\*\*Taşeron 2 yemek hizmeti veren şirkete ait verileri kapsamaktadır.



## TEKNOLOJİ VE İNSAN ODAKLI DÖNÜŞÜM

### TOPLUMSAL DESTEK

Vestel Beyaz Eşya, toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak farklı sosyal ve çevresel konularda toplumsal katkısını genişletmeye devam etmektedir.

Vestel Beyaz Eşya, toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak farklı sosyal ve çevresel konularda toplumsal katkısını genişletmeye devam etmektedir. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan öncelikli olarak Nitelikli Eğitim, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme konularına odaklanılarak çeşitli toplumsal projeler yürütülmektedir.

Vestel Beyaz Eşya 2022 yılında toplumsal projelere toplam 10,8 milyon TL tutarında katkı sağlamıştır. Bu tutarın %99'unu toplumsal yatırımlar %'ini ise bağışlar oluşturmuştur.

Kurumsal Hayırseverlik Yatırımları	2022
Nakdi katkılar (TL)	10.850.400
Çalışma saati içinde gönüllülük programlarına katılan çalışanların harcadığı toplam saat	1.805
Aynı bağış (TL)	-
Yönetim giderleri (TL)	127.860

#### Vestel'in Sponsorlukları

Vestel 2020 yılında Türkiye Voleybol Federasyonu ile yapılan yeni anlaşma kapsamında "Kadın Voleybol Milli Takımları Ana Sponsoru" ve "Erkek Voleybol Milli Takımları Resmi Sponsoru" olmuştur. Anlaşma, milli takımlar kategorisindeki tüm yaş gruplarını kapsamaktadır. Sponsorluk anlaşması paralelinde, İstanbul'un tek uluslararası voleybol salonu olan Burhan Felek Voleybol Salonu'nun adı üç yıl boyunca "TVF Burhan Felek Vestel Voleybol Salonu" olarak anılacaktır.

2021 yılında hayata geçirilen "Biz Voleybol Ülkesiyiz" kampanyası 2022 yılında da devam ettirilerek Türkiye'de voleybolun gelişmesi ve ilginin artırılması için verilen destek sürdürülmüştür. Biz Voleybol Ülkesiyiz iletişimi bugüne kadar toplamda 45 adet ödül almıştır.

2022 yılında Türkiye Cimnastik Federasyonu ile yapılan yeni anlaşma kapsamında Vestel, "Türkiye Cimnastik Federasyonu Ana Sponsoru" ve "Cimnastik Milli Takımlar Ana Sponsoru" olmuştur. Anlaşma, milli takımlar kategorisinde tüm branşları kapsamaktadır.

2022 yılında devam eden sponsorluklar arasında Trabzonspor Futbol Takımı, Kastamonu Belediye Gençlik ve Spor Kulübü Kadın Hentbol Takımı, Manisa Büyükşehir Belediyesi Spor Kulübü Basketbol Takımı, Denizli Merkezefendi Basketbol Kulübü ve yelken yarışçısı Okyanus Arkan da yer almıştır.

Vestel, sanata olan desteği kapsamında Zorlu PSM ve Nusrat: Demir ve Kan belgesel sinema filmine sponsor olmuştur. Nusrat film sponsorluğu ile tarihimize ışık tutan, Çanakkale Zaferi'nin kazanılmasında büyük rol oynayan Nusrat gemisinin başarı hikayesiyle ilgili toplumu bilgilendirmek ve toplumu kültür ve sanat ile buluşturmak amaçlanmıştır. Zorlu PSM sponsorluğu Vestel PSM Radyo ve Vestel Amfi'yi kapsamaktadır. Vestel PSM Radyo ile geniş kitlelere ulaşılırken, PSM'nin sevilen açık hava mekanı Amfi ile yepyeni bir deneyim sunulmaktadır.



HEDEF 5.2



5.2  
KADINLAR VE ÇOCUKLARIN YÖNELİK  
HER TÜRLÜ ŞİDDET VE İSTİSMARIN ORTADAN KALDIRILMASI

### Elim Sende

2021 yılında başlayan Elim Sende projesi, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (TCE) Çalışma Grubu, Vestel, Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü Kadın Konuk Evi Müdürlüğü ve Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM) iş birliği ile yürütülmektedir. Projenin iki aşaması bulunmaktadır:

- İlk aşamada fiziksel, duygusal, cinsel, ekonomik ve sözlü istismara veya şiddete uğrayan kadınların psikolojik, sosyal ve ekonomik sorunlarının çözümü sürecinde korunma ve barınma ihtiyaçlarını karşılayan kadın konukevlerinin beyaz eşya ve elektrikli ev aletleri ihtiyaçları karşılanmaktadır.
- İkinci aşamada, kadın konukevinden ayrılarak bağımsız bir yaşam kuran kadınların, yerleştikleri konutun beyaz eşya ve elektrikli ev aletleri karşılanmaktadır.

Elim Sende Projesi ile konukevlerinde kalan kadın ve yanlarındaki çocukların yaşam kalitesinin artırılması, sosyal sorunların çözümünde kamu-özel sektör iş birliğinin geliştirilmesi, şiddet mağduru kadınlara toplumsal ve kurumsal destek verilmesi ve bağımsız bir hayat planlayan şiddet mağduru kadınların yeni yaşantılarına katkı sağlanması amaçlanmaktadır. 2022 yılında bu kapsamda dört kadına toplam 12 ürün bağışlanmıştır.



### Engelli Hayvanlar İçin Yürüteç

2018 yılında başlatılan proje ile engelli hayvanlar için yürüteç üretilmekte ve hayatlarının kolaylaştırılması hedeflenmektedir. 2018-2022 yılları arasında yapılan çalışmalar sonucunda, yardıma ve bakıma muhtaç engelli hayvanlar için kullanım ömrünü tamamlamış beyaz eşya ürünlerinin parçalarından tasarlanan, toplamda 35 adet yürüteç bağışında bulunulmuştur.

Manisa Büyükşehir Belediyesi ve MOSTEM (Özel MOSB Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi) iş birliğinde yürütülen proje ile ihtiyacı olan daha çok sayıda hayvana ulaştırılması hedeflenmektedir. Birçok uluslararası ve yerel ödüle layık görülen proje, 2022 yılında ÇEVKO "Çevre Konulu Sosyal Sorumluluk Uygulamaları" kategorisinde Yeşil Nokta Sanayi Ödülü'nü kazanmıştır.



### Vestel'le Kendin Yap Atölyeleri

Vestel'le Kendin Yap Atölyeleri, sosyo-ekonomik açıdan dezavantajlı okullarda geri dönüşüme ayrılan beyaz eşyalar ile kodlama atölyeleri kurulması amacıyla geliştirilen bir projedir. Atıkların eğitim materyali üretiminde kullanılmasıyla donanımı sağlanacak atölyeler ile hem sıfır atık ve döngüsel ekonomi uygulamalarına hem de okul çağındaki çocukların kodlama ve dijital becerilerinin geliştirilmesine destek olunması hedeflenmektedir. Atölye ekipmanlarının tasarım ve üretimine proje sonrasında da devam edilecek, böylelikle farkındalık oluşturulmasına ve bu kültürün yaygınlaşmasına da katkı sağlanacaktır.

Zafer kalkınma Ajansı'nın Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı tarafından desteklenmeye hak kazanan proje kapsamında, iş birliğinde bulunulan Uşak Üniversitesi'nde ilk Vestel'le Kendin Yap Atölyesi açılarak çalışmalara başlanmıştır.

## TEKNOLOJİ VE İNSAN ODAKLI DÖNÜŞÜM

### TOPLUMSAL DESTEK

Vestel Beyaz Eşya'nın Döngüsel Ekonomi ve Sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda, geri dönüşüme ayrılan ürünler kullanılarak yeni tasarım ve kodlamalarla 13 farklı grupta ürün elde edilmiştir. Tedariki sağlanan filament makinesi ile ürünlerden ya da üretim bantlarında oluşan plastik atıklardan elde edilen APS ham maddesi kullanılarak filament elde edilmiştir. Bu sayede geri dönüşüme ayrılan ürünlerin kullanılmasının yanı sıra proje kapsamında üretilen 3D yazıcıdan da ürünler için gerekli parçalar elde edilebilir duruma gelinmiştir.

Projede satın alma oranının Vestel Beyaz Eşya'nın sıfır atık hedefleri doğrultusunda olabildiğince düşürülmesi ve ürünlerin geri dönüşümlerden elde edilmesi hedeflenmektedir.

Yürütülen çalışmalar yanında Uşak'ta bulunan atölyede tasarım ve kodlamalara gönüllü destek veren öğrenciler için interaktif bir öğrenme ortamı sağlanmıştır. Yaz döneminde ise belirlenen öğrencilere staj imkânı sunularak çalışmalara Şirket bünyesinde devam edilmiştir.

Sosyo-ekonomik açıdan dezavantajlı 8 farklı okulda açılacak olan atölyelerin ilki Uşak/Eşme Galip Çetin Ortaokulu'nda hayata geçirilmiştir.

#### Diğer Katkılar

Vestel, Türk cimnastiğinin daha da ileri gitmesi için Türkiye Cimnastik Federasyonu ile omuz omuza çalışarak Türkiye Cimnastik Federasyonu'nun co-sponsoru ve Türkiye Cimnastik Federasyonu Ritmik Dal ana sponsoru olarak başladığı iş birliğinin kapsamını 2022 yılında yeni bir anlaşma ile genişletmiştir. Bu kapsamda Vestel,

kadın ve erkeklerde Türkiye Cimnastik Federasyonu Ana Sponsoru olarak 7 kategoride cimnastik sporuna destek vermektedir.

15 Mayıs 2022 tarihinde Vestel ve Manisa Büyükşehir Belediyesi iş birliğiyle ilk kez düzenlenen Uluslararası Vestel Manisa Yarı Maratonu; Manisa Atatürk Kent Park'tan başlayarak, Avrupa'nın tek alanda kurulu en büyük üretim tesislerinden biri olan Vestel City ve Manisa'nın farklı lokasyonlarını kapsayan bir güzergâhta koşulmuştur.



Vestel, kadın ve erkeklerde Türkiye Cimnastik Federasyonu Ana Sponsoru olarak 7 kategoride cimnastik sporuna destek vermektedir.



## TEDARİK ZİNCİRİ



Vestel Beyaz Eşya, tedarik zincirini iş başarısının temel bileşenlerinden biri olarak görmekte, tüm tedarik zincirinde uzun vadeli çevresel, sosyal ve ekonomik değer yaratmayı hedeflemektedir. Değer zincirini geliştirmek ve korumak için potansiyel risk ve fırsatları belirleyen Vestel Beyaz Eşya, tedarik zincirinde şeffaf olmaya ve performansını takip edip, raporlamaya önem vermektedir. Yenilikçi yapısıyla, kurulduğu günden bu yana teknolojiyi ve inovasyonu bir şirket kültürü olarak benimseyen Şirket, tedarik zincirinin dijitalleşmesi konusunda sürekli yatırım yapmaktadır.

Vestel Beyaz Eşya, tedarik ağının çeşitliliği ve esnek üretim kabiliyeti sayesinde bu süreci başarıyla yönetmektedir. Tedarik zincirinde oluşan maliyet artışı, üretim aksamaları gibi riskleri azaltmaya yönelik önlemleri alan Vestel Beyaz Eşya, tedarikçi çeşitliliğinin sağlanması ve verimli tedarik zinciri için çalışmalar yürütmektedir.

Tedarikten üretime, üretimden satışa tüm faaliyet süreçlerinde önceden öngörülemeyen birçok zorluğa proaktif yaklaşan Vestel Beyaz Eşya, sürdürülebilir tedarik zinciri stratejisini tüm faaliyetlerine entegre etmektedir. Vestel Beyaz Eşya'nın tedarik zincirindeki öncelikleri kalite, maliyet, güvenlik, lojistik ve sürdürülebilirlik olarak öne çıkmaktadır.

Hem tedarikte ve üretimde sürekliliği sağlamak hem de yerel ekonomik kalkınmaya destek olmak için tedarikçi seçiminde yerel tedarikçilere öncelik verilmektedir. Artan tedarik zinciri maliyetlerinin ürün maliyetlerine yansımaları en aza indirmek için operasyonel verimlilik projeleri, yan sanayileri ve her kademedeki çalışanı dâhil edecek şekilde tasarlanmaktadır.

Vestel Beyaz Eşya, tedarik zincirini iş başarısının temel bileşenlerinden biri olarak görmekte, uzun vadeli çevresel, sosyal ve ekonomik değer yaratmayı hedeflemektedir.

Vestel Beyaz Eşya'da yedi farklı fabrika ve her bir fabrikanın kendi planlama ekibi mevcuttur. Ekipler ayda bir düzenli olarak bir araya gelerek farklı fabrikalarda standart süreçlerin ortaklaşması için çalışmalar yapmakta ve tedarik zinciri çalıştay gruplarında en iyi uygulamaları paylaşmaktadır. Tedarik zinciri, ham madde tedarik süreçlerini iyileştirecek şekilde yeniden tasarlanmakta, tedarikçilerden teslimat sürelerini kısaltarak, müşteri isteklerinin daha hızlı karşılanabilmesi için çalışmalar yürütülmektedir. Böylece pazarda Vestel Beyaz Eşya'nın rekabet gücü artırılabilmektedir. Tedarik zincirinin tüm adımları detaylı bir şekilde analiz edilerek geliştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda, malzeme-mamula ana veri değerleri ve malzeme bazlı stok göstergeleri sistematik bir şekilde kontrol edilerek güncellenmektedir. İşletme içi ve işletmeler arası entegrasyon sayesinde tedarik zinciri yönetiminde verimli bir sinerji yakalanmaktadır.

## TEKNOLOJİ VE İNSAN ODAKLI DÖNÜŞÜM

### TEDARİK ZİNCİRİ

#### Tedarik Zincirinde Değerlendirme ve Denetim

Tüm Vestel Grubu şirketleri, önemli iş ortakları olarak gördüğü tedarikçilerinin, uluslararası kabul görmüş çevresel, sosyal ve etik standartlar ile Zorlu Holding AŞ **Tedarik İlkeleri'ne** uyumunu başlıca sorumlulukları arasında görmektedir. Tedarikçilerin ve iş ilişkisinde olunan tüm ortakların Tedarik İlkeleri'ne ve yasal yükümlülüklerle uymaları beklenmektedir.

Tedarikçilerden Vestel Satın Alma Portalı'nda ("satinalma.vestel.com.tr" ve "supplier.vestel.com.tr") halka açık olarak yayınlanan Tedarik İlkeleri'ni kabul etmeleri ve tedarikçi yönetim sistemi olan Tedarikçi Yaşam Döngüsü Yönetimi (SLC) sistemine kayıt olmaları talep edilmektedir. Tüm Zorlu Grubu şirketlerini kapsayan ve Vestel Beyaz Eşya'nın tedarikçilerden beklediği başlıca ilkeleri içeren Tedarik İlkeleri'ne **buradan** erişebilirsiniz.

Potansiyel tedarikçiler, Vestel Beyaz Eşya ile çalışmadan önce Yeterlilik Anketi'ne tabi tutulmaktadır. Yeterlilik Anketi kapsamında tedarikçi firmalara sosyal uygunluk (çocuk işçi ve zorla işçi çalıştırma dâhil), iş sağlığı ve güvenliği, çevre, kalite ve yönetim sistemleri uygulamaları ile ilgili kapsamlı birçok soru yöneltilmektedir. Ayrıca hazırlanmış olan anketler aracılığı ile tedarikçilerden; çevre politikaları, denetim raporları ve yetkilendirilmiş yükümlülük sertifikaları talep edilmektedir. Satın Alma ve Kalite birimleri tarafından gerçekleştirilen denetimlerde çevresel uygunluk, iş güvenliği ve Vestel Beyaz Eşya'nın malzeme/ürün kalitesi standartlarının sağlanması ile ilgili konular kontrol edilmektedir.

İş süreçleri üzerinde kritik etkiye sahip tedarikçiler tespit edilmektedir. Yüksek hacimli alım yapılan tedarikçiler, kritik malzeme sağlayan tedarikçiler, sağladığı ürün, hizmet ve süreç ikame edilemeyen tedarikçiler ve Pareto Analizi sonucunda belirlenen tedarikçiler kritik tedarikçiler olarak değerlendirilmektedir. 2022 yılı itibarıyla Vestel Beyaz Eşya'nın 107 adet kritik tedarikçisi bulunmaktadır ve 2022 yılında toplam satın alma hacminin %80'ini kritik etkiye sahip tedarikçiler oluşturmuştur.

Sorumlu tedarik bilincini yaymaya yönelik olarak mevcut tedarikçilere yönelik eğitimler sürdürülmektedir. Vestel Beyaz Eşya, 2022 yılında 74 tedarikçisine toplam 840 saat eğitim vermiştir.

Tüm kritik tedarikçilerin ÇŞY denetimlerinin kapsamının artırılması için gerekli çalışmalar Tedarik Zinciri Çalışma Grubu tarafından takip edilmektedir.



## ÇSY Denetimleri

Sürdürülebilirlik konusunda çok daha bilinçli, gelişmiş ve sürekli iyileştirmeye açık tedarikçilerle çalışmanın belirlenen hedeflere ulaşmak açısından kritik öneme sahip olduğu bilinmektedir.

Bu amaç doğrultusunda tedarikçilerin sürdürülebilirlik konusunda süreçlere etkin şekilde dâhil olabilmeleri, mevcut seviyelerini anlamaları ve geliştirmeleri amacıyla Vestel Tedarikçi İzleme ve Geliştirme Programı hayata geçirilmiştir.

Vestel'in ve tedarikçilerinin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma vizyonu doğrultusunda tasarlanan ve tedarikçileri sürdürülebilirlik konusunda bilgilendirme, değerlendirme ve geliştirme amaçlarını içeren bu program kapsamında; tedarikçilerin belirlenen periyotlarda çevresel, sosyal ve yönetsimsel konulardaki verilerini belirlenen platform ve yazılımlar aracılığıyla Vestel ile paylaşması ve bağımsız değerlendirme kuruluşları tarafından yapılacak değerlendirme çalışmalarına katılım sağlamaları beklenmektedir.

### Vestel Tedarikçi İzleme ve Geliştirme Programı 4 aşamadan oluşmaktadır.

#### 1. Eğitim

#### 2. Sürdürülebilirlik öz değerlendirme anketi

#### 3. Çevresel ve sosyal verilerin girişi ve doğrulanması

#### 4. Denetim

Bu süreçlerin ardından tedarikçi sürdürülebilirlik puanları belirlenerek ve tedarikçi puan kartlarına yansıtılmaktadır.

2022 yılında toplam 10 tedarikçi Vestel Tedarikçi İzleme ve Geliştirme Programı kapsamında gerekli eğitimleri tamamlayarak denetime tabi tutulmuştur. Denetimi gerçekleştirilen tedarikçi firmaların %80'i sürdürülebilirlik seviyesi orta risk kategorisi, %10'u iyi kategorisi ve %10'u da kabul edilebilir risk seviyesinde olup programı başarıyla tamamlamıştır. 2023 yılında da kalan tüm tedarikçiler ile aynı programın yürütülmesi hedeflenmektedir.

2022 yılında, herhangi bir çevresel ve sosyal uygunsuzluk nedeniyle iş birliği sonlandırılan tedarikçi bulunmamaktadır. Tüm kritik tedarikçilerin ÇSY denetimlerinin kapsamının artırılması için gerekli çalışmalar Tedarik Zinciri Çalışma Grubu tarafından takip edilmektedir.

## Yüksek Riskli ve Çatışma Bölgeleri Mineralleri

Vestel Beyaz Eşya, tedarik ettiği komponentlerin içerisinde "Çatışma Bölgelerinden Temin Edilen Mineraller" in yer alıp almadığını tedarik zincirinde kontrol etmekte, tedarikçilerini konuyla ilgili önceden bilgilendirmekte ve düzenlemede belirlenmiş minerallerin "Çatışma Bölgeleri"nden temin edilmemesi için gerekli adımları atmaktadır.

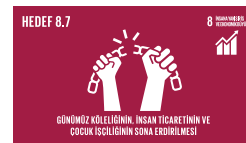
Bu kapsamda Vestel Beyaz Eşya çatışma minerallerine ilişkin riskleri yönetme çabasının bir parçası olarak tedarik zinciri ile aşağıdaki çalışmaları gerçekleştirmektedir:

- 3TG kullanım olasılığının yüksek olduğu ürünlerin belirlenmesi,
- Tedarik kaynaklarının tespit ve değerlendirmesinin yapılması,
- Tedarikçilerin Vestel Beyaz Eşya politikaları ile tutarlı bir şekilde çatışmalı minerallerle ilgili politika benimsemeleri için çalışmalar yapılması,
- Tedarik zincirinde çatışmalı mineraller ile ilgili bir durum tespit edildiğinde ya da bir risk öngörüldüğünde koordineli çalışılarak, gerekirse riskli tedarikçiler ile iş birliğinin durdurulması ve belirlenen formatta düzenli olarak durum bilgisinin paylaşılması.

"Çatışma Bölgelerinden Temin Edilen Mineraller", "Çatışma Bölgeleri" olarak adlandırılan Demokratik Kongo Cumhuriyeti ve yakınındaki ülkelerde (Orta Afrika Cumhuriyeti, Güney Sudan, Zambiya, Angola, Tanzanya, Burundi, Ruanda, Uganda) silahlı gruplar tarafından kontrol edilen madenlerden çıkarılan mineralleri temsil etmektedir.

Bu mineraller şöyledir: Kolumbit-tantalit (Tantal elementinin çıkarıldığı metal madeni), Kasiterit (Kalay üretmek için gerekli başlıca maden), Volframit (Tungsten elementinin kaynağı) ve Altın.

2022 yılında 25 tedarikçiden çatışma bölgelerinden temin edilen mineral kullanmadığına dair taahhüt alınmıştır.



## NET SIFIR ŞİRKET



Vestel Beyaz Eşya, yıllık 11.860 MWh enerji üreterek 5.420 ton karbon emisyonunu azaltmayı planlamakta ve yenilenebilir enerji yatırımlarını artırmayı hedeflemektedir.

Azalan doğal kaynakların ve iklim kriziyle mücadelenin kamudan özel sektöre herkesin gündeminde olması gerektiğine inanan Vestel Beyaz Eşya'nın net sıfır emisyonlu bir ekonomiye geçiş için yenilenebilir enerji ve enerji verimliliğine yaptığı yatırımlar ve yenileyici iş modelleri bu mücadelede önemli bir rol oynamaktadır.

Sürdürülebilir bir gelecek için tüm değer zincirinde dönüşümü tetiklemenin gerekliliğinin farkında olan Vestel Beyaz Eşya, Endüstri 4.0 ve otomasyonun gücünden yararlanarak operasyonel iyileştirmeler ve yenilikçi ürünlerle enerji tüketimini azaltmayı desteklemekte; üretimde kaynak verimliliğini artırmak ve ürün kaynaklı çevresel etkisini azaltmak için dögüsel modelleri hayata geçirmektedir.



## NET SIFIR YOLCULUĞU

İklim krizinin önüne geçilmesi ve küresel ısınmanın 2050 yılına kadar 1,5 °C'nin altında tutulması için sera gazı emisyonlarında en hızlı biçimde net sifıra ulaşmak büyük önem taşımaktadır.

### İklim Krizi ve Net Sıfır Hedefleri

İklim krizinin önüne geçilmesi ve küresel ısınmanın 2050 yılına kadar 1,5 °C'nin altında tutulması için sera gazı emisyonlarında en hızlı biçimde net sifıra ulaşmak büyük önem taşımaktadır. Bu çerçevede, öncelikli olarak, ülkelerin açıkladıkları net sıfır hedefleri ön plana çıkmaktadır. Avrupa Birliği, Yeşil Mutabakatı (EU Green Deal) ile 2050'ye kadar net sıfır emisyonu ulaşmayı hedeflerken, bu hedef kapsamında ticaret yaptığı sektörleri de dönüştürmektedir. AB'ye ek olarak, günümüzde en çok sera gazı emisyonundan sorumlu olan ABD ve Çin sırasıyla 2050 ve 2060 yıllarında net sıfır emisyonu ulaşılabileceklerini taahhüt etmiştir. Türkiye ise 2021 yılında Paris Anlaşması'nı onaylayarak 2053 yılı için net sıfır emisyon hedefi vermiştir. Ülkelerin açıkladıkları bu hedeflere ulaşmada özel sektöre büyük rol düşmektedir. İstihdam edilen çalışan sayısı, yıllık üretim kapasitesi ve küresel tedarik zincirlerinin etkisi göz önünde bulundurulduğunda özel sektörün atacağı adımların ne kadar etkili olabileceği görülmektedir.

### Vestel Beyaz Eşya'da İklim Kriziyle Mücadele

Vestel Beyaz Eşya, buzdolabı ve çamaşır makinesi fabrikalarına enerji dağıtımını yapan tesisin çatısına kurduğu 142 kWp'lik güneş paneli ile 2022 yılında 175 MWh enerji üretimi gerçekleştirmiştir. Şirket, kurutma makinesi fabrikası ile ek binaların çatılarına da 8.130 kWp gücünde güneş paneli kurarak yıllık 11.860 MWh elektrik enerjisi üretmeyi planlanmaktadır. Güneş enerjisi yatırımlarının sonraki yıllarda da artarak devam etmesi hedeflenmektedir.



DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

Vestel Beyaz Eşya küresel gündeme paralel olarak önce kendi operasyonlarında sonra tüm değer zincirinde 2050 yılına kadar net sıfır emisyonu ulaşmayı hedeflemektedir. Düşük karbonlu teknolojileri yaygınlaştırarak iklim dostu bir şirket olma yolunda ilerleyen Vestel Beyaz Eşya, 2021 yılında Bilime Dayalı Hedef (Science Based Targets initiative - SBTi) koyma taahhüdü vererek net sifıra ulaşmada önemli bir adım atmıştır. Bu kapsamda, üretim sırasında daha az sera gazı emisyonuna yol açan teknolojilere geçilmesi, yenilenebilir enerji yatırımlarının artırılması ve yüksek enerji verimli, daha az su tüketen, daha az karbon emisyonuna sahip, çevresel etkisi düşük ürünlerin üretilmesi hedeflenmektedir. 2021 yılında SBTi çalışmaları dâhilinde Kapsam 3 emisyonlarının hesaplanması için detaylı bir veri toplama süreci başlatılmıştır. Bu süreç dâhilinde hem operasyonların hem de değer zincirinin karbonsuzlaşması için bir plan oluşturulmaktadır.

Vestel Beyaz Eşya, 2012 yılından bu yana Carbon Disclosure Project'e (CDP) bildirimde bulunmakta ve doğrulanan sera gazı salımlarını ve iklim performansını şeffaf bir şekilde kamuya paylaşmaktadır. Şirketin 2021 yılının değerlendirildiği 2022 CDP İklim Değişikliği skoru A- ve Su Programı skoru C olmuştur. Vestel Beyaz Eşya'nın CDP raporlarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



## NET SIFIR ŞİRKET

### NET SIFIR YOLCULUĞU

Vestel Beyaz Eşya'nın doğrudan ve dolaylı emisyonları GHG protokolüne göre bağımsız üçüncü taraflarca doğrulanmaktadır. Değer zincirinde net sıfır emisyona ulaşmada lojistik faaliyetlerde yapılan daha düşük emisyonlu taşımacılığın artırılması ve yük optimizasyonu gibi iyileştirmeler önemli bir rol oynamaktadır. Vestel Beyaz Eşya, paketleme optimizasyonu çalışmaları ile Uzak Doğu ve Avrupa bölgelerinden yapılan yüklemelerde konteyner, tir ve intermodal transferlerdeki yer kaybını minimuma indirmektedir. Vestel Beyaz Eşya'da 2022 yılında yerli alternatif kaynaklara ağırlık verilmesi ile nakliyede toplamda 40.800 km iyileştirme yapılmıştır. Ayrıca, antrepo kullanımının aktifleştirilmesi ile yurt dışından çok seferli yerine tek seferde tonajlı alım yapılarak 13.416 km iyileştirme sağlanmıştır. Bu iyileştirmeler ile yaklaşık 39,13 ton karbon emisyonu azaltımı sağlanmıştır.

Satış sonrası hizmetlerde, 2022 yılında çağrı merkezi ile 160.276 çağrı, teknisyen hizmetine gerek kalmadan çözümlenerek 641.104 km araç hareketi engellenmiş ve 251 ton karbon emisyonunun önüne geçilmiştir.

Vestel Beyaz Eşya'nın ürettiği tüm buzdolabı ve çamaşır kurutma makinelerinde küresel ısınma potansiyeli çok düşük olan çevre dostu soğutucu gazlar kullanılmaktadır. 2022 yılında, 2021 yılına göre birim ürün başına düşen soğutucu gaz miktarı, buzdolabında %2,69, çamaşır kurutma makinesinde %4 ve klimada %9,6 oranında azaltılmıştır.

#### Enerji Verimliliği

2022 yılında toplam 15 ana enerji verimliliği projesi hayata geçirilmiş ve toplam 4.400 MWh enerji ve 11 milyon TL tasarruf sağlanmıştır. Bu miktar, yaklaşık olarak Türkiye'deki 1.300 kişinin yıllık elektrik tüketimine eşittir. Öte yandan, Vestel Beyaz Eşya 2022 yılında bir önceki yıla göre, birim ürün başına düşen toplam elektrik tüketimini %0,3, toplam doğal gaz tüketimini %3,7 ve toplam sıcak su kullanımını %27 oranında azaltmıştır. Böylece toplam 2.010 ton karbon emisyonu önlenmiştir.

Vestel Beyaz Eşya bünyesinde bulunan Veri İzleme ve Kontrol Merkezi'nde online olarak anlık bütün enerji noktalarının tüketimleri izlenmekte ve ortaya çıkan veriler ışığında enerji tüketimi kontrol altında tutulmaktadır. Veri İzleme ve Kontrol Merkezi sayesinde 2022 yılında 6,2 milyon TL'lik enerji tasarrufu elde edilmiştir.

Bilgi sistemleri veri merkezleri mümkün olduğunca konsolide sunucular üzerinde çalıştırılmaktadır. Bu kapsamda fiziksel sunucu sayısı en aza indirilerek sanal sunucular kullanılmakta ve daha az enerji tüketilmektedir. Ayrıca, veri merkezlerindeki soğutma sistemlerinde sadece gerekli alanların soğutulması sağlanmaktadır.

Ürünlerde enerji verimliliği kapsamında 2022'de Türkiye'de satılan buzdolaplarında enerji tüketiminde 2021 yılına göre %9,5, çamaşır kurutma makinelerinde %3,3, klimalarda %5,2 ve bulaşık makinelerinde %2 oranında iyileşme sağlanmıştır.



## DÖNGÜSEL EKONOMİ

Vestel Beyaz Eşya, elektrik, su, beton, çelik, alüminyum ve polimer gibi çevresel etkileri yüksek olan kaynakların kullanıldığı bir sektörde faaliyet göstermekte olup tasarımdan üretime kadar tüm süreçlerde yenilikçi yaklaşımı ve Ar-Ge çalışmalarıyla dögüsel ekonomiye katkısını artırmaya odaklanmaktadır.

Tasarım aşamasında ham madde kullanımını azaltmak için tasarımsal bir çok yenilik çalışması yürütülerek, bu sayede mümkün olan yerlerde daha az parça kullanılmaktadır. Tasarım değişikliklerinin yanı sıra geri dönüştürülmüş ve yenilenebilir malzeme kullanımını artırmak üzere çalışmalar yapılmaktadır. Üretim aşamasında yeniden işleme miktarının azaltılmasına ve mevcut kalıpların kullanılmasına özen gösterilmektedir. Taşıma aşamasında, ambalaj miktarının konteynere en fazla ürün sığacak ve aynı zamanda ürün ve insan sağlığı için en uygun seviyede olacak şekilde optimizasyonu önem kazanmaktadır. Satış sonrası onarım, yeniden kullanım ve yenileme gibi çalışmalarla Vestel ürünlerinin kullanım süresinin uzatılması, tamir edilebilirliğinin kolaylaştırılması ve yeniden kullanıma hazır olması için gerekli olan maliyeti düşürecek Ar-Ge çalışmalarının yapılması ve bu sayede dögüsel ekonomiye katkı sağlanması hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, ürünlerin onarımının kolaylaştırılması için tüm parçalar tamir esnasında erişilebilirliğini sağlayacak şekilde tasarlanmaktadır. Dögüsel ekonomi modellerinin benimsenmesi; onarım, geri dönüşüm ve ileri dönüşüm çalışmaları yapılması küresel atık probleminin önüne geçmek için kritik bir rol oynarken aynı zamanda finansal fayda sağlayacak yeni iş modelleri geliştirilmektedir. Vestel Beyaz Eşya, ürünlerin onarılıp tekrar kullanıma kazandırılmasını desteklemekte ve bu konuda çalışmalarını sürdürmektedir.



Vestel Beyaz Eşya, tasarımdan üretime kadar tüm süreçlerde yenilikçi yaklaşımı ve Ar-Ge çalışmalarıyla dögüsel ekonomiye katkısını artırmaya odaklanmaktadır.

Vestel, 2022 yılında dögüsel ekonomi performansını ölçmek adına SKD Türkiye ile gerçekleştirilen Dögüsel Geçiş Göstergeleri (CTI - Circular Transitions Indicators) eğitim programına katılmıştır. CTI Tool yazılımı kullanılarak Vestel üretim tesislerinin toplam dögüsellik metrikleri materyal, enerji ve su özelinde ölçümlenmiş, 2021 yılı değerlendirmesinde Vestel'in toplam dögüsel performansı %27,39 olarak ölçülmüştür.

Ham madde girdilerinin %12'si dögüsel kaynaklardan elde edilmektedir. Ürün ve atıklar değerlendirildiğinde ise çıktıların %39'u dögüseldir. Bu program kapsamında dögüsellik en çok artıracak ham maddeler ve ürünler tespit edilmiştir. İlgili risk ve fırsat analizleri yapılmış ve akabinde Dögüsel Geçiş Göstergeleri'nin sonuçlarını iyileştirmek için aksiyon planları hazırlanmıştır.

Ayrıca, SKD Türkiye ile endüstriyel simbiyoz programına katılım sağlanmış olup programın çıktıları değerlendirilmektedir.



## NET SIFIR ŞİRKET

### DÖNGÜSEL EKONOMİ

#### Ürün Geri Kazanım ve Onarımı

Malzeme İnceleme ve Geri Kazanım Projesi ile ürünlerin onarılması ve arızalı malzemelerin onarılarak tekrar kullanıma sunulması sağlanmaktadır. Vestel yetkili servisleri sahada değiştirilen tüm arızalı malzemelerin toplanmasından sorumludur. Geri Kazanım Birimi tamir edilebilen malzemelerin sonraki ürün onarımlarında yedek parça olarak sisteme kazandırılmasını ve tamir edilemeyen diğer malzemelerin hurda sınıflarına göre ayrıştırılarak geri dönüştürülmesini gerçekleştirmektedir. Geri Kazanım Birimi, arızalandığı için değiştirilen malzemelerin ve yedek parçaların tekrar kullanım durumunu değerlendirmekte ve onarılabilecek olanları çalışır hale getirmektedir. Bu sayede, hem Şirket için mali değeri olan malzemeler geri kazanılarak ekonomik kazanç sağlanmakta, hem de oluşacak elektronik atık miktarı azaltılarak olası çevresel etkilerin önüne geçilmektedir. 2022 yılında 41.213 adet yedek parça geri kazanılmış ve bu sayede 7,5 milyon TL tasarruf edilmiştir. Garanti kapsamında değişimi yapılan ürünler Vestel City içindeki Değişim Ürünleri Değerlendirme Merkezi'ne (DÜDEM) gelmekte, onarılabilecek olanlar Yenileme Merkezi'nde yenilenmekte ve Vestel Outlet mağazalarında ve bazı bayilerde satışa sunulmaktadır. 2022 yılında toplam 22.969 adet beyaz eşya ürünü yenilenmiş ve ekonomiye geri kazandırılmıştır. Yenilenemeyen ürünler ise lisanslı geri dönüşüm firması ile geri dönüştürülmektedir.



Vestel Beyaz Eşya'nın ürettiği ürünlerin geri dönüştürülebilirlik oranını belirlemek için yedi ürün kategorisinden seçilen numune ürünlerin uzman bir geri dönüşüm firması tarafından ölçülmesi sağlanmıştır.

Ürün Kategorisi	Geri Dönüştürülebilirlik Oranı (%)
Buzdolabı	85
Bulaşık Makinesi	68
Çamaşır Makinesi	63
Çamaşır Kurutma Makinesi	93-100
Fırın	82-98
Klima	98
Termosifon	89

Vestel Beyaz Eşya, Elektrikli ve Elektronik Aletlerin Atıklarının Yönetimi hakkındaki 2012/19/ EU Avrupa Birliği Direktifi (WEEE) ve 32055 sayılı ve 26.12.2022 tarihli Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Yönetimi Hakkında Yönetmelik ile uyumludur. WEE uyarınca kurulan Vestel Beyaz Eşya'nın da üyesi olduğu i4R platformunda, beyaz eşya ürünlerinin nasıl ayrıştırılarak geri dönüşeceğine dair bilgiler içeren kılavuzlar geri dönüşüm/geri kazanım tesislerine yardımcı olacak şekilde paylaşılmaktadır.





### **Evsel Dönüşüm Projesi**

Evsel Dönüşüm Projesi ile sürdürülebilir bir dünya için adım atmak isteyen tüketiciler geri dönüşüm ekosisteminin içine dâhil edilerek elektronik atıkların çevreye zarar vermeden geri dönüşüme kazandırılmasına katkı sağlanmaktadır. Kullanılmayan eski elektronik ürünler ve beyaz eşyalar, Vestel yetkili servisleri tarafından tüketicinin evinden randevu ile teslim alınarak ters lojistikle Vestel'e ulaştırılmakta, uygun koşullarda geri dönüştürülmekte ve geri dönüşüm firmasına yapılan satışlardan elde edilen gelirler çevre projelerinde kullanılmak üzere sivil toplum kuruluşlarına bağışlanmaktadır. Bunun yanında proje kapsamında Ecoding firması aracılığı ile ağaçlandırılması zor bölgelerde drone vasıtasıyla tohum topu yöntemi ile ağaçlandırma çalışmaları yapılmış ve toplam 500.000 adet tohum topu atılmıştır.

### **Atık Yönetimi**

Vestel Beyaz Eşya, Sıfır Atık Yönetim Sistemi kapsamında gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerinde öncelikli olarak atık oluşumunun önlenmesi, azaltılması, geri dönüştürülmesi ve geri kazandırılmasına odaklanmaktadır.

Üretimin çeşitli aşamalarında oluşan atıklar kaynağında ayrıştırılarak, geçici atık depolama alanlarında depolanmaktadır. Toplanan bütün atıklar Atık Kontrolü Yönetmeliği uyarınca lisanslı atık firmalarına gönderilmektedir. Atıkların geri dönüştürüldüğünden veya doğru bir şekilde geri kazanıldığından emin olmak için atık firmalarına düzenli olarak denetimler gerçekleştirilmektedir. Atıklar tüm süreçlerde takip edilerek çevresel kirlilik azaltılırken, geri dönüşüm ve geri kazanım desteklenmektedir.

### **Sıfır Atık**

Vestel Beyaz Eşya, benimsediği sıfır atık yaklaşımı ile üretim kaynaklı atıkların %95'ini geri dönüştürmekte veya geri kazanmaktadır. Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında tesislerde yer alan atıkların doğru bir şekilde ayrıştırılması sağlanmakta ve çalışanlara atık konusunda eğitimler düzenlenmektedir. 2021 yılında çevre ve sıfır atık eğitimleri bütün çalışanlara ulaşabilme amacıyla dijitalleştirilmiştir. Yapılan çalışmalar kapsamında 2021 yılında alınan Sıfır Atık Belgesi'nin devamlılığı sağlanmaktadır. Döngüsel ekonomi bakışıyla, bazı atık kutuları üretimden çıkan çamaşır makinesi tamburu, buzdolabı iç küvetleri gibi atıklar kullanılarak yapılmıştır. Sıfır Atık uygulaması kapsamında gıda atıkları da değerlendirilmektedir. 2022 yılında atıklardan elde edilen 1.747 kg kompost Vestel'in kendi yeşil alanlarında kullanılmış; 99,4 ton gıda atığı da sokak hayvanları için bağışlanmıştır.



## NET SIFIR ŞİRKET

### DÖNGÜSEL EKONOMİ

#### Geri Dönüştürülmüş Plastik Kullanımı ve Plastik Azaltımı

Plastik ham madde tüketimi ile üretim süreçlerinde ve ofislerde oluşan plastik atıkların azaltılmasıyla ilgili çalışmalar yapan Vestel Beyaz Eşya, 2021 yılında imzacısı olduğu İş Dünyası Plastik Girişimi (İPG) altında plastik kullanımının azaltılması ve geri dönüştürülerek tekrar kullanılması için taahhüt vermiştir. Bu kapsamda, geri dönüştürülmüş ve alternatif plastik ham maddelerin kullanılabilirliğini sağlamak amacıyla yerli-yabancı tedarikçilerle ve start-uplarla iş birliği yapılarak ve üretim süreçlerinde ortaya çıkan fireler geri kazanılarak, ürünlerde ve bileşenlerde 2021 yılından itibaren 2022 yılı sonuna kadar 4.344 ton ve 2023 yılı sonuna kadar toplamda 7.081 ton geri dönüştürülmüş plastik kullanılması hedeflenmiştir. Ek olarak, Ar-Ge ve üretim birimlerinin iş birliğiyle tüm beyaz eşya ürün ve ambalaj tasarımları iyileştirilerek, plastik kullanımının 2023 yılı sonuna kadar 2020 baz yılına göre 1.000 ton azaltılması hedeflenmiştir.

2021-2022 dönemi için verilen taahhütler aşılı olarak ambalaj malzemelerinde 242 ton, ürünlerde ise 2.689 ton plastik azaltımı yapılmıştır. 5 ton biyo-bazlı plastik malzeme ve 4.583 ton geri dönüştürülmüş plastik kullanılarak toplam 7.516 ton işlenmemiş plastik kullanımının önüne geçilmiştir.



#### Ambalaj Yönetimi

Türkiye'de ilk olarak, 2021 itibarıyla Vestel markalı buzdolabı ve bulaşık makinesi ürünlerinin ambalajlarında FSC (Forest Stewardship Council - Orman Yönetim Konseyi) sertifikalı %100 geri dönüştürülmüş karton kullanılmaya başlanmıştır. Bu uygulama 2022 yılında Türkiye'de satılan tüm Vestel markalı beyaz eşya ürünlerini kapsayacak şekilde genişletilmiştir.

2022 yılında toplam 14.624 ton geri dönüştürülmüş karton kullanılarak 248.608 ağacın kesilmesi önlenmiştir. Kâğıt bazlı kaynakların sürdürülebilir bir biçimde tüketilmesi için de uluslararası sertifikaya sahip olanlar tercih edilmektedir.

Döngüsel ekonomi modellerinin benimsenmesi; onarım, geri dönüşüm ve ileri dönüşüm çalışmaları yapılması küresel atık probleminin önüne geçmek için kritik bir rol oynarken aynı zamanda finansal fayda sağlamaktadır.

#### İklimle İlgili Teşvikler

Vestel Beyaz Eşya'da 2019 yılından bu yana montaj hatlarında çalışanlar için ödüllendirme sistemi uygulanmaktadır. İklimlendirme sisteminde, montaj bölümlerinde çalışanlar belirlenen çevre, enerji ve iklim değişikliği performans göstergelerine ilişkin hedeflerini gerçekleştirdiklerinde puan almakta ve her ay sonunda bu puanlara göre sıralamaya tabi tutulmaktadır. İlk üçe giren bölümler Vestel Puan'ları kazanarak ve bu puanları biriktirerek ödül kataloğundan hediye alabilmektedir.



## SU YÖNETİMİ

Vestel Beyaz Eşya üretim süreçlerinde kullandığı suyu, Manisa Organize Sanayi Bölgesi şebeke suyundan ve kuyu suyundan karşılamaktadır. Su kaynakları üzerindeki baskının bilincinde olan Vestel Beyaz Eşya, su geri kazanım modellerini hayata geçirmeyi amaçlamakta ve üretim süreçlerinde en büyük risklerden biri olarak görülen su tüketimini en aza indirmeye odaklanmaktadır. Bu kapsamda su tasarrufu projelerinin geliştirilmesi, yaygınlaştırılması ve sudan geri dönüşümle yararlanılması için çalışmalar sürdürülmektedir. Vestel Beyaz Eşya, su ayak izini ISO 14046 Su Ayak İzi Standardı çerçevesinde doğrularak su yönetimiyle ilgili tüm süreçlerini CDP'ye raporlamaktadır. 2022 yılı CDP raporuna **buradan** ulaşabilirsiniz. Atık sular ise Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nin arıtma tesisine deşarj edilmektedir.

Vestel Beyaz Eşya'da su takibi üç bölüm tarafından yürütülmektedir: Yardımcı Tesisler 1, Yardımcı Tesisler 2 ve Yardımcı Tesisler 3. Üç bölümden sadece Yardımcı Tesisler 1 tesisinde derin kuyu vardır; diğer iki tesisin su kaynağı MOSB şebeke suyundan karşılanmaktadır. Yardımcı Tesisler 1'de yılda ortalama 580.000 m<sup>3</sup> miktarda su, derin kuyudan tedarik edilmektedir.

Vestel Beyaz Eşya üretim süreçlerinde kullandığı suyu, Manisa Organize Sanayi Bölgesi şebeke suyundan ve kuyu suyundan karşılamaktadır.

Yardımcı Tesisler 1 için yılda ortalama 6.000 m<sup>3</sup>, Yardımcı Tesisler 2 için yılda ortalama 460.000 m<sup>3</sup> ve Yardımcı Tesisler 3 için yılda ortalama 15.000 m<sup>3</sup> şebeke kuyu MOSB tarafından sağlanmaktadır. Dolayısıyla, Vestel Beyaz Eşya'da yıllık olarak 580.000 m<sup>3</sup> derin kuyu suyu ve 481.000 m<sup>3</sup> MOSB şebeke suyu ile birlikte toplam 1.061.000 m<sup>3</sup> su kullanılmaktadır. Söz konusu miktar, fabrikalarda öncelikle kullanma suyu (yemekhaneler, lavabolar), proses suyu (boyahaneler, makine soğutma sistemleri), su arıtma sistemleriyle yumuşak su (yemekhane bulaşıkhaneleri, boyahaneler) ve saf su (boyahaneler) elde edilmesinde kullanılmaktadır.

Vestel Beyaz Eşya'da gelen su kalitesi; her yardımcı tesis tarafından kendi sorumluluk bölgesinde günlük su analizleri yapılarak ve ayda iki defa olmak üzere belirli numune noktalarından alınan su ile danışman kimyasal tedarik firması tarafından analiz yapılarak takip edilmektedir. Ayrıca tüm tesis su şartlandırmaları anlık izleme sistemi üzerinde proje çalışmaları devam etmektedir. Bu proje 2023 yılının ilk çeyreğinde uygulamaya girdiğinde anlık olarak tüm su şartlandırmaları izleme sistemiyle takip edilecektir. Anlık gözlemlerde görülen olumsuzluk, anında müdahale ile giderilecektir.



## NET SIFIR ŞİRKET

### SU YÖNETİMİ



Vestel Beyaz Eşya, su ayak izini ISO 14046 Su Ayak İzi Standardı çerçevesinde doğrularak su yönetimiyle ilgili tüm süreçlerini CDP'ye raporlamaktadır.

Vestel Beyaz Eşya'da tüm yardımcı tesisler, kendi sorumluluk bölgesinde su kaynaklarından gelen suyu, varsa derin kuyu suyunu, öncelikle filtrasyon sisteminden geçirerek toplama stok havuzlarına almaktadır. Stok havuzlarındaki bu su ihtiyaca göre su yumuşatma - arıtma sistemleri ile saf su üretme sistemlerinden geçirilmektedir. Ayrıca, MOSB tarafından tedarik edilen şebeke suyu ön filtrasyon ve arıtma işlemlerinden sonra kullanıma sunulmaktadır.

Vestel Beyaz Eşya su şartlandırmalarında tüm sulara (içme suyu, proses suyu, ham su, yumuşak su, saf su) her ayın 1-5. ve 15-20. günleri arası olmak üzere ayda iki defa genel analiz yapılmaktadır.

Ayrıca, Vestel Beyaz Eşya Revir ayda bir defa numune alarak Manisa Halk Sağlığı Müdürlüğü'nde genel su analizi yaptırmaktadır. Bunun yanında MOSB, dağıtımını yaptığı şebeke suyunun ayda iki defa Manisa ve İzmir Halk Sağlığı Müdürlükleri'nde analizini yaptırarak sonuç raporunu e-posta yoluyla Şirket ile paylaşmaktadır.



Vestel Beyaz Eşya'nın sürdürülebilirlik projeleri kapsamında su geri dönüşüm projeleri devam etmektedir. 2022 yılında yağmur suyu toplama projesi hayata geçirilerek 1.263 m<sup>3</sup> yağmur suyu toplanmıştır. Yaygınlaştırma projesi ise devam etmektedir. Reverse osmos saf su üretim cihazında uygulanan atık su geri kazanım projesi ile 22.346 m<sup>3</sup> su tasarrufu sağlanmıştır. Soğutma kulesi atık su geri kazanım projesi ile 1.564 m<sup>3</sup> su tasarrufu sağlanmıştır. Chiller atık su kazanım ve boyahane atık suları kazanım projeleri ise devam etmektedir.

Su arıtma ve atık su geri kazanım proje çalışmalarında öncelikle proje kapsamındaki bölgelerden numune su alınarak analiz sonuçlarına göre arıtma sistemi veya geri kazanım sisteminin tasarımı geliştirilmekte ve kullanıma hazırlanmaktadır. Arıtma ve su geri kazanım için su parametrelerinin cihaz üzerinden anlık online takibi ve ölçümü sistem otomasyonu ile sağlanmaktadır. Ayrıca bu sistem harici, günlük numune ile analiz yapıp sistem doğrulanmaktadır.

## HAYATI KOLAYLAŖTIRAN, ERİŞİLEBİLİR VE AKILLI ÇÖZÜMLER



Vestel Beyaz Eşya, sürdürülebilir bir toplumun inşasında sunduğu ürün ve hizmetlerin kilit rol oynayacağına inanmaktadır. Ürettiği ürünlerle çevresel ve sosyal fayda yaratmayı, bu sayede tüketicilerin ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamayı; akıllı, kaliteli, güvenli ürün ve hizmetlerle hayati kolaylaştırmayı hedefleyen Vestel Beyaz Eşya, sunduğu tüm çözümlerin toplumun her kesimi tarafından erişilebilir olmasını önemsemektedir.

Müşteri deneyimini ön planda tutarak dijital servis platformlarına yatırım yapan Vestel Beyaz Eşya, yenilikçiliğe önem veren bir teknoloji Ŗirketi olarak konumlandığı beyaz eşya sektöründe, performansını sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmaktadır.



## HAYATI KOLAYLAŞTIRAN, ERİŞİLEBİLİR VE AKILLI ÇÖZÜMLER

### FAYDA YARATAN ÜRÜN VE ÇÖZÜMLER

Ürünleriyle çevresel ve sosyal fayda yaratarak tüketicilere erişilebilir, kolay, akıllı ve tasarruflu ürünler sunmayı hedefleyen Vestel Beyaz Eşya, ürünlerinde yüksek enerji ve su verimliliğine odaklanırken, bu alandaki hedeflerini sürekli ileri taşımaktadır. Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarıyla çevresel etkileri azaltılmış ve yüksek tasarruflu ürünlerinin sayısını artıran Vestel Beyaz Eşya, Ar-Ge bütçesinin önemli bir kısmını fayda yaratan akıllı ürünler geliştirmeye ayırmaktadır.

Vestel Beyaz Eşya, akıllı ve bağlantılı ürünleriyle tüketicilerin hayatını kolaylaştırırken aynı zamanda değişen tüketici beklentilerini doğru bir şekilde analiz ederek geliştirdiği ürünlerle performansını sürekli iyileştirmektedir. Vestel Beyaz Eşya, tüm üretim süreçlerinde kalite ve ürün güvenliğini gözetmektedir.

#### VESTEL BEYAZ EŞYA ÜRÜNLERİ

##### Vestel çamaşır makinelerinde;

- A enerji sınıfından bile daha verimli çamaşır makinesi ürün ailesi,
- Bilinen “en düşük su tüketimine” sahip Twinjet çamaşır makinesi,
- Mikrofiber filtre teknolojili çamaşır makinesi ürün ailesi,
- Özel sterilizasyon sistemine sahip UV-C teknolojili “Gün Işığı-Pro” ürünler,
- Çamaşır makinelerinde düşük sıcaklıkta bile hijyen sağlayarak enerji tasarrufu sağlayan “Soğuk Hijyen Programı” geliştirilmiştir.

##### Kurutma makinelerinde ise;

- A+++ -%20 enerji sınıfına sahip pazarda bilinen en yüksek enerji verimli kurutma makinesi,
- Çamaşır kurutma ve çamaşır makineleri ile birlikte kullanılan, su tasarrufu sağlayan su geri kazanım sistemi,
- Plastik yerine biyo bazlı ham madde kullanılan ürünler,
- Geri dönüştürülebilir paketleme elemanlarının kullanıldığı ürünler geliştirilmiştir.

Vestel Beyaz Eşya, ürünleriyle çevresel ve sosyal fayda yaratarak tüketicilere erişilebilir, kolay, akıllı ve tasarruflu ürünler sunmayı hedeflemektedir.



NEFES klima bir ilki gerçekleştirerek tüketicilere hem hava temizleyici hem de klima konforunu bir arada sunmaktadır. Ürün, iklimlendirme özelliklerinin yanı sıra iç ortamın hava kalitesi seviyesini sürekli ölçmekte, kullanıcıyı bilgilendirmekte ve gelişmiş teknolojisi ile havayı otomatik olarak temizlemektedir. Hava temizliği tamamlandığında, farklı renklerde ayarlanabilen aydınlatma özelliği ile müşterilere keyifli bir ortam sunmaktadır.

BUZZ Inverter klima, benzersiz etkin soğutma teknolojisi sayesinde 55° C ortam sıcaklığına kadar etkili soğutma kapasitesi ile kullanıcıların yüksek sıcaklıklarda konfor şartlarına daha hızlı ulaşmasını sağlamaktadır.

Vestel Gün Işığı teknolojili kurutma makinesi; gün ışığı, hızlı gün ışığı, bebek kıyafetleri ve havalandırma programları ile yüksek seviyede hijyen sağlamaktadır. Gün ışığı havalandırma programı ile tüketicilerin anahtar ve cüzdan gibi eşyaları da kurutma makinelerine eklenebilen sepet fonksiyonu sayesinde güvenli bir şekilde hijyenik hale getirilmektedir.

Vestel Beyaz Eşya, değişen tüketici alışkanlıklarına yönelik ihtiyaçları hızla tespit ederek teknolojik altyapısıyla yanıt vermektedir. Özellikle salgın ve karantina döneminde gıda tüketim alışkanlıklarının değişmesi sonucu sağlıklı gıda tüketimine talep artmıştır. Meyve

ve sebzeler dalından koparıldıktan sonra ihtiyaçları olan gün ışığını elde ederlerse bir süre daha canlılıklarını korumaya devam etmektedir. Gün ışığına benzerlik gösteren Vestel Vitamod Teknolojisi, meyve ve sebzelerin C vitamini ve antioksidan içeriğini doğal ortamındaki gibi korumaktadır.

Vestel Beyaz Eşya'nın IFA 2022 Fuarı'nda tanıttığı gıda israfını önlemeye yönelik yeni teknolojileri tüketiciler tarafından büyük ilgi görmüştür. Vestel Beyaz Eşya'nın akıllı envanter takip teknolojisi Full Indoor, buzdolabı kapı raflarındaki ürünlerin takibini yapmaktadır. Full Indoor sisteminde bulunan EggMinder teknolojisi, buzdolabındaki yumurtaların raf ömrünü ve miktarını takip ederek, yumurtaların geriye kalan raf ömrüne göre yeşil, sarı ve kırmızı olmak üzere üç farklı renk ile bilgilendirme yapmaktadır. IntelliShelf teknolojisi ile de buzdolabının kapı raflarında yer alan ürünlerin ağırlığı, tazeliği ve son kullanma tarihleri takip edilebilmektedir.



2021 BM Gıda İsrafı Endeksi Raporu'na göre dünyada yılda 931 milyon ton, Türkiye'de ise yıllık 7 milyon ton gıda israf edilmektedir. Vestel ürünlerinde geliştirilen yenilikçi teknolojiler, gıda israfını önlemeye destek olmaktadır. Buzdolabında sebzelik içinde bulunan nem kontrolü mekanizması, meyve ve sebzeleri 30 güne kadar taze tutmaya yardımcı olurken FreshCheck koku sensörü, meyve ve sebzelerin olgunlaşma sürecini takip ederek, tazelik düzeyleri hakkında kullanıcıları bilgilendirmektedir.

## HAYATI KOLAYLAŞTIRAN, ERİŞİLEBİLİR VE AKILLI ÇÖZÜMLER

### FAYDA YARATAN ÜRÜN VE ÇÖZÜMLER

Vestel çamaşır kurutma makineleri A+++ -%20 enerji değeri ile pazarda bilinen ile en düşük enerji sınıfına sahip ürünlerdir.



Evinde sağlıklı mayalı gıda hazırlamak isteyen tüketicilere yönelik geliştirilen yeni nesil MAYA buzdolabı; hamur, yoğurt, kefir, sirke ve turşu gibi mayalama işlemi gerektiren yedi farklı gıdanın; otomatik olarak ayarlanan sıcaklık ve süre fonksiyonları ile kolay bir şekilde hazırlanıp saklanmasına olanak sağlamaktadır. Vestel MAYA Buzdolabı, maya teknolojisi yanında sahip olduğu maksimum tazelik teknolojisi ile meyve ve sebzelerin solunumuyla oluşan gazın ortamdaki uzaklaştırılmasını sağlayarak gıdaların besin değerlerini kaybetmeden daha uzun süre saklanmasına imkân vermektedir. Ayrıca, aktif iyon teknolojisi, dolap içerisine negatif yüklü iyonlar göndererek pozitif yüklü kötü koku moleküllerinin nötrale edilmesine ve hava kalitesinin artmasına yardımcı olmaktadır. Maya bölmesi istenildiği zaman dondurucu veya soğutucu olarak kullanılabilirliği gibi,

diğer bölmelerin kullanım fonksiyonları da tüketici tercihine göre ayarlanabilmekte, kullanılmadığında kapatılabilen özel bölmeler ile enerji tasarrufu sağlanmaktadır.

Vestel akıllı ankastre fırınlarda bulunan Şef Gibi Pişir teknolojisi ile profesyonel şefler tarafından hazırlanan, Türk mutfağında dünya mutfağına 150'den fazla tarife Evin Akli uygulaması üzerinden ulaşılabilir. Bu sayede Vestel akıllı ankastre fırınlar uygulamada bulunan tariflerdeki en ideal pişirme için gerekli optimum sıcaklık, fonksiyon ve süreyi otomatik bir şekilde uygulamaktadır. Bu dijital hizmet yurt dışında da Be A Chef ismi ile tüketicilere sunulmaktadır.

#### Enerji Tasarruflu Ürünler

Pazarın en yüksek enerji verimliliği sınıfında yer alan ürünler tasarlayan Vestel Beyaz Eşya, geliştirdiği teknolojiler sayesinde kaynakları verimli kullanan ve kullanıcı dostu buzdolabı, çamaşır makinesi, çamaşır kurutma makinesi, bulaşık makinesi, pişirici cihazlar ve klimaları tüketicilerle buluşturmaktadır. Ağır yük sensörü içeren çamaşır kurutma makineleri sayesinde, makinedeki yük miktarı belirlenerek en verimli kurutma modu seçilebilmekte ve enerji tasarrufu sağlanmaktadır.

HeatWrap teknolojisine sahip fırınlar eş zamanlı olarak 5 farklı tepsiyi eşit şekilde pişirebilmekte, induksiyon ocaklar gazlı ocaklara göre çok daha yüksek ısı verimliliği sağlamaktadır.

Ürünlerinin enerji verimliliğini sürekli artıran Vestel Beyaz Eşya'nın tasarladığı ve üretimini yaptığı;

- A enerji sınıfından %40 daha tasarruflu, pazarda bilinen en az enerji tüketen çamaşır makineleri, ayrıca yük algılama teknolojisi sayesinde algılanan yük miktarına göre hem enerji hem de su tüketimini optimum seviyede tutarak tasarruf sağlamaktadır.
- Yeni enerji regülasyonuna göre A enerji sınıfı (eski regülasyona göre A+++ - %30 sınıfı) ve C enerji sınıfı (eski regülasyona göre A+++-%10) bulaşık makineleri yüksek enerji verimliliğine sahip ürünler olarak dikkat çekmektedir.
- Çamaşır kurutma makineleri A+++ -%20 enerji değeri ile pazarda bilinen ile en düşük enerji sınıfına sahip ürünlerdir.
- Vestel Beyaz Eşya, pazarda en çok satılan buzdolabı ürünlerinden yaklaşık 3 kat daha az enerji tüketen A sınıfı ürünler geliştirmektedir.



UV-C teknolojili “Gün Işığı-Pro” ürünler, tüketicilerin artan hijyen ihtiyacını karşılamaya yardımcı olurken aynı zamanda enerji ve su verimliliği sağlamaktadır.



### UV-C teknolojili “Gün Işığı-Pro +” ürünler

Bulaşık makineleri için geliştirilen “Gün Işığı-Pro +” teknolojisi, bakteri ve virüslere karşı etkisi ile tüketicilerin artan hijyen ihtiyacını karşılamaya yardımcı olurken, aynı zamanda susuz çalışma ve dezenfeksiyon teknolojisi ile enerji ve su verimliliği de sağlamaktadır.

### “A Enerji Sınıflı” Bulaşık Makineleri

Bulaşık makineleri için tasarlanan ve geliştirilen çift su tankı teknolojisi ile Yeni Enerji Regülasyonu'na göre A enerji sınıfına (Eski regülasyona göre A+++ -%33 enerji sınıfı) sahip ürünler ürün gamına eklenmiştir. Bu teknoloji sayesinde pazardaki B enerji sınıfı ürünlere göre yıkama başına 0,1 kWh/saat, yıllık olarak ise 30 kWh/saat enerji tasarrufu sağlanmaktadır.

### “C Enerji Sınıflı” Bulaşık Makineleri

Bulaşık makinelerinde, pazardaki enerji verimli ürünlere olan artan talebini karşılamak amacıyla “C” enerji sınıfı ürün geliştirilmiştir. Bu sayede pazardaki D enerji sınıfı ürünlere göre yıkama başına 0,1 kWh/saat, yıllık olarak ise 30 kWh/saat enerji tasarrufu sağlanmaktadır.

### A sınıfı enerji seviyesinden %2 daha az enerji tüketen buzdolabı

Piyasada kullanımı ve talebi yüksek olan, ortalama tüketim ihtiyacını karşılayabilecek 70 cm genişliğinde, yüksek hacimli, düşük güç tüketimi ile sürdürülebilir yapıya sahip bir arayüz ve yüksek performans sunan yeni Vestel buzdolabı birçok avantajı barındırmaktadır. Ürün, soğutma yapısı gereği valf yönlendirmesi ve paralel çevrim sayesinde dondurucu ve soğutucu bölmenin birbirinden tamamıyla bağımsız çalışması sonucunda sağlanan enerji tasarrufu ile tüketici ve çevre dostudur. Soğutucu ve dondurucu bölmede, hava kanalı tasarım detayları sayesinde, dengeli bir soğutma yapısı ile yüksek enerjilere ulaşılmaktadır. Geri dönüştürülebilir plastik ile mekanik parçaların kullanılması da yüksek enerjinin yanı sıra sürdürülebilirliğe katkı sağlamaktadır.



## HAYATI KOLAYLAŞTIRAN, ERİŞİLEBİLİR VE AKILLI ÇÖZÜMLER

### FAYDA YARATAN ÜRÜN VE ÇÖZÜMLER

#### Yeni Regülasyonlara Uygun Ürün Tasarımları

Vestel Beyaz Eşya, enerji, su ve malzeme verimliliği açısından Avrupa pazarının gerekliliklerini karşılayan ürünlerinin yanı sıra, yakın gelecekte geçerli olacak yeni mevzuatın gereklerine uygun ve daha yüksek teknik standartlardaki ürünler için geliştirme çalışmalarına şimdiden başlamış olup, bu sayede son kullanıcıya erişilebilir maliyetlerde yeni teknoloji çevreci ürünlerini sunmayı amaçlamaktadır. Vestel Beyaz Eşya, enerji ve su verimliliğinin yanı sıra, çevresel etkileri açısından AB tarafından öncelikli mesele olarak ele alınan mikroplastiklerin çamaşır yıkayıcı ürünlerden deniz suyuna karışımını engelleyici teknolojik çözümleri araştırarak, tasarım ve ürünleştirme aşamalarını tamamlamıştır.

Malzeme kullanımı azaltıcı, geri dönüştürülebilir özelliğini artırıcı malzeme teknolojileri üzerinde de Ar-Ge çalışmaları yapan Vestel Beyaz Eşya, ürünlerin yaşam döngüleri boyunca servis ihtiyacını en aza indirgeyecek tasarım çözümleri üretmektedir.

Avrupa Birliği'nin 2030 yılı hedefleri doğrultusunda, ıslak ve soğuk ürün gruplarında 2021 yılı sonrası için tanımladığı yeni enerji sınıfı regülasyonuna uygun ürün tasarım ve üretim geçişlerini tamamlayan Vestel Beyaz Eşya, bu sayede en üst enerji verimliliği sınıfı olan A enerji sınıfındaki çamaşır makinelerini ve B enerji sınıfındaki bulaşık makinelerini seri üretime hazır hale getirmiştir ve buzdolabı ürün grubunda da A enerji sınıfında ürün geliştirme çalışmaları yapmaktadır.



Vestel Beyaz Eşya, plastik kirliliğini azaltmak için kıyafetlerdeki mikroplastiklerin suya karışmasını büyük ölçüde engelleyen mikrofiber filtreli çamaşır makinesi üretmektedir.

Avrupa pazarı dışında Amerika, Orta Doğu ve Afrika pazarlarına yönelik olarak, 2022 yılı içinde devreye giren yeni enerji verimliliği regülasyonlarına uygun, daha verimli ve çevreci ürünlerin tasarım ve uyarlama çalışmaları tamamlanmıştır. Ayrıca sıcak ve iklimlendirme ürün gruplarında (ocak, fırın, klima, kurutma makinesi vb.) 2025 yılında devreye girecek olan yeni enerji regülasyonuna uygun ürün geliştirme çalışmaları da devam etmektedir.

Yakın gelecekte yasaklanması ya da kısıtlanması planlanan kimyasallar için alternatif malzeme çalışmaları yapılmakta, bunların Vestel ürünleri üzerindeki güvenlik ve performans etkileri araştırılmaktadır. Ayrıca buzdolabı, kurutucu ve klima ürün gruplarında kullanılan florlu gaz soğutucu akışkanın yerine daha çevreci ve enerji verimli yeni akışkan çalışmaları devam etmektedir.



### Su Tasarruflu Ürünler

Vestel Beyaz Eşya, enerji verimliliğinin yanı sıra su verimliliğine de odaklanmakta ve ürünleri pazarın en az su tüketen ürünleri arasında yer almaktadır. Yıkama başına pazar ortalamasından %45 daha fazla tasarruf sağlayarak 5,4 litre su tüketen, “Aquazone” teknolojisi ile konvansiyonel teknolojilere göre yıkama başına 3 litreye kadar su tasarrufu sağlayan bulaşık makineleri ve Twinjet teknolojisi ile yaklaşık %35 su tasarrufu sağlayarak yıkama başına 32 litre su harcayan çamaşır makineleri Vestel Beyaz Eşya'nın yüksek su tasarruflu ürünleri arasında yer almaktadır.

2022 yılı itibarıyla çalışmalarına başlanan su geri kazanım sistemi ile çamaşır kurutma makinesindeki yoğuşan temiz suyun çamaşır makinesinde yıkama için kullanılması sağlanarak, hane başına her çalıştırmada 5 litre, yılda ise toplam 1.250 litre su tasarrufu hedeflenmektedir.

Aquazone teknolojisi ile bulaşık makinelerinin su tüketimi yıkama başına 3 litreye kadar azaltılmaktadır.

Twinjet teknolojisi ile çamaşır makinelerinde su tüketimi yıkama başına 32 litreye kadar düşebilmektedir.

Vestel Beyaz Eşya, ortalama ürünlere göre %45'e kadar daha fazla su tasarrufu sağlayan bulaşık makineleri ve %35'e kadar daha fazla su tasarrufu sağlayan çamaşır makineleri üretmektedir.

### Plastik Kirliliğini Azaltan Ürünler

Plastik bazlı materyallerden üretilen kıyafetlerden yıkama esnasında çıkan mikroplastikler atık sulara ve sonrasında akarsu ve denizlere karışarak su kirliliğinin artmasına ve su ekosisteminde bozulmalara yol açmaktadır. Vestel Beyaz Eşya, geliştirdiği ve patent başvurusunu yaptığı mikrofiber filtre sistemine sahip çamaşır makineleri ile su kirliliğinin azaltılmasına destek olmayı amaçlamaktadır. Bu teknolojiye sahip çamaşır makineleri 8 kg, 9 kg ve 10 kg kapasitelerde geniş bir ürün gamında üretilmektedir.

APPLiA'nın Mikroplastik Salımı Konsorsiyumu'na 2021 yılında üye olan Vestel küresel ölçekte yapılan çalışmalarda daha etkin rol almak için çalışmaktadır.

Sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında pişirici cihazlarda geri dönüştürülmüş plastik malzemelerin kullanılması için yürütülen çalışmalar kapsamında geri dönüştürülmüş plastiklerin kullanıldığı ankastre fırın ve ocaklar üretilmiştir. Diğer yandan, cam ve tekstil iplik atıkları da geri dönüşüm tesislerinde işlenerek üretimde kullanılmaktadır.

Ankastre fırının tüm plastik parçaları geri dönüştürülmüş plastikten üretilirken, 60 cm gazlı ankastre cam ocakta, geri dönüştürülmüş metalden ocak ızgarası, geri dönüştürülmüş temperli cam pişirme yüzeyi ve geri dönüştürülmüş alüminyum yanıcılar kullanılmış, ocak topuzları da tekstil iplik artıklarından üretilmiştir.

Ambalaj sisteminde de karton türevi malzeme çalışmaları yardımıyla sürdürülebilir ürünler, sürdürülebilir parçalarla paketlenmektedir. 60 cm'lik ocaklar tamamen karton viol parçaları ile paketlenmektedir. Bu paketleme sistemi aynı zamanda dayanıklılığıyla ürünün son kullanıcıya güvenle gönderilmesini sağlamaktadır. Ankastre fırın ürünleri EPS olmadan, karton türevi petek panelleri ve viol parçaları ile paketlenerek ve strafor parçaları geri dönüştürülebilir karton türevi parçalarla değiştirilerek her geçen gün plastik atık miktarı azaltılmaktadır.

Plastik kullanımını azaltmak için petrol bazlı ham maddeler yerine biyo bazlı ham madde kullanımının artırılması amaçlanmaktadır. Seri üretimde su kanalı kapağında kullanılan biyo bazlı ham maddeyi daha fazla parçada kullanmak için çalışmalar sürdürülmektedir.

Paketlemede ise straforlarda geri dönüştürülebilir EPS'ye geçiş hedeflenmektedir. Shrink, şerit ve ambalaj torbası gibi paketleme elemanlarının geri dönüştürülebilir malzeme ile kullanılabilmesi için çalışmalara devam edilmektedir. Ek olarak müşterilerin talebi doğrultusunda ürünler EPS strafor kullanılmadan petek karton ve katlanabilir karton ile paketlenmektedir.

Plastik kirliliğini azaltmak için bulaşık makinelerindeki bazı plastik parçalarda geri dönüştürülmüş plastik malzeme kullanılırken, bazı bulaşık makinesi plastik parçalarında biyobozunur plastik malzeme kullanılmaktadır.



## HAYATI KOLAYLAŞTIRAN, ERİŞİLEBİLİR VE AKILLI ÇÖZÜMLER

### FAYDA YARATAN ÜRÜN VE ÇÖZÜMLER

Geri dönüşürmüş malzeme kullanımı sayesinde ürünlerin ve ambalajların karbon ayak izi azaltılmakta, sürdürülebilir çöreye katkı artırılmaktadır.

#### Akıllı ve Bağlantılı Ürünler

Dijitalleşmenin insan hayatına olan etkisinin doğallaşması ve artık ek bir özellik olmaktan çıkarak standart bir fonksiyon haline gelmesi akıllı ve internet bağlantılı teknolojilerin gelişimini, benimsenmesini ve talebini artırmıştır. Tüketici temel beklentilerinin bu alanda odaklanması, akıllı şehirler, akıllı evler, akıllı cihazlar ve bu teknolojileri temel alan yeni gelir modellerinin yerleşmesi için bir fırsat yaratmıştır. Oluşan yeni fırsatların yakından takip edilmesi, bu fırsatların yaratılmasında Vestel'in etkisinin artırılması için teknoloji devlerinin de kurucuları arasında bulunduğu Home Connectivity Alliance (HCA)'da yönetim kurulu seviyesinde, Connectivity Standards Alliance (CSA)'ta ise katılımcı üye seviyesinde rol üstlenilmiştir. Üstlenilen yeni roller sayesinde, Amazon, Google, Innt gibi teknoloji şirketleri ile başlatılan iş birliği çalışmalarının daha da ileriye taşınması hedeflenmektedir.

Vestel, uluslararası alanda teknolojiye yaptığı katkılarının benzerlerini yurt içinde de devam ettirebilmek adına Türkiye'nin elektrikli otomobil markası Togg ile ortak projelere dâhil olmuştur. Tüketicinin teknolojiyi hayatının her noktasında hissedebilmesi için akıllı ürünler ile başlayan süreci akıllı şehir çözümleri ile genişletmektedir. Büyük veri platformunun oluşturulması yolunda yürüttüğü faaliyetlerle veri güvenliği ve analizi üzerine çalışmalarını hızlandıran Vestel, tüm bağlantılı ürünlere hizmet verebilen, güncel teknolojiler ve sesli asistanlarla uyumlu çalışan bir ekosistem geliştirmiş bulunmaktadır.



2022 yılında yurt içinde yapılan beyaz eşya satışlarının %40'ı akıllı ürünlerden oluşmaktadır.

Vestel Beyaz Eşya, teknolojik altyapısı sayesinde kablosuz haberleşme ile uzaktan kontrol edilebilen akıllı ürünler geliştirerek tüketici beklentilerine yanıt vermektedir. Kablosuz haberleşme teknoloji Vestel ürünlerine sahip olan tüketiciler, Evin Akıllı uygulaması ile ürünlerini yönetebilmektedir. Ayrıca yurt dışındaki müşteriler için geliştirilen VeeZy uygulaması ile Türkiye pazarı için üretilmeye başlanan kablosuz haberleşme üzerinden kontrol özelliğine sahip ürünler yurt dışındaki müşterilere de ulaşabilmektedir. VeeZy mobil uygulaması ile beraber akıllı ev ekosisteminden başlayıp akıllı yaşam ekosistemine genişleyerek son kullanıcının hayatına dijital platformlar üzerinden de değer katılmaktadır.

Vestel Beyaz Eşya'nın klima iç ve dış ünite yazılımlarına ve mobil uygulamaya eklediği akıllı fatura özelliği ile kullanıcılar uygulama üzerinden harcamak istediği fatura tutarını seçebilmekte, aylık ve günlük olarak fatura tutarını ve enerji tüketim miktarını takip edebilmektedir. Bu sayede kullanıcıların enerji tasarrufu yapmalarına olanak sağlamaktadır. Ayrıca, girilen fatura tutarının %80'ine ulaşıldığı takdirde kullanıcıya bilgi verilerek ekonomik moda geçilmesi önerilmektedir.

Akıllı ürünlerde kullanıcı deneyimini iyileştirmek için Vestel Müşteri Hizmetleri, üründen alınan sinyallerle müşterileri bilgilendirmekte ve gereken her durumda yanlarında olmaktadır. Daha esnek ve çevik bir yapı ile akıllı ürünlerden alınan verilerle müşterinin sorunu fark etmesine gerek kalmadan yetkili servislerde kayıt oluşturulmakta, ayrıca üründen alınan veriler sayesinde kullanıcı alışkanlıkları tahmin edilmektedir.

Bu verilerden hareketle, kullanıcılara özel ürün koruyucu önlemler, kullanım ipuçları ve bakım bilgilendirme mekanizmaları geliştirilmektedir.

### **COVID-19 Salgını ile Değişen Tüketici İhtiyaçlarına Yönelik Ürünler**

COVID-19 salgını nedeniyle tüketici tercihlerinde yaşanan değişimlere en iyi şekilde yanıt vermek üzere çalışmalarına devam eden Vestel Beyaz Eşya'nın geliştirdiği "Gün Işığı" teknolojisi buzdolabı, bulaşık makinesi, çamaşır makinesi, çamaşır kurutma makinesi ve klima ürünlerinde tüketicilere yüksek seviyede hijyen sağlamaktadır. Güneş ışığından beslenen temiz havanın doğal koruyucu olmasına dayanan bu teknoloji ile üretilen ürünler, temas ettiği noktalarda hava kalitesini artırarak tüketicileri zararlı oluşumlara karşı korumaktadır.



**Vestel PUZZLE FD65002 EKX WIFI 588 Lt  
Gardirop Tipi Buzdolabı**

Akıllı ürünlerde kullanıcı deneyimini iyileştirmek için Vestel Müşteri Hizmetleri, üründen alınan sinyallerle müşterileri bilgilendirmekte ve gereken her durumda yanlarında olmaktadır.

Gün Işığı teknolojisi ile üretilen buzdolapları, dolap içlerindeki havayı temizleyerek ve gıdaların temas ettiği hava kalitesini artırarak gıdaları daha uzun süre, daha taze ve doğal bir şekilde korumaya yardımcı olmaktadır.

Gün Işığı teknolojisi bulaşık makinelerinde kullanıldığında bulaşıkların üzerindeki bakterilerin neredeyse tamamının yok olmasına yardımcı olmakta, susuz yıkama programı ile tüketicilerin anahtar ve cüzdan gibi günlük kullanım eşyalarını dezenfekte etmelerini de sağlamaktadır.

Gün Işığı teknolojili inverter klimaların iç ünitelerinde, emilen ortam havasını belirli oranlarda arındıran UV-C hijyen sistemi bulunmakta, bu sayede klimalar havayı dezenfekte etmektedir.

Gün Işığı teknolojili çamaşır makinesi; gün ışığı, hızlı gün ışığı ve bebek kıyafetleri programları ile yüksek seviyede hijyen sağlarken, düşük sıcaklıkta hijyenik yıkama yapan hızlı gün ışığı programı ile ayrıca enerji tasarrufu da sağlamaktadır. Susuz gün ışığı temizleme programı ise tüketicilerin anahtar ve cüzdan gibi günlük kullandığı eşyaları, özel olarak tasarlanan sterilizasyon ünitesi sayesinde çamaşır makinesinde güvenli bir şekilde hijyenik hale getirebilmektedir.

Gün Işığı teknolojili kurutma makinesi; gün ışığı, hızlı gün ışığı, bebek kıyafetleri ve havalandırma programları ile yüksek seviyede hijyen sağlamaktadır. Gün ışığı havalandırma programı ile tüketicilerin anahtar ve cüzdan gibi eşyaları da kurutma makinelerine eklenebilen sepet fonksiyonu sayesinde güvenli bir şekilde hijyenik hale getirilebilmektedir.

## HAYATI KOLAYLAŞTIRAN, ERİŞİLEBİLİR VE AKILLI ÇÖZÜMLER

### FAYDA YARATAN ÜRÜN VE ÇÖZÜMLER

#### İklimlendirme Ürünleri

VRF (Variable Refrigerant Flow) sistemleri günümüz akıllı binalarının ihtiyacını karşılamak amacıyla geliştirilen, bir dış ünite ve gaz akış dağıtıcıları yardımıyla birden çok iç ünitenin (tek sistemde maksimum 64 adet) birbirinden bağımsız olarak kontrol edilebildiği klima sistemleri olarak tanımlanmaktadır. Vestel, iklimlendirme ürünlerindeki geniş ürün yelpazesi ile konfor, estetik ve yüksek verimliliği bir arada sunmaktadır. Yüksek ısıtma ve soğutma verimlilik değerlerinin yanı sıra muadil sistemlere göre sağladığı ortalama %30-%40 enerji tasarrufu bu ürünlere olan talebi artırmaktadır. Saha keşfi, ısıtma-soğutma yükü hesapları, tasarım-projelendirme ve uygulama (montaj) ile müşterilerinin taleplerini karşılayan Vestel, VRF klima sistemlerini; ofis, alışveriş merkezi, otel, lüks apartman, villa, restoran, plaza gibi birbirinden bağımsız havalandırma uygulamalarının kullanılmasının gerektiği yerlerde başarıyla kullanmaktadır.

Multi inverter ve split klimalardaki geniş ürün gamı ile de müşterilerine hem ekonomik hem de enerji verimliliği yüksek çözümler sunan Vestel Beyaz Eşya, sektördeki yeni teknolojileri yakından takip ederek ürünlerinde kullanırken, yeni teknolojilerin geliştirilmesi için sektöre öncülük etmektedir. Vestel Beyaz Eşya, süreçlerinde kullandığı kaynakların optimizasyonu ile çevre etkisinin azaltılmasına yönelik projeler de yürütmektedir.



Vestel 2022 yılında görme engelli tüketicilerin teknolojiye erişimini desteklemek amacıyla Vestel Evin Akıllı Uygulamasına sesli komut özelliklerini eklemiştir.

#### Engellilere Yönelik Ürün ve Hizmetler

Vestel, görme engellilerin ihtiyaçlarını önemseyen bir üretici olarak hayata geçirdiği iş birliği ile %100 ses odaklı bir uygulama olan BlindLook'un geliştirdiği sesli dünya sayesinde ürün ve hizmetlerine erişimin önündeki engelleri kaldırmaktadır. Kullanıcı, Audio Simulation teknolojisi ile uygulamaya entegre edilen tüm hizmet ve ürünlerden faydalanabilmektedir. Ürüne ait tüm fonksiyonlar uygulama üzerine kaydedilmekte, eş zamanlı olarak kullanıcıya yönlendirme yapılmaktadır. Sunulan bu kapsayıcı hizmet ile Vestel, EyeBrand Sertifikası sahibi markalardan biri olmuştur.

Vestel 2022, yılında görme engelli müşterilerinin teknolojiye erişimini desteklemek amacıyla Vestel Evin Akıllı Uygulamasına sesli komut özelliklerini eklemiştir. Bu sayede telefon üzerindeki tüm hareketler sesli olarak tüketiciye aktarılabilir.

#### Engelsiz Yetkili Servisler

Türkiye'nin ilk Engelsiz Yetkili Servisi'ni 2018 yılında İstanbul, Avcılar'da hizmete açan Vestel Müşteri Hizmetleri, yurt genelinde tüm yetkili servislerin "Engelsiz Servis" olması için çalışmalarına devam etmektedir. Engelsiz yetkili servisler, engelli müşterilere, erişmek istedikleri her yere rahatlıkla erişme imkânı sağlayarak en üst seviye müşteri deneyimi sunma hedefiyle hizmet etmektedir. Engelsiz yetkili servislerde ön kapı giriş rampası, engelsiz tuvalet ve lavabo, körler için sarı yönlendirme parkeleri, sağırılar için işaret dili bilen müşteri temsilcisi, yönlendirme levhaları gibi düzenlemeler yapılmaktadır. Yetkili servisler sağladıkları erişim kriterlerine göre, üç yıldız, iki yıldız ve bir yıldız Engelsiz Yetkili Servis unvanını almaktadır. Buna göre 4 yetkili servis üç yıldız, 20 yetkili servis iki yıldız ve 2 yetkili servis de bir yıldız kategorisinde olmak üzere toplam 26 Vestel yetkili servisi Engelsiz Yetkili Servis olmaya hak kazanmıştır.

## KALİTE VE ÜRÜN GÜVENLİĞİ



Tüketicilere erişilebilir, kalitesi ve güvenliği yüksek standartlarda ürünler üretmek üzere üretim süreçlerini sürekli gözden geçirerek iyileştiren Vestel Beyaz Eşya, ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu, müşteri beklentilerine cevap veren ve iç değerlendirmeleri sonucunda oluşturduğu standartlara uygun ürünler tasarlamakta ve müşterilere sunmaktadır. Sahip olduğu ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi tüm bu süreçlerde Vestel Beyaz Eşya'ya yol göstermektedir. Vestel Beyaz Eşya'nın Kalite Politikası'na **buradan** ulaşabilirsiniz.

Ürün kalitesi açısından, ürünlerin uluslararası kabul görmüş kontrol kriterlerine göre kalite kontrolü, fabrika içinde gerekli test ekipmanları ile yapılmaktadır. Ürünlerin elektriksel güvenlik testleri, üretim hatları içinde ve üretim hatlarından belirlenmiş numune oranına göre yapılarak seri üretimler denetlenmektedir. Son üç yıl içerisinde kalite ve güvenlik sebebiyle geri çağrılan veya toplanan bir ürün olmamıştır.

Vestel Beyaz Eşya, sahip olduğu kalite ve ürün güvenliği hassasiyeti ile tedarikçilerden belirli kriterlere uygun üretim yapmalarını talep etmektedir. Müşterilerine karşı taşıdığı sorumluluk bilinciyle çevre ve insan sağlığına zarar verebilecek, atık hale geldiğinde yaşam standardını olumsuz etkileyecek veya başka türlü olumsuz sonuçlara sebep olabilecek malzeme ve maddelerin kullanımından kaçınan Vestel Beyaz Eşya, tedarikçilerinden de bunu beklemektedir.

Tedarik edilen ürün grubuna göre tedarikçilerden talep edilen belgeler değişiklik göstermektedir. Yayımlanan Kısıtlı Malzemeler Listesi düzenli olarak gözden geçirilmekte ve tedarikçilerin listeye tam uyumu talep edilmektedir. Tedarikçilerin Avrupa Birliği tarafından hazırlanan Elektrikli ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlanması (RoHS) Direktifi'ne uyumluluğu gösteren test raporuna, Kimyasalların Kaydı, Değerlendirilmesi, İzni ve Kısıtlanmasına İlişkin Tüzük (REACH)'e

Vestel Beyaz Eşya, ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu, müşteri beklentilerine cevap veren ve iç değerlendirmeleri sonucunda oluşturduğu standartlara uygun ürünler tasarlamakta ve müşterilere sunmaktadır.

uygunluğuna, akredite kuruluşlardan alınmış batarya test raporlarına ve Yüksek Önem Arz Eden Maddeler Listesi (SVHC)'de yer alan zararlı kimyasallar kullanmadıklarını bildiren deklarasyon ve test raporlarına sahip olmaları zorunlu tutulmaktadır. Tedarikçilere, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından Avrupa Birliği Reach Tüzüğü'ne uyum kapsamında hazırlanan 30105 sayılı Kimyasalların Kaydı, Değerlendirmesi, İzni ve Kısıtlanması Hakkında Yönetmelik (KKDİK)'e ilişkin bilgilendirme yapılmakta ve kapsama girenlerde kayıt işlemlerini tamamlamaları şartı aranmaktadır. Çalışanlar, ürün kalitesi ve güvenliği konusunda düzenli olarak bilgilendirilirken, eğitimlerle bilinç ve farkındalık düzeylerinin artırılması amaçlanmaktadır. 2022 yılında 3.083 kişiye toplamda 15.768 kişi x saat kalite ve ürün güvenliği eğitimi verilmiştir.

## HAYATI KOLAYLAŞTIRAN, ERİŞİLEBİLİR VE AKILLI ÇÖZÜMLER

### KALİTE VE ÜRÜN GÜVENLİĞİ

#### Ürün Güvenliği Testleri

Vestel Ürün Güvenliği Laboratuvarı'nda Vestel tarafından üretilen veya dışarıdan tedarik edilerek satılan tüm ürün grupları test edilebilmektedir. Laboratuvardaki çalışmalar ile ürünler; sahada elektrik çarpması, yangın, devrilme, aşırı ısınma ya da patlama gibi insan hayatını tehdit edici tüm risklere karşı uluslararası standartlar çerçevesinde denetlenmektedir. Ürün Güvenliği Laboratuvarı, TÜRKAK tarafından ISO 17025 standardına göre akredite edilmiş ve Verband der Elektrotechnik (VDE), Technischer Überwachungsverein (TÜV), INTERTEK ve DEKRA gibi bağımsız onay kurumları tarafından yetkilendirilmiştir. Laboratuvar, yeterli altyapısı, tecrübesi ve akreditasyon kapsamı dâhilinde şirket dışında da hizmet vermektedir.

2022 yılında beyaz eşya, TV, uydu alıcısı, aydınlatma, bilgi teknolojileri ürünleri, batarya, küçük ev aletleri ve AC/DC elektrikli araç şarj cihazı gibi değişik ürün grupları içinden yaklaşık 5.000 çeşit ürün laboratuvarında onaylanmıştır. Laboratuvarında görev alan mühendisler, aynı zamanda uluslararası standartların oluşturulmasında rol oynamakta, akreditasyon kapsamındaki standartlarda edindikleri tecrübeyle Türk Standardları Enstitüsü (TSE), Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) gibi kurumlarda eğitim vermektedir. Tüm laboratuvarlarla ilgili detaylı bilgiye **buradan** ulaşabilirsiniz.



#### TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ

Vestel Beyaz Eşya'nın üretim tesislerinde ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu, müşteri beklentilerine cevap veren ve iç değerlendirmeler sonucunda oluşturulan standartlara uygun ürünler tasarlanmakta ve tüketicilere sunulmaktadır. Ürünler ve üretim süreçleri düzenli olarak test edilerek ürün güvenliği ve kalitesi daima üst düzeyde tutulmaktadır. Tüketici isteklerinin tam olarak anlaşılması ve karşılanmasının sağlanması için ürünün kalitesini etkileyecek risk ve fırsatlar belirlenerek yönetim tarafından gerekli tüm önlemler alınmakta ve izlenmektedir.

Kalite Yönetim Sistemi TS-EN-ISO 9001 standartlarına uygun olarak oluşturulmuş, dokümanite edilmiş ve uygulanmaktadır. Kalite Yönetim Sistemleri'nin etkinliğini sağlamak için gerekli bütün prosedürler, talimatlar, kalite planları online bir dokümantasyon sistemi üzerinden takip edilmekte, güncelliği sürekli olarak kontrol edilmektedir. Ürün kalitesi açısından ürünlerin uluslararası kabul görmüş kontrol kriterlerine göre kalite kontrolü, fabrika içinde gerekli test ekipmanları

ile yapılmaktadır. Vestel Ürün Güvenliği Laboratuvarı'nda Vestel tarafından üretilen veya dışarıdan tedarik edilerek satılan tüm ürün grupları test edilmektedir.

Kaliteli ürün üretmeye yönelik belirlenmiş hedefler doğrultusunda aylık istatistik raporlar, bu raporların değerlendirildiği toplantı tutanakları, hedeflere karşı gerçekleştirmeler, iç tetkik sonuçları ve düzeltici faaliyetler sürekli olarak takip edilmektedir. Sürekli iyileştirme felsefesi ile iyileştirme çalışmaları yapılmakta ve yapılan çalışmalar online bir platformda kayıt altına alınmaktadır.

Çalışanların farkındalığını artırmak adına Kalite Günü etkinlikleri düzenlenmekte ve kaliteye dikkat çekilmektedir. Yeni iş başı yapan bütün çalışanlara kalite algısı ile ilgili eğitimler verilmekte böylece sürdürülebilir bir kalite oluşturulmaya çalışılmaktadır.



## MÜŞTERİ DENEYİMİ



	2019	2020	2021	2022
Müşteri memnuniyeti	87	86	88	89
Müşteri bağlılığı	87	87	90	89
Memnuniyet ve bağlılık anketine katılan müşteri sayısı	1.004	933	2.309	3.199
Satış sonrası hizmet net tavsiye skoru	84	82	83	90

Vestel Beyaz Eşya, Türkiye’de yılda 700.000’e yakın bireysel ve küreselde 1.200’den fazla kurumsal müşterisine sunduğu hizmetleri sürekli iyileştirmektedir.

Kaliteli, güvenli hizmetler ve uzman servis kadrosuyla müşteri memnuniyeti ve bağlılığını artırmak, dijital ve akıllı çözümlerle, kişiye özel ve kesintisiz hizmet sunmak için çalışan Vestel Beyaz Eşya, Türkiye’de yılda 700.000’e yakın bireysel ve küreselde 1.200’den fazla kurumsal müşterisine sunduğu hizmetleri sürekli iyileştirmektedir. Müşteri yönetim süreçlerinde uluslararası standartlar gözetilmekte, Vestel Müşteri Hizmetleri’nin sahip olduğu ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve TS EN ISO 18295-1 Müşteri İletişim Merkezleri Sistemi çerçevesinde faaliyetler sürdürülmektedir.

Müşteri memnuniyeti ve bağlılığını artırmak için performans takibi yapmak önem arz etmektedir. Bu nedenle, her ay düzenli olarak Vestel’den onarım ve montaj hizmeti almış belirli sayıda müşteriden oluşan bir grup arasında müşteri memnuniyeti ölçülmekte ve üç ayda bir raporlanmaktadır. 2022 yılında müşteri memnuniyet puanı 89, müşteri bağlılık puanı 89 ve satış sonrası hizmet memnuniyet skoru (Vstar; Hizmet memnuniyet anketi NPS skoru) 90 puan olarak ölçülmüştür. Hedef, 90’a kadar olan puanlarda performansı geliştirmek, 90-100 aralığındaki memnuniyet ve bağlılık puanlarını ise korumaktır. Bununla

beraber, Vestel Müşteri Hizmetleri’ne iletilen şikâyet sayısında bir önceki yıla göre %27 oranında azalma yaşanmıştır. Tüm şikâyetlerin yedi gün içinde çözülmesi hedeflenmektedir.

Vestel Müşteri Memnuniyeti Politikası’na **buradan** ulaşabilirsiniz.

## HAYATI KOLAYLAŞTIRAN, ERİŞİLEBİLİR VE AKILLI ÇÖZÜMLER

### MÜŞTERİ DENEYİMİ

#### Vestel'in Bayi ve Distribütör Ağı

Vestel'in Türkiye'de 1.334 Vestel ve Regal bayii ve 12 Finlux distribütörü, Avrupa'da 82 ve diğer ülkelerde 8 distribütör olmak üzere geniş çaplı bir bayi ve distribütör ağı bulunmaktadır. Bayilerin perakende satışlarını hızlandırmaya yönelik yürütülen yerel yönetim bütçesi ile bayilere mağaza odak ürün, mağaza ciro hedefi ve iletişim desteği olmak üzere üç alanda destek verilmektedir. Yürütülen çalışmalarla mağaza trafiği, marka bilinirliği ve perakende satışların artması sağlanmaktadır. "Odak İl" çalışması ile seçili illerdeki bayilerde satışları artırmaya yönelik iletişim faaliyetleri ve kampanyalar düzenlenmektedir.

2022 yılında Bayi Satış Danışmanları Gelişim Programı çerçevesinde bayi çalışanları için etkili iletişim, satış teknikleri ve akıllı ürünler konularında eğitim verilmiş ve 287 bayi ve distribütör toplam 4.873 saat eğitim almıştır. Ayrıca 2022 yılında bayi sahiplerine yönelik liderlik, takım iletişimi, piyasa belirsizliklerinde iş yönetimi, sosyal medyanın etkin kullanımı gibi konularda online webinarlar düzenlenmiştir.

#### MAĞAZA DENEYİMİ

Tüketicilere kullanışlı, erişilebilir ve kaliteli ürünler sunarken müşteri deneyimini her zaman üst düzeyde tutmayı öncelikli konularının başında gören Vestel, müşteri deneyimini iyileştirmek için tüketicilerin talep, beklenti ve ihtiyaçlarını yakından takip etmekte ve bu doğrultuda çalışmalar yürütmektedir. A/B testi gibi kullanıcı deneyimi araştırma metodolojilerini kullanarak tüketici tercih ve alışkanlıklarını etkin bir biçimde tespit eden Vestel, kampanyalarını testlerden edindiği sonuçlara göre şekillendirmektedir.

#### Yeni Nesil Mağazacılık Anlayışı: Vestel Ekspres

2020 yılında dijital teşhir uygulamasına sahip, küçük metrekareli Vestel Ekspres mağaza konseptini hayata geçiren Vestel, müşterilere dijital ekranlar üzerinden alışveriş deneyimi ve hızlı teslimat gibi uygulamalar sunmakta, müşteri deneyimini iyileştirmekte ve farklılaştırmaktadır. İstanbul, İzmir, Bolu, Bursa ve Antalya başta olmak üzere birçok ilde hayata geçirilen yeni nesil Vestel Ekspres Mağaza konsepti ile değişen alışveriş alışkanlıklarına cevap verilerek online satın alma deneyimi fiziksel perakendeyele buluşturulurken, tüketicilere istedikleri ürünü anında bulma, hızlı karşılaştırma ve aynı gün teslimat ve montaj gibi olanaklar sunulmaktadır. Vestel Ekspres mağazalarında yeni nesil perakendeciliğe uygun özel dijital uygulamalar geliştirilerek tüketici deneyiminin daha da yukarı taşınması hedeflenmektedir. 2022 yıl sonu itibarıyla 132 Vestel Ekspres mağazası bulunmaktadır.



### Yeni Bir Mağaza Konsepti: Kafe Vesto

Müşterilerin mağaza deneyimini geliştirmek üzere kafe ve mağaza konseptleri birleştirilerek hayat geçirilen Kafe Vesto konsepti kapsamında; İstanbul'da Beşiktaş, Zorlu Center, Levent 199 ve Bahçeşehir, İzmir'de Karşıyaka ve Alsancak'ta hizmet veren Vestel mağazaları kafe konsepti ile tasarlanmıştır. Kafe Vesto'lar müşterilerin keyifli vakit geçirirken bir yandan da Vestel ürünlerini tanımalarına imkân sağlamakta, ayrıca Vestel'le Olur Neden Olmasının söylemine paralel ziyaretçileri yeni tatlarla buluşturmaktadır.

### Vestel Proje Ortağım

Müşterilere sonuç odaklı ve etkili çözümler sağlama hedefiyle ortaya çıkan Vestel Proje Ortağım, LED Aydınlatma, İklimlendirme, Otel & İnşaat Projeleri, Dijital Çözümler ve Kamu Satış Müdürlükleri'nin tek bir çatı altında birleşmesiyle oluşmuştur. Vestel Proje Ortağım ile alanında uzman ekiplerle kamu ve özel sektör projelerinde tasarım aşamasından başlanarak tüm ihtiyaçlara tek elden profesyonel ve en uygun çözümler sunulmaktadır. Bu kapsamda, kurumsal müşterilerin ihtiyaçları, istekleri ve mevcut problemleri en hızlı ve doğru şekilde analiz edilerek belirlenmekte ve ihtiyaca uygun ürünler tasarlanmaktadır.

### Etik Pazarlama ve Reklam Uygulamaları

Yürütülen pazarlama iletişimi çalışmalarında, tüm Vestel ürün ve hizmetleri hakkında şeffaf ve doğru bilgiler verilmekte, yanıltıcı ve aldatıcı reklam yapılmamakta, konu ile ilgili kural ve yasalara uyulmaktadır. İşin sosyal ve çevresel etkileri hakkında abartılı söylemlerde bulunulmamakta, ayrıca çocukları kötü etkileyecek herhangi bir iletişim kullanılmamaktadır. Rekabet hukukuna uygun hareket edilerek rakipleri ya da rekabet halinde olunan firmaların itibarını zedeleyecek söylemlerde bulunulmamaktadır. Konuyla ilgili detaylı bilgiye **Etik İlkeler**'den ulaşılabilir.



## HAYATI KOLAYLAŞTIRAN, ERİŞİLEBİLİR VE AKILLI ÇÖZÜMLER

### MÜŞTERİ DENEYİMİ

#### E-ticaret

Pandemi sonrası değişen tüketici alışkanlıkları ve hızla artan dijitalleşmenin bir sonucu olarak tüm dünyada büyüyen e-ticaret sektörü gelişmeye devam etmektedir. 2022 yılının ilk 6 ayı itibarıyla ülkemizde e-ticaret hacmi bir önceki yılın aynı dönemine göre %116'lık artışla 348 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. E-ticaret perakencilerin stratejilerinde önemli değişikliklere neden olurken birçok perakende şirketi çok kanallı bir varlık oluşturmaya ve internet platformlarını fiziksel mağazaları kadar önemli hale getirmeye odaklanmıştır. Müşteri deneyimi ve kullanım kolaylığında öne çıkan e-ticaret platformları, müşteriye fayda yaratma noktasında gelişim göstermeye devam etmektedir. Bu vizyonla Vestel, bütünlük perakende anlayışını benimseyerek hizmet ve uygulamalarını şekillendirmekte, hem <https://www.vestel.com.tr/> internet sitesinde hem de önde gelen online pazaryeri sitelerindeki kurumsal mağazalarında online alışveriş deneyimini iyileştirmek için çalışmalarını sürdürmektedir. Vestel, 2030 yılına kadar Türkiye'deki online ciro oranını %25'e ulaştırma hedefi doğrultusunda aksiyonlarını belirlemektedir.

Bulut tabanlı e-ticaret altyapısı ile teknik ihtiyaçlara daha kolay yanıt veren ve online müşteri verisini merkezileştiren Vestel, hizmetlerini güvenli alışveriş çatısı altında birleştirerek online alışveriş konusunda müşterilerinin tüm soru işaretlerini ortadan kaldırmayı hedeflemektedir.

Vestel, 2030 yılına kadar Türkiye'deki online ciro oranını %25'e ulaştırma hedefi doğrultusunda aksiyonlarını belirlemektedir.



Vestel, Türkiye'de perakende alanına kazandırdığı yeniliklerle sektörün gelişimine öncülük ederken online alışverişe de yeni bir bakış açısı getirmektedir. Vestel, belirlediği kriterlere uyum gösteren bayilere Vestel Yetkili Online Bayi unvanını vererek tüketicilerin Vestel güvencesiyle alışveriş yapmasını sağlarken, sunduğu satış ve satış sonrası hizmetlerle Vestel standartlarını korumaktadır. Müşteri odaklı yaklaşımı benimseyerek Online Ekosistemi'ni güçlendirmeye ve geliştirmeye devam eden Vestel, Yetkili Online Bayi projesi ile sektöründe rakiplerden farklılaşarak entegre perakende anlayışı ile bayilerini online satış kanallarında da satış yapma konusunda desteklemekte; tüketicinin tercih ettiği tüm kanallarda mükemmel deneyim, güvenli alışveriş ve ayrıcalıklı hizmetler sunmaktadır.

Vestel, tüketicilerin daha esnek seçeneklere ihtiyaç duyduğu dünyada, müşteri yolculuğunun her adımında hem online hem fiziksel mağazalarıyla tüketicilerin yanında olmak için hizmetlerini çeşitlendirmektedir. Tüketiciler istedikleri ürüne web sitesinden ulaşabilmenin yanında, Stok Bul hizmeti ile ilgilendikleri ürünün hangi mağazada olduğunu görebilmektedir. Siparişlerinin teslimatı ve kurulumu için istedikleri gün ve saatte e-randevu oluşturabilen müşteriler, detaylı kargo takibi ile siparişlerinin teslimata kadar tüm adımlarını internet sitesinden takip edebilmektedir.

Kurulum gerektirmeyen ürünler online kanallardan satın alınsa dahi kurumsal mağazadan iade edilebilmektedir. İnternet sitesinden iade talebi oluşturulması durumunda yetkili servis aracılığıyla iade edilecek ürünler müşterilerin kapısından teslim alınmaktadır.

Online kanallardan verilen siparişler, Vestel akıllı sipariş algoritması, geniş bayi ve servis ağı sayesinde tüketiciye en yakın ve uygun olan mağazaya yönlendirilerek 24 saat içinde ürün teslimatı ve kurulumu sağlanmaktadır. **24 Saatte Teslim** adı verilen bu uygulama ile tüketicilere ürünler hızlı ve güvenli şekilde ulaştırılmaktadır.

**Canlı Mağaza** hizmeti ile tüketicilerin, kurumsal mağaza satış uzmanları ile görüntülü görüşme yapmasına, ürünleri görmesine ve ürünler hakkında bilgi alabilmesine olanak sağlanmakta, fiziki mağaza deneyimi bir tuşla ulaşılabilecek kadar yakınlarına taşınmaktadır.

**Artırılmış Gerçeklik (AR)** teknolojisinden yararlanarak hayata geçirilen **Evinde Gör** projesi ile müşterilerin satın almak istediği ürünleri, evlerindeymiş gibi görmeleri sağlanmaktadır. Ürünlerin 360 derece görselleri sayesinde tüketiciler, hem ürünleri tüm ayrıntılarıyla inceleyebilmekte hem de evlerinde konumlandırmak istedikleri alanda nasıl duracağını önceden deneyimleyebilmektedir.

**Canlı Destek** ile tüketiciler ürün danışmanları ile yazılı görüşme yaparak, WhatsApp, Telegram ve destek kanallarından yorum ve taleplerini Müşteri Hizmetleri'ne canlı olarak iletebilmektedir.

**Dijital Dosyam** hizmeti ile vestel.com.tr üyeleri, satın aldıkları ürünlere dair kalan garanti süreleri, kullanım kılavuzu, fatura, kargo durumu, seri numarası gibi ihtiyaç duydukları tüm bilgi ve belgelere tek çatıda ulaşabilmekte, ürünlerine dair talep ve yorumlarını iletebilmektedir.



## HAYATI KOLAYLAŞTIRAN, ERİŞİLEBİLİR VE AKILLI ÇÖZÜMLER

### MÜŞTERİ DENEYİMİ

Vestel, hizmet ve uygulamalarını bütünleşmiş perakende anlayışı çerçevesinde şekillendirmekte, hem [www.vestel.com.tr](http://www.vestel.com.tr) internet sitesinde hem de önde gelen online pazaryeri sitelerindeki kurumsal mağazalarında online alışveriş deneyimini iyileştirmek için çalışmalarını sürdürmektedir.

**Güvenli Alışveriş** anlayışını geliştirmek adına Vestel yatırımlarını yapmaya, teknik altyapısını kuvvetlendirmeye ve süreçleri geliştirmeye devam etmektedir. Bu doğrultuda 2022’de elde edilen **Güven Damgası, ETBİS QR kodu** ve tamamlanan **Güvenlik Testi Raporu** sayesinde güvenli e-ticaret altyapısı güçlendirilmiştir.

Vestel, yeni hizmetlerle tüketicilerin hayatını daha da kolaylaştırmak, müşterilerine [vestel.com.tr](http://www.vestel.com.tr) farkını yaşatmak için çalışmalarına devam etmektedir.

2023’te Vestel ve Regal mağazalarında kullanılacak basılı işlerin çoğunun dijitale taşınması kararı alınmıştır. Kâğıt kullanımını ve çevre kirliliğini önemli ölçüde azaltacak olan proje kapsamında temalı kataloglar, kataloglar, aylık fiyat föyleri dijitale taşınacaktır. Eş zamanlı olarak insertlerde sayfa sayıları minimuma indirilecektir. Hedef tüm basılı malzemelerin dijitale taşınmasıdır.

#### “Burada Her Şeyin Bi’ Çözümü Var”

portalında, ürünlerle ilgili müşterilere sunulan tüm bilgi ve çözüm içerikleri yer almaktadır. Dijital Vestel Müşteri Hizmetleri olarak konumlandırılan **Çözümüvar** internet sitesiyle tüketicilere iyi bir dijital deneyim sunulması amaçlanmaktadır. Kullanıcılar, portal sayesinde bir teknisyene ihtiyaç duymadan ürün arızasını içerik adımlarını takip ederek çözebilme, ürün özelliklerini inceleyip [vestel.com.tr](http://www.vestel.com.tr) yönlendirmesi ile satın alabilmektedir. Ayrıca çağrı merkezi temsilcisine ihtiyaç duymadan bilgilendirme ve çözüm içeriklerine erişebilmekte, arıza ve montaj talebini oluşturabilmekte, ek garanti, TV yazılım indirme, bakım ve yedek parça talebi gibi hizmetlerden yararlanabilmekte ve klima satın almadan önce yapması gereken keşif işlemini bir yetkili servise ihtiyaç duymadan yapabilmektedir. **Çözümüvar** sitesine 2022 yılında yeni bir özellik olarak Eysel Dönüşüm çağrısı oluşturma hizmeti tanımlanmıştır. Eysel Dönüşüm çağrısı oluşturan müşterilerin kullanmadıkları elektronik ve beyaz eşyaları marka gözetmeksizin, randevu ile ve ihtiyaç durumunda ücretsiz demontaj hizmeti sağlanarak teslim alınmaktadır.

Geri dönüşüme gönderilen her bir ürün için tüketici adına Ecreding iş birliği ile ağaçlandırması zor alanlarda insansız hava araçları ile tohum topu atılmaktadır. Bunun yanında geri dönüşümden elde edilen gelir, Ahbap Derneği’ne doğal yaşamı koruma çalışmalarında kullanılmak üzere bağışlanmaktadır.

2022 yılında 2.277 evsel dönüşüm gönüllüsü, 4.677 ürün ile Eysel Dönüşüm sürecine katılmıştır. Bu ürünlerin 2.537 adedinin hurdaya çıkarma işlemi tamamlanmış olup kalan ürünlerin işlemleri devam etmektedir. Ayrıca, 200 bin tohum topu doğayla buluşmuş ve 93.000 TL tutarında bağış yapılmıştır.

# MEVZUAT GEREĞİ YAPILAN EK AÇIKLAMALAR

## 28.08.2012 TARİH VE 28395 SAYILI ŞİRKETLERİN YILLIK FAALİYET RAPORUNUN ASGARI İÇERİĞİNİN BELİRLENMESİ HAKKINDA YÖNETMELİK KAPSAMINDA YAPILAN EK AÇIKLAMALAR

### GENEL BİLGİLER

<b>Raporun İlgili Olduğu Hesap Dönemi</b>	01.01.2022 - 31.12.2022
<b>Ticaret Unvanı</b>	Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ
<b>Ticaret Sicil No</b>	İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü, No: 380814
<b>Kayıtlı Sermaye Tavanı</b>	2.000.000.000 TL
<b>Ödenmiş/Çıkarılmış Sermaye</b>	1.600.000.000 TL
<b>Merkez ve Varsa Şubelerine İlişkin İletişim Bilgileri</b>	<b>Merkez:</b> Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394 Şişli/İSTANBUL Tel: (0212) 456 22 00  <b>Şube 1:</b> Organize Sanayi Bölgesi, 45030, MANİSA Tel: (0236) 233 01 31
<b>İnternet Sitesinin Adresi</b>	www.vestel.com.tr
<b>Yatırımcı İlişkileri İnternet Sitesinin Adresi</b>	http://vesbe.vestelyatirimciiliskileri.com

### Ortaklık Yapısı ve Sermaye Dağılımı

31.12.2022 itibarıyla Şirketin ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Ortaklar	Nominal Pay Tutarı (TL)	Sermayedeki Payı (%)
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ	1.290.552.236	80,66
Diğer Ortaklar (Halka Açık)	309.447.764	19,34
<b>Toplam</b>	<b>1.600.000.000</b>	<b>100,0</b>

31.12.2022 itibarıyla Şirketin Borsa İstanbul'da işlem görebilir nitelikte toplam 503.578.947 adet payı bulunmaktadır (Sermayenin %31,5'i).

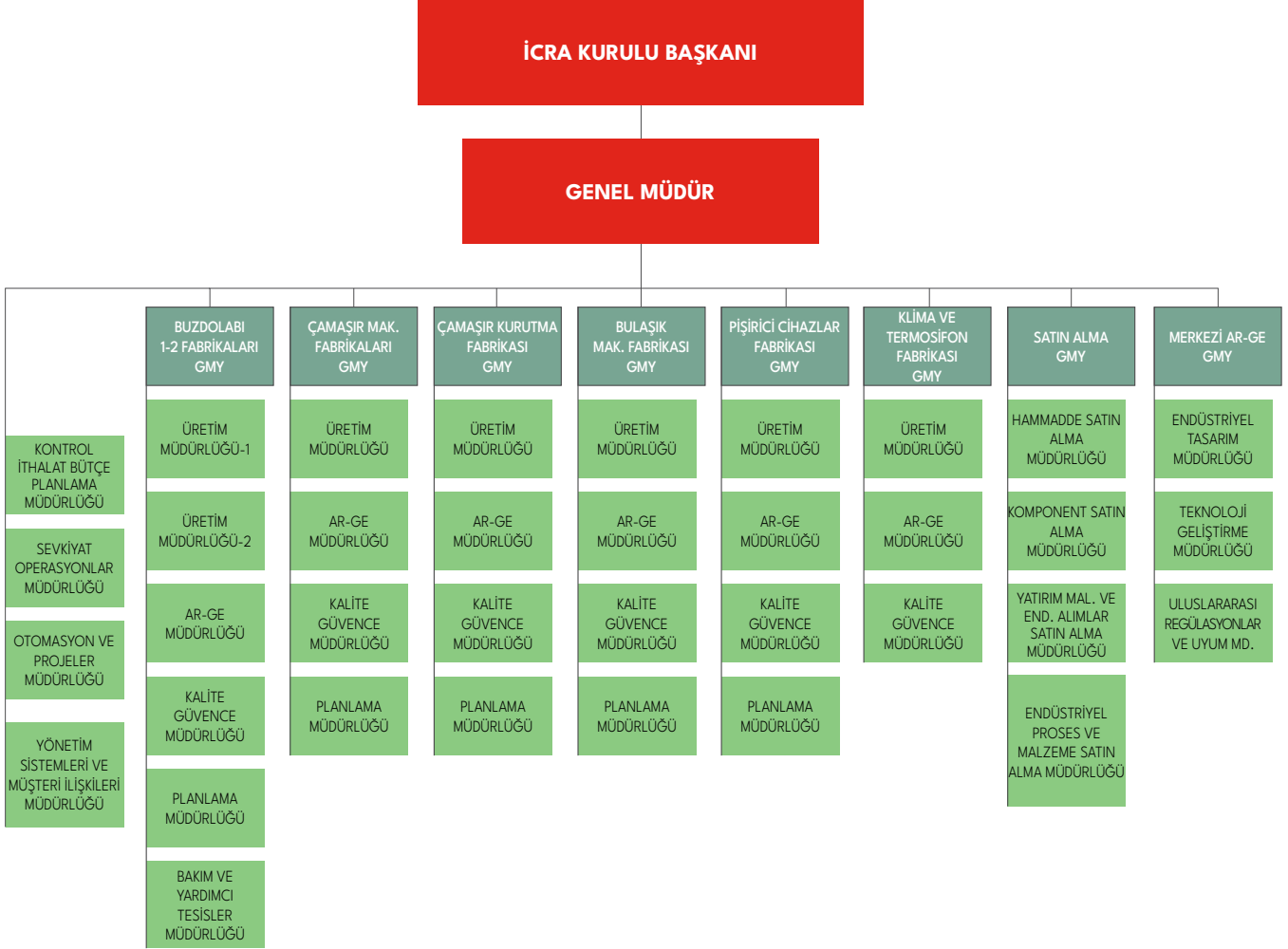
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ'nin 20 Eylül 2022 tarihinde Borsa İstanbul'da özel emir yoluyla kurumsal yatırımcılara gerçekleştirdiği pay satışı sonucu Şirket sermayesindeki payı %82,53'ten %80,66'ya gerilemiştir.

### İmtiyazlı Paylar ve Payların Oy Haklarına İlişkin Açıklamalar

Şirkette imtiyazlı pay bulunmamaktadır.

## MEVZUAT GEREĞİ YAPILAN EK AÇIKLAMALAR

## VESTEL BEYAZ EŞYA ORGANİZASYON YAPISI





## YÖNETİM KURULU

Yönetim Kurulu üyeleri, Türk Ticaret Kanunu ve ilgili düzenlemeler gereğince, Şirket Esas Sözleşmesi hükümleri çerçevesinde Genel Kurul tarafından seçilir. Yönetim Kurulu'nda bir üyelik boşaldığı takdirde boşalan üyeliğe Yönetim Kurulunca Esas Sözleşme ve Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri uyarınca atama yapılır. Boşalan üyeliğin bağımsız Yönetim Kurulu üyeliği olması halinde atama Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine uygun olarak yapılır. Atanan yeni üye için ilk Genel Kurul'da pay sahiplerinin onayı alınır. Genel Kurulca onaylanan üye selevinin süresini tamamlar.

Şirketin 30 Haziran tarihinde yapılan 2019 yılı Olağan Genel Kurul toplantısında seçilen ve dönem içinde görev yapan Yönetim Kurulu üyeleri ve görev süreleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Adı Soyadı	Görevi	Görev Süresi		Son Durum İtibarıyla Grup İçinde Aldığı Görevler	Son Durum İtibarıyla Grup Dışında Aldığı Görevler	Üyelik Sınıflandırması	Vestel Beyaz Eşya Dışında Görev Aldığı Halka Açık Şirketler
		Başlangıç	Bitiş				
Ahmet Nazif Zorlu	Yönetim Kurulu Başkanı	30 Haziran 2020	30 Haziran 2023	Zorlu Grubu şirketlerinde Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Başkan Yardımcılığı	-	İcrada yer almayan üye	Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ, Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ
Elmas Melih Araz	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	30 Haziran 2020	30 Haziran 2023	Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ'de Yönetim Kurulu Üyesi	Ata Yatırım Menkul Kıymetler AŞ, Ata Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŞ, TFI Tab Gıda Yatırımları AŞ, Burger King China JV Ltd., İzmir Enternasyonel Otelcilik AŞ ve Entegre Harç Sanayi ve Ticaret AŞ'de Yönetim Kurulu Üyesi	Bağımsız üye	Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ, Ata Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŞ
Olgun Zorlu	Yönetim Kurulu Üyesi	30 Haziran 2020	30 Haziran 2023	Zorlu Grubu Şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyelikleri	-	İcrada yer almayan üye	Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ, Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ
Şule Zorlu	Yönetim Kurulu Üyesi	30 Haziran 2020	30 Haziran 2023	-	Z Gurme Restoran Gıda Sanayi ve Ticaret AŞ Yönetim Kurulu Başkanı	İcrada yer almayan üye	-

## MEVZUAT GEREĞİ YAPILAN EK AÇIKLAMALAR

Selen Zorlu Melik	Yönetim Kurulu Üyesi	30 Haziran 2020	30 Haziran 2023	Zorlu Grubu Şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyelikleri	-	İcrada yer almayan üye	Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ, Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ
Bekir Ağırdır	Yönetim Kurulu Üyesi	30 Haziran 2020	30 Haziran 2023	Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ'de Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ'de Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	KONDA Araştırma ve Danışmanlık Limited Şirketi'nde Yönetim Kurulu Üyesi	Bağımsız üye	Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ, Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ
Ayşegül İldeniz	Yönetim Kurulu Üyesi	30 Haziran 2020	30 Haziran 2023	Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ'de Yönetim Kurulu Üyesi, Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ'de Yönetim Kurulu Üyesi	Silver Spring Networks Şirketi'nde COO (Operasyonlardan Sorumlu Başkan), Doğan Şirketler Grubu Holding AŞ ve Pegasus Hava Taşımacılığı AŞ'de Yönetim Kurulu Üyesi	Bağımsız üye	Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ, Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ, Doğan Şirketler Grubu Holding AŞ, Pegasus Hava Taşımacılığı AŞ

### Yönetim Kurulunda Dönem İçinde Yapılan Değişiklikler

Olağan Genel Kurul'da seçilen Yönetim Kurulu'nda yıl içinde değişiklik olmamıştır.

### Yönetim Kurulu Üyelerinin Görev ve Yetkileri

Yönetim Kurulu Başkan ve üyeleri Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve Şirket Esas Sözleşmesi'nde belirtilen görev ve yetkileri haizdir.

### Yönetim Kurulunun Yıl İçerisindeki Toplantı Sayısı ve Yönetim Kurulu Üyelerinin Söz Konusu Toplantılara Katılım Durumu

Yönetim Kurulu 2022 yılı içerisinde 12 defa toplanmıştır. Yönetim Kurulu toplantıları eşanlı olarak fiziki ve sanal ortamda yapılmış olup, fiziki katılım isteğe bağlı tutulmuştur. Yönetim Kurulu üyeleri, toplantılara büyük ölçüde düzenli bir şekilde iştirak etmiş ve Yönetim Kurulu üyelerinin toplantılara katılım oranı %95 olmuştur.

## Üst Yönetim

Adı Soyadı	Görevi
Enis Turan Erdoğan	İcra Kurulu Başkanı
Bekir Cem Köksal	İcra Kurulu Üyesi
Necmi Kavuşturan	İcra Kurulu Üyesi
Erdal Haspolat	Genel Müdür
Alp Dayı	Mali İşler Genel Müdürü
Hasan Uğur	Buzdolabı Fabrikalarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Mehmet Yavuz	Pişirici Cihazlar Fabrikasından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Özgün Döşemeciler	Bulaşık Makinesi Fabrikasından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Serkan Balcı	Çamaşır Makinesi Fabrikalarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Hasan Emrah Şafak	Kurutma Makinesi Fabrikasından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Özgür Yılmaz	Satın Almadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Turgay Büyük	Merkezi Ar-Ge Genel Müdür Yardımcısı

## Üst Yönetimde Dönem İçinde Yapılan Değişiklikler

Bulaşık Makinesi Fabrikasından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Serhat Tolga Sönmez 1 Kasım 2022 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

Kurutma Makinesi Fabrikasından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Özgün Döşemeciler, 1 Kasım 2022'de Bulaşık Makinesi Fabrikasından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevine geçiş yapmıştır.

Buzdolabı Fabrikası Ar-Ge Müdürü olarak görev yapan Hasan Emrah Şafak, 1 Kasım 2022'de Kurutma Makinesi Fabrikasından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

## Çalışan Sayısı Hakkında Bilgiler

31.12.2022 itibarıyla Şirketin toplam çalışan sayısı 10.607'dir.

## Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetleri Hakkında Bilgi

11 Mayıs 2022 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında Yönetim Kurulu üyelerine 2022 yılı için Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddeleri çerçevesinde işlem yapabilme izni verilmiştir.

## Personel ve İşçi Hareketleri ve Toplu Sözleşme Uygulamaları ve Personel ve İşçiye Sağlanan Hak ve Menfaatler

Şirkette Toplu İş Sözleşmesi kapsamında çalışan personel bulunmamaktadır. Tüm çalışan hak ve menfaatleri 4857 sayılı İş Kanunu kapsamında korunmakta ve gözetilmektedir.

## Esas Sözleşmede Yapılan Değişiklikler

01.01.2022 -31.12.2022 hesap döneminde Şirket Esas Sözleşmesi'nde bir değişiklik yapılmamıştır.

## YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

Şirketin 11 Mayıs 2022 tarihinde gerçekleşen 2021 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2022 faaliyet yılı için bağımsız Yönetim Kurulu üyelerinin her birine yıllık net 360.000 TL (net aylık 30.000 TL) ücret ödenmesine, diğer Yönetim Kurulu üyelerine ise ücret ödenmemesine karar verilmiştir.

2022 yılında Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör ve genel müdür yardımcılarına sağlanan mali haklar toplam 20.003 bin TL'dir.

## MEVZUAT GEREĞİ YAPILAN EK AÇIKLAMALAR

### ŞİRKETİN FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

#### Kapasite ve Üretim

Ünite	Fabrika Kapalı Alanı (m <sup>2</sup> )
Buzdolabı	148.916
Çamaşır Makinesi ve Kurutma Makinesi	66.301
Pişirici Cihazlar	42.533
Çamaşır Makinesi	42.327
Bulaşık Makinesi	30.513
Klima	9.739
Depo	66.608
Mutfak	2.884
<b>Toplam</b>	<b>409.821</b>

2022 yılında Vestel Beyaz Eşya'nın kapasite kullanım oranı %81 olarak gerçekleşmiştir (2021 yılında KKO: %88). Devam eden kapasite artırımı programı kapsamında, 2022 yılında Şirketin toplam üretim kapasitesi yıllık 13,6 milyon adetten 15,6 milyon adede yükselmiştir.

#### Üretim

Vestel Beyaz Eşya'nın üretim adetleri 2021 yılına göre %4 oranında artış göstermiştir.

#### Satışlar

2022 yılında brüt satışlar 31.467.009 bin TL olarak gerçekleşmiş olup, bu tutarın 23.175.130 bin TL'si yurt dışı satışlardan oluşmaktadır. Toplam satışların %51'i Avrupa ülkelerine, %26'sı yurt içine, %23'ü ise diğer ülkelere yapılmıştır.

Net satışlar önceki yıla göre TL bazında %94 büyürken, adet satışlar %7 artış göstermiştir.

#### Yatırımlar ve Teşvikler

2022 yılında toplam 196 milyon ABD doları tutarında yatırım harcaması gerçekleştirilmiştir. Yatırım harcaması içindeki en büyük paylar %38 ile makine ve teçhizat yatırımları, %36 ile bina yatırımları, %10 ile arsa alımı, %7 ile araştırma ve geliştirme faaliyetleri ve %7 ile kalıp yatırımlarına aittir.

Vestel Beyaz Eşya Aralık 2022'de, kiracı sıfatıyla kullanmakta olduğu Manisa ili, Organize Sanayi Bölgesi III. Kısım 3307 ada 34 no'lu parselde kayıtlı 107.148,5 m<sup>2</sup> yüzölçümlü arsa ile söz konusu arsa üzerinde yer alan binayı SPK lisanslı Aden Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık AŞ ve Çelen Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık AŞ'nin 16.12.2022 tarihli değerlendirme raporlarında tespit edilen değerlerin ortalaması olan 674.000.000,00 TL (KDV hariç) bedel üzerinden Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ'den satın almıştır.

## **Doğrudan ve Dolaylı İştirakler ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler**

Şirketin doğrudan ve dolaylı iştiraki bulunmamaktadır.

## **Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler**

01.01.2022 - 31.12.2022 hesap dönemi içinde Şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

## **Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar**

Şirket Sermaye Piyasası Kurulu'nun finansal raporlamaya ve bağımsız denetime ilişkin uyulması zorunlu düzenlemeleri çerçevesinde altı aylık ve yıllık finansal tablolarını bağımsız denetimden geçirmektedir.

Şirketin 2022 yılı hesap ve işlemlerinin gerek Sermaye Piyasası Kanunu gerekse Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde bağımsız denetimi için 11 Mayıs 2022 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik AŞ seçilmiştir.

## **Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler**

01.01.2022 - 31.12.2022 hesap dönemi içerisinde Şirket aleyhine açılan ve Şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte bir dava bulunmamaktadır.

## **Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar**

Şirket ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

## **Genel Kurullar**

Şirketin 11 Mayıs 2022 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında alınan kararlar yerine getirilmiştir.

Yıl içerisinde Olağanüstü Genel Kurul toplantısı yapılmamıştır.

## **Yapılan Bağışlar ve Sosyal Sorumluluk Projeleri**

2022 yılı içinde Şirketin Bağış ve Yardım Politikası doğrultusunda yapılan yardım ve bağışların toplamı 10.850.400 TL'dir.

## **Türk Ticaret Kanunu'nun 199. Maddesi Kapsamında Hazırlanan Bağılı Şirket Raporu'nun Sonuç Bölümü**

2022 faaliyet yılı içerisinde; ilgili Türk Ticaret Kanunu (TTK) hükümleri çerçevesinde, Vestel Beyaz Eşya, Zorlu Holding AŞ'nin bağılı bir şirkettir. TTK'nın 199. maddesi gereğince, Vestel Beyaz Eşya Yönetim Kurulu, hakim şirketle veya hakim şirkete bağılı bir şirketle olan ilişkileri hakkında düzenlediği bağıllık raporunda aşağıdaki beyanı vermiştir:

“Şirketimizin, hakim şirket ve hakim şirkete bağılı şirketlerle 2022 yılında yapmış olduğu tüm işlemlerde tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, hakim şirketin yönlendirmesiyle hakim şirketin ya da ona bağılı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemleri ve hakim şirketin ya da ona bağılı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm önlemler değerlendirilmiştir. Bu değerlendirme sonucunda 2022 faaliyet yılına ilişkin olarak tüm işlemlerde, tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, Şirketimizce uygun bir karşı edim sağlandığını ve Şirketi zarara uğratabilecek, alınan ve alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığını beyan ederiz.”

## **İşlemlere İlişkin Açıklama**

Bu kapsamda bir işlem gerçekleştirilmemiştir.

## MEVZUAT GEREĞİ YAPILAN EK AÇIKLAMALAR

### FİNANSAL DURUM

#### Şirketin Sermayesinin Karşılıksız Kalıp Kalmadığına veya Borca Batık Olup Olmadığına İlişkin Tespit ve Yönetim Organı Değerlendirmeleri

TTK 376. madde içeriğinde belirtilen oranlar dikkate alınarak yapılan hesaplama çerçevesinde Şirketin sermayesi karşılıksız kalmamaktadır.

#### Çıkarılmış Bulunan Sermaye Piyasası Araçlarının Niteliği ve Tutarı

Vestel Beyaz Eşya'nın yurt içinde nitelikli yatırımcılara ihraç ettiği borçlanma araçlarına ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

ISIN Kodu	İhraç Tarihi	Vade Süresi (Gün)	Vade Sonu (Tarih)	Nominal Tutarı (TL)	Faiz Oranı Türü	Faiz Oranı (%)	Kupon Ödemesi	Anapara Ödemesi
TRSVEST62314	09.06.2021	728	07.06.2023	265.000.000	Değişken	TLREF* + %2,25	Çeyrektsel	Vadesinde
TRFVEST52312	02.12.2022	174	25.05.2023	394.000.000	Sabit	%28,5 Yıllık Basit Faiz	Vadesinde	Vadesinde

\*TLREF: Türk Lirası Gecelik Referans Faiz Oranı

#### Kurumsal Kredi Notu

**JCR Eurasia Rating - Uzun Vadeli Ulusal Kurum Kredi Rating Notu/Görünüm** A+ (tr)/Stabil

**JCR Eurasia Rating - Uzun Vadeli Yerel ve Yabancı Para Kurum Kredi Rating Notu/Görünüm** BB/Stabil

JCR-Eurasia Rating 29.03.2022 tarihli değerlendirmesinde, Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ'yi, yüksek düzeyde yatırım yapılabilir kategorisinde değerlendirerek, Uzun Vadeli Ulusal Kurum Kredi Notu'nu "AA (tr)" seviyesinden "AA+ (tr)" seviyesine yükseltmiş, Kısa Vadeli Ulusal Notu'nu ise J1+ (tr) olarak ve notların görünümünü de "Stabil" olarak değerlendirmiştir. Şirketin Uzun Vadeli Uluslararası Yabancı ve Yerel Para Notlarını ise, Türkiye Cumhuriyeti'nin uluslararası derecelendirme ve görünümüne paralel olarak "BB/Stabil" olarak belirlemiştir.

### **Kâr Dağıtım Politikası**

Vestel Beyaz Eşya, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Düzenlemeleri, Vergi Düzenlemeleri ve diğer ilgili düzenlemeler ile Esas Sözleşme'nin kâr dağıtım ile ilgili maddesi çerçevesinde kâr dağıtımını yapmaktadır. Dağıtılacak kâr miktarı ve dağıtım tarihi Yönetim Kurulu'nun teklifi doğrultusunda, Genel Kurul tarafından onaylanarak karara bağlanmaktadır.

Şirket, kâr dağıtım politikası olarak, dağıtılabılır kârının en az %25'ini nakit ve/veya bedelsiz pay olarak dağıtmayı benimsemiştir. Bu politika, ulusal ve küresel ekonomik şartlara, Şirketin büyüme ve yatırım planlarına ve finansal durumuna bağlı olarak her yıl Yönetim Kurulu tarafından gözden geçirilir. Politikada yapılan değişiklikler, değişiklikten sonraki ilk Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin onayına sunulur ve Şirket internet sitesinde yayınlanır.

Kâr payı dağıtımına, en geç Genel Kurul toplantısının yapıldığı yılın sonuna kadar olmak kaydıyla, Genel Kurul'da belirlenen tarihte başlanır. Şirket yürürlükteki mevzuat hükümlerine uygun olarak kâr payı avansı dağıtmayı veya kâr payını eşit veya farklı tutarlı taksitlerle ödemeyi değerlendirebilir.

11 Mayıs 2022 tarihinde gerçekleştirilen 2021 yılı Olağan Genel Kurul toplantısında Yönetim Kurulu'nun kâr dağıtım teklifi kabul edilmiş olup, kâr dağıtımını 30 Haziran'da tamamlanmıştır.

### **DİĞER HUSUSLAR**

#### **Şirketin Yatırım Danışmanlığı ve Derecelendirme Gibi Konularda Hizmet Aldığı Kurumlarla Arasında Çıkan Çıkar Çatışmaları ve Bu Çıkar Çatışmalarını Önlemek için Şirketçe Alınan Tedbirler Hakkında Bilgi**

Yoktur.

#### **Şirket Faaliyetlerini Önemli Derecede Etkileyebilecek Mevzuat Değişiklikleri Hakkında Bilgi**

2022 yılı içinde Şirketin faaliyetlerini önemli derecede etkileyen bir mevzuat değişikliği olmamıştır.

#### **Sermayeye Doğrudan Katılım Oranının %5'i Aştığı Karşılıklı İştiraklere İlişkin Bilgi**

Yoktur.

#### **İlişkili Taraf İşlemleri ve Bakiyelerine İlişkin Ortaklara Sunulması Zorunlu Bilgiler**

Şirketin ilişkili taraflarıyla yapmış olduğu işlemler hakkındaki gerekli açıklamalar Şirketin 31 Aralık 2022 tarihli finansal tablolarının dipnotlarında yer almaktadır.

# KURUMSAL YÖNETİM

## RİSKLER VE YÖNETİM KURULU'NUN DEĞERLENDİRMESİ

### Risk Yönetimi

Vestel Beyaz Eşya'nın varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi ve tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanarak risklerin merkezi bir yapıda yönetilmesi amacıyla oluşturulan Zorlu Holding Kurumsal Risk Yönetimi Bölümü faaliyetlerine devam etmektedir. Bu çerçevede Zorlu Holding bünyesinde faaliyet gösteren tüm ilişkili şirketlerde geçerli olmak üzere Zorlu Holding Risk Politika ve Prosedürü ile Kurumsal Risk Yönetimi Çerçevesi hazırlanmıştır.

Zorlu Holding Kurumsal Risk Yönetimi Politikası aşağıda özetlenmiştir:

<b>Hedef Belirleme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stratejik planlama ve hedef belirleme süreçlerine risk yönetimi prensiplerinin dâhil edilmesi</li> <li>Belirlenen strateji ve hedeflerin şirketin risk iştahı ile uyumlu olması</li> </ul>
<b>Risk Tanımlama</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Şirketin hedeflerini etkileyebilecek risk ve fırsatların tüm organizasyonun katılımıyla, koordineli bir şekilde ve ortak bir algı çerçevesinde ortaya çıkartılması</li> </ul>
<b>Risk Değerlendirme ve Doğal Risk</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Risklerin gerçekleşme olasılığı ve gerçekleşme durumunda şirkete olan etkilerinin değerlendirilmesi</li> <li>Alınan aksiyonlar ve kontrol faaliyetleri öncesi riskin aldığı değer, yani doğal riskin tespit edilmesi</li> </ul>
<b>Aksiyonların Belirlenmesi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Risk alma iştahı ve fayda/maliyet unsurları dikkate alınarak en uygun risk yanıtlarının (Riskin Kabulü, Riskin Transferi, Riskin Azaltılması, Riskten Kaçınma) verilmesi</li> <li>Belirlenen yanıtlar doğrultusunda aksiyonların tespit edilerek risklerin proaktif bir şekilde yönetilmesi</li> </ul>
<b>Artık Risk ve Aksiyon Plan Takibi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alınan aksiyonlar sonrası riskin aldığı değer, yani artık riskin tespit edilmesi</li> <li>Aksiyon planlarında belirtilen aktivitelerin tamamlanma sürecinin takip edilmesi</li> </ul>
<b>Risklerin Raporlanması ve Paylaşılması</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ortaya çıkarılan risklerin önceliklendirilerek Anahtar Risk Göstergeleri ile takip edilmesi</li> <li>Uyarı veren anahtar risk göstergeleriyle diğer tüm risklerin kontrol noktaları gözetilerek ölçülmesi ve raporlanması</li> <li>Tüm çalışmaların şeffaf bir şekilde paylaşılması ve Grubun tüm faaliyetlerinde risk bilinci ve kültürünün yerleştirilmesiyle birlikte risk yönetim sürecinin karar mekanizmalarının bir parçası olmasının sağlanması</li> </ul>
<b>SÜREKLİ İZLEME</b>	

15.03.2013 tarihinden bu yana faaliyet gösteren Vestel Beyaz Eşya Riskin Erken Saptanması Komitesi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 378'inci maddesine uyum sağlanması ve Şirketin varlığını ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, bunun için gerekli önlem ile çarelerin uygulanması ve risklerin koordineli olarak yönetilmesine ilişkin çalışmalar yapmaktadır. Kurumsal risk yönetimi süreçlerine ilişkin yeterli seviyede gözetim yapılabilmesi için Riskin Erken Saptanması Komitesi 2022 yılında 6 kez toplanmıştır. Komite'nin incelemeleri neticesinde almış olduğu kararlar Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.



Komite'nin bu dönemde hazırladığı raporlar aşağıda yer almaktadır:

- Vestel Şirketler Grubu Risk Değerlendirme Anketi Sonuçları 2021
- Rusya - Ukrayna Krizi ve Uygulanan Yaptırımlar
- Pandemi Sonrası Dünya ve Ekonomi Geleceği
- Küresel Riskler Raporu Çerçevesinde Küresel Ekonomiyi Tehdit Eden Riskler
- Avrupa'daki Resesyonun Türkiye Ekonomisine Etkisi
- 2023 Küresel Ekonomi Görünümü ve Türkiye Ekonomisi Beklentileri

Şirketin vizyonu; operasyonel etkinliğin, büyümenin ve mevzuatsal uyumun sağlanması ile tüm taraflar için sürdürülebilir bir değer oluşturmak olarak tanımlanmaktadır. Bu vizyon doğrultusunda Şirketin hedeflerine ulaşmasını etkileyebilecek 6 ana risk kategorisi ve alınan aksiyonlar aşağıdaki gibi özetlenmiştir.

### **Stratejik Riskler**

Stratejik riskler, dış faktörlerin doğru gözlenememesi, güncel olmayan iş modeli kullanımı, iş portföyünün doğru belirlenememesi, örgütsel yapının etkinliğinin sağlanamaması, performans ölçütlerinin iş stratejileri ile tutarsız olması, kaynak tahsisinin yetersiz olması ve benzeri nedenler ile firmanın stratejilerinin yetersiz olması, rekabetçi kalamaması ve hedeflerine ulaşamamasıdır.

Stratejik riskler kategorisinde örnek olarak çevre analizi, iş modeli ve portföyü, organizasyonel yapı, kaynak tahsisi ve planlama gibi riskler yer almaktadır.

Söz konusu risklere ilişkin alınan aksiyonlar:

- Yeni yatırım kararlarına ilişkin olarak, ilgili bölümlerin koordineli olarak fizibilite çalışmaları, fayda maliyet analizleri ve bütçe çalışmaları gibi faaliyetleri gerçekleştirilmesi,
- Hukuksal, politik, vb. risklerin yatırım öncesi ve sonrasında gerektiğinde danışmanlık hizmetleri de alınarak değerlendirilmesi,
- Farklı ülke ve iş alanlarında yapılan yatırımların çeşitlendirilmesi,
- Yapılan yatırımların geri dönüş performansının takip edilmesi,
- Bayi, distribütör, online satış vb. dağıtım kanallarının aktif olarak kullanılması ve iş modeli olarak değerlendirilmesi,
- Kamu ve özel sektördeki stratejik ortaklıklar kullanılarak yeni iş alanlarına girilmesi,
- Pazarlama ve satış anlamında yenilikçi stratejilerin belirlenmesidir.

### **Sektöre İlişkin Riskler**

Sektöre ilişkin riskler temelde üretim ve tüketim davranışlarına bağlı olarak kısa ve uzun dönemde oluşan arz ve talep değişimlerine yönelik uyum gecikmelerinden oluşmaktadır. Söz konusu değişimlerin fiyat öngörülebilirliği üzerindeki etkileri kaçınılmazdır. Bunun yanı sıra, iklim değişikliğine bağlı olarak gerçekleşebilecek sektörel yönelimlere uyum da sektörel riskler arasında yer almaktadır.

Vestel Beyaz Eşya mümkün olduğu kadar iş alanlarını çeşitlendirerek söz konusu risklerin olumsuz etkilerini azaltmaya çalışmaktadır.

### **Finansal Riskler**

Finansal riskler Şirketin finansal pozisyonunun yeterli olmaması, kur, faiz, kredi ve diğer finansal belirsizlik ve dalgalanmaların ortaya çıkması ve bu gelişmelerin şirketi olumsuz yönde etkilemesi ve yeterli likiditenin sağlanamamasıdır.

Finansal riskler kategorisinde örnek olarak; faiz, kur, sermaye, finansal türev enstrümanları, emtia fiyatları, likidite, nakit akımı yönetimi ve alacak tahsilatına ilişkin riskler yer almaktadır.

## KURUMSAL YÖNETİM

### RİSKLER VE YÖNETİM KURULU'NUN DEĞERLENDİRMESİ

Finansal risklerin mali tablolar üzerindeki etkilerinin belirlenebilmesi amacıyla Net Finansal Borç/FAVÖK, Net Döviz Pozisyonu/Özkaynak, likidite oranları ve finansal borçların efektif vadeleri başta olmak üzere çeşitli göstergeler takip edilerek uyarı gereken seviyelerde gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

Söz konusu risklere ilişkin alınan aksiyonlar:

- Alternatif finansman yöntemlerinin kullanılması,
- Bilanço aktif-pasif dengesinin sağlanması,
- Gerektiğinde çeşitli finansal korunma amaçlı türev ürünlerinin kullanılması,
- Stres testleri ve senaryo analizleri kapsamında, piyasa riski faktörlerindeki değişimlerin ve piyasa volatilitesinin Şirketin finansal durumuna etkisinin gözlemlenebilmesi ve olası risklerin azaltımı amacıyla stres testleri yapılması,
- Özkaynaklarda riskten korunma fonu içerisinde muhasebeleştirilen forward pozisyonlar için yapılan Riske Maruz Değer (RMD) çalışması ile %99 güven aralığında olası en kötü 1 ve 5 günlük gerçeğe uygun değer değişimlerinin hesaplanması,
- Şirket felsefesi gereği likiditesi yüksek varlıklar ile kapanamayacak finansman yüküne katlanmamaya özen gösterilmesi,
- Bütçe hedefleri ile gerçekleştirmelerin aylık olarak takip edilmesi ve gerektiğinde revizyonların yapılması,
- İlgili kâr hedefi ile gerçekleştirmelerin aylık olarak takip edilmesi ve gerektiğinde revizyonların yapılması,
- Alacakların sigortalanması ve çeşitli teminatların alınmasıdır.

#### Operasyonel Riskler

Operasyonel riskler, Şirketin iş modelinin; müşteri memnuniyetinin ve Şirketin kalite, maliyet ve zamana ilişkin performans hedeflerinin gerçekleştirilmesi aşamalarında operasyonel verimliliğin ve sürekliliğin sağlanamamasıdır.

Operasyonel riskler kategorisinde örnek olarak; tedarik, kapasite, iş kesintisi, müşteri memnuniyeti, insan kaynakları, çevre sağlığı ve güvenliği, bilgi sermayesi, yetkilendirme, bilgi işlem ve teknoloji, kontrat yükümlülükleri, fiyatlama, finansal raporlama ve bütçe vb. karar alma ve raporlama süreçlerine ve suistimallere ilişkin riskler yer almaktadır.

Söz konusu risklere ilişkin alınan aksiyonlar:

- Zorlu Holding bünyesinde yer alan İç Denetim ve Etik Direktörlüğü, Finansal Denetim Müdürlüğü ve Vergi Denetim Müdürlüğü tarafından tüm operasyonel faaliyetlerin denetlenmesi,
- Zorlu Holding Kurumsal Risk Yönetimi Bölümü'nün yapılan çalışmalar ile önemli olduğu kanaatine vardığı operasyonel riskleri, bilgi teknolojileri sistemi üzerinden anahtar risk göstergeleri aracılığıyla izlemesi ve gerektiğinde ilgili iş birimlerini risk seviyeleri hakkında bilgilendirmesi,
- Müşteri ürün ve servis ağı memnuniyetinin ölçülerek raporlanması ve takip edilmesi,
- Tüm Zorlu Holding personeline, ilgili yönetmelikler doğrultusunda iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin zorunlu eğitimlerin düzenli olarak verilmesi,
- Sigortacıların risk teftişleri sonrası Grup Şirketlerine sunduğu tavsiyelerin merkezi bir yapıda takibinin yapılması,
- Çevre sağlığı, paydaş güvenliği ve paydaş sağlığı ile ilgili olarak kanunen belirlenmiş standartlara uyum ile ilgili politika ve prosedürlerin takip edilmesi,
- Makine ve ekipmanın bakım ve onarımlarının kayıt altına alınması ve takip edilmesi,
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ile insan hakları, çevre, toplum, ahlak, yolsuzlukla mücadele gibi ilkelere uyum konusunda taahhütte bulunulması,
- Şirket genelinde kişisel verilerin işlenmesi, saklanması ve güvenliği başta olmak üzere mevzuatın getirdiği tüm yükümlülüklerin yerel regülasyonlar da dikkate alınarak yerine getirilmesi için çalışmaların yürütülmesidir.

## İtibar Riski

Firmanın diğer risk alanlarındaki performansı itibar riskinin de doğal olarak ortaya çıkmasına sebep olmaktadır. Bunun haricinde genel olarak itibar riski firmanın faaliyetlerini gerçekleştirirken çevreye, topluma ve iç ve dış paydaşlara olumsuz olarak etki etmesidir.

Söz konusu risklere ilişkin alınan aksiyonlar:

- Şirketin tüm paydaşları ile çok yönlü, tutarlı ve sürekli iletişim sağlanması,
- Marka değeri ve güvenilirliğin korunması; stratejik iş hedefleri doğrultusunda tüm iletişim süreçlerinin entegre bir şekilde yönetilmesinin sağlanması ve bu çerçevede, Zorlu Holding Kurumsal İletişim Departmanı'nın Genel Müdürlük düzeyinde temsil edilmesidir.

## Dış Çevre Riskleri

Dış çevre riskleri, Şirketin iş modeli ile bu modeli belirleyen genel hedefleri ve stratejileri harekete geçiren temel değerlerin devamlılığını etkileyebilecek dış etkenlerin ortaya çıktığı durumlardır.

Dış çevre riskleri kategorisinde; sermayeye erişim, hissedar ilişkileri, doğal felaketler (force majeure riskler), rekabet, müşteri istekleri (trendler), finansal piyasalar, piyasa duyarlılığı, sektörel riskler, hukuksal riskler ve yasal düzenlemelere uyum, politik durum ve teknolojik yeniliğe ilişkin riskler yer almaktadır.

Söz konusu risklere ilişkin alınan aksiyonlar:

- Doğal felaket veya acil bir durumda, alternatif lokasyonlarda, kritik sistemlerin, teknik altyapı ve tesislerin kurtarılıp, işlevselliğinin geri kazandırılması için gerekli planların hazırlanması, iş sürekliliği ve acil durum eylem planlarının düzenli aralıklarla gözden geçirilmesi,
- Doğal afetler ve terör olaylarına ilişkin riskler de göz önüne alınarak, şirket bünyesinde geniş bir sigorta kapsamı belirlenerek potansiyel risklerin sigorta şirketlerine transfer edilerek bunların olası maddi etkilerinin minimize edilmesi,
- Regülasyondaki değişimlerin, hukuksal davaların, vergi ihtilaflarının, fikri hakların ihlalinin, haksız rekabetin ve bunlara ilişkin risklerin şirket nezdinde ilgili tüm birimlerin koordineli bir şekilde iletişimi ile yönetilmesi,
- Belirli kısa vadeli rehabilitasyonlar yapılarak yeni teknolojilere entegrasyon çalışmaları yapılması,
- Olumsuz coğrafi ve iklim şartlarına uygun önlemler alınması,
- Kurumsal İletişim Bölümü'nün faaliyetleri ile tüm paydaşlarla açık, sürekli ve sağlıklı bir iletişim sürecinin kurulmasıdır.

Yukarıdaki risk başlıkları altında belirtilen aksiyonların haricinde, risk transfer mekanizması olarak sigorta alımı da yoğun olarak kullanılmaktadır. Başlıca alınan sigortaların listesine aşağıda yer verilmiştir.

## Alınan Başlıca Sigortaların Listesi

- Yangın, Makine Kırılması ve Kâr Kaybı
- İşveren Mali Mesuliyet
- Yönetici Sorumluluk
- Mesleki Sorumluluk
- Üçüncü Şahıs Sorumluluk
- Ürün Sorumluluk
- Kredi Sigortası
- Nakliyat
- Emniyeti Suistimali, Taşınan Para, Kasa
- Tehlikeli Maddeler
- Ferdi Kaza
- İnşaat/Montaj Poliçesi

## KURUMSAL YÖNETİM

# İÇ DENETİM FAALİYETLERİ VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

### Denetim Grubu Başkanlığı Yapılanması ve Faaliyetleri

Zorlu Grubu Şirketleri'nde olduğu gibi Vestel Grubu Şirketleri'nde de iç denetim fonksiyonu, 2000 yılından beri hizmet veren Zorlu Holding bünyesinde yapılanmış İç Denetim Bölümü tarafından yürütülmektedir. İç Denetim Bölümü, Uluslararası İç Denetim Standartları'nı temel alarak, resmi yönetmelikler ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan denetim programları çerçevesinde denetimlerini gerçekleştirmekte ve hem her denetim sonrası hazırladığı denetim raporları, hem de yıllık olarak hazırladığı faaliyet raporları ile bütün bir yılın denetim sonuçlarını Yönetim Kurulu ve Sektör Başkanları ile paylaşmaktadır.

İç Denetim Bölümü'ne ek olarak 2011 yılı içerisinde oluşturulmuş ve tüm Grup Şirketleri'nde finansal denetim yapmak üzere kurgulanmış Finansal Denetim ve Vergi Denetimi Bölümleri de 2012 yılında denetimlerine başlamıştır. 2013 yılı son çeyreğinde ise İç Denetim ile Finansal ve Vergi Denetimi Bölümleri Zorlu Holding Denetim ve İç Kontrol Genel Müdürlüğü çatısı altında toplanmıştır. Zorlu Grubu'nun değişen ihtiyaçları doğrultusunda; Vergi Denetim Müdürlüğü 1 Aralık 2015 itibarıyla Vergi Denetim Direktörlüğü, İç Denetim Müdürlüğü ise 1 Ocak 2016 itibarıyla İç Denetim Süreç Denetimi ve İç Denetim İnceleme Denetimi olmak üzere iki ayrı müdürlük şeklinde yapılandırılmıştır. Denetim ve İç Kontrol Genel Müdürlüğü bünyesinde iç kontrol faaliyetlerinin ayrı olarak yürütülmesine yönelik organizasyonel yeniden yapılanma sürecinin 2017 yılı içerisinde tamamlanmasını takiben, İç Kontrol Genel Müdürlüğü 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla çalışmalarını bağımsız bir bölüm olarak yürütmeye başlamıştır. 1 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla Denetim Genel Müdürlüğü bünyesinde organizasyon değişikliğine gidilmiştir. Bu kapsamda; vergi danışmanlığı ve denetimi fonksiyonlarını yürüten Vergi Direktörlüğü'nün, vergi danışmanlığı fonksiyonu Mali İşler Grubu Başkanlığı bünyesine aktarılmıştır. İç Denetim Süreç ve İç Denetim İnceleme Müdürlükleri ise, faaliyetlerine etik fonksiyonu da eklenmek suretiyle İç Denetim ve Etik Müdürlüğü çatısı altında toplanmış olup, 1 Aralık 2021 itibarıyla faaliyetlerine İç Denetim ve Etik Genel Müdür Yardımcılığı olarak devam etmektedir.

Denetim Genel Müdürlüğü, 1 Haziran 2022 itibarıyla Zorlu Grubu'nun kurumsal yönetim sistemlerine yönelik yapılanmalar kapsamında denetim işlevinin artan önemi ile birlikte doğrudan Holding Yönetim Kurulu'na bağlı çalışacak şekilde Denetim Grup Başkanlığı olarak yeniden yapılanmıştır.

İç denetim faaliyetlerinin amaç, yetki ve sorumlulukları ile çalışma şekli ve yapısı, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve şirketlere duyurusu yapılmış "Denetim Yönetmeliği" ve "İç Denetim Çalışma İlkeleri" gibi dokümanlar ile tanımlanmıştır.

### İç Denetim Çalışmaları

Risk bazlı hazırlanan, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık denetim programı çerçevesinde; kaynakların etkin ve verimli kullanılması, yazılı kurallara uygunluk (kanun, yönetmelik, kurum içi politika ve kurallar), bilgilerin doğruluğu, güvenilirliği ve güvenliği konularında süreç denetimleri gerçekleştirilmektedir.

Her bir denetim öncesinde üst yönetim ile bir araya gelinerek risk değerlendirilmesi yapılmakta; şirketlerin hedefleri ve bu hedeflerin oluşmasına engel teşkil edebilecek riskler, risk matrisinde etki ve olasılıkları göz önünde bulundurularak konumlandırılmaktadır. Denetim saha çalışması esnasında ise, etki ve olasılığı yüksek olan riskleri yöneten iç kontroller, yapılan testlerle değerlendirilmektedir. Gözlem sonuçları taslak rapor halinde şirket yöneticileri ile paylaşılmakta, onların da görüşleri eklenerek üst yönetime nihai rapor gönderilmektedir. Sonuç olarak; makul güvence ile danışmanlık hizmeti verilmekte, aynı zamanda Grup sinerjisinden yararlanılarak en iyi uygulama örnekleri önerilmektedir. Nihai raporun yayınlanmasından 1 ay sonra ise alınan aksiyonlar 4T yaklaşımı çerçevesinde (Treat = İyileştirme, Terminate = Sonlandırma, Transfer = Transfer ve Tolerate = Üstlenme) Yönetim Kurulu ile ayrıca paylaşılmaktadır.

Yıl içerisinde, İç Denetim Bölümü ile Denetim Komitesi arasında periyodik olarak gerçekleştirilen toplantılarda; yıl içerisinde planlanan ve gerçekleşen denetim, danışmanlık, özel inceleme vb. faaliyetler değerlendirilmekte, karşılaşılan bulgular paylaşılmakta, belirlenen bulgulara yönelik alınması gereken aksiyon planları ve takip sonuçları değerlendirilmekte ve gelecek dönem için planlar gözden geçirilmektedir.

9 kişiden oluşan Zorlu Grubu İç Denetim Ekibi'nin mevcut bilgi, beceri ve diğer vasıflarının artırılması ve güçlendirilmesi amaçlı olarak eğitimler alması, ilgili derneklere üyeliği (örn. Türkiye İç Denetim Enstitüsü - TİDE) ve mesleki uluslararası sertifikaların iç denetçiler tarafından alınması gibi konular Zorlu Grubu tarafından desteklenmekte ve teşvik edilmektedir. Ekipte 2 CFE (Suistimal İnceleme Uzmanlığı) ve 1 CRMA (Risk Yönetimi Güvencesi Sertifikası) bulunmaktadır.

### **Finansal Denetim ve Vergi Denetimi Çalışmaları**

Finansal Denetim ve Vergi Denetimi Bölümleri tarafından 2012 yılından itibaren Zorlu Grubu şirketlerinde denetimlere başlanmıştır. Halihazırda bu bölümlerde sırasıyla 8 ve 4 kişi olmak üzere toplam 12 kişilik bir ekip denetim çalışmalarını yürütmektedir.

Grup şirketlerinde finansal ve vergi raporlamalarında kullanılacak olan bilanço ve gelir tablosu hesaplarının tek düzen hesap planı kurallarına, vergi kanunlarına ve denetim standartlarına göre analizi ve doğruluğunun kontrolü yapılmakta, ayrıca ilgili konularda Yönetim Kurulu'na makul bir güvence verilmesi amaçlanmaktadır. Denetimler neticesinde oluşan bulgulara istinaden hazırlanan raporlar ise şirket yöneticileri ve üst yönetim ile paylaşılmaktadır.

Ayrıca, Finansal Denetim ekibi, ilgili dönemler itibarıyla Zorlu Grubu'nun halka açık şirketlerinin SPK mevzuatına göre hazırlanmış finansal raporlarının kontrolünü de gerçekleştirmekte ve yorumlarını ilgili birimlerle paylaşmaktadır.

Finansal Denetim Ekibi'nde 4 SMMM (Serbest Muhasebeci Mali Müşavir), Vergi Denetim Ekibi'nde ise 3 SMMM bulunmaktadır.

### **İç Kontrol Genel Müdürlüğü Yapılanması ve Faaliyetleri**

Vestel Grubu Şirketleri'nde iç kontrol fonksiyonu, diğer Zorlu Grubu şirketlerinde olduğu gibi, Zorlu Holding bünyesinde merkezi olarak koordine edilen bir yapıda yürütülmektedir. 2017 yılından beri hizmet veren İç Kontrol Bölümü'nde, Vestel Grubu Şirketleri'ne özel bir saha ekibi yer almaktadır.

İç Kontrol Bölümü'nün amaç, görev ve yetkileri, çalışma şekilleri ve bağlı olduğu mesleki ve etik kurallar, "İç Kontrol Yönetmeliği" ve "İç Kontrol El Kitabı" gibi dokümanlar ile tanımlanmış ve ilgili yöneticiler ile paylaşılmıştır.

İç Kontrol Bölümü'nün misyonu, Grup şirketlerinde, hedeflere yönelik, tutarlı ve entegre şekilde işleyecek; risk yönetiminin etkin ve verimli şekilde yürütülmesini, şirketlerin "iyi uygulama" örneklerinin paylaşılması, çoğaltılması ve yaygınlaştırılarak uygulanmasını sağlayacak bir iç kontrol sisteminin geliştirilmesini ve sürdürülmesini koordine etmektir.

İç Kontrol Bölümü, yöneticilere ve çalışanlara, süreçlerde ve iç kontrol sisteminde geliştirilmesi gereken alanların belirlenmesi, bu konuda atılması gereken adımlar, karar verilmiş aksiyonların uygulaması ve aksiyonların düzenli olarak durum takibinin yapılmasında destek olmaktadır. Ayrıca, bu konularda yöneticilere ve süreç sahiplerine rehberlik yapmaktadır. İç kontrol sisteminin kurulması, işletilmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve gerekli önlemlerin alınması konularında, Şirketin ilgili tüm yöneticilerinin ve çalışanlarının katkısı sağlanmaktadır.

İç Kontrol Bölümü, yıllık olarak risk bazlı bir iç kontrol çalışma planı hazırlayarak; sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla çalışmalarını gerçekleştirmektedir. İç kontrol çalışma planının oluşturulmasında, İç Kontrol Bölümü tarafından yapılan risk bazlı değerlendirmeler, Yönetim Kurulu ve yönetimden gelen talepler, Denetim Bölümü tarafından denetim çalışmalarında belirlenen iç kontrolle ilgili tespitler ve kurumsal risk haritaları önemli rol oynamaktadır. Yıllık iç kontrol çalışma planı, CEO ve Yönetim Kurulu'nun onay ve bilgisine sunulmaktadır.

Yıl içerisinde, İç Kontrol Bölümü ile yönetim arasında periyodik olarak gerçekleştirilen toplantılarda; yıl içerisinde planlanan ve gerçekleşen iç kontrol faaliyetleri değerlendirilmekte, yapılan tespitler paylaşılmakta ve ilgili tespitlere yönelik alınması kararlaştırılan aksiyon planları ve takip sonuçları değerlendirilmekte ve gelecek dönem için planlar gözden geçirilmektedir.

Zorlu Grubu İç Kontrol Ekibi, mevcut bilgi ve yetkinliklerinin geliştirilmesi amaçlı olarak eğitimler alınması, ilgili mesleki derneklere üyelik ve mesleki uluslararası sertifikaların (CIA, SMMM, CISA, CFE, CICA, CRMA vb.) alınması gibi konularda, Zorlu Grubu tarafından desteklenmekte ve teşvik edilmektedir.

### **Şirketin İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Yönetim Organının Görüşü**

Bulunmamaktadır.

## KURUMSAL YÖNETİM

# KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) "Kurumsal Yönetim İlkeleri"ne uyum konusunda azami özen gösteren Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ'de kurumsal yönetim çalışmaları 2005 yılında başlatılmıştır. Bu çalışmalar kapsamında, ilk aşamada hissedarlara eşitlikçi, hesap verebilir, sorumlu ve şeffaf bir yapı sunabilmek amacıyla Şirketin Esas Sözleşmesi'nde bir dizi değişikliğe gidilmiştir. Yapılan bu değişiklikler ile azınlık hissedarlara Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde öngörülen haklar tanınırken, yönetim yapısında da "daha iyi yönetim" hedeflenerek önemli değişiklikler gerçekleştirilmiştir. Kurumsal yönetim uygulamaları, Esas Sözleşme değişikliklerinin ardından Şirket bünyesinde kurumsal yönetim mekanizmalarının kurulması ile devam ettirilmiştir. Yönetim Kurulu'nun etkinliği bağımsız üyeler ile artırılırken, Yönetim Kurulu'na bağlı komiteler ile de yönetimde etkinliğin artırılması hedeflenmiştir.

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ, tüm faaliyetlerini ilgili yasal düzenlemeler ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun "Kurumsal Yönetim İlkeleri" ile uyum içinde yürütmektedir. Şirket, Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) ekinde yer alan ve ilgili mevzuat ile uygulanması zorunlu tutulan ilkelerin tümüne uyum sağlamış olup uygulanması zorunlu olmayan ilkelerin de büyük çoğunluğunu benimsemiştir. Henüz tam olarak uyum sağlanamayan ilkeler nedeniyle bugüne kadar menfaat sahipleri arasında herhangi bir çıkar çatışması yaşanmamıştır.

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin şirket bünyesinde benimsenmesinin Şirkete sağladığı olumlu katkıların bilincinde olarak, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumu daha da geliştirmek ve zorunlu olmayan ilkelere henüz uygulanmayan ilkelere de uyum sağlamak üzere çalışmalarına devam etmektedir.

31 Aralık 2022 tarihinde sona eren hesap döneminde, Kurumsal Yönetim Tebliği ekinde yer alan kurumsal yönetim ilkelerine uyum ve henüz uyum sağlanamayan ilkelere ilişkin açıklamalara Kurumsal Yönetim Uyum Raporu ("URF") ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu ("KYBF") ile raporun ilgili diğer bölümlerinde yer verilmektedir.

URF'de ya da KYBF'de dönem içinde herhangi bir değişiklik olduğunda özel durum açıklaması yapılmasının yanı sıra ara dönem faaliyet raporlarında da bu değişikliklere yer verilmektedir.

# KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
<b>1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI</b>						
1.1.2-Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
<b>1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI</b>						
1.2.1-Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştırıcı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
<b>1.3. GENEL KURUL</b>						
1.3.2-Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7-İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kişiler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.				X	2022 yılında bu kapsamda bir işlem olmamıştır.	
1.3.8-Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	X					
1.3.10-Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.		X			Genel Kurul gündeminde bağış ve yardımlara ilişkin pay sahiplerinin bilgilendirilmesine yönelik ayrı bir maddeye yer verilmiş olup, ilgili hesap döneminde bir önceki yıla ait genel kurulda belirlenen üst sınır dâhilinde yapılan toplam bağış ve yardım tutarı hakkında ve pay sahiplerinin ayrıntılı bilgi istemlerine cevaben gerektiğinde bunlardan yararlananlar hakkında Genel Kurul'da genel bilgilendirme yapılmaktadır. Takip eden Genel Kurullarda da uygulamanın bu yönde devam etmesi planlanmaktadır.	

## KURUMSAL YÖNETİM

## KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
1.3.11-Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dâhil kamuya açık olarak yapılmıştır.	X					
<b>1.4. OY HAKKI</b>						
1.4.1-Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2-Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X					
1.4.3-Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.					X	Şirketin beraberinde hakimiyet ilişkisi de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi bulunmamaktadır.
<b>1.5. AZLIK HAKLARI</b>						
1.5.1-Şirket azlık haklarının kullanılmasına azami özen göstermiştir.	X					
1.5.2-Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.			X			Esas Sözleşme'de azlık haklarının kapsamı genişletilmemiş olup, ilgili mevzuat hükümleri uygulanmaktadır. Bu konuda Esas Sözleşme değişikliği planlanmamaktadır.
<b>1.6. KÂR PAYI HAKKI</b>						
1.6.1-Genel kurul tarafından onaylanan kâr dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2-Kâr dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği kârın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkân verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3-Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.					X	Şirket 2022 yılında nakit kâr payı dağıtmıştır.
1.6.4-Yönetim kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					



	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
<b>1.7. PAYLARIN DEVRİ</b>						
1.7.1-Payların devredilmesini zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					
<b>2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ</b>						
2.1.1.-Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2-Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.					X	Özel Durumlar Tebliği'nin 12. maddesi çerçevesinde Borsa'daki işlemler sonucu gerçekleşen pay sahipliği değişiklikleri MKK tarafından takip edilmekte ve güncellenmektedir. Şirketin kurumsal internet sitesinde KAP'ta yer alan ortaklık yapısına bağlantı verilmiştir. Sermayeye dolaylı yoldan sahip olan gerçek kişi pay sahipleri hakkında ise Şirket internet sitesinde Kurumsal Yönetim/Ortaklık Yapısı Bölümü'nde bilgi verilmektedir.
2.1.4-Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.		X				Şirket 2022 yılında kurumsal yönetim uygulamaları açısından 1. Grup şirketlere dâhil olmuştur. Bu çerçevede, özel durum açıklamaları, Türkçe'nin yanı sıra eş anlı İngilizce olarak da yapılmaktadır. Öte yandan, yabancı yatırımcıların yatırım kararlarını etkileyebilecek nitelikteki tüm bilgiler, İngilizce olarak da Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde yer almaktadır. Zaman ve maliyet yönetimi dâhilinde ara dönem faaliyet raporlarının da İngilizce olarak yayımlanması için çalışmalar devam etmektedir.
<b>2.2. FAALİYET RAPORU</b>						
2.2.1-Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmalarını temin etmektedir.	X					
2.2.2-Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilke de yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					

## KURUMSAL YÖNETİM

### KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
<b>3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI</b>						
3.1.1-Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3-Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					
3.1.4-Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5-Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					
<b>3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ</b>						
3.2.1-Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.	X					Esas Sözleşme'de hüküm bulunmamakla birlikte, şirket içi uygulamalarla (Vestel Şikayet/Dilek/İstek Değerlendirme Sistemi) çalışanların yönetime katılımı desteklenmektedir.
3.2.2-Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
<b>3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI</b>						
3.3.1-Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					Şirketin kilit yönetici pozisyonları (GMY ve üzeri) için Zorlu Holding AŞ tarafından hazırlanan halefiyet planı 2022 yılında Şirket tarafından gözden geçirilmiştir. Şirketin performansı yüksek, potansiyel vadeden müdürleri için 2021 yılında Boğaziçi Üniversitesi iş birliği ile başlatılan Vestel Yönetim Gücü Programı 2022 yılı içinde tamamlanmıştır.
3.3.2-Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3-Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	X					
3.3.4-Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5-Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.					X	Çalışanlar kendilerini etkileyebilecek kararlar hakkında yöneticileri veya fabrikalarda seçim ile belirlenmiş olan çalışan temsilcileri tarafından bilgilendirilmektedir. Vestel Beyaz Eşya'da sendika yapılanması bulunmamaktadır.
3.3.6-Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					

## KURUMSAL YÖNETİM

## KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
3.3.7-Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					
3.3.8-Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.					X	Vestel Beyaz Eşya'da toplu iş sözleşmesi uygulanmamakta ve sendika bulunmamaktadır.
3.3.9-Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					
<b>3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER</b>						
3.4.1-Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					
3.4.2-Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3-Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4-Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
<b>3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK</b>						
3.5.1-Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2-Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					
<b>4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVI</b>						
4.1.1-Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2-Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					
<b>4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI</b>						
4.2.1-Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2-Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3-Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					

## KURUMSAL YÖNETİM

## KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.2.4-İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5-Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.		X				Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) ayrı kişilerdir.
4.2.7-Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamak ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın işbirliği içinde çalışmıştır.	X					
4.2.8-Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olabilecek zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.			X			Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile Şirkette sebep olabilecek zararlara karşı Şirketin dolaylı hakim ortağı Zorlu Holding AŞ tarafından Vestel Beyaz Eşya'yı da kapsayacak şekilde Grup Yönetici Sorumluluk Sigortası yaptırılmıştır. Ancak yıllık sigorta limiti Şirket sermayesinin %25'ini aşmamaktadır.
<b>4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI</b>						
4.3.9-Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.			X			Yönetim Kurulu'na kadın üye seçimi konusunda bir politika veya hedef bulunmamaktadır. 2022 yılı itibarıyla Yönetim Kurulu'nda biri bağımsız olmak üzere üç kadın üye görev yapmakta olup, kadın üye oranı %43'tür. İlkede öngörülen asgari kadın üye oranı sağlanmıştır.
4.3.10-Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
<b>4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ</b>						
4.4.1-Bütün yönetim kurulu üyeleri, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel katılım sağlamıştır.		X				2022 yılında Yönetim Kurulu toplantıları eşanlı olarak fiziki ve sanal ortamda yapılmış olup, fiziki katılım isteğe bağlı tutulmuştur. Yönetim kurulu toplantılarının elektronik ortamda yapılması ile ilgili değerlendirmeler devam etmektedir.
4.4.2-Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3-Toplantıya katılmayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.					X	Görüş bildirim imkânı bulunmakla birlikte, ilgili dönemde Yönetim Kurulu toplantılarına katılmayıp görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üye olmamıştır.
4.4.4-Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5-Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6-Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7-Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.		X				Yönetim Kurulu üyelerinin iş deneyimleri ve sektörel tecrübelerinin Yönetim Kurulu'na yaptığı önemli katkı nedeniyle, Şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmamış olup bu konuda herhangi bir sınırlama getirilmesi planlanmamaktadır. Yönetim Kurulu üyelerinin Şirket dışında aldıkları görevler yıllık faaliyet raporunda ve genel kurul bilgilendirme dokümanında verilmek suretiyle genel kurulda pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır.

## KURUMSAL YÖNETİM

## KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
<b>4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER</b>						
4.5.5-Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			İki bağımsız Yönetim Kurulu üyesi birden fazla komitede görev almaktadır. Bağımsız Yönetim Kurulu üye sayısı nedeniyle mevcut durumda değişiklik planlanmamaktadır.
4.5.6-Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7-Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.					X	Komiteler 2022 yılında dışarıdan danışmanlık hizmeti almamıştır.
4.5.8-Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					
<b>4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR</b>						
4.6.1-Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.			X			Yönetim Kurulu performans değerlendirmesine ilişkin herhangi bir çalışma planlanmamaktadır.
4.6.4-Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.	X					
4.6.5-Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.			X			Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda genel uygulamaya paralel şekilde toplu olarak açıklanmaktadır. Kişisel verilerin korunması mevzuatı da gözetildiğinde ücretlerin kişi bazında açıklanması konusunda uygulamanın izlenmesine devam edilecektir.



# KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

## 1. PAY SAHİPLERİ

### 1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması

Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı

Yıl boyunca yatırımcılar ve analistlerle telefonla, video konferans yoluyla veya yüz yüze olmak üzere toplam 73 görüşme yapılmış, aracı kurumlar tarafından düzenlenen 2'si yurt dışında olmak üzere toplam 4 yatırımcı konferansı ve 2 yatırımcı grup toplantısına iştirak edilmiştir.

### 1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı

Özel denetçi talebi sayısı

Dönem içerisinde özel denetçi atanmasına ilişkin bir talep olmamıştır.

Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı

Yoktur.

### 1.3. Genel Kurul

İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı

<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1019841>

Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlamlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı

Evet, sunulmuştur.

İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları

2022 yılı içinde böyle bir işlem olmamıştır.

Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları

Yıl içinde madde 9 kapsamında yapılmış bir işlem bulunmamaktadır.

Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları

<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1028130>

Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı

Kurumsal Yönetim / Politikalar / Bağış ve Yardım Politikası

Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı

<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/216168>

Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası

Yoktur.

Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi

Menfaat sahiplerinin genel kurula katılımına ilişkin bir kısıt bulunmamakla birlikte, pay sahipleri dışında katılım olmamıştır.

### 1.4. Oy Hakları

Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı

Hayır

Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları

Yoktur.

En büyük pay sahibinin ortaklık oranı

%80,66

### 1.5. Azlık Hakları

Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği

Hayır

Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.

Yoktur.

## KURUMSAL YÖNETİM

### KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

1.6. Kâr Payı Hakkı	
Kurumsal internet sitesinde kâr dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	Hisse Bilgileri / Kâr Dağıtım Politikası
Yönetim kurulunun genel kurula kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	-
Yönetim kurulunun genel kurula kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	-

### GENEL KURUL TOPLANTILARI

Genel Kurul Tarihi	Genel kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı	Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı	Doğrudan temsil edilen payların oranı	Vekaleten temsil edilen payların oranı	Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	KAP'ta yayınlanan genel kurul bildirimlerinin bağlantısı
11.05.2022	Yoktur.	%83,1426	%82,5440	%0,5986	Kurumsal Yönetim /Genel Kurul Toplantıları	Kurumsal Yönetim /Genel Kurul Toplantıları	Yoktur.	Yoktur.	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1029482">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1029482</a>

## 2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

### 2.1. Kurumsal İnternet Sitesi

Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgiler Şirketin Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde "Hakkımızda, Haberler & Basın Odası, Kurumsal Yönetim, Finansal Bilgiler, Hisse Bilgileri ve Sıkça Sorulan Sorular" bölümleri altında yer almaktadır.
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	Kurumsal Yönetim / Ortaklık Yapısı
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkçe ve İngilizce

## 2.2. Faaliyet Raporu

2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları

a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı

Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler faaliyet raporunun Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim Bölümleri'nde yer almaktadır. Bağımsızlık beyanları ise, yönetim kurulu üyeleri 30 Haziran 2020 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında 3 yıl süre ile seçildikleri için 2020 yılı Faaliyet Raporu'nun Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer almaktadır.

b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı

Faaliyet raporunun Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer almaktadır.

c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı

Faaliyet raporunun Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar Bölümü'nde yer almaktadır.

ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı

Faaliyet raporunun Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar Bölümü'nde yer almaktadır.

d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı

Faaliyet raporunun Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar Bölümü'nde yer almaktadır.

e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı

Faaliyet raporunun Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar Bölümü'nde yer almaktadır.

f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı

Faaliyet raporunun Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar Bölümü'nde yer almaktadır.

g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı

Faaliyet raporunun Çalışanlar ve Toplumsal Destek Bölümleri'nde yer almaktadır.

## 3. MENFAAT SAHİPLERİ

### 3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası

Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı

Kurumsal Yönetim / Politikalar / Çalışanlara Yönelik Tazminat Politikası

Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı

20

İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı

Zorlu Holding AŞ Etik Kurulu adına Zorlu Holding İç Denetim ve Etik Direktörü (Senem Dal - senem.dal@zorlu.com)

Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri

Etik İlkeler Bildirim Hatları:

etik@vestel.com.tr; etik@zorlu.com

0 212 456 23 23 / 0 850 226 23 23

## KURUMSAL YÖNETİM

### KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

<b>3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi</b>	
Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Çalışanlardan gelecek şikayet, dilek ve isteklerin değerlendirilmesi, çalışan motivasyonu ve memnuniyeti ile verimliliğin artırılması amacıyla oluşturulmuş olan ve tüm çalışanları kapsayan Şikayet/Dilek/İstek Değerlendirme Sistemi sadece şirket çalışanlarına açık olan kurumsal portal üzerinde yer almaktadır.
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu, Mutlu Çalışan Komitesi, Yemek Memnuniyet ve Menü Seçimi Komitesi
<b>3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası</b>	
Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	Şirketin kilit yönetici pozisyonları (GMY ve üzeri) için Zorlu Holding AŞ tarafından hazırlanan halefiyet planı 2022 yılında Şirket tarafından gözden geçirilmiştir.
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren Vestel Şirketler Grubu İşe Alım ve Yerleştirme Yönetmeliği Şirket kurumsal portalı üzerinde yer almaktadır. Yönetmelik, Vestel Şirketler Grubu'nun vizyon, misyon, iş yetkinlikleri ve iş değerlerine uygun kişilere eşit fırsat tanınarak, adil ve yansız bir şekilde değerlendirilerek istihdam edilmesi ve Grup şirketlerinin insan gücü ihtiyaçlarının karşılanması konusundaki genel kuralları belirlemektedir. İnsan Kaynakları Politikası kurumsal internet sitesinde Kurumsal Yönetim / Politikalar Bölümü'nde yer almaktadır.
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmuyor.
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	İnsan Kaynakları Politikası: Kurumsal Yönetim / Politikalar / İnsan Kaynakları Politikası Bölümü'nde yer almaktadır. Tüm yönetmeliklerde özellikle belirtilmiştir: "Uygulamalarda cinsiyet, yaş, din, ırk, mezhep, sosyal statü, fiziksel yapı, etnik köken, uyruk, cinsel tercih veya herhangi başka bir kişisel özellikten ötürü hiçbir ayrımcılığa izin verilmez."
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	5
<b>3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk</b>	
Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	Kurumsal Yönetim / Etik Kurallar
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	Şirketin kurumsal internet sitesinde, Sürdürülebilirlik Bölümü'nde "Çevresel Sürdürülebilirlik", "Sosyal Sürdürülebilirlik" ve "Kurumsal Sürdürülebilirlik" başlıkları altında yer almaktadır.
İrtikap ve rüşvet de dâhil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	Şirketin kurumsal internet sitesinde, Kurumsal Yönetim Bölümü'nde Etik Kurallar başlığı altında yer alan Zorlu Holding Etik İlkeleri içinde yer verilmektedir.

## 4. YÖNETİM KURULU-I

### 4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları

En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	Bulunmamaktadır.
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Yönetim Kurulu Başkanı: Ahmet Nazif Zorlu, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı: Elmas Melih Araz. Yönetim Kurulu üyelerinin tamamına birinci derece imza yetkisi verilmiş olup, 30.06.2020 tarihli ve 2020/21 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile 3 yıllığına Ahmet Nazif Zorlu ile birlikte diğer birinci derecede imza yetkisi bulunan Yönetim Kurulu üyelerinden herhangi birisi, müşterek imzalarıyla Şirketi her konuda herhangi bir parasal sınırlama olmaksızın temsil ve ilzam etmeye yetkili kılınmıştır.
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	4
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	Faaliyet raporunun Kurumsal Yönetim Bölümü'nde sunulmuştur.
Yönetim kurulu başkanının adı	Ahmet Nazif Zorlu
İcra başkanı / genel müdürün adı	Enis Turan Erdoğan
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	Farklı kişilerdir.
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1039476">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1039476</a> Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin yönetici sorumluluk sigortası mevcut olup sermayenin %25'ini aşmamaktadır.
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	Yoktur.
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	Sayı: 3 Oran: %43

## KURUMSAL YÖNETİM

## KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

## YÖNETİM KURULUNUN YAPISI

Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/Soyadı	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Denetim, Muhasebe ve/veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı
Ahmet Nazif Zorlu	İcrada görevli değil	Bağımsız üye değil	10.11.1997				
Elmas Melih Araz	İcrada görevli değil	Bağımsız üye	09.05.2018	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/919134">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/919134</a>	Değerlendirildi	Hayır	Evet
Olgun Zorlu	İcrada görevli değil	Bağımsız üye değil	10.11.1997				
Şule Zorlu	İcrada görevli değil	Bağımsız üye değil	23.05.2003				
Selen Zorlu Melik	İcrada görevli değil	Bağımsız üye değil	08.05.2019				
Ayşegül İldeniz	İcrada görevli değil	Bağımsız üye	09.05.2018	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/919134">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/919134</a>	Değerlendirildi	Hayır	
Bekir Ağırdir	İcrada görevli değil	Bağımsız üye	09.05.2018	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/919134">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/919134</a>	Değerlendirildi	Hayır	Evet

## 4. YÖNETİM KURULU-II

## 4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli

Raporlama döneminde fiziki olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	Yönetim Kurulu toplantıları eşanlı olarak fiziki ve sanal ortamda yapılmış olup, fiziki katılım isteğe bağlı tutulmuştur. 2022 yılında bu şekilde toplam 12 toplantı gerçekleştirilmiştir.
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%95,2
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Hayır
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	1 hafta önce
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağına belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	İnternet sitesinin Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer alan Esas Sözleşme'nin 10. maddesinde belirtilmiştir.
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlayan politikada belirlenen üst sınır	Yoktur.

#### 4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler

Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	Faaliyet raporunun Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer almaktadır.
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/220055">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/220055</a>
	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/267359">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/267359</a>
	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/348292">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/348292</a>
	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/348296">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/348296</a>
	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/348298">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/348298</a>

#### YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ-I

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Denetim Komitesi	-	Elmas Melih Araz	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Denetim Komitesi	-	Bekir Ağırdir	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	Bekir Ağırdir	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	Olgun Zorlu	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	Serap Mutlu	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Riskin Erken Saptanması Komitesi	-	Elmas Melih Araz	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi	-	Şule Zorlu	Hayır	Yönetim kurulu üyesi

## KURUMSAL YÖNETİM

### KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

#### 4. YÖNETİM KURULU-III

##### 4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II

Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyet raporunun Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer almaktadır.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyet raporunun Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer almaktadır.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyet raporunun Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer almaktadır.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyet raporunun Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer almaktadır.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyet raporunun Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer almaktadır.

##### 4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet raporunun CEO'nun Mesajı ve 2022 Yılı Değerlendirmesi Bölümleri'nde yer almaktadır.
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı.	Kurumsal Yönetim / Politikalar / Ücret Politikası
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet raporunun Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar Bölümü'nde verilmektedir.

#### YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ-II

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	İcrada Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
Denetim Komitesi		%100	%100	6	5
Kurumsal Yönetim Komitesi		%67	%33	5	2
Riskin Erken Saptanması Komitesi		%100	%50	6	6



## YÖNETİM KURULU'NUN YAPISI

Vestel Beyaz Eşya, Genel Kurul tarafından seçilecek en az beş, en çok on bir kişilik bir Yönetim Kurulu tarafından idare, temsil ve ilzam olunur. Yönetim Kurulu üyelerinin çoğunluğu icrada yer almayan üyelerden oluşur.

Yönetim Kurulu'nda görev alacak bağımsız üyelerin sayısı ve nitelikleri Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetime ilişkin düzenlemelerine göre tespit edilir. Yönetim Kurulu Başkanı veya Başkan Vekili bağımsız üyeler arasından seçilir.

Yönetim Kurulu üyeleri Şirketin faaliyet alanı ve yönetimi konusunda ve sektör hakkında bilgili, tecrübeli ve tercihen yüksek öğrenim görmüş, finansal tablo ve raporları okuyup irdeleme yeteneği olan, Şirketin günlük ve uzun vadeli işlemlerinde ve tasarruflarında tabii olduğu hukuki düzenlemeler hakkında temel bilgiye sahip olan, Yönetim Kurulu'nun ilgili bütçe yılı için öngörülen toplantıların tamamına katılma olanağı ve kararlılığına sahip olan nitelikli kişiler arasından seçilir.

Yönetim Kurulu üyeleri, en az bir, en çok üç yıl için seçilirler. Genel Kurul gerekli görürse, Yönetim Kurulu üyelerini her zaman değiştirebilir; süresi biten üye tekrar seçilebilir.

Yönetim Kurulu toplantısı lüzum görüldükçe ve en az ayda bir kere olmak üzere Şirket merkezinde yapılır. Yönetim Kurulu, Yönetim Kurulu Başkanı veya bulunmadığı hallerde Başkan Vekili tarafından toplantıya çağınır. Bundan başka, herhangi bir üye Yönetim Kurulu Başkanı'ndan Yönetim Kurulu'nu toplantıya çağırmasını talep edebilir. Yönetim Kurulu toplantıları ve bu toplantılardaki toplantı ve karar nisabı üye tam sayısının salt çoğunluğudur. Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri ile getirilen düzenlemeleri saklıdır.

Vestel Beyaz Eşya'nın Yönetim Kurulu'nda üçü bağımsız (%43) olmak üzere toplam yedi üye bulunmaktadır. Hiçbir üye icrada görevli değildir. Bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri SPK'nın II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nde belirtilen bağımsızlık kriterlerini haizdir. Bağımsız üye adayları, kendisine iletilen adayları değerlendiren Kurumsal Yönetim Komitesi'nin önerisi üzerine Yönetim Kurulu kararı ile belirlenmiştir. Bağımsız Yönetim Kurulu üye adayları, aday gösterildikleri esnada, mevzuat, Esas Sözleşme ve Kurumsal Yönetim Tebliği'nde yer alan kriterler çerçevesinde bağımsız olduklarına ilişkin yazılı beyanlarını Kurumsal Yönetim Komitesi'ne iletilmişlerdir. Adayların bağımsızlık kriterlerini taşıyıp taşımadıklarına ilişkin Komite tarafından hazırlanan değerlendirme raporları Yönetim Kurulu'na sunulmuş ve Yönetim Kurulu yaptığı değerlendirmeler sonucu adayların bağımsız üye olarak Yönetim Kurulu üyeliğine seçilmek üzere Genel Kurul'da pay sahiplerinin onayına sunulmasına karar vermiştir.

Yönetim Kurulu'nda biri bağımsız olmak üzere üç kadın üye görev yapmakta olup, kadın üye oranı %43'tür.

Yönetim Kurulu üyeleri 30 Haziran 2020 tarihinde gerçekleştirilen Yıllık Olağan Genel Kurul toplantısında 3 yıl süre ile görev yapmak üzere seçilmişlerdir. Yönetim Kurulu üyelerinin ortalama görev süresi 12,5 yıldır.

Yönetim Kurulu üyelerinin imtiyazlı oy hakkı bulunmamaktadır. Her üye bir oy hakkına sahiptir.

Yönetim Kurulu Başkanı ve İcra Kurulu Başkanı farklı kişilerdir.

## KURUMSAL YÖNETİM

# YÖNETİM KURULU'NUN GÖREV VE YETKİLERİ

Yönetim Kurulu, Şirketi idare ve temsil eder. Yönetim Kurulu, bu ana görevine ek olarak Şirketin menfaat sahiplerine (müşterilerine, çalışanlarına, tedarikçilerine ve toplumdaki diğer çıkar sahiplerine) karşı da sorumludur. Yönetim Kurulu'nun devredilemez ve vazgeçilemez görev ve yetkileri şunlardır:

- Şirketin üst düzeyde yönetimi ve bunlarla ilgili talimatların verilmesi,
- Şirket yönetim teşkilatının belirlenmesi,
- Muhasebe, finans denetimi ve şirketin yönetiminin gerektirdiği ölçüde, finansal planlama için gerekli düzenin kurulması,
- Müdürlerin ve aynı işleve sahip kişiler ile imza yetkisini haiz bulunanların atanmaları ve görevden alınmaları,
- Yönetimle görevli kişilerin, özellikle kanunlara, esas sözleşmeye, iç yönergelere ve Yönetim Kurulu'nun yazılı talimatlarına uygun hareket edip etmediklerinin üst gözetimi,
- Pay, yönetim kurulu karar ve genel kurul toplantı ve müzakere defterlerinin tutulması, yıllık faaliyet raporunun ve kurumsal yönetim açıklamasının düzenlenmesi ve genel kurula sunulması, genel kurul toplantılarının hazırlanması ve genel kurul kararlarının yürütülmesi,
- Sermayenin kaybı veya borca batıklık durumlarının varlığında TTK madde 376 hükmünde öngörülen önlemlerin alınmasıdır.

Bu çerçevede; Yönetim Kurulu'nun sorumlulukları aşağıdaki gibi sıralanabilir:

- Genel özen ve gözetim borcu çerçevesinde tedbirli olarak hareket etmek,
- Şirketin kısa ve uzun vadeli hedeflerini belirlemek,
- Hedeflere ulaştıracak stratejileri irdelemek, geliştirilmesine katkıda bulunmak ve uygulanmasını sağlamak,
- Şirketin stratejik ve mali performansını irdelemek ve iyileştirici önlemler almak,
- Genel müdürü seçmek, belirli performans kriterlerine göre değerlendirmek ve ücretlendirilmesini belirlemek,
- Şirketin idari ve mali denetimini sağlamak,
- Yönetim Kurulu'nun, Yönetim Kurulu alt komitelerinin ve üst düzey yöneticilerin etkin ve verimli çalışmalarını sağlayacak yapı ve işleyişte olmasını sağlamak ve bunların performans kriterlerini belirlemek,
- Şirketin paydaşlara ve dış mercilere yönelik iletişim ve ilişki yaklaşımını belirlemek,
- Şirket ve çalışanları için iş ahlaki kurallarını belirlemek ve uygulanmasını sağlamak,
- Şirketin dâhili ve harici faaliyet ve davranışlarının ilgili mevzuata uygunluğunu sağlamak.

Yönetim Kurulu, Kanun ve Esas Sözleşme uyarınca genel kurula ait olanlar dışında, Şirketin işletme konusunun gerçekleştirilmesi için gerekli olan her türlü iş ve işlemler hakkında karar almaya yetkilidir.

# YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ

- Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarının sağlıklı bir biçimde yerine getirilmesini teminen, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışmak üzere, Kurumsal Yönetim Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Denetim Komitesi oluşturulmuştur. Yönetim Kurulu'nun yapılanması gereği Şirket tarafından ayrı bir "Ücret Komitesi" ve "Aday Gösterme Komitesi" kurulmamış olup, bu komitelerin görevleri Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından yerine getirilmektedir.
- 4.5.3 no.lu Kurumsal Yönetim İlkesi uyarınca Denetim Komitesi üyelerinin tamamı, diğer komitelerin ise başkanları bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri arasından seçilmektedir.
- Yönetim Kurulu üye sayısı ve SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda komitelerin yapılanma gereklilikleri nedeniyle, bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri, Sn. Bekir Ağırır ve Sn. Elmas Melih Araz, birden fazla komitede görev almaktadır.
- Komite toplantıları mevzuatın öngördüğü ve çalışma esaslarında açıklanan sıklıkta ya da herhangi bir üyeden gelen talep dikkate alınarak yapılmaktadır. Komiteler, çalışmalarını hakkındaki bilgiyi ve toplantı sonuçlarını içeren raporları Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.
- Komitelerin görevlerini yerine getirmeleri için gereken her türlü kaynak ve destek Yönetim Kurulu tarafından sağlanmaktadır. Komiteler, gerekli gördükleri kişiyi toplantılarına davet edebilir ve görüşlerini alabilir.
- Komitelerin görev alanları, çalışma esasları ve hangi üyelerden oluşacağı Yönetim Kurulu tarafından belirlenerek Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda (KAP) ve Şirket internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.

## Denetim Komitesi

- Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: X, No: 19 sayılı Tebliği'nin 3. maddesi uyarınca kurulmuş olan Denetim Komitesi finansal ve operasyonel faaliyetlerin sağlıklı bir şekilde gözetilmesini teminen görev yapmaktadır. Komite'nin amacı; Şirketin muhasebe sistemi, finansal bilgilerinin kamuya açıklanması, bağımsız denetimi ve Şirketin iç kontrol ve iç denetim sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini yapmaktır.
- "Denetim Komitesi Çalışma Esasları" Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği çerçevesinde revize edilerek 27.03.2014 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında kabul edilmiştir. Revize edilen çalışma esasları Kamuyu Aydınlatma Platformu ve Şirketin internet sitesi aracılığıyla pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.
- Denetim Komitesi SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak yapılandırılmıştır. Komite iki üyeden oluşmaktadır.
- Komite Başkanı Yönetim Kurulu bünyesindeki bağımsız üyeler arasından seçilmiştir ve seçiminde de belli niteliklere sahip olmasına dikkat edilmiştir. Komite Başkanı'nın daha önce benzer bir görevde bulunmuş, mali tabloları analiz edebilecek bilgi birikimine sahip, muhasebe standartlarına vakıf ve yüksek nitelikli olmasına özen gösterilmektedir.
- Denetim Komitesi'nin her iki üyesi de bağımsız üyeler arasından seçilmiştir. Komite Başkanı Sn. Elmas Melih Araz'dır, diğer üye Sn. Bekir Ağırır'dır.

Şirketimiz Yönetim Kurulu'nun 11 Mayıs 2022 tarihli toplantısında alınan karar doğrultusunda Komite görev dağılımı aşağıdaki gibidir:

Komite Üyeleri	Görevi	Nitelikleri
Elmas Melih Araz	Komite Başkanı	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Bekir Ağırır	Komite Üyesi	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

- Denetim Komitesi'nin en az üç ayda bir olmak üzere yılda en az 4 defa toplanması esastır. Komite 2022 yılında 6 toplantı yapmıştır.
- Komite ayrıntılı ve yazılı olarak düzenlenmiş çalışma esasları doğrultusunda faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.

Denetim Komitesi'nin 2022 yılında gerçekleştirmiş olduğu faaliyetler aşağıda yer almaktadır:

- Şirketin finansal ve operasyonel faaliyetlerinin takibi,
- Kamuya açıklanacak yıllık ve ara dönem finansal tabloların Şirketin izlediği muhasebe ilkeleri ile gerçeğe uygunluğunun ve doğruluğunun gözetimi ve onayı,
- Bağımsız denetim şirketinin seçimi, bağımsız denetim sözleşmelerinin hazırlanarak bağımsız denetim sürecinin başlatılması,
- Bağımsız denetim faaliyetinin etkinliğinin ve performansının takibi,
- İç kontrol ve iç denetim sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimi,
- Dönem içinde gerçekleştirilen iç kontrol ve iç denetim çalışmalarına ilişkin raporların incelenmesi.

## KURUMSAL YÖNETİM

### YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ

#### Kurumsal Yönetim Komitesi

- Kurumsal Yönetim Komitesi Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği doğrultusunda Şirketin Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne olan uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak ve Yönetim Kurulu'na öneriler sunmak üzere kurulmuştur.
- "Kurumsal Yönetim Komitesi Çalışma Esasları" Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında revize edilerek 27.03.2014 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında kabul edilmiştir. Revize edilen çalışma esasları Kamuyu Aydınlatma Platformu ve Şirketin internet sitesi aracılığıyla pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.
- Komite, icrada görevli olmayan iki Yönetim Kurulu üyesi ile Yatırımcı İlişkileri Bölüm yöneticisi olmak üzere en az 3 üyeden oluşur. Komite Başkanlığı görevi bağımsız üyeler arasından seçilmiş Sn. Bekir Ağırdir tarafından yerine getirilmektedir.
- Kurumsal Yönetim Komitesi, Aday Gösterme ve Ücret Komitesi görevlerini de yerine getirmektedir.

Şirketimiz Yönetim Kurulu'nun 11 Mayıs 2022 tarihli toplantısında alınan karar doğrultusunda Komite görev dağılımı aşağıdaki gibidir:

Komite Üyeleri	Görevi	Nitelikleri
Bekir Ağırdir	Komite Başkanı	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Olgun Zorlu	Komite Üyesi	İcracı Olmayan Yönetim Kurulu Üyesi
Serap Mutlu	Komite Üyesi	Yatırımcı İlişkileri Direktörü

- Komite'nin görevlerini etkin bir şekilde yerine getirebilmesini sağlamak amacıyla yılda en az 2 defa toplanması esastır. Kurumsal Yönetim Komitesi 2022 yılında 5 toplantı yapmıştır.
- Komite'nin ayrıntılı ve yazılı olarak düzenlenmiş çalışma esasları doğrultusunda 2022 yılında gerçekleştirmiş olduğu faaliyetler aşağıda yer almaktadır:
  - Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'ne uyum kapsamında Yönetim Kurulu'na kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunulması ve Şirket bünyesinde mevzuata uyum için gerekli çalışmaların yürütülmesi ve gözetilmesi,
  - Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün çalışmalarının gözetilmesi,
  - Ücret Komitesi görevleri kapsamında ücretlendirmede kullanılan kriterlere ulaşma derecesi dikkate alınarak, 2022 yılı için Şirketin Yönetim Kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine ödenecek ücretlere ilişkin önerinin Yönetim Kurulu'na sunulması.

### Riskin Erken Saptanması Komitesi

- Riskin Erken Saptanması Komitesi Türk Ticaret Kanunu, Şirket Esas Sözleşmesi ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla 15.03.2013 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile kurulmuştur. Komite Şirketin devamı ve gelişimi üzerinde olumsuz sonuçlar yaratabilecek tehditlerin önceden tespit edilebilmesi ve bu tehditlere karşı aksiyon planlarının alınarak risklerin etkin bir şekilde yönetilebilmesi için çalışmalarını sürdürmektedir.
- "Riskin Erken Saptanması Komitesi Çalışma Esasları" Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında revize edilerek 27.03.2014 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında kabul edilmiştir. Revize edilen çalışma esasları Kamuyu Aydınlatma Platformu ve Şirketin internet sitesi aracılığıyla pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.
- Riskin Erken Saptanması Komitesi, Yönetim Kurulu'nun en az iki üyesinden oluşur. Komite'nin iki üyeden oluşması halinde her ikisi, ikiden fazla üyesinin bulunması halinde üyelerin çoğunluğu, icrada görevli olmayan Yönetim Kurulu üyeleri arasından seçilir. Komite Başkanlığı görevi bağımsız üyeler arasından seçilmiş Sn. Elmas Melih Araz tarafından yerine getirilmektedir. Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin diğer üyesi ise Yönetim Kurulu üyesi Sn. Şule Zorlu'dur.
- Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin iki ayda bir Yönetim Kurulu'na rapor vermesi esastır.

Şirketimiz Yönetim Kurulu'nun 11 Mayıs 2022 tarihli toplantısında alınan karar doğrultusunda Komite görev dağılımı aşağıdaki gibidir:

<b>Komite Üyeleri</b>	<b>Görevi</b>	<b>Nitelikleri</b>
Elmas Melih Araz	Komite Başkanı	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Şule Zorlu	Komite Üyesi	İcracı Olmayan Yönetim Kurulu Üyesi

- Riskin Erken Saptanması Komitesi çalışmalarının etkinliği için gerekli görülen ve çalışma esaslarında açıklanan sıklıkta, yılda en az 3 defa toplanır. Komite 2022 yılında 6 defa toplanmış ve hazırladığı 6 adet risk raporunu Yönetim Kurulu'na sunmuştur.
- Komite'nin ayrıntılı ve yazılı olarak düzenlenmiş çalışma esasları doğrultusunda 2022 yılında gerçekleştirmiş olduğu faaliyetler aşağıda yer almaktadır:
  - Yüksek seviye risk değerlendirmesi yapılmış, stratejik, finansal ve operasyonel alanlarda şirket için kritik öneme sahip risklere ait envanter çıkarılmıştır.
  - Riskler, etki ve olasılık düzeylerine göre konumlandırıldığı risk haritasında aşağıdaki kriterlere göre sınıflandırılmıştır.

## KURUMSAL YÖNETİM

### YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ

Potansiyel etki seviyesine göre:

- İhmal edilebilir
- Az
- Orta
- Ciddi
- Kritik

İhtimal seviyesine göre:

- Nadir
  - Düşük
  - Muhtemel
  - Yüksek
  - Neredeyse Kesin
- Risk raporlarında yer alan sektör ve şirket bazlı riskler, COSO (The Committee of Sponsoring Organisations of the Treadway Commission) risk taksonomisine göre 9 adet ana risk başlığı (Dış Çevre, Operasyonel, Yetkilendirme, Bilgi İşlem ve Teknoloji, Dürüstlük/Bütünlük, Finansal, Süreç/Operasyonel, Raporlama ve Stratejik) temel alınarak gruplandırılmıştır. Değerlendirmeler neticesinde, risklerin genel olarak; Dış Çevre, Operasyonel, Finansal ve Stratejik ana risk başlıkları altında toplandığı görülmüştür.
- Risk envanterleri ve Kurumsal Risk Yönetimi Bölümü araştırmaları neticesinde, şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla risk raporları hazırlanarak Komite'ye sunulmuştur. Söz konusu raporlar:
- Vestel Şirketler Grubu Risk Değerlendirme Anketi Sonuçları 2021
  - Rusya - Ukrayna Krizi ve Uygulanan Yaptırımlar
  - Pandemi Sonrası Dünya ve Ekonomi Geleceği
  - Küresel Riskler Raporu Çerçevesinde Küresel Ekonomiyi Tehdit Eden Riskler
  - Avrupa'daki Resesyonun Türkiye Ekonomisine Etkisi
  - 2023 Küresel Ekonomi Görünümü ve Türkiye Ekonomisi Beklentileri Raporu'dur.

# YÖNETİM KURULU KOMİTELERİNİN ÇALIŞMA ESASLARI VE ETKİNLİĞİNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU DEĞERLENDİRMESİ

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda, Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarının sağlıklı bir biçimde yerine getirilmesi için Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışmak üzere kurulan komitelere, Yönetim Kurulu'nun 11 Mayıs 2022 tarihli kararı ile;

- Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanlığı'na Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Bekir Ağırđır'ın, Komite üyeliklerine ise Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Olgun Zorlu ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü Direktörü Sn. Serap Mutlu'nun seçilmelerine,
- Denetim Komitesi Başkanlığı'na Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Elmas Melih Araz'ın, Komite üyeliğine ise Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Bekir Ağırđır'ın seçilmesine,
- Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanlığı'na Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Elmas Melih Araz'ın, Komite üyeliğine ise Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Şule Zorlu'nun seçilmesine karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu yapılanması gereği Şirket tarafından ayrı bir "Ücret Komitesi" ve "Aday Gösterme Komitesi" kurulmamış olup, bu Komitelerin görevleri Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından yerine getirilmektedir. Yukarıda bahsedilen Komitelerin "Çalışma Esasları" Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında revize edilerek 27.03.2014 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında kabul edilmiştir. Revize edilen Çalışma Esasları Kamuyu Aydınlatma Platformu ve Şirketin internet sitesi (<http://vesbe.vestelyatirimciiliskileri.com>) aracılığıyla pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.

2022 yılında tüm Yönetim Kurulu Komiteleri, Kurumsal Yönetim İlkeleri ve kendi Çalışma Esasları uyarınca yerine getirmeleri gereken görev ve sorumlulukları yerine getirmiş ve etkin bir şekilde faaliyet göstermişlerdir.

2022 yılında Komitelerin görevlerini etkin bir şekilde yerine getirebilmesini sağlamak amacıyla, Çalışma Esasları'nda belirtilen yıllık toplantı planlarına uygun şekilde:

- Kurumsal Yönetim Komitesi dört kez,
- Kurumsal Yönetim Komitesi, Ücret Komitesi'nin görevlerini yerine getirmek üzere bir kez,
- Denetim Komitesi altı kez,
- Riskin Erken Saptanması Komitesi altı kez toplanmış ve çalışmalarını hakkında bilgiler ile yıl içinde yaptıkları toplantıların sonuçlarını içeren raporlarını Yönetim Kurulu'na sunmuşlardır.

Bu toplantılara göre:

- Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği doğrultusunda Şirketin Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak ve Yönetim Kurulu'na öneriler sunmak üzere kurulan "Kurumsal Yönetim Komitesi", Şirketin Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumunu takip etmiş, zorunlu olmayan ilkelere uyumu geliştirmek için yönetime tavsiyelerde bulunmuş ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün çalışmalarını gözetmiştir.
- Ücret Komitesi'nin görevlerini de yerine getiren Kurumsal Yönetim Komitesi, bu komitenin görevleri kapsamında, ücretlendirmede kullanılan kriterlere ulaşma derecesini dikkate alarak, 2022 yılı için Şirket Yönetim Kurulu üyelerinin ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilerin ücretlerine ilişkin önerisini Yönetim Kurulu'na sunmuştur.
- Şirketin muhasebe sistemi, finansal bilgilerinin kamuya açıklanması, bağımsız denetimi ve Şirketin iç kontrol ve iç denetim sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimi için kurulan "Denetim Komitesi", sorumlu olduğu konulardaki tüm görüş ve önerilerini Yönetim Kurulu'na iletmiştir.
- Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla kurulan "Riskin Erken Saptanması Komitesi", Çalışma Esasları'nda belirtilen görevleri kapsamında, yıl içinde yüksek seviye risk değerlendirmesi yapmış, stratejik, finansal ve operasyonel alanlarda Şirket için kritik öneme sahip risklere ait envanter çıkarmış ve risk envanterleri ile Kurumsal Risk Yönetimi Bölümü araştırmaları neticesinde altı adet Risk Raporu hazırlayarak Yönetim Kurulu'na sunmuştur.

## EKLER

### EK 1: RAPOR HAKKINDA

Bu rapor, Vestel Beyaz EŞya Sanayi ve Ticaret AŞ'nin paydaşları için uzun vadeli değer yaratan entegre iş modelini, öncelikli konularını, risk ve fırsat yönetimini, gelecek stratejilerini ve finansal, çevresel, sosyal ve kurumsal alanlardaki performans göstergelerini içermektedir.

Bu rapordaki bilgi ve veriler Vestel Beyaz EŞya'nın Manisa'da yer alan Vestel City bünyesindeki yedi üretim tesisini (Buzdolabı I-II Fabrikaları, amaŐır Makinesi Fabrikası, amaŐır Kurutma Makinesi Fabrikası, Bulaşık Makinesi Fabrikası, Pişirici Cihazlar Fabrikası, Klima Fabrikası ve Termosifon Fabrikası) ve 1 Ocak - 31 Aralık 2022 arasındaki dönemi kapsamaktadır. Raporda Vestel Beyaz EŞya'nın değer zincirindeki etkilerini paylaşmak adına Vestel Ticaret AŞ altındaki müşteri deneyimi, satış, pazarlama, satış sonrası hizmetler, mağaza ve bayi uygulamalarına da yer verilmektedir.

Bu rapor, GRI Standartları "Temel" seçeneğine uygun olarak hazırlanmıştır ve raporda Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (International Integrated Reporting Council-IIRC) tarafından yayımlanan Entegre Raporlama erevesi esas alınmıştır. Rapor, Vestel Beyaz EŞya'nın Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) kapsamındaki ilerlemelerini ve Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na olan katkılarını da içermektedir. UNGC ilkelerine istinaden hazırlanan tablo Ek 7'de (Sayfa 202) yer almaktadır.

Vestel Beyaz EŞya, SPK'nın Sürdürülebilirlik İlkeleri'ne tam uyum için çalışmalarına devam etmektedir. Bu konuda detaylı bilgiye Ek 8'de yer alan Uyum Beyanı (Sayfa 203) tablosundan erişilebilir.

Vestel Beyaz EŞya 2022 yılı entegre faaliyet raporunda sosyal ve çevresel performans göstergelerini bağımsız üçüncü taraflara doğrulatmaktadır.



## EK 2: PAYDAŞ İLİŞKİLERİ

Paydaşlarla olan iletişim ve iş birlikleri Vestel Beyaz Eşya'nın değer yaratma modelinin temel unsurlarından birini oluşturmaktadır. Şirket farklı paydaşlarla farklı kanallardan diyaloglar kurmakta ve paydaşların görüşlerini karar alma süreçlerine dâhil etmektedir. 2021 yılında gerçekleştirilen paydaş analizi ile çalışanlar, tedarikçiler, analistler, yatırımcılar, müşteriler, yetkili bayi ve servisler, üniversiteler, sektörel dernek ve girişimler, STK'lar, medya ve yerel yönetimlere ulaşılarak paydaşların Vestel Beyaz Eşya'nın sürdürülebilirlik öncelikleri hakkındaki fikirleri alınmıştır. Vestel Beyaz Eşya, bu önceliklere göre şekillendirdiği stratejisi altında her yıl performansını entegre raporları aracılığıyla kamuya paylaşmayı hedeflemektedir.

Vestel Beyaz Eşya, Avrupa Birliği (AB) Yeşil Mutabakatı kapsamındaki gelişmeleri yakından takip etmektedir. Bu kapsamda, TÜSİAD AB Yeşil Mutabakatı Görev Gücü çalışmalarında yer alarak politika geliştirme süreçlerine katkı sağlamaktadır. Vestel Beyaz Eşya, 2020 yılında TOBB DTM Çevre Komisyonu Başkanlığı'nı üstlenmiştir. Bu kapsamda Geri Kazanım Katılım Payı (GEKAP) başta olmak üzere T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın çevre mevzuatındaki uyum çalışmalarını aktif olarak takip ederek politika oluşturma süreçlerine katılmıştır. Vestel Beyaz Eşya TÜRKBESD Çevre Çalışma Grubu başta olmak üzere çeşitli kuruluşların çalışma gruplarında da aktif rol almaktadır. Ayrıca, 2021 yılında APPLiA'nın Mikroplastik Salımı Konsorsiyumu'na üye olunmuştur.

Vestel CEO'su TURKTRADE Yönetim Kurulu üyesidir.

### Paydaşlarla İletişim Yöntemleri

Paydaş Grubu	İletişim Kanalları	İletişim Sıklığı
Çalışanlar	Farklı formatlarda kurum içi bilgilendirmeler (e-posta, dijital ekranlar, online platformlar, yüz yüze toplantılar, Şirket portalı)	Günlük
	Anketler, görüş ve tavsiye kioskları	
	Eğitimler	
	Yıllık şirket toplantıları	
	Entegre raporlar	
	Online ve fiziksel şirket içi lider iletişimi oturumları	
	Endüstriyel Mükemmellik Prensipleri	
Sektörel Örgüt ve Dernekler, STKlar, Uluslararası Kuruluşlar	Mesleki ve profesyonel derneklerde üyelik	Aylık
	Mesleki ve sektörel derneklerde yönetim kurulu başkanlığı	
	Entegre raporlar	
	Araştırma raporları	
	Seminer ve zirve katılımları	
Tedarikçiler	Tedarik İlkeleri	Haftalık
	Eğitimler	
	Denetim ve sayımlar	
	Dönemsel değerlendirme toplantıları	
	Duyurular	
	Entegre raporlar	

## EKLER

Paydaş Grubu	İletişim Kanalları	İletişim Sıklığı
Yatırımcılar, Hissedarlar ve Analistler	KAP açıklamaları	Haftalık
	Basın açıklamaları	
	Yatırımcı ilişkileri web sitesi	
	Entegre raporlar	
	Birebir toplantılar ve e-posta yazışmaları	
	Telefon görüşmeleri	
	Video konferanslar	
	Yatırımcı konferansları ve roadshowlar	
	Genel Kurul toplantıları	
	Yıllık ve ara dönem mali tabloları ve faaliyet raporları	
	Yatırımcı sunumları	
Kamu Kurumları	Aracı kurum raporları	Aylık
	Birebir ziyaretler	
	İlgili kurumlarla ekip toplantıları	
	Raporlar, analizler	
Medya	Kamu etkinlikleri	Haftalık
	Basın açıklamaları ve röportajlar	
	İlanlar	
	Sosyal medya	
	Web sitesi	
	Basın toplantıları	
Tüketiciler ve Müşteriler	Fuar ziyaretleri	Günlük
	Rapor ve araştırmalar	
	Basın bültenleri ve röportajlar	
	Kurumsal müşterilerle birebir toplantılar	
	İlanlar	
	Sosyal medya	
Yerel Toplum	Web sitesi	Üç Ayda Bir
	Müşteri hizmetleri	
	Entegre raporlar	
	Düzenli ziyaretler	
Üniversiteler	Entegre raporlar	Aylık
	Seminer ve eğitim faaliyetleri	
	Sosyal sorumluluk projeleri	
	Üniversite kariyer etkinlikleri	
Üniversiteler	Üniversite ve öğrenci kulübü sponsorlukları	Aylık
	Rapor ve araştırmalar	
	Ortak girişim ve projeler	

## EK 3: ÜYE OLUNAN DERNEKLER VE DESTEKLENEN GİRİŞİMLER

APPLiA (Home Appliance Europe)  
Birleşmiş Markalar Derneği  
Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC)  
CDP Worldwide  
Dayanıklı Tüketim Malları Meclisi (TOBB DTM)  
Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK)  
ECOVAĞİS  
Elektrik ve Elektronik Geri Dönüşüm ve Atık Yönetimi Derneği (ELDAY)  
Fikri Mülkiyet Hakları Koruma Derneği  
İklimlendirme Soğutma Klima İmalatçıları Derneği (İSKİD)  
İstanbul Sanayi Odası (İSO)  
İstanbul Ticaret Odası (İTO)  
İş Dünyası Plastik Girişimi (İPG)  
İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye)  
İzmir Ticaret Odası (İZTO)  
Manisa Ticaret ve Sanayi Odası  
Muradiye Organize Sanayi Bölgesi  
Taşınabilir PİL Üreticileri ve İthalatçıları Derneği (TAP)  
Türkiye Beyaz Eşya Sanayicileri Derneği (TÜRKESD)  
Türkiye Dış Ticaret Derneği (TURKTRADE)  
Türkiye Döngüsel Ekonomi Platformu  
Türkiye İhracatçıları Meclisi (TİM)  
Türkiye Kalite Derneği (KalDer)  
Yeni Yatırımcı İlişkileri Derneği (TÜYİD)  
Yetkilendirilmiş Yükümlü Derneği

	2019	2020	2021	2022
Üyelikler için harcanan miktar (TL)	443.650	434.625	641.252	1.576.469

## EKLER

## EK 4: ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMLERİ VE ÇEVRE YÖNETİMİ

Entegre Yönetim Sistemi çatısı altında yürütülen faaliyetler, TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, TS EN ISO 14064 Sera Gazı Hesaplama ve Doğrulama Standartları, 14046 Su Ayak İzi Standartları, TS ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve TS EN ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'ne göre gerçekleştirilmektedir.

Sertifika	Sertifikanın Kapsadığı Tesis Oranı (%)
ISO 9001	100
ISO 14001	100
ISO 14046	100
ISO 14064	100
ISO 27001	28
ISO 45001	100
ISO 50001	100

\*Sertifikalı tesis oranı için Vestel Beyaz Eşya'nın üretim tesisleri ve iç depoları kapsama dâhil edilmiştir.

Vestel Beyaz Eşya'nın Entegre Yönetim Sistemleri (çevre, enerji, iş sağlığı ve güvenliği, bilgi güvenliği ve kalite) Politikaları'na **buradan** ulaşabilirsiniz.

Vestel Beyaz Eşya Çevre Koordinasyon Grubu, Vestel Çevre Çalışma Grubu ile beraber çevresel konuların daha geniş bir yapıda ele alınmasını sağlamaktadır. Çevresel sürdürülebilirlik yönetimini ise Vestel Beyaz Eşya Çevre Görevlisi ve Çevre Yönetim Temsilcisi olarak Yönetim Sistemleri ve Müşteri İlişkileri Müdürü üstlenmektedir.

Çevre yönetim sistemleri kapsamında, tüm çevresel çıktılar ISO 14001 standardına göre analiz edilmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Bu kapsamda aylık ve yıllık olarak çeşitli raporlamalar yapılmaktadır. Aylık olarak, atık su kirlilik analizleri, enerji ve su tüketimi, su ve karbon ayak izi, motorin kullanımı ve tehlikeli ve tehlikesiz atık miktarları takip edilmektedir. Çevre mevzuatı kapsamında bu bilgiler aylık değerlendirme raporunda belirtilmektedir. Çevresel verileri toplamak ve hesaplamak için çevre izleme ve ölçme takip programları kullanılmaktadır. Enerji ve su tüketimi ile ilgili veriler faturalardan ve sayaçlardan, atıklar ise kayıt sisteminden takip edilmektedir. 2020 yılı baz yılı alınarak, karbon ayak izi ISO 14064 standardına göre; su ayak izi ise ISO 14046 standardına göre raporlanmakta ve bağımsız üçüncü taraflara doğrulanmaktadır.

Yüz yüze çevre eğitimleri salgın sebebiyle 2020 Mart ayı itibarıyla durdurulmuştur. 2021 yılında dijitalleştirilen eğitimlerle verimlilik de artırılarak, çalışanlara ulaşılmaya devam edilmiş ve 2022 yılında 1.397 kişiye çevre eğitimi verilmiştir.

2022 yılında 14,8 milyon TL çevre yatırımı ve harcaması yapılmıştır.

Son dört yılda herhangi bir çevre cezası alınmamış ve çevre cezası ödenmemiştir.

T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından belirlenen başta Çevre Kanunu olmak üzere bağlı olunan tüm ulusal yasalara uyum sağlamanın yanı sıra Avrupa'da ve küreselde sektöre yönelik aşağıda yer alan yasal düzenlemelere de tam uyum sağlanmaktadır:

- Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği (WEEE - Directive on Waste Electrical and Electronic Equipment),
- Elektrikli ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlanmasına Dair Yönetmelik (RoHS - Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment),
- Kimyasalların Kaydı, Değerlendirilmesi, İzni ve Kısıtlanması Hakkında Yönetmelik (REACH - Regulation of the Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals),
- Enerji ile İlgili Ürünlerin Çevreye Duyarlı Tasarımına (Ekotasarım) İlişkin Yönetmelik (Ecodesign Framework Directive for Energy-Related Products),
- Enerji Verimliliği Kanunu ve Enerji Kaynaklarının ve Enerjinin Kullanımında Verimliliğin Artırılmasına Dair Yönetmelik,
- Her ürün grubu özelinde düzenlenmiş enerji etiketlemesine dair tebliğler,
- 2872 sayılı Çevre Kanunu ve ilgili yönetmelikleri.

### Biyoeçitlilik

Vestel Beyaz Eşya'nın faaliyet gösterdiği Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nde (MOSB), bilimsel araştırmalar için önem arz eden ve/veya nesli tehlikeye düşmüş veya düşebilecek canlı türleri ile ülkemiz için endemik olan türlerin yaşama ortamı olan alanlar, biyosfer rezervi, biyotoplar, biyogenetik rezerv alanları, benzersiz özelliklerdeki jeolojik ve jeomorfolojik oluşumlar bulunmamaktadır. Şirketin faaliyet sahasında koruma altına alınan canlıların yaşamadığı, ayrıca nesli tehlikede flora türlerinin yetişmediği daha önceden yapılan çevre etki değerlendirmeleri (ÇED) sonucu belirlenmiştir.

MOSB sınırlarının 2 km'lik etki alanında tamamen sanayi alanlarının bulunması dolayısıyla flora-fauna çalışması gerçekleştirilmemiştir. Vestel Beyaz Eşya alınabilecek önlemlere ilişkin 2872 sayılı Çevre Kanunu ve bu kanuna istinaden çıkarılmış yönetmeliklere uyacağını taahhüt etmektedir.

### Hava ve Su Salımları

Sera gazı salımlarının yanı sıra üretim süreçleri sonucunda çeşitli hava salımları oluşmaktadır. Salımları yasal mevzuat sınırlarında tutmak için Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği kapsamında her iki yılda bir emisyon ölçümü yapılmaktadır. 2022 yılında rutin emisyon ölçümü, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın yeni uygulaması üzerinden atanan akredite kuruluşlar vasıtasıyla tamamlanmıştır. Toplam 159 bacada 159 toz ölçümü, 138 VOC (Uçucu Organik Madde) ölçümü, 21 yanma gazı ölçümü, 2 ağır metal ve 2 toplam florür ölçümünün Yönetmelik'te belirtilen sınır değerlerin altında olduğu belirlenmiştir.

Yıllık toplam hava salımları (ton)	2020	2022
NO <sub>x</sub>	31,4 ✓	40,8 ✓
SO <sub>x</sub>	0,02 ✓	0,7 ✓
Kalıcı organik kirleticiler (POP)	- ✓	- ✓
Uçucu organik bileşikler (VOC)	0,7 ✓	8,7 ✓
Toz (PM)	2,9 ✓	26,4 ✓

\*Yasal uyumluluk kapsamında ölçüm iki yılda bir yapılmaktadır. 2022 yılında ölçüm yapılmıştır. Perflorokarbon salımı bulunmamaktadır.

İşletmede oluşan evsel ve endüstriyel nitelikli atık sular mevcuttur. Bu atık sular bağlı olunan Manisa Organize Sanayi Bölgesine ait kanalizasyon şebekesine verilmektedir. Tesisin Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'ne uygun olarak Manisa OSB tarafından Bağlantı İzin Belgesi ve Bağlantı Kalite Kontrol İzin Belgesi mevcuttur. Atık suların kirlilik yükleri 15 günde bir MOSB tarafından numune alınarak ölçülmektedir. Ölçüm değerlerinin Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'nde belirtilen sınır değerlerin altında olduğu belirlenmiştir.

Yıllık toplam su salımları (ton)	2022
Kimyasal oksijen ihtiyacı (COD)	783,6 ✓
Toplam askıda katı maddeler (Total Suspended Solids)	160,2 ✓

## EKLER

## EK 5: ÖDÜLLER

## TASARIM ÖDÜLLERİ

**Good Design Awards**

Vestel Beyaz Eşya, Chicago Athenaeum Mimarlık ve Tasarım Müzesi tarafından düzenlenen Good Design 2022’de Zenith 620 Frenchdoor Buzdolabı, Violet Bulaşık Makinesi, T160 Çamaşır ve Kurutma Makineleri, T110 Çamaşır ve Kurutma Makineleri ve Sous-Vide Özellikli Ankastr Makinesi ile toplamda 7 ödül kazanmıştır.

**German Design Awards**

Vestel Beyaz Eşya dünyanın önde gelen tasarım yarışmalarından German Design 2022 Tasarım yarışmasında T30 Kurutma Makinesi ve DUO Ankastr Fırını ile “Excellent Product Design” kategorisinde 2 Özel Mansiyon Ödülü kazanmıştır.

**European Product Design Award**

Vestel Beyaz Eşya EPDA 2022’de Duo Ankastr Fırın ve AIO Bulaşık Makinesi ile 1 ödül ve 1 mansiyon almaya hak kazanmıştır.

**Plus X Award**

Toplam 5 ürünü ile “Yenilik, Yüksek Kalite, Tasarım, Kullanım Kolaylığı, İşlevsellik” gibi kategorilerde 23 ödül birden kazanan Vestel Beyaz Eşya, Plus X’in en büyük ödülü olan “En Yenilikçi Marka” unvanına bir kez daha layık görülmüştür. Almanya’da düzenlenen yarışmada Nova 620 Buzdolabı, Violet Bulaşık Makinesi ve T110 Kurutma Makinesi ise “Yılın En İyi Ürünü” seçilmiştir.

**Red Dot Design Award**

Köklü tarihi ile dünyanın önde gelen tasarım yarışmalarından Red Dot Design Award 2022’de Vestel Beyaz Eşya’nın Zenith Gün Işığı Teknolojili Dört Kapılı Buzdolabı ve T110 Aqua Mikrofiber Filtreli Çamaşır Makinesi ödüle layık görülmüştür.

**IDA Awards**

“Tasarımın Nobeli” olarak anılan ABD merkezli IDA Awards’tan (International Design Awards) Vestel Beyaz Eşya ödülle dönmüştür. International Conference on Design, Research and Development kapsamında “En İnovatif Proje” kategorisinde çamaşır kurutma makinesinde yenilikçi UV-C teknolojisi ile birincilik ödülü alınırken, “En İyi Tasarım Projesi” kategorisinde Acoustic Improvement of Compressor in a Heat Pump System ile üçüncülük ödülü kazanılmıştır.

## DİJİTALLEŞME-TEKNOLOJİ-SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖDÜLLERİ

**IDC Bulut Ödülleri**

Vestel, uluslararası teknoloji şirketleri ile ortak bir IoT standardı oluşturma amacıyla hayata geçirdiği HCA (Home Connectivity Alliance) çözümüyle, International Data Corporation (IDC) tarafından düzenlenen IDC Bulut Ödülleri’nde PaaS kategorisinde ikinci olmuştur.

**Sürdürülebilir İş Ödülleri**

Vestel Beyaz Eşya’nın Mikrofiber Filtreli Çamaşır Makinesi Sürdürülebilir İş Ödülleri’nde ürün kategorisinde “Sürdürülebilir İnovasyon” Ödülü’nü almıştır.

**Alman Test ve Sertifikasyon Kuruluşu VDE’den Tam Not**

Vestel Beyaz Eşya’nın yenilikçi teknolojileri sayesinde daha az enerji ve su tüketen beyaz eşya ürünleri, Avrupa’nın en prestijli bağımsız test kuruluşlarından Alman VDE’den tam not almıştır.

## MÜŞTERİ HİZMETLERİ ÖDÜLLERİ

### Stevie Awards for Great Employers

ABD merkezli The Stevie Awards organizasyonunun, dünyanın en iyi işverenlerini değerlendiren global ödül programı Büyük İşverenler için Stevie Awards (Stevie Awards for Great Employers)'da Vestel, buzdolabı ve klima gibi ürünlerde ısıtma ve soğutma performansının kontrolü için sıcaklık ölçümü yapabilen ve bu sıcaklık verilerini bulut üzerinden anlık olarak aktarabilen ölçüm ve arıza tespit cihazı Termonline projesi ile bronz ödüle layık görülmüştür.

### Türkiye Kalite Derneği (KalDer) Ege Bölgesi Yerel Kalite Ödülleri

Türkiye Kalite Derneği (KalDer) İzmir Şubesi'nin 22. kez düzenlediği Ege Bölgesi Yerel Kalite Ödülleri'nde, Vestel Müşteri Hizmetleri Teknik Müdürlük Beyaz Eşya Ekibi "Yılın Başarılı Ekibi Ödülleri" kapsamında Termonline projesiyle Bronz Ödül'ün sahibi olmuştur.

### Turkey Call Center Awards

Turkey Call Center Awards'ta Vestel Çağrı Merkezi "En İyi Takım" ve "En İyi Takım Lideri" kategorilerinde birinciliğe layık görülürken, "En İyi Müşteri Temsilcisi" kategorisinde de Övgüye Değer Ödülü'nü kazanmıştır.

## PAZARLAMA VE KURUMSAL İLETİŞİM ÖDÜLLERİ

### Kristal Elma Ödülleri

Her yıl "Reklamcılar Derneği" tarafından düzenlenen Kristal Elma'dan Vestel 2022 yılında 7 ödül almıştır.

### Felis Ödülleri

Reklam ve pazarlama endüstrisinde etkili yaratıcılığın pazarlama çalışmalarındaki rolünü vurgulaması ve yaratıcı dünyaya katkı sağlayan tüm ekiplerin başarılarını ödüllendirmek amacıyla MediaCat tarafından düzenlenen Felis Ödülleri'nde Vestel, 2022 yılında 3 Felis, 1 Bronz ve 5 Başarı olmak üzere 9 ödül almıştır.

### Hammers Awards

Vestel, 2022 yılında Hammers Ödülleri'nde 1'i Altın olmak üzere toplam 6 ödül almıştır.

### Effie Ödülleri

Reklamcılar Derneği ve Reklamverenler Derneği tarafından, American Marketing Association (A.M.A.) ve Effie Worldwide Inc.'ten alınan lisansla 2005'ten beri düzenlenen ve reklamın etkisini de ölçen Effie Ödülleri'nde Vestel, Biz Voleybol Ülkesiyiz iletişimi ile 1 Altın Ödül almıştır.

Ayrıca Doğrudan Pazarlama Ödülleri, Martech Ödülleri, A Awards, MMA Smarties, Brandverse Ödülleri, İstanbul Marketing Awards gibi ödül törenlerinden toplam 58 ödül alınmıştır.

## DİĞER ÖDÜLLER

### Altın Hijyen Sertifikası

Almanya'da bulunan dünyaca ünlü InFluenc\_H Enstitüsü'nde yapılan testlere göre Vestel Beyaz Eşya'nın Hijyen 70 C programını içeren bulaşık makineleri virüslere karşı %99,99 etkinliğini kanıtlayarak, en üst seviye olan Level-3 Altın Hijyen Sertifikası almaya hak kazanmıştır.

### Stand Design Awards

AV endüstrisinde dünyanın en önemli fuarlarından biri olarak kabul edilen Integrated Systems Europe fuarında Vestel Dış Ticaret Pazarlama Ekibi'nin tasarladığı stand "Best Large Stand" ödülü almıştır.

## EKLER

## EK 6: PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Tüm performans göstergeleri Vestel Beyaz Eşya'nın üretim tesislerini ve iç depolarını %100 kapsayacak şekilde verilmiştir.

## SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Cinsiyete Göre Çalışanlar	2019		2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Çalışan Sayısı	2.338	5.483	2.853 ✓	6.357 ✓	2.934 ✓	6.482 ✓	3.412 ✓	7.195 ✓
<b>Toplam</b>	<b>7.821</b>		<b>9.210 ✓</b>		<b>9.416 ✓</b>		<b>10.607 ✓</b>	

Kategoriye Göre Çalışanlar	2019		2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Beyaz Yakalı	175	494	190 ✓	526 ✓	199 ✓	549 ✓	274 ✓	641 ✓
Mavi Yakalı	2.163	4.989	2.663 ✓	5.831 ✓	2.735 ✓	5.933 ✓	3.138 ✓	6.554 ✓

Çalışma Sürelerine Göre Çalışanlar	2019		2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
0-5 Yıl Süreyle Çalışanlar	1.949	3.636	2.234 ✓	3.973 ✓	2.077 ✓	3.643 ✓	2.251 ✓	4.062 ✓
5-10 Yıl Süreyle Çalışanlar	265	892	463 ✓	1.261 ✓	668 ✓	1.415 ✓	840 ✓	1.494 ✓
10 Yıl ve Üzeri Süreyle Çalışanlar	124	955	156 ✓	1.123 ✓	189 ✓	1.424 ✓	321 ✓	1.639 ✓

Cinsiyete ve Yaşa Göre Yöneticiler	2019		2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
50 Yaş ve Üzeri	0	4	0 ✓	5 ✓	0 ✓	9 ✓	2 ✓	10 ✓
30-50 Yaş Arası	18	141	22 ✓	153 ✓	27 ✓	162 ✓	35 ✓	171 ✓
30 Yaş ve Altı	2	12	4 ✓	12 ✓	4 ✓	15 ✓	5 ✓	15 ✓
<b>Toplam</b>	<b>177</b>		<b>196 ✓</b>		<b>217 ✓</b>		<b>238 ✓</b>	

Kategorilere Göre Yöneticiler	2019		2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
İlk Kademe Yönetim Seviyesinde Çalışan Sayısı	15	96	18 ✓	104 ✓	24 ✓	110 ✓	32 ✓	117 ✓
Orta Kademe Yönetim Seviyesinde Çalışan Sayısı	5	52	8 ✓	55 ✓	7 ✓	65 ✓	10 ✓	68 ✓
Üst Kademe Yönetim Seviyesinde Çalışan Sayısı	0	9	0 ✓	11 ✓	0 ✓	11 ✓	0 ✓	11 ✓
Gelir Getiren Pozisyonlarda Yönetim Seviyesinde Çalışan Sayısı	1	11	3 ✓	17 ✓	4 ✓	19 ✓	7 ✓	20 ✓



	2019		2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Bilim (Science), Teknoloji (Technology), Mühendislik (Engineering) ve Matematik (Math) (STEM) Pozisyonlarındaki Çalışan Sayısı	133	435	153 ✓	458 ✓	160 ✓	492 ✓	117 ✓	556 ✓
Ar-Ge Departmanında Tam Zamanlı Çalışan Sayısı	112	425	125 ✓	443 ✓	127 ✓	470 ✓	136 ✓	517 ✓
Engelli Çalışan Sayısı	73	182	48 ✓	156 ✓	47 ✓	164 ✓	59 ✓	167 ✓

Cinsiyete ve Yaşa Göre İşe Yeni Alınan Çalışanlar	2019		2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
50 Yaş ve Üzeri	1	10	4 ✓	2 ✓	0 ✓	10 ✓	0 ✓	4 ✓
30-50 Yaş Arası	165	568	415 ✓	741 ✓	348 ✓	610 ✓	367 ✓	523 ✓
30 Yaş ve Altı	338	1.655	923 ✓	2.072 ✓	807 ✓	1.804 ✓	747 ✓	1.849 ✓
<b>Toplam</b>	<b>2.737</b>		<b>4.157 ✓</b>		<b>3.579 ✓</b>		<b>3.490 ✓</b>	

Cinsiyete ve Yaşa Göre İşten Ayrılan Çalışanlar ve Çalışan Devri	2019	2020	2021	2022
Çalışan Devir Oranı	%28	%30 ✓	%35 ✓	%27 ✓
Gönüllü Ayrılan Çalışan Devir Oranı	%14	%29 ✓	%32 ✓	%23 ✓
İç Adaylarla Doldurulan Açık Pozisyonların Oranı	%13	%8 ✓	%16 ✓	%10 ✓

Ebeveynlik İzni	2019		2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Ebeveynlik İznine Ayrılan Çalışan Sayısı	142	295	126 ✓	296 ✓	122 ✓	292 ✓	133 ✓	328 ✓
Ebeveynlik İzninden Dönen Çalışan Sayısı	123	295	65 ✓	296 ✓	67 ✓	292 ✓	73 ✓	328 ✓

## EKLER

Performans Değerlendirmesi	2019		2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Düzenli Bir Performans ve Kariyer Gelişim Değerlendirmesine Tabi Tutulan Toplam Çalışan Sayısı	133	408	147 ✓	457 ✓	151 ✓	469 ✓	164 ✓	472 ✓

Cinsiyete Göre Taşeron Çalışanlar	2019		2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Taşeron Çalışan Sayısı	169	346	122 ✓	261 ✓	136 ✓	270 ✓	206 ✓	271 ✓
<b>Toplam</b>	<b>515</b>		<b>383</b>		<b>406</b>		<b>477</b>	

Çalışanlar Eğitimleri	2019	2020	2021	2022
Çalışanlara Verilen Eğitim Saati	71.891	93.650 ✓	131.889 ✓	152.300 ✓

Taşeron Eğitimleri	2019	2020	2021	2022
Taşeronlara Verilen Eğitim Saati	430	18.553 ✓	17.949 ✓	15.727 ✓

İSG Eğitimleri	2019	2020	2021	2022
Çalışanlara Verilen İSG Eğitim Saati	26.769	75.804 ✓	86.963 ✓	87.062 ✓
Taşeron Çalışanlara Verilen İSG Eğitim Saati	1.672	4.136 ✓	3.750 ✓	4.738 ✓

Çevre Eğitimleri	2019		2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Çevre Eğitimi Alan Çalışan Sayısı	-	-	- ✓	- ✓	- ✓	- ✓	284 ✓	752 ✓

## ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Enerji Tüketimi (MWh)	2019	2020	2021	2022
Doğal Gaz	68.233	69.995 ✓	76.979 ✓	77.039 ✓
Motorin	1.211	1.133 ✓	1.115 ✓	998 ✓
Elektrik	90.931	103.201 ✓	117.953 ✓	121.530 ✓
Yenilenebilir Enerji (Elektrik)	-	- ✓	76 ✓	175 ✓
Sıcak Su	16.345	17.162 ✓	15.711 ✓	13.149 ✓
<b>Toplam</b>	<b>176.722</b>	<b>191.492 ✓</b>	<b>211.835 ✓</b>	<b>212.891 ✓</b>

Sera Gazı Salımları (ton CO <sub>2</sub> e) <sup>5</sup>	2019	2020	2021	2022
Kapsam 1	14.937	15.272 ✓	16.729 ✓	16.688 ✓
Kapsam 2	63.097	63.596 ✓	71.902 ✓	58.295 ✓
Toplam Sera Gazı Salımı (Kapsam 1 ve 2) <sup>6</sup>	78.034	78.868 ✓	88.632 ✓	74.983 ✓
Kapsam 3 <sup>7</sup>	11.468.780	13.095.679	13.022.321 ✓	12.125.237 ✓

<sup>5</sup> Vestel Beyaz Eşya, karbon ayak izini GHG Protocol standardı doğrultusunda hesaplamış ve TS EN ISO 14064-1 standarttaki "9.3 Sera gazı raporunun içeriği" maddesindeki gerekliliklere uygun bir biçimde raporlanmıştır. Tier 1 metoduyla ilerlenen karbon ayak izi hesaplamalarında emisyon faktörleri için IPCC 6<sup>th</sup> Assessment Report esas alınmıştır. IPCC raporundan tespit edilemeyen emisyon faktörleri için, DEFRA, EPA ve Ecoinvent version 3.6 kaynaklarından faydalanılmıştır. Kuruluş sınırları içerisindeki doğrudan ve dolaylı emisyonlarımız ISO 14064 standardına göre bağımsız üçüncü taraflarca doğrulanmaktadır.

<sup>6</sup> Kapsam 1'de tüketilen doğal gaz, soğutucu gazlar, süreç ve tesislerdeki araç yakıtları; Kapsam 2'de satın alınan elektrik ve ısı enerjisi bulunmaktadır. Kapsam 1 ve 2 emisyonları bağımsız üçüncü taraflarca doğrulanmaktadır.

<sup>7</sup> Kapsam 3'te, 2021 yılı hesaplamaları kategori 1, 4, 6, 7, 11 için yapılmıştır. 2019, 2020, 2022 yılı hesaplamaları kategori 11 için yapılmıştır.

Su Çekimi (m <sup>3</sup> )	2019	2020	2021	2022
Şebeke Suyu	395.367	415.898 ✓	365.959 ✓	391.798 ✓
Yeraltı Suyu	574.943	558.767 ✓	572.971 ✓	560.273 ✓
Yağmur Suyu	-	- ✓	- ✓	1.263 ✓
Toplam Su Çekimi <sup>8</sup>	970.310	974.665 ✓	938.930 ✓	953.334 ✓
Geri Kazanılan Su Miktarı	0	0	465	25.158
Şebekeye Deşarj Edilen Atık Su Miktarı	873.279	877.199 ✓	845.037 ✓	858.001 ✓
Toplam Net Su Tüketimi <sup>9</sup>	97.031	97.467 ✓	93.893 ✓	95.333 ✓

<sup>8</sup> Su ayak izi bağımsız üçüncü taraflarca doğrulanmaktadır.

<sup>9</sup> Toplam Net Su Tüketimi = Su Çekimi - Deşarj Edilen Su

Şebeke giriş suyundaki toplam çözünmüş katı madde: 273 mg/L; kuyu suyu giriş suyundaki toplam çözünmüş katı madde: 550 mg/L

## EKLER

Atık Miktarı <sup>10</sup> (ton)	2019	2020	2021	2022
Toplam Tehlikeli Atık (ton)	1.440	1.392 ✓	1.760 ✓	1.813 ✓
Enerji Üretimi Amacıyla Geri Kazanılan Tehlikeli Atık	479	464 ✓	618 ✓	697 ✓
Geri Kazanılan Tehlikeli Atık	959	927 ✓	1.141 ✓	1.115 ✓
Düzenli Depolamaya/Katı Atık Sahasına Gönderilen Tehlikeli Atık	0,9	0,8 ✓	0,9 ✓	0,85 ✓
Toplam Tehlikesiz Atık (ton)	37.946	39.053 ✓	45.012 ✓	44.266 ✓
Enerji Üretimi Amacıyla Geri Kazanılan Tehlikesiz Atık	1.585	1.755 ✓	1.892 ✓	1.573 ✓
Geri Dönüştürülen Tehlikesiz Atık	36.361	37.298 ✓	43.120 ✓	42.692 ✓
Düzenli Depolamaya/Katı Atık Sahasına Gönderilen Tehlikesiz Atık	0	0 ✓	0 ✓	0 ✓
<b>Toplam Atık (ton)</b>	<b>39.385</b>	<b>40.444 ✓</b>	<b>46.772 ✓</b>	<b>46.079 ✓</b>
Toplam Geri Dönüştürülen/Geri Kazanılan Atık (ton)	37.320	38.225 ✓	44.261 ✓	43.808 ✓
Toplam Bertaraf Edilen Atık (ton)	2.065	2.220 ✓	2.511 ✓	2.271 ✓
Atıkların Geri Dönüşüm Oranı	%95	%95 ✓	%95 ✓	%95 ✓

<sup>10</sup> Atıklar yerleşke dışında bertaraf edilmektedir.

Ham Madde Tüketimi <sup>11</sup> (ton)	2019	2020	2021	2022
Çelik	177.395	196.944	233.229	217.973
Plastik	125.478	137.714	165.198	166.968
Cam	27.005	30.117	38.633	40.310
Kâğıt - Karton	13.759	14.697	17.681	19.508
Alüminyum	2.704	2.857	3.710	5.006
Boya	1.986	2.170	2.527	2.686
Bakır	770	883	1.181	1.669
Dökme Demir	21.462	21.907	27.421	28.518
Diğer	2.205	2.333	3.028	3.066

<sup>11</sup> Hazır alınan komponentlerin ham maddeleri analize dâhil edilmemiştir.

## VESTEL BEYAZ EŞYA 2022 ENTEGRE FAALİYET RAPORU RAPORLAMA KILAVUZU

Bu raporlama kılavuzu (“Kılavuz”), Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş.’nin (“Şirket” veya “Vestel Beyaz Eşya”) Vestel Beyaz Eşya 2022 yılı Entegre Faaliyet Raporu’nda (“2022 Entegre Faaliyet Raporu”) yer alan sınırlı güvence kapsamındaki göstergelerine ait verilerin hazırlanma, hesaplama ve raporlanma metodolojilerine dair bilgi vermektedir.

Bu göstergeler; sosyal ve çevresel göstergeleri kapsamaktadır. Aşağıda belirtilen bu göstergeleri, her türlü maddi açıdan, Kılavuz doğrultusunda hazırlamak için uygun prosedürlerin uygulandığından emin olmak, Şirket yönetiminin sorumluluğundadır.

Bu kılavuzda yer alan bilgiler 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren mali yılını ve “Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı” bölümünde ayrıntılandırıldığı gibi Vestel Beyaz Eşya’nın sorumluluğunda olan Türkiye’deki ilgili operasyonları kapsamaktadır. Taşeronların kapsama dâhil edildiği göstergeler, “Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı” bölümünde belirtilmiş olup, belirtilmeyen göstergelere taşeronlar dâhil edilmemiştir.

### Genel Raporlama İlkeleri

Bu rehber dokümanın hazırlanmasında aşağıdaki prensiplere dikkat edilmiştir:

- Bilgilerin hazırlanmasında- bilginin kullanıcılarına bilginin uygunluk ve güvenilirliğinin temel ilkelerini vurgulamak,
- Bilgilerin raporlanmasında- bilgilerin önceki yıl dâhil diğer verilerle karşılaştırılabilirlik / tutarlılık ilkelerini ve kullanıcılara netlik sağlayan anlaşılabilirlik / şeffaflık ilkelerini vurgulamak.

### Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı

Bu raporun amacı doğrultusunda Şirket aşağıdaki tanımlamaları yapmaktadır:

## EKLER

Türü	Gösterge	Kapsam
	<b>Enerji tüketimi (MWh)</b>	
Çevresel	Doğalgaz (MWh)	Raporlama döneminde, Şirket'in servis sağlayıcı kurumlardan aldığı faturalardan takip edilen (12 aylık) ve finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen, tüketilen doğalgaz miktarını ifade eder. Tüketim miktarına sanayi operasyonları amaçlı kullanım ve evsel amaçlı kullanım miktarları dâhil edilmiştir.
	Motorin (MWh)	Raporlama döneminde, Şirket'in servis sağlayıcı kurumlardan aldığı faturalardan takip edilen ve finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen sabit yanmalı jeneratör kullanımı ve fabrika araçlarının (off-road) kullanımına istinaden tüketilen motorin miktarını ifade eder. Tüketim miktarına yalnızca sanayi operasyonları amaçlı kullanım miktarı dâhil edilmiştir.
	Elektrik (MWh)	Raporlama döneminde, Şirket'in servis sağlayıcı kurumlardan aldığı faturalardan takip edilen (12 aylık) satın alınan toplam elektrik miktarını ifade eder. Tüketim miktarına sanayi operasyonları amaçlı kullanım ve evsel amaçlı kullanım miktarları dâhil edilmiştir.
	Sıcak Su (MWh)	Raporlama döneminde, Şirket'in servis sağlayıcı kurumlardan aldığı faturalardan takip edilen, sıcak su miktarını ifade eder. Tüketim miktarına yalnızca sanayi operasyonları amaçlı kullanım miktarı dâhil edilmiştir.
	Yenilenebilir Enerji (MWh)	Raporlama döneminde, Şirket'in Vestel Beyaz Eşya lokasyonunda bulunan solar panellerden elde edilen, Vestel veri tabanı portalı (SolarEdge) takip sisteminden üretilen miktarı takip edilen, yenilenebilir enerji üretim miktarını ifade eder.
	<b>Kapsam 1 Emisyonları (tCO<sub>2</sub>e)</b>	Raporlama döneminde, Şirket'in Doğalgaz miktarı, Motorin miktarı, servis sağlayıcıların faturalarından takip edilen şirket araçları motorin, benzin ve LPG miktarı, sabit yanmalı jeneratör ve hareketli yanmalı fabrika araçları kaynaklı oluşan doğrudan sera gazı emisyonu miktarını ifade eder. Şirket, sera gazı emisyonlarını "TS EN ISO 14064-1: 2018 Sera Gazları-Bölüm 1: Sera Gazı Salımlarının ve Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Raporlanmasına Dair Kılavuz ve Özellikler" standardına göre hesaplamaktadır.

Türü	Gösterge	Kapsam
Çevresel	<b>Kapsam 2 Emisyonları (tCO<sub>2</sub>e)</b>	Raporlama döneminde, Şirket'in Elektrik miktarı ve Sıcak Su miktarı kaynaklı oluşan dolaylı sera gazı emisyonu miktarını ifade eder. Şirket, sera gazı emisyonlarını "TS EN ISO 14064-1: 2018 Sera Gazları-Bölüm 1: Sera Gazı Salımlarının ve Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Raporlanmasına Dair Kılavuz ve Özellikler" standardına göre hesaplamaktadır.
	<b>Toplam Sera Gazı Salımı (Kapsam 1 ve 2) (tCO<sub>2</sub>e)</b>	Raporlama döneminde, Şirket'in Kapsam 1 Emisyonları ve Kapsam 2 Emisyonlarının toplamını ifade eder.
	<b>Kapsam 3 Emisyonları (tCO<sub>2</sub>e)</b>	Raporlama döneminde, Şirket'in GHG Protokolü'nde (Greenhouse Gas Protocol) bulunan kategorilerden, Kategori 1: finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen Satın Alınan Mal ve Hizmetler, Kategori 6: acentelerden alınan uçak biletleri ile kilometreleri takip edilen iş seyahatleri, Kategori 7: servis sağlayıcı firmadan kilometre bazlı faturalar ile takip edilen İşçilerin İşe Gidiş Gelişi ve Kategori 11: finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen ve ürün bazlı satış listesi ile takip edilen Satılan Ürünlerin Kullanımı kaynaklı dolaylı sera gazı emisyonlarını ifade eder.. Şirket, sera gazı emisyonlarını "TS EN ISO 14064-1: 2018 Sera Gazları-Bölüm 1: Sera Gazı Salımlarının ve Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Raporlanmasına Dair Kılavuz ve Özellikler" standardına göre hesaplamaktadır.
	<b>Su Çekimi (m<sup>3</sup>)</b>	
	Şebeke Suyu (m <sup>3</sup> )	Raporlama döneminde, Şirket'in Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nden (MOSB) alınan ve faturalardan takip edilen (12 aylık), Yardımcı Tesis-1 ve Yardımcı Tesis-2'nin tükettiği şebeke suyu miktarını ifade eder.
	Yeraltı Suyu (m <sup>3</sup> )	Raporlama döneminde, Şirket'in Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nden (MOSB) alınan ve faturalardan takip edilen (12 aylık), Yardımcı Tesis-1'in tükettiği yeraltı suyu miktarını ifade eder.
	Yağmur Suyu (m <sup>3</sup> )	Raporlama döneminde, Şirket'in yağmur toplama tanklarındaki akış ölçerlerden elde edilen, Vestel veri tabanı portalından (Vestel Collecting Rain Process) takip edilen yağmur suyu miktarını ifade eder.
	Toplam Su Çekimi (m <sup>3</sup> )	Raporlama döneminde, Şirket'in Şebeke Suyu, Yeraltı Suyu ve Yağmur Suyu tüketimlerinin toplamını ifade eder.
Şebekeye Deşarj Edilen Atık Su (m <sup>3</sup> )	Raporlama döneminde, Şirket'in Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nden (MOSB) alınan ve Şebeke Suyu, Yeraltı Suyu ve Yağmur Suyu toplamının %90'ının atık su olduğu kabulü ile, MOSB'nin paylaştığı aylık kullanım dokümanları ile takip edilen, deşarj edilen atık su miktarını ifade eder.	
Toplam Net Su Çekimi (m <sup>3</sup> )	Raporlama döneminde, Şirket'in Toplam Su Çekimi miktarından, Şebekeye Deşarj Edilen Atık Su miktarının çıkarılmasını ifade eder.	

## EKLER

Türü	Gösterge	Kapsam
	<b>Yıllık Toplam Hava Salımları (ton)</b>	
Çevresel	NO <sub>x</sub> (ton)	Raporlama döneminde, Şirket'in Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği kapsamında 2 yılda bir akredite bir kuruluş tarafından ölçüm yapılan, Hava Emisyon Ölçüm Raporu ile Bakanlık portalına beyan edilen, tesiste emisyonu gerçekleşen (Hava Emisyon Ölçüm Raporu Tablo: 12) NO <sub>x</sub> miktarını ifade eder.
	SO <sub>x</sub> (ton)	Raporlama döneminde, Şirket'in Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği kapsamında 2 yılda bir akredite bir kuruluş tarafından ölçüm yapılan, Hava Emisyon Ölçüm Raporu ile Bakanlık portalına beyan edilen, tesiste emisyonu gerçekleşen (Hava Emisyon Ölçüm Raporu Tablo: 12) SO <sub>x</sub> miktarını ifade eder.
	Uçucu organik bileşikler (VOC) (ton)	Raporlama döneminde, Şirket'in Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği kapsamında 2 yılda bir akredite bir kuruluş tarafından ölçüm yapılan, Hava Emisyon Ölçüm Raporu ile Bakanlık portalına beyan edilen, tesiste emisyonu gerçekleşen (Hava Emisyon Ölçüm Raporu Tablo: 12) uçucu organik bileşik (VOC) (Volatile Organic Compounds) miktarını ifade eder.
	Toz (PM) (ton)	Raporlama döneminde, Şirket'in Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği kapsamında, 2 yılda bir akredite bir kuruluş tarafından ölçüm yapılan, Hava Emisyon Ölçüm Raporu ile Bakanlık portalına beyan edilen, tesiste emisyonu gerçekleştirilen (Hava Emisyon Ölçüm Raporu Tablo: 12) parçacıklı madde (PM) (Particulate Matter) miktarını ifade eder.
	<b>Yıllık Toplam Su Salımları (ton)</b>	
	Kimyasal Oksijen İhtiyacı (COD) (ton)	Raporlama döneminde, Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nin (MOSB) Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği Numune Alma ve Analiz yönetmeliği kapsamında, Şirket'in deşarj noktasından aylık olarak atık su numunesi örneği alınarak ölçülen, MOSB'nin paylaştığı aylık kullanım dokümanları ile takip edilen atık suda analiz edilen kimyasal oksijen ihtiyacı değerini ifade eder.
	Toplam Askıda Katı Maddeler (TSS) (ton)	Raporlama döneminde, Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nin (MOSB) Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği Numune Alma ve Analiz yönetmeliği kapsamında, Şirket'in deşarj noktasından aylık olarak atık su numunesi örneği alınarak ölçülen, MOSB'nin paylaştığı aylık kullanım dokümanları ile takip edilen atık suda analiz edilen toplam askıda katı madde değerini ifade eder.



<b>Türü</b>	<b>Gösterge</b>	<b>Kapsam</b>
	<b>Atık Miktarı (ton)</b>	
<b>Çevresel</b>	Toplam Tehlikeli Atık (ton)	Raporlama döneminde, Şirket'in Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın Mobil Atık Takip Sistemi (MOTAT) ile takip edilen ve Entegre Çevre Bilgi Sistemine beyan edilen, Enerji Üretimi Amacıyla Geri Kazanılan Tehlikeli Atık miktarı, Geri Kazanılan Tehlikeli Atık miktarı ve Düzenli Depolamaya/Katı Atık Sahasına Gönderilen Tehlikeli Atık miktarının toplamını ifade eder.
	Enerji Üretimi Amacıyla Geri Kazanılan Tehlikeli Atık (ton)	Raporlama döneminde, Şirket'in 2020 ve 2021 yılları için Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın Entegre Çevre Bilgi Sistemi'ne Atık Beyannamesi ile beyan edilen, 2022 yılı için Bakanlığın Mobil Atık Takip Sistemi (MOTAT) ile takip edilen, lisanslı atık işleme tesisinin "R" kodu ile enerji üretimi amacıyla geri dönüştürdüğü atık miktarını ifade eder.
	Geri Kazanılan Tehlikeli Atık (ton)	Raporlama döneminde, Şirket'in 2020 ve 2021 yılları için Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın Entegre Çevre Bilgi Sistemi'ne Atık Beyannamesi ile beyan edilen, 2022 yılı için Bakanlığın Mobil Atık Takip Sistemi (MOTAT) ile takip edilen, lisanslı atık işleme tesisinin "R" kodu ile geri kazanılan atık miktarını ifade eder.
	Düzenli Depolamaya/Katı Atık Sahasına Gönderilen Tehlikeli Atık (ton)	Raporlama döneminde, Şirket'in 2020 ve 2021 yılları için Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın Entegre Çevre Bilgi Sistemi'ne Atık Beyannamesi ile beyan edilen, 2022 yılı için Bakanlığın Mobil Atık Takip Sistemi (MOTAT) ile takip edilen, lisanslı atık işleme tesisinin "D" kodu ile düzenli depolamaya & katı atık sahasına gönderilen atık miktarını ifade eder.
	Toplam Tehlikesiz Atık (ton)	Raporlama döneminde, Şirket'in Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş atık işleme lisanslı firmalardan alınan mutabakat ve irsaliye & kantar fişleri takip edilen, Enerji Üretimi Amacıyla Geri Kazanılan Tehlikesiz Atık miktarı, Geri Dönüştürülen Tehlikesiz Atık miktarı ve Düzenli Depolamaya Gönderilen Tehlikesiz Atık miktarlarının toplamını ifade eder.
	Enerji Üretimi Amacıyla Geri Kazanılan Tehlikesiz Atık (ton)	Raporlama döneminde, Şirket'in lisanslı atık işleme firmasından alınan kantar fişi & irsaliye dokümanları ile takip edilen, enerji üretimi amacı ile geri dönüşüm işlemine tabi tutulan ve Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na beyan edilen, geri dönüştürülen atık miktarını ifade eder.

## EKLER

Türü	Gösterge	Kapsam
Çevresel	Geri Dönüştürülen Tehlikesiz Atık (ton)	Raporlama döneminde, Şirket'in lisanslı atık işleme firmasından alınan kantar fişi & irsaliye dokümanları ile takip edilen, geri dönüşüm işlemine tabi tutulan ve Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na beyan edilen, geri dönüştürülen atık miktarını ifade eder.
	Düzenli Depolamaya/Katı Atık Sahasına Gönderilen Tehlikesiz Atık (ton)	Raporlama döneminde, Şirket'in lisanslı atık işleme firmasından alınan kantar fişi & irsaliye dokümanları ile takip edilen, düzenli depolama ve bertaraf işlemine tabi tutulan ve Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na beyan edilen, geri dönüştürülen atık miktarını ifade eder.
	Toplam Atık (ton)	Raporlama döneminde, Şirket'in Toplam Tehlikeli Atık miktarı ve Toplam Tehlikesiz Atık miktarının toplamını ifade eder.
	Toplam Geri Dönüştürülen/ Geri Kazanılan Atık (ton)	Raporlama döneminde, Şirket'in Geri Kazanılan Tehlikeli Atık miktarı ve Geri Dönüştürülen Tehlikesiz Atık miktarının toplamını ifade eder.
	Toplam Bertaraf Edilen Atık (ton)	Raporlama döneminde, Şirket'in Toplam Atık miktarından, Toplam Geri Dönüştürülen/Geri Kazanılan Atık miktarının çıkarılmasını ifade eder.
	Atıkların Geri Dönüşüm Oranı (%)	Raporlama döneminde, Şirket'in Toplam Geri Dönüştürülen Atık miktarının, Toplam Atık miktarına oranını ifade eder.

<b>Türü</b>	<b>Gösterge</b>	<b>Kapsam</b>
<b>Sosyal</b>	Cinsiyete göre çalışanlar (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, 31.12.2022 itibarıyla platforma girişi yapılan tüm çalışanları kapsayan, Sosyal Güvenlik Kurumu'na İşe Giriş Bildirgesi yapılan toplam çalışan sayısının cinsiyete göre kırılımını ifade eder.
	Kategoriye göre çalışanlar (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, aylık ücretli çalışanların "beyaz yaka", saat ücretli çalışanların "mavi yaka" olarak tanımlandığı çalışan sayısını ifade eder.
	Çalışma Sürelerine Göre Çalışanlar (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, Sosyal Güvenlik Kurumu'na İşe Giriş Bildirgesi üzerinden kıdem yılı 0-5 yıl, 5-10 yıl ve 10 yıl üzeri olan toplam çalışan sayısını ifade eder.
	Gelir Getirici Pozisyonlarda Yönetim Seviyesinde Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, Şirket'in gelir getirici pozisyon olarak tanımladığı, İşveren vekili olarak; İcra Kurulu Başkanı, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcısı unvanlarındaki yöneticiler, Satın alma departmanı yöneticileri, Mali İşler departmanı, finans bölümü yöneticileri ve Dış ticarete görev alan tüm müdür pozisyonlarında çalışan kişi sayısını ifade eder.
	Kategorilere Göre Yöneticiler (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in belirlemiş olduğu, alt kademe yönetim seviyesi Kıdemli Yönetici ve Yönetici pozisyonlarında, orta kademe yönetim seviyesi Müdür pozisyonunda ve üst kademe yönetim seviyesi İcra Kurulu Başkanı, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı pozisyonlarında çalışan kişi sayısını ifade eder.
	Kadın Çalışan Oranı (%)	Raporlama döneminde, Şirket'in Yönetim Seviyelerindeki kadın çalışan sayısının, Yönetim Seviyelerindeki toplam çalışan sayısına oranını ifade eder.
	Engelli Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun'unda engelli tanımına giren ve Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşe Giriş Bildirgesi ile beyan edilen çalışan sayısını ifade eder.
	Cinsiyete ve Yaşa Göre Yöneticiler (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, 31.12.2022 itibarıyla platforma girişi yapılan tüm çalışanları kapsayan, Sosyal Güvenlik Kurumu'na İşe Giriş Bildirgesi yapılarak, personel özlük dosyalarındaki doğum tarihi bilgisi ile oluşturulan, 50 yaş ve üzeri, 30-50 yaş arası, 30 yaş ve altı kırılımları ile alt kademe yönetim seviyesi Kıdemli Yönetici ve Yönetici pozisyonlarında, orta kademe yönetim seviyesi Müdür pozisyonunda ve üst kademe yönetim seviyesi İcra Kurulu Başkanı, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı pozisyonlarında çalışan kişi sayılarını ifade eder.

## EKLER

Türü	Gösterge	Kapsam
Sosyal	Ar-Ge Departmanında Tam Zamanlı Çalışan Kişi Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, çalıştığı organizasyon Ar-Ge departmanı olan ve 4857 Sayılı İş Kanunu kapsamında günlük 7,5 saat haftalık ise 45 saat çalışma ile tanımlanan tam zamanlı çalışan kişi sayısını ifade eder.
	STEM Pozisyonlarındaki Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, Şirket'in STEM (Science, Technology, Engineering, Math) pozisyonları olarak tanımladığı, Ar-Ge fonksiyonunda çalışan ve Lisans derecesi Mühendislik olan çalışan sayısını ifade eder.
	Cinsiyete ve Yaşa Göre Yeni İşe Alınan Çalışanlar (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in işe alım yaptığı ve Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşe Giriş Bildirgesi ile beyan edilen, Yönetim Seviyesinde Çalışan Sayısı kırımında takip edilen, 50 yaş ve üzeri, 30-50 yaş arası, 30 yaş ve altı çalışan sayısını ifade eder.
	Çalışan Devir Oranı (%)	Raporlama döneminde, Şirket'in Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan edilen, Yönetim Seviyesinde Çalışan Sayısı kırımında takip edilen, 50 yaş ve üzeri, 30-50 yaş arası, 30 yaş ve altı çalışan sayısının, toplam çalışan sayısına oranını ifade eder.
	Gönüllü Ayrılan Çalışan Devir Oranı (%)	Raporlama döneminde, Şirket'in Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan edilen, işten gönüllü olarak ayrılan kişilerin istifa belgeleri ile takip edilen, Yönetim Seviyesinde Çalışan Sayısı kırımında takip edilen, 50 yaş ve üzeri, 30-50 yaş arası, 30 yaş ve altı çalışan sayısının, toplam çalışan sayısına oranını ifade eder.
	İç Adaylarla Doldurulan Açık Pozisyonların Oranı (%)	Raporlama döneminde, Şirket'in üst yönetim onayı dâhilinde görev değişikliği / rotasyon ve Şirket içi terfi duyuruları ile takip edilen iç adaylarla doldurulan açık pozisyon sayısının, toplam açık pozisyon sayısına oranını ifade eder.
	Ebeveynlik İznine Ayrılan Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Analık İzni veya Ücretsiz İzin Sonrası Yapılacak Kısmi Süreli Çalışmalar Hakkında Yönetmelik kapsamında, yönetmelikte belirlenen süreler dâhilinde Şirket'in annelik ve babalık iznine ayrılan çalışan sayısını ifade eder.
	Ebeveynlik İznine Dönen Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Analık İzni veya Ücretsiz İzin Sonrası Yapılacak Kısmi Süreli Çalışmalar Hakkında Yönetmelik kapsamında, yönetmelikte belirlenen süreler dâhilinde Şirket'in annelik ve babalık izninden dönen çalışan sayısını ifade eder.
	Performans Değerlendirmesi	Raporlama döneminde, Şirket'in yıl sonu performans değerlendirme döneminde işe başlangıç tarihi itibarıyla 6 ayını doldurmuş beyaz yaka çalışanları ile yapılan "Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme", yıl başı performans dönem açılışı itibarıyla aktif beyaz yaka çalışanları ile yapılan "Hedef & Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme" olarak performans değerlendirme formları ile takip edilen 2 farklı değerlendirme sistemi kapsamındaki kişi sayısını ifade eder.

<b>Türü</b>	<b>Gösterge</b>	<b>Kapsam</b>	
<b>Sosyal</b>	Cinsiyete Göre Taşeron Çalışanlar (#)	Raporlama döneminde, Şirketin çalıştığı taşeron firmalar olan ISS ve EuroServe firmalarında Şirket için çalışan toplam çalışan sayısını ifade eder.	
	Çalışanlara Verilen Eğitim Saati (saat)	Raporlama döneminde, Şirket'in Vestel Akademi Eğitim Portalı ile takip edilen, çalışanların Şirket'e özel bilgileri ile takip edilen ve kayıt altına alınan, Şirket bünyesindeki İSG Eğitimleri dâhil tüm eğitimleri kapsayan toplam eğitim saatidir.	
	Taşerona Verilen Eğitim Saati (saat)	Raporlama döneminde, Şirket'in çalıştığı taşeron firmalar olan ISS ve Euroserve firmalarının, Şirket için çalışan personellerine verdiği ve kayıt altına aldığı, İSG Eğitimleri dâhil tüm eğitimleri kapsayan toplam eğitim saatini ifade eder.	
	Taşeron Çalışanlara Verilen İSG Eğitim Saati (saat)	Raporlama döneminde, Şirket'in Vestel Akademi Eğitim Portalı ile takip edilen, Şirket tarafından Şirket'in çalıştığı taşeron firmalar olan ISS ve Euroserve personellerine verilen, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında tehlike sınıfına göre konu başlıkları oluşturulan, zorunlu veya zorunlu olmayan toplam İş Sağlığı ve Güvenliği eğitim saatini ifade eder.	
	Çalışanlara Verilen İSG Eğitim Saati (saat)	Raporlama döneminde, Şirket'in Vestel Akademi Eğitim Portalı ile takip edilen, çalışanların Şirket'e özel bilgileri ile takip edilen ve kayıt altına alınan, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında tehlike sınıfına göre konu başlıkları oluşturulan, zorunlu veya zorunlu olmayan toplam İş Sağlığı ve Güvenliği eğitim saatini ifade eder.	
	Çevre Eğitimi Alan Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in Vestel Akademi Eğitim Portalı ile takip edilen, çalışanların Şirket'e özel bilgileri ile takip edilen ve kayıt altına alınan, Çevre Eğitimi alan çalışan sayısını ifade eder.	
	<b>İSG Performans Göstergeleri</b>		
	Ölümlü Kaza Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket çalışanlarının ve Şirketin çalıştığı taşeron firmalar olan ISS ve EuroServe çalışanlarının, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamındaki "ölümlü iş kazası" tanımına giren, Sosyal Güvenlik Kurumu'na yapılan bildirimler ile takip edilen kişi sayısını ifade eder.	
Meslek Hastalığı	Raporlama döneminde, Şirket çalışanlarının ve Şirketin çalıştığı taşeron firmalar olan ISS ve EuroServe çalışanlarının, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamındaki "meslek hastalığı" tanımına giren, Sosyal Güvenlik Kurumu'na yapılan bildirimler ile takip edilen meslek hastalığı sayısını ifade eder.		

## EKLER

### VERİLERİN HAZIRLANMASI

#### 1. Çevresel Göstergeler

##### Enerji tüketimi (MWh)

Enerji tüketimini oluşturan alt başlıklarda aşağıdaki dönüşüm faktörleri kullanılmıştır.

Kg-L = L x 1000/850 (motorin)

L-KWh = KWh x 10,08 (motorin)

KWh- m<sup>3</sup> = m<sup>3</sup> x 10,64 (doğalgaz)

##### Kapsam 1 Emisyonları (tCO<sub>2</sub>e)

Kapsam-1 emisyonları hesaplamasına, Doğalgaz miktarı, Motorin miktarı, şirket araçları motorin, benzin ve LPG miktarı, sabit yanmalı generatör ve hareketli yanmalı fabrika araçları kaynaklı oluşan doğrudan sera gazı emisyonu miktarı dâhil edilmiştir.

Formül:

**Emisyon Miktarı = Faaliyet Verisi \*Emisyon Faktörü\*Yükseltgenme Faktörü**

Faaliyet Verisi = Tüketim Miktarı\*Net Kalorifik Değer (TJ)

Yükseltgenme Faktörü = 1

##### Kapsam-1 Hareketli Yanma- Emisyon Faktörü (Kaynak)

Kategori 1- Doğrudan / Mobil Yanma / Şirket Araçları / Dizel:

IPCC (2006), Vol 2, Chapter 3, Tablo 3.2.1 ve Tablo 3.2.2

Kategori 1- Doğrudan / Mobil Yanma / Şirket Araçları / Benzin:

IPCC (2006), Vol 2, Chapter 3, Tablo 3.2.1 ve Tablo 3.2.2

Kategori 1- Doğrudan / Mobil Yanma / Şirket Araçları / LPG:

IPCC (2006), Vol 2, Chapter 3, Tablo 3.2.1 ve Tablo 3.2.2

##### Kapsam-1 Kaçak Gazlar- Emisyon Faktörü (Kaynak)

Kategori 1- Kaçak Gazlar kapsamında R-410A, R-404A, R-134A, R-407C, HCFC-22(R22) gazlarına ilişkin hesaplamalar yapılmıştır.

Doğrudan / Doğrudan Emisyonlar / Hacim Soğutması / Soğutma Grupları / R-410A: IPCC Sixth Assessment Report (AR6)

##### Kapsam 2 Emisyonları (tCO<sub>2</sub>e)

Kapsam-2 emisyonları hesaplamasına, Şirket'in Elektrik miktarı ve Sıcak Su miktarı kaynaklı oluşan dolaylı sera gazı emisyonu miktarı dâhil edilmiştir.

Formül:

**Emisyon Miktarı = Faaliyet Verisi\*Emisyon Faktörü\*Yükseltgenme Faktörü**

Faaliyet Verisi = Tüketim Miktarı\*Net Kalorifik Değer (TJ)

Yükseltgenme Faktörü= 1

##### Kapsam-2- Emisyon Faktörü (Kaynak)

Kategori 2- Dolaylı- Tedarik Edilen Enerji / Elektrik Tüketimi / Şebekeden Satın Alınan Elektrik:

UNFCCC International, TEİAŞ ve IPCC 2016

Kategori 2- Dolaylı- Tedarik Edilen Enerji / Elektrik Tüketimi / Şebekeden Satın Alınan Sıcak Su:

Ecoinvent v3.2

##### Kapsam 3 Emisyonları (tCO<sub>2</sub>e)

Kapsam-3 emisyonları hesaplamasına, Şirket'in

Kategori 1: Satın Alınan Mal ve Hizmetleri,

Kategori 6: İş seyahatleri,

Kategori 6: İşçilerin İşe Gidiş Gelişi ve Kategori 11: Satılan Ürünlerin Kullanımı dâhil edilmiştir.

Formül:

**Emisyon Miktarı = Faaliyet Verisi\*Emisyon Faktörü\*Yükseltgenme Faktörü**

Faaliyet Verisi = Tüketim Miktarı\*Net Kalorifik Değer (TJ)

Yükseltgenme Faktörü = 1

### **Kapsam-3- Emisyon Faktörü (Kaynak)**

Kategori 1: Satın Alınan Mal ve Hizmetleri- Environmentally-Extended Input-Output (EEIO) Version 1.0

Kategori 6: İş seyahatleri- IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change)

Kategori 6: İşçilerin İşe Gidiş Gelişi- GHG Protocol, 2017

Kategori 11: Satılan Ürünlerin Kullanımı- IPCC (2006), Vol 2, Chapter 2, Tablo 2.3

### **Toplam Tehlikeli Atık (ton)**

Formül:

Toplam Tehlikeli Atık (ton) = Enerji Üretimi Amacıyla Geri Kazanılan Tehlikeli Atık + Geri Kazanılan Tehlikeli Atık + Düzenli Depolamaya/Katı Atık Sahasına Gönderilen Tehlikeli Atık

### **Toplam Tehlikesiz Atık (ton)**

Formül:

Toplam Tehlikesiz Atık (ton) = Enerji Üretimi Amacıyla Geri Kazanılan Tehlikesiz Atık + Geri Dönüştürülen Tehlikesiz Atık + Düzenli Depolamaya Gönderilen Tehlikesiz Atık

### **Toplam Atık (ton)**

Formül:

Toplam Atık (ton) = Toplam Tehlikeli Atık + Toplam Tehlikesiz Atık

### **Atıkların Geri Dönüşüm Oranı (%)**

Formül:

Atıkların Geri Dönüşüm Oranı (%) = Toplam Geri Dönüştürülen Atık / Toplam Atık

## **2. Sosyal Göstergeler**

### **Kadın Çalışan Oranı (%)**

Formül:

Toplam kadın çalışan sayısı/Toplam Çalışan Sayısı

### **Çalışan Devir Oranı (%)**

Formül:

İşten Ayrılan Kişi Sayısı / Toplam Çalışan Sayısı

### **Gönüllü Ayrılan Çalışan Devir Oranı (%)**

Formül:

Gönüllü İşten Ayrılan Kişi Sayısı / Toplam Çalışan Sayısı

### **İç Adaylarla Doldurulan Açık Pozisyonların Oranı (%)**

Formül:

İç Adaylarla Doldurulan Çalışan Sayısı / Toplam Açık Pozisyon Sayısı

### **Yeniden Görüş Beyanı**

Doğrulan verilerinin ölçülmesi ve raporlanması kaçınılmaz olarak bir dereceye kadar tahmin içerir. Ortaklık seviyesinde veriler üzerinde %5'ten fazla bir değişiklik olduğu durumda, yeniden görüş beyanı düşünülebilir.

## EKLER




## SINIRLI GÜVENCE RAPORU

**Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu'na,**

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Vestel Beyaz Eşya" veya "Şirket") tarafından 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıl itibariyle hazırlanan Vestel Beyaz Eşya 2022 Entegre Faaliyet Raporu'nda ("2022 Entegre Faaliyet Raporu") yer alan ve aşağıda listelenmiş Seçilmiş Sürdürülebilirlik Bilgileri ("Seçilmiş Bilgiler") üzerinde bağımsız sınırlı güvence çalışması yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

**Seçilmiş Bilgiler**

Sınırlı güvence çalışmamıza konu olan ve 2022 Entegre Faaliyet Raporu'nun 99, 179, 182, 183, 184, 185, 186. sayfalarında bulunan ve  ile işaretlenmiş göstergelerin kapsamı 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıl itibariyle aşağıdaki gibidir:

**SOSYAL GÖSTERGELER**

- Cinsiyete göre çalışanlar (#)
- Kategoriye göre çalışanlar (#)
- Çalışma Sürelerine Göre Çalışanlar (#)
- Cinsiyete ve Yaşa Göre Çalışanlar (#)
- Gelir Getirici Pozisyonlarda Yönetim Seviyesinde Çalışan Sayısı (#)
- Gelir Getiren Pozisyonlarda Yönetim Seviyesinde Kadın Çalışan Oranı (%)
- Yönetim Seviyesinde Çalışan Sayısı (#)
- Kadın Çalışan Oranı (%)
- Engelli Çalışan Sayısı (#)
- Cinsiyete ve Yaşa Göre Yöneticiler (#)
- Ar-Ge Departmanında Çalışan Kişi Sayısı (#)
- STEM Pozisyonlarındaki Çalışan Sayısı (#)
- STEM Pozisyonlarındaki Kadın Çalışan Oranı (%)
- Cinsiyete ve Yaşa Göre Yeni İşe Alınan Çalışanlar (#)
- Çalışan Devir Oranı (%)
- Gönüllü Ayrılan Çalışan Devir Oranı (%)
- İş Adaylarla Doldurulan Açık Pozisyonların Oranı (%)
- Ebeveynlik İznine Ayrılan Çalışan Sayısı (#)
- Ebeveynlik İznine Dönen Çalışan Sayısı (#)
- Performans Değerlendirmesi
- Cinsiyete Göre Taşeron Çalışanlar (#)
- Çalışanlara Verilen Eğitim Saati (saat)
- Taşeronlara Verilen Eğitim Saati (saat)
- İSG eğitimleri (Taşeronlar) (saat)
- İSG Eğitimleri (Çalışanlar) (saat)
- Çalışanlara Verilen Çevre Eğitimi Saati (saat),
- Ölümlü Kaza Sayısı (#)
- Kaza Sıklık Oranı (IR)
- Kaza Ağırlık Oranı (ASR)
- Meslek Hastalığı





## ÇEVRESEL GÖSTERGELER

- Enerji Tüketimi (MWh)
  - » Doğalgaz (MWh)
  - » Motorin (MWh)
  - » Elektrik (MWh)
  - » Sıcak Su (MWh)
  - » Yenilenebilir Enerji (MWh)
- Kapsam 1 Emisyonları (tCO<sub>2</sub>e)
- Kapsam 2 Emisyonları (tCO<sub>2</sub>e)
- Kapsam 3 Emisyonları (tCO<sub>2</sub>e)
- Su Tüketimi (m<sup>3</sup>)
  - » Şebeke Suyu (m<sup>3</sup>)
  - » Yeraltı Suyu (m<sup>3</sup>)
  - » Yağmur Suyu (m<sup>3</sup>)
  - » Şebekeye Deşarj Edilen Atık Su (m<sup>3</sup>)
- Hava Salımları (kg)
  - » NO<sub>x</sub> (kg)
  - » SO<sub>x</sub> (kg)
  - » Uçucu organik bileşikler (VOC) (kg)
  - » Parçacıklı madde (PM) (kg)
- Su Salımları
  - » Kimyasal Oksijen İhtiyacı (COD) (ton)
  - » Toplam Askıda Katı Maddeler (TSS) (ton)
- Toplam Tehlikeli Atık (ton)
  - » Enerji Üretimi Amacıyla Geri Kazanılan Tehlikeli Atık (ton)
  - » Geri Kazanılan Tehlikeli Atık (ton)
  - » Düzenli Depolamaya/Katı Atık Sahasına Gönderilen Tehlikeli Atık (ton)
- Toplam Tehlikesiz Atık (ton)
  - » Enerji Üretimi Amacıyla Geri Kazanılan Tehlikesiz Atık (ton)
  - » Geri Dönüştürülen Tehlikesiz Atık (ton)
  - » Düzenli Depolamaya Gönderilen Tehlikesiz Atık (ton)
- Toplam Atık (ton)
  - » Toplam Geri Dönüştürülen Atık (ton)
  - » Toplam Bertaraf (İmha) Edilen Atık (ton)
  - » Toplam Düzenli Depolamaya Gönderilen Atık (ton)
  - » Atıkların Geri Dönüşüm Oranı (%)

## EKLER



Bağımsız güvence raporumuz yalnızca 2022 Entegre Faaliyet Raporu'nda ✓ ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler için düzenlenmiş olup, önceki dönemlere ya da 2022 Entegre Faaliyet Raporu'nda ✓ ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler dışında yer alan diğer bilgilere dayalı herhangi bir işlem uygulanmamış ve bu nedenle herhangi bir sonuç bildirilmemiştir.

### Ölçüt

Şirket Seçilmiş Bilgiler'i hazırlarken 2022 Entegre Faaliyet Raporu'nun 187 - 197 sayfalarında bulunan Vestel Beyaz Eşya 2022 Entegre Faaliyet Raporu -Raporlama Kılavuzu ("Raporlama Kılavuzu") bölümündeki prensipleri kullanmıştır.

### Şirket'in Sorumlulukları

Şirket, 2022 Entegre Faaliyet Raporu'nun içeriğinden ve Seçilmiş Bilgiler'in Raporlama Kılavuzu'na uygun olarak hazırlanmasından sorumludur. Şirket, Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanmasında kullanılan bilgilerin suistimal veya hatadan kaynaklanan hiçbir maddi yanlış beyan içermemesini sağlayacak şekilde iç kontrollerin tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden de sorumludur.

### Sınırlamalar

Konunun özellikleri ve bu tarz bilgileri belirlemede kullanılan metotlar düşünüldüğünde, finansal olmayan bilgiler finansal bilgilerden daha fazla doğal sınırlamalara tabidir. Bir kurum tarafından ortaya koyulmuş uygulamaların olmaması nedeniyle önemli düzeyde farklı ölçümlerin yapılması ve karşılaştırılabilirliği etkileyebilecek şekilde farklı, fakat kabul edilebilir ölçüm tekniklerinin seçilmesi söz konusu olabilir. Farklı ölçüm tekniklerinin hassaslığı da değişkenlik gösterebilir. Bunun dışında, söz konusu bilgilerin mahiyeti ve bunların tespitinde kullanılan yöntemler, aynı zamanda ölçüm kriterleri ile bunların hassasiyeti zaman içinde farklılık gösterebilmektedir. Bu nedenle, Seçilmiş Bilgiler'in Raporlama Kılavuzu çerçevesinde okunması ve incelenmesi önem arz etmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, özellikle enerji kaynağı yakıtların tüketimlerinde MWh birimine dönüşüm faktörleri ve karbon emisyonu ile ilgili hesaplamalar konusunda, Raporlama Kılavuzu bölümünde belirtildiği gibi Şirket içinde elde edilen bilgilere ve faktörlere ve/veya bağımsız üçüncü şahıslarca sağlanan bilgilere ve faktörlere bağlıdır. Bu farklı faktörler ve üçüncü taraflarca sağlanan bilgiler çalışmamız kapsamına alınmamıştır.

### Bağımsızlık ve Kalite Kontrol

Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu ("IESBA") tarafından yayımlanan; dürüstlük, tarafsızlık, profesyonel yetkinlik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen IESBA Profesyonel Muhasebeciler için Etik Kurallar'ın bağımsızlık ve diğer etik gerekliliklerine uyum göstermekteyiz.

Kalite Kontrolüne ilişkin Uluslararası Standart 1'i uygulamakta ve bu doğrultuda ilişkili etik ve profesyonel standartlar ve kanun veya yönetmelik gerekliliklerine uygun belgelendirilmiş politikalar ve süreçleri içeren bir kalite kontrol sistemi muhafaza etmekteyiz.

### Bağımsız Denetçinin Sorumlulukları

Sorumluluğumuz, gerçekleştirdiğimiz sınırlı güvence çalışmasına dayanarak Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Kılavuzu'na uygun hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir hususun dikkatimizi çekip çekmediğine ilişkin bir sonuç bildirmektir. Sınırlı güvence çalışmamız, Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu tarafından çıkarılmış Uluslararası Güvence Denetimleri Standardı 3000- "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri Standardı"na ("ISAE 3000" Revize) ve Uluslararası Güvence Denetimi Standardı 3410- "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri Standardı"na ("ISAE 3410") uygun olarak gerçekleştirilmiştir.



ISAE 3000 (Revize) ve ISAE 3410 standartlarına uygun olarak yürütmüş olduğumuz sınırlı güvencenin kapsamı, makul güvencenin kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır. Bir sınırlı güvence çalışmasında yeterli ve uygun denetim kanıtlarının toplanması kapsamında gerçekleştirilen prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı makul güvence çalışmalarına oranla çok daha dardır.

Yürütmüş olduğumuz prosedürler profesyonel yargımıza dayanmakta ve araştırmalar, gerçekleştirilen süreçlerin gözlenmesi, belgelerin incelenmesi, analitik prosedürler, ölçüm yöntemlerinin uygunluğunun ve raporlama politikalarının değerlendirilmesi ve altta yatan kayıtların üzerinde mutabakata varılmasından oluşmaktadır.

Yürütmüş olduğumuz sınırlı güvence prosedürleri şunları içermektedir:

- Şirket yönetimi ve ilgili Seçilmiş Bilgiler'den sorumlu kişiler ile görüşmelerde bulunulmuştur;
- Seçilmiş Bilgiler'in toplanması ve raporlanmasına ilişkin süreç anlaşılmıştır. Bu prosedür Seçilmiş Bilgileri yönetmek ve raporlamak için önemli süreç ve kontrollerin değerlendirilmesini içermektedir;
- Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanması için kullanılan kaynak veriler değerlendirilmiştir ve seçilen belirli hesaplama örnekleri yeniden yapılmıştır;
- Şirket tarafından hazırlanan Seçilmiş Bilgiler'in derlenmesi ve hazırlanması için örneklem bazında sınırlı testler gerçekleştirilmiştir;
- Raporlanan Seçilmiş Bilgiler üzerinden analitik prosedürler uygulanmıştır.

#### **Sınırlı Güvence Sonucu**

Prosedürlerimizin ve elde ettiğimiz kanıtların sonucunda, Şirket'in 2022 Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıl itibariyle Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Kılavuzu'na uygun hazırlanmadığına ilişkin herhangi bir hususa rastlanmamıştır.

#### **Kullanım Kısıtlaması**

Bu rapor, sonucu da dâhil olmak üzere, Şirket'in sürdürülebilirlik performansı ve faaliyetlerinin raporlamasına yardımcı olmak amacıyla Şirket Yönetim Kurulu için hazırlanmıştır. Şirket Yönetim Kurulu'nun Seçilmiş Bilgiler ile ilgili bir sınırlı bağımsız güvence raporu hazırlatarak konuyla ilgili sorumluluklarını yerine getirdiğini gösterebilmesini sağlamak için bu raporun 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan 2022 Entegre Faaliyet Raporu içinde yer almasına müsaade etmekteyiz. Kanunların izin verdiği ölçüde ve koşulları önceden yazılı onayımız ile açıkça mutabık kalınmış durumlar haricinde, yürütmüş olduğumuz çalışma veya raporumuzla ilgili olarak Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş. haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

PwC Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Mehmet Karakurt, SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 1 Mart 2023

## EKLER

## EK 7: BM KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ (UNGC) İLERLEME TABLOSU

Alan	İlkeler	İlgili Bölüm
İnsan Hakları	<b>İlke 1:</b> İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, İnsan Hakları ve Kapsayıcılık
	<b>İlke 2:</b> İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı	Etik İlkeler
Çalışma Standartları	<b>İlke 3:</b> İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli	Vestel Beyaz Eşya'da Toplu İş Sözleşmesi kapsamında çalışan personel bulunmamaktadır. Tüm çalışan hak ve menfaatleri 4857 sayılı İş Kanunu kapsamında korunmakta ve gözetilmektedir. Her bölümden seçilmiş belirlenmiş toplam 120 çalışan temsilci bulunmaktadır. Çalışanları etkileyebilecek kararlar hakkında yöneticiler tarafından çalışanlara bilgi verilmektedir.
	<b>İlke 4:</b> Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, İnsan Hakları ve Kapsayıcılık
	<b>İlke 5:</b> Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli	Etik İlkeler Tedarik Zinciri
	<b>İlke 6:</b> İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, İnsan Hakları ve Kapsayıcılık
Çevre	<b>İlke 7:</b> İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli	Net Sıfır Şirket Ek 4: Entegre Yönetim Sistemleri ve Çevre Yönetimi Çevre Performans Göstergeleri
	<b>İlke 8:</b> Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli	Net Sıfır Şirket Ek 2: Paydaş İlişkileri Ek 4: Entegre Yönetim Sistemleri ve Çevre Yönetimi
	<b>İlke 9:</b> Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli	Net Sıfır Şirket Fayda Yaratan Ürün ve Çözümler
Yolsuzlukla Mücadele	<b>İlke 10:</b> İş dünyası, rüşvet ve haraç dâhil her türlü yolsuzlukla savaşmalı	Etik İlkeler

## EK 8: SPK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ'NE UYUM BEYANI

Vestel Beyaz Eşya; hayatı kolaylaştıran, erişilebilir ve akıllı ürünleriyle toplumsal ve çevresel fayda yaratan bir teknoloji şirketi olmak vizyonu ile sürdürülebilirliği çalışmalarının merkezine almaktadır. Vestel Beyaz Eşya, sürdürülebilirlik alanındaki iyi uygulamaları yakından takip etmekte ve çalışmalarını bu alanda genel kabul görmüş en iyi uygulamalara uyum sağlama hedefiyle yürütmektedir.

Vestel Beyaz Eşya'nın sürdürülebilirlik alanında yürüttüğü faaliyetlerin birçoğu, SPK tarafından 2020 yılında yürürlüğe konulan "Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi"nde belirtilen ilkeler ile örtüşmektedir. Bu çerçevede SPK'nın "uy ya da açıkla" yaklaşımı ile hazırladığı zorunlu olmayan "Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesinde" belirtilen ilkelerin birçoğuna Vestel Beyaz Eşya tarafından uyum sağlanmıştır. Söz konusu ilkelerin bazılarında, uygulamada yaşanan zorluklar, ulusal ve uluslararası alandaki belirsizlikler, bazı ilkelerin Şirket'in mevcut yapısı ile tam örtüşmemesi, devam eden çalışmalarda elde edilecek bulgulara göre uyum esaslarının belirlenecek olması gibi nedenlerle henüz tam uyum sağlanamamıştır. İyileştirme sağlanması gerekli görülen ilkelere yönelik sürdürülebilirlik hedefleri ve anahtar performans göstergelerinin düzenli olarak her yıl gözden geçirilmesi amaçlanmaktadır.

SPK Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi kapsamındaki ilkelere yönelik uygulamalar Vestel Beyaz Eşya Entegre Raporu'nun "Stratejik Yaklaşım", "Net Sıfır Şirket", "Fayda Yaratan Ürün ve Çözümler", "Teknoloji ve İnsan Odaklı Dönüşüm" bölümlerinde yer almaktadır. Paylaşılan bilgiler kapsamında iyileştirme sağlanacak ilkelere yönelik açıklamalar şu şekildedir:

B.14 numaralı ilkeye ilişkin, ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulması ve kamuya açıklanması konusunda çalışmalarına devam etmektedir. Vestel Beyaz Eşya, mevcut kurulu enerji izleme sistemlerini iyileştirmektedir. Buna ek olarak, 2050 yılında tüm değer zincirinde net sıfıra ulaşma hedefi kapsamında, tedarikçi değerlendirme sistemi devreye alınmıştır ve gelecek dönemde daha fazla tedarikçinin bu sistemde değerlendirilmesi planlanmaktadır.

B.21 numaralı ilkeye ilişkin, su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları ile ilgili olarak, Vestel Beyaz Eşya iyileştirme amacıyla projelerine ve çalışmalarına devam etmektedir. Su yönetimi ve geri dönüştürülmüş su kullanımı ile ilgili hedefler belirlemiş, hedeflere ulaşmak için proje ekipleri ve çalışma grupları ile iyileştirme çalışmalarına devam etmektedir.

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

İLKE	UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	RAPOR BİLGİSİ/ BAĞLANTI
	EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
<b>A. Genel İlkeler</b>						
<b>A1. Strateji, Politika ve Hedefler</b>						
<b>A1.1</b>	Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	x			Küresel Trendler, Riskler ve Fırsatlar Riskler ve Yönetim Kurulunun Değerlendirmesi	Entegre Rapor Sayfa 42 Entegre Rapor Sayfa 142
	Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x			Kalite ve Ürün Güvenliği	Yönetim Sistemleri Politikası Entegre Rapor Sayfa 125
	ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	x			Stratejik Yaklaşım Hedefler ve Gerçekleşenler	Entegre Rapor Sayfa 32 Entegre Rapor Sayfa 36
<b>A2. Uygulama/İzleme</b>						
<b>A2.1</b>	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	x			Sürdürülebilirlik Yönetimi	Entegre Rapor Sayfa 38
	Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	x			Sürdürülebilirlik Yönetimi	Entegre Rapor Sayfa 38
	ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x			Stratejik Yaklaşım	Entegre Rapor Sayfa 32
<b>A2.3</b>	ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	x			Rapor Genelinde Paylaşılmaktadır EK 6: Performans Göstergeleri	Entegre Rapor Sayfa 182

İLKE	UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	RAPOR BİLGİSİ/ BAĞLANTI
	EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
<b>A2.4</b>					Üretim ve İnovasyon Gücü	Entegre Rapor Sayfa 73
İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	x				Net Sıfır Şirket	Entegre Rapor Sayfa 106
					Hayatı Kolaylaştıran, Erişilebilir ve Akıllı Çözümler	Entegre Rapor Sayfa 115
<b>A3. Raporlama</b>						
<b>A3.1</b>					Entegre rapor kapsamında öncelikli konularda yaklaşım, performans, hedefler ve eylemler şeffaf olarak paydaşlarla paylaşılmaktadır.	Entegre Rapor Sayfa 36
Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	x					
<b>A3.2</b>					Rapor genelinde hayata geçirilen projelerin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın hangi alt hedeflerine katkı sağladığı belirtilmiştir.	Entegre Rapor Sayfa 32
Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	x				Stratejik Yaklaşım	
<b>A3.3</b>					Etik İlkeler	Entegre Rapor Sayfa 40
ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	x					
<b>A4. Doğrulama</b>						
<b>A4.1</b>					Çevresel Performans Göstergeleri, Sosyal Performans Göstergeleri, Karbon ve su ayak izi bağımsız üçüncü taraflarca doğrulanmaktadır.	Entegre Rapor Sayfa 182
Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	x					

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

İLKE	UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	RAPOR BİLGİSİ/ BAĞLANTI
	EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
<b>B. Çevresel İlkeler</b>						
<b>B1</b>	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	x			Ek 4: Entegre Yönetim Sistemleri ve Çevre Yönetimi	Entegre Rapor Sayfa 178
<b>B2</b>	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	x			Rapor Hakkında Ek 4: Entegre Yönetim Sistemleri ve Çevre Yönetimi Ek 6: Performans Göstergeleri	Entegre Rapor Sayfa 174 Entegre Rapor Sayfa 178 Entegre Rapor Sayfa 182
<b>B3</b>	A2.1'de verilmiştir.	x			Sürdürülebilirlik Yönetimi	Entegre Rapor Sayfa 38
<b>B4</b>	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dâhil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	x			Net Sıfır Yolculuğu (Vestel Beyaz Eşya'da İklim Kriziyle Mücadele)	Entegre Rapor Sayfa 107
<b>B5</b>	Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	x			Net Sıfır Şirket	Entegre Rapor Sayfa 106
<b>B6</b>	A2.4'te verilmiştir.	x			Üretim ve İnovasyon Gücü Net Sıfır Şirket Hayatı Kolaylaştıran, Erişilebilir ve Akıllı Çözümler	Entegre Rapor Sayfa 73 Entegre Rapor Sayfa 106 Entegre Rapor Sayfa 115
<b>B7</b>	Operasyon süreci dâhil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	x			Tedarik Zinciri	Entegre Rapor Sayfa 103



İLKE	UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	RAPOR BİLGİSİ/ BAĞLANTI
	EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
<b>B8</b>					Net Sıfır Şirket Ek 2: Paydaş İlişkileri Ek 3: Üye Olunan Dernekler ve Desteklenen Girişimler	Entegre Rapor Sayfa 106 Entegre Rapor Sayfa 175 Entegre Rapor Sayfa 177
<b>B9</b>	x				Net Sıfır Şirket Ek 4: Entegre Yönetim Sistemleri ve Çevre Yönetimi Çevresel Performans Göstergeleri	Entegre Rapor Sayfa 106 Entegre Rapor Sayfa 178
<b>B10</b>	x				Ek 4: Entegre Yönetim Sistemleri ve Çevre Yönetimi	Entegre Rapor Sayfa 178
<b>B11</b>	x				Çevresel Performans Göstergeleri Hedefler ve Gerçekleşenler	Entegre Rapor Sayfa 185 Entegre Rapor Sayfa 36
<b>B12</b>	x				Net Sıfır Yolculuğu Çevresel Performans Göstergeleri Hedefler ve Gerçekleşenler	Entegre Rapor Sayfa 107 Entegre Rapor Sayfa 185 Entegre Rapor Sayfa 36
<b>B13</b>	x				Net Sıfır Yolculuğu Çevresel Performans Göstergeleri	Entegre Rapor Sayfa 107 Entegre Rapor Sayfa 185

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

İLKE	UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	RAPOR BİLGİSİ/ BAĞLANTI
	EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
<b>B14</b>	x				Fayda Yaratan Ürün ve Çözümler	Entegre Rapor Sayfa 116
	x				Tedarik Zinciri	Entegre Rapor Sayfa 103
<b>B15</b>	x				Net Sıfır Şirket	Entegre Rapor Sayfa 106
<b>B16</b>	x				Çevresel Performans Göstergeleri	Entegre Rapor Sayfa 185
<b>B17</b>	x				Çevresel Performans Göstergeleri	Entegre Rapor Sayfa 185
<b>B18</b>	x				Net Sıfır Yolculuğu	Entegre Rapor Sayfa 107
<b>B19</b>	x				Net Sıfır Yolculuğu Çevresel Performans Göstergeleri	Entegre Rapor Sayfa 107 Entegre Rapor Sayfa 185
<b>B20</b>	x				Enerji Verimliliği	Entegre Rapor Sayfa 108

İLKE	UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	RAPOR BİLGİSİ/ BAĞLANTI
	EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
<b>B21</b>					Çevresel Performans Göstergeleri	Entegre Rapor Sayfa 185
<b>B22</b>					Vestel Beyaz Eşya karbon fiyatlandırma sistemine dâhil değildir.	
<b>B23</b>					Satın alınan karbon kredisi bulunmamaktadır.	
<b>B24</b>					Karbon fiyatlandırması uygulanmamaktadır.	
<b>B25</b>					Net Sıfır Şirket Ek 4: Entegre Yönetim Sistemleri ve Çevre Yönetimi	Entegre Rapor Sayfa 106 Entegre Rapor Sayfa 178
<b>C. Sosyal İlkeler</b>						
<b>C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları</b>						
<b>C1.1</b>					Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, İnsan Hakları ve Kapsayıcılık	Etik İlkeler Eşit Bi'Hayat Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Manifestosu Entegre Rapor Sayfa 87-88

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

İLKE	UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	RAPOR BİLGİSİ/ BAĞLANTI
	EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
<b>C1.2</b>	x				Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, İnsan Hakları ve Kapsayıcılık	Entegre Rapor Sayfa 87-88
<b>C1.3</b>	x				Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, İnsan Hakları ve Kapsayıcılık Tedarik Zinciri	Entegre Rapor Sayfa 87-88 Entegre Rapor Sayfa 103
<b>C1.4</b>	x				Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, İnsan Hakları ve Kapsayıcılık Tedarik Zinciri	Entegre Rapor Sayfa 87-88 Entegre Rapor Sayfa 103
<b>C1.5</b>	x				Çalışanlar	Entegre Rapor Sayfa 86
	x				Çalışanlar	Entegre Rapor Sayfa 86
	x				Çalışanlar	Entegre Rapor Sayfa 86

İLKE	UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	RAPOR BİLGİSİ/ BAĞLANTI
	EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
<b>C1.6</b>	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x			İş Sağlığı ve Güvenliği Sosyal Performans Göstergeleri	Entegre Rapor Sayfa 98
	İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	x			İş Sağlığı ve Güvenliği Sosyal Performans Göstergeleri	Entegre Rapor Sayfa 98
<b>C1.7</b>	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x			Veri Güvenliği ve Siber Riskler	Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni Entegre Rapor Sayfa 84
<b>C1.8</b>	Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır	x			Etik İlkeler	Etik İlkeler Entegre Rapor Sayfa 40
<b>C1.9</b>						
<b>C1.10</b>	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	x			Sürdürülebilirlik Yönetimi	Entegre Rapor Sayfa 38
					Etik İlkeler	Entegre Rapor Sayfa 40
					Çalışanlar	Entegre Rapor Sayfa 86
					Ek 4: Entegre Yönetim Sistemleri ve Çevre Yönetimi	Entegre Rapor Sayfa 178
<b>C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler</b>						
<b>C2.1</b>	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	x			Müşteri Deneyimi	Müşteri Memnuniyeti Politikası Entegre Rapor Sayfa 127
<b>C2.2</b>	Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	x			Ek 2: Paydaş İlişkileri	Entegre Rapor Sayfa 175

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

İLKE	UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	RAPOR BİLGİSİ/ BAĞLANTI
	EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
<b>C2.3</b> Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	x				Rapor Hakkında Net Sıfır Yolculuğu	Entegre Rapor Sayfa 174 Entegre Rapor Sayfa 107
<b>C2.4</b> Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	x				Ek 3: Üye Olunan Dernekler ve Desteklenen Girişimler	Entegre Rapor Sayfa 177
<b>C2.5</b> Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	x				Sürdürülebilirlik Yönetimi	Entegre Rapor Sayfa 38
<b>D. Kurumsal Yönetim İlkeleri</b>						
<b>D1</b> Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	x				Önceliklendirme Analizi Ek 2: Paydaş İlişkileri	Entegre Rapor Sayfa 34 Entegre Rapor Sayfa 175
<b>D2</b> Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	x				Etik İlkeler Çalışanlar Toplumsal Destek	Entegre Rapor Sayfa 40 Entegre Rapor Sayfa 86 Entegre Rapor Sayfa 100

# FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN SORUMLULUK BEYANI

## SERMAYE PİYASASI KURULU'NUN II-14.1 SAYILI SERMAYE PİYASASINDA FİNANSAL RAPORLAMAYA İLİŞKİN ESASLAR TEBLİĞİ'NİN 9. MADDESİ GEREĞİNCE HAZIRLANAN SORUMLULUK BEYANI

### FAALİYET RAPORUNUN KABULÜNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU'NUN

**KARAR TARİHİ:** 01.03.2022

**KARAR SAYISI:** 2023/8

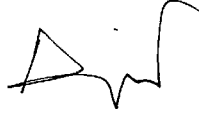
Şirketimizce, Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) II-14.1 sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği"ne ("Tebliğ") uyumlu olarak hazırlanan ve KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından bağımsız denetime tabi tutulan 01.01.2022 - 31.12.2022 hesap dönemine ait faaliyet raporunun, SPK düzenlemeleri doğrultusunda;

- Tarafımızca incelendiğini,
- Şirketteki görev ve sorumluluk alanında sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,
- Şirketteki görev ve sorumluluk alanında sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, yürürlükteki finansal raporlama standartlarına göre hazırlanmış faaliyet raporunun işin gelişimi ve performansını ve Şirketin finansal durumunu, karşı karşıya olunan önemli risk ve belirsizliklerle birlikte dürüstçe yansıttığını beyan ederiz.



Denetim Komitesi Başkanı

**Elmas Melih Araz**



Denetim Komitesi Üyesi

**Bekir Ağır**



Finansal Raporlamadan Sorumlu Yönetici

**Alp Dayı**

# YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

## Görüş

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1/1/2022-31/12/2022 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

## Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") tarafından yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

## Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1/1/2022-31/12/2022 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 17 Şubat 2023 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.



### **Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu**

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (“TTK”) 514 ve 516 ncı maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu’nun II-14.1 No’lu “Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği” (“Tebliğ”) hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

b) Yıllık faaliyet raporunu; Şirket’in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket’in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket’te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirket’in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

### **Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu**

Amacımız, TTK hükümleri ve Tebliğ çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket’in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket’in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, SPK tarafından yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve BDS’lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun Şirket’in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



**Ahmet Hamdi Cura, SMMM**

Sorumlu Denetçi

1 Mart 2023

İzmir, Türkiye

# FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN SORUMLULUK BEYANI

## SERMAYE PİYASASI KURULU'NUN II-14.1. SAYILI SERMAYE PİYASASINDA FİNANSAL RAPORLAMAYA İLİŞKİN ESASLAR TEBLİĞİ'NİN 9. MADDESİ GEREĞİNCE HAZIRLANAN SORUMLULUK BEYANI

### FİNANSAL TABLOLARIN KABULÜNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU'NUN

**KARAR TARİHİ:** 17.02.2023

**KARAR SAYISI:** 2023/5

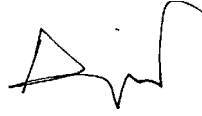
Şirketimizin, Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-14.1 sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" hükümleri uyarınca, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayınlanan Türkiye Muhasebe Standartları/Türkiye Finansal Raporlama Standartları çerçevesinde hazırlanmış ve bağımsız denetim şirketi KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik AŞ tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş 01.01.2022-31.12.2022 hesap dönemine ait finansal tablolarının, SPK düzenlemeleri uyarınca;

- Tarafımızca incelendiğini,
- Şirketteki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, finansal tabloların önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,
- Şirketteki görev ve sorumluluk alanında sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, yürürlükteki finansal raporlama standartlarına göre hazırlanmış finansal tabloların şirketin aktifleri, pasifleri, finansal durumu ve kâr ve zararı ile ilgili gerçeği dürüst bir biçimde yansıttığını beyan ederiz.

Saygılarımızla,



Denetim Komitesi Başkanı  
**Elmas Melih Araz**



Denetim Komitesi Üyesi  
**Bekir Ağır**



Finansal Raporlamadan Sorumlu Yönetici  
**Alp Dayı**

VESTEL BEYAZ EŞYA SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU**

# BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

## A) FİNANSAL TABLOLARIN BAĞIMSIZ DENETİMİ

### Görüş

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2022 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, özkaynaklar değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ("TFRS"lere) uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

### Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") tarafından yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Bağımsızlık Standartları Dâhil") ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

### Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

### Maddi Duran Varlıkların Yeniden Değerleme Yöntemiyle Muhasebeleştirilmesi

Maddi duran varlıkların yeniden değerlendirme yöntemiyle muhasebeleştirilmesine ilişkin muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımlarının detayı için Dipnot 2.5.3'e ve Dipnot 11'e bakınız.

#### Kilit Denetim Konusu

Şirket, finansal tablolarında yer alan arazi ve arsalar, yeraltı ve yerüstü düzenleri ve binaların muhasebeleştirilmesine ilişkin TMS 16 "Maddi Duran Varlıklar" standardında yer alan yeniden değerlendirme modelini muhasebe politikası olarak uygulamaktadır. Şirket, 2022 yılı içerisinde gerçekleştirilen yeniden değerlendirme çalışmaları neticesinde, 1.552.587 bin TL tutarındaki maddi duran varlık yeniden değerlendirme artışı muhasebeleştirilmiştir.

Şirket'in yeniden değerlendirme modeli kapsamında söz konusu maddi duran varlıklarının değerleri Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") tarafından yetkilendirilmiş bir bağımsız değerlendirme kuruluşu tarafından belirlenmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihli finansal tablolarında yer alan maddi duran varlık yeniden değerlendirme artışlarının finansal tablolar açısından önemli tutarda olması, değerlendirme çalışmalarında kullanılan bazı girdilerin ve hesaplamaların karmaşık yapıda olması ve önemli tahmin ve varsayımlar içermesi nedeniyle "maddi duran varlıkların yeniden değerlendirme yöntemiyle muhasebeleştirilmesi" kilit denetim konularından birisi olarak belirlenmiştir.

#### Konunun denetimde nasıl ele alındığı

Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir:

- Maddi duran varlıkların yeniden değerlendirme çalışmalarını gerçekleştiren bağımsız değerlendirme kuruluşu uzmanlarının tarafsızlığının, yeterliliğinin ve yetkinliklerinin değerlendirilmesi,
- Maddi duran varlıkların yeniden değerlendirme çalışmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri ve teknik verilerin, değerlendirme uzmanlarımızın da katılımıyla değerlendirilmesi,
- Değerleme modellerinde kullanılan önemli tahminlerin ve girdilerin uygunluğunun piyasadaki mevcut emsallerle ve geçmiş değerlerle karşılaştırılmasını da içerecek şekilde değerlendirme uzmanlarımızdan yardım alınmak suretiyle değerlendirilmesi,
- Maddi duran varlıkların yeniden değerlendirme çalışmalarına ilişkin temel tahminler ve varsayımlara dair açıklamalar da dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların TFRS'ler kapsamında uygunluğunun ve yeterliliğinin kontrol edilmesi.

### Hasılatın Muhasebeleştirilmesi

Hasılatın muhasebeleştirilmesi ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımlarının detayı için Dipnot 2.5.1'e ve Dipnot 20'ye bakınız.

**Kilit Denetim Konusu**

Şirket'in hasılat elde ettiği gelir unsurları üretimini gerçekleştirdiği buzdolabı, split klima üniteleri, çamaşır makinesi, pişirici cihazlar, bulaşık makinesi, termosifon ve çamaşır kurutma makinesi ürünlerinin satışından oluşmaktadır.

Şirket, üretmiş olduğu ürünlerin kontrolünü müşterisine devrederek edim yükümlülüğünü yerine getirdiğinde hasılatı finansal tablolara almaktadır.

Satış sözleşmeleri karmaşık yapıda olabileceğinden, hasılatın ilgili olduğu dönemde finansal tablolara alınması her bir duruma özgü satış koşullarının doğru bir biçimde değerlendirilmesine bağlıdır. Bu nedenle, üretimi tamamlanarak müşteriye faturası düzenlenmiş ama teslimatı henüz yapılmamış dolayısıyla kontrolü müşteriye geçmemiş olanlar için hasılatın doğru dönemde veya tutarda muhasebeleştirilmemesi riski bulunmaktadır.

Şirket'in faaliyetlerinin niteliği ve operasyonlarının büyüklüğü gereği, hasılat tutarının ilgili olduğu raporlama döneminde ve doğru tutarda finansal tablolara alınması riski nedeniyle, hasılatın muhasebeleştirilmesi kilit denetim konularından birisi olarak belirlenmiştir.

Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir:

- BT uzmanlarımızdan yardım alınmak suretiyle yönetimin hasılat sürecine ilişkin uygulama kontrolleri ve BT genel kontrollerinin tasarım, uygulama ve işleyişlerinin etkinliğinin test edilmesi,
- Müşterilerle yapılan mevcut sözleşmeler analiz edilerek, cari dönemde hasılat elde edilen satışlar açısından muhasebe politikalarının TFRS 15'e uygunluğunun ve Şirket'in hasılat elde ettiği unsurlarla ilgili dipnot açıklamalarının yeterliliğinin değerlendirilmesi,
- Şirket'in dönem içerisinde hasılat ile ilgili yapmış olduğu yevmiye kayıtlarının değerlendirilmesi;
- Örneklem seçimi ile belirlemiş olduğumuz müşteriler için doğrudan temin edilen dış teyitler ile ticari alacakların mevcudiyeti ve alacak bakiyelerinin doğruluğunun kontrolü,
- Örneklem ile seçilen satış işlemleri için alınan satış belgeleri aracılığıyla faturası kesilmiş ürünlerin kontrolünün müşterilere devrinin gerçekleşip gerçekleşmediğinin değerlendirilmesi ve bu suretle hasılatın ilgili olduğu doğru raporlama döneminde finansal tablolara alındığının test edilmesi,

**Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları**

Şirket yönetimi; finansal tabloların TFRS'lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

**Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları**

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. SPK tarafından yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

SPK tarafından yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheçiliğimizi sürdürmekteyiz.

Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

## BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve -varsa- tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

### B) MEVZUATTAN KAYNAKLANAN DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER

- 1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 398 inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 17 Şubat 2023 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.
- 2) TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2022 hesap döneminde defter tutma düzeninin ve finansal tablolarının TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- 3) TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



**Ahmet Hamdi Cura, SMMM**

Sorumlu Denetçi

17 Şubat 2023

İzmir, Türkiye

# İÇİNDEKİLER

	<b>SAYFA</b>
<b>FİNANSAL DURUM TABLOSU (BİLANÇO)</b>	<b>226</b>
<b>KÂR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU</b>	<b>233</b>
<b>ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSU</b>	<b>234</b>
<b>NAKİT AKIŞ TABLOSU</b>	<b>236</b>
<b>1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR</b>	
DİPNOT 1 - ŞİRKETİN ORGANİZASYON VE FAALİYET KONUSU	239
DİPNOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR	239
DİPNOT 3 - BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA	254
DİPNOT 4 - NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ	255
DİPNOT 5 - FİNANSAL BORÇLAR	255
DİPNOT 6 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI	258
DİPNOT 7 - TİCARİ ALACAK VE BORÇLAR	261
DİPNOT 8 - DİĞER ALACAKLAR VE ERTELENMİŞ GELİRLER	262
DİPNOT 9 - STOKLAR	263
DİPNOT 10 - PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER	263
DİPNOT 11 - MADDİ DURAN VARLIKLAR	264
DİPNOT 12 - KULLANIM HAKKI VARLIKLARI	267
DİPNOT 13 - MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	268
DİPNOT 14 - DEVLET TEŞVİK VE YARDIMLARI	269
DİPNOT 15 - KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIK VE BORÇLAR	269
DİPNOT 16 - TAAHHÜTLER	271
DİPNOT 17 - ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR	272
DİPNOT 18 - DİĞER VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER	273
DİPNOT 19 - SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ	274
DİPNOT 20 - HASILAT	277
DİPNOT 21 - NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER	277
DİPNOT 22 - GENEL YÖNETİM GİDERLERİ, PAZARLAMA GİDERLERİ, ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME GİDERLERİ	278
DİPNOT 23 - ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER	279
DİPNOT 24 - FİNANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ	279
DİPNOT 25 - GELİR VERGİLERİ (ERTELENMİŞ VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ DÂHİL)	280
DİPNOT 26 - PAY BAŞINA KAZANÇ	282
DİPNOT 27 - TÜREV ARAÇLAR	282
DİPNOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ	283
DİPNOT 29 - FİNANSAL ARAÇLAR (GERÇEĞE UYGUN DEĞER AÇIKLAMALARI VE FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA MUHASEBESİ ÇERÇEVESİNDEKİ AÇIKLAMALAR)	292
DİPNOT 30 - RAPORLAMA TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR	294

**31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL DURUM TABLOSU**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2022	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2021
<b>VARLIKLAR</b>			
<b>DÖNEN VARLIKLAR</b>			
Nakit ve Nakit Benzerleri	4	578.775	112.837
Finansal Yatırımlar		40.097	-
Ticari Alacaklar		8.631.742	5.153.747
İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklar	6,7	8.422.256	5.123.913
İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar	7	209.486	29.834
Diğer Alacaklar		3.157.662	1.859.666
İlişkili Taraflardan Diğer Alacaklar	6,8	2.403.161	1.445.270
İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	8	754.501	414.396
Türev Araçlar		5.745	193.125
Alım Satım Amaçlı Türev Araçlar	27	1.203	3.793
Riskten Korunma Amaçlı Türev Araçlar	27	4.542	189.332
Stoklar	9	4.420.387	2.649.388
Peşin Ödenmiş Giderler		135.801	148.518
İlişkili Olmayan Taraflara Peşin Ödenmiş Giderler	10	135.801	148.518
Cari Dönem Vergisiyle İlgili Varlıklar	25	47	-
Diğer Dönen Varlıklar		38.948	3.344
İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Dönen Varlıklar	18	38.948	3.344
<b>TOPLAM DÖNEN VARLIKLAR</b>		<b>17.009.204</b>	<b>10.120.625</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.



**VESTEL BEYAZ EŞYA SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ****31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL DURUM TABLOSU**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2022	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2021
<b>DURAN VARLIKLAR</b>			
Diğer Alacaklar		25.068	17.901
İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	8	25.068	17.901
Maddi Duran Varlıklar		7.422.854	3.274.859
Arazi ve Arsalar	11	1.800.350	755.907
Yeraltı ve Yerüstü Düzenlemeleri	11	95.466	64.057
Binalar	11	2.228.891	1.123.688
Tesis, Makine ve Cihazlar	11	1.782.196	1.205.534
Taşıtlar	11	595	236
Mobilya ve Demirbaşlar	11	69.512	49.319
Özel Maliyetler	11	26	4.700
Yapılmakta Olan Yatırımlar	11	1.445.818	71.418
Kullanım Hakkı Varlıkları	12	83.917	132.955
Maddi Olmayan Duran Varlıklar		408.882	271.950
Diğer Haklar	13	138	158
Aktifleştirilen Geliştirme Maliyetleri	13	372.645	249.183
Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar	13	36.099	22.609
Peşin Ödenmiş Giderler		325.791	238.345
İlişkili Olmayan Taraflara Peşin Ödenmiş Giderler	10	325.791	238.345
Ertelenmiş Vergi Varlığı	25	254.646	132.778
<b>TOPLAM DURAN VARLIKLAR</b>		<b>8.521.158</b>	<b>4.068.788</b>
<b>TOPLAM VARLIKLAR</b>		<b>25.530.362</b>	<b>14.189.413</b>

İlişkitedeki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

**31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL DURUM TABLOSU**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2022	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2021
<b>KAYNAKLAR</b>			
<b>KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER</b>			
Kısa Vadeli Borçlanmalar		5.459.534	623.480
İlişkili Taraflardan Kısa Vadeli Borçlanmalar		1.582	2.399
Kiralama İşlemlerinden Borçlar	5, 6	1.582	2.399
İlişkili Olmayan Taraflardan Kısa Vadeli Borçlanmalar		5.457.952	621.081
Banka Kredileri	5	5.447.259	597.237
Kiralama İşlemlerinden Borçlar	5,6	10.693	23.844
Uzun Vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları		680.972	311.896
İlişkili Olmayan Taraflardan Uzun Vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları		680.972	311.896
Banka Kredileri	5	10.072	308.458
İhraç edilmiş borçlanma araçları	5	670.900	3.438
Ticari Borçlar		10.627.792	5.842.718
İlişkili Taraflara Ticari Borçlar	6,7	628.981	273.646
İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlar	7	9.998.811	5.569.072
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	17	170.013	68.864
Diğer Borçlar		744.815	1.431.678
İlişkili Taraflara Diğer Borçlar	6	744.815	1.431.678
Türev Araçlar		355.945	233.435
Alım Satım Amaçlı Türev Araçlar	27	197.961	233.435
Riskten Korunma Amaçlı Türev Araçlar	27	157.984	-
Ertelenmiş Gelirler		240.831	-
İlişkili Taraflardan Ertelenmiş Gelirler	8	7.737	-
İlişkili Olmayan Taraflardan Ertelenmiş Gelirler	8	233.094	-
Dönem Kârı Vergi Yükümlülüğü	25	-	939
Kısa Vadeli Karşılıklar		11.377	9.724
Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar	15	11.377	9.724
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		137.162	39.302
İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	18	137.162	39.302
<b>TOPLAM KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER</b>		<b>18.428.441</b>	<b>8.562.036</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

**31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL DURUM TABLOSU**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2022	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2021
<b>UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER</b>			
Uzun Vadeli Borçlanmalar		77.009	399.464
İlişkili Taraplardan Uzun Vadeli Borçlanmalar		68.773	120.472
Kiralama İşlemlerinden Borçlar	5,6	68.773	120.472
İlişkili Olmayan Taraplardan Uzun Vadeli Borçlanmalar		8.236	278.992
Banka Kredileri	5	1.917	9.922
Kiralama İşlemlerinden Borçlar	5,6	6.319	4.070
İhraç Edilmiş Borçlanma Araçları	5	-	265.000
Ticari Borçlar		182.877	181.003
İlişkili Olmayan Taraplara Ticari Borçlar	7	182.877	181.003
Uzun Vadeli Karşılıklar		518.760	151.875
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar	17	518.760	151.875
Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		3.859	2.380
İlişkili Olmayan Taraplara Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		3.859	2.380
<b>TOPLAM UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER</b>		<b>782.505</b>	<b>734.772</b>
<b>TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER</b>		<b>19.210.946</b>	<b>9.296.758</b>

İlişkitedeki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

**31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA  
FİNANSAL DURUM TABLOSU**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2022	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2021
<b>ÖZKAYNAKLAR</b>			
<b>Ana Ortaklığa Ait Özkaynaklar</b>		<b>6.319.416</b>	<b>4.892.655</b>
Ödenmiş Sermaye	19	1.600.000	1.600.000
Sermaye Düzeltme Farkları	19	9.734	9.734
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler (Giderler)		2.302.744	1.400.337
Yeniden Değerleme ve Ölçüm Kazançları (Kayıpları)		2.302.744	1.400.337
Maddi Duran Varlık Yeniden Değerleme Artışları (Azalışları)		2.636.307	1.467.974
Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları (Kayıpları)		(333.563)	(67.637)
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler (Giderler)		(110.105)	141.999
Riskten Korunma Kazançları (Kayıpları)		(110.105)	141.999
Nakit Akış Riskinden Korunma Kazançları (Kayıpları)		(110.105)	141.999
Kârdan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler		233.843	98.506
Yasal Yedekler	19	233.843	98.506
Geçmiş Yıllar Kârları	19	858.734	123.487
Net Dönem Kârı		1.424.466	1.518.592
<b>TOPLAM ÖZKAYNAKLAR</b>		<b>6.319.416</b>	<b>4.892.655</b>
<b>TOPLAM KAYNAKLAR</b>		<b>25.530.362</b>	<b>14.189.413</b>

1 Ocak - 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolar, Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından 17 Şubat 2023 tarihinde onaylanmıştır. Genel kurul ve belirli düzenleyici kurullar yasal finansal tabloların yayınlanmasının ardından değişiklik yapma yetkisine sahiptir.

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

VESTEL BEYAZ EŞYA SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KÂR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2022	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021
<b>KÂR VEYA ZARAR KISMI</b>			
Hasılat	20	31.386.969	16.178.009
Satışların Maliyeti	20	(26.475.579)	(13.613.315)
<b>TİCARİ FAALİYETLERDEN BRÜT KÂR (ZARAR)</b>		<b>4.911.390</b>	<b>2.564.694</b>
<b>BRÜT KÂR</b>		<b>4.911.390</b>	<b>2.564.694</b>
Genel Yönetim Giderleri	22	(305.252)	(150.602)
Pazarlama Giderleri	22	(2.006.634)	(196.323)
Araştırma ve Geliştirme Giderleri	22	(210.472)	(114.203)
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	23	1.625.962	1.912.448
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler	23	(2.611.447)	(2.169.236)
<b>ESAS FAALİYET KÂRI (ZARARI)</b>		<b>1.403.547</b>	<b>1.846.778</b>
<b>FİNANSMAN GELİRİ (GİDERİ) ÖNCESİ FAALİYET KÂRI (ZARARI)</b>		<b>1.403.547</b>	<b>1.846.778</b>
Finansman Gelirleri	24	2.628.062	1.528.225
Finansman Giderleri	24	(2.930.547)	(2.158.151)
<b>SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ KÂRI (ZARARI)</b>		<b>1.101.062</b>	<b>1.216.852</b>
Sürdürülen Faaliyetler Vergi (Gideri) Geliri		323.404	301.740
Dönem Vergi (Gideri) Geliri	25	(2.909)	(5.803)
Ertelenmiş Vergi (Gideri) Geliri	25	326.313	307.543
<b>SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM KÂRI (ZARARI)</b>		<b>1.424.466</b>	<b>1.518.592</b>
<b>DÖNEM KÂRI (ZARARI)</b>		<b>1.424.466</b>	<b>1.518.592</b>
<b>Nominal bedeli 1 TL olan pay başına kazanç (TL)</b>	26	<b>0,89</b>	<b>0,95</b>
<b>DİĞER KAPSAMLI GELİR KISMI</b>			
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar		952.709	640.852
Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları (Azalışları)	11	1.552.587	755.528
Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları (Kayıpları)	17	(332.407)	(48.904)
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler		(267.471)	(65.772)
Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları (Azalışları), Vergi Etkisi		(333.952)	(75.553)
Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları, (Kayıpları) Vergi Etkisi		66.481	9.781
Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacaklar		(252.104)	171.446
Nakit Akış Riskinden Korunmaya İlişkin Diğer Kapsamlı Gelir (Gider)		(315.130)	226.140
Nakit Akış Riskinden Korunma Kazançları (Kayıpları)		(315.130)	226.140
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler		63.026	(54.694)
Nakit Akış Riskinden Korunmaya İlişkin Diğer Kapsamlı Gelir, Vergi Etkisi	25	63.026	(54.694)
<b>DİĞER KAPSAMLI GELİR (GİDER)</b>		<b>700.605</b>	<b>812.298</b>
<b>TOPLAM KAPSAMLI GELİR (GİDER)</b>		<b>2.125.071</b>	<b>2.330.890</b>

İlişkikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Ödenmiş Sermaye	Sermaye Düzeltme Farkları	Pay İhraç Primleri/İskontoları	Maddi	Tanımlanmış	Yeniden Değerleme ve Ölçüm Kazanç/Kayıpları	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler
				Duran Varlık Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları		
<b>Önceki Dönem</b>							
<b>1 Ocak -31 Aralık 2021</b>							
<b>Dönem Başı Bakiyeler</b>	<b>190.000</b>	<b>9.734</b>	<b>109.031</b>	<b>800.187</b>	<b>(28.514)</b>	<b>771.673</b>	<b>771.673</b>
Transferler	-	-	-	(12.188)	-	(12.188)	(12.188)
Toplam Kapsamlı Gelir (Gider)	-	-	-	679.975	(39.123)	640.852	640.852
Dönem Kârı (Zararı)	-	-	-	-	-	-	-
Diğer Kapsamlı Gelir (Gider)	-	-	-	679.975	(39.123)	640.852	640.852
Sermaye Artırımı	1.410.000	-	(37.945)	-	-	-	-
Kâr Payları	-	-	(71.086)	-	-	-	-
<b>Dönem Sonu Bakiyeler</b>	<b>1.600.000</b>	<b>9.734</b>	<b>-</b>	<b>1.467.974</b>	<b>(67.637)</b>	<b>1.400.337</b>	<b>1.400.337</b>
<b>Cari Dönem</b>							
<b>1 Ocak -31 Aralık 2022</b>							
<b>Dönem Başı Bakiyeler</b>	<b>1.600.000</b>	<b>9.734</b>	<b>-</b>	<b>1.467.974</b>	<b>(67.637)</b>	<b>1.400.337</b>	<b>1.400.337</b>
Transferler	-	-	-	(50.302)	-	(50.302)	(50.302)
Toplam Kapsamlı Gelir (Gider)	-	-	-	1.218.635	(265.926)	952.709	952.709
Dönem Kârı (Zararı)	-	-	-	-	-	-	-
Diğer Kapsamlı Gelir (Gider)	-	-	-	1.218.635	(265.926)	952.709	952.709
Kâr Payları	-	-	-	-	-	-	-
<b>Dönem Sonu Bakiyeler</b>	<b>1.600.000</b>	<b>9.734</b>	<b>-</b>	<b>2.636.307</b>	<b>(333.563)</b>	<b>2.302.744</b>	<b>2.302.744</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

	Nakit Akış Riskinden Korunma Kazançları (Kayıpları)	Riskten Korunma Kazanç/Kayıpları	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler	Kârdan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	Geçmiş Yıllar Kâr/Zararları	Net Dönem Kârı/Zararı	Birikmiş Kârlar	Özkaynaklar
	<b>(29.447)</b>	<b>(29.447)</b>	<b>(29.447)</b>	<b>187.190</b>	<b>792.276</b>	<b>1.331.308</b>	<b>2.123.584</b>	<b>3.361.765</b>
	-	-	-	-	1.343.496	(1.331.308)	12.188	-
	171.446	171.446	171.446	-	-	1.518.592	1.518.592	2.330.890
	-	-	-	-	-	1.518.592	1.518.592	1.518.592
	171.446	171.446	171.446	-	-	-	-	812.298
	-	-	-	(43.619)	(1.328.436)	-	(1.328.436)	-
	-	-	-	(45.065)	(683.849)	-	(683.849)	(800.000)
	<b>141.999</b>	<b>141.999</b>	<b>141.999</b>	<b>98.506</b>	<b>123.487</b>	<b>1.518.592</b>	<b>1.642.079</b>	<b>4.892.655</b>
	<b>141.999</b>	<b>141.999</b>	<b>141.999</b>	<b>98.506</b>	<b>123.487</b>	<b>1.518.592</b>	<b>1.642.079</b>	<b>4.892.655</b>
	-	-	-	0	1.568.894	(1.518.592)	50.302	-
	(252.104)	(252.104)	(252.104)	-	-	1.424.466	1.424.466	2.125.071
	-	-	-	-	-	1.424.466	1.424.466	1.424.466
	(252.104)	(252.104)	(252.104)	-	-	-	-	700.605
	-	-	-	135.337	(833.647)	-	(833.647)	(698.310)
	<b>(110.105)</b>	<b>(110.105)</b>	<b>(110.105)</b>	<b>233.843</b>	<b>858.734</b>	<b>1.424.466</b>	<b>2.283.200</b>	<b>6.319.416</b>

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2022	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021
<b>İŞLETME FAALİYETLERİNDEN NAKİT AKIŞLARI</b>		<b>2.040.272</b>	<b>1.560.550</b>
Dönem Kârı (Zararı)		1.424.466	1.518.592
<b>Dönem Net Kârı (Zararı) Mutabakatı ile İlgili Düzeltmeler</b>		<b>1.097.168</b>	<b>806.328</b>
Amortisman ve İtfa Gideri ile İlgili Düzeltmeler	11,12,13	511.275	384.518
Değer Düşüklüğü (İptali) ile İlgili Düzeltmeler		22.585	2.921
Stok Değer Düşüklüğü (İptali) ile İlgili Düzeltmeler	9	22.585	2.921
Karşılıklar ile İlgili Düzeltmeler		60.030	28.939
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Karşılıklar (İptali) ile İlgili Düzeltmeler	17	58.377	28.889
Dava ve/veya Ceza Karşılıkları (İptali) ile İlgili Düzeltmeler	15	1.653	50
Faiz (Gelirleri) ve Giderleri ile İlgili Düzeltmeler		619.177	263.557
Faiz Gelirleri ile İlgili Düzeltmeler	24	(223.159)	(73.383)
Faiz Giderleri ile İlgili Düzeltmeler	24	842.336	336.940
Gerçekleşmemiş Yabancı Para Çevrim Farkları ile İlgili Düzeltmeler		218.071	167.180
Gerçeğe Uygun Değer Kayıpları (Kazançları) ile İlgili Düzeltmeler		(5.240)	236.441
Türev Finansal Araçların Gerçeğe Uygun Değer Kayıpları (Kazançları) ile İlgili Düzeltmeler		(5.240)	236.441
Vergi (Geliri) Gideri ile İlgili Düzeltmeler	25	(323.404)	(301.740)
Duran Varlıkların Elden Çıkarılmasından Kaynaklanan Kayıplar (Kazançlar) ile İlgili Düzeltmeler		(5.326)	(4.341)
Maddi Duran Varlıkların Elden Çıkarılmasından Kaynaklanan Kayıplar (Kazançlar) ile İlgili Düzeltmeler		(5.326)	(4.341)
Kâr (Zarar) Mutabakatı ile İlgili Diğer Düzeltmeler	4	-	28.853

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.



# 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2022	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021
<b>İşletme Sermayesinde Gerçekleşen Değişimler</b>		<b>(453.568)</b>	<b>(745.422)</b>
Finansal Yatırımlardaki Azalış (Artış)		(40.097)	-
Ticari Alacaklardaki Azalış (Artış) ile İlgili Düzeltmeler		(3.477.995)	(1.867.752)
İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklardaki Azalış (Artış)	6	(3.298.343)	(1.842.926)
İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklardaki Azalış (Artış)	7	(179.652)	(24.826)
Faaliyetlerle İlgili Diğer Alacaklardaki Azalış (Artış) ile İlgili Düzeltmeler		(347.272)	(197.582)
İlişkili Olmayan Taraflardan Faaliyetlerle İlgili Diğer Alacaklardaki Azalış (Artış)	8	(347.272)	(197.582)
Stoklardaki Azalışlar (Artışlar) ile İlgili Düzeltmeler	9	(1.793.584)	(1.699.757)
Peşin Ödenmiş Giderlerdeki Azalış (Artış)	10	12.717	(95.096)
İlişkili Taraflara Ticari Borçlardaki Artış (Azalış)		4.786.948	3.086.993
İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlardaki Artış (Azalış)	6	355.335	85.504
	7	4.431.613	3.001.489
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlardaki Artış (Azalış)	17	101.149	14.698
Ertelenmiş Gelirlerdeki Artış (Azalış)		240.831	-
İşletme Sermayesinde Gerçekleşen Diğer Artış (Azalış) ile İlgili Düzeltmeler		63.735	13.074
Faaliyetlerle İlgili Diğer Varlıklardaki Azalış (Artış)	18	(35.604)	467
Faaliyetlerle İlgili Diğer Yükümlülüklerdeki Artış (Azalış)	18	99.339	12.607
<b>Faaliyetlerden Elde Edilen Nakit Akışları</b>		<b>2.068.066</b>	<b>1.579.498</b>
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Karşılıklar Kapsamında Yapılan Ödemeler	17	(23.899)	(11.652)
Vergi İadeleri (Ödemeleri)	25	(3.895)	(7.296)

İlişkitedeki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2022	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021
<b>YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KULLANILAN NAKİT AKIŞLARI</b>		<b>(4.122.908)</b>	<b>(1.502.381)</b>
Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlıkların Satışından Kaynaklanan Nakit Girişleri		44.358	31.505
Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlıkların Satışından Kaynaklanan Nakit Girişleri		44.358	31.505
Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlıkların Alımından Kaynaklanan Nakit Çıkışları		(3.245.979)	(759.262)
Maddi Duran Varlık Alımından Kaynaklanan Nakit Çıkışları	11	(3.015.736)	(634.046)
Maddi Olmayan Duran Varlık Alımından Kaynaklanan Nakit Çıkışları	13	(230.243)	(125.216)
Verilen Nakit Avans ve Borçlar		(921.287)	(774.624)
İlişkili Tarafalara Verilen Nakit Avans ve Borçlar		(833.841)	(589.335)
Verilen Diğer Nakit Avans ve Borçlar	10	(87.446)	(185.289)
<b>FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN/ (KULLANILAN) NAKİT AKIŞLARI</b>		<b>2.548.574</b>	<b>(132.490)</b>
Borçlanmadan Kaynaklanan Nakit Girişleri		5.902.811	1.564.022
Kredilerden Nakit Girişleri	5	5.508.811	1.299.022
İhraç Edilen Borçlanma Araçlarından Nakit Girişleri	5	394.000	265.000
Borç Ödemelerine İlişkin Nakit Çıkışları		(1.356.569)	(1.865.900)
Kredi Geri Ödemelerine İlişkin Nakit Çıkışları	5	(1.314.260)	(1.835.329)
İhraç Edilmiş Borçlanma Araçları Geri Ödemelerinden Nakit Çıkışları	5	(42.309)	(30.571)
İlişkili Taraplardan Alınan Diğer Borçlardaki Artış/(Azalış)	6	(686.263)	1.225.393
Kira Sözleşmelerinden Kaynaklanan Borç Ödemelerine İlişkin Nakit Çıkışları	5	(30.909)	(27.802)
Ödenen Temettüleri	6	(698.310)	(800.000)
Ödenen Faiz		(805.345)	(301.586)
Alınan Faiz	24	223.159	73.383
<b>YABANCI PARA ÇEVİRİM FARKLARININ ETKİSİNDEN ÖNCE NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNDEKİ NET ARTIŞ (AZALIŞ)</b>		<b>465.938</b>	<b>(74.321)</b>
<b>NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNDEKİ NET ARTIŞ (AZALIŞ)</b>	<b>5</b>	<b>465.938</b>	<b>(74.321)</b>
DÖNEM BAŞI NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ	4	112.815	187.136
<b>DÖNEM SONU NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ</b>	<b>4</b>	<b>578.753</b>	<b>112.815</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 1 - ŞİRKETİN ORGANİZASYON VE FAALİYET KONUSU

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Şirket" veya "Vestel Beyaz Eşya") 1997 yılında Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre kurulmuş olup merkezi Levent 199, Büyükdere Caddesi No: 199, 34394 Şişli/İstanbul'da bulunmaktadır.

Şirket faaliyetine 1999 yılında başlamış olup buzdolabı, split klima üniteleri, çamaşır makinesi, pişirici cihazlar, bulaşık makinesi, termosifon ve çamaşır kurutma makinesi üretimi ve satışı yapmaktadır. 410 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip üretim tesisleri Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nde toplam 657 m<sup>2</sup> alan üzerine kurulmuştur.

Şirket Zorlu ailesinin kontrolü altında bulunan Vestel Şirketler Topluluğu'na dâhildir. Şirket yurt dışı ve yurt içi satışlarını Vestel Şirketler Topluluğu'na dâhil olan Vestel Ticaret A.Ş. aracılığıyla gerçekleştirmektedir.

Şirket, Sermaye Piyasası Kurulu'na ("SPK") kayıtlıdır ve hisseleri 21 Nisan 2006 tarihinden beri Borsa İstanbul'da ("BİST") işlem görmektedir.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in bünyesinde istihdam edilen personel sayısı 10.607'dir (31 Aralık 2021: 9.416).

Bilanço tarihi itibarıyla, Şirket'in hisselerinin çoğunluğunu elinde bulunduran hissedarlar ve hisse oranları aşağıdaki gibidir:

	Pay %
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	80,66
Diğer ortaklar	19,34
	<b>100,00</b>

31 Aralık 2022 itibarıyla Şirket'in BİST'te işlem görebilir nitelikte toplam 503.578.534 adet hissesi bulunmaktadır (Sermayesinin %31,47'si; 31 Aralık 2021: %31,47'si).

## DİPNOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

### 2.1 Sunuma ilişkin temel esaslar

#### 2.1.1 Uygunluk beyanı

İlişikteki finansal tablolar Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 13 Haziran 2013 tarih ve 28676 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Seri II, 14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" hükümlerine uygun olarak hazırlanmış olup Tebliğin 5. Maddesine istinaden Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) ile bunlara ilişkin ek ve yorumları esas alınmıştır. Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile bunlara ilişkin ek ve yorumları içermektedir.

Şirket, muhasebe kayıtlarının tutulmasında ve kanuni finansal tablolarının hazırlanmasında, Türk Ticaret Kanunu ("TTK"), vergi mevzuatı ve Türkiye Cumhuriyeti Maliye Bakanlığı tarafından çıkarılan Tekdüzen Hesap Planını esas almaktadır. Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen maddi duran varlık grubundan arazi ve arsalar, binalar ve yerüstü düzenleri ile yine, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin dışında, tarihi maliyet esaslı baz alınarak Türk Lirası olarak hazırlanmıştır. Finansal tablolar, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmış kanuni kayıtlara TFRS uyarınca doğru sunumun yapılması amacıyla gerekli düzeltme ve sınıflandırmalar yansıtılarak düzenlenmiştir.

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

### 2.1 Sunuma ilişkin temel esaslar (Devamı)

#### 2.1.1 Uygunluk beyanı (Devamı)

Finansal tablolar, KGK tarafından 15 Nisan 2019 tarihinde yayımlanan "TMS Taksonomisi Hakkında Duyuru" ile SPK tarafından yayımlanan Finansal Tablo Örnekleri ve Kullanım Rehberi'nde belirlenmiş olan formatlara uygun olarak sunulmuştur.

SPK'nın 17 Mart 2005 tarih ve 11/367 sayılı Kararı uyarınca, Türkiye'de faaliyette bulunan ve finansal tablolarını SPK Tebliği hükümlerine uygun olarak hazırlayan şirketler için, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasına son verilmiştir. Buna istinaden, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren, KGK tarafından yayımlanmış 29 No'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" Standardı ("TMS 29") uygulanmamıştır.

KGK tarafından yapılan 20 Ocak 2022 tarihli duyuruda TFRS'yi uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren yıla ait finansal tablolarında TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama kapsamında herhangi bir düzeltme yapmalarına gerek bulunmadığı belirtilmiştir. KGK tarafından enflasyon muhasebesi uygulamasına ilişkin yeni bir duyuru yapılmamış olup, 31 Aralık 2022 tarihli finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

#### 2.2 Karşılaştırmalı bilgiler ve önceki dönem finansal tablolarının düzeltilmesi

Finansal durum ve performans trendlerinin tespitine imkân vermek üzere, Şirket'in cari dönem finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılır.

#### 2.3 Muhasebe Politikaları ve Tahminlerindeki Değişiklikler ve Hatalar

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler ve tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Yeni bir standardın ilk kez uygulanmasından kaynaklanan muhasebe politikası değişiklikleri, şayet varsa, geçiş hükümlerine uygun olarak geriye veya ileriye dönük olarak uygulanmaktadır. Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemde, ileriye yönelik olarak uygulanır.

#### 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

**TFRS 16 "Kiralamalar" - COVID 19 kira imtiyazları kolaylaştırıcı uygulamanın uzatılmasına ilişkin değişiklikler (1 Nisan 2021 tarihi itibarıyla yürürlükte dir);** COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Mayıs 2020'de, UMSK TFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. 31 Mart 2021 tarihinde, UMSK kolaylaştırıcı uygulamanın tarihini 30 Haziran 2021'den 30 Haziran 2022'ye uzatmak için ilave bir değişiklik yayınlamıştır. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirilmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi bulunmamaktadır.

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

### 2.4 Türkiye Finansal Raporlama Standartları'ndaki değişiklikler

**TFRS 3, TMS 16, TMS 37'de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9, TMS 41 ve TFRS 16'da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.

- **TFRS 3 "İşletme Birleşmeleri"nde yapılan değişiklikler;** bu değişiklik işletme birleşmeleri için muhasebeleştirme hükümlerini değiştirmeden TFRS 3'te Finansal Raporlamaya İlişkin Kavramsal Çerçeve'ye yapılan bir referansı güncellemektedir.
- **TMS 16 "Maddi Duran Varlıklar" da yapılan değişiklikler;** bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kâr veya zarara yansıtacaktır.
- **TMS 37, "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar" da yapılan değişiklikler;** bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken şirketin hangi maliyetleri dâhil edeceğini belirtir.

Yıllık iyileştirmeler, TFRS 1 "Türkiye Finansal Raporlama Standartları'nın İlk Uygulaması", TFRS 9 "Finansal Araçlar", TMS 41 "Tarımsal Faaliyetler" ve TFRS 16'nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi bulunmamaktadır.

### 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar, değişiklikler ve yorumlar

**TMS 1, Uygulama Bildirimi 2 ve TMS 8'deki dar kapsamlı değişiklikler;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler muhasebe politikası açıklamalarını iyileştirmeyi ve finansal tablo kullanıcılarının muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ile muhasebe politikalarındaki değişiklikleri ayırt etmelerine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.

**TMS 12, Tek bir işlemde kaynaklanan varlık ve yükümlülüklerle ilişkin ertelenmiş vergiye ilişkin değişiklik;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, şirketler tarafından ilk defa finansal tablolara alındığında vergilendirilebilir ve indirilebilir geçici farkların eşit tutarlarda oluşmasına neden olan işlemler üzerinden ertelenmiş vergi muhasebeleştirmelerini gerektirmektedir.

**TFRS 16, Satış ve geri kiralama işlemleri;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, işletmenin TFRS 16'daki bir satış ve geri kiralama işlemini işlem tarihinden sonra nasıl muhasebeleştirdiğini açıklayan satış ve geri kiralama hükümlerini içerir. Kira ödemelerinin bir kısmı veya tamamı bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemelerinden oluşan satış ve geri kiralama işlemlerinin etkilenmesi muhtemeldir.

**TMS 1, Sözleşme koşulları olan uzun vadeli yükümlülüklerle ilişkin değişiklik;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, işletmenin raporlama döneminden sonraki on iki ay içinde uyması gereken koşulları bir yükümlülüğün sınıflandırmasını nasıl etkilediğine açıklık getirmektedir.

Söz konusu değişikliklerin, Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

### 2.5. Önemli muhasebe politikalarının özeti

#### 2.5.1 Hasılat

Şirket, hasılatın muhasebeleştirilmesinde TFRS 15 "Müşteri sözleşmelerinden doğan hasılat" standardına uygun olarak aşağıda yer alan beş aşamalı modeli kullanmaya başlamıştır.

- Müşteriler ile yapılan sözleşmelerin tanımlanması
- Sözleşmelerdeki edim yükümlülüklerinin tanımlanması
- Sözleşmelerdeki işlem bedelinin belirlenmesi
- İşlem bedelinin edim yükümlülüklerine dağıtılması
- Hasılatın muhasebeleştirilmesi

Şirket, ancak aşağıdaki şartların tamamının karşılanması durumunda, müşteriyle yapılan bir sözleşmeyi hasılat olarak muhasebeleştirir:

- (a) Sözleşmenin tarafları sözleşmeyi (yazılı, sözlü veya diğer ticari teamüllere uygun olarak) onaylamış ve kendi edimlerini yerine getirmeyi taahhüt etmiştir,
- (b) Şirket, devredilecek mal veya hizmetlerle ilgili her bir tarafın haklarını tanımlayabilmektedir,
- (c) Şirket, devredilecek mal veya hizmetler için yapılacak ödeme koşullarını tanımlayabilmektedir,
- (d) Sözleşme özü itibarıyla ticari niteliktedir,
- (e) Şirket'in müşteriye devredilecek mal veya hizmetler karşılığında hak kazanacağı bedeli tahsil edecek olması muhtemeldir. Şirket bir bedelin tahsil edilebilirliğinin muhtemel olup olmadığını değerlendirirken, sadece müşterinin bu bedeli vadesinde ödeme kabiliyetini ve niyetini dikkate alır. Şirket'in tahsiline hak kazanacağı bedel, müşterisine bir fiyat avantajı teklif etmesi nedeniyle, sözleşmede belirtilen fiyattan düşük olabilir.

#### 2.5.2 Stoklar

Stoklar, maliyetin ya da net gerçekleşebilir değerin düşük olanı ile değerlendirilmektedir. Sabit ve değişken genel üretim giderlerinin bir kısmını da içeren maliyetler stokların bağlı bulunduğu sınıfa uygun olan yöntemlere göre değerlendirilir. Maliyet hesaplamalarında Şirket hareketli ağırlıklı ortalama yöntemini kullanmaktadır.

Net gerçekleşebilir değer, olağan ticari faaliyet içerisinde oluşan tahmini satış fiyatından tahmini tamamlanma maliyeti ile satış gerçekleşirmek için yüklenilmesi gereken tahmini maliyetlerin toplamının indirilmesiyle elde edilir. Stokların net gerçekleşebilir değeri maliyetinin altına düştüğünde, stoklar net gerçekleşebilir değerine indirgenir ve değer düşüklüğünün olduğu yılda gelir tablosuna gider olarak yansıtılır.

Daha önce stokların net gerçekleşebilir değere indirgenmesine neden olan koşulların geçerliliğini kaybetmesi veya değişen ekonomik koşullar nedeniyle net gerçekleşebilir değerinde artış olduğu kanıtlandığı durumlarda, ayrılan değer düşüklüğü karşılığı iptal edilir. İptal edilen tutar önceden ayrılan değer düşüklüğü tutarı ile sınırlıdır.

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

### 2.5. Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

#### 2.5.3 Maddi duran varlıklar (Devamı)

Arazi ve arsalar ile binalar ve yerüstü düzenleri, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yapılan değerlendirme çalışmasında tespit edilen gerçeğe uygun değerlerinden finansal tablolarda muhasebeleştirilmiştir.

Arazi ve arsalar ile binalar ve yerüstü düzenleri dışındaki 1 Ocak 2005 tarihinden sonra elde edilen kalemler elde etme maliyetlerinden bilanço tarihine kadar olan birikmiş amortismanları ve varsa değer düşüklüğünün indirilmesi sonrasında oluşan net değeri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Arazi ve arsalar ile binalar ve yerüstü düzenlerinin yeniden değerlemesinden kaynaklanan artış, özkaynaktaki yeniden değerlendirme fonuna kaydedilir. Yeniden değerlendirme sonucu oluşan değer artışı, maddi duran varlıkla ilgili daha önceden gelir tablosunda gösterilen bir değer düşüklüğünün olması durumunda öncelikle söz konusu değer düşüklüğü nispetinde gelir tablosuna kaydedilir. Bahse konu arazi ve arsalar ile bina ve yerüstü düzenlerinin yeniden değerlemesinden oluşan defter değerindeki azalış, söz konusu varlığın daha önceki yeniden değerlemesine ilişkin yeniden değerlendirme fonunda bulunan bakiyesini aşması durumunda gelir tablosuna kaydedilir.

Yeniden değerlendirilen binalar ve yerüstü düzenlerinin amortismanı gelir tablosunda yer alır. Her dönem, yeniden değerlendirilmiş varlık üzerinden hesaplanan amortisman ile (kapsamlı gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark yeniden değerlendirme fonundan birikmiş kârlara transfer edilmiştir.

Arazi ve arsalar amortismanına tabi tutulmazlar. Makine ve ekipmanlar, maliyet değerlerinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların, maliyet veya değerlendirilmiş tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismanına tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Maddi duran varlıklara ilişkin amortisman süreleri aşağıdaki gibidir:

#### Ekonomik ömür

Yeraltı ve yerüstü düzenleri	5-35 yıl
Binalar	20-50 yıl
Özel maliyetler	5 yıl
Tesis, makine ve cihazlar	3-15 yıl
Taşıtlar	5 yıl
Mobilya ve demirbaşlar	5-10 yıl
Diğer maddi varlıklar	1-5 yıl

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

#### 2.5. Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

##### 2.5.3 Maddi duran varlıklar (Devamı)

Maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Geri kazanılabilir değer, ilgili maddi duran varlığın mevcut kullanımından gelecek net nakit akışları ile net satış fiyatından yüksek olanı olarak kabul edilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kâr ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dâhil edilirler. Yeniden değerlendirilmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili yeniden değerlendirme fonu geçmiş yıllar kârlarına transfer edilir.

Maddi duran varlıkların herhangi bir parçasını değiştirmekten doğan giderler bakım onarım maliyetleri ile birlikte varlığın gelecekteki ekonomik faydasını arttırıcı nitelikte ise aktifleştirilebilirler. Tüm diğer giderler oluştukça gelir tablosunda gider kalemleri içinde muhasebeleştirilir.

#### Kiralamalar

Şirket - kiracı olarak

Şirket, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir. Şirket, bir sözleşmenin tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devredip devretmediğini değerlendirirken aşağıdaki koşulları göz önünde bulundurur:

- Sözleşmenin tanımlanan varlık içermesi; bir varlık genellikle sözleşmede açık veya zımni bir şekilde belirtilerek tanımlanır.
- Varlığın işlevsel bir bölümünün fiziksel olarak ayrı olması veya varlığın kapasitesinin tamamına yakını temsil etmesi. Tedarikçinin varlığı ikame etme yönünde aslı bir hakka sahip olması ve bundan ekonomik fayda sağlaması durumunda varlık tanımlanmış değildir.
- Tanımlanan varlığın kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakını elde etme hakkının olması,
- Tanımlanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olması. Şirket, varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağına ilişkin kararların önceden belirlenmiş olması durumunda varlığın kullanım hakkına sahip olduğunu değerlendirmektedir. Şirket varlığın kullanımını yönetme hakkına aşağıdaki durumlarda sahip olmaktadır:
  - Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığı işletme hakkına sahip olması (veya varlığı kendi belirlediği şekilde işletmeleri için başkalarını yönlendirmesi) ve tedarikçinin bu işletme talimatlarını değiştirme hakkının bulunmaması veya
  - Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağını önceden belirleyecek şekilde varlığı (ya da varlığın belirli özelliklerini) tasarlamış olması.



## 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

#### 2.5. Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

##### 2.5.3 Maddi duran varlıklar (Devamı)

Şirket, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

Şirket çeşitli bina, depolar, forklift ve makine teçhizatı kiralamaktadır. Kiralama sözleşmeleri makine ve teçhizatlar için genellikle 4 yıl, bina, depolar için ise genellikle 1 ila 20 yıl arasındaki sabit süreler için yapılmaktadır.

#### Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Alternatif borçlanma oranı, Vestel Grup şirketlerinin kontrat tarihlerindeki borçlanma oranları dikkate alınarak belirlenmiştir.

Şirket'in kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil olan ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemeleri aşağıdakilerden oluşur:

- Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle elde edilen tutar,
- Bir endeks ya da orana bağlı olan, ilk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan kira ödemeleri,
- Kiralama süresinin kiracının kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Şirket, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
- Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- Defter değerini, varsa yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırmaları yansıtacak şekilde yeniden ölçer. Şirket, kira yükümlülüğünün yeniden ölçüm tutarını, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolarına yansıtır.

Şirket'in kira yükümlülüğünü oluşturan kontratların süresi 1 ile 20 yıl arasında değişmektedir.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

#### 2.5. Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

##### 2.5.3 Maddi duran varlıklar (Devamı)

Şirket - kiralayıcı olarak

Şirket'in kiralayıcı olarak önemli bir faaliyeti bulunmamaktadır.

##### Kullanım hakkı varlığı:

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
- Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler

Şirket maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer. Şirket, kullanım hakkı varlığını amortismanına tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular.

##### 2.5.4 Maddi olmayan duran varlıklar

###### a) Araştırma ve geliştirme giderleri

Araştırma giderleri oluştukları dönemde gider olarak muhasebeleştirilmektedirler. Geliştirme giderleri ise aşağıdaki koşulların tamamının varlığı halinde, geliştirmeden (veya işletme bünyesinde yürütülen bir projenin geliştirme safhasından) kaynaklanan maddi olmayan duran varlıklar olarak muhasebeleştirilir;

- Maddi olmayan duran varlığın kullanıma veya satışa hazır hale gelebilmesi için tamamlanmasının teknik olarak mümkün olması;
- İşletmenin maddi olmayan duran varlığı tamamlama ve bu varlığı kullanma veya satma niyetinin bulunması;
- Maddi olmayan duran varlığı kullanma veya satma imkânının bulunması;
- Maddi olmayan duran varlığın muhtemel gelecek ekonomik faydayı nasıl sağlayacağını belirli olması;
- Geliştirme safhasını tamamlamak ve maddi olmayan duran varlığı kullanmak veya satmak için yeterli teknik, mali ve diğer kaynakların mevcut olması ve
- Geliştirme sürecinde maddi olmayan duran varlıkla ilgili yapılan harcamaların güvenilir bir biçimde ölçülebilir olması.

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

### 2.5. Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

Bunun dışında kalan durumlarda, geliştirme harcamaları oluştukları anda giderleştirilir. Araştırma ve geliştirme aşamalarının ayrıştırılmasının zor olduğu projelerde, ilgili proje araştırma aşamasında kabul edilip oluştukları anda giderleştirilir.

#### b) Haklar ve diğer maddi olmayan duran varlıklar

Haklar ve diğer maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemlerini, bilgi sistemleri geliştirme maliyetlerini, satın alınmış teknoloji ve diğer tanımlanabilir hakları içermektedir. Haklar ve diğer maddi olmayan varlıklar, elde etme maliyetinden kayda alınmaktadır ve on beş yılı geçmeyen tahmini faydalı ömürleri boyunca doğrusal olarak itfa edilmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin amortisman süreleri aşağıdaki gibidir:

	<b>Ekonomik ömür</b>
Haklar	3 - 15 yıl
Geliştirme maliyetleri	2 - 10 yıl
Diğer	2 - 15 yıl

### 2.5.5 Finansal araçlar

#### a) Finansal varlıklar

Şirket finansal varlıklarını itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen, gerçeğe uygun değeri kâr veya zarara yansıtılan ve gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar olarak üç sınıfta muhasebeleştirmektedir. Sınıflandırma, finansal varlıklardan faydalanma amaçlarına göre belirlenen iş modeli ve beklenen nakit akışları esas alınarak yapılmaktadır. Şirket, finansal varlıklarının sınıflandırmasını satın alındıkları tarihte yapar.

İtfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen finansal varlıklar:

Sözleşmeye dayalı nakit akışlarının tahsil edilmesi iş modelinin benimsendiği, sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içerdiği, sabit veya belirli ödemeleri olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve türev araç olmayan finansal varlıklar itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen varlıklar olarak sınıflandırılır.

İtfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen varlıklar, finansal durum tablosunda "ticari alacaklar" ve "nakit ve nakit benzerleri" kalemlerini içermektedir.

Gerçeğe uygun değer farkı üzerinden muhasebeleştirilen finansal varlıklar:

Şirket'in sözleşmeye dayalı nakit akışlarını tahsil etme ve/veya satış yapma iş modelini benimsediği varlıklar gerçeğe uygun değerinden muhasebeleştirilen varlıklar olarak sınıflandırılır.

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü:

Finansal varlıklar ve sözleşme varlıkları değer düşüklüğü "beklenen kredi zararı" modeli ile hesaplanmaktadır. Değer düşüklüğü modeli, itfa edilmiş maliyet finansal varlıklara ve sözleşme varlıklarına uygulanmaktadır.

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

### 2.5. Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

#### 2.5.5 Finansal araçlar (Devamı)

Finansal tablolarda itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen ve önemli bir finansman bileşeni içermeyen (1 yıldan kısa vadeli olan) ticari alacakların değer düşüklüğü hesaplamaları kapsamında "basitleştirilmiş yaklaşımı" uygulanmaktadır. Söz konusu yaklaşım ile ticari alacakların belirli sebeplerle değer düşüklüğüne uğramadığı durumlarda (gerçekleşmiş değer düşüklüğü zararları haricinde), ticari alacaklara ilişkin zarar karşılıkları "ömür boyu beklenen kredi zararlarına" eşit bir tutardan ölçülmektedir.

#### b) Finansal yükümlülükler

Şirket, bir finansal yükümlülük sadece ve sadece, ilgili yükümlülüğe ilişkin borç ortadan kalktığı veya iptal edildiği zaman finansal durum tablosundan çıkarır. Ayrıca, mevcut bir finansal yükümlülüğün koşullarında veya nakit akışlarında önemli bir değişiklik yapılması durumunda da Şirket bir finansal yükümlülüğü finansal durum tablosundan çıkarır. Bunun yerine, değiştirilmiş şartlara dayanarak gerçeğe uygun değeri üzerinden yeni bir finansal yükümlülük muhasebeleştirilmesini gerektirir.

Finansal yükümlülüğün kayıtlarından çıkartılmasında, defter değeri ile bu yükümlülüğe ilişkin olarak ödenen tutar (devredilen her türlü nakit dışı varlık veya üstlenilen her türlü yükümlülük de dâhil) arasındaki fark, kâr veya zarar olarak finansal tablolara alınır.

#### c) Türev finansal araçlar ve finansal riskten korunma muhasebesi

Türev finansal araçlar ilk olarak ilgili türev sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarih itibarıyla gerçeğe uygun değeri ile kayıtlara yansıtılmakta, izleyen dönemlerde de gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir.

Şirket'in türev araçları ağırlıklı olarak vadeli döviz alım-satım işlemlerinden oluşmaktadır. Söz konusu türev araçlar risk muhasebesi yönünden gerekli koşulları sağlamadığı durumlarda finansal tablolarda alım satım amaçlı türev araçlar olarak muhasebeleştirilmekte ve bunlara ilişkin gerçeğe uygun değer değişiklikleri kâr veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket, hali hazırda riskten korunma muhasebesi için gerekli kriterleri karşılayan türev işlemlerinin TRFS 9 çerçevesinde de riskten korunma muhasebesi kapsamında olacağını belirlemiştir. TRFS 9, bir işletmenin efektif olan korunma muhasebesi genel prensiplerinde herhangi bir değişiklik yaratmamakta olup TRFS 9'un korunma muhasebesi gerekliliklerinin Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olduğu değerlendirilmektedir.

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

### 2.5. Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

#### 2.5.5 Finansal araçlar (Devamı)

##### Nakit akış değişkenliğinden korunma:

Nakit akış değişkenliğinden korunma işlemi için gerekli kıstaslar karşılandığı sürece, korunma ilişkisi aşağıdaki şekilde muhasebeleştirilir:

- (a) Korunan kalemlerle ilgili olan özkaynağın ayrı bir bileşeni (nakit akış değişkenliğinden korunma fonu) aşağıdakilerden düşük olanına göre düzeltilir:
- (i) Korunma işleminin başından itibaren korunma aracından kaynaklanan toplam kazanç veya kayıp ve
  - (ii) Korunma işleminin başından itibaren korunan kalemin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen toplam değişim
- (b) Korunma aracından kaynaklanan kazanç veya kaybın etkin bir korunma sağladığı tespit edilen kısmı diğer kapsamlı gelire yansıtılır.
- (c) Korunma aracından kaynaklanan ve geriye kalan herhangi bir kazanç veya kayıp kâr veya zarar olarak finansal tablolara alınması gereken korunma işlemindeki etkin olmayan kısımdır.

#### 2.5.6 Kur değişiminin etkileri

Dönem içinde gerçekleşen yabancı para cinsinden işlemler, işlem tarihlerinde geçerli olan döviz kurları esas alınarak kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan döviz dayalı parasal varlık ve yükümlülükler, bilanço tarihinde geçerli olan döviz kurları kullanılarak TL'ye çevirmektedir. Döviz dayalı parasal varlık ve yükümlülüklerin çevirilerinden doğan kur farkı gelir ve giderleri, kredi ve mevduatlara ilişkin olanlar hariç gelir tablosunda diğer faaliyetlerden olağan gelirler/giderler altında muhasebeleştirilir. Döviz dayalı kredi ve mevduatların çevirilerinden doğan kur farkı gelir ve giderleri finansal gelirler veya finansal giderler altında muhasebeleştirilir. Yabancı para cinsinden olan ve maliyet değeri ile ölçülen parasal olmayan kalemler ilk işlem tarihindeki kurlardan geçerli para birimine çevrilir.

#### 2.5.7 Karşılıklar, koşullu varlık ve yükümlülükler

Karşılıklar, Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla mevcut bulunan ve geçmişten kaynaklanan yasal veya yapısal bir yükümlülüğünün bulunması, yükümlülüğü yerine getirmek için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkışının gerçekleşme olasılığının olması ve yükümlülük tutarı konusunda güvenilir bir tahminin yapılabildiği durumlarda muhasebeleştirilmektedir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti işletmenin tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün varlıklar ve yükümlülükler finansal tablolara dâhil edilmemekte ve şarta bağlı varlıklar ve yükümlülükler olarak değerlendirilmektedir.

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

### 2.5. Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

#### 2.5.8 İlişkili taraflar

Ortaklar, önemli yönetim personeli ve yönetim kurulu üyeleri, yakın aile üyeleri ve onlar tarafından kontrol edilen veya onlara bağlı şirketler, iştirak ve ortaklıklar ile Zorlu Holding Grubu'na dâhil şirketler ve onlara bağlı şirketler, iştirak ve ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir.

#### 2.5.9 Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Vergi gideri, cari dönem vergi giderini ve ertelenmiş vergi giderini kapsar. Vergi, doğrudan özkaynaklar altında muhasebeleştirilen bir işlemle ilgili olmaması koşuluyla, gelir tablosuna dâhil edilir. Aksi takdirde vergi de ilgili işlemle birlikte özkaynaklar altında muhasebeleştirilir.

Cari dönem vergi yükümlülüğü, dönem kârının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kâr, diğer yıllarda vergilendirilebilir ya da vergiden indirilebilir kalemler ile vergilendirilmesi ya da vergiden indirilmesi mümkün olmayan kalemleri hariç tutması nedeniyle, gelir tablosunda yer verilen kârdan farklılık gösterir. Şirket'in cari vergi yükümlülüğü bilanço tarihi itibarıyla Türkiye'de geçerli olan vergi oranı kullanılarak hesaplanır.

Ertelenmiş vergi, varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır.

İndirimli kurumlar vergisi ödenmesine imkân veren yatırım teşvikleri, hak edilen vergi avantajı üzerinden ve söz konusu teşvikten doğan avantajdan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla ertelenmiş vergi varlığı hesaplamasına konu edilmektedir.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri, Şirket'in geçici farklılıkların ortadan kalkmasını kontrol edebildiği ve yakın gelecekte bu farkın ortadan kalkma olasılığının düşük olduğu durumlar haricinde, vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanır. Vergilendirilebilir geçici farklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları, yakın gelecekte vergiye tabi yeterli kâr elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması ve gelecekte ilgili farkların ortadan kalkmasının muhtemel olması şartlarıyla hesaplanmaktadır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, cari vergi varlıklarıyla cari vergi yükümlülüklerini mahsup etme ile ilgili yasal bir hakkın olması veya söz konusu varlık ve yükümlülüklerin aynı vergi mercii tarafından toplanan gelir vergisiyle ilişkilendirilmesi ya da Şirket'in cari vergi varlık ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle ödeme niyetinin olması durumunda mahsup edilir.

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

### 2.5. Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

#### 2.5.9 Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler (Devamı)

##### Transfer fiyatlandırması düzenlemeleri

Türkiye’de, transfer fiyatlandırması düzenlemeleri Kurumlar Vergisi Kanunu’nun “Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı” başlıklı 13’üncü maddesinde belirtilmiştir. Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı hakkındaki 18 Kasım 2007 tarihli tebliğ uygulama ile ilgili detayları düzenler. Vergi mükellefi, ilişkili kişilerle emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak tespit ettikleri bedel veya fiyat üzerinden mal veya hizmet alım ya da satımında bulunursa, kazanç tamamen veya kısmen transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılır. Bu gibi transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı kurumlar vergisi için kanunen kabul edilmeyen gider olarak dikkate alınır.

##### Vergi riski

Dönem vergi gideri ile ertelenmiş vergi gideri tutarları belirlenirken, Şirket belirsiz vergi pozisyonlarını ve ödenmesi gereken ek vergi ve faiz yükümlülüğü olup olmadığını dikkate almaktadır. Bu değerlendirme gelecekteki olaylarla ilgili birçok mesleki kanaat içerebilir ve tahmin ve varsayıma dayanmaktadır. Şirket’in mevcut vergi yükümlülüğünün yeterliliği ile ilgili mesleki kanaatini değiştirmesi, yeni bilgiler ortaya çıkması durumunda vergi yükümlülüğündeki bu değişim, bu durumun belirlendiği döneme ait vergi giderini etkileyecektir.

#### 2.5.10 Çalışanlara sağlanan faydalar/Kıdem tazminatları

Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket’in Türk İş Kanunu ve Türkiye’de geçerli olan kanunlar uyarınca personelin emekliye ayrılmasından doğacak gelecekteki olası yükümlülüklerinin tahmini toplam karşılığının bugünkü değerini ifade eder. Türkiye’de geçerli olan çalışma hayatını düzenleyen yasalar ve Türk İş Kanunu uyarınca Şirket, en az bir yıllık hizmetini tamamlayan kendi isteği ile işten ayrılması veya uygunsuz davranışlar sonucu iş akdinin feshedilmesi dışında kalan sebepler yüzünden işten çıkarılan, vefat eden veya emekliye ayrılan her personeline kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla bağımsız aktüer tarafından yapılan varsayımlara uygun olarak net bugünkü değerine göre indirgenmiş ve finansal tablolara yansıtılmıştır. TMS 19 uyarınca söz konusu ödemeler tanımlanmış emeklilik fayda planları olarak nitelendirilir. Hesaplanan tüm aktüeryal kazançlar ve kayıplar diğer kapsamlı gelir altında muhasebeleştirilir.

#### 2.5.11 Devlet teşvik ve yardımları

Gerçeğe uygun değerleri ile izlenen parasal olmayan devlet teşvikleri de dâhil olmak üzere tüm devlet teşvikleri, elde edilmesi için gerekli şartların işletme tarafından yerine getirileceğine ve teşvikin işletme tarafından elde edilebileceğine dair makul bir güvence oluştuğunda finansal tablolara yansıtılır.

Araştırma ve geliştirme teşvikleri, Şirket’in teşvik talepleri yetkili makamlar tarafından onaylandığı zaman finansal tablolara yansıtılır.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

#### 2.5. Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

##### 2.5.12 Pay başına kazanç

Gelir tablosunda belirtilen pay başına kazanç, net kârın ilgili dönem içinde mevcut hisselerin ağırlıklı ortalama adedine bölünmesi ile tespit edilir.

##### 2.5.13 Nakit akış tablosu

Nakit akış tablosunda, döneme ilişkin nakit akışları işletme, yatırım ve finansal faaliyetlerine dayalı bir biçimde sınıflandırılarak raporlanır. İşletme faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları, Şirket'in faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışlarını gösterir. Yatırım faaliyetleriyle ilgili nakit akışlarını, Şirket'in yatırım faaliyetlerinde (duran varlık yatırımları ve finansal yatırımlar) kullandığı ve bu faaliyetlerinden elde ettiği nakit akımlarını gösterir. Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akışları, Şirket'in finansman faaliyetlerinde kullandığı kaynakları ve bu kaynakların geri ödemelerini gösterir. Nakit ve nakit benzeri değerler, nakit ve banka mevduatı ile tutarı belirli nakde kolayca çevrilebilen kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve vadesi 3 ay veya daha kısa olan yatırımları içermektedir.

##### 2.5.14 Netleştirme/mahsup

İçerik ve tutar itibarıyla önem arz eden her türlü kalem, benzer nitelikte dahi olsa, finansal tablolarda ayrı gösterilir. Önemli olmayan tutarlar, esasları veya fonksiyonları açısından birbirine benzeyen kalemler itibarıyla toplulaştırılarak gösterilir. İşlem ve olayın özünün mahsubu gerekli kılması sonucunda, bu işlem ve olayın net tutarları üzerinden gösterilmesi veya varlıkların, değer düşüklüğü düştükten sonraki tutarları üzerinden izlenmesi, mahsup edilmeme kuralının ihlali olarak değerlendirilmez. Şirket'in normal iş akışı içinde gerçekleştirdiği işlemler sonucunda, "Hasılat" başlıklı kısımda tanımlanan gelirler dışında elde ettiği gelirler, işlem veya olayın özüne uygun olması şartıyla, net değerleri üzerinden gösterilir.

##### 2.5.15 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylar; kâra ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, bilanço tarihi ile bilançonun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Şirket, bilanço tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir. Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan düzeltme gerektirmeyen hususlar, finansal tablo kullanıcılarının ekonomik kararlarını etkileyen hususlar olmaları halinde finansal tablo dipnotlarında açıklanır.

##### 2.5.16 İşletmenin sürekliliği

Şirket finansal tablolarını işletmenin sürekliliği ilkesine göre hazırlamıştır.



# 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

### 2.6. Önemli muhasebe tahmin ve varsayımları

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklamasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Bu tahmin ve varsayımlar, Şirket yönetiminin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlardan farklılık gösterebilir. Şirket'in önemli muhasebe varsayım ve tahminleri aşağıdaki gibidir:

#### i. Araziler ile binalar ve yerüstü düzenleri yeniden değerlendirilmesi

Grup'un arazileri ile binalar ve yerüstü düzenleri, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla bağımsız profesyonel değerlendirme şirketi tarafından yapılan değerlendirme çalışmalarında tespit edilen gerçeğe uygun değerlerinden finansal tablolara yansıtılmıştır (Dipnot 11).

Çevrede emsal teşkil edebilecek bir alım/satımın gerçekleşmemesi nedeniyle ilgili gerçeğe uygun değer hesaplamalarında binalar için maliyet yaklaşımı yöntemi, arazi ve arsalar için ise emsal karşılaştırma yöntemi kullanılmış olup ilgili yöntem ve varsayımların detayları aşağıdaki gibidir.

- Gerçeğe uygun değer hesaplamalarında en etkin ve verimli kullanım değerlendirmesi yapılarak halihazırdaki kullanım amaçları en etkin ve verimli kullanım olarak saptanmış olup araziler ve arsalar için emsal karşılaştırma yöntemi, binalar için maliyet yaklaşımı yöntemi kullanılmıştır.
- Emsal karşılaştırma yönteminde mevcut pazar bilgilerinden faydalanılmış, bölgede yakın dönemde pazara çıkarılmış benzer gayrimenkuller dikkate alınarak, pazar değerini etkileyebilecek kriterler çerçevesinde fiyat ayarlaması yapılmış ve rapora konu arsalar için ortalama m<sup>2</sup> satış değeri belirlenmiştir. Bulunan emsaller, konum, büyüklük, imar durumu, fiziksel özellikleri gibi kriterler dâhilinde karşılaştırılmış, emlak pazarının güncel değerlendirilmesi için emlak pazarlama firmaları ile görüşülmüş, ayrıca bağımsız profesyonel değerlendirme şirketinin mevcut bilgilerinden faydalanılmıştır.
- Maliyet yaklaşımı yönteminde ise arsa üzerindeki yatırım maliyetlerinin amortismanına tabi tutulduktan (herhangi bir değer artışı varsa eklendikten sonra, yıpranma payının çıkartılması) sonra arsa değerine eklenmesi ile gayrimenkulün değeri belirlenmiştir. Maliyet yaklaşımı yönteminde ele alınan bileşenlerden arsa değerinin hesaplanmasında da yukarıda açıklanan emsal karşılaştırma yöntemi kullanılmıştır.

Alım/satım işlemlerinin gerçekleşmesi esnasında oluşabilecek değerler, bu değerlerden farklılık gösterebilir.

Maliyet yaklaşımı yöntemi ile tespit edilen değerler, finansal tablolara ilk yansıtıldığı tarih ve ilgili dönem sonları itibarıyla, TMS 36 "Varlıklarda Değer Düşüklüğü" standardındaki hükümlere göre, değer düşüklüğü göstergelerinin olup olmadığı değerlendirilmiş ve değer düşüklüğünün olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 3 - BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA

Faaliyet bölümleri, Şirket'in faaliyetlerine ilişkin karar almaya yetkili organlara veya kişilere sunulan iç raporlama ve stratejik bölümlere paralel olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu bölümlere tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümlerin performansının değerlendirilmesi amacıyla Şirket'in faaliyetlerine ilişkin stratejik karar almaya yetkili organ Şirket'in Yönetim Kurulu olarak tanımlanmıştır. Şirket yönetimi, faaliyet bölümlerini Yönetim Kurulu'nun stratejik kararlar alırken değerlendirdiği raporlara göre belirlemektedir.

Şirket yönetimi, Şirket'in faaliyet alanının beyaz eşya ürünlerinin üretimi olması, ürünlerin üretim süreçleri ve ürün müşterileri sınıflarının benzer olması sebebi ile bu faaliyetlerde önemli risk ve getiri farklılığı olmamasından dolayı tek bir endüstriyel bölüm altında faaliyet gösterdiğini düşünmektedir. Tek bir endüstriyel bölüm olması sonucu endüstriyel bölüm ile ilgili bilgiler ilişikteki finansal tablolarda bütün halinde sunulmuştur.

Şirket yönetimi Şirket'in risk ve getirilerinin coğrafi bölgelerdeki farklılıklardan etkilendiğini dikkate alarak, bölüm raporlamasında coğrafi bölümleri kullanma kararı almıştır.

### Coğrafi Bölümler

Bölüm satışları	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Türkiye	8.291.879	3.568.771
Avrupa	16.074.733	9.288.037
Diğer	7.100.397	3.426.420
Bölüm brüt satışlar toplamı	31.467.009	16.283.228
İndirimler (-)	(80.040)	(105.219)
<b>Net satışlar toplamı</b>	<b>31.386.969</b>	<b>16.178.009</b>

Diğer bölüm satışları ağırlıklı olarak Asya ve Afrika ülkelerine yapılan satışlardan oluşmaktadır.

1 Ocak - 31 Aralık 2022 tarihleri arasında toplam ihracat tutarı 23.175.130 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2021: 12.714.457 TL). İhracat tutarının %88,1'i EUR bazında, %9,8'i USD bazında ve %2,1'i diğer döviz cinsleri üzerinden gerçekleşmiştir.

Bölüm varlıkları, önemli kısmının ve söz konusu bölüm varlıklarını elde etmek için katılan maliyetlerin önemli kısmının Türkiye'de oluşması nedeniyle ayrıca gösterilmemiştir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**DİPNOT 4 - NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ**

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Kasa	641	449
Bankalar		
- Vadesiz mevduat	426.627	33.434
- Vadeli mevduat	151.485	78.932
	<b>578.753</b>	<b>112.815</b>
Bloke mevduat	22	22
<b>Nakit ve nakit benzerleri</b>	<b>578.775</b>	<b>112.837</b>

Vadeli mevduatlara ilişkin etkin faiz oranları aşağıdaki gibidir:

**Etkin faiz oranları**

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
TL	%18,00	%15,50
EUR	%0,01	%0,07
USD	%0,01	%0,23

**DİPNOT 5 - FİNANSAL BORÇLAR**

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
<b>Kısa vadeli finansal borçlar</b>		
Kısa vadeli banka kredileri	5.447.259	597.237
Uzun vadeli banka kredilerinin kısa vadeli kısmı	10.072	308.458
Kiralama işlemlerinden borçlar	12.275	26.243
İhraç edilen borçlanma senetleri *	670.900	3.438
	<b>6.140.506</b>	<b>935.376</b>
<b>Uzun vadeli finansal borçlar</b>		
Uzun vadeli banka kredileri	1.917	9.922
Kiralama işlemlerinden borçlar	75.092	124.542
İhraç edilen borçlanma senetleri	-	265.000
	<b>77.009</b>	<b>399.464</b>

(\*) Halka arz edilmeksizin nitelikli yatırımcılara satılmak üzere, 174 gün vadeli 394.000 TL nominal değerdeki finansman bonosuna ilişkin satış işlemi 2 Aralık 2022 itibarıyla tamamlanmıştır.

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 5 - FİNANSAL BORÇLAR (Devamı)

Şirket'in kısa vadeli banka kredilerinin detayı aşağıdaki gibidir:

Para birimi	31 Aralık 2022			31 Aralık 2021		
	Ağırlıklı ortalama etkin yıllık faiz oranı	Orijinal tutar	TL tutar	Ağırlıklı ortalama etkin yıllık faiz oranı	Orijinal tutar	TL tutar
- USD	%7,76	72.515	1.358.351	-	-	-
- EUR	-	-	-	%3,82	38.620	567.025
- TL	%15,19	4.088.908	4.088.908	%21,50	30.212	30.212
			<b>5.447.259</b>			<b>597.237</b>

Şirket'in uzun vadeli banka kredilerinin detayı aşağıdaki gibidir:

Para birimi	31 Aralık 2022			31 Aralık 2021		
	Ağırlıklı ortalama etkin yıllık faiz oranı	Orijinal tutar	TL tutar	Ağırlıklı ortalama etkin yıllık faiz oranı	Orijinal tutar	TL tutar
- EUR	-	-	-	%2,57	6.679	98.062
- TL	%20,33	10.072	10.072	%20,89	210.396	210.396
<b>Kısa vadeli kısmı</b>			<b>10.072</b>			<b>308.458</b>
- TL	%18,17	1.917	1.917	%20,67	9.922	9.922
<b>Uzun vadeli kısmı</b>			<b>1.917</b>			<b>9.922</b>
			<b>11.989</b>			<b>318.380</b>

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 5 - FİNANSAL BORÇLAR (Devamı)

Şirket'in uzun vadeli banka kredilerinin ödeme planı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Bir yılı geçen ve iki yılı geçmeyen	1.917	8.300
İki yılı geçen ve üç yılı geçmeyen	-	1.622
	<b>1.917</b>	<b>9.922</b>

İskonto işleminin etkisinin önemli olmamasından dolayı kısa vadeli kredilerin kayıtlı değerinin gerçeğe uygun değerine yakınsadığı öngörülmektedir. Gerçeğe uygun değerler, ortalama etkin yıllık faiz oranları kullanılarak belirlenmiştir.

Krediler için verilen kefaletler dipnot 15'te açıklanmıştır. Şirket'in kredilere ilişkin verdiği teminat bulunmamaktadır.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla net finansal borç mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
<b>1 Ocak itibarıyla net finansal borç</b>	<b>1.222.025</b>	<b>1.253.858</b>
Kredilerden nakit girişleri	5.508.811	1.299.022
Kredi geri ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	(1.314.260)	(1.835.329)
İhraç edilmiş borçlanma araçlarından nakit girişleri	394.000	265.000
İhraç edilmiş borçlanma araçlarından nakit çıkışları	(42.309)	(30.571)
Kiralama işlemlerinden borçlar	(30.909)	(27.802)
Gerçekleşmemiş yabancı para çevrim farkları	338.931	167.180
Tahakkuk eden faiz	28.411	56.346
Nakit ve nakit benzerlerindeki değişim	(465.938)	74.321
<b>Dönem sonu itibarıyla net finansal borç</b>	<b>5.638.762</b>	<b>1.222.025</b>

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 6 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI

### a) İlişkili taraflardan kısa vadeli ticari alacaklar

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Vestel Ticaret A.Ş. <sup>(1)</sup>	8.421.222	5.123.891
Diğer ilişkili kuruluşlar	1.034	22
	<b>8.422.256</b>	<b>5.123.913</b>

Şirket'in Vestel Topluluğu'na dâhil olan Vestel Ticaret A.Ş. aracılığıyla gerçekleştirdiği yurt içi ve yurtdışı satışlarından kaynaklanan bakiyelerdir.

### b) İlişkili taraflara kısa vadeli ticari borçlar

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. <sup>(2)</sup>	106.170	196.214
Vestel Ticaret A.Ş. <sup>(1)</sup>	459.401	10.195
Vestel Holland B.V. <sup>(1)</sup>	49.349	60.155
Diğer ilişkili kuruluşlar	15.658	7.822
	630.578	274.386
Ertelenmiş finansman geliri (-)	(1.597)	(740)
	<b>628.981</b>	<b>273.646</b>

Şirket'in ilişkili taraflara olan kısa vadeli borcu mal ve hizmet alımlarından oluşmaktadır.

### c) İlişkili taraflardan kısa vadeli diğer alacaklar

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. <sup>(2)</sup>	2.403.161	1.445.270

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 2021 itibarıyla EUR cinsinden olan kısa vadeli diğer alacaklarının faiz oranı %5, USD cinsinden olan kısa vadeli diğer alacaklarının faiz oranı %7'dir. (31 Aralık 2021 itibarıyla EUR cinsinden olan kısa vadeli diğer alacaklarının faiz oranı %5, USD cinsinden olan kısa vadeli diğer alacaklarının faiz oranı %7'dir.)

### d) İlişkili taraflara kısa vadeli diğer borçlar

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. <sup>(2)</sup>	744.815	1.431.678

Şirket'in 31 Aralık 2022 itibarıyla TL cinsinden olan kısa vadeli diğer borçlarının faiz oranı %25'dir. (31 Aralık 2021 itibarıyla TL cinsinden olan kısa vadeli diğer borçlarının faiz oranı %20'dir.)

<sup>(1)</sup> Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. Grup Şirketi, <sup>(2)</sup> Ana Ortak.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 6 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

#### e) İlişkili taraflara kiralama işlemlerinden borçlar

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. <sup>(2)</sup>	70.355	122.871

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.'ye kiralama işlemlerinden kaynaklı kısa vadeli 1.582 bin TL, uzun vadeli 68.773 bin TL borcu bulunmaktadır. (31 Aralık 2021: kısa vadeli 2.399 bin TL ve 120.472 bin TL)

İlişkili taraflardan alacak ve borçlara ilişkin döviz bakiyelerini dipnot 28'de yer almaktadır.

#### f) İlişkili taraflarla yapılan işlemler

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
<b>Satışlar</b>		
Vestel Ticaret A.Ş. <sup>(1)</sup>	30.548.606	15.934.695
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. <sup>(2)</sup>	300.335	194.704
Diğer ilişkili kuruluşlar	27.733	324
	<b>30.876.674</b>	<b>16.129.723</b>

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
<b>Alımlar ve faaliyet giderleri</b>		
Vestel Holland B.V. <sup>(1)</sup>	24.076	510.591
Vestel Ticaret A.Ş. <sup>(1)</sup>	470.909	-
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. <sup>(2)</sup>	32.282	873.316
Diğer ilişkili kuruluşlar	85.789	109.489
	<b>613.056</b>	<b>1.493.396</b>

Şirket'in ilişkili taraflar ile olan işlemleri mal ve hizmet alımlarından oluşmaktadır.

<sup>(1)</sup> Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. Grup Şirketi, <sup>(2)</sup> Ana Ortak.

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 6 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

### f) İlişkili taraflarla yapılan işlemler (Devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
<b>Esas faaliyetlerden diğer gelirler</b>		
Vestel Ticaret A.Ş. <sup>(1)</sup>	1.266.892	1.509.664
Diğer ilişkili kuruluşlar	34.076	15.713
	<b>1.300.968</b>	<b>1.525.377</b>
	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2022</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2021</b>
<b>Esas faaliyetlerden diğer giderler</b>		
Vestel Ticaret A.Ş. <sup>(1)</sup>	189.568	213.481
Diğer ilişkili kuruluşlar	22.926	36.521
	<b>212.494</b>	<b>250.002</b>
	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2022</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2021</b>
<b>Ödenen temettüler</b>		
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. <sup>(2)</sup>	563.257	681.329
Halka açık kısım	135.053	118.671
	<b>698.310</b>	<b>800.000</b>
	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2022</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2021</b>
<b>Finansman gelirleri</b>		
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. <sup>(2)</sup>	1.151.572	707.739
	<b>1.151.572</b>	<b>707.739</b>
	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2022</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2021</b>
<b>Finansman giderleri</b>		
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. <sup>(2)</sup>	312.446	181.145
	<b>312.446</b>	<b>181.145</b>

<sup>(1)</sup> Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. Grup Şirketi, <sup>(2)</sup> Ana Ortak.



## 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 6 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

#### f) İlişkili taraflarla yapılan işlemler (Devamı)

##### İlişkili taraflardan yapılan sabit kıymet alımları

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. <sup>(2)</sup>	674.000	-

Şirket, Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.'den kiraladığı Manisa ili, Organize Sanayi Bölgesi III. Kısım 3307 ada 34 no'lu parselde kayıtlı arsa ve üzerinde yer alan binayı 16 Aralık 2022 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile 674.000 TL bedel ile satış yoluyla devir alınmıştır.

g) İlişkili taraflardan alınan ve ilişkili taraflara verilen kefaletler dipnot 15'te açıklanmıştır.

#### h) Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcılarına sağlanan faydalar

31 Aralık 2022 tarihinde sona eren on iki aylık dönemde ödenen maaş ve ücretler toplamı 20.003 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2021: 15.437 TL)'dir.

<sup>(1)</sup> Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. Grup Şirketi, <sup>(2)</sup> Ana Ortak.

### DİPNOT 7 - TİCARİ ALACAK VE BORÇLAR

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
<b>Kısa vadeli ticari alacaklar</b>		
Cari hesap alacakları		
- İlişkili taraflardan (dipnot 6)	8.422.256	5.123.913
- Diğer taraflardan	210.608	30.677
	8.632.864	5.154.590
Ertelenmiş finansman gideri (-)		
Şüpheli ticari alacaklar karşılığı (-)	(1.122)	(843)
<b>Kısa vadeli ticari alacaklar toplamı</b>	<b>8.631.742</b>	<b>5.153.747</b>

Şirket tahsil imkânı kalmayan alacakları için geçmiş tecrübelerine dayanarak şüpheli alacak karşılığı ayırmıştır.

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 7 - TİCARİ ALACAK VE BORÇLAR (Devamı)

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
<b>Kısa vadeli ticari borçlar</b>		
Cari hesap borçları		
- İlişkili taraflara (dipnot 6)	630.578	274.386
- Diğer taraflara	10.036.746	5.581.178
	10.667.324	5.855.564
Ertelenmiş finansman geliri (-)		
- İlişkili taraflara (dipnot 6)	(1.597)	(740)
- Diğer taraflara	(37.935)	(12.106)
<b>Kısa vadeli ticari borçlar toplamı</b>	<b>10.627.792</b>	<b>5.842.718</b>
<b>Uzun vadeli ticari borçlar</b>		
Cari hesap borçları		
- Diğer taraflara	182.877	181.003
<b>Uzun vadeli ticari borçlar toplamı</b>	<b>182.877</b>	<b>181.003</b>

## DİPNOT 8 - DİĞER ALACAKLAR VE ERTELENMİŞ GELİRLER

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
<b>Kısa vadeli diğer alacaklar</b>		
İlişkili taraflardan alacaklar (dipnot 6)	2.403.161	1.445.270
Resmi dairelerden alacaklar	736.750	403.190
Verilen depozito ve teminatlar	13.970	9.222
Diğer çeşitli alacaklar	3.781	1.984
	<b>3.157.662</b>	<b>1.859.666</b>
<b>Uzun vadeli diğer alacaklar</b>		
Verilen depozito ve teminatlar	25.068	17.901
	<b>25.068</b>	<b>17.901</b>
<b>Ertelenmiş gelirler</b>		
İlişkili taraflardan	7.737	-
Diğer taraflardan	233.094	-
	<b>240.831</b>	<b>-</b>

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 9 - STOKLAR

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
İlk madde ve malzeme	2.440.442	1.883.450
Yarı mamul	97.859	42.363
Mamul	1.909.247	728.151
	4.447.548	2.653.964
Stok değer düşüklüğü karşılığı (-)	(27.161)	(4.576)
	<b>4.420.387</b>	<b>2.649.388</b>

Şirket'in 31 Aralık 2022 itibarıyla yükümlülüklerine karşılık teminat olarak gösterdiği stoğu bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

Cari dönem içerisinde giderleştirilen ve satışların maliyeti ile ilişkilendirilen stokların toplam tutarı 23.620.286 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2021: 12.117.424 TL).

### DİPNOT 10 - PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
<b>Kısa vadeli peşin ödenmiş giderler</b>		
Verilen sipariş avansları	103.693	136.086
Peşin ödenen giderler	32.108	12.432
	<b>135.801</b>	<b>148.518</b>
<b>Uzun vadeli peşin ödenmiş giderler</b>		
Sabit kıymet alımları için verilen avanslar <sup>(1)</sup>	325.407	237.586
Peşin ödenen giderler	384	759
	<b>325.791</b>	<b>238.345</b>

<sup>(1)</sup> Önemli bir kısmı bulaşık makinası yatırımına ilişkin verilen sabit kıymet avanslarından oluşmaktadır.

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 11 - MADDİ DURAN VARLIKLAR

	1 Ocak 2022	İlaveler	Çıkışlar	Transfer	Değerleme Öncesi Amortisman Netlemesi	Maddi duran varlık değer artışı	31 Aralık 2022
<b>Maliyet/yeniden değerlenmiş değer</b>							
Arazi ve arsalar	755.907	338.857	-	-		705.586	1.800.350
Yeraltı ve yerüstü düzenleri	64.057	96	-	-	(6.225)	37.538	95.466
Binalar	1.123.688	357.196	-	6.141	(67.597)	809.463	2.228.891
Özel maliyetler	13.784	2.072	-	(4.867)		-	10.989
Tesis, makine ve cihazlar	2.647.355	681.171	(18.204)	221.924		-	3.532.246
Taşıtlar	834	526	(43)	-		-	1.317
Mobilya ve demirbaşlar	121.975	24.113	(388)	14.107		-	159.807
Yapılmakta olan yatırımlar <sup>(1)</sup>	71.418	1.611.705	-	(237.305)		-	1.445.818
	<b>4.799.018</b>	<b>3.015.736</b>	<b>(18.635)</b>	<b>-</b>	<b>(73.822)</b>	<b>1.552.587</b>	<b>9.274.884</b>
<b>Birikmiş amortisman</b>							
Yeraltı ve yerüstü düzenleri	-	6.225	-	-	(6.225)	-	-
Binalar	-	67.597	-	-	(67.597)	-	-
Özel maliyetler	9.084	1.879	-	-		-	10.963
Tesis, makine ve cihazlar	1.441.821	325.838	(17.609)	-		-	1.750.050
Taşıtlar	598	167	(43)	-		-	722
Mobilya ve demirbaşlar	72.656	18.021	(382)	-		-	90.295
	<b>1.524.159</b>	<b>419.727</b>	<b>(18.034)</b>	<b>-</b>	<b>(73.822)</b>	<b>-</b>	<b>1.852.030</b>
<b>Net kayıtlı değer</b>	<b>3.274.859</b>						<b>7.422.854</b>

<sup>(1)</sup> Yapılmakta olan yatırımların önemli bir kısmı, yeni bulaşık makinesi fabrikası yatırımına ilişkin yapılan yatırımlardan oluşmaktadır.

19 Aralık 2022 tarihli Özel Durum Açıklamasında belirtildiği üzere, Şirket'in satın alım tarihine kadar kiracı olarak kullandığı arsa ve binayı 674.000 TL bedel ile Şirket'in ana ortağı Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.'den satın almıştır. Söz konusu satışa konu olan bedel, iki bağımsız profesyonel değerlendirme şirketi tarafından kiralamaya konu olan gayrimenkullerin ilk kiralama tarihindeki mevcut durum ve koşulları dikkate alınarak tespit edilmiştir. Şirket'in kiracıyken bu gayrimenkuller için üstlendiği ek geliştirme yatırımları söz konusu değerlendirme çalışmalarında dikkate alınmamıştır.

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 11 - MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

	1 Ocak 2021	İlaveler	Çıkışlar	Transfer	Değerleme Öncesi Amortisman Netlemesi	Maddi duran varlık değer artışı	31 Aralık 2021
<b>Maliyet/yeniden değerlenmiş değer</b>							
Arazi ve arsalar	503.898	-	-	-		252.009	755.907
Yeraltı ve yerüstü düzenleri	49.957	84	-	(3)	(1.835)	15.854	64.057
Binalar	643.223	9.721	(2)	1.826	(18.745)	487.665	1.123.688
Özel maliyetler	12.014	935	(4)	839		-	13.784
Tesis, makine ve cihazlar	2.111.681	426.395	(19.535)	128.814		-	2.647.355
Taşıtlar	862	-	(28)	-		-	834
Mobilya ve demirbaşlar	96.533	19.503	(724)	6.663		-	121.975
Yapılmakta olan yatırımlar	32.149	177.408	-	(138.139)		-	71.418
	<b>3.450.317</b>	<b>634.046</b>	<b>(20.293)</b>	<b>-</b>	<b>(20.580)</b>	<b>755.528</b>	<b>4.799.018</b>
<b>Birikmiş amortisman</b>							
Yeraltı ve yerüstü düzenleri	-	1.835	-	-	(1.835)	-	-
Binalar	-	18.745	-	-	(18.745)	-	-
Özel maliyetler	7.326	1.762	(4)	-	-	-	9.084
Tesis, makine ve cihazlar	1.192.071	269.030	(19.280)	-	-	-	1.441.821
Taşıtlar	496	127	(25)	-	-	-	598
Mobilya ve demirbaşlar	60.120	13.233	(697)	-	-	-	72.656
	<b>1.260.013</b>	<b>304.732</b>	<b>(20.006)</b>	<b>-</b>	<b>(20.580)</b>	<b>-</b>	<b>1.524.159</b>
<b>Net kayıtlı değer</b>	<b>2.190.304</b>						<b>3.274.859</b>

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla maddi duran varlıklar üzerinde ipotek yoktur. (31 Aralık 2021: Yoktur).

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 11 - MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların ve kullanım hakkı varlıklarının dönem amortisman ve itfa giderlerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
<b>31 Aralık 2021</b>		
Satılan malın maliyeti	419.128	314.958
Araştırma geliştirme giderleri	86.286	52.195
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri	2.028	14.109
Genel yönetim giderleri	3.833	3.256
	<b>511.275</b>	<b>384.518</b>

31 Aralık 2022	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
<b>Maddi duran varlıklar</b>			
Arazi ve arsalar	-	1.800.350	-
Binalar ve yerüstü düzenleri	-	2.324.357	-

31 Aralık 2021	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
<b>Maddi duran varlıklar</b>			
Arazi ve arsalar	-	755.907	-
Binalar ve yerüstü düzenleri	-	1.187.745	-

Arsa ve araziler, yeraltı ve yerüstü düzenleri ve binaların yeniden değerlemeye tabi tutulmamış maliyet değerleri ve ilgili birikmiş amortismanları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2022	Arsa ve araziler	Binalar yeraltı ve yerüstü düzenleri
Maliyet	490.895	579.071
Birikmiş amortisman	-	(64.127)
<b>Net Defter Değeri</b>	<b>490.895</b>	<b>514.944</b>

31 Aralık 2021	Arsa ve araziler	Binalar yeraltı ve yerüstü düzenleri
Maliyet	152.038	213.761
Birikmiş amortisman	-	(51.491)
<b>Net Defter Değeri</b>	<b>152.038</b>	<b>162.270</b>

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 12 - KULLANIM HAKKI VARLIKLARI

	1 Ocak 2022	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2022
<b>Maliyet</b>				
Arazi ve binalar <sup>(1)</sup>	159.115	61.807	(83.166)	137.756
Makineler	44.035	7.350	(694)	50.691
	<b>203.150</b>	<b>69.157</b>	<b>(83.860)</b>	<b>188.447</b>
<b>Birikmiş itfa ve tükenme payları</b>				
Arazi ve binalar	37.674	26.478	(2.321)	61.831
Makineler	32.521	10.190	(12)	42.699
	<b>70.195</b>	<b>36.668</b>	<b>(2.333)</b>	<b>104.530</b>
<b>Net kayıtlı değer</b>	<b>132.955</b>			<b>83.917</b>
	1 Ocak 2021	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2021
<b>Maliyet</b>				
Arazi ve binalar	143.046	16.069	-	159.115
Makineler	39.111	4.924	-	44.035
	<b>182.157</b>	<b>20.993</b>	<b>-</b>	<b>203.150</b>
<b>Birikmiş itfa ve tükenme payları</b>				
Arazi ve binalar	13.507	24.167	-	37.674
Makineler	19.730	12.791	-	32.521
	<b>33.237</b>	<b>36.958</b>	<b>-</b>	<b>70.195</b>
<b>Net kayıtlı değer</b>	<b>148.920</b>			<b>132.955</b>

<sup>(1)</sup> Şirket'in kiracı sıfatıyla kullanılmakta olduğu arsa ve bina, Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.'den satış yoluyla devir alınmıştır.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 13 - MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

	1 Ocak 2022	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2022
<b>Maliyet</b>				
Haklar	6.568	-	(1)	6.567
Aktifleştirilen geliştirme maliyetleri	452.565	212.538	(42.445)	622.658
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	34.816	17.705	-	52.521
	<b>493.949</b>	<b>230.243</b>	<b>(42.446)</b>	<b>681.746</b>
<b>Birikmiş itfa payı</b>				
Haklar	6.410	19	-	6.429
Aktifleştirilen geliştirme maliyetleri	203.382	50.646	(4.015)	250.013
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	12.207	4.215	-	16.422
	<b>221.999</b>	<b>54.880</b>	<b>(4.015)</b>	<b>272.864</b>
<b>Net kayıtlı değeri</b>	<b>271.950</b>			<b>408.882</b>
	1 Ocak 2021	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2021
<b>Maliyet</b>				
Haklar	6.568	-	-	6.568
Aktifleştirilen geliştirme maliyetleri	366.325	113.977	(27.737)	452.565
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	23.577	11.239	-	34.816
	<b>396.470</b>	<b>125.216</b>	<b>(27.737)</b>	<b>493.949</b>
<b>Birikmiş itfa payı</b>				
Haklar	6.388	22	-	6.410
Aktifleştirilen geliştirme maliyetleri	163.901	40.341	(860)	203.382
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	9.742	2.465	-	12.207
	<b>180.031</b>	<b>42.828</b>	<b>(860)</b>	<b>221.999</b>
<b>Net kayıtlı değeri</b>	<b>216.439</b>			<b>271.950</b>

Şirket buzdolabı, split klima, bulaşık makinası, pişirici cihazlar ve çamaşır makinesi yeni ürün geliştirme projelerine ilişkin yapılan harcamaları söz konusu projelerden ekonomik fayda elde edebileceği kuvvetle muhtemel olduğundan ve ekonomik fayda ve geliştirme sürecinde yapılan harcamaların güvenilir bir şekilde ölçülebilir olmasından dolayı maddi olmayan duran varlık olarak muhasebeleştirmiştir.



## 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 14 - DEVLET TEŞVİK VE YARDIMLARI

Şirket'in yatırım harcamaları ile ilgili Resmi Daireler tarafından verilmesi uygun görülmüş yatırım teşvik belgeleri bulunmaktadır. Bu teşvikler sebebiyle Şirket'in sahip olduğu haklar aşağıdaki gibidir:

- İthal edilen makine ve ekipmanlara uygulanan gümrük vergisinden muafiyet,
- Yurt içinden ve yurt dışından tedarik edilecek yatırım malları için KDV muafiyeti,
- Araştırma ve geliştirme kanunu kapsamında yer alan teşvikler
- Dâhilde işleme izin belgeleri,
- Araştırma ve geliştirme harcamaları karşılığı, Tübitak-Teydeb'den alınan nakit destek,
- İndirimli kurumlar vergisi teşviki,
- Sigorta primi işveren hissesi desteği,

Araştırma geliştirme yatırımları ile ilgili olarak TÜBİTAK Teknoloji ve Yenilik Destek Programları Başkanlığı ("TEYDEB") tarafından 1 Ocak - 31 Aralık 2022 hesap döneminde 247 TL teşvik diğer gelirler altında muhasebeleştirilmiştir (1 Ocak -31 Aralık 2021: 1.656 TL).

### DİPNOT 15 -KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIK VE BORÇLAR

#### a) Karşılıklar

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
<b>Kısa vadeli borç karşılıkları</b>		
Dava karşılıkları	11.377	9.724
	<b>11.377</b>	<b>9.724</b>

#### b) Şirket tarafından alınan teminatlar

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Teminat mektupları	351.382	318.126
Çek ve senetler	740	1.714
Kefaletler	26.010.366	16.623.134
	<b>26.362.488</b>	<b>16.942.974</b>

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş., Vestel Komünikasyon Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve Vestel Ticaret A.Ş. Şirket lehine çeşitli bankalara Şirket'in vadeli işlemleri ve kullanmış olduğu tüm kredileri için kefalet vermiştir.

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 15 - KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIK VE BORÇLAR (Devamı)

### c) Şirket tarafından verilen teminat, rehin ve ipotekler ("TRİ")

Şirket tarafından verilen TRİ'ler	USD (‘000)	EUR (‘000)	TL	Toplam TL değeri
<b>31 Aralık 2022</b>				
A. Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	21.500	2.000	51.414	494.094
B. Tam konsolidasyon kapsamında dâhil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
C. Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla diğer 3. kişilerin borcunu temin amacıyla vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
D. Diğer verilen TRİ'lerin toplam tutarı	501.042	-	714.412	10.099.931
i. Ana ortak lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	380.820	-	589.049	7.722.569
ii. B ve C maddeleri kapsamına girmeyen diğer Grup şirketleri lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	120.222	-	125.363	2.377.362
iii. C maddesi kapsamına girmeyen 3. kişiler lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>522.542</b>	<b>2.000</b>	<b>765.826</b>	<b>10.594.025</b>

**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**DİPNOT 15 - KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIK VE BORÇLAR (Devamı)**

<b>Şirket tarafından verilen TRİ'ler</b>	<b>USD (‘000)</b>	<b>EUR (‘000)</b>	<b>TL</b>	<b>Toplam TL değeri</b>
<b>31 Aralık 2021</b>				
A. Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	2.000	55.557	84.922
B. Tam konsolidasyon kapsamında dâhil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
C. Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla diğer 3. kişilerin borcunu temin amacıyla vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
D. Diğer verilen TRİ'lerin toplam tutarı	501.542	-	711.412	7.220.173
i. Ana ortak lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	380.820	-	589.049	5.531.141
ii. B ve C maddeleri kapsamına girmeyen diğer Grup şirketleri lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	120.722	-	122.363	1.689.033
iii. C maddesi kapsamına girmeyen 3. kişiler lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>501.542</b>	<b>2.000</b>	<b>766.969</b>	<b>7.305.095</b>

Şirket, olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla, Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş., Vestel Ticaret A.Ş., ve Vestel Holland BV lehine çeşitli bankalara vadeli işlemler ve kullanmış oldukları krediler nedeniyle kefalet vermiştir.

Şirket'in vermiş olduğu diğer TRİ'lerin Şirket'in özkaynaklarına oranı 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla %160'tır (31 Aralık 2021: %148).

**DİPNOT 16 - TAAHHÜTLER**

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla ihracat teşvikleri kapsamında gerçekleştireceği 1.164.855 USD (31 Aralık 2021: 1.108.914 USD) tutarında ihracat taahhüdü bulunmaktadır.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in 1.169.111 TL, 14.668 EUR, 14.097 PLN, 13.139 GBP, ve 495.366 USD, alım taahhüdü karşılığında 383.372 EUR, 4.500 GBP, 49.806 PLN, 70.145 USD ve 2.123.273 TL vadeli döviz satış taahhüdü (31 Aralık 2021: 1.544.300 TL, 15.499 EUR ve 472.835 USD alım taahhüdü karşılığında 462.472 EUR, 74.605 USD ve 27.332 TL, 7.000 GBP vadeli döviz satış taahhüdü) bulunmaktadır.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 17 - ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR

#### Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Personele borçlar	116.402	47.465
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	53.611	21.399
	<b>170.013</b>	<b>68.864</b>

#### Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Kıdem tazminatı karşılığı	<b>518.760</b>	<b>151.875</b>

Yürürlükteki İş Kanunu hükümleri uyarınca, çalışanlardan kıdem tazminatına hak kazanacak şekilde iş sözleşmesi sona erenlere, hak kazandıkları yasal kıdem tazminatlarının ödenmesi yükümlülüğü vardır. Ayrıca, halen yürürlükte bulunan 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanununun 6 Mart 1981 tarih, 2422 sayılı ve 25 Ağustos 1999 tarih, 4447 sayılı yasalar ile değişik 60'ıncı maddesi hükmü gereğince kıdem tazminatını alarak işten ayrılma hakkı kazananlara da yasal kıdem tazminatlarını ödeme yükümlülüğü bulunmaktadır.

Kıdem tazminatı ödemeleri, her hizmet yılı için 30 günlük brüt maaş üzerinden hesaplanmaktadır. İlgili bilanço tarihi itibarıyla ödenecek kıdem tazminatı, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla tam 15.371,40 TL/yıl tavanına tabidir (31 Aralık 2021: tam 8.284,51 TL/yıl).

Kıdem tazminatı yükümlülüğü, Şirket'in çalışanların emekli olmasından doğan gelecekteki olası yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminine göre hesaplanır. TMS 19 ("Çalışanlara Sağlanan Faydalar"), şirketin yükümlülüklerini tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Buna uygun olarak, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar kullanılmaktadır.

Esas varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülüğün enflasyona paralel olarak artmasıdır. Dolayısıyla, uygulanan iskonto oranı, gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, ekli finansal tablolarda karşılıklar, çalışanların emekliliğinden kaynaklanan geleceğe ait olası yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla karşılıklar yıllık %7,02 enflasyon oranı ve %9,16 iskonto oranı varsayımına göre, %2,00 (31 Aralık 2021: enflasyon oranı;%15,8, iskonto oranı %20,9 ve reel iskonto oranı %4,44) reel iskonto oranı ile hesaplanmıştır.

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı, enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her altı ayda bir düzenlendiği için, 1 Ocak 2023 tarihinden itibaren geçerli olan tam 19.982,83 TL tavan tutarı (1 Ocak 2022: tam 10.848,59 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

## DİPNOT 17 - ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR (Devamı)

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
<b>1 Ocak itibarıyla bakiye</b>	<b>151.875</b>	<b>85.734</b>
Dönem içerisindeki artış	28.015	17.063
Dönem içerisindeki ödemeler	(23.899)	(11.652)
Aktüeryal (kazanç)/kayıp	332.407	48.904
Faiz maliyeti	30.362	11.826
<b>31 Aralık itibarıyla bakiye</b>	<b>518.760</b>	<b>151.875</b>

## DİPNOT 18 - DİĞER VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
<b>Diğer dönen varlıklar</b>		
Devreden KDV	931	254
Diğer	38.017	3.090
	<b>38.948</b>	<b>3.344</b>
<b>Diğer yükümlülükler</b>		
Ödenecek vergi ve fonlar	134.766	38.369
Diğer	2.396	933
	<b>137.162</b>	<b>39.302</b>

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 19 - SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ

#### a) Ödenmiş sermaye

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Her bir hisse için 1 TL nominal değer		
Çıkarılmış sermaye	1.600.000	1.600.000

31 Aralık 2022 ve 2021 itibarıyla pay sahipleri ve pay oranları aşağıda belirtilmiştir:

	Oran		Tutar	
	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	%80,66	%82,53	1.290.560	1.320.552
BİST'te işlem gören hisse senetleri	%19,34	%17,47	309.440	279.448
	<b>%100</b>	<b>%100</b>	<b>1.600.000</b>	<b>1.600.000</b>

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. 20 Eylül 2022 tarihinde Borsa İstanbul'da 30.000.000 adet Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş. hissesini özel emir yoluyla kurumsal yatırımcılara satmıştır. Bu işlemle birlikte Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş. sermayesindeki payı %80,66'ya gerilemiştir.

#### b) Sermaye düzeltmesi farkları

Sermaye düzeltme farkları, 31 Aralık 2004 tarihine kadar yüksek enflasyon etkilerini düzeltmek amacıyla hesaplanan sermaye tutarı ile Şirket'in enflasyon düzeltmesi öncesindeki sermaye tutarı arasındaki farkı ifade eder.

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Sermaye düzeltmesi farkları	9.734	9.734

**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**DİPNOT 19 - SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ (Devamı)****c) Kârdan ayrılan kısıtlanmış yedekler ("Yasal yedekler")**

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net kârın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş sermayenin %5'ini aşan dağıtılan kârın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

	<b>31 Aralık 2022</b>	<b>31 Aralık 2021</b>
Yasal yedekler	<b>233.843</b>	<b>98.506</b>

**d) Geçmiş yıllar kârları**

	<b>31 Aralık 2022</b>	<b>31 Aralık 2021</b>
Olağanüstü yedekler	533.014	1.185
Geçmiş yıllar kârları	325.720	122.302
	<b>858.734</b>	<b>123.487</b>

**e) Kâr payı dağıtımı**

Halka açık şirketler, kâr payı dağıtımlarını SPK'nın 1 Şubat 2014 tarihinden itibaren yürürlüğe giren II-19.1 no'lu Kâr Payı Tebliği'ne göre yaparlar.

Ortaklıklar, kârlarını genel kurulları tarafından belirlenecek kâr dağıtım politikaları çerçevesinde ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak genel kurul kararıyla dağıtır. Söz konusu tebliğ kapsamında, asgari bir dağıtım oranı tespit edilmemiştir. Şirketler esas sözleşmelerinde veya kâr dağıtım politikalarında belirlenen şekilde kâr payı öderler. Ayrıca, kâr payları eşit veya farklı tutarlı taksitler halinde ödenebilecektir ve finansal tablolarda yer alan kâr üzerinden nakden kâr payı avansı dağıtabilecektir.

TTK'ya göre ayrılması gereken yedek akçeler ile esas sözleşmede veya kâr dağıtım politikasında pay sahipleri için belirlenen kâr payı ayrılmadıkça; başka yedek akçe ayrılmasına, ertesi yıla kâr aktarılmasına ve intifa senedi sahiplerine, yönetim kurulu üyelerine, ortaklık çalışanlarına ve pay sahibi dışındaki kişilere kârdan pay dağıtılmasına karar verilemeyeceği gibi, pay sahipleri için belirlenen kâr payı nakden ödenmedikçe bu kişilere kârdan pay dağıtılamaz.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 19 - SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ (Devamı)

Öte yandan, Şirket Ana Sözleşmesi'ne göre kâr dağıtımını sonrasında kalan birikmiş kârların %5'ine kadar olan kısmına ilişkin İdare Meclisi Üyelerine tahsisat karşılığı ve İdare Meclisinin tespit ve lüzum göstereceği hususlar için ilave kâr dağıtımını veya kârın tahsisi yapılabilir.

- Genel Kurul tarafından uygun görülmesi halinde Şirket'in bünyesinde TTK'nın 468. Maddesi'nde belirtildiği şekilde kurulan tesisler için, kâr dağıtımını sonrasındaki tutarın %3'üne kadar,
- İdare Meclisi Üyelerine tahsisat karşılığı ve İdare Meclisinin tespit ve lüzum göstereceği hususlar için, kâr dağıtımını sonrasındaki tutarın %5'ine kadar,
- İdare Meclisinin kararlaştıracağı şekilde sosyal yardımlar, prim (kâr) ikramiye vs. için, kâr dağıtımını sonrasındaki tutarın %5'ine kadar, ilave kâr dağıtımını veya kârın tahsisi yapılabilir.

Şirket'in 2021 yılı net dönem kârının dağıtımını, 11.05.2022 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında görüşülerek oy çokluğu/oybirliği ile onaylanmıştır. Şirket, 2021 hesap döneminde Sermaye Piyasası Kurulu'nun II.14.1 sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" uyarınca, Türkiye Muhasebe Standartları/Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TMS/IFRS") ve SPK tarafından belirlenen formatlarla uyumlu olarak hazırlanan finansal tablolara göre 1.518.592 TL net dönem kârı, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu (TTK) ve 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nun (VUK) ilgili hükümleri çerçevesinde düzenlenmiş finansal tablolara göre ise 1.470.124 TL net dönem kârı elde etmiştir. Alınan karara göre, 2021 hesap dönemine ilişkin 1.470.124 TL net dönem kârı üzerinden Türk Ticaret Kanunu'nun 519. maddesinin 1. fıkrası uyarınca ayrılan 73.506 TL tutarında genel kanuni yedek akçenin mahsup edilmesi neticesinde net dağıtılabilir dönem kârı 1.396.618 TL olarak hesaplanmaktadır. Sermaye Piyasası Kanunu ve Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine uygun olarak hazırlanan mali tablolarda yer alan 1.518.592 TL net dönem kârı üzerinden 73.506 TL tutarında genel kanuni yedek akçenin mahsup edilmesi sonucu net dağıtılabilir dönem kârı 1.445.086 TL olarak hesaplanmaktadır. Genel kanuni yedek akçe ayrıldıktan sonra kalan kaynak, Şirket ortaklarına 698.310 TL tutarındaki kâr payının pay sahiplerine nakden ödenmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 1.424.466 TL tutarında net dönem kârı bulunmaktadır (2021: 1.518.592 TL). 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in Vergi Usul Kanunu'na göre tuttuğu yasal defterlerindeki net dönem kârı ise 860.370 TL ve geçmiş yıl kârları bulunmamaktadır.



**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**DİPNOT 20 - HASILAT**

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2022</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2021</b>
Yurt iğı satış geliri	8.291.879	3.568.771
Yurt dışı satış geliri	23.175.130	12.714.457
<b>Brüt satış geliri</b>	<b>31.467.009</b>	<b>16.283.228</b>
Eksi: Satışlardan indirimler	(80.040)	(105.219)
<b>Net satış geliri</b>	<b>31.386.969</b>	<b>16.178.009</b>
Satışların maliyeti	(26.475.579)	(13.613.315)
<b>Brüt kâr</b>	<b>4.911.390</b>	<b>2.564.694</b>

**DİPNOT 21 - NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER**

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2022</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2021</b>
İlk madde, malzeme ve ticari mal giderleri	24.856.878	12.555.863
Yarı mamul, mamul ve ticari mal stoklarındaki değişim	(1.236.592)	(438.439)
İşçi ve personel giderleri	1.878.559	983.411
Amortisman ve itfa payları	511.275	384.518
Nakliye dağıtım depolama ve komisyon giderleri	1.827.876	95.871
Diğer	1.159.941	493.219
	<b>28.997.937</b>	<b>14.074.443</b>

*Bağımsız Denetçi/Bağımsız Denetim Kuruluşundan Alınan Hizmetlere İlişkin Ücretler*

Şirket'in, bağımsız denetim kuruluşundan aldığı hizmetlerin ücretlerine ilişkin açıklaması aşağıdaki gibidir:

	<b>31 Aralık 2022</b>	<b>31 Aralık 2021</b>
Bağımsız denetim ücreti	<b>925</b>	<b>276</b>
	<b>925</b>	<b>276</b>

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 22 - GENEL YÖNETİM GİDERLERİ, PAZARLAMA GİDERLERİ, ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME GİDERLERİ

### a) Genel yönetim giderleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
İşçi ve personel giderleri	75.447	34.880
Danışmanlık ve bilgi işlem giderleri	119.394	66.596
Kira ve ofis giderleri	8.885	7.140
Seyahat giderleri	3.592	1.861
Enerji giderleri	4.503	1.200
Amortisman ve itfa payları	3.833	3.256
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	968	1.113
Diğer	88.630	34.556
	<b>305.252</b>	<b>150.602</b>

### b) Pazarlama giderleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
İşçi ve personel giderleri	95.808	48.198
Nakliye, komisyon, dağıtım ve depolama giderleri	1.787.484	79.937
Vergi, resim ve harçlar	50.093	27.720
Sigorta giderleri	30.431	5.249
Amortisman ve itfa payları	2.028	14.109
Diğer	40.790	21.110
	<b>2.006.634</b>	<b>196.323</b>

### c) Araştırma ve geliştirme giderleri:

Amortisman ve itfa payları	86.286	52.195
İşçi ve personel giderleri	78.992	36.489
Diğer	45.194	25.519
	<b>210.472</b>	<b>114.203</b>

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 23 - ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER

### a) Diğer faaliyetlerden gelirler

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Ticari işlemlerden kaynaklanan vade farkı gelirleri	71.509	6.117
Ticari işlemlerden kaynaklanan kur farkı gelirleri	1.475.335	1.882.268
Diğer gelirler	79.118	24.063
	<b>1.625.962</b>	<b>1.912.448</b>

### b) Diğer faaliyetlerden giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Ticari işlemlerden kaynaklanan vade farkı ve faiz giderleri	88.008	5.073
Ticari işlemlerden kaynaklanan kur farkı giderleri	2.487.045	2.131.416
Diğer giderler	36.394	32.747
	<b>2.611.447</b>	<b>2.169.236</b>

## DİPNOT 24 - FİNANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ

### a) Finansman gelirleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Kambiyo kârları	1.005.759	781.167
Türev finansal araçlar geliri	1.399.144	673.675
Faiz gelirleri	223.159	73.383
	<b>2.628.062</b>	<b>1.528.225</b>

### b) Finansman giderleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Kambiyo zararları	563.632	521.185
Türev finansal araçlar giderleri	1.521.548	1.295.762
Faiz giderleri ve komisyon giderleri	842.336	336.940
Diğer finansman giderleri	3.031	4.264
	<b>2.930.547</b>	<b>2.158.151</b>

**1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**DİPNOT 25 - GELİR VERGİLERİ (ERTELENMİŞ VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ DÂHİL)**

Bilanço tarihleri itibarıyla Şirket'in vergi yükümlülüğü aşağıdaki gibidir:

	<b>31 Aralık 2022</b>	<b>31 Aralık 2021</b>
Kurumlar vergisi karşılığı	2.909	5.803
Peşin ödenen vergiler	(2.956)	(4.864)
<b>Kurumlar vergisi karşılığı - net</b>	<b>(47)</b>	<b>939</b>
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri	-	-
Ertelenmiş vergi varlıkları	254.646	132.778
<b>Ertelenmiş vergi varlıkları</b>	<b>254.646</b>	<b>132.778</b>

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %23 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 17'inci gününe kadar beyan edip 17'nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir.

Kurumların, en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisselerinin satışından doğan kazançların %75'lik kısmı ile aynı süreyle aktiflerinde yer alan taşınmazların satışından doğan kazançların %50'lik kısmı, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 30'uncu günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Kurumlar Vergisi oranı 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %23, 2023 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %20 olarak uygulanacaktır.

1 Ocak - 31 Aralık 2022 ve 2021 hesap dönemlerine ait kapsamlı gelir tablolarında yer alan vergi giderleri aşağıdaki gibidir:

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2022</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2021</b>
Cari dönem kurumlar vergisi gideri	(2.909)	(5.803)
Ertelenen vergi geliri	326.313	307.543
<b>Toplam vergi geliri</b>	<b>323.404</b>	<b>301.740</b>

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 25 - GELİR VERGİLERİ (ERTELENMİŞ VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ DÂHİL) (Devamı)

Dönem vergi giderinin hesaplanan vergi karşılığı ile mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
<b>Vergi öncesi dönem kârı</b>	<b>1.101.062</b>	<b>1.216.852</b>
Yerel vergi oranı	%23	%25
Yerel vergi oranı üzerinden hesaplanan vergi	(253.244)	(304.213)
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(46.796)	(30.477)
İndirim ve istisnalar	92.589	42.575
İndirimli kurumlar vergisi avantajı	536.108	599.945
Yasal vergi oranı değişikliğinin ertelenmiş vergi tutarı üzerindeki etkisi	1.622	(1.226)
Diğer	(6.875)	(4.864)
	<b>323.404</b>	<b>301.740</b>

Şirket, Manisa Organize Sanayi Bölgesi'ndeki üretim tesislerinde gerçekleştirdiği modernizasyon, tevsii ve yeni yatırımlarına ilişkin yatırım teşvik belgeleri nedeniyle indirimli kurumlar vergisi avantajına sahiptir.

## Ertelenen vergi varlık ve yükümlülükleri

Bilanço tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenen vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
<b>Ertelenen vergi varlıkları/ yükümlülükleri</b>				
Kidem tazminatı karşılığı	(518.760)	(151.875)	103.752	30.375
Yatırım teşvik indirimi uygulaması <sup>(1)</sup>	-	-	532.965	228.430
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değerleri ile vergi matrahları arasındaki net fark	(138.270)	(100.000)	27.654	20.000
Stokların kayıtlı değerleri ile vergi matrahları arasındaki net fark	(27.161)	(4.576)	5.432	1.144
Türev işlem karşılığı	(350.200)	(40.310)	70.040	10.078
Maddi duran varlıklar değer artışı	3.127.939	1.575.352	(491.632)	(157.680)
Diğer	(32.175)	(2.155)	6.435	431
	<b>254.646</b>	<b>132.778</b>		

<sup>(1)</sup> Şirket'in teşvik belgelerine bağlanan yatırımlardan elde ettiği kazançlar, yatırımın kısmen veya tamamen işletilmesine başlanılan hesap döneminden itibaren yatırıma katkı tutarına ulaşmaya kadar indirimli oranlar üzerinden kurumlar vergisine tabi tutulur. Bu kapsamda 31 Aralık 2022 tarihi itibarı ile Şirket'in öngörülebilir gelecekte faydalanacağı 532.965 TL tutarında vergi avantajı ertelenmiş vergi aktifleri olarak finansal tablolara yansıtılmıştır. Bununla beraber Şirket'in kullanmaya hak kazandığı 2.244.262 TL tutarındaki vergi avantajı muhasebenin ihtiyatlılık prensibi uyarınca ertelenmiş vergi aktifinde muhasebeleştirilmemiştir.

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 25 - GELİR VERGİLERİ (ERTELENMİŞ VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ DÂHİL) (Devamı)

Ertelenen vergi varlık ve yükümlülükleri net değerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
<b>Dönem başı, 1 Ocak</b>	<b>132.778</b>	<b>(54.299)</b>
Dönem ertelenmiş vergi geliri	326.313	307.543
Özkaynaklara yansıtılan	(204.445)	(120.466)
<b>Dönem sonu ertelenen vergi varlık yükümlülükleri net</b>	<b>254.646</b>	<b>132.778</b>

## DİPNOT 26 - PAY BAŞINA KAZANÇ

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Hissedarlara ait net kâr	1.424.466	1.518.592
Nominal değeri 1 TL olan payların ağırlıklı adedi (bin adet)	1.600.000	1.600.000
	<b>0,89</b>	<b>0,95</b>

## DİPNOT 27 - TÜREV ARAÇLAR

	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Kontrat tutarı	Rayiç Değerler Varlıklar/ (Yükümlülükler)	Kontrat tutarı	Rayiç Değerler Varlıklar/ (Yükümlülükler)
<b>Türev araçlar varlıkları:</b>				
<b>Alım satım amaçlı</b>				
Vadeli yabancı para işlemleri	274.636	1.203	96.988	3.793
<b>Nakit akıma yönelik riskten korunma amaçlı</b>				
Vadeli yabancı para işlemleri	2.410.394	4.542	4.797.224	189.332
<b>Türev araçlar yükümlülükleri:</b>				
<b>Alım satım amaçlı</b>				
Vadeli yabancı para işlemleri	2.232.370	(197.961)	3.013.866	(233.435)
<b>Nakit akıma yönelik riskten korunma amaçlı</b>				
Vadeli yabancı para işlemleri	5.168.108	(157.984)	-	-
		<b>(350.200)</b>		<b>(40.310)</b>

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ

### a) Sermaye risk yönetimi:

Şirket sermaye yönetiminde, bir yandan faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da borç ve özkaynak dengesini en verimli şekilde kullanarak kârlılığını artırmayı hedeflemektedir.

Şirket'in sermaye maliyeti ile birlikte her bir sermaye sınıfıyla ilişkilendirilen riskler üst yönetim tarafından değerlendirilir. Üst yönetim değerlendirmelerine dayanarak, sermaye yapısını yeni borç edinilmesi veya mevcut olan borcun geri ödenmesiyle olduğu kadar, temettü ödemeleri, yeni hisse ihracı yoluyla dengede tutulması amaçlanmaktadır.

31 Aralık 2022 ve 2021 tarihleri itibarıyla net finansal borç/yatırılan sermaye oranı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Toplam finansal yükümlülükler (dipnot 5)	6.217.515	1.334.840
Nakit ve nakit benzerleri (dipnot 4)	(578.753)	(112.815)
<b>Net finansal borç</b>	<b>5.638.762</b>	<b>1.222.025</b>
Toplam özkaynaklar	6.319.416	4.892.655
<b>Yatırılan sermaye</b>	<b>11.958.178</b>	<b>6.114.680</b>
<b>Net finansal borç/yatırılan sermaye oranı</b>	<b>0,47</b>	<b>0,20</b>

### b) Finansal risk faktörleri:

Şirket faaliyetleri nedeniyle kur riski, kredi riski ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Şirket risk yönetimi programı genel olarak finansal piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, çeşitli finansal risklerden korunmak amacıyla türev ürünleri kullanmaktadır.

#### b.1) Kredi riski:

Kredi riski bankalardaki mevduat, ilişkili taraflardan alacaklar ve diğer ticari alacaklardan kaynaklanmakta olup finansal varlıkları elinde bulundurmamak, karşı tarafın anlaşmanın gereklerini yerine getirememesi riskini de taşımaktadır. Şirket, üretmiş olduğu ürünlerin önemli bir kısmını, Şirket'in grup şirketi konumunda olan Vestel Ticaret A.Ş.'ye satmaktadır. Ticari alacaklar, Şirket yönetimince geçmiş tecrübeler ve cari ekonomik koşullar göz önüne alınarak değerlendirilmekte ve uygun miktarda şüpheli alacak karşılığı ayrıldıktan sonra bilançoda net olarak gösterilmektedir. Şirket söz konusu alacak riskini etkin bir şekilde yönettiğini düşünmektedir. İzleyen tablolar Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 2021 tarihleri itibarıyla kredi riskinin analizini göstermektedir:

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

31 Aralık 2022	Alacaklar				Bankalardaki mevduat	Diğer
	Ticari Alacaklar		Diğer Alacaklar			
	İlişkili taraf	Diğer taraf	İlişkili taraf	Diğer taraf		
<b>31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D+E)</b>	<b>8.422.256</b>	<b>209.486</b>	<b>2.403.161</b>	<b>779.569</b>	<b>578.112</b>	<b>663</b>
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	8.422.256	209.486	2.403.161	779.569	578.112	663
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	-	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların defter değeri	-	93.718	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	(93.718)	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	1.122	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(1.122)	-	-	-	-
- Net değerinin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
E. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-



## 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

31 Aralık 2021	Alacaklar				Bankalardaki mevduat	Diğer
	Ticari Alacaklar		Diğer Alacaklar			
	İlişkili taraf	Diğer taraf	İlişkili taraf	Diğer taraf		
<b>31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D)</b>	<b>5.123.913</b>	<b>32.323</b>	<b>1.445.270</b>	<b>414.396</b>	<b>112.366</b>	<b>471</b>
Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	5.123.913	29.834	1.445.270	414.396	112.366	471
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	-	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların defter değeri	-	8.489	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	(6.000)	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	843	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(843)	-	-	-	-
- Net değerinin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
E. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

Vadesi geçmiş ama değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Vadesi üzerinden 1 - 30 gün geçmiş	53.114	6.393
Vadesi üzerinden 1 - 3 ay geçmiş	36.732	1.887
Vadesi üzerinden 3 - 12 ay geçmiş	3.872	209
<b>Toplam vadesi geçen alacaklar</b>	<b>93.718</b>	<b>8.489</b>

#### b.2) Fiyat riski:

Şirket'in operasyonel kârlılığı ve operasyonlarından sağladığı nakit akımları, faaliyet gösterilen sektördeki rekabet ve hammadde fiyatlarındaki değişimden etkilenmekte olup, Şirket yönetimi tarafından söz konusu fiyatlar yakından takip edilmekte ve maliyetlerin fiyat üzerindeki baskısını indirmek amacıyla maliyet iyileştirici önlemler alınmaktadır. Ayrıca Şirket, aktif finansal ve operasyonel risk yönetimi açısından piyasa fiyatlarını düzenli olarak gözden geçirmektedir.

Mevcut riskler Riskin Erken Saptanması Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'nca yapılan düzenli toplantılarda izlenmekte ve piyasalardaki hammadde fiyatları yakından takip edilmektedir.

#### b.3) Likidite riski:

İhtiyatlı likidite riski yönetimi, yeterli ölçüde nakit ve menkul kıymet tutmayı, yeterli miktarda kredi işlemleri ile fon kaynaklarının kullanılabilirliğini ve piyasa pozisyonlarını kapatabilme gücünü ifade eder.

Şirket likidite riskini tahmini ve fiili nakit akımlarını düzenli olarak takip etmek ve finansal varlık ve yükümlülüklerinin vadelerinin eşleştirilmesi yoluyla yeterli fonların ve rezervlerin devamını sağlamak suretiyle yönetir.

Aşağıdaki tablolar Şirket'in finansal yükümlülüklerinin vade dağılımını göstermektedir. Türev olmayan finansal yükümlülükleri iskonto edilmeden ve ödenmesi gereken en erken tarihler esas alınarak hazırlanmıştır. Söz konusu yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler aşağıdaki tabloya dâhil edilmiştir. Türev finansal yükümlülükler iskonto edilmemiş net nakit giriş ve çıkışlarına göre düzenlenmiştir.

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in finansal yükümlülüklerinin vadelerine göre analizi aşağıdaki gibidir:

Sözleşme uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit		3 - 12 ay		5 yıldan uzun
		çıkışlar toplamı	3 aydan kısa	arası	1 - 5 yıl arası	
<b>Türev olmayan finansal yükümlülükler</b>						
Banka kredileri ve kiralamalar	6.217.515	6.536.437	1.749.278	4.776.154	11.005	-
Ticari borçlar	10.810.669	10.882.223	9.302.853	1.330.036	179.373	69.961
Diğer borçlar	744.815	744.815	744.815	-	-	-
	<b>17.772.999</b>	<b>18.163.475</b>	<b>11.796.946</b>	<b>6.106.190</b>	<b>190.378</b>	<b>69.961</b>
<b>Türev finansal araçlar</b>						
Türev nakit girişleri	-	(10.085.508)	(10.085.508)	-	-	-
Türev nakit çıkışları	-	8.923.444	8.923.444	-	-	-
	<b>350.200</b>	<b>(1.162.064)</b>	<b>(1.162.064)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in finansal yükümlülüklerinin vadelerine göre analizi aşağıdaki gibidir:

Sözleşme uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit		3 - 12 ay		5 yıldan uzun
		çıkışlar toplamı	3 aydan kısa	arası	1 - 5 yıl arası	
<b>Türev olmayan finansal yükümlülükler</b>						
Banka kredileri	1.334.840	1.546.537	413.200	578.370	369.981	184.986
Ticari borçlar	6.023.721	6.053.930	4.079.834	1.793.093	101.814	79.189
Diğer borçlar	1.431.678	1.431.678	1.431.678	-	-	-
	<b>8.790.239</b>	<b>9.032.145</b>	<b>5.924.712</b>	<b>2.371.463</b>	<b>471.795</b>	<b>264.175</b>
<b>Türev finansal araçlar</b>						
Türev nakit girişleri	-	(7.908.078)	(7.908.078)	-	-	-
Türev nakit çıkışları	-	7.626.994	7.626.994	-	-	-
	<b>40.310</b>	<b>(281.084)</b>	<b>(281.084)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

### b.4) Kur riski:

Şirket, yabancı para birimi ile yaptığı operasyonları nedeniyle döviz kuru riskine maruz kalmaktadır. Bu riskin yönetiminde ana prensip, kur dalgalanmalarından en az etkilenecek şekilde döviz pozisyonu seviyesinin korunmasıdır.

Döviz kuru riskinin yönetilmesinde gerekli olması durumunda türev işlemler de yapılmaktadır. Bu kapsamda Şirket'in asıl olarak tercih ettiği yöntem vadeli döviz işlemleridir.

31 Aralık 2022	USD	EUR	Diğer (TL karşılığı)	TL Karşılığı
1. Ticari Alacaklar	29.570	238.673	187.763	5.498.594
2a. Parasal Finansal Varlıklar (Kasa, Banka Hesapları dâhil)	9.764	14.193	1.221	466.727
2b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	-	-	-	-
3. Diğer	128.489	31	-	2.403.144
<b>4. Dönen Varlıklar (1+2+3)</b>	<b>167.823</b>	<b>252.897</b>	<b>188.984</b>	<b>8.368.465</b>
5. Ticari Alacaklar	-	-	-	-
6a. Parasal Finansal Varlıklar	-	-	-	-
6b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	1.504	9.663	-	220.753
7. Diğer	-	-	-	-
<b>8. Duran Varlıklar (5+6+7)</b>	<b>1.504</b>	<b>9.663</b>	-	<b>220.753</b>
<b>9. Toplam Varlıklar (4+8)</b>	<b>169.327</b>	<b>262.560</b>	<b>188.984</b>	<b>8.589.218</b>
10. Ticari Borçlar	230.100	193.495	41.743	8.216.226
11. Finansal Yükümlülükler	72.515	-	-	1.358.351
12a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	-	11.265	-	224.971
12b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
<b>13. Kısa Vadeli Yükümlülükler (10+11+12)</b>	<b>302.615</b>	<b>204.760</b>	<b>41.743</b>	<b>9.799.548</b>
14. Ticari Borçlar	-	9.157	-	182.873
15. Finansal Yükümlülükler	-	-	-	-
16a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
16b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
<b>17. Uzun Vadeli Yükümlülükler (14+15+16)</b>	<b>-</b>	<b>9.157</b>	<b>-</b>	<b>182.873</b>
<b>18. Toplam Yükümlülükler (13+17)</b>	<b>302.615</b>	<b>213.917</b>	<b>41.743</b>	<b>9.982.421</b>
<b>19. Bilanço Dışı Döviz Cinsinden Türev Araçların Net Varlık/ (Yükümlülük) Pozisyonu (19a+19b)</b>	<b>425.221</b>	<b>(368.704)</b>	<b>42.017</b>	<b>642.849</b>
19a. Hedge Edilen Toplam Varlık Tutarı	495.366	14.668	355.595	9.910.502
19b. Hedge Edilen Toplam Yükümlülük Tutarı	(70.145)	(383.372)	(313.578)	(9.267.653)
<b>20. Net Yabancı Para Varlık/(Yükümlülük) Pozisyonu (9- 18+19)</b>	<b>291.933</b>	<b>(320.061)</b>	<b>189.258</b>	<b>(750.353)</b>
<b>21. Parasal Kalemler Net Yabancı Para Varlık/ (Yükümlülük) Pozisyonu (=1+2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)</b>	<b>(134.792)</b>	<b>38.980</b>	<b>147.241</b>	<b>(1.613.956)</b>
<b>22. Döviz Hedge'i için Kullanılan Finansal Araçların Toplam Gerçeğe Uygun Değeri</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(350.200)</b>
23. İhracat	145.634	1.242.590	465.822	23.175.130
24. İthalat	563.708	242.049	19.656	13.404.762

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

31 Aralık 2021	USD	EUR	Diğer (TL Karşılığı)	TL Karşılığı
1. Ticari Alacaklar	18.151	234.293	407	3.675.922
2a. Parasal Finansal Varlıklar (Kasa, Banka Hesapları dâhil)	1.768	5.553	54	104.529
2b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	-	-	-	-
3. Diğer	49.687	54.519	-	1.445.270
<b>4. Dönen Varlıklar (1+2+3)</b>	<b>69.606</b>	<b>294.365</b>	<b>461</b>	<b>5.225.728</b>
5. Ticari Alacaklar	-	-	-	-
6a. Parasal Finansal Varlıklar	-	-	-	-
6b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	2.869	8.065	-	155.645
7. Diğer	-	-	-	-
<b>8. Duran Varlıklar (5+6+7)</b>	<b>2.869</b>	<b>8.065</b>	-	<b>155.645</b>
<b>9. Toplam Varlıklar (4+8)</b>	<b>72.475</b>	<b>302.430</b>	<b>461</b>	<b>5.381.373</b>
10. Ticari Borçlar	242.059	123.435	1.794	4.955.424
11. Finansal Yükümlülükler	-	45.299	-	665.087
12a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
12b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
<b>13. Kısa Vadeli Yükümlülükler (10+11+12)</b>	<b>242.059</b>	<b>168.734</b>	<b>1.794</b>	<b>5.620.511</b>
14. Ticari Borçlar	-	12.328	-	181.003
15. Finansal Yükümlülükler	-	-	-	-
16a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
16b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
<b>17. Uzun Vadeli Yükümlülükler (14+15+16)</b>	-	<b>12.328</b>	-	<b>181.003</b>
<b>18. Toplam Yükümlülükler (13+17)</b>	<b>242.059</b>	<b>181.062</b>	<b>1.794</b>	<b>5.801.515</b>
<b>19. Bilanço Dışı Döviz Cinsinden Türev Araçların Net Varlık/ (Yükümlülük) Pozisyonu (19a+19b)</b>	<b>398.230</b>	<b>(446.973)</b>	<b>(122.171)</b>	<b>(1.516.733)</b>
19a. Hedge Edilen Toplam Varlık Tutarı	472.835	15.499	-	6.363.777
19b. Hedge Edilen Toplam Yükümlülük Tutarı	(74.605)	(462.472)	(122.171)	(7.880.510)
<b>20. Net Yabancı Para Varlık/(Yükümlülük) Pozisyonu (9- 18+19)</b>	<b>228.646</b>	<b>(325.605)</b>	<b>(123.504)</b>	<b>(1.936.875)</b>
<b>21. Parasal Kalemler Net Yabancı Para Varlık/(Yükümlülük) Pozisyonu (=1+2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)</b>	<b>(172.453)</b>	<b>113.303</b>	<b>(1.333)</b>	<b>(575.793)</b>
<b>22. Döviz Hedge'i için Kullanılan Finansal Araçların Toplam Gerçeğe Uygun Değeri</b>	-	-	-	<b>(40.310)</b>
23. İhracat	96.640	1.133.142	1.499	12.714.457
24. İthalat	451.449	235.871	9.374	6.475.270

# 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla döviz kuru duyarlılık analizi tabloları aşağıda gösterilmiştir. Döviz kuru riskinden korunan kısımlar, bilanço dışı türev enstrümanların etkilerini içermektedir.

	Kâr/Zarar		Özkaynaklar	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
<b>31 Aralık 2022</b>				
<b>USD'nin TL karşısında %10 değerlenmesi halinde</b>				
USD net varlık/yükümlülüğü	(250.246)	250.246	(250.246)	250.246
USD riskinden korunan kısım	81.374	(81.374)	490.845	(490.845)
<b>USD net etki</b>	<b>(168.872)</b>	<b>168.872</b>	<b>240.599</b>	<b>(240.599)</b>
<b>EUR'un TL karşısında %10 değerlenmesi halinde</b>				
EUR net varlık/yükümlülüğü	96.201	(96.201)	96.201	(96.201)
EUR riskinden korunan kısım	(139.565)	139.565	(695.871)	695.871
<b>EUR net etki</b>	<b>(43.364)</b>	<b>43.364</b>	<b>(599.670)</b>	<b>599.670</b>
<b>Diğer para birimlerinin TL karşısında %10 değerlenmesi halinde</b>				
Diğer para birimleri net varlık/yükümlülüğü	14.724	(14.724)	14.724	(14.724)
Diğer para birimleri riskten korunan kısım	627	(627)	10.679	(10.679)
<b>Diğer net etki</b>	<b>15.351</b>	<b>(15.351)</b>	<b>25.403</b>	<b>(25.403)</b>
<b>Toplam</b>	<b>(196.885)</b>	<b>196.885</b>	<b>(333.668)</b>	<b>333.668</b>

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

	Kâr/Zarar		Özkaynaklar	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
<b>31 Aralık 2021</b>				
<b>USD'nin TL karşısında %10 değerlenmesi halinde</b>				
USD net varlık/yükümlülüğü	(223.801)	223.801	(223.801)	223.801
USD riskinden korunan kısım	37.208	(37.208)	515.777	(515.777)
<b>USD net etki</b>	<b>(186.593)</b>	<b>186.593</b>	<b>291.976</b>	<b>(291.976)</b>
<b>EUR'un TL karşısında %10 değerlenmesi halinde</b>				
EUR net varlık/yükümlülüğü	166.356	(166.356)	166.356	(166.356)
EUR riskinden korunan kısım	(172.244)	172.244	(631.879)	631.879
<b>EUR net etki</b>	<b>(5.888)</b>	<b>5.888</b>	<b>(465.523)</b>	<b>465.523</b>
<b>Diğer para birimlerinin TL karşısında %10 değerlenmesi halinde</b>				
Diğer para birimleri net varlık/yükümlülüğü	(133)	133	(133)	133
Diğer para birimleri riskten korunan kısım	(12.238)	12.238	(12.238)	12.238
<b>Diğer net etki</b>	<b>(12.371)</b>	<b>12.371</b>	<b>(12.371)</b>	<b>12.371</b>
<b>Toplam</b>	<b>(204.852)</b>	<b>204.852</b>	<b>(185.918)</b>	<b>185.918</b>

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

#### b.5) Faiz oranı riski:

Şirket, değişken ve sabit faiz oranları üzerinden borçlanması nedeniyle faiz oranı riskine açıktır. Bu risk, faiz oranına duyarlı varlık ve yükümlülüklerin miktar ve vadelerini dengeleyerek bilanço içi yöntemlerle veya gerekli olduğu durumlarda türev araçlar kullanılarak yönetilmektedir.

Şirket'in faiz oranına duyarlı finansal araçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
<b>Sabit faizli finansal araçlar</b>		
Vadeli mevduatlar	151.485	78.932
Finansal borçlar	876.713	475.591
<b>Değişken faizli finansal araçlar</b>		
Finansal borçlar	5.340.802	859.249
Diğer borçlar	-	-

Değişken faizli finansal araçlar için 31 Aralık 2022 tarihinde mevcut tüm para birimleri cinsinden olan faiz 100 baz puan yüksek/düşük olsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, değişken faizli kredilerden ve vadeli mevduatlardan oluşan yüksek/düşük faiz geliri/gideri sonucu vergi öncesi dönem kârı 16.979 TL (2021: 1.351 TL) daha düşük/yüksek olacaktı.

### DİPNOT 29 - FİNANSAL ARAÇLAR (GERÇEĞE UYGUN DEĞER AÇIKLAMALARI VE FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA MUHASEBESİ ÇERÇEVESİNDEKİ AÇIKLAMALAR)

#### Finansal araçların sınıflandırılması

Şirket finansal varlıklarını itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen, gerçeğe uygun değeri kâr veya zarara yansıtılan ve gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar olarak üç sınıfta muhasebeleştirilmektedir. Şirket'in finansal varlıklarından nakit ve nakit benzerleri (dipnot 4), ticari alacaklar (dipnotlar 6 ve 7) ve diğer alacaklar (dipnotlar 6 ve 8), krediler ve alacaklar olarak sınıflandırılmış ve etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyet değerleri üzerinden gösterilmiştir.

Şirket'in finansal yükümlülükleri, finansal borçlar (dipnot 5) ve ticari borçlardan (dipnot 7) oluşmakta olup iskonto edilmiş maliyetleri ile taşınan finansal yükümlülükler olarak sınıflandırılmış ve etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyet değerleri üzerinden gösterilmiştir.



# 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

## DİPNOT 29 - FİNANSAL ARAÇLAR (GERÇEĞE UYGUN DEĞER AÇIKLAMALARI VE FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA MUHASEBESİ ÇERÇEVESİNDEKİ AÇIKLAMALAR) (Devamı)

### Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, bir finansal aracın zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında istekli taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği tutar olup, eğer varsa oluşan bir piyasa fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit olunmuştur. Ancak, gerçeğe uygun değeri belirlemek için piyasa verilerinin yorumlanmasında tahminler gereklidir. Buna göre, burada sunulan tahminler, Şirket'in bir güncel piyasa işleminde elde edebileceği tutarları göstermeyebilir. Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

#### Parasal varlıklar

Dönem sonu kurlarıyla çevrilen yabancı para cinsinden olan bakiyelerin gerçeğe uygun değerlerinin, kayıtlı değerlerine yakın olduğu öngörülmektedir. Nakit ve nakit benzeri değerler dâhil maliyet değerinden gösterilen finansal varlıkların kayıtlı değerlerinin, kısa vadeli olmaları nedeniyle gerçeğe uygun değerlerine eşit olduğu öngörülmektedir. Ticari alacakların kayıtlı değerlerinin, ilgili değer düşüklük karşılıklarıyla beraber gerçeğe uygun değeri yansıttığı öngörülmektedir.

#### Parasal borçlar

Kısa vadeli banka kredileri ve diğer parasal borçların gerçeğe uygun değerlerinin, kısa vadeli olmaları nedeniyle kayıtlı değerlerine yakın olduğu öngörülmektedir. Gerçeğe uygun değer, finansal borçların kalan vadelerine göre nakit çıkışlarının, değişen ülke risk primi ve piyasa faiz oranı değişimleri göz önünde bulundurularak hesaplanan oranlarla indirgenmesi yoluyla hesaplanmaktadır.

### Rayiç değer ölçümleri hiyerarşi tablosu

Şirket, finansal tablolarda gerçeğe uygun değer ile yansıtılan finansal araçların rayiç değer ölçümlerini her finansal araç sınıfının girdilerinin kaynağına göre, üç seviyeli hiyerarşi kullanarak, aşağıdaki şekilde sınıflandırmaktadır.

Seviye 1: Belirlenen finansal araçlar için aktif piyasada işlem gören (düzeltilmemiş) piyasa fiyatı kullanılan değerlendirme teknikleri

Seviye 2: Dolaylı veya dolaysız gözlemlenebilir girdi içeren diğer değerlendirme teknikleri

Seviye 3: Gözlemlenebilir piyasa girdilerini içermeyen değerlendirme teknikleri

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

### DİPNOT 29 - FİNANSAL ARAÇLAR (GERÇEĞE UYGUN DEĞER AÇIKLAMALARI VE FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA MUHASEBESİ ÇERÇEVESİNDEKİ AÇIKLAMALAR) (Devamı)

Bilançoda gerçeğe uygun değeriyle taşınan finansal varlık ve yükümlülüklerin rayiç değer ölçümleri hiyerarşi tablosu 31 Aralık 2022 ve 2021 itibarıyla aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2022	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3	Toplam
<b>Finansal varlıklar/(yükümlülükler)</b>				
Türev finansal varlıklar/(yükümlülükler)	-	(350.200)	-	(350.200)

31 Aralık 2021	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3	Toplam
<b>Finansal varlıklar/(yükümlülükler)</b>				
Türev finansal varlıklar/(yükümlülükler)	-	(40.310)	-	(40.310)

31 Aralık 2022 ve 2021 itibarıyla gerçeğe uygun değerlerinde hesaplanan Şirket'in finansal olmayan varlıkları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2022	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3	Toplam
Arazi ve arsalar	-	1.800.350	-	1.800.350
Yeraltı ve yerüstü düzenlemeleri	-	95.466	-	95.466
Binalar	-	2.228.891	-	2.228.891
<b>31 Aralık 2021</b>				
Arazi ve arsalar	-	755.907	-	755.907
Yeraltı ve yerüstü düzenlemeleri	-	64.057	-	64.057
Binalar	-	1.123.688	-	1.123.688

### DİPNOT 30 - RAPORLAMA TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Yoktur.

## GRI İÇERİK ENDEKSİ

<b>KULLANIM BEYANI</b>	Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş. 01.01.2022-31.12.2022 dönemi için GRI Standartlarını referans alarak raporlama yapmıştır.	
<b>KULLANILAN GRI 1</b>	GRI 1: Temel Esaslar 2021	
<b>GRI STANDARDI</b>	<b>AÇIKLAMALAR</b>	<b>BİLDİRİM YERİ</b>
<b>GENEL AÇIKLAMALAR</b>		
	2-1 Organizasyonel detaylar	Kısaca Vestel Beyaz Eşya, Sayfa: 4-5 Vestel'den Tüm Dünyaya, Sayfa: 10-11
	2-2 Şirketin sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kurumlar	Rapor Hakkında, Sayfa: 174
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve irtibat kişisi	01.01.2022-31.12.2022 Yıllık
	2-4 Beyanların yeniden ifadesi	Yeniden yapılan bir beyan bulunmamaktadır.
	2-5 Dış denetim	Sınırlı Güvence Raporu, Sayfa: 198-201
	2-6 Şirketin faaliyetleri, markaları, ürün ve hizmetleri	Kısaca Vestel Beyaz Eşya, Sayfa: 4-5 Vestel'den Tüm Dünyaya, Sayfa: 10-11 Vestel Beyaz Eşya Entegre İş Modeli, Sayfa: 30-31 Şirket'in Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler, Sayfa: 138-139 Şirket'in Organizasyon ve Faaliyet Konusu, Sayfa: 233
<b>GRI 2: GENEL AÇIKLAMALAR 2021</b>	2-7 Çalışanlar	Çalışanlar, Sayfa: 86-97 Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 182-184
	2-8 Şirket çalışanı olmayan işçiler	Çalışanlar, Sayfa: 99 Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 182-184
	2-9 Kurumsal yönetim yapılanması ve kompozisyonu	Yönetim Kurulu, Sayfa: 16-17 Üst Yönetim, Sayfa: 24-26 Vestel Beyaz Eşya Organizasyon Yapısı, Sayfa: 134 Yönetim Kurulu, Sayfa: 135-137 Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, Sayfa: 155-158 Kurumsal Yönetim Bilgi Formu, Sayfa: 163-166 Yönetim Kurulu'nun Yapısı, Sayfa: 167 Yönetim Kurulu'nun Görev ve Yetkileri, Sayfa: 168 Yönetim Kurulu Komiteleri, Sayfa: 169-172
	2-10 En üst yönetim organının seçimi ve atanması	Yönetim Kurulu, Sayfa: 135-137
	2-11 En üst yönetim organının başkanı	Kurumsal Yönetim Bilgi Formu, Sayfa: 163-164

## GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ
<b>GENEL AÇIKLAMALAR</b>		
	2-12 En üst yönetim organının kuruluşun etkilerinin yönetimindeki rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 38-39
	2-13 Etkilerin yönetilmesi konusunda sorumluluk devri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 38-39
	2-14 En üst yönetim organının sürdürülebilirlik raporlanmasındaki rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 38-39
	2-15 Çıkar çatışmaları	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı, Sayfa: 148
	2-16 Kritik konuların iletişimi	Riskler ve Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi, Sayfa: 142-145
	2-17 En üst yönetim organının kolektif bilgisi	Yönetim Kurulu, Sayfa: 16-17 Yönetim Kurulu, Sayfa: 135-137
	2-18 En üst yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, Sayfa: 155-158
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Çalışanlar, Sayfa: 88 Yönetim Kurulu Komitelerinin Çalışma Esasları ve Etkinliğine İlişkin Yönetim Kurulu Değerlendirmesi, Sayfa: 173 <a href="https://statik.vestel.com.tr/webfiles/sosyal-sorumluluk-politikasi-tr.pdf">https://statik.vestel.com.tr/webfiles/sosyal-sorumluluk-politikasi-tr.pdf</a>
	2-20 Ücretlendirmenin belirlenmesine ilişkin süreç	Kurumsal Yönetim Bilgi Formu, Sayfa: 162
	2-21 Yıllık toplam ücretlendirme rasyosu	Kurumsal Yönetim Bilgi Formu, Sayfa: 162
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 12-14 CEO'nun Mesajı, Sayfa: 18-22 Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 38-39
	2-23 Politika taahhütleri	<a href="https://www.vestel.com.tr/content/kurumsal-politikalar">https://www.vestel.com.tr/content/kurumsal-politikalar</a>
	2-24 Politika taahhütlerinin içselleştirilmesi	<a href="https://www.vestel.com.tr/content/kurumsal-politikalar">https://www.vestel.com.tr/content/kurumsal-politikalar</a>
	2-25 Olumsuz etkilerin iyileştirilmesi süreci	Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 38-39 Küresel Trendler, Riskler ve Fırsatlar, Sayfa: 42-61
	2-26 Danışma ve şikayet mekanizmaları	Çalışanlar, Sayfa: 87-88 Müşteri Deneyimi, Sayfa: 127

### GRI 2: GENEL AÇIKLAMALAR 2021

<b>GRI STANDARDI</b>	<b>AÇIKLAMALAR</b>	<b>BİLDİRİM YERİ</b>
<b>GENEL AÇIKLAMALAR</b>		
<b>GRI 2: GENEL AÇIKLAMALAR 2021</b>	2-27 Yasalara ve mevzuata uyum	Etik İlkeler, Sayfa: 40-41 Küresel Trendler, Riskler ve Fırsatlar, Sayfa: 42 Riskler ve Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi, Sayfa: 142-145
	2-28 Üye olunan birlik ve dernekler	Üye Olunan Dernekler ve Desteklenen Girişimler, Sayfa: 177
	2-29 Paydaş katılımına yaklaşım	Paydaş İlişkileri, Sayfa: 175-176
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Toplu İş Sözleşmesi kapsamında çalışan bulunmamaktadır. Tüm çalışan hak ve menfaatleri 4857 sayılı İş Kanunu kapsamında korunmakta ve gözetilmektedir. Çalışanları etkileyebilecek kararlar hakkında yöneticiler tarafından çalışanlara bilgi verilmektedir.
<b>ÖNCELİKLİ KONULAR</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Önceliklendirme Analizi, Sayfa: 34
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Öncelikli Konular, Sayfa: 35
<b>EKONOMİK PERFORMANS</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Stratejik Yaklaşım, Sayfa: 32-33 Önceliklendirme Analizi, Sayfa: 34-37
	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Özet Finansal ve Operasyonel Göstergeler, Sayfa: 6-7 Vestel Beyaz Eşya Entegre İş Modeli, Sayfa: 30-31 Finansal Performans, Sayfa: 64-71
	201-2 İklim değişikliğinin kuruluşun faaliyetine finansal etkileri ve iklim değişikliği kaynaklı diğer risk ve fırsatlar	Küresel Trendler, Riskler ve Fırsatlar, Sayfa: 42-61
	201-3 Kuruluşun belirlenmiş tazminat planı yükümlülüklerinin kapsamı	Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar, Sayfa: 245, 266-267
<b>GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016</b>	201-4 Devletten alınan mali yardım	Devletten alınan mali yardım bulunmamaktadır.

## GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ
<b>GENEL AÇIKLAMALAR</b>		
<b>DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Stratejik Yaklaşım, Sayfa: 32-33 Önceliklendirme Analizi, Sayfa: 34-37
<b>GRI 203: DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER 2016</b>	203-1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	Finansal Performans, Sayfa: 68 Üretim ve İnovasyon Gücü, Sayfa: 74-81
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Vestel Beyaz Eşya Entegre İş Modeli, Sayfa: 30-31 Döngüsel Ekonomi, Sayfa: 109-110
<b>SATINALMA UYGULAMALARI</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Stratejik Yaklaşım, Sayfa: 32-33 Önceliklendirme Analizi, Sayfa: 34-37
<b>GRI 204: SATINALMA UYGULAMALARI 2016</b>	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Tedarik Zinciri, Sayfa: 103-105
<b>YOLSUZLUKLA MÜCADELE</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Stratejik Yaklaşım, Sayfa: 32-33 Önceliklendirme Analizi, Sayfa: 34-37
<b>GRI 205: YOLSUZLUKLA MÜCADELE 2016</b>	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	Etik İlkeler, Sayfa: 40-41
	205-3 Teyit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	Etik İlkeler, Sayfa: 40-41
<b>REKABETE AYKIRI DAVRANIŞ</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Stratejik Yaklaşım, Sayfa: 32-33 Önceliklendirme Analizi, Sayfa: 34-37
<b>GRI 206: REKABETE AYKIRI DAVRANIŞ 2016</b>	206-1 Rekabete aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelcilik faaliyetlerine yönelik yasal işlemler	Raporlama döneminde rekabete aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelcilik faaliyetlerine yönelik yasal işlem bulunmamaktadır.

<b>GRI STANDARDI</b>	<b>AÇIKLAMALAR</b>	<b>BİLDİRİM YERİ</b>
<b>GENEL AÇIKLAMALAR</b>		
<b>VERGİ</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Stratejik Yaklaşım, Sayfa: 32-33 Önceliklendirme Analizi, Sayfa: 34-37
<b>GRI 207: VERGİ 2019</b>	207-1 Vergi yaklaşımı	İç Denetim Faaliyetleri ve İç Kontrol Sistemi, Sayfa: 146-147
	207-2 Vergi yönetişimi, kontrolü ve risk yönetimi	İç Denetim Faaliyetleri ve İç Kontrol Sistemi, Sayfa: 146-147
	207-4 Ülke bazında raporlama	Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar, Sayfa: 274-276
<b>MALZEMELER</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Stratejik Yaklaşım, Sayfa: 32-33 Önceliklendirme Analizi, Sayfa: 34-37
<b>GRI 301: MALZEMELER 2016</b>	301-1 Ağırlık veya hacim bakımından kullanılan malzemeler	Vestel Beyaz Eşya Entegre İş Modeli, Sayfa: 30 Döngüsel Ekonomi, Sayfa: 109-112 Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 186
	301-2 Girdi olarak kullanılan geri dönüştürülmüş malzemeler	Döngüsel Ekonomi, Sayfa: 109-112
	301-3 Geri kazanılmış ürünler ve ambalaj malzemeleri	Vestel Beyaz Eşya Entegre İş Modeli, Sayfa: 31 Toplumsal Destek, Sayfa: 102 Döngüsel Ekonomi, Sayfa: 109-112 Fayda Yaratan Ürün ve Çözümler, Sayfa: 121 Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 186

## GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ
<b>GENEL AÇIKLAMALAR</b>		
<b>ENERJİ</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Stratejik Yaklaşım, Sayfa: 32-33 Önceliklendirme Analizi, Sayfa: 34-37
	302-1 Kuruluş içindeki enerji tüketimi	Vestel Beyaz Eşya Entegre İş Modeli, Sayfa: 30-31 Önceliklendirme Analizi, Sayfa: 36 Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 185
	302-3 Enerji yoğunluğu	Önceliklendirme Analizi, Sayfa: 36
<b>GRI 302: ENERJİ 2016</b>	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Önceliklendirme Analizi, Sayfa: 36 Finansal Performans, Sayfa: 68 Net Sıfır Yolculuğu, Sayfa: 108 Fayda Yaratan Ürün ve Çözümler, Sayfa: 116-124
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji ihtiyaçlarında azaltımlar	Finansal Performans, Sayfa: 68 Net Sıfır Yolculuğu, Sayfa: 108 Fayda Yaratan Ürün ve Çözümler, Sayfa: 116-124
<b>SU VE ATIK SULAR</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Stratejik Yaklaşım, Sayfa: 32-33 Önceliklendirme Analizi, Sayfa: 34-37
	303-1 Paylaşılan su kaynaklarına ilişkin etkileşimler	Su Yönetimi, Sayfa: 113-114 Fayda Yaratan Ürün ve Çözümler, Sayfa: 116-124
<b>GRI 303: SU VE ATIK SULAR 2018</b>	303-2 Su tahliyesiyle ilgili etkilerin yönetimi	Su Yönetimi, Sayfa: 113-114 Fayda Yaratan Ürün ve Çözümler, Sayfa: 116-124
	303-3 Su çekimi	Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 185
	303-4 Su tahliyesi	Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 185
	303-5 Su tüketimi	Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 185



GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ
<b>GENEL AÇIKLAMALAR</b>		
<b>BIYOÇEŞİTLİLİK</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Stratejik Yaklaşım, Sayfa: 32-33 Önceliklendirme Analizi, Sayfa: 34-37
<b>GRI 304: BIYOÇEŞİTLİLİK 2016</b>	304-1 Koruma altındaki bölgelerde ve koruma altındaki bölgeler dışında biyolojik çeşitlilik değeri yüksek olan alanlarda sahip olunan, kiralanan, yönetilen veya bu bölgelere komşu olan faaliyet sahaları	Ek 4: Entegre Yönetim Sistemleri ve Çevre Yönetimi, Sayfa: 179
	304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	Ek 4: Entegre Yönetim Sistemleri ve Çevre Yönetimi, Sayfa: 179
<b>EMİSYONLAR</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Stratejik Yaklaşım, Sayfa: 32-33 Önceliklendirme Analizi, Sayfa: 34-37
<b>GRI 305: EMİSYONLAR 2016</b>	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 185
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 185
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 185
	305-4 Sera gazı (GHG) emisyon yoğunluğu	Net Sıfır Yolculuğu, Sayfa: 106
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	Net Sıfır Yolculuğu, Sayfa: 106-108
	305-7 NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> ve diğer belirgin hava emisyonları	Ek 4: Entegre Yönetim Sistemleri ve Çevre Yönetimi, Sayfa: 179
<b>ATIKLAR</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Stratejik Yaklaşım, Sayfa: 32-33 Önceliklendirme Analizi, Sayfa: 34-37
<b>GRI 306: ATIKLAR 2020</b>	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili önemli etkiler	Döngüsel Ekonomi, Sayfa: 110-112
	306-2 Atık ilişkili önemli etkilerin yönetimi	Döngüsel Ekonomi, Sayfa: 110-112
	306-3 Atık oluşumu	Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 186
	306-4 Bertaraftan yönlendirilen atıklar	Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 186
	306-5 Bertarafa yönlendirilen atıklar	Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 186

## GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ
<b>GENEL AÇIKLAMALAR</b>		
<b>TEDARİKÇİLERİN ÇEVRESEL BAKIMDAN DEĞERLENDİRİLMESİ</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Stratejik Yaklaşım, Sayfa: 32-33 Önceliklendirme Analizi, Sayfa: 34-37
<b>GRI 308: TEDARİKÇİLERİN ÇEVRESEL BAKIMDAN DEĞERLENDİRİLMESİ 2016</b>	308-1 Çevresel kriterlerin kullanılmasıyla taranan yeni tedarikçiler	Tedarik Zinciri, Sayfa: 103-105
	308-2 Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Tedarik Zinciri, Sayfa: 103-105
<b>İSTİHDAM</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Stratejik Yaklaşım, Sayfa: 32-33 Önceliklendirme Analizi, Sayfa: 34-37
<b>GRI 401: İSTİHDAM 2016</b>	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 183
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Çalışanlar, Sayfa: 95
	401-3 Doğum izni	Çalışanlar, Sayfa: 96 Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 183
<b>İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Stratejik Yaklaşım, Sayfa: 32-33 Önceliklendirme Analizi, Sayfa: 34-37
<b>GRI 403: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 2018</b>	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	Çalışanlar, Sayfa: 98-99
	403-2 Tehlike belirleme, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	Çalışanlar, Sayfa: 98-99
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	Çalışanlar, Sayfa: 98-99
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	Çalışanlar, Sayfa: 98-99
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	Çalışanlar, Sayfa: 98-99 Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 184
	403-6 İşçi sağlığının teşviki	Çalışanlar, Sayfa: 98-99
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve hafifletilmesi	Çalışanlar, Sayfa: 98-99
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	Çalışanlar, Sayfa: 98-99
	403-9 İş sebepli yaralanma	Çalışanlar, Sayfa: 98-99
	403-10 İş sebepli hastalık	Çalışanlar, Sayfa: 98-99

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ
<b>GENEL AÇIKLAMALAR</b>		
<b>EĞİTİM VE ÖĞRETİM</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Stratejik Yaklaşım, Sayfa: 32-33 Önceliklendirme Analizi, Sayfa: 34-37
	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Çalışanlar, Sayfa: 90-91 Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 184
<b>GRI 404: EĞİTİM VE ÖĞRETİM 2016</b>	404-2 Çalışan becerilerini geliştirmeye yönelik programlar ve geçiş yardım programları	Çalışanlar, Sayfa: 90-92
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmeleri alan çalışanların yüzdesi	Çalışanlar, Sayfa: 89 Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 184
<b>ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Stratejik Yaklaşım, Sayfa: 32-33 Önceliklendirme Analizi, Sayfa: 34-37
		<a href="https://statik.vestel.com.tr/webfiles/sosyal-sorumluluk-politikasi-tr.pdf">https://statik.vestel.com.tr/webfiles/sosyal-sorumluluk-politikasi-tr.pdf</a>
<b>GRI 405: ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ 2016</b>	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanlarının çeşitliliği	Çalışanlar, Sayfa: 86-88 Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 182-184
	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	Çalışanlar, Sayfa: 87
<b>AYRIMCILIK YAPMAMA</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Stratejik Yaklaşım, Sayfa: 32-33 Önceliklendirme Analizi, Sayfa: 34-37
		<a href="https://statik.vestel.com.tr/webfiles/sosyal-sorumluluk-politikasi-tr.pdf">https://statik.vestel.com.tr/webfiles/sosyal-sorumluluk-politikasi-tr.pdf</a>
<b>GRI 406: AYRIMCILIK YAPMAMA 2016</b>	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Çalışanlar, Sayfa: 88 Raporlama döneminde herhangi bir ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.

## GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ
<b>GENEL AÇIKLAMALAR</b>		
<b>TOPLU İŞ SÖZLEŞMESİ HAKKI</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Stratejik Yaklaşım, Sayfa: 32-33 Önceliklendirme Analizi, Sayfa: 34-37
<b>GRI 407: TOPLU İŞ SÖZLEŞMESİ HAKKI 2016</b>	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme hakkının risk altında olabileceği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	Şirket'te Toplu İş Sözleşmesi kapsamında çalışan personel bulunmamaktadır. Tüm çalışan hak ve menfaatleri 4857 sayılı İş Kanunu kapsamında korunmakta ve gözetilmektedir.
<b>ÇOCUK İŞÇİLİĞİ</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Stratejik Yaklaşım, Sayfa: 32-33 Önceliklendirme Analizi, Sayfa: 34-37  <a href="https://statik.vestel.com.tr/webfiles/sosyal-sorumluluk-politikasi-tr.pdf">https://statik.vestel.com.tr/webfiles/sosyal-sorumluluk-politikasi-tr.pdf</a>
<b>GRI 408: ÇOCUK İŞÇİLİĞİ 2016</b>	408-1 Çocuk işçiler bakımından belirgin risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	Çalışanlar, Sayfa: 88 Vestel Beyaz Eşya çocuk işçi çalıştırmamaktadır.
<b>ZORLA/ZORUNLU ÇALIŞTIRMA</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Stratejik Yaklaşım, Sayfa: 32-33 Önceliklendirme Analizi, Sayfa: 34-37  <a href="https://statik.vestel.com.tr/webfiles/sosyal-sorumluluk-politikasi-tr.pdf">https://statik.vestel.com.tr/webfiles/sosyal-sorumluluk-politikasi-tr.pdf</a>
<b>GRI 409: ZORLA/ZORUNLU ÇALIŞTIRMA 2016</b>	409-1 Zorla veya zorunlu çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk teşkil ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	Çalışanlar, Sayfa: 88 Raporlama döneminde herhangi bir zorla veya zorunlu çalıştırma vakası yaşanmamıştır.
<b>YERLİ HALKLARIN HAKLARI</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Stratejik Yaklaşım, Sayfa: 32-33 Önceliklendirme Analizi, Sayfa: 34-37
<b>GRI 411: YERLİ HALKLARIN HAKLARI 2016</b>	411-1 Yerli halkların haklarıyla ilgili ihlal vakaları	Raporlama döneminde yerli halkların haklarıyla ilgili herhangi bir ihlal vakası yaşanmamıştır.

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ
<b>GENEL AÇIKLAMALAR</b>		
<b>TEDARİKÇİLERİN SOSYAL BAKIMDAN DEĞERLENDİRİLMESİ</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Stratejik Yaklaşım, Sayfa: 32-33 Önceliklendirme Analizi, Sayfa: 34-37
<b>GRI 414: TEDARİKÇİLERİN SOSYAL BAKIMDAN DEĞERLENDİRİLMESİ 2016</b>	414-1 İnsan hakları kriterlerinin kullanılmasıyla taranan yeni tedarikçiler	Çalışanlar, Sayfa: 88 Tedarik Zinciri, Sayfa: 103-105
	414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz etkileri ve alınan önlemler	Tedarik Zinciri, Sayfa: 103-105
<b>KAMU POLİTİKALARI</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Stratejik Yaklaşım, Sayfa: 32-33 Önceliklendirme Analizi, Sayfa: 34-37
<b>GRI 415: KAMU POLİTİKALARI 2016</b>	415-1 Siyasi destekler	Vestel Beyaz Eşya herhangi bir siyasi oluşumu desteklememektedir.
<b>MÜŞTERİ SAĞLIK VE GÜVENLİĞİ</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Stratejik Yaklaşım, Sayfa: 32-33 Önceliklendirme Analizi, Sayfa: 34-37
	416-2 Ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileriyle ilgili uyumsuzluk vakaları	Raporlama döneminde ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileriyle ilgili uyumsuzluk vakası yaşanmamıştır.
<b>PAZARLAMA VE ETİKETLEME</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Stratejik Yaklaşım, Sayfa: 32-33 Önceliklendirme Analizi, Sayfa: 34-37
<b>GRI 417: PAZARLAMA VE ETİKETLEME 2016</b>	417-1 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme gerekliliği	Üretim ve İnovasyon Gücü, Sayfa: 82
	417-2 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketlemeyle ilgili uyumsuzluk vakaları	Raporlama döneminde ürün ve hizmet bilgileri ve etiketlemeyle ilgili uyumsuzluk vakası yaşanmamıştır.
	417-3 Pazarlama iletişimiyle ilgili uyumsuzluk vakaları	Raporlama döneminde pazarlama iletişimiyle ilgili uyumsuzluk vakası yaşanmamıştır.
<b>MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Stratejik Yaklaşım, Sayfa: 32-33 Önceliklendirme Analizi, Sayfa: 34-37
<b>GRI 418: MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ 2016</b>	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetler	Üretim ve İnovasyon Gücü, Sayfa: 84-85 Müşteri Deneyimi, Sayfa: 127 Raporlama döneminde müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayet bulunmamaktadır.

# YATIRIMCI BİLGİLERİ

## GENEL BİLGİLER

**Raporun İlgili Olduğu Hesap Dönemi:** 01.01.2022 - 31.12.2022  
**Ticaret Unvanı:** Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ  
**Ticari Sicil Numarası:** İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü, No: 380814  
**Kayıtlı Sermaye Tavanı:** 2.000.000.000 TL  
**Ödenmiş Sermaye:** 1.600.000.000 TL

## MERKEZ VE ŞUBELERE İLİŞKİN İLETİŞİM BİLGİLERİ

### Merkez

Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394 Şişli/İSTANBUL  
Tel: (212) 456 22 00  
Faks: (212) 422 02 03

### Şube 1

Organize Sanayi Bölgesi, 45030, MANİSA  
Tel: (0236) 233 01 31

## BAĞIMSIZ DENETÇİ

### KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik AŞ

Adalet Mahallesi Manas Bulvarı No: 39 Folkart Towers,  
B Kule, Kat: 35 35530 Bayraklı/İZMİR  
Tel: (232) 464 20 45  
Faks: (232) 464 21 45

## FINANSAL BİLGİLER VE ŞİRKET HABERLERİ

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ'nin finansal tabloları, denetim raporları, faaliyet raporları ve özel durum açıklamalarına Şirketin <http://vesbe.vestelyatirimciiliskileri.com> adresindeki web sitesinden ulaşılabilir. Ayrıca Vestel Şirketler Grubu Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nden telefon ve e-posta ile bilgi talep edilebilir.

## YATIRIMCI İLİŞKİLERİ

### Serap Mutlu

Yatırımcı İlişkileri Direktörü  
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394 Şişli - İstanbul  
Tel: (212) 456 34 56  
E-posta: [yatirimci@vestel.com.tr](mailto:yatirimci@vestel.com.tr)

### Harun Turan

Yatırımcı İlişkileri Kıdemli Uzmanı  
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394 Şişli - İstanbul  
Tel: (212) 456 34 56  
E-posta: [yatirimci@vestel.com.tr](mailto:yatirimci@vestel.com.tr)

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

### Çağlayan Karataş

Sürdürülebilirlik Müdürü  
Tel: (236) 233 01 31  
E-posta: [surdurulebilirlik@vestel.com.tr](mailto:surdurulebilirlik@vestel.com.tr)



[www.vestel.com.tr](http://www.vestel.com.tr)